

시 민

문서번호	관광정책과-2243	★주무관	관광자원발굴팀장	관광정책과장	관광정책관	문화관광디자인본부장
결재일자	2013.3.6.					
공개여부	대시민공개					
방침번호		협 조				

2013년 자치구  
동네 관광상품 프로그램 개발·운영 계획



2013년 3월

문화관광디자인본부  
(관 광 정 책 과)

## 사전 검토항목

∴ 해당사항이 없을 경우 '무 ■' 표시하시기 바랍니다.

검토항목	검 토 여 부 (■ 표시)
시 민 참 여 고 려 사 항	● 시 민 : 유 ■ ( 스토리텔링 발굴 및 추천 ) 무 □
	● 이 해 당 사 자 : 유 □ ( ) 무 ■
	● 전 문 가 : 유 ■ ( 지역전문가 인터뷰 등 ) 무 □
	● 음 브 즈 만 : 유 □ ( ) 무 ■
법 령 및 기 타 고 려 사 항	● 법 령 규 정 : 교통 □ 환경 □ 재해 □ 기타 □ ( ) 무 ■
	● 기 타 사 항 : 고용효과 ■ 노동인지 □ 균형인지 □ 홍보 ■ 취약계층 □ 성인지 □ 장애인 □ 디자인 □ 갈등발생 가능성 □ 유지관리 비용 □ 무 ■
	● 중 앙 부 처 : 유 □ ( ) 무 ■
타 자 원 의 활 용	● 민 간 단 체 : 유 ■ ( 지역 커뮤니티 참여 ) 무 □
	● 기 업 : 유 □ ( ) 무 ■
	● 관 계 기 관 : 유 ■ ( 자치구, 지방문화원 ) 무 □
관 계 기 관 및 단 체 협 의	● 민 간 단 체 : 유 ■ ( 부암동 사람모임 등 ) 무 □
	● 시 산 하 기 관 : 유 □ ( ) 무 ■

# 2013년 자치구 동네 관광상품 프로그램 개발·운영 계획

서울 전역에 숨겨져 있는 스토리를 시민과 함께 발굴하고 이를 매력있는 관광지로 명소화하여, 서울 관광자원의 전 지역 확대 및 다양화 추진

**관련** : 2013년 시민과 함께 만드는 「스토리가 있는 관광매력도시 서울」 추진계획  
(서울특별시장 방침 제17호. '13.1.29.)

## I 사업개요

### 추진배경 및 목적

- 서울 관광자원이 특정지역(도심, 문화유적지 등)에 집중되어 있어, '역사·문화·관광의 도시 서울'로서의 관광자원 추가개발 필요 및 '서울 전역에의 관광 명소화' 추진
- 2012년 발굴 스토리의 자치구 제공(공유)과 자치구별 관광자원의 발굴·스토리텔링을 통한 관광상품 개발 및 자체 홍보·운영 등을 통하여 생활근거지 기반 지역주민 일자리 창출과 지역 관광산업 활성화 도모

### 사업현황

- 사업명 : 2013년 자치구 동네 관광상품 프로그램 개발·운영  
- 예산사업명 : 자치구별 지역 향토 역사문화자원 발굴 관광상품화
- 사업기간 : 2013. 3~12월
- 사업비 및 예산과목 : 500백만원 ▷민간경상보조(100-307-02)
- 추진방법 : 자치구별 사업계획서 접수, 우수사업 심사 선정·지원
- 추진근거 : 서울특별시 보조금 지급 조례(조례 제5150호)  
서울특별시 관광사업 보조금 지급 조례(조례 제5222호)

## II 추진계획

### □ 기본방향

- 대상사업(자치구) 수는 우수 5개 이내로 선정하여 선택과 집중을 통한 실질적인 사업성과를 제고하되, 사업별 차등지원을 통한 성과 거양
- 사업계획서의 단순·표준화, 사업목적에 부합하는 평가지표 설정과 외부 평가 위원 참여 심의 등을 통한 사업추진의 공정성 및 업무부담 완화
- 2012년 발굴 스토리 및 2013년 사업추진 성과에 대한 전 자치구 확산으로 서울 전 지역의 스토리텔링 관광명소화 확대

