

시 민

문서번호	장애인자립지원과-3598
결재일자	2013.3.8.
공개여부	대시민공개
방침번호	

주무관	장애인거주시설팀장	장애인자립지원과장	복지정책관	복지건강실장
협 조				

# 2013년 서울시보조공학서비스센터 운영계획

2013. 3.

**복 지 건 강 실**  
(장애인자립지원과)

## 사전 검토항목

::: 해당사항이 없을 경우 '무 ■' 표시하시기 바랍니다.

검토항목	검 토 여 부 (■ 표시)
시민참여 고려사항	● 시민 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
	● 이해당사자 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
	● 전문가 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
	● 음브즈만 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
법령및기타 고려사항	● 법령규정 : 교통 <input type="checkbox"/> 환경 <input type="checkbox"/> 재해 <input type="checkbox"/> 기타 ■ ( 장애인복지법 제68조 ) 무 <input type="checkbox"/>
	● 기타사항 : 고용효과 <input type="checkbox"/> 노동인지 <input type="checkbox"/> 균형인지 <input type="checkbox"/> 홍보 <input type="checkbox"/> 취약계층 <input type="checkbox"/> 성인지 <input type="checkbox"/> 장애인 ■ 디자인 <input type="checkbox"/> 갈등발생 가능성 <input type="checkbox"/> 유지관리 비용 <input type="checkbox"/> 무 <input type="checkbox"/>
타자원 의용	● 중앙부처 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
	● 민간단체 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
	● 기업 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
관계기관 및 단체 협의	● 관계기관 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
	● 민간단체 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
	● 시산하기관 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■

# 2013년 서울시보조공학서비스센터 운영계획

장애인의 생애주기에 따라 장애 유형에 적합한 보조공학 서비스 제공을 통해 장애인의 접근성 향상 및 자립생활을 촉진하고자 함

## I 사업 개요

### □ 추진근거

- 장애인복지법 제68조(장애인보조기구 연구개발의 지원 등)
- 「서울시 보조공학서비스 지원센터」 설치 · 운영계획  
(행정1부시장 방침, 제521호, 2008.9.23)

### □ 추진경과

- '08.12.16~'10.12.31 : 서울시보조공학서비스센터 운영(2개소)
  - 수탁자 : 재단법인 영원한도움의성모회, 사회복지법인 한벗재단
- '11. 1. 1~'13.12.31 : 재위탁 협약체결

### □ 보조공학센터 현황 : 2개소

구 분	서울보조공학서비스센터	한벗에이테크(A-Tech)
위탁법인	재단법인 영원한도움의성모회(이혜자)	사회복지법인 한벗재단(김신배)
주 소	서울시 강동구 고덕1동 317-24	서울시 용산구 효창동 5-314
면 적	160.38 m <sup>2</sup>	63.85 m <sup>2</sup>
운영인력	5명(보조공학사, 작업치료사)	6명(보조공학사, 제작기사)
현장사진		
연 락 처	02-440-5891	02-715-6100
서 비 스 권 역	12개 자치구 (성동, 광진, 동대문, 중랑, 성북, 강북, 도봉, 노원, 서초, 강남, 송파, 강동)	13개 자치구 (종로, 중구, 용산, 은평, 서대문, 마포, 양천, 강서, 구로, 금천, 영등포, 동작, 관악)

※ 보조기기 보유현황 : 총 995종 1,926점

- 서울보조공학서비스센터 720종 897점, 한빛에이테크 275종 1,029점

## □ 주요 사업 내용

### ○ 보조공학서비스센터 운영 및 서비스 제공

- 상담 및 평가, 사례회의, 사례관리, 정보 수집 및 제공
- 장애인 보조기구 대여, 구입비 지원, 후원연계 및 맞춤제작 · 개조 서비스 제공

### ○ 홍보 및 교육 사업 등

- 내부직원교육, 조사연구 사업 및 만족도 조사, 시연동영상 및 기타 자료제작
- 장애인 당사자 및 보조기구 사용 훈련
- 보조공학서비스센터 홈페이지, 보조기구 전시체험장 견학프로그램 및 홍보부스 운영

