

◆ 2014년 성북노인종합복지관 연계 『그룹 작업치료』 (2기) 만족도 조사 ◆

재활보건의사업 관련 성북노인종합복지관 연계 『그룹 작업치료』 (2기) 참가자를 대상으로 프로그램의 만족도 조사를 실시하여 보다 향상된 프로그램 제공으로 주민만족도 제고에 만전을 기하고자 함.

○ 만족도 조사 개요

- 『그룹 작업치료』 (2기) : 2014. 8. 6 ~ 9. 17(매주 수요일, 총 6회)
- 방 법 : 6회 실시 후 만족도 조사(설문지 배부 후 회수)
- 대 상 : 『그룹 작업치료』 (2기) 참가자
- 응답자 : 9명

○ 만족도 조사 결과

▶ 응답자 분포

성 별			연 령 별			거 주 지 별				
계	남	여	계	71~80세	81세~90세	계	성 북 구			
							중암동	월곡동	석관동	돈암동
9	6	3	9	6	3	9	4	2	2	1

▶ 항목별 만족도 및 설문 결과

설문내용	응답 현황					
	계	매우 만족	만 족	보 통	불만족	매우 불만족
『그룹 작업치료』에 <u>만족</u> 하십니까?	계	매우 만족	만 족	보 통	불만족	매우 불만족
	9	5	3	1	0	0
『그룹 작업치료』의 강사는 <u>친절</u> 하다고 생각하십니까?	계	매우 친절	친절	보통	불친절	매우 불친절
	9	4	5	0	0	0
『그룹 작업치료』에 다시 <u>참가할 의향</u> 이 있습니까?	계	있다	없다			
	9	9	0			
개선사항 또는 바라는 점	좀 더 많은 기회가 있으면 좋겠다.					