### □ 추진방법



- 자치구 대상 2012년 발굴 스토리 원형 제공(공유) 및 사업지원계획 안내, 자치구별 관광상품 프로그램 개발·운영계획 수립 제출
  - 시, 2012년 발굴 스토리 및 사업추진(지원)계획 안내[사업설명회 개최]
  - 자치구별, 발굴 스토리 등 활용 시 추천대상 사업 선정 및 계획서 제출
- 자치구 제출 사업 중 우수 프로그램 선정(5개 내외), 사업비 지원
  - 사업계획서의 실천·효과·창의성 등을 검토하여 선정(5개 내외)하되, 사업별 차등지원을 통한 성과거양 도모
  - 사업 선정된 자치구 사업추진기관에 사업비 직접 지원, 정산
- 선정 자치구(사업추진기관)별 스토리 발굴 및 스토리텔링을 활용한 동네 관광상품 프로그램 개발·운영과 추진성과(시민평가 등) 보고
  - 시 온라인 플랫폼 및 자치구 홈페이지 활용, 프로그램 등 시민홍보 병행

## □ 추진절차(일정)

단 계	추진내용(방법)
사업추진계획 안내 (시→자치구)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ '12년 스토리 발굴현황 안내 및 사업계획 안내('13.3.5)</li> <li>○ 사업 설명회 개최('13.3.7)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업 안내 및 평가기준(항목 및 배점)에 대한 의견 수렴</li> </ul> </li> </ul>
사업계획서 제출 (자치구→시) 사업평가계획 수립 (시)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업계획서 제출('13.3.26까지)</li> <li>○ 사업평가계획 수립('13.3.26)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 평가방법(1·2차 등) 및 평가위원회 구성</li> </ul> </li> </ul>
사업계획서 심사, 대상사업(자치구) 선정 (시)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 평가위원회 개최, 대상사업(자치구) 선정(1/2차, '13.3.28/29)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관광자원화 성숙도 등을 반영, 5개 내외의 사업(자치구) 선정</li> <li>- 선정 사업(자치구)별 사업비 지원액 확정(사업 수 및 규모 등 반영)</li> </ul> </li> </ul>
사업 실행계획서 제출, 승인 사업비 지급(예산배정) (사업추진기관↔시)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 선정사업 대상, 세부 실행계획서 제출('13.4.12까지)</li> <li>○ 실행계획서 심의, 사업비 지급('13.4월)</li> </ul>
사업 추진 및 추진상황 보고, 확인 (사업추진기관↔자치구↔시)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 선정 지역(자치구)별 관광자원 발굴 및 관광스토리텔링, 스토리텔링 연계 동네 관광상품화</li> <li>○ 사업 추진상황 보고, 확인(착수, 중간, 결과)               <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 필요시 성과보고회 개최('13.9월, '14년 자체예산 편성 유도)</li> </ul> </li> </ul>
사업추진 완료 및 추진결과 보고, 정산 (사업추진기관↔자치구↔시)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자치구별 사업추진 완료('13.12월) 및 추진결과 보고('14.1월)</li> <li>○ 사업추진성과 분석(종합결과 보고), 정산('14.1~2월)</li> </ul>

## □ 대상사업 : 자치구별 동네 관광상품 프로그램 개발·운영 사업

- 프로그램 개발·운영 경비(인건비 등)와 프로그램 운영을 위해 필요한 루트 안내표지판 설치, 탐방 안내지도 제작 경비 등을 지원하되, 프로그램과 관계없는 단순한 조형·상징물 설치 및 1회성 축제·행사 개최 경비 등은 제외
- 권장 프로그램 : 지역탐방 프로그램, 마을해설 안내, 지역주민 참여 동네해설사 교육 및 활동, 재현·체험 프로그램 운영 등

- 자치구(지역)별 숨겨져 있는 관광자원의 발굴('12년 발굴 스토리 원형 활용 등) 및 스토리텔링을 통한 신규 관광상품 프로그램의 개발·운영을 원칙으로 자치구별 2개 사업 이내로 하되,

기존에 개발·운영하고 있는 프로그램의 대폭적인 개선계획 사업에 대한 지원 여부는 평가위원회에서 선정 검토

- 기존에 개발·운영되고 있는 프로그램 및 2013년 운영 계획(사업예산 편성 등)인 프로그램은 제외
- 자치구별 시 추천 대상사업 선정 방법은, 자치구별 자율 추진(공모 등)

■ 사업추진 예상기관(보조금 지급 가능 기관)

- 지방문화원진흥법령 - 자치구 지방문화원(25개) 및 서울지방문화원연합회(1개)
- 관광사업보조금지급조례 - 관광사업을 운영하는 자(관광진흥을 위하여 필요한 사업)

- 추진 사업(추진예정 사업)이, 시(자치구 포함) 및 정부에서 추진(계획 포함)하고 있는 사업 등과의 중복 지양 및 연계 효과성 도모

- 시(관광정책과) 및 자치구별 도보관광 코스 운영, 시(관광정책과) 5대 대표 지역별 스토리텔링 관광 명소화 사업 등

□ 추진대상 사업 선정(평가)

