

# 2014년도 행정사무감사 시정 및 건의 사항 관리카드

관리번호	2014-132	제안자	행정기획위원회	처리부서	일자리경제과	담당자 직·성명	행정7급 김문경	처리결과	완료
<b>시정 및 건의내용</b>		<p>○ 돈암시장 문화관광형시장 육성지원에 대하여</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국시비로 3억 2천만원의 예산을 집행하는데 있어 비효율적이고 실효성이 없는 예산낭비 방지 바람.</li> <li>- 사업진행에 있어 상인연합회 위주로 되고 있어 상인들의 불만과 문제제기가 많이 있음. 주변 상인들의 의견을 충분히 수렴하기 바람.</li> <li>- 집행부는 내실있는 계획과 자생력강화를 위한 방안을 강구하고 관리 감독을 철저히 하기 바람.</li> <li>- 시장에 배치된 배송차량의 실적이 매우 낮아 이용률을 높일 수 있는 방법을 모색하기 바람, 특히 개인 용도로 사용하는 경우가 있는데 철저한 관리 감독이 필요함.</li> <li>- 전통시장에 카드단말기를 사용하지 않아 시장 이용에 저해 요인이 되고 있음. 상인들에게 카드기 사용을 권장하기 바람.</li> <li>- 돈암시장 등 전통시장의 주차난이 심각함. 시급한 주차장 확보가 필요함.</li> <li>- 전통시장 활성화를 위해 많은 상인과 대화하고 실질적 방안을 만들어 실행하며 좁은 공간에서의 이벤트나 공연은 새로운 소음과 민원이 되어 영업에 방해가 되니 자제하기 바람.</li> <li>- 돈암시장 외 5개시장에 ‘전통시장가는 날 행사비 지원’을 하는데 국시비 사업이라 관리감독이 소홀 할 수 있음. 집행결과에 대한 확인을 철저히 하기 바람.</li> </ul>							

### 현황 및 추진사항

- 중기청 문화관광형시장 사업추진 및 집행 정산은 중소기업청 산하 소상공인 시장진흥공단에서 하고 있고, 지자체에서는 사업이 원활하게 진행될 수 있도록 지방비 확보하여 지원하며 사업종료 후 유무형 결과물을 지자체자산으로 관리할 계획임
- 전통시장 무료공동배송 관련 배송수단으로 차량보다는 오토바이가 많이 사용되고 있어 차량 이용률이 떨어지고 있는 실정으로 차량이용실태 등을 점검하여 효율적인 개선방안을 마련해 나가겠음.
- 시장상인들이 소액결제이고 카드수수료부담으로 인해 카드사용을 꺼려하고 있어 현재 카드단말기 설치점포가 57%에 불과한 수준으로, 지속적으로 상인의식개혁과 설득을 통해 카드사용 활성화에 노력을 기울이겠음.
- 돈암시장 주차장 확보는 부지매입 등에 많은 예산이 소요되므로 인근 공영주차장 및 사설주차장 이용 등 다양한 시설현대화 사업형태로 검토해 나가겠음.
- 전통시장 가는 날 행사비 지원에 대한 집행결과는 세부내역서와 관련 집행자료를 제출받아 정산에 철저를 기하고 있음.

### 향 후 계 획

- 전통시장 운영에 대해서는 시장상인회의 고유사항으로 모든 행사는 상인회에서 결정할 사항이나 행사를 반대하는 소수의 의견도 수렴하여 추진될 수 있도록 상인회와 소통하고 협조해 나가겠음.

관리 번호	2014- 133	제 안 자	행정기획 위 원 회	처리 부서	일자리 경제과	담당자 직·성명	행정9급 장미린	처리 결과	완료
<b>시정 및 건의내용</b>									
○ 상공회 청년인턴 지원사업 조건 이행 확인 청년 실업자 일자리 창출 및 인턴사원에 대한 정규직 전환으로 실업자 구제를 하기 위한 프로그램으로 실제 조건을 이행했는가를 확인하기 바람.									
<b>현황 및 추진사항</b>									
○ 청년인턴 정규직 전환 현황 (단위 : 명)									
연도별	지원규모	정규직 전환	정규직 비전환	비전환 사유					
계	85	76	9						
2013	21	19	2	중도퇴사					
2012	20	18	2	중도퇴사					
2011	20	17	3	중도퇴사					
2010	24	22	2	중도퇴사					
※ 2014년 청년인턴지원 지원 : 18명 진행중									
○ 청년인턴 구인업체 선정시, 전년도 정규직 전환 채용업체에 우선권을 부여 함으로써 정규직 전환 유도									
<b>향 후 계 획</b>									
○ 2014년도에 정당한 사유없이 인턴사원의 정규직 전환을 거부한 업체에 대하여 향후 2015년도 청년인턴 지원사업 구인업체 선정시 제한을 둬으로써 자율적인 전제조건 이행(정규직 전환채용)을 유도하고 이에 대한 증빙서류를 징구함으로써 이행여부를 확인									

