

2014년도 행정사무감사 결과보고서



서울특별시 성북구의회

2014년도 성북구의회 행정사무감사 결과보고서

의안 번호	29
----------	----

제출년월일 : 2014. 10. 21.

발의자 : 운영위원장
보건복지위원장
도시건설위원장
행정기획위원장

1. 제안이유

지방자치법 제41조, 동법시행령 제39조 내지 제41조의 규정에 의하여 2014. 10. 10. ~ 10. 17.까지 실시한 각 상임위원회 소관 행정사무감사 결과 지적된 행정의 불합리한 요인에 대하여 시정하도록 함으로써 지역발전에 기여함은 물론 효율적인 행정을 수행하도록 하고자 함.

2. 주요골자

감사결과 지적사항 및 처리의견서 참조

3. 관련법규

지방자치법 시행령 제50조

서울특별시 성북구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례 제9조

4. 감사결과 및 처리의견

각 상임위원회 보고서 참조

목 차

- 행정사무감사 결과보고서 (운 영 위 원 회) . . . 5
- 행정사무감사 결과보고서 (보건복지위원회) . . . 11
- 행정사무감사 결과보고서 (도시건설위원회) . . . 31
- 행정사무감사 결과보고서 (행정기획위원회) . . . 49

2014년도 행정사무감사 결과보고서

【운영위원회 소관】

지방자치법 제41조, 같은법 시행령 제39조 및 서울특별시 성북구의회 ‘행정사무감사및조사에 관한 조례’의 규정에 따라 운영위원회 소관 의정 전반에 대한 2014년 행정사무감사 결과를 아래와 같이 보고 합니다.



운 영 위 원 회

1. 감사의 목적

지방자치법 제41조, 동법 시행령 제39조 등 관련 법규에 의거 성북구의회 운영위원회 소관사무인 의정 전반에 대한 실태를 감사함으로써 행정이 효율적으로 수행되도록 하여 주민의 안정과 삶의 질 향상에 기여함에 목적이 있습니다.

2. 감사기간

- 2014. 10. 10(금) ~ 2014. 10. 17(금) [8일]
- 의회사무국 : 2014.10.16(목).10:00

3. 감사대상기관

- 구의회사무국

4. 감사실시 경과

〈감사반〉

감사위원	성명	보조직원	비고
위원장	정형진 의원		
부위원장	박학동 "		
위원	권영애 "	전문위원 허승수 담당자 문지원 속기사 이윤영외 2인	
위원	김일영 "		
위원	송영옥 "		
위원	유경상 "		
위원	윤만환 "		
위원	이인순 "		
위원	진선아 "		

5. 일정 및 장소

감사일정		감사대상기관	감사장소
월일	시간		
10.16(목)	10:00 ~ 13:00	성북구의회	성북구의회 제4회의실
10.17(금)	09:00 ~	행정사무감사 결과보고서 채택	성북구의회 제4회의실
	10:00 ~	강평	성북구의회 본회의장

시정 및 처리요구 사항

【의회사무국】

의회청사입구 전자액자의 새로운 관리방안 강구

- 하절기 전자액자 화면 고장의 원인은 과열로 인한 것으로 안정적인 운영이 되도록 하려면 통풍이 잘 되는 외부용으로 교체하고, 설치 장소도 재검토하여 환경에 영향을 받지 않도록 하는 등 전자액자를 철저히 관리하기 바람.

구청사 내 전자액자를 통한 의회 홍보 강화

- 의회 및 의원들의 의정활동 홍보와 관련하여 구청 청사내의 전자액자에 구의회 동향과 의원들의 의정활동을 게재하여 홍보가 활성화될 수 있도록 구청과 협의하기 바람, 홍보 동영상도 새롭게 제작하여 상영하기 바람.

다양하고 새로운 홍보방안 강구

- 의정활동 홍보 강화를 위해서는 전년도 대비, 더 다양하고 새로운 홍보방안을 강구하기 바람, 본회의장 및 상임위원회의 고정카메라를 줌카메라로 변경 설치하여 의원들의 의정활동 현장홍보가 더욱 더 강화될 수 있도록 하기 바람.

2014년도 행정사무감사 결과보고서

【보건복지위원회 소관】

2014년도 행정사무감사 결과보고서

지방자치법 제41조, 같은법 시행령 제39조 및 서울특별시 성북구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례의 규정에 따라 보건복지위원회 소관 구정 전반에 대한 2014년 행정사무감사 결과를 아래와 같이 보고함.



보 건 복 지 위 원 회

1. 감사의 목적

지방자치법 제41조, 같은법 시행령 제39조부터 제41조의 규정에 따라 성북구의회 보건복지위원회 소관사무 구정전반에 대하여 운영실태를 파악하여 행정이 효율적으로 수행될 수 있도록 하여 주민의 삶의 질 향상에 기여하고자 함.

2. 감사기간

2014. 10. 10(금) ~ 2014. 10. 17(금) [8일간]

3. 감사대상기관

- 교육문화복지국 : 복지정책과, 교육청소년과, 어르신사회복지과, 여성가족과, 문화체육과, 성북문화재단
- 보 건 소 : 건강정책과, 건강관리과, 의약과, 보건위생과, 보건지소
- 동(洞) 주민센터 : 성북동 · 길음제2동 주민센터

4. 감사실시 경과

구 · 동감사반

※ 가나다순

감사위원	성명	보조직원	비고
위원장	진선아 의원		
부위원장	오중균 "		
위원	김원중 "	전문위원 임선악	
위원	김춘혜 "	담당자 이성관	
위원	송영옥 "	속기사 조호숙 외 2인	
위원	이광남 "		
위원	정형진 "		

5. 일정 및 장소

감사일정		감사대상기관	감사장소
월일	시간		
10.10(금)	10:00 ~ 18:00	교육문화복지국 (복지정책과, 교육청소년과)	성북구의회 제1회의실
10.13(월)	10:00 ~ 19:00	교육문화복지국 (어르신사회복지과, 여성가족과, 문화체육과, 성북문화재단)	
10.14(화)	10:00 ~ 18:00	교육문화복지국(보건소)	성북구의회 제1회의실
10.15(수)	10:00 ~ 18:00	성북동 주민센터, 길음제2동 주민센터	해당 주민센터
10.16(목)	14:00 ~ 18:00	행정사무감사 결과보고서 채택	성북구의회 제1회의실
10.17(금)	10:00 ~	강평	성북구의회 본회의장

시정 및 처리요구 사항

【교육문화복지국】

□ 인사이동에 따른 업무 인수인계 철저

- 집행부의 잦은 인사이동으로 담당자가 업무를 빨리 숙지하지 못하여 행정사무감사 자료제출 및 질문에 있어 부실한 답변을 하는 사례가 없도록 업무 인수인계를 철저히 할 것

□ 긴급복지 홍보 철저

- 긴급복지지원은 홍보를 철저히 하여 불용되는 예산이 없도록 어려운 가정이 혜택을 많이 받을 수 있게 하고 긴급복지비를 신청한 가구가 소외되지 않도록 적극적으로 지원해주기 바람
- 독거어르신이 골절등으로 병원 입원시 동복지협의체나 마을 공동체와 연계하여 긴급지원에 포함되지 않는 간병인지원에 대하여 자원 봉사자를 지원할 수 있는 방안 마련

□ 위기가정 발굴 지원

- 위기가정 발굴과정에서 기초수급자 167가구를 선정 한 것은 높이 평가하며,
- 위기가정 신청한 가구 중 공적자원 혜택을 못받는 가구를 위하여 지원해준 민간기관에 선거법이 저촉되지 않는 한 연말 감사편지 뿐만 아니라 감사패를 증정하는 방안을 강구하기 바람

자살율 높은 ADHD학생 상담 방안 강구

- 자살예방센터운영으로 성북구 자살율이 2011년 대비 점차 감소하고 있으나 자살율이 높은 ADHD학생들은 센터를 방문하여 상담받지 않는 성향이 있음
- 학교에서 왕따나 우울증 등으로 고통받는 ADHD학생들을 위해 전문적인 상담을 받을 수 있는 방안을 마련하기 바람

자원봉사자 워크숍 운영

- 2014년 자원봉사자 워크숍은 장소 및 프로그램 등이 형식적이지 않고 자원봉사자들의 조직력 강화 및 활성화에 도움이 되었음. 앞으로 더욱더 자원봉사자 관리에 심혈을 기울여 주기 바람.

국민기초수급자 선정기간 단축

- 국민기초수급자 신청 후 선정되는 기간이 3개월 이상 걸리는데 다급한 상황을 고려하여 본인과 먼저 유선통화하고 우편물을 발송하여 신규수급자가 최대한 빨리 혜택을 받을 수 있도록 조치하기 바람

기초푸드마켓 이전에 대하여

- 1권역의 새로운 기초푸드마켓 장소가 지역주민이 이용하기 불편한 곳으로 이전하였는데 앞으로 복지업무 진행시 지역실정을 잘 아는 복지전문가와 정보교류하여 많은 수혜자가 지원받을 수 있도록 하기 바람

희망은돌사업 위탁에 대하여

- 주민들은 힘들때 복지관보다는 동주민 센터를 방문하므로 최대한 구에서 직접 희망은돌사업을 시행하고 복지관에 위탁하는 사업도 동주민 센터와 협업하여 사업수행을 할 수 있도록 하여 일부 주민이 이중혜택을 받는 일이 없도록 하기 바람

종합복지관 지도점검 철저

- 지도점검시 동일 지적건에 대해서는 사회복지사업법에 의거 기준에 맞는 동일한 행정처분을 할 것
- 종합복지관에 근무하는 복지사 업무량이 많고 다양하여 이직율이 높는데 지도점검시 복지사 업무량 조정 등을 행정지도하여 인권 피해를 당하는 복지사가 없도록 해주기 바람

동 복지협의체 활성화 방안

- 동 복지협의체가 구성되지 4년이 되어 많은 타 자치단체에서 벤치 마킹도 하고 있지만 한단계 진화된 민간협력으로 도약되지 못하고 있음
- 동 복지협의체의 구성원 등을 재정비하고 기관장, 동 복지팀장, 회원, 통장 등을 대상으로 지속적인 교육을 실시할 것

결식아동 급식비 지원 방법 개선

- 지역아동센터나 사회복지관등의 프로그램을 이용하는 아동들의 급식비 전액을 센터나 복지관에 직접 지원하고 있으나 결식하는 아동이 많음
- 아동들이 센터나 복지관을 이용하는 날만 급식비를 지급하도록 지원방법을 개선하여 실질적으로 결식아동이 없도록 대책 강구

친환경급식지원센터 운영에 대하여

- 학교급식 학부모 모니터단 선정시 친환경을 판단할 수 있는 전문가를 영입하여 정확한 모니터링을 할 수 있도록 하고
- 추후 행정사무감사시 행사관련하여 담당직원이 불참하는 사례가 없도록 하기 바람