- 지원대상 사업 수 : 전 자치구 중 5개 내외 사업(자치구)
- 선정방법 : 평가위원회 구성, 서류 및 인터뷰(PT 등)로 구분 심사·평가
  - 1차 : 서면 평가 후, 10개 내외 자치구 선정
  - 2차 : 10개 내외 자치구 대상, 사업계획서 발표 및 질의 응답
  - ※ 사업계획서 제출 자치구가 10개 미만이면, 1·2차 심사 동시 실시
- 선정기준 : 사업의 계획 및 실행, 사업추진 환경을 구분 종합 평가

〈 평가위원회 구성·운영 〉

- 구성분야 : 전문분야별 구분, 7인 내외로 구성
  - 스토리텔링 기획, 작가 / 역사문화관광 정책·콘텐츠 / 관광 상품화, 지역 커뮤니티 비즈니스 등

- 평가위원 : 별도 <평가위원회 구성·운영 계획> 수립 추진
- 평가기준(항목 및 배점)
  - 평가위원회(1·2차)에서 평가시작 전, 적정 조정합의 후 평가 가능
  - 사업설명회 시(3.7예정) 동 평가기준에 대한 자치구 의견도 함께 수렴하여 위원회에 전달, 평가위원회에서 반영(수정 등) 여부 확정

구 분	평가 내용	배점 (%)
사업 계획 및 실행  (75%)	○ 사업목적 및 지역 관광상품 프로그램 개발·운영에 대한 이해 - 스토리텔링 관광명소화, 지역 관광상품 프로그램 운영 등	5
	○ 지역 관광자원 원형스토리 발굴·홍보 및 스토리텔링 - '12년 발굴 스토리 및 자체발굴 스토리 활용, 스토리텔링 등	10
	○ 스토리텔링 연계 동네 관광상품 프로그램 개발·운영 - 지역자원 연계 스토리텔링 관광루트 개발 - 관광상품 프로그램 실행안 등	30
	○ 스토리텔링 명소 홍보 및 관광객 유치 - 온·오프라인을 통한 스토리텔링 명소 홍보 방안 - 국내·외 관광객 유치를 위한 세부 실행방안 등	10
	○ 사업추진 성과관리 및 2014년 이후 추진(발전) 가능성 - 사업추진에 대한 성과관리 지표, 모니터링 등 자체평가 시행 - 2014년 이후 지속추진 계획(자체 추진 등) 등	10
	○ 제안내용의 창의성 및 실행 가능성, 사업효과성 - 지역 신규상품 개발, 사업추진 가능성 및 효과성 등	10
사업추진 환경  (25%)	○ 지역경제 관광산업 활성화 - 지역단체 참가, 지역주민 사업참여 활동(일자리 창출) 등	10
	○ 민간업체 협력 등 사업비 추가 확보 - '13년 기 확보된 사업비(자치구 및 국·시비 보조)는 제외	5
	○ 사업추진 역량 등 - 사업추진업체의 형태(약자기업 등) 및 사업 전문성과 추진실적 등	10
계		100

※ 평가위원회에서 필요하다고 인정하는 경우에는 평가시작 이전에 평가기준 및 평가방법, 배점기준 등을 수정·보완하여 적용 가능(계약법령 준용)

## 사업비 지원계획

- 지원기준 : 5개 사업 이내, 각 사업별 1억원 이내
  - 선정되는 사업계획서별 사업 규모 등을 감안하여 평가위원회에서 결정하되 (지원 대상사업 수, 사업별 지원금액 등),
  - 사업의 계획 및 실천성, 예상 성과 등 사업계획서의 품질을 반영하여 차등 지원
- 지원기관 : 사업추진 기관(지방문화원 등)에 직접 보조
  - 예산편성과목 : 민간경상보조(100-307-02)
- 지원시기 : 사업추진 상황(진척도 등)을 반영, 1·2차로 구분 지급
  - 1차 : 대상 사업별 실행계획서 제출 및 승인 후, 사업비의 50%
  - 2차 : 1/2이상 사업추진 완료 시(추진결과 보고), 사업비의 50%

## III 행정사항

- 자치구별 설명회 참석 및 사업계획서 제출(지원요청 대상사업 추천)
  - 사업설명회 참석 : 2013.3.7(목) 16:00, 관광정책과 회의실
  - 사업계획서 제출(지원요청 대상사업 추천) : 2013.3.26(화)까지
  - ※ 자치구별, 지역내 추천대상 사업 적극 발굴 및 추천 권유
- 선정 자치구, 사업추진단 구성·운영 및 추진상황 및 결과 관리(보고)
  - 사업추진단 : 자치구별 사업추진 관련기관(사업추진기관↔자치구↔시)
  - 사업추진 상황 보고회, 사업추진 현장 방문확인 등 실시(수시)
  - ※ 자치구에서 사업계획서 수립·제출, 사업추진상황 보고(착수, 중간 등) 등 주관

**붙임** : 사업 계획서(신청서) 제출 서식

<붙임>

2013년 자치구  
동네 관광상품 프로그램 개발·운영

# 사업 계획서 [신청서]

사업명	
-----	--

2013. 3월.