관리 번호	2014-134	제 안 자	행정기획 위 원 회	처리 부서	일자리 경제과	담당자 직·성명	행정7급 유혜영 박용순	처리 결과	완료
----------	----------	-------------	---------------	----------	------------	-------------	--------------------	----------	----

**시정 및 건의내용**

- 공공근로사업이나 지역공동체 일자리 사업 선정에 있어 형평성에 어긋나지 않게 어려운 분들을 채용해서 경제적으로 도움이 될 수 있게 잔액 발생을 최소화시키는 등 집행을 철저히 하기 바람.
- 미취업 청년과 실업자들의 취업을 돕기 위한 취업정보센터 운영 등 많은 정보를 제공해 주기 바람.

**현황 및 추진사항**

- 2014년 공공근로사업 및 지역공동체일자리사업 추진현황

	공공근로사업		지역공동체일자리사업	
추진근거	서울특별시 공공근로사업 종합지침		안전행정부 지역공동체 일자리사업 지침	
사업기간	상·하반기 2차 추진(10개월) - 1단계(2~6월), 2단계(7~11월)		상·하반기 2차 추진(8개월) - 상반기(3~6월), 하반기(7~10월)	
선정기준	부적격자 선별 후 고려요소별 가중치 부여 및 점수합산 순위에 의한 선발		배제자 선별 후 선발기준 점수표에 의거 점수 산정 후 합산순위에 따른 선발	
선발인원	상반기	224	상반기	17
	하반기	239	하반기 (추가모집 포함)	28

- 2014년 2단계 공공근로사업 및 지역공동체일자리사업 연장추진
  - 목적 : 예산의 효율적 집행 및 추가 일자리 창출 위해 잔여예산의 범위 내에서 일부사업에 대한 사업기간 연장 추진
  - 2단계 공공근로사업 연장

	변경 전 사업기간	변경 후 사업기간
동주민센터	2014. 7. 1. ~ 2014. 11. 30.	2014. 7. 1. ~ 2014. 12. 31.
그 이외사업장	2014. 7. 1. ~ 2014. 11. 30.	2014. 7. 1. ~ 2014. 12. 19.

- ※ 잔여예산 범위 내에서 사업연장을 검토함에 따라 상대적으로 구직이 용이한 청년층 참여사업(행정업무보조/일반업무보조) 연장 제외
  - 하반기 지역공동체일자리사업 연장추진
    - 10월말 사업종료자 : 2014. 12. 31까지(2개월 연장)
    - 11월말 사업종료자 : 2014. 12. 31까지(2개월 연장)

○ 취업정보센터 현황

- 운영인력 : 취업상담사(시간제계약직“마”급) 2명, 사무보조 2명
- 위 치 : 성북구청 2층(여권민원실 옆)

○ 추진 사업

- 『찾아가는 이동 일자리상담센터』 확대 운영(2014. 3월 ~ 계속)
  - 기존 대형유통마트 외에 평생학습센터, 전철역 등으로 확대 운영
  - 경력단절여성, 고령자 등 취업취약계층 대상 각종 입사 지원서류 클리닉 병행 실시
- 다양한 영상콘텐츠를 활용한 『고용정보알리미』 서비스 제공
  - 일자리를 구하는 지역주민에게 “주간구인정보” 및 직업훈련, 기타 취업관련 종합정보자료를 매주 다양한 영상콘텐츠(다중전자책자 DID, 평생학습관 DID, 관내아파트 엘리베이터 LCD모니터 등)를 활용하여 신속·간편하게 제공
- 일자리지원센터 홈페이지 이용 활성화
  - 청년 및 중년층의 일자리지원센터 이용률 확대로 양질의 구직자 확보
  - 일자리 현장기동대 및 찾아가는 일자리발굴단 운영을 통한 우수 구인기업 확보
- 취업정보 SMS 발송 등 구민서비스 제공
  - 구직자에게 취업정보 및 알선 결과 등 휴대폰 문자 서비스 제공
- 찾아가는 일자리지원센터 면접클리닉 서비스 제공
  - 취업예정자를 대상으로 1:1맞춤 면접클리닉, 이력서, 자기소개서 및 면접 코칭

○ 추진실적

구 분	구 인	구 직	알 선	취 업
2013.12.31	4,814건	11,185명	4,083건	4,494명
2014.09.30	3,750건	10,605명	11,478건	1,043명

**향 후 계 획**

- 공공일자리사업추진 시 대상자가 탈락되는 일이 없도록 사업추진에 더욱 형평성을 기하고, 집행잔액이 발생하지 않도록 중도탈락자 등 참여자현황을 수시로 파악하여 예산잔액이 남지 않도록 참여인력을 탄력적으로 운용하고,
- 미취업자, 청년실업자 등의 취업을 돕기 위해 취업정보센터운영과 홍보에 만전을 기할 예정이다.