□ **청소년 공부방 지원에 관하여**

- 관내 4개소의 청소년공부방 중에서 인건비와 운영비등이 가장 많이 지원되는 센터가 월평균 이용율이 매우 저조함
- 이용실적이 저조한 청소년공부방의 실태조사를 하여 인건비나 운영비를 줄이는 등 방안을 마련할 것

□ **종암동 보건복지문화복합센터(가칭) 건립방안 강구**

- 청소년지도협의회가 상·하반기 총2회 유해환경업소가 밀집된곳에서 청소년 선도 및 캠페인 등을 실시하고 있지만 민·관·경 합동으로 캠페인이나 지도를 하여야 효율적임
- 청소년 범죄예방센터(가칭)등을 개설하여 인터넷중독, 청소년 흡연·음주예방과 관련하여 프로그램 등을 운영할 방안 필요함
- SK아파트에서 기부채납받은 종암동 토지에 청소년범죄 예방 상담실, 청소년독서실 등 보건·복지·문화·교육 등 복합센터 설립방안을 강구하기 바람

□ **성북구 추모의집 홍보철저**

- 성북구 추모의 집 봉안시설 5,000기중 156기만 주민이 이용하고 있는데 성북소리 또는 동주민센터 단체장회의시 적극 홍보하여 저렴한 가격에 많은 주민이 이용할 수 있도록 할 것

□ **경로당 환경도우미 지원사항 점검**

- 어르신일자리사업으로 지원하고 있는 경로당 환경도우미는 경로당 환경개선과 중식 조리를 돕기 위한 사업임
- 일부 경로당은 경로당운영을 중지하고 또한 도우미가 너무 고령이고 노인회장을 등록하는 등 실질적인 도우미 운영이 부실한 경로당을 현장점검하여 환경도우미 지원여부를 재검토할 것

□ **시각장애인 안마바우처사업에 대하여**

- 시각장애인 안마바우처사업 제공기관은 시설 및 환경 등 어르신들이 이용하기 편리한 서비스 제공에 만전을 기하도록 관련부서에서는 관리감독을 철저히 하기 바람

□ **경로당 시설개보수 관련**

- 일반주택 경로당의 시설이 매우 열악한데 부분적인 보수가 아닌 전체 리모델링으로 환경개선을 하여 「효도성북 원년의 해」 선포에 맞는 어르신이 마음놓고 편안하게 보낼 수 있는 시설로 보수할 것
- 노약한 어르신들만의 공간인 경로당 환경개선을 위한 대청소를 자원봉사자 등을 연계하여 월 1회이상 주기적으로 실시하는 방안 마련

□ **경로식당 운영 관련**

- 각 복지관에서 운영하고 있는 경로식당은 이용하시는 어르신이 많음. 좀 더 현실적인 예산지원으로 많은 어르신들이 혜택을 받을 수 있는 방안 마련

□ **경로당 순회프로그램의 효율적 운영**

- 대한노인회 성북구지회에서 운영하는 150여개의 경로당에 순회 프로그램 관리자가 1명만 배치되어 있어 원활하게 프로그램운영이 잘되고 있는지 지도점검하기 바람.
- 일부 경로당에서 아직도 유기행위로 시간을 보내는 곳이 많은데 웃음치료사, 발맞사지, 대사중후군검사 등 고령화시대에 걸맞는 프로그램 및 체력강화를 위한 운동기구 설치방안 강구

□ **장애인자립생활 체험홈 지원사업 관련**

- 장애인 시설 생활자 가운데 사회로 나와 비장애인과 어울려 살아갈 수 있도록 지원해주고 있는 장애인자립형 체험홈을 운영하고

있으나, 대상자 1명에게만 특혜를 주는 것은 당초 사업목적에 부적합하다고 판단되니 다른 장애인들도 똑같은 혜택을 받을 수 있도록 대책 강구

□ 장애인단체 지원관련

- 2013년 행정사무감사에서 장애인분야 열린토론회 및 간담회 등을 개최하여 장애인들에게 실질적인 혜택을 줄 수 있는 방안을 마련하도록 요청하였으나 시행되지 않고 있음
- 장애인 단체와의 수시 만남을 통하여 장애인업무를 처리하고 있지만 인적 물적 추가지원 등 더 나은 장애인들의 혜택을 위한 예산편성 방안 마련할 것

□ 어르신 일자리사업 관리감독 철저

- 복지기관이나 동에 지정된 일자리사업 대상자에 대한 관리감독을 철저히 하여 업무를 소홀히 한다는 민원이 생기지 않도록 할 것

□ 국민기초수급자 부정수급 환수 관리 철저

- 국민기초수급자의 부정수급으로 인한 환수건수가 전산망 발달로 2012년대비 2013년에 큰폭으로 증가하였다고 하나 급여 지급시 현장확인 등 좀 더 세심한 조사로 부정수급이 최소화되도록 수급자 관리에 만전을 기할 것

□ 정릉1동 커뮤니티센터 운영관련

- 커뮤니티센터는 「아름다운 정릉1동 사람들 협동조합」에 위탁하여 2014년 1월부터 자율적으로 운영되고 있음
- 1층은 대한노인회 성북구지회에서 관리운영하고 있으며 2층은 협동조합에서 구예산으로만 프로그램 등을 운영하고 있음

- 모든 복지관이나 센터의 위탁시 자부담이 있는데 「아름다운 정릉 1동 사람들 협동조합」만 자부담없이 참여하는 것은 타 수탁기관과 형평성이 맞지 않으니 타당성을 검토하고 관리감독을 철저히 할 것

□ 어린이집 지도점검관련 자료제출

- 어린이집 지도점검 자료를 영유아보육법시행령에 의거 운영자 성명, 어린이집 명칭, 주소 등을 기재하지 않았는데 법률을 재검토하여 행정사무감사시 시설명칭, 행정처분내역 등 자세한 자료를 제출하기 바람

□ 어린이집 운영자와 대표자에 대하여

- 영유아보육법에 어린이집운영에 있어 원장은 한곳만 운영하고 대표자는 다수의 어린이집을 운영할 수 있으나 기업으로 어린이집을 운영하는 어린이집 대표자가 있으니 보건복지부에 한군데 이상 운영하는 대표자에 대한 어린이집 인가를 불허할 수 있는 정책제안 할 것.

□ 여성단체회원 역량강화관련

- 성북구 여성정책업무 추진실적을 매년 서울시 인센티브사업으로 제출하고 있음
- 여성정책업무 추진에 있어 12개 성북구 여성단체회원의 워크숍 및 교육, 토론회 추진을 통한 여성단체회원들의 역량강화로 성북구 여성의 위상을 증진할 수 있는 정책을 추진하기 바람

□ 부모지원센터 건립관련

- 세대통합형 부모지원센터를 당초 계획대로 석관동지역에 건립하여 주기 바람

국공립어린이집 운영자 선정관련

- 민·관 공동연대로 장기무상 임대차 협약체결을 통한 국공립 어린이집 전환 관련하여 자격증이 있다 하더라도 원장 경험이나 전혀 없는 운영자보다는 우선 순위로 경력있는 대표자를 선정하여 양질의 육아지원서비스를 제공할 수 있도록 할 것

지역문화축제 행사비 배정관련

- 동 마을축제행사시 턱없이 부족한 예산지원으로 지역주민들의 부담이 큼
- 동 마을축제행사비 배정시 몇 개동을 통합하지 말고 20개동에 배분하여 형평성에 맞는 예산지원이 되도록 하기 바람

지역예술단체 지원 및 활성화

- 구비지원을 받는 13개 지역예술단체에 지역사회를 위한 봉사차원으로 경로당 순회공연이나 일정한 지역에서 정기공연 등을 무상으로 공연하도록 하계하여 지역예술단체 활성화와 지역 사회에 기여할 수 있도록 힘써주기 바람
- 지역예술인을 발굴하여 지역공연에 출연할 수 있는 방안 마련

성북구립미술관 전시관련

- 성북구립미술관 자문운영위원이 너무 고령화되어 있으며 몇몇 예술가의 전유물이 되어있음
- 자문운영위원을 추가구성하고 다양한 세대가 참여할 수 있는 방안 마련

미아리고개 아리랑 아트홀 개명 관련

- 미아리고개 아리랑 아트홀이 아리랑고개의 아리랑 미디어센터, 아리랑 시네마센터가 위치한 곳으로 주민들이 착각하여 민원이 야기되고 있으니 2014년 12월까지 개명하여 주기 바람

구립 도서관 운영에 대하여

- 구립 도서관 확충, 작은 도서관 신설, 새마을문고 내실화 등 성북구민의 문화수준이 향상됨
- 성북정보도서관이 접근성 등이 부족하여 타지역 도서관을 찾는 주민이 많으니 알찬 프로그램운영으로 성북구민이 많이 이용할 수 있는 도서관을 운영해주기 바람

성북진경축제

- 성북진경축제는 다문화음식문화축제와 같은 지역 글로벌문화로 만들어가고, 북페스티벌은 책을 기반으로 성북진경브랜드를 키우려는 목표를 가지고 접근하고 있음
- 성북진경축제는 예산이 많이 지원되는 축제인 만큼 더욱더 알찬 진행으로 성북구민에게 좋은 이미지와 역사 문화홍보에 만전을 기해주시기 바람

종암동 새날도서관 확장이전 관련

- 종암동에 위치한 새날도서관은 이용자가 많아 장소가 협소하니 넓은 공간으로 확장 이전하여 더 많은 주민이 이용할 수 있는 방안 마련

서울국제청소년영화제 관련

- 서울국제청소년영화제는 청소년을 위한 기회제공과 주민들이 저렴하게 관람할 수 있도록 하였으나
- 성북구 재정자립도를 감안하여 최소한의 예산으로 성북구 청소년들에게 많은 문화혜택을 줄 수 있는 여러 가지 방안을 면밀하게 검토하기 바람

문·예·체 멘토링 사업

- 성북구 관내 저소득 아동·청소년과 문·예·체 전공대학생들을 매칭하여 방과후 활동을 지원하는 것으로
- 지속적으로 멘토가 이루어져야 할 것이며 실질적으로 저소득 청소년의 욕구를 충족시키려면 멘토링 장소를 학교가 아닌 다른 곳에서 이루어지도록 하여 학생들이 차별받는다는 선입견을 받지 않게 하는 방안을 마련해야 할 것임

성북문화재단 비상임이사 관련

- 비상임이사의 고령화로 이사회에서 시대에 맞는 의견제안을 할 수 있는지 의문이므로 시대에 맞는 비상임이사로 재임명바람

【보 건 소】

- 행정사무감사시 올바른 답변을 바라며 혼선을 초래하지 않도록 담당 직원은 사전 업무숙지를 철저히 할 것

독감예방 접종 장소 지정 관련

- 65세 이상 어르신, 국민기초생활수급자, 1~3급 장애인은 거동이 불편하므로 독감예방접종장소를 접근성이 용이한 장소로 지정하여 예방접종율을 높일 수 있는 방안 마련