### ○ 사례관리 및 인프라 구축

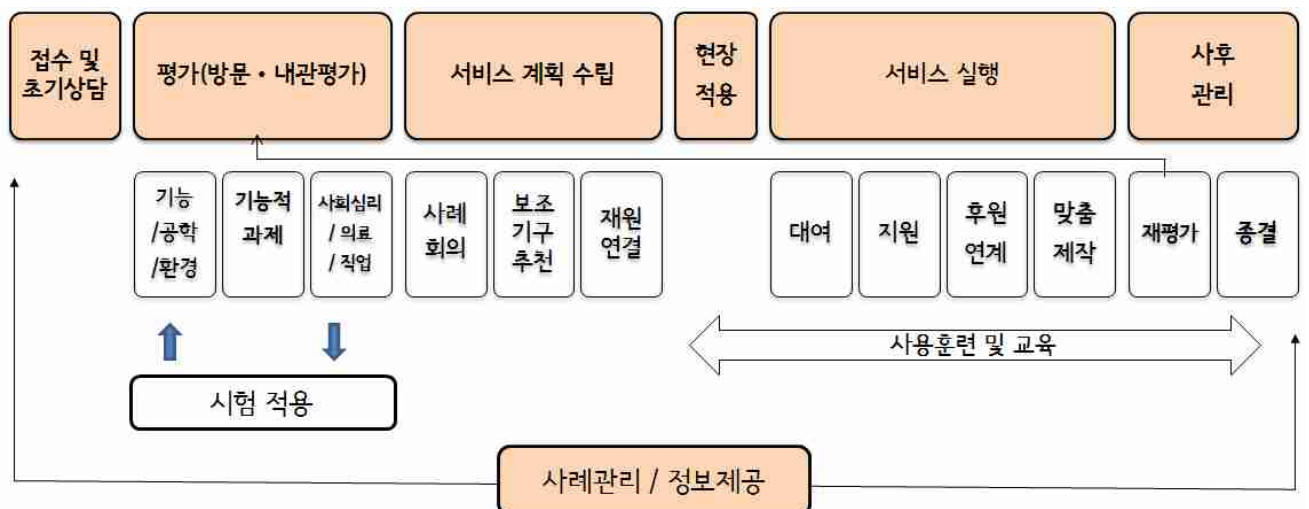
- 사례관리 및 보조기구, 회계 및 실적 관리를 위한 전산시스템 구축
- 유관기관 네트워크 형성 및 전문가 양성 교육, 센터 실무자 워크숍 주관

### ○ 지원기준 및 절차

#### - 지원기준

- ✓ 지원 : 1인당 3종, 150만원 이하(차상위계층까지 10%, 초과 20% 본인부담)
- ✓ 대여 : 1인당 3종, 1,000만원 이하(차상위계층까지 임대료 면제, 초과자는 보조기기 구입가격의 10%, 12개월 분납)

#### - 지원절차



## Ⅱ 추진 실적

### □ 연도별 추진실적

○ 예산지원 현황 : 2,944,209천원(시비 100%)

(단위 : 천원)

계	2008	2009	2010	2011	2012
2,944,209	600,000	849,000	660,000	370,000	465,209

### ○ 서비스 제공 실적

(단위 : 명, 건, 회)

연도별	합 계		대 여		제작 및 지원		후원연계		상 담		교육 및 기타활동	
	건수	연인원	건수	연인원	건수	연인원	건수	연인원	건수	연인원	건수	연인원
총 계	66,864	100,238	2,437	2,256	2,275	2,710	2,480	3,050	21,923	23,523	37,749	68,699
2012	20,451	26,461	394	548	352	905	1,085	1,968	3,668	7,075	14,952	15,965
2011	20,355	29,836	475	598	478	930	207	305	3,927	8,003	15,268	20,000
2010	11,005	20,089	766	505	883	539	601	503	7,358	3,496	1,397	15,046
2009	15,053	23,852	802	605	562	336	587	274	6,970	4,949	6,132	17,688