관리 번호	2014-135	제 안 자	행정기획 위 원 회	처리 부서	일자리 경제과	담당자 직·성명	수의7급 배범철	처리 결과	완료
<b>시정 및 건의내용</b>		<p>○ 유기동물보호나 안락사, 길고양이 중성화 사업에 있어 현장 확인이 불가능한 바 1년에 2회 점검을 4회로 늘려 불시에 방문하는 등 관리감독을 철저히 하기 바람.</p>							
<b>현황 및 추진사항</b>		<p>○ 유기동물보호 및 길고양이 중성화 사업 민간 위탁 현황</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 위탁업체 : (사)한국동물구조관리협회(이하 “협회”)</li> <li>- 협회현황 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 소 재 지 : 경기도 양주시 남면 감악산로 63-37(☎031-867-9119)</li> <li>· 보유시설 : 사무실 1동, 병원(입원실, 처치실) 1동, 계류사 5동</li> <li>· 보유인력 : 17명(관리책임자 1명, 수의사 1명, 사무·관리 15명)</li> </ul> </li> <li>- 추진실적(2014.10월말 기준) <ul style="list-style-type: none"> <li>· 유기동물보호 307마리, 길고양이 중성화 235마리</li> </ul> </li> <li>- 점검방법 : 년 2회 현장 불시 방문</li> <li>- 협회 자치구 위탁현황(서울시 25개 자치구 기준) <ul style="list-style-type: none"> <li>· 유기동물보호사업 : 20개 자치구</li> <li>· 길고양이중성화사업 : 9개 자치구</li> </ul> </li> </ul> <p>※ 협회에 위탁 중인 20개 자치구 및 서울시에서 년 2회 개별 점검을 실시 하고 있어, 실제 매년 약 40회 이상 점검 받을 것으로 추정</p>							
<b>향 후 계 획</b>		<p>○ 년 2회 현장점검을 내년부터 년 2회 이상 불시 점검하여 관리·감독 강화</p>							

관리 번호	2014-136	제 안 자	행정기획 위 원 회	처리 부서	일자리 경제과	담당자 직·성명	행정6급 이기원	처리 결과	완료
<b>시정 및 건의내용</b>		<p>○ 지역경제 활성화나 발전을 위해 비즈니스센터가 운영되고 있으며, 입주자들이 자생할 수 있도록 많은 지원을 하고 있으나, 지출예산에 비해 매출이나 성과가 효율적이지 못함. 입주자 선정 시 만전을 기하고 다양한 아이템을 개발하여 실질적인 일자리 창출이 되도록 하고 성북지역 경제 활성화 방안을 강구하기 바람.</p>							
<b>현황 및 추진사항</b>		<p>○ 비즈니스센터 운영 개요</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 센터개소 : 2011. 7. 21</li> <li>- 위     치 : 성북구 동소문로 63 (동소문동4가 260번지) 6층</li> <li>- 규     모 : 총면적 686.4m<sup>2</sup> (창업공간 30석, 사무실, 회의실 등)</li> <li>- 입주대상 : 1인 창조기업 또는 예비창업자</li> <li>- 주요역할 : 창업공간 제공, 창업교육, 전문가 자문, 선택형사업 지원 등</li> <li>- 2014년 주요 추진실적 (2014. 9. 30 기준) <ul style="list-style-type: none"> <li>· 신규창업 12개사, 창업교육 8회 153명, 입주기업 매출 : 701백만원 등</li> </ul> </li> </ul>							
<b>향 후 계 획</b>		<p>○ 향후 추진계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 비즈니스센터 입주자 선정 : 교수 및 관련 전문가 참여 입주 심의</li> <li>- 경영지원 및 선택형사업 지원 등에 의한 실질적 일자리창출 도모</li> <li>- 지역경제활성화 : 입주 및 졸업기업을 활용한 지역특화사업 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>· “전통시장” 및 “대학 주변 원룸 앱” 개발 보급</li> <li>· 초·중학교 방문 “청소년 ICT 무료 교육” 실시</li> </ul> </li> </ul>							