금주홍보 및 교육 확대실시

- 건강한 음주문화실천사업의 일환으로 아동·청소년 금주교육, 다문화 가정, 직장, 어르신을 위한 절주생활교육, 절주캠페인 등을 지하철, 학교, 아파트 등에서 실시하고 있음
- 2015년부터는 아동·청소년 대상 금주홍보 및 교육을 성북구 관내 모든 학교에서 실시하여 청소년의 건강보호증진에 기여 하도록 할 것

아토피 예방관리사업 확대실시

- 급증하는 아토피 질환으로 인한 건강문제를 해결하기 위해 어린이 대상으로 초등학교, 유치원, 어린이집 등에서 아토피, 천식 예방관리 사업을 실시하여 학부모가 안심하고 보낼 수 있는 환경을 조성하고 사회 경제적 부담을 경감시키고 있음
- 2015년에도 아토피 천식 예방관리사업을 확대 실시하여 고통받는 주민이 없도록 하기 바람

보건소사업 홍보 확대실시

- 보건소 사업에 대한 홍보물을 구청과 동주민센터뿐만 아니라 관내 복지관이나 경로당에도 홍보물이나 포스터 등을 비치하여 저소득 어르신들이 노인의치 보철사업 등 보건소 사업에 대하여 참여하고 혜택을 받을 수 있도록 홍보를 철저히 할 것

방역소독사업 관련

- 동주민센터에 보유하고 있는 방역장비가 고장이 잦고 방치하고 있는 것이 많음. 방역장비 보유현황을 파악 수리 또는 교체하여 방역소독에 차질이 없도록 할 것
- 보건소 방역담당 및 동새마을지도자들이 이른 새벽부터 아침까지 방역작업 하는 것에 대한 지원을 실비를 충분히 해주기 바람
- 나무가 많은 주택가의 꽃매미, 중국얼룩매미의 소음때문에 주민들이 고통을 겪고 있음. 일반 방역소독으로 퇴치가 안되는 해충은 보건소에서 방역소독할 수 있는 방안을 강구하기 바람

어린이 급식관리지원센터 관리감독 철저

- 관내 어린이집 아동을 대상으로 영양, 식생활 교육과 시설 위생관리를 실시하는 어린이 급식관리지원센터의 하절기 교육실적등이 부실함. 식중독사고가 많은 여름철에 교육을 더욱더 강화하여 아동들의 건강증진에 만전을 기할 것

【동 주민 센터】

◆ 공통사항

통장관리 철저

- 통장 회의시 대리참석 등 관리감독을 철저히 하고 관련서류도 일관성 있게 정리할 것

경로당 지원

- 노약한 어르신이 이용하는 경로당을 자원봉사자 등을 연계하여 대청소등 세심한 관심을 갖고 쾌적하고 편안한 공간을 마련해주기 바람

방역소독 관련

- 동새마을지도자협의회에서 이른새벽 동네골목길 방역을 실시하고 있음. 동주민센터에서는 철저한 장비관리 및 지도자들의 노고를 치하해 주기 바람

◆ 성북동 주민센터

성북동 자치회관 보험가입

- 자치회관의 시설 또는 상해보험에 가입하여 자치회관의 시설, 장비의 노후 및 하자 등으로 이용자 또는 자원봉사자 등이 신체상의 피해를 입을 경우를 대비할 것

성북동 수범사례

- 성북동 마을역사해설가 양성지원 및 문화탐방 프로그램 운영
- 사업기간 : 2013년 4월~11월

- 사업내용
2013년 주민 마을 만들기 공모사업으로 선정된 “성아들”
(성북동 아름다운 사람들 협동조합)의 역사문화해설가 양성교육
과정을 협조·지원함(기본양성과정 및 심화과정)
- 역사문화해설사 교육과정 20명 수료
- 교육수료생을 성북동 명소를 소개하는 문화탐방 프로그램
개설하여 해설가로 섭외
- 사업주체 : 성북동 주민자치위원회
- 참여인원 : 약 140명
- 소요예산 : 1,613천원

◆ 길음 제2동 주민센터

□ 동북지협의체의 운영여건 열악함

- 재개발사업추진으로 공가가 많이 발생하는 등 취약한 지역여건으로
인하여 동북지협의체 운영실적이 저조함
- 새로운 후원자를 적극 발굴하여 풍족한 기금마련으로 소외받는
취약계층을 지원해주시기 바람

□ 주민자치위원회 위원 구성 관련

- 주민자치위원의 여성위원의 구성비율이 저조함
- 향후 위원회 위원을 모집할 경우에는 여성비율을 확대하고, 연령
비율도 다양한 연령층이 참여할 수 있도록 할 것

□ 길음 제2동 수범사례

【유기견을 “공무견 기르미”로 임명】

- 추진내용
 - 전입일 : 2014. 6. 10
 - 기르미의 업무
 - 2014. 7.29. 공무견으로 임명
 - 민원인 및 자치회관 수강생 대기시 휴식처 제공
 - 주1회 독거어르신 방문을 통한 반려견 및 사회복지견 으로서의
역할
 - 웃음치료시 보조도우미역할 (프로그램 참여)
- 보도사항 : 2014. 7.29. KBS 9시 뉴스 등 3개사 방영

【주요수상실적】

- 동북지협의체 우수사례 발표회 최우수상 등 2013년, 2014년 수상 16건
- 각종 언론보도사항
2013년 38건, 2014년 기르미 20건, 북카페 23건 등 성북구 위상을 높임
- 여러 가지 사업을 추진하여 대외적으로 주민센터의 위상을 높인
담당직원에게 혜택을 주기 바람

2014년도 행정사무감사 결과보고서

【 도시건설위원회 소관 】

지방자치법 제41조, 같은법 시행령 제39조 및 서울특별시 성북구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례의 규정에 의거 도시건설위원회 소관 구정 전반에 대한 2014년 행정사무감사 결과를 아래와 같이 보고함.



도 시 건 설 위 원 회

1. 감사의 목적

지방자치법 제41조, 같은법 시행령 제39조 부터 제41조의 규정에 따라 성북구의회 도시건설위원회 소관사무 구정전반에 대하여 운영 실태를 파악하여 행정이 효율적으로 수행될 수 있도록 하고 주민 삶의 질 향상에 기여하고자 함.

2. 감사기간

2014. 10. 10(금) ~ 2014. 10. 17(금) [8일간]

3. 감사대상기관

- 도 시 환 경 국 : 주택관리과, 도시계획과, 주거정비과, 건축과, 도시디자인과, 환경과
- 안전건설교통국 : 교통행정과, 교통지도과, 도로시설과, 안전치수과, 공원녹지과
- 동 주 민 센 터 : 정릉제1동, 장위제2동

4. 감사실시 경과

○ 구·동 감사반

[가나다순]

감사위원	성명	보조직원	비고
위원장	권영애 의원	전문위원 김동성 담당자 박미경 속기사 김병숙 외 2인	
부위원장	이미영 의원		
위원	김동수 의원		
위원	김태수 의원		
위원	목소영 의원		
위원	박학동 의원		
위원	윤만환 의원		

5. 일정 및 장소

감사일정		감사대상기관	감사장소
월일	시간		
10.10(금)	10:00 ~18:00	도시환경국 행정사무감사 (주택관리과, 도시계획과, 주거정비과, 건축과)	제3회의실
10.13(월)	10:00 ~14:00	도시환경국 행정사무감사 (도시디자인과, 환경과)	
	14:00 ~18:00	안전건설교통국 행정사무감사 (교통행정과, 교통지도과)	
10.14(화)	10:00 ~18:00	안전건설교통국 행정사무감사 (도로시설과, 안전치수과, 공원녹지과)	
10.15(수)	10:00 ~14:00	정릉제1동 주민센터	정릉제1동
	14:00 ~18:00	장위제2동 주민센터	장위제2동
10.16(목)	14:00	행정사무감사 결과보고서 채택	제3회의실
10.17(금)	10:00	행정사무감사 강평	본회의장

시정 및 처리요구 사항

【 도시환경국 소관 】

□ 재난위험 시설물 이주대책 강구

- 스카이 아파트는 E등급의 위험 건축물로써, 심각한 수준으로 위험성에 노출되어 있으며, 특히 그 곳에서 생활하고 있는 주민들에 대한 이주 대책 등이 미흡하여 붕괴에 의한 대형 사고가 우려됨.
- 매년 행정사무 감사 시 지속적으로 대책 마련을 요구하였으나, 지금까지 재난위험시설물에 대하여 구 차원의 기본적인 조치만 이뤄질 뿐, 근본적인 대책 마련이 미흡하므로 서울시와 협의하여 도시계획 기금 또는 재난기금을 사용하는 방안 등 실질적이고 근본적인 대책 마련을 적극 검토하고, 특단의 이주대책을 강구하기 바람.

□ 공동주택 공동체 활성화 및 투명성 확보를 위한 교육 철저

- 최근 공동주택 관리비 집행을 둘러싼 각종 비리와 갈등이 끊이지 않고 있어, 철저한 운영교육과 공동주택 내 공동체성 회복이 절실한 상황임.
- 공동주택 활성화 사업이 3년차를 맞은 만큼, 그간의 사업 성과와 한계를 정리하고 평가하는 중간 점검을 실시하여, 내실 있는 공동주택 리더 교육과 공동체 활성화 사업이 추진될 수 있도록 만전을 기해주시기 바람.

□ 불법 건축물 양성화 민원 편의 제공

- 불법 건축물 양성화 사업 신청현황을 보면 대상지 632건 중 신청 건수는 153건으로 24%의 낮은 신청률을 보이고 있음.
- 신청이 저조한 이유를 파악하고, 과도한 비용문제를 사유로 대상자들이 신청을 꺼려하거나 포기하는 사례가 있는지 확인하여 민원 편의를 위한 대안을 강구하기 바람.

- 특히 기간이 얼마 남지 않았으므로, 한시법으로 운영하는 사항을 충분히 홍보하고 독려하여 많은 주민들이 재산권을 행사 할 수 있도록 적극적으로 지원하기 바람.

□ 이행강제금 징수율 제고 방안

- 불법건축물 과태료 및 이행강제금 징수율이 매우 저조한 실정이므로 징수율 제고에 대한 다양한 방안을 강구하기 바람.

□ 장기미집행 도시계획시설 재검토

- 공공복리를 증진하기 위해 도시계획 시설로 지정했지만 재정문제 등의 사유로 계획이 추진되지 않은 장기미집행 도시계획시설 토지 소유자의 재산권 행사가 제한 받고 있음.
- 이를 재검토하여 집행이 불가하거나 불필요한 시설에 대해서는 과감하게 폐지하여 주민 재산권을 보호해 주기 바람.

