

◆ 2014년 『그룹 작업치료』 (3기) 만족도 조사 ◆

재활물리치료실에서 시행한 『그룹 작업치료』 (3기) 참가자를 대상으로 프로그램의 만족도 조사를 실시하여 보다 향상된 프로그램 제공으로 주민만족도 제고에 만전을 기하고자 함.

○ 만족도 조사 개요

- 『그룹 작업치료』 (3기) : 2014. 10. 14 ~ 11. 18(매주 화요일, 총 6회)
- 방 법 : 6회 실시 후 만족도 조사(설문지 배부 후 회수)
- 대 상 : 『그룹 작업치료』 (3기) 참가자
- 응답자 : 8명

○ 만족도 조사 결과

▶ 응답자 분포

성 별			연 령 별					거 주 지 별		
계	남	여	계	31~40세	51~60세	61~70세	71세~90세	계	성 북 구	
									동소문-돈암동	정릉-중암동
8	3	5	8	2	1	2	3	8	5	3

▶ 항목별 만족도 및 설문 결과

설문내용	응답 현황					
	계	매우 만족	만 족	보 통	불만족	매우 불만족
『그룹 작업치료』에 <u>만족</u> 하십니까?	계	매우 만족	만 족	보 통	불만족	매우 불만족
	8	3	3	2	0	0
『그룹 작업치료』의 강사는 <u>친절</u> 하다고 생각하십니까?	계	매우 친절	친절	보통	불친절	매우 불친절
	8	2	5	1	0	0
『그룹 작업치료』에 다시 <u>참가할 의향</u> 이 있습니까?	계	있다	없다			
	8	7	1	⇒ 시간이 맞지 않아서...		
『그룹 작업치료』가 1년에 몇 회가 적당하다고 생각하십니까?	계	1회	2회	3회		
	7	0	2	5		
『그룹 작업치료』가 한 회에 몇 번이 적당하다고 생각하십니까?	계	4번	6번	8번		
	7	2	2	3		