### □ 2012년 주요 추진실적

○ 예산지원 : 465,209천원(시비 100%)

- 인건비 305,209천원, 운영비 60,000천원, 보조기 구입 100,000천원

○ 총 서비스 실적 : 20,451회, 26,461명

- 전체 사업실적 '11년 29,836명 → '12년 26,461명(12% 감소)

· 대여 548명, 제작 및 지원 905명, 후원연계 1,968명, 상담 7,075명, 교육 및 기타활동 등 15,965명(직접서비스 비중 증가)

(단위 : 명, 건, 회)

구분	합 계		대 여		제작 및 지원		후원연계		상 담		교육 및 기타활동	
	건수	연인원	건수	연인원	건수	연인원	건수	연인원	건수	연인원	건수	연인원
총 계	20,451	26,461	394	548	352	905	1,085	1,968	3,668	7,075	14,952	15,965
서울	11,622	11,981	232	352	206	480	220	502	2,356	4,401	8,608	6,246
한 번	8,829	14,480	162	196	146	425	865	1,466	1,312	2,674	6,344	9,719

## ○ 서비스 이용현황

### - 장애유형별 이용현황

(단위 : 명)

구 분	계(인원, 명)	지체	뇌병변	시각	청각	중복	기타
합계	8,139	2,797	3,924	370	8	692	348
서울	5,043	776	3,047	353	8	554	305
한빛	3,096	2,021	877	17	-	138	43

※ 지체 34% · 뇌병변 48%로 이용율이 높고, 청각 0.1%로 가장 낮음

### - 경제상황별 이용현황

(단위 : 명)

구 분	계(인원, 명)	수급자	차상위계층	비수급자
합계	8,139	2,159	1,132	4,857
서울	5,043	1,009	908	3,126
한빛	3,096	1,150	215	1,731

※ 비수급자 59%로 수급자 27% · 차상위계층 14%보다 많았음

### - 영역별 이용현황

(단위 : 명)

구 분	계	편의시설	이동및자세유지	일상생활	컴퓨터접근	의사소통	개조·제작
합계	938	76	559	71	110	9	113
서울	584	35	359	34	93	6	57
한빛	354	41	200	37	17	3	56

※ 이동 및 자세유지 59%, 개조·제작 12%, 컴퓨터접근 11%로 나타남

## □ 보조공학센터별 2012년 주요 추진실적

### ① 서울보조공학서비스센터

#### ○ 후원연계 사업을 위한 지정 기탁체 발굴(총액 235,000천원)

- (주)코스콤 : 장애인 컴퓨터접근 보조기구 무료보급 사업
- (주)온리정보통신 : 장애인 카시트 보급 사업
- 대덕복지재단 : 중증장애인 주거환경 및 편의시설 지원사업

- **지역사회 유관기관 네트워크 형성 및 유지를 위한 대외활동 실시**
  - 경기도재활공학서비스연구지원센터와 MOU 체결 및 특수자전거 보급
  - 장애인개발원 한국형 안구마우스 공개기술 개발 보급사업 참여
  - 국립재활원 뇌병변 장애아동을 위한 자세보조용구 지원사업 참여
  - 한국보조공학서비스기관협회 보조기구 보급사업 참여
- **보조기구 전시 및 체험 홍보부스 운영(총 6회, 4,860명)**
- **강동구청 이동보조기구 수리사업 실시 - 이동ING센터**



이동보조기구 수리사업



보조기구 전시 및 체험



장애인 누리축제 홍보

## ② 한벗에이테크(A-Tech)

- **장애인의 신체조건을 고려한 맞춤형 자세유지보조기구(이너) 본격 제작 실시**
  - 서비스 품목 : 착석형 자세유지보조기구, 카시트 및 각종 벨트 등
  - 추진실적 : 173건 (실인원 36명)
- **안구마우스 아이캔(eyeCan) 개발 및 서비스 전달체계 구축**
  - 중증장애인을 위한 보급형 안구마우스 공개기술 개발 및 보급사업
  - 한국형 안구마우스 제작(300대) 및 장비개선(5회)
  - 양식지 개발 및 서비스 매뉴얼 제작



