

시 민

문서번호	안전지원과-2885	담당자	담당자	보라매안전체험관장	안전교육팀장	안전지원과장
결재일자	2013.2.8.	황태연	윤영란	박만영	박찬호	02/08 이종순
공개여부	대시민공개					
방침번호		협 조	담당자			박래환



소방재난본부 안전지원과 (시민안전체험관)

사건 검토항목

∴ 해당사항이 없을 경우 '무 ■' 표시하시기 바랍니다.

검토항목	검 토 여 부 (■ 표시)
시민 참여 고려 사항	● 시민 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 이해당사자 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 전문가 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 음 브 즈 만 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
법령 및 기타 고려 사항	● 법령 규정 : 교통 <input type="checkbox"/> 환경 <input type="checkbox"/> 재해 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 기타 사항 : 고용효과 <input type="checkbox"/> 노동인지 <input type="checkbox"/> 균형인지 <input type="checkbox"/> 홍보 <input type="checkbox"/> 취약계층 <input type="checkbox"/> 성인지 <input type="checkbox"/> 장애인 <input type="checkbox"/> 디자인 <input type="checkbox"/> 갈등발생 가능성 <input type="checkbox"/> 유지관리 비용 ■ 무 <input type="checkbox"/>
	● 중앙부처 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
타 자 원 의 활 용	● 민간단체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 기업 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 관 계 기 관 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
관계 기관 및 단체 협의	● 민간단체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 시 산 하 기 관 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■

- 시민의 자율적인 재난대처 능력 향상을 위한 -

2013년 시민안전체험관 연중 업무계획

재난체험교육으로 안전문화 정착에 기여하며, 변화하는 시민의 요구를 반영하기 위한 체험관의 2013년도 연중 업무 추진 계획임

I 추진근거

- 소방행정과-2611(2013.1.25.)호 『2013년 소방재난본부 주요업무계획 알림』
- 안전지원과-2211(2013.2.1.)호 『2013. 소방안전교육 기본계획 알림』

II 추진방향

- 즐겁고 안전한 체험을 위한 노후 체험시설 유지관리
- 심폐소생술 교육프로그램 등 전문 응급처치 교육 확대 및 강화
- 미취학 아동, 학생, 성인, 외국인 등 대상별 맞춤형 안전교육 실시
- 외국인 관광객 증가에 따른 다양한 언어서비스 구축
- 문화적 서비스 확대로 다시 찾는 체험관 조성
- 자체 연찬대회 개최 등 운영요원 역량 강화

III 전년도 추진실적

■ 이용현황

‘12년도 이용시민은 308,030명으로 1일 평균 987명이 방문하였음
⇒ 광나루 162,674명(1일 평균 521명), 보라매 145,356명(1일 평균 466명)
※ 개관 이후 2012년까지 총 1,931,923명 방문함

○ 2012년 계층별 이용현황

구 분	계	어린이	청소년	어 른	장애인	외국인	기 타
광나루	162,674	112,861 (69.4)	7,052 (4.3)	27,282 (16.8)	3,614 (2.2)	11,739 (7.2)	126 (0.1)
보라매	145,356	56,106 (38.6)	16,633 (11.4%)	59,794 (41.2%)	5,261 (3.6%)	3,841 (2.6%)	3,721 (2.6%)
합 계	308,030	168,967 (54.9)	23,685 (7.7%)	87,076 (28.3%)	8,875 (2.9%)	15,580 (5.1%)	3,847 (1.2%)

○ 2012년 외국인 이용현황 : 총 15,580명 (광나루 11,739명, 보라매 3,841명)

※ 국가별 이용현황
- 광나루 : 중국(10,425) >> 싱가포르(617) >> 동남아(392) >> 대만(145) >> 기타 (140)
- 보라매 : 중국(2,809) >> 미국(141) >> 일본(130) >> 태국(88) >> 기타(673)
※ 최근 3년간 외국인 이용현황
'12년 : 15,580명(61.8%↑) / '11년 : 9,630명(9.3%↑) / '10년 : 8,812명

IV 추진계획

1. 노후 체험시설 유지보수



■ 즐겁고 안전한 체험을 위한 체험시설 유지관리

광나루안전체험관 개관 10주년을 맞이하여 노후 체험시설 보수 보강 및 시민요구에 맞는 서비스 제공으로 보다 안전한 체험교육 실시

- 추진목표 : 노후 체험시설 성능향상 및 적절한 유지 보수로 시설의 안정적 운영
- 시설보수 대상 : 지진체험관 시뮬레이터 유지보수 / 광나루체험관
- 내 용 : 지진 모션츙(액추에이터), 모터 베어링 교체 및 제어컴퓨터 업그레이드 등
- 추진계획 : 2월 계획수립 ⇒ 6월 추진완료(제작 및 설치 4개월 소요)
- 소요예산 : 52,392천 원