□ 정릉3주택 재개발 정비예정구역 사업성 제고 방안 강구

- 정비예정구역 내에 재난위험 시설물인 스카이 아파트가 위치하고 있어 주민안전이 우려되고, 주변에는 내부순환도로로 인해 인근 주민들은 소음으로 인한 우울증 등의 정신적인 피해를 입고 있음.
- 조속한 사업 추진을 위해 경관지구 해제 및 사업성을 높일 수 있는 방안 등을 강구하기 바람.

□ 정비구역 해제 관리방안 수립

- 정비구역이 해제된 지역 관리방안 수립 시 지역의 노후도 및 위험 건물에 대한 실태 조사를 선행하여, 보다 실질적인 대안 마련을 강구하기 바람.
- 또한 정비구역 해제 관리 방안의 일환으로 도시재생사업, 주거환경관리사업 등을 적극 검토하여 주기 바람.

□ 감정평가 관련

- 자산 감정평가의 기준이 객관적, 일반적인 기준으로 보기 어렵다는 민원이 발생되고 이의제기 및 소송으로 이어져 사업 지연 등의 이종고가 발생할 수 있음.
- 인근 지역의 토지 특성 및 산정 내역 등을 고려하여 인근 지역과 적절한 감정평가를 산정하여 원만한 감정평가가 이루어질 수 있도록 검토하여 주기 바람.

□ 삼태기 건강 마을 연계방안 검토

- 삼태기 건강 마을이 주거환경관리사업 정비구역으로 지정됨에 따라 그간 추진해 온 건강마을 만들기 사업이 지속적인 유지에 어려움이 발생할 수 있음. 관련 부서 간 상호 유기적으로 연계하여 지속적으로 유지될 수 있는 방안을 마련하기 바람.

□ 위험 건축물 관리 철저

- 오패산로3길 136-5(하월곡동 82-231)는 2001년에 위험등급 D등급 지정 되었으나 사유재산인 관계로 장기간 방치되어 있어 안전사고의 문제가 상존하고 있으니 향후 건축물에 대한 안전관리 및 관리방안 등 체계적인 점검관리가 이루어질 수 있도록 강구하여 주시기 바라며, 아울러 안전관리의 일환으로 부착한 경고문 표지판은 내용면에 있어 수정을 요함.

□ 석관시장 재건축사업 행정적 지원

- 석관시장은 건축물이 노후되고 환경적으로 취약하여 재건축 사업 시행 건축물로 지정되었지만, 사업이 장기 지연됨에 따라 안전사고 등의 문제점이 대두되고 있으니 조속히 추진될 수 있도록 행정적 지원 바람.

□ **진각복지재단 임시 사용승인 관련**

- 진각복지관 임시 사용승인 건에 관한 관련 부서의 책임 있는 행정을 요구함. 관련부서 의견을 이행하지 않고 승인함은 주민들의 불편 및 예산낭비를 초래할 수 있으므로, 향후 인허가 시 관련부서 의견을 참고 반영하여 조건부 승인이 될 수 있도록 조치 바람.

□ **어린이 마을 만들기 사업 확대**

- 어린이 마을 만들기 사업을 통해 어린이들에게 지역에 대한 애향심과 자긍심을 고취시키고, 소통과 아이디어 출구의 장이 되며 스토리가 있는 지역 문화를 만들어 각 지역 고유의 독자적 가치를 창출함은 물론 이를 보존, 계승, 발전해 나갈 수 있는 방향을 제시하는 등 유익한 교육프로그램이 될 수 있도록 개발하여 주기 바람.
- 사업의 활성화를 위하여 현재 소단위로 진행하고 있는 프로그램에 참여대상 학교를 확대시켜 더 많은 학생들이 참여할 수 있도록 노력하기 바람.

□ **디자인 기본계획수립 및 관련부서 협조체제 구축**

- 2009년에 수립한 디자인 기본계획에 대한 그간 성과를 토대로 중간 점검을 실시하고, 계획대비 성과도를 분석하여 향후 5개년 기본계획 수립 시 역사성, 문화성 등을 테마로 한 성북구 전체 공동브랜드를 구상하기 바람.
- 또한 공공디자인은 성북구 모든 사업부서와 연계성을 가지고 있는 만큼 관련 부서와 면밀한 협조 체계를 반드시 구축하기 바람.

□ **도시미관 저해시설 환경개선**

- 내부순환도로 교각은 성북구의 도시미관 저해 시설로 구민들의 생활 환경과 직결되는 부분임. 교각의 흉물스러운 이미지가 제거될 수 있도록 서울시와 적극적으로 협의하여 안전을 해치지 않는 범위 내에서 교각을 새롭게 디자인할 수 있는 방안을 마련해 주시기 바람.

- 또한 미아리 고개 교각 환경 개선을 위해 현재 추진 중인 문화재단 사업과 연계하여 도시미관 개선을 위해 노력하기 바람.
- 디자인계획 및 조명설치 시 단순한 색채 변화 위주가 아닌 다각적인 디자인을 통해 주민의 생활환경 개선과 도시미관 저해 부분이 해소될 수 있도록 강구하기 바람.

□ **불법 광고물 정비 철저**

- 현재 인력으로는 불법 광고물 정비의 근본적인 해결에 한계가 있으므로 인원 확충 계획을 수립하고 내년 예산 편성 시 반영하여 정비에 만전을 기하기 바람.
- 휴일 및 주말을 악용한 불법 광고물이 난무하고 있으므로 주도로 및 취약지구 단속에 적극적으로 임해주시기 바람.

□ **공공성 관련 현수막 게시대 설치**

- 현수막 없는 거리 추진을 위해 민간에는 현수막 게시를 규제하는 반면 공공 현수막은 게시되고 있어 민원이 발생하고 있음. 관에서부터 솔선수범하여 공공기관 현수막 설치 조례에 맞게 설치하고, 관 전용 현수막 게시대 설치방안을 강구하기 바람.

□ **시설 안내 표지판 정기적 점검**

- 불법 안내 표지판에 대하여 수시로 점검하여 자진 철거를 유도하고 성북구 전체 일제조사를 통해 점차적으로 정비해 나가는 방안을 마련하기 바람. 또한, 매년 테마별로 정비대상을 정하여 정기적으로 점검하여 보행자 안전 및 도시 미관 향상을 위해 노력하기 바람.

□ **불법광고물 과태료 가산금 적용 검토**

- 불법 광고물 과태료 부과에 있어 서울시의 경우 지속적인 불법행위시 가산금 30% 을 적용하도록 조례로 명문화하여 시행하고 있으니 우리 구에서도 가산금 적용 방안을 강구하기 바람.

순환도로 및 간선도로 소음 피해 대책 마련

- 성북구를 관통하고 있는 순환도로 및 간선도로의 소음으로 인하여 인근 주민들이 많은 피해를 보고 있음. 구민의 입장에서 민관이 서로 협력하여 종합적 계획 및 대책을 마련하고 서울시에 구체적인 방안이 나올 수 있도록 강력하게 요구하기 바람.

재건축·재개발 공사장 소음 관리 철저

- 관내 아파트 등 건축물 공사 시 발생하는 소음으로 인하여 민원이 많이 발생하고 있음. 특히, 일몰시간 전후 폭약사용과 관련하여 관계기관과 협의하여 주민의 정신적, 신체적 안전을 위해 지속적이고 강력한 지도 감독을 요함.

대기오염 측정 관련

- 환경 문제가 대두되는 현 시점을 감안하여 대기오염 정도를 정기적으로 면밀히 점검하고 오염 정도에 따라 수시적, 동시적인 지도점검을 실시하여 주민들의 건강한 삶이 유지될 수 있도록 체계적이고 지속적인 관리 방안을 강구하기 바람.

석면 시설 관리 철저

- 석면은 1급 발암 물질로 석면실태조사 결과 법정관리대상 건물 132동 중 38곳의 건물에서 석면이 검출되었지만 조사 후 적절한 조치가 이루어지지 않아 경로당, 어린이집 등이 석면에 노출되어 있는 상태임. 가장 시급한 곳부터 우선 순위를 정하여 예산을 반영하고 신속히 철거할 수 있도록 만전을 다하기 바람.

차상위 계층 가스 개선 사업 관련

- 기초수급자, 한부모 가정 및 차상위 계층의 가스 이용 가구 중 수선을 필요로 하는 가구의 실태조사가 이뤄지지 않을 경우 수선 지원 예산을 적절하게 편성할 수 없음.

- 각 동에서 정확한 실태 파악과 사실조사가 진행될 수 있도록 협조체계를 구축하고 내년 예산을 수립하여 적정하게 집행될 수 있도록 조치바라며, 관련 부서는 주민센터에만 의존하기보다는 자체적으로 현황을 파악하여 철저히 관리할 수 있도록 하기 바람.

정릉 에코체험관 효율적 운영

- 정릉 에코체험관 운영계획수립 시 유치원과 어린이집을 대상으로 홍보를 강화하는 방안을 모색하고, 인근 정수초등학교와 연계하여 대상사업을 적극 개방토록 하여 효율적으로 운영할 수 있는 방안을 강구하기 바람. 또한 특화된 공간 개방을 적극 홍보하여 유아들 대상 교육의 장으로 자리매김 할 수 있도록 노력하기 바람.

절전소 홍보 관련

- 현재 절전소 38곳이 운영 중에 있지만 해당 사업의 취지에 대한 주민 이해도가 부족한 실정임. 사업의 취지를 충분히 홍보하여 주민들이 자발적으로 참여할 수 있도록 방안을 마련하고, 공동주택단지뿐 아니라 다른 일반 주택의 참여율을 높여 각 지역의 사업성과를 배가시킬 수 있는 방안을 마련하기 바람.

【 안전건설교통국 소관 】

□ 주택가 주차난 해소 종합계획 수립

- 주택가 주차난이 심각한 사회문제로 제기되고 있으므로 주차난 해소를 위한 종합적인 계획이 절실함.
- 우리 구의 경우 전체 주차장 수급 비율이 높다고는 하나 주차공간이 동별로 편중되어 편차가 크고, 특히 주택가는 주차공간이 부족해 불법 주정차로 인한 민원이 끊이지 않는 실정이므로, 주차장특별회계 예산을 활용하여 주택가의 주차난을 해소할 수 있도록 하고, 공용주차장 건립 방안 검토와 교회, 성당, 공공건물 주차장 개방을 유도하는 등의 해결 방안을 다각도로 강구하기 바람.

□ 배드민턴 전용구장 주차대책 방안 강구

- 다수의 주민들이 이용할 배드민턴 전용구장의 주차 공간 부족은 개장 후 인근 주변까지 심각한 주차 문제를 야기 시킬 것으로 사료되므로 전용구장 준공 이전에 주민들이 납득 할 수 있는 주차문제 해소 방안과 주차장 확보에 대한 구체적인 계획을 수립하기 바람.

