

## ◆ 2014년 『웃음치료』 (2기) 만족도 조사 ◆

재활물리치료실에서 시행한 『웃음치료』 (2기) 참가자를 대상으로 프로그램의 만족도 조사를 실시하여 보다 향상된 프로그램 제공으로 주민만족도 제고에 만전을 기하고자 함.

### ○ 만족도 조사 개요

- 『웃음치료』 (2기) : 2014. 7. 4 ~ 8. 22(매주 금요일, 총 6회)
- 방 법 : 6회 실시 후 만족도 조사(설문지 배부 후 회수)
- 대 상 : 『웃음치료』 (2기) 참가자
- 응답자 : 16명

### ○ 만족도 조사 결과

#### ▶ 응답자 분포

성 별			연 령 별						거 주 지 별			
계	남	여	계	31~ 50세	51~ 60세	61~ 70세	71~ 80세	81~ 91세	계	성 북 구		타지역
										동선·동소문 돈암동	정릉·길음 하월곡·중앙	
16	6	10	16	1	4	3	7	1	12	9	6	1

#### ▶ 항목별 만족도 결과

설문내용	응답 현황					
	계	매우 만족	만 족	보 통	불만족	매우 불만족
『웃음치료』 에 <u>만족</u> 하십니까?	계	매우 만족	만 족	보 통	불만족	매우 불만족
	16	9	5	2	0	0
『웃음치료』 의 강사는 <u>친절</u> 하다고 생각하십니까?	계	매우 친절	친절	보통	불친절	매우 불친절
	16	7	7	2	0	0
『웃음치료』 에 다시 <u>참가할 의향</u> 이 있습니까?	계	있다	없다			
	16	16	0			