안구마우스 eyeCan (헤어밴드 타입)



안구마우스 eyeCan (안경 타입)

- 희귀·난치성 질환자를 위한 학습용 보조기기 서비스 사업 실시
  - 추진실적 : 139명, 172백만원
  - 지원내용 : 학습용 보조기구 대여 6종, 지원 9종, 맞춤제작 등
- 빈곤국 휠체어 기증사업 - 휠체어에 날개달기
  - 내 용 : 동남아 빈곤국에 중고휠체어를 포함한 재활보조기구 지원
  - 지원실적 : 중고 수동휠체어 75대, 목발 50세트, 목발팁 200개 등

### Ⅲ 추진계획

2013년 소요예산 : 814,572천원

○ 센터별 예산현황

(단위 : 천원)

구 분	합 계	인건비	운영비	자본보조	사무관리비
계	814,572	386,572	75,000	350,000	3,000
서울보조공학서비스센터	223,175	143,175	30,000	50,000	-
한벗에이테크	251,809	171,809	30,000	50,000	-
신규센터 확충	336,588	71,588	15,000	250,000	-
재위탁 심사비	-	-	-	-	3,000

※ 인건비 지급기준 : 장애인지역사회재활시설 종사자 보수기준 준용

○ 집행방법 : 시 ⇒ 분기별 교부신청에 의거 월별 직접 시설로 교부

추진방향

- 장애인 당사자의 욕구와 장애상태에 적합한 서비스 즉시 제공
- 신규센터 확충은 보조기구 수리센터 설치 후 추진 검토
- 효율적인 보조기기 관리를 위한 전산화시스템 구축
- 합리적이고 객관적인 평가로 투명성 및 사업추진 성과제고

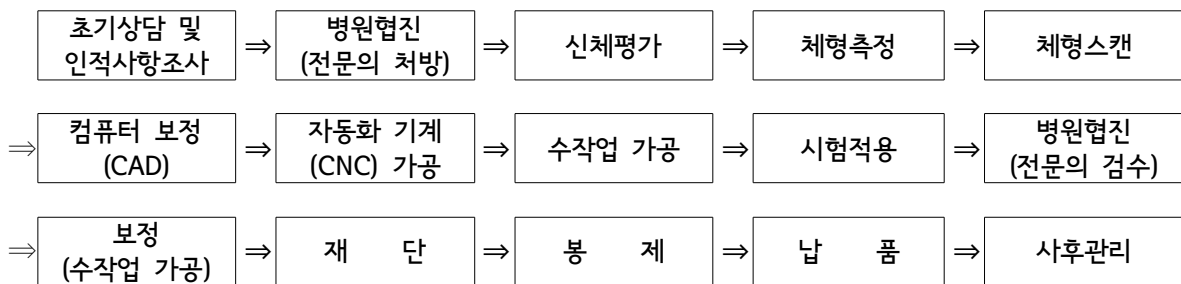


## □ 세부 추진계획

### ① 장애인 당사자의 욕구와 장애상태에 적합한 서비스 즉시 제공

- 수요가 많은 재활보조기구 추가 구입으로 대기자 해소
  - 2013년 보조기구 구입예산 : 100,000천원
- 맞춤형 자세유지보조기구(이너) 제작·지원을 통한 신체의 이차적 변형 예방과 장애인의 자립생활 지원