□ 보문역 엘리베이터 설치 관련

- 서울시의 계획상 보문역 6, 7, 8번 출구 사이에 엘리베이터를 설치 할 예정인 바, 2016년 지하 경전철 개통과 동시에 엘리베이터가 설치 될 수 있도록 관련 부서에서는 서울시와 협의하여 사업추진에 만전을 기하기 바람.

□ CCTV 점검 및 확대

- 현재 우리구의 주차관리 CCTV는 32대, 어린이 보호겸용 CCTV는 30대가 가동 중에 있으나 불법주정차 단속부분에 관한 많은 민원이 발생하므로 CCTV 설치를 확대할 계획을 수립하고 불법주정차 관리에 만전을 기하기 바람.

- 특히, 2009년 기 설치된 어린이 보호구역 및 방범용 CCTV의 경우 화소가 낮아 식별이 불가능 할 수 있으므로 조속히 현황을 파악하여 교체 할 수 있도록 조치 바람.

□ 주말 북한산 진입로 주차단속 강화

- 휴일 및 주말을 이용하여 북한산 입구(보국문로) 불법 주정차가 집중되고 있어 차량통행이 혼잡하므로 단속을 철저히 하기 바람.

□ 부당이득금반환 청구소송관련

- 거주자우선주차제와 관련하여 주차 구획선에 일반 사유지의 일부가 포함된 경우 법적 소송으로 이어질 수 있으므로, 이에 대한 대책을 마련하고 실태조사를 실시한 후 주차장 건립 등 종합적인 계획을 수립하기 바람.

□ 전신주 및 통신주 관리

- 고려대학교 병원 주변의 전신주와 통신주가 어수선하게 설치되어 있어 도시미관을 저해하고 있으므로, 병원 위주의 전신주 및 통신주는 병원 안쪽으로 이설 할 수 있도록 조치바람.
- 또한 고려대병원 응급실 늘푸른길 초입 주변 차량 이동이 불편하므로 각각이 정리될 수 있도록 조치 바람.
- 성북구 전반에 기 설치된 보안등 및 전신주, 통신주 등을 전수 조사하여 관리 계획을 수립하기 바람.

□ 전신주 및 통신주 관리 유관기관 간담회 추진

- 한전주와 KT통신주에 대해 점용료가 너무 적게 부과되어 주택가 및 도로변에 불필요한 전신주가 방치되고 있어 주민 불편 민원이 발생되고 있음.
관련기관과 협의하여 제거 및 가는 규격의 전신주로 교체토록 조치하고, 제도개선을 위한 관련 유관기관(의회, 구청, 한전, KT)간의 간담회를 가질 수 있도록 요청함.

□ **늘푸른길 확장공사 조속한 마무리**

- 늘푸른길은 보도와 차도의 구분이 없어 주민통행 시 안전성을 확보할 수 없으므로, 주민들의 안전을 위해 예산을 확보하여 조속히 공사가 마무리될 수 있도록 조치 바람

□ **가로등, 보안등 민원관리 철저**

- 보안등, 가로등의 고장 민원이 매년 수천여건 발생하고 있음. 고장 원인을 유형별로 파악하여 사전 예방 계획을 시행함으로써 주민들의 생활에 불편함이 없도록 조치 바람.

□ **빗물받이 공사 감독 철저**

- 빗물받이 사업은 연간단가 계약을 맺고 있음에도 불구하고, 설치 현장마다 형식적인 공사가 시행되고 있어, 계약 방법에 문제는 없는지 검토 바람, 향후 현장관리 감독을 철저히 하여 주민들의 불편이 생기지 않도록 조치 바람.

□ **장기미집행 도시계획시설 관련**

- 장기미집행 도시계획시설로 인하여 30년 이상 된 노후 건축물이 밀집한 주거지역은 도로개설공사가 시행되지 않아 소방도로마저 확보가 어려워 화재 시 대형 사고의 우려가 있음. 현재 주민들은 안전사고에 대한 불안에 시달리고 있으므로, 사전 예방 차원에서 반드시 예산편성 하여 심의 받을 수 있도록 적극 조치 바람.

□ **도시계획시설 조속한 시행**

- 도시계획시설로 지정된 보국문로 36길은 인구밀집도가 높은 반면 도로 폭이 매우 좁아 소방차 진입이 어려워 화재 발생 시 주민들의 생명이 위협받고 있으므로, 주민 안전을 위해 조속한 사업 추진이 될 수 있도록 예산을 확보하기 바람.

□ **관내 4대 천변 관리**

- 성북구 관내 중랑천과 우이천, 성북천, 정릉천 일대는 역새풀로 인해 산책하는 주민들이 고충을 겪고 있으므로 집중적인 관리가 필요함.
- 단풍잎, 돼지풀 등은 최근 의학계에서 알레르기성 비염 등을 일으키는 외래 유해식물로 지정되었으나 우리 관내 4대 천변에 모두 분포하고 있으므로 구민 건강을 해칠 수 있는 유해식물들을 파악하여 2015년 본 예산편성 시 적극 반영하고 지속적인 관리에 만전을 기하기 바람.

□ **수방대책관련**

- 지구온난화로 기상이변이 증가되고 있으므로 성북구 전 지역의 시설에 대한 수방안전대책에 만전을 기하기 바람, 특히 저소득층 및 틈새 계층 대한 관리를 철저히 하기 바람.

□ **아름다운 나무 유지 관리 철저**

- 우리가 보호하고 관리해야 할 소중한 수목을 구차원에서 아름다운 나무로 지정 하였으나, 유지관리에 필요한 기본적인 예산마저 확보되지 못해 지정한 목적의 취지가 퇴색되고 있으므로, 예산을 확보하여 수목 관리에 만전을 기하기 바람.

□ **띠 녹지 관리 철저**

- 가로수변에 설치된 띠 녹지는 도시경관을 향상 시키고는 있으나, 띠녹지 내 각종 쓰레기는 미관을 해치고 있으므로 관리에 만전을 기하기 바람.

□ **어린이 공원 및 쉼터 조성**

- 성북 관내 어린이공원 및 쉼터는 27개소가 조성되어 있으나 지역별 편차가 크므로, 형평을 고려하여 어린이공원 조성 계획을 수립하기 바람. 특히, 동선동의 경우 어린이 공원이나 마을마당, 쉼터조성은 주민들의 숙원사업이므로 추진 될 수 있도록 노력하여 주기 바람.

【 동 주민센터 소관 】

【 정릉제1동 】

□ 지역사회복지협의체 관련

- 복지 사각지대에 있는 위기가정에 지속적인 관심을 가지고 어려운 주민 한 사람이라도 따뜻하게 보듬을 수 있는 정릉1동이 되기 바람.
- 아울러, 국민건강보험공단 등 복지 관련 기관과 연계하여 지원 가능한 모든 방안을 검토하고 적절한 시기에 지원될 수 있도록 만전을 기하기 바람.

□ 주민자치위원회 구성 관련

- 주민자치위원회 운영을 위한 보조금을 목적에 맞게 집행하기 바람, 자치위원 결원 충원 시 지역주민의 광범위한 참여가 이루어질 수 있도록 노력하기 바람.

□ 지역사회복지협의체 사례 관련

- 어르신 복지 서비스 중 홀몸 어르신을 위한 옥상텃밭, 어르신 택시 지원은 운영이 잘되고 있음. 지속적으로 유지 될 수 있도록 지원하기 바람.

□ 행정사무감사 준비 철저

- 행정사무감사와 관련한 자료제출이 늦어져 감사에 차질을 빚게 한 사례가 발생하였는 바, 향후에는 자료 준비와 제출에 철저를 기하기 바람.

【 장위제2동 】

□ 지역사회복지협의체 구성

- 협의체 구성에 있어 현실적인 어려움을 극복하고 조례의 취지에 맞게 협의체를 구성한 점과 복지사각시대 대상자의 지원 등 운영에 있어 탁월한 성과를 도출한 직원 여러분들의 그 동안 노고를 치하 함.

□ 다문화 지원 모색

- 다문화 가정 지원 부분에 있어 많은 배려가 필요함. 대한민국의 구성원으로서의 역할을 다 할 수 있는 방안을 주민센터 차원에서 모색하여 지원 바람.

□ 여성위원 참여 확대 방안

- 주민자치위원회 구성에 있어 여성위원의 비율이 저조하므로, 참여율을 높이기 위한 방안을 마련하기 바람.

□ 결식아동 급식소 운영 관리

- 결식아동 지원급식소 운영에 있어 아이들이 선호하지 않는 업소가 있어 이용률이 저조할 수 있으므로, 업소를 지속적으로 발굴하여 이용률을 높일 수 있도록 하기 바람.

□ 기초수급자 대상 관리 검토

- 복지 대상자 중 50세 이하 젊은 계층 비율이 높으므로, 전수조사를 실시하여 지원의 타당여부 확인 바람.

□ 대장관리 철저

- 마을문고 대여·반납 현황 및 방역대장을 작성하여 체계적으로 관리하기 바람.

□ 주민참여예산 지역회의 내실화

- 주민자치위원 및 통장을 대상으로 지역회의를 진행하고 있는 바, 당초 취지대로 다양한 주민이 참여할 수 있도록 독려하기 바람.

2014년도 행정사무감사 결과보고서

【행정기획위원회 소관】

지방자치법 제41조 같은법 시행령 제39조 및 서울특별시 성북구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례의 규정에 따라 행정기획위원회 소관 구정 전반에 대한 2014년 행정사무감사 결과를 아래와 같이 보고함.



행 정 기 획 위 원 회

1. 감사의 목적

지방자치법 제41조, 같은법 시행령 제39조부터 제41조의 규정에 따라 성북구의회 행정기획위원회 소관사무 구정전반에 대하여 운영실태를 파악하여 행정이 효율적으로 수행될 수 있도록 하여 주민의 삶의 질 향상에 기여하고자 함.