※ 추가 예산 확보(공공운영비 집행잔액 발생 등)시 기타 체험시설 유지보수 추진

2. 전문 응급처치 교육 강화



『심폐소생술 교육프로그램』 고급화 (기본과정 → 심화과정)

시민의 요구에 부응하여 심폐소생술 교육 등 전문 응급처치 교육 강화

◆ 체험교육 설문조사 결과(2012년) 「심폐소생술 체험」 만족도 1위

- 운영시기 : 연 중(평일 3회, 주말 1회)
- 운영장소 : 보라매체험관/광나루체험관(운영인력 확보 시 추진)
- 교육대상 : 중학생 이상(학부모 동반시 초등학생도 가능)
- 주요내용 : 심폐소생술, 자동제세동기 사용법, 생활안전사고 응급처치 등 실습
CPR 단순체험(15분) → CPR + 자동제세동기 직접체험(60분)
- 교육강사 : 6명 확보 (주강사: BLS 인스트럭터 2명 / 보조강사: 응급구조사 2급 4명)
- 추진계획 : 고급화 과정 교육매뉴얼 정비(2월) 및 실습 교육장비 보강(2월)
☞ 실습장비 3종 14점 구매(자동제세동기, 실습용마네킨 등)
- 소요예산 : 14,130천 원

※ '12년 추진실적(보라매체험관) : 15,558명 (성인 9,592, 초등생 3,161, 중학생 1,647, 기타 1,158)

3. 연령별 · 계층별 맞춤형 안전체험 교육



『영상으로 배우는 생활안전교육』 운영(신규)

체험이 어려운 미취학 아동을 주 대상으로 영상물을 통한 생활안전사고 등 대처요령을 어린이 수준으로 알기쉽게 시청각 교육 실시

- 운영시기 : 연 중
- 운영장소 : 보라매 체험관 / 광나루체험관(운영인력 확보시 추진)
- 이용대상 : 미취학 아동(초등학생 저학년도 이용가능)
- 주요내용 : 가정 등 생활안전사고 예방프로그램 동영상 교육
- 추진방법 : 체험관 내 별도 교육공간 조성하여 자유관람 코스형식으로 운영

- **추진일정** : 2월 ~ 3월 교육영상 편집·제작 → 4월 시행
- **기대효과** : 그간 성인위주의 운영되고 있는 보라매체험관에서 체험이 어려운 미취학 아동에 대한 안전교육기회 확대로 어린이 계층 교육수요 충족
- ※ '12년 체험관 방문한 미취학아동 이용현황 : 89,879명

『화생방 대응 프로그램』 운영(신규)

국제적, 사회적으로 빈번히 발생하고 있는 대테러(독가스 등) 상황에 대비하여 대시민 화생방 대처요령 교육 실시

- **운영시기** : 연 중(재난체험 교육시)
- **운영장소** : 보라매체험관/광나루체험관(운영인력 확보시 추진)
- **이용대상** : 학생·성인 대상
- **주요내용** : 화학·생물학·방사능 대응요령, 방독면 착용체험 등
- **추진방법** : 화재체험, 지하철사고 체험교육 시 화생방 대응교육 병행
5월 가정의 달, 11월 불조심 강조의 달 행사운영시 아의학습 추가



- ※ '12년 체험관 방문한 학생·성인 이용현황 : 124,637명
- ※ 교육기자재 보유현황 : 방독면 34개, 공기호흡기 3세트

『다문화가정 생활안전체험 교육』 실시(신규)

외국인 결혼 이주자(서울 31,217명/행안부, 2012) 증가에 따라 다문화 가정 대상 생활안전교육 실시

- **운영시기** : 연 중
- **운영장소** : 보라매 체험관
- **이용대상** : 다문화가정 주부 및 가족, 관계자 등
- **교육내용** : 화재·태풍 등 재난체험 및 생활안전사고 대처요령 교육
- **추진방법** : 인근 자치구 관련기관 및 다문화가족 지원센터와 협의·추진



☞ 보라매체험관 상반기 시범운영 결과에 따라 광나루체험관 확대시행

※ 관할 자치구(관악·동작) 거주하는 다문화가정 : 4천여 명

『외국인 관광객 체험교육』 서비스 확대

외국인 관광객의 지속적인 증가 추세에 따라 외국어 서비스 확대 및 우수 여행사와의 협조체제 강화

● 운영시기 : 연 중

● 운영장소 : 보라매체험관/광나루체험관

● 추진계획

▶ 외국인 체험객 편의도모를 위한 언어적 서비스체제 구축

- 외국어(영·중·일어) 능통자 배치에 따른 통역체제 완벽 구축(광나루 3명, 보라매 3명)
- 주요 체험장(오리엔테이션홀, 화재·지진·태풍체험관 등) 영상물 외국어 더빙 제작