#### ※ 자세유지보조기구(이너) 제작과정



### ② 권역별 장애인 보장구 수리센터 및 급속 충전기 설치

- 추진배경 : 공공임대주택 종합 개선대책의 일환으로 장애인 보장구 수리센터 및 급속 충전기를 설치하여 신속한 서비스 제공
- 권역별 장애인 보장구 수리센터 설치·운영
  - 설치지역 : 마포구 성산아파트, 노원구 중계3단지(2개 시범 단지)
  - 설치방법 : 임대아파트 단지내 설치하여 거주 장애인에게 신속한 서비스 제공
    - ※ 단지내 수리센터 공간마련이 어려울 경우 기존 수리센터에 현장 출장 수리반 운영(주 2회 이상 출장수리)
  - 주요기능 : 장애인보장구 수리, 부품교체, 충전기 설치 및 배터리 복원지원 등

○ 급속충전기 설치·운영

- 설치지역 : 임대아파트 단지 내 또는 왕래가 많은 버스정류장, 지하철역 주변 등
- 기대효과 : 충전시간 단축(4~5시간 ⇒ 2시간)

○ 소요예산 : 80,000천원(40,000천원 × 2개소)

- 신규 보조공학센터 확충예산에서 사용하고 신규 센터 설치는 하반기 추진

〈자치구 보장구 수리센터 지원현황〉 - 자치구별 현황 별첨

- 자치구별 수리센터 지원 현황 : 22개구에서 40개 수리센터에 지원
- 자치구별 지원 금액 : 2,000천원 ~ 200,000천원
- ※ 동대문, 중랑, 송파 3개구는 미지원

③ 보조공학 서비스센터 통합 관리시스템 구축 운영

- 목 적 : 상담기록 및 재고관리, 실적집계 등 통합 관리시스템 구축으로 신속하고 효율적인 서비스 제공
- 관리주체 : 서울보조공학서비스센터
- 사업기간 : 2012. 7월 ~ 2013. 6월
- 소요예산 : '12년 운영비 지원금 30,000천원 내에서 수행
- 기대효과
  - 보조기구 관리 업무의 효율 증대, 직접 서비스 제공 강화
  - 서울시 센터 간 사례, 서비스 연계의 효과성 극대화

④ 보조공학서비스 이용자에 대한 만족도 및 개선안 조사

- 조사방법 및 대상
  - 연 1회 설문 우편발송으로 조사(11월)
  - 삶의 질 조사 240명(6명×40주), 기타보급사업 60명
- 활용방안
  - 서비스 만족도 및 삶의 질 변화 측정 후 '14년 사업계획 반영
  - 보조공학서비스의 효과성·성과 분석 및 개선

## ⑤ 지도 점검 및 자체 평가

### ○ 정기점검 실시 : 연 2회(6월, 11월)

- 점검자 : 서울시 장애인자립지원과 담당공무원 등
- 점검방법 : 현지실사 및 집행 증빙서류 확인
- 점검사항
  - ✓ 보조금 집행 및 수익금 처리내용 적정여부
  - ✓ 위탁계약에 따른 사업수행 및 서비스 대상자 관리의 적정여부
  - ✓ 보조기구 보유현황 및 민원발생 대응 및 처리 적정 여부 등

### ○ 센터 자체평가 실시 : 연 2회(6월, 11월)

- 사업성과에 대한 자체 평가 후 문제점 및 개선방안 도출
- 보조공학서비스센터 이용자에 대한 만족도 조사
- 평가결과는 다음연도 사업계획 수립 시 반영

## □ 예산지원방법

### ○ 보조기구 구입비 : 1/4분기 교부

### ○ 인건비 및 운영비 : 보조금 분기별 신청서에 의거 월별 교부

## IV 행정사항

### ○ 세부운영계획 제출, 보조금 교부신청서 제출 : 센터 → 시

### ○ 분기별 사업비 교부신청 및 운영실적 제출 : 센터 → 시

### ○ 월별 사업비 교부 및 운영실적 수합 : 시 → 센터

- 분기별 사업비 배정요청 및 운영실적 제출 : 매분기 개시 전월 10일까지
- 사업실적 및 최종 정산보고 : 다음연도 2월말까지

붙임 자치구별 보장구 수리센터 설치 운영현황 1부.