2. 감사기간

2014. 10. 10(금) ~ 2014. 10. 17(금) [8일간]

3. 감사대상기관

- 기획경제국 : 기획예산과, 사회적경제과, 일자리경제과, 재무과, 세무1과, 세무2과
- 행정국 : 행정지원과, 자치행정과, 청소행정과, 민원여권과, 디지털정보과, 지적과
- 담당관 : 홍보담당관, 감사담당관
- 주민센터 : 정릉4동, 길음1동
- 성북구 도시관리공단

4. 감사실시 경과

구 · 동 감사반

※ 가나다 순

감사위원	성명	보조직원	비고
위원장	김일영 의원		
부위원장	안향자 "		
위원	김률희 "	전문위원 정진만	
위원	송대식 "	담당자 김영일	
위원	유경상 "	속기사 이윤영외 2인	
위원	이인순 "		
위원	조민국 "		

5. 일정 및 장소

감사일정		감사대상기관	감사장소
월일	시간		
10.10(금)	10:00 ~ 18:00	- 기획경제국 (기획예산과, 사회적경제과, 일자리경제과, 재무과, 세무1과, 세무2과)	성북구청 (4층)아트홀
10.13(월)	10:00 ~ 18:00	- 행정국 (행정지원과, 자치행정과, 청소행정과, 민원여권과, 디지털정보과, 지적과)	
10.14(화)	10:00 ~ 18:00	- 홍보담당관·감사담당관	성북구청 (4층)아트홀
		- 성북구도시관리공단	도시관리공단 본부
10.15(수)	10:00 ~ 14:00	- 정릉4동 주민센터	해당 주민센터
	14:00 ~ 18:00	- 길음1동 주민센터	해당 주민센터
10.16(목)	14:00 ~	- 행정사무감사 결과보고서 채택	제2회의실
10.17(금)	10:00 ~	- 행정사무감사 강평	본회의장

2014년 행정기획위원회 행정사무감사 시정 및 처리요구 사항

【홍보·감사담당관 소관】

구정홍보 광고비 집행을 적절하게 하기 바람

- 지역신문간 광고비 집행 회수와 액수가 차이 나고 있으며, 특히 관내 소재하지 않는 언론사에 대해 과다 집행 되고 있는바, 지역신문과 광역신문, 중앙일간지, 무가지 등에 게재하는 구청 홍보 광고를 분석하여 효과를 극대화할 수 있는 방안을 강구하여 적절한 광고료를 산정하여 집행하기 바람.

성북소리 등 구청 홍보물 내용의 다양화

- 구청 홍보물이 구청과 구청장 위주로 보도 되고 있음. 의원의 의정활동 사항, 지역의 문화행사, 동네 미담사례 등 주민의 목소리를 반영하는 다양한 내용의 기사가 나올 수 있도록 홍보물 면 구성을 재검토하기 바람.

성북구청 중앙일간지 신문구독 예산 과다

- 성북구는 재정자립도는 서울 25개 구청 중 18번째이나 신문구독은 7번째로 많은 예산을 들여 신문 구독을 하고 있음. 복지 예산이 절대적으로 부족한 상황에서 점차적으로 중앙일간지 신문구독 예산을 줄이기 바람.

인권위 권고 이후 집행과정이나 결과에 대한 확인 필요

- 인권위 21차 회의 때 생활임금을 권고하였으며, 지난 8월 성북구의회에서 생활임금 조례가 통과되어 시행중에 있음. 그러나 실제 운영은 임금에 식대나 복지포인트를 넣어 생활임금에 맞추고 있는 바, 실질적인 생활임금이 실현되고 있는가에 대해서도 권고와 더불어 실현 여부를 확인하고 재권고하기 바람.

□ 주민참여예산 사용실태 조사 및 조치

- 동선동 아리랑영화거리 테마공원 시설 개선이 주민참여예산으로 집행되었는데 공사가 부실하다는 주민여론이 많음. 현장을 방문하여 사업집행이 제대로 되었는지 확인하기 바람.

□ 반복민원 방지 대책 강구

- 건축, 주택, 교통, 청소, 주민복지 등 반복 민원이 계속 발생하고 있음. 특히 기초생활수급자 방문업무 소홀, 저소득층, 한부모 교육비지급 대상 조치 소홀, 주민등록대장관리 소홀, 식자재 안전관리 소홀 등이 계속 반복되고 있는바, 같은 민원이 반복 되지 않도록 조치를 취하기 바람.

□ 주민들이 피부로 느낄 수 있는 안암동 인권청사가 되길

- 안암동 청사에 대한 주민들의 관심과 기대가 큼. 인권영향평가, 인권감리단 등이 구성되어 활동을 하고 있으나 현실적으로 휠체어 동선이 길고 완만하게 되어 있으며, 인권독서실이 붙어 있을 뿐 인권청사와 일반 청사와의 차별성이 무엇인지 구별이 되지 않고 있음. 안암동 주민들의 기대에 어긋나지 않는 인권청사를 만들기 바람.

□ 민원인에 대한 친절 응대

- 주민이 공무원을 대상으로 민원을 제기한 감사를 할 경우 민원인을 배려하여 민원인의 의견을 존중하고 친절 응대하기 바람.

【기획경제국 소관】

□ 주민참여예산 동 소규모 편익사업 예산의 정확한 편성과 집행 필요

- 2013년 주민참여예산 동 소규모 편익사업 집행잔액이 8억원 중 25%인 1억9,428만원이며, 정릉3동 계단보수는 예산액이 400만원임에도 집행액이 5,150만원으로 12배 이상 더 늘어나는 등 예산액보다 집행액이 늘어난 사례가 많은 바, 정확한 예산 편성과 검토가 필요함.

□ 주민참여예산 문제

- 주민참여예산 사업 내용이 노후계단 정비, 도로포장공사, 보안등 신설, 노후하수관교체, 경사로 보도설치, 보도블럭교체, 방범용 CCTV, 아스콘 덧씌우기 등 구청공무원이나 동사무소에서 충분히 파악할 수 있는 내용이며,
- 주민참여예산의 실질적인 목적이 구청장의 생색내기와 낫 세우기가 아닌가 심히 우려됨.
- 사업 선정을 인터넷, 모바일, 현장투표로 함에 따라 동사무소에서는 동장과 직원, 주민자치위원회 등 모든 직능단체가 총 동원되어 투표를 독려하고 있으며, 사업의 시급성이나 내용보다는 투표인단 모집을 잘하는 자치센터의 사업이 채택되는 부작용이 생기고 있음.
- 주민참여예산 위원들 대부분이 동 자치위원, 직능단체회원, 마을만들기 대표들로 구성되어 있는데 위원 모집방법과 임기에 대한 개선방안을 강구하기 바람,
- 주민참여예산제 진행과정과 문제점에 대한 객관적인 평가가 될 수 있도록 하여 지역에서 시급한 사안임에도 탁락한 사업이 없도록 하고, 탁락한 주요 사업에 대한 대책 및 보완 필요
- 주민참여예산이 단순한 지역민원 해결이 아니라 주민들이 화합하고 조금 더 색다르고 참신한 아이디어가 나와 지역주민들이 정서적으로 건강한 삶을 살 수 있는 토대가 될 수 있는 주민참여가 될 수 있도록 개선하고, 지역의 구의원들이 민원을 제출하면 타당성 검토 후 즉시 가부를 검토하여 바로 해결할 수 있도록 각 사업부서에 전달해 조치를 취하기 바람.

□ **성북구 관내 위원회 중복위원 개선**

- 위원회 중복이 최대 6개인 위원들이 있는 바, 각 위원회에서 위원 신규 모집을 할 때는 중복이 되지 않도록 시정 조치 바람.

□ **현장 시장실 운영비 과다 집행**

- 행정업무 종합 조정추진 일반운영비 중 현장 시장실 운영 등 현안업무 추진비가 과다 지출된 바, 불필요한 예산의 지출을 줄이기 바람.

□ **구의원들의 공약사항이 반영 될 수 있도록**

- 민선6기 구청장의 공약사업을 위한 예산이 집행되는 바, 구의원들의 공약사항을 면밀히 검토 후 실행 될 수 있도록 하기 바람.

□ **간주처리 및 예비비 소관 상임위 사전 협의 권고**

- 간주처리와 예비비는 의회 사후보고 사항으로 의회에 사전 보고하거나 승인을 받을 법적 근거가 없으나, 지역 주요사업 및 구 숙원사업의 경우 집행에 앞서 가능하면 소관 상임위와 협의하기 바람.

□ **한글로 대체 가능한 외국어 사용 자제**

- 2013년 10월 '성북구 한글사랑 조례'가 공포되었음에도 행정용어에 한글로 대체 할 수 있음에도 아카데미, 크러스트, 거버넌스, 리더, 드림스타트 등의 외국어를 사용하고 있음. 무분별한 외국어 사용을 자제하고 가능하다면 전문가와 상의하여 우리말로 바꾸어 사용하기 바람

□ **한성대입구역 문화센터 예정지 조속히 건설 추진**

- 12년전부터 계획되었던 문화센터 예정지에 대책 강구 필요. 성북구는 제대로 된 문화공연장이 없으며 역세권 주차난이 심함. 이에 가압장 부지도 포함해서 공연장(강당)이나 역세권 주차장 복합건물 등 다른 대안을 세우기 바람.

□ **마을기업 활성화 방안 마련**

- 마을기업 선정 시 사업계획의 적정성 및 철저한 현지조사를 통해 선정해야 됨. 마을기업을 선정해 놓고 철저한 관리 감독을 해야하며 특히 보조금 집행에 대한 철저한 점검 필요.
- 마을기업의 사업계획서는 지속 가능성이 문제가 됨. 계획서만 보고 심사하는게 아니라 심사과정의 투명성과 심사위원과의 친분관계에 의해 선정되는 경우가 있음. 심사기준을 강화하고 심사방법의 문제점을 개선하기 바람,
- 마을기업의 수익창출이 제대로 되지 않고 있으며, 마을기업이 흑자를 남겨 자생할 수 있는 능력을 갖출 수 있도록 재정 및 경영에 대한 지도와 철저한 관리감독을 해야 함.

□ **마을기업 물품 구매 부적절**

- 마을기업 키득키득 정산보고서에 따르면 베이킹오븐 1,144만원, 싱크대 설비비 385만원, 재봉틀 173만원, 사무기기 200만원 등 고가의 장비를 설치하였으며, 특히 정산 마감을 앞두고 11월과 12월에 집중 구매하는 등 문제가 있어 예산 집행의 적정성 여부를 검토하기 바람.
- 키득키득은 마을기업임에도 수익이 거의 없는 사업이었으며, 기획과 업체 선정단계부터 수익성에 대한 철저한 분석과 검증이 필요함.
- 또한 수익이 없어 지속 가능성이 없는 마을기업에 대해서는 시설장비 등에 대한 환수방안을 강구하기 바람.
- 마을기업 시설장비 설치 시 집행부와 협의를 할 수 있도록 조치 취하기 바람.

□ **마을만들기지원센터 사업결과 보고 등 관리 감독 철저**

- 나눔과 미래에 민간위탁한 마을만들기 지원센터는 매년 4억원의 예산이 지원되고 있음. 사업결과 및 실적에 대한 관리 감독을 철저히 하기 바람.

□ **'히스토리에서 스토리로, 역사 문화산업의 트렌드가 된 성북동에서 성아들이 트렌드센터로서의 역할을 수행한다.'** 는 등의

- 불분명한 사업목적을 가진 마을기업과 마을만들기에 대한 체계적이고 구체적인 계획을 세울 수 있도록 지도 점검하기 바람.

□ 마을만들기 공모사업의 체계적 관리

- 2013년 정기 공모사업을 보면 ‘열린커뮤니티 키즈 & 맘북카페 조성 사업’에 자부담 200만원에 지원금 990만원, ‘정릉시장에 살어리랏다’ 자부담 40만원에 지원금 770만원 등 보조금만을 받기 위한 수단으로 체계없이 이루어지고 있어 이에 대한 대책 필요.