▶ 외국인 유치관련 주요부서와 간담회 정례화(연 1회/금년 4회차)

- 대 상 : 한국관광공사, 서울관광마케팅(주), 기타 여행사 관계자 등
- 추진사항 : 관계자 회의 개최(4월 중, 2010 ~ 계속 추진)

● 추진실적 : '12년 15,580명(61.8%↑) / '11년 9,630명

● 소요예산 : 25,000천 원 ※ 영상물 외국어 제작 등



4. 문화적 서비스제공으로 다시찾는 체험관 조성



■ 영상물 상영을 통한 자유 관람객 확대

주말 여가 시간을 활용하여 자유롭게 방문하는 시민에게 재난관련 다양한 영상물을 상영함으로써 휴식 및 안전문화가 공존하는 체험관 조성

● 내 용 : 재난관련 및 다양한 분야의 최신영화(애니메이션 등) 상영

- 일 시 : 매월 넷째 주 토요일 16:00(보라매, 광나루)
- 대 상 : 어린이 단체 및 가족단위 희망자(100석 규모)
- ※ 2012년 추진실적 : 총 24회 1,334명 관람

5. 운영요원 교수역량 강화



『자체 연찬대회』 개최

운영요원의 전문성 확보와 체험교육기법 향상 등을 통한 이용시민의 만족도를 높이고자 자체 연찬대회를 개최하고자 함

- 시 기 : 연 2회(상·하반기) ※필요시 수시
- 주 제 : 체험 운영기법, 체험관 발전적 운영방안, 체험시설 업그레이드 방안 등
- 추진방법 : 연찬과제 발표 → 평가 → 피드백을 통한 개선사항 도출
- 기대효과 : 체험객의 눈높이에 맞는 양질의 체험 서비스 제공

IV 예 산

2013년 예산총괄

(단위: 천원)

구 분	총 계	사무관리비	공공운영비	시설비	자산 및 물품취득비
시민안전체험관 운영	1,248,689	87,392	1,094,788	52,379	14,130

세부내역(집행계획)

예산과목	예산내역	예산액	집행계획	집행일	비고
사무관리비	체험시설 소모품구매	52,392	<ul style="list-style-type: none"> ○ 체험운영 소모품 구매 - 빔프로젝트 램프 - 연기발생용 포그액 - 응급처치실습소모품(페이스실드 등) - 전산소모품(토너 등) 구매 - 태풍체험용 우비, 4D입안경 등 운영물품 구매 ※ 상반기 중 80% 이상 집행 	2월~12월	
	체험시설 영상물 외국어제작	25,000	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보라매체험관 영상물 외국어 제작 - 지진, 태풍, 화재체험관, 오리엔테이션 ※ 3개국어(영·중·일) 음성더빙 및 자막제작 	3월~4월	
	안내리플릿 제작	10,000	<ul style="list-style-type: none"> ○ 안내, 홍보 리플릿 제작 	5월~6월	
공공운영비	시설물관리 및 청소용역	565,120	○ 시설관리 용역 계약 (6명) : 268,929천원	1월	완료
			○ 청소 용역 인건비 (11명) : 226,776천원	2월	경리담집행
			○ 청소재료비 구매 : 12,000천원	2월~12월	
			○ 기타 청사 및 시설유지관리 : 57,415천원	2월~12월	
	운영분야 용역	250,200	○ 운영분야 용역 계약 (6명)	1월	완료
	냉온수기 세관 등	15,000	○ 냉온수기 세관 : 7,500천원 × 2개소	5월	
	승강기 유지보수	12,000	<ul style="list-style-type: none"> ○ 승강기 유지보수 용역 계약 - 광나루 2대(E/V), 보라매 7대(E/V, E/C) 	2월	
	무인경비시스템 용역	5,000	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청사 무인경비시스템 유지보수 용역 계약 - 광나루, 보라매 	1월	완료
	시민안전체험관 배상책임 보험료	3,000	○ 영업배상책임보험 : 1,500천원 × 2개소	3월	
시설비	지진시뮬레이터 보수	52,379	○ 체험시설, 장비 유지관리 등	2월~12월	
			○ 체험관 전산시스템 유지보수 용역 계약	2월	
자산 및 물품취득비	시민 심폐소생술 교육장비 구매	14,130	<ul style="list-style-type: none"> ○ 광나루체험관 지진시뮬레이터 보수 - 지진 액츄에이터, 모터, 제어컴퓨터 등 ○ 심폐소생술 실습용마네킨 구매 ○ 자동체세동기 구매 	2월	

IV

행정사항

각 업무별 세부추진 계획 수립 시행

■ 예산 조기집행 : 용역비(매월 정산)를 제외한 모든 사업비는 상반기내 사업비 집행 끝.