기 관 명

# 사 업 명

(○○구)

## I 사업추진 개요

사업목적 및 필요성

○

○

추진 방향

○

○

그간 추진실적(현황)

○

-

-

○

-

-

## II 사업추진계획

사업 개요

○ 사업기간 :

○ 사업장소 :

○ 사 업 비 : 000백만원(시 지원 000, 자치구 부담 000, 기타 000)

○ 사업내용

-

-

○ 시행 주체 및 관련단체 등과의 협력현황

- 
- 

※ 작성 방법 : 지자체 및 시행 주체와 더불어 지역커뮤니티, 전문가, 지역주민 등이 참가할 경우 이를 명시하고, 각 주체별 업무분야도 함께 기술

□ 세부 사업계획

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

※ 작성 방법 : 세부사업단위로 구체적으로 작성하고 필요한 경우 별도자료로 추가제출하며, 사업추진 후 성과를 평가할 수 있는 객관적 성과관리 지표를 제시하고, 모니터링 등 자체평가 추진방안도 함께 기술

□ 사업 추진일정

- 2013년

세부사업명	세부 사업내용	추진시기(월)	비 고

※ 작성 방법 : 세부사업단위로 구체적인 추진시기를 기입하되, 개발은 6월 이전, 운영은 7월부터, 설치는 9월 이전에 추진되도록 계획(권장)



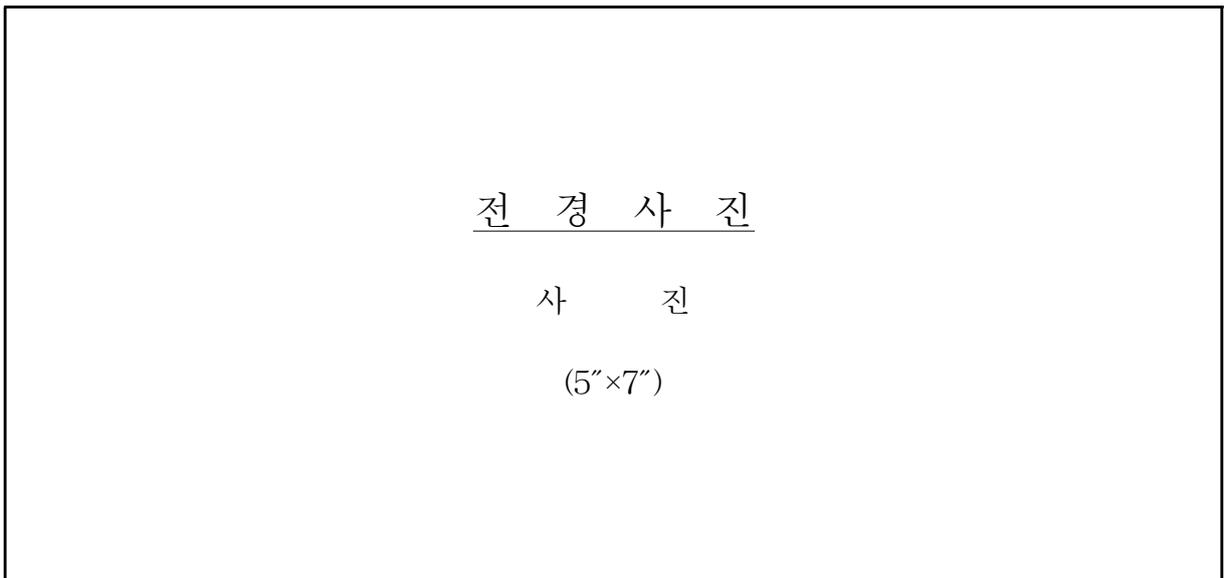
**붙임 1**

**사업대상지 위치도 및 사진**

**위치도(배치도)**



**전경 사진(해당 사업부분)**



※ 작성 방법 : 평가위원의 사업선정을 위한 현장확인 계획이 따로 없으므로, 사업추진 대상 등을 파악할 수 있는 현장사진을 첨부

## 붙임 2

--

※ 추가 설명 등이 필요한 경우 제출(별지 제출 가능)