□ 돈암시장 문화관광형시장 육성지원에 대하여

- 국시비로 3억 2천만원의 예산을 집행하는데 있어 비효율적이고 실효성이 없는 예산낭비 방지 바람.
- 사업진행에 있어 상인연합회 위주로 되고 있어 상인들의 불만과 문제 제기가 많이 있음. 주변 상인들의 의견을 충분히 수렴하기 바람.
- 집행부는 내실있는 계획과 자생력강화를 위한 방안을 강구하고 관리 감독을 철저히 하기 바람.
- 시장에 배치된 배송차량의 실적이 매우 낮아 이용률을 높일 수 있는 방법을 모색하기 바람, 특히 개인 용도로 사용하는 경우가 있는데 철저한 관리 감독이 필요함.
- 전통시장에 카드단말기를 사용하지 않아 시장 이용에 저해 요인이 되고 있음. 상인들에게 카드기 사용을 권장하기 바람.
- 돈암시장 등 전통시장의 주차난이 심각함. 시급한 주차장 확보가 필요함.
- 전통시장 활성화를 위해 많은 상인과 대화하고 실질적 방안을 만들어 실행하며 좁은 공간에서의 이벤트나 공연은 새로운 소음과 민원이 되어 영업에 방해가 되니 자제하기 바람.
- 돈암시장 외 5개시장에 ‘전통시장가는 날 행사비 지원’을 하는데 국시비 사업이라 관리감독이 소홀 할 수 있음. 집행결과에 대한 확인을 철저히 하기 바람.

□ 상공회 청년인턴 지원사업 조건 이행 확인

- 청년 실업자 일자리 창출 및 인턴사원에 대한 정규직 전환으로 실업자 구제를 하기 위한 프로그램으로 실제 조건을 이행했는가를 확인하기 바람.

□ 저소득층 및 미취업 청년 일자리 창출

- 공공근로사업이나 지역공동체 일자리 사업 선정에 있어 형평성에 어긋나지 않게 어려운 분들을 채용해서 경제적으로 도움이 될 수 있게 잔액 발생을 최소화시키는 등 집행을 철저히 하기 바람.
- 미취업 청년과 실업자들의 취업을 돕기 위한 취업정보센터 운영 등 많은 정보를 제공해 주기 바람.

□ 고액 체납자에 대한 대책 마련

- 고의성이 있는 고액 체납자에 대한 명단을 지역신문 등에 공개하여 철저히 징수하기 바람.

□ 투명한 계약

- 공사, 용역, 물품 구매시 대부분 조달청 나라장터를 통해 계약을 하지만, 특정업체를 위한 계약이라는 오해를 사지 않도록 투명하고 공정한 입찰이 될 수 있도록 조치 바람

□ 유기동물 보호 및 길고양이 중성화 사업 용역

- 유기동물 보호나 안락사, 길고양이 중성화 사업에 있어 현장 확인이 불가능한 바 1년에 2회 점검을 4회로 늘려 불시에 방문하는 등 관리 감독을 철저히 하기 바람.

□ 비즈니스센터 운영의 내실화

- 지역경제의 활성화와 발전을 위해 비즈니스센터가 운영되고 있으며 이를 위해 입주자들이 자생할 수 있도록 많은 지원을 하고 있으나, 지출 예산에 비해 매출이나 성과가 효율적이지 못함. 입주자 선정 시 만전을 기하고 다양한 아이템을 개발하여 실질적인 일자리 창출이 되도록 하고 성북지역 경제 활성화 방안을 강구하기 바람.

【행정국 소관】

□ 구청사 관리 철저

- 구청사 전기 사용료가 매년 증가하고 있음. 전기료인상, 초과근무 수요 증가 등으로 사용료가 증가하고 있으나 기존 수요를 줄이고 전기 절약을 위한 목표를 세워 노력하기 바람.
- 구청사 냉난방 문제로 많은 직원들이 고통을 받고 있음. 필름(선풍) 방식이나 이중창, 대기순환 방법 등 여러 가지 방안을 검토하기 바람

□ 기간제(비정규직) 근로자에 대하여

- 기간제 근로자 근무 태도에 대한 민원이 많이 들어오고 있음. 기간제 근로자에 대한 관리 감독을 철저히 하기 바람,
- 오랫동안 비정규직으로 근무한 근로자에 대해 정규직 전환을 적극적으로 검토해 주기 바람.

□ 구청 어린이집 대체교사 아이조아 인력 활용

- 구청 어린이집 대체교사를 활용하기 바람. 특히 내년부터는 조리사 까지 대체조리사를 파견할 계획이니 아이조아 인력을 잘 활용하기 바람.

□ 공단이나 재단 파견 공무원의 직급 상황

- 현재 6급 팀장을 파견하지만 효율적으로 공단이나 재단의 조직관리와 재정통제를 위해 직급을 상향하여 5급 파견을 검토하기 바람.

□ 보조금, 공모사업, 민간위탁 등에 대한 전담 감사팀 구성 필요

- 국시비보조금, 공모사업, 민간위탁 등에 대한 주관과 관리 감독이 어려운 실정이며 실질적이고 효과적인 관리 감독과 경각심 고취를 위해 전담 감사팀을 구성하여 운영하는 것을 검토해 보기 바람.

□ 직원교육 활성화

- 직원교육 활성화 예산 집행잔액이 과다한 바, 직원능력개발을 위해 대학(원) 위탁교육, 워크숍, 사이버교육, 직장강좌 등을 하는데 시대의 변화에 능동적으로 대처하기 위해 현장 확인 및 직원 여론 수렴 등 교육의 질을 높이기 위해 노력하기 바람

□ 효율적인 구청사 주차장 이용

- 주차장 206면 중 행정차량 및 직원차량(필수) 103대로 과반수를 차지하고 있음. 여기에 경차 전용, 여성전용, 장애인 전용 등을 빼면 실제로 민원인이 이용할 수 있는 주차대수는 적어 항상 만차 상태임. 이에 직원차량에 대해서는 경동고 공영주차장이나 이면도로를 이용해 주차 할 수 있는 방안을 강구하기 바람.

□ 1년 미만 근무자 인사이동에 대하여

- 개인고충, 적재적소 배치 등의 이유로 1년 미만의 인사이동을 하지만 일부 편파적이고 불리하게 이동하는 경우가 있어 대다수 직원에게 불이익이 없도록 신경 쓰기 바람.

□ 내년도 조직개편 방향

- 내년도 조직개편이 예정되고 있는 바, 서울시 다른 구와의 형평성을 고려 보편화 된 조직 편성이 될 수 있도록 하며, 국 직제 순서에 대한 조정을 검토하기 바람.

□ 워킹스쿨버스 안전지도사

- 안전지도사에 대한 일일보고서 등 관리 감독 철저
- 하교길 워킹스쿨 지도사에 대한 관리 감독이 잘 되지 않고 있으니 담당이나 팀장 등이 현장 확인 바람
- 워킹스쿨버스 안전지도사 채용 시 연령제한이나 임기를 두어 대기자에게 기회를 주고 타 지역 학부모가 하는 경우가 있는데 그 지역 학부모가 할 수 있도록 조치를 취하기 바람.
- 관내 초등학생의 안전한 등하교길을 위해 워킹스쿨버스 안전지도사 제도를 확대 실시하기 바람

□ 통장

- 통장 중에 자치위원회나 주민참여예산제 등 중복해서 활동 하는 분들이 많은 바, 다양한 주민의 참여를 위한 방안을 강구하기 바람.
- ‘통장추천심사위원회’ 구성을 객관적으로 하여 친분관계나 지역 특정 세력에 의한 위촉을 배제하고 의욕적으로 일하고자 하는 주민이 될 수 있도록 하기 바람.

□ 사회단체보조금 지급에 대하여

- 사회단체보조금 내역이 너무 일률적이거나 편파적으로 예산 낭비 요소가 많음. 단체별 사업내역과 회원 수 등에 대한 명확한 검증이 필요하며, 이후 결산내역을 면밀히 검토하여 심의하기 바람.
- 예산 집행과 결산에 대한 사전교육을 철저히 하여 보조금의 제대로 집행을 할 수 있도록 하고, 정확한 모니터링을 하여 다음연도 보조금 지원의 데이터로 활용하기 바람.
- 각 단체에 대한 실태조사 및 중간평가와 더불어 회계정산 등 사후관리를 철저히 하기 바람.

□ 공공시설 개방 및 이용에 대하여

- ‘성북구 공공시설 개방 및 이용에 관한 조례’에 의하면 ‘공공질서와 선량한 미풍양속을 해할 우려가 있는 경우’와 ‘영리목적의 행위를 하는 경우’를 제외하고는 공공시설을 이용할 수 있음에도 불합리한 기준으로 이용에 제한을 두는 경우가 있음. 객관적인 평가 기준을 가지고 이용할 수 있도록 시정하기 바람.

□ 자치회관 프로그램 운영에 대하여

- 자치회관 별 프로그램 수가 최대 37개에서 최소 9개밖에 안 되는 자치센터가 있음. 이에 프로그램이 많은 주민센터에 대한 인원 배치를 효율적으로 하기 바람.

□ 음식물쓰레기 감량기에 대하여

- 음식물쓰레기 감량기 선정 및 구매에 있어 정부 시책보다 너무 빨리 대처하다 보니 시행 착오가 있었음.
- 처음 MOU 맺은 업체 이메닉스와 완벽하지 않은 기계를 평가위원회를 거쳐 시범사업을 하였으나 문제점이 다수 발견되었음에도 불구하고 무리하게 81대를 전량구매 설치하였으나,
- 악취와 소음으로 전량 반납하고 현재 다른 업체에서 49대를 납품받아 사용하고 있으나 그 다른 업체에서 납품 받을 근거는 없음.
- 구청에서도 두번째 업체와 거래할 근거는 계약상 없다고 답변하고 있으나 그 업체가 당장 업무를 중지하면 기계의 가동은 물론 나머지 32대의 반입도 어려운 실정임.
- 공신력과 모범을 보여야하는 구청에서 민간업자를 가지고 거짓으로 이용해서 잘못을 모면하려 한다면 안된다고 생각됨
- 구청과 주민 그리고 납품업자 모두가 공생할 수 있는 해결책을 조속히 마련하기 바람.

□ 주말 상가주변 음식물쓰레기 악취 심각

- 휴일이나 주말 음식물쓰레기 수거를 하지 않아 악취가 심해 많은 민원이 발생하고 있어 지정 날짜를 정하여 배출하도록 하는 등 이에 대한 시급한 대책이 필요함.

