

◆ 2014년 『그룹 작업치료』 (3기) 만족도 조사 ◆

재활물리치료실에서 시행한 『그룹 작업치료』 (3기) 참가자를 대상으로 프로그램의 만족도 조사를 실시하여 보다 향상된 프로그램 제공으로 주민만족도 제고에 만전을 기하고자 함.

○ 만족도 조사 개요

- 『그룹 작업치료』 (3기) : 2014. 10. 14 ~ 11. 18(매주 화요일, 총 6회)
- 방 법 : 6회 실시 후 만족도 조사(설문지 배부 후 회수)
- 대 상 : 『그룹 작업치료』 (3기) 참가자
- 응답자 : 8명

○ 만족도 조사 결과

▶ 응답자 분포

| 성 별 | | | 연 령 별 | | | | | 거 주 지 별 | | |
|-----|---|---|-------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|--------|
| 계 | 남 | 여 | 계 | 31~40세 | 51~60세 | 61~70세 | 71세~90세 | 계 | 성 북 구 | |
| | | | | | | | | | 동소문-돈암동 | 정릉-중암동 |
| 8 | 3 | 5 | 8 | 2 | 1 | 2 | 3 | 8 | 5 | 3 |

▶ 항목별 만족도 및 설문 결과

| 설문내용 | 응답 현황 | | | | | |
|--------------------------------------|-------|-------|-----|-----------------|-----|--------|
| | 계 | 매우 만족 | 만 족 | 보 통 | 불만족 | 매우 불만족 |
| 『그룹 작업치료』에 <u>만족</u> 하십니까? | 계 | 매우 만족 | 만 족 | 보 통 | 불만족 | 매우 불만족 |
| | 8 | 3 | 3 | 2 | 0 | 0 |
| 『그룹 작업치료』의 강사는 <u>친절</u> 하다고 생각하십니까? | 계 | 매우 친절 | 친절 | 보통 | 불친절 | 매우 불친절 |
| | 8 | 2 | 5 | 1 | 0 | 0 |
| 『그룹 작업치료』에 다시 <u>참가할 의향</u> 이 있습니까? | 계 | 있다 | 없다 | | | |
| | 8 | 7 | 1 | ⇒ 시간이 맞지 않아서... | | |
| 『그룹 작업치료』가 1년에 몇 회가 적당하다고 생각하십니까? | 계 | 1회 | 2회 | 3회 | | |
| | 7 | 0 | 2 | 5 | | |
| 『그룹 작업치료』가 한 회에 몇 번이 적당하다고 생각하십니까? | 계 | 4번 | 6번 | 8번 | | |
| | 7 | 2 | 2 | 3 | | |