□ CCTV

- 스쿨존 CCTV는 어린이 안전이나 범죄예방 중심으로 해야 하나 주차 단속을 같이 하다 보니 학교 주변에서 장사 하시는 분들이 예민하니 이에 대해 배려하기 바람.
- 41만화소 CCTV가 절반을 넘어 범죄가 일어나거나 차량 접촉 사고 등에 대한 식별이 잘 되지 않음. 200만화소 이상의 렌즈로 교체하는 방안을 강구하기 바람.
- CCTV 고장시 바로 수리하여 불편함이 없도록 하기 바람.

【도시관리공단 소관】

□ 스포츠사업장 손익 매년 감소

- 조례에 의한 사용료 감면과 지출요인 상승으로 손익이 매년 감소하고 있는데 이에 대한 대책을 강구하기 바람.

□ 개운산 스포츠센터

- 주민 이용시설에 대한 청결과 소독 등 관리 감독을 철저하게 하기 바람.
- 이용자가 많아 일부 시설(강좌)에 대해서는 신규접수가 어려움. 주민 모두가 골고루 사용할 수 있는 방안을 마련하기 바람
- 내부시설이 노후화 되어 있음. 전체적인 시설 교체나 보수가 필요함.

□ 월곡운동장 및 구민체육관

- 잔디 관리가 안되 부상자가 속출하고 있어 이에 대한 개선 대책 마련 시급.
- 지역주민(소음, 불빛 등)과 이용주민(이용시간 제한 등)간의 민원이 동시에 제기 되고 있는데, 두산아파트 방향에 방음벽을 설치하는 등 양쪽 민원을 해결 할 수 있는 방안을 마련하기 바람.
- 구민체육관 주변이 취약지역임에도 불구하고 도난, 안전사고, 강력범죄 예방을 위한 시설이 부족함. CCTV 설치 등의 방안을 강구하기 바람.

□ 공공건물 주차장 및 공영주차장 주민 편의 도모

- 공공건물 주차장 및 공영주차장 대기자가 많아 주민이 골고루 혜택을 보지 못하고 있음. 1년 단위로 재추첨을 하는 등 대책을 강구하기 바람.

□ 지역 주차난 해소 방안 강구

- 길음동 미디어센터가 건립하기 전에 지역의 주차난과 무단 주차를 해결하기 위하여 공영주차장을 설치하는 방안을 세우기 바람
- 공영주차장 현대화작업을 했는데 실질적으로 제대로 운영되고 있지 않음. 이에 대한 개선책 마련 필요.

□ 기간제(계약직) 근로자

- 식대나 복지포인트를 포함하여 생활임금으로 반영하는 것은 문제가 있으니 내년 예산에 반영하기 바람.
- 기간제 근로자에게도 성과금을 지급할 수 있도록 하기 바람.
- 새벽에 출근하는 청소근로자에 대해서 집 가까운 사업장에서 근무 할 수 있는 배려가 필요.

□ 직원 처우 개선

- 서울시 24개 공단 중 명절휴가비 지급률이 낮은 곳이 성북구 포함 3개 공단임. 직원사기와 후생복지를 위해 명절휴가비를 내년 예산에 반영하기 바람

□ 아이조아 이용자 수 감소

- 저출산과 주변 백화점 등 놀이 문화 시설이 증가하여 이용인원이 매년 감소하고 있는데 지속적인 시설 개선과 프로그램 개발 등 대안을 마련 하기 바람.

□ 정보화 사업 수익사업

- 전국의 300여개 지방공기업 중 수범사례로 꼽히는 ERP시스템 및 주차 관리시스템 개발로 자체 수익사업을 모범적으로 잘 하고 있음. 수익 증대를 위한 행정지원에 힘써주기 바람 전산팀 실적에 대한 인센티브를 부여 할 수 있는 방안을 마련하기 바람.

□ 직원채용의 공정성

- 외압에 의한 직원채용을 지양하고 공개모집을 통해 유능한 직원을 뽑아 공단 발전에 기여 할 수 있도록 최선의 노력을 다하기 바람.

【동 주민센터 소관】

- 정릉4동, 길음1동 -

【공통사항】

□ 자치센터 프로그램

- 프로그램 강사는 공고를 통해 공개모집 해야 하며, 관내 유능한 강사를 활용하고,
- 강사 계약서 및 이력서, 강의계획서를 작성 비치하여 검증된 강사를 채용하여 프로그램의 질을 높일 수 있도록 노력하기 바람.
- 유지가 잘 안되는 10명 이하의 프로그램은 과감하게 폐지하고, 업무의 효율성을 위해 프로그램 수강료는 현금수납보다는 카드 결제를 유도하기 바람

□ 형광등수거 및 음식물쓰레기통 등 반복 민원 해소

- 반복적인 민원은 발생 전에 처리하기 바람. 특히 형광등 수거 및 음식물쓰레기통 요청 시 즉각 처리하기 바람

□ 통장선출 및 관리 철저

- ‘통장추천심사위원회’를 객관적이고 공정하게 구성하여 친분관계나 지역 특정 세력에 의한 위촉을 배제하고 의욕적으로 일하고자 하는 주민이 될 수 있도록 하기 바람.
- 통장회의 참석자에게만 회의수당 지급하기 바람.

□ 결식아동 꿈나무카드

- 카드를 분실하여 재신청할 때는 바로 발급하고,
- 편의점에서 김밥종류나 인스턴트를 먹는데 아이들 건강을 위하여 양질의 다양한 식당을 발굴하기 바람.

□ 민원접수

- 민원을 접수하고 현장 확인 후 조치를 취하고 그 결과를 민원인에게 즉각 통보하고,
- 민원 접수 대장을 철저하게 관리하기 바람

□ 에코마일리지 홍보 강화

- 적극적인 주민 홍보로 가입을 독려하고 실적을 높일 수 있는 방안 강구

□ 지역축제의 내실화

- 지역축제에 지역주민의 부담을 최대한으로 줄일 수 있도록 노력하기 바람.
- 지역에 꼭 필요한 마을 축제가 되도록 노력하고 주민들의 문화욕구를 충족시킬 수 있는 축제를 만들기 바람.

【정릉4동 소관】

□ 동절기 제설 대책 마련

- 정릉4동은 구릉지가 많은 지역임. 염화칼슘들을 충분히 확보하여 준비하고 일부 지역엔 제설함이 없어 확인 후 설치하기 바람.

□ 청소, 장비 창고 물품 관리 철저

- 청소창고, 장비창고의 물품을 품목별로 세밀하게 정리하여 만약의 사태에 대비하기 바람. 특히 냄새가 안 나게 조치를 취하고,
- 지하에 방치되어 있는 전동휠체어를 조속히 처리하기 바람

□ 주민참여예산제

- 정릉4동 산책로 벽화그리기, 콘크리트 정비 등 2건이지만 동간 과열 경쟁으로 고급인력을 낭비하고 있음. 특히 자치위원회와 통장을 비롯한 모든 직능단체와 내방 민원인, 할아버지, 할머니 등 동네주민들을 동원하는 주민동원예산제가 되었음.
- 선정대상 추천을 20개할 수 있어 몇 개 동이 담합하여 투표행위를 독려하고 있는 등 파행적인 진행이 되고 있음.

【길음1동 소관】

□ ‘본인서명 사실확인 제도’ 홍보 시급

- 인감증명서 발급의 불편과 문제점 등을 개선·보완하기 위해 지난 2012년 12월부터 본인서명 사실확인제를 시행하고 있음.
- 본인서명 사실확인제는 본인이 매매 계약서 등에 서명했다는 사실을 행정기관이 확인해 주는 제도로 기존 인감증명과 동일한 효력을 지닌 제도로 적극적인 홍보를 하여 이용률을 높일 수 있도록 하기 바람.

□ 방역물품 창고 등 시건장치 필요

- 휘발유등을 2층에 방치하여 안전사고가 우려되니 관리를 철저히 하고,
- 방역물품창고, 장비창고 등에 시건장치를 하여 도난 사태 등을 예방하기 바람

□ 주말농장 주민 혜택 확대

- 분양 경쟁률이 6:1 정도로 관심이 많은 주말농장 분양평수를 현재 2평에서 1평으로 줄이는 등 많은 주민이 이용할 수 있도록 대안을 만들기 바람.
- 어르신사랑방에도 분양하여 어르신들의 여가 활동에 도움을 줄 수 있도록 배려해 보길.

【수범사례】

【정릉4동】

- 정릉4동 주민센터에서는 정릉버들잎축제, 자락길축제, 사랑나눔합창제 등의 축제준비와 어르신참여예산제, 정릉차고지 주민설명회 등 각종 현안업무의 바쁜 와중에도 업무보고함에 있어 68페이지의 분량으로 ppt자료로 상세하게 작성하여 보고하는 등 성실한 감사준비와 태도를 보였음.
- 정릉4동 복지협의체의 장애인 한부모가정 집수리 봉사 및 수술비 지원, 통장협의회의 사랑의 김장담그기, 정릉4동지역 여러기관의 후원과 나눔의 사랑 실천사항의 감동적인 장면을 미담사례 영상으로 편집·보고는 인상적이었음.
- 보고서 성별 통계치 작성은 물론 2012년에서 2014년 현재까지 통계치를 작성하여 비교할 수 있도록 업무보고서를 성실히 작성하였고,
- 정릉천 산책로에 직능단체 및 주민들의 청소 및 꽃묘식재, 여러 축제 등 정릉4동 지역 특성에 맞는 사업을 하고 있다고 사료되었으며, 깔끔하고 정돈된 감사장 마련, 직원들의 성실한 자료와 답변 등 감사태도에도 수범적으로 이루어 졌다고 판단됨

【길음1동】

- 길음1동 주민센터는 행정사무감사를 실시함에 있어 매우 성심성의껏 의전에 소홀함이 없이 준비하였고, 특히 동장 이하 전 직원들의 성실한 자세로 감사에 임했음.
- 모든 대장과 서류를 감사장에 미리 준비해 왔으며, 전 직원들의 단정하고 겸손한 태도로 감사에 임하여 인상적이었음.
- 길음1동 “새봄의 날” 찾아가는 복지 이동상담소 운영은 소외계층에 대한 무관심이 심각한 사회에 직접 사각지대를 찾아 다니며 ‘이동상담소’를 운영, 주민 호응을 크게 얻고 있는 사업이었으며,
- 주로 임대아파트와 재개발 역세권 지역을 순회하는 이동상담소는 혈당·혈압체크, 치매검사 등 주민 건강복지 상담과 일자리, 주거복지, 법정 복지제도 등 10개 기관이 참여하여 ‘맞춤형 복지’로 좋은 사례이며,
- 길음1동의 주말농장 사업은 도시의 각박한 아파트 문화를 ‘함께사는 마을, 공유문화’를 정착하는데 일조하는 좋은 사업이었으며,
- 길음1동 동장이하 전 직원들의 성실한 감사준비와 태도는 타 동의 귀감을 보인 좋은 사례였다고 판단됨.