

시 민

문서번호	행정지원과-689
결재일자	2013.1.24.
공개여부	대시민공개
방침번호	

주무관	행정지원과장	서울도서관장
협조	정보서비스과장	

# 2013년 서울도서관 나눔벚 운영 계획



서울도서관  
(행정지원과)

# 2013년 서울도서관 나눔벗 운영 계획

2013년 서울도서관 자원봉사자 운영 계획을 수립하여 원활하게 봉사인력을 배치운영하고, 봉사자들이 도서관에 대한 이해와 봉사정신을 고취할 수 있는 환경을 마련하고 함.

## 1 서울도서관 나눔벗 활동 및 지원현황

### ■ 나눔벗 활동 현황

- 활동기간 : '12. 11 ~ '13. 12
- 활동인원('12. 1. 21 기준) : 116명

활동분야	인원	비고
열람대출	70명	16명 활동종료, 5명 총원
이용안내	37명	1명 활동종료
대면상담	9명	4명 활동종료, 1명 총원

### ● 주요 봉사업무

활동분야	업무
열람대출	- 반납도서 및 열람도서 재배가 - 도서관 이용정보 안내 및 자료실 내 이용자 지도
이용안내	- 회원증 발급 방법 안내 및 질서유지 - 안내데스크 안내 업무
대면상담	- 장애인 대면상담 봉사 - 장애인자료실 이용 지도

※ 봉사업무는 각 자료실의 상황에 따라 유동적임

## ■ 나눔벗 활동 지원 현황

- 자원봉사자 휴게실 운영 : 사물함 비치, 음료 제공
- 나눔벗 활동복 지급
- 나눔벗 활동비(식비, 교통비) 지급

## 2 2013년 나눔벗 운영

### ■ '13년 나눔벗 모집 및 평가

- '13년도 서울도서관 나눔벗은 '12년 10~11월경 공고를 통해 선발된 봉사자를 지속적으로 운영
  - 나눔벗은 연 1회 선발하되, 활동 종료자가 전체 활동인원의 30%가 넘을 경우 업무담당자의 판단에 따라 추가 모집을 할 수 있음
  - 추가 모집 시에는 봉사 업무별로 선발기준을 미리 공고하여 선발
    - 선발기준 : 연령, 성별, 최소 활동일수, 학력 등
- 연 2회 활동 내용 평가를 통해 불성실 활동자의 활동을 종료하고, 관리지침을 보완
  - 각 실 담당자가 월 단위로 작성한 활동평가지를 수합하여 반기별로 평가
  - 평가 내역에 따라 서울도서관 우수봉사자 표창 및 외부 우수봉사자 평가에 우선 추천

11월	12월	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
●	●	●					●						●
모집 및 배치	'12 활동 시작	'13년 상반기 활동 및 평가						'13 하반기 활동 및 평가					

## ■ 나눔벗 교육

- 나눔벗 교육 세부계획을 수립하여 교육 실시
  - 서울도서관 자원봉사 인력의 도서관 이해도를 높이고, 봉사정신을 고취할 수 있는 교육 커리큘럼 수립
- 나눔벗 교육 내용 : 연간 7회의 교육 실시 예정
  - 도서관 오리엔테이션 : 서울도서관의 현황 및 봉사업무에 소개
  - 나눔벗 CS 교육 : 연 2회 실시(※ 필요시 추가 교육)
  - 봉사자 봉사 직무 교육 : 연 4회(분기별) 실시
- 소요예산 : 33,192천원
  - 강사초빙 및 교육교재 제작

## ■ 나눔벗 배치

- 선발된 나눔벗은 선발분야를 고려하여 자료실 별 배치
  - 봉사자들의 다양한 업무 경험을 위해 2개월 단위로 활동 실을 재배치. 단 개인 요청에 따른 재배치는 하지 않음
- 선발된 활동일시의 변경 및 추가는 업무담당자의 필요에 따라 활동 나눔벗에게 전체 공고 후 일괄 실시

## ■ 나눔벗 활동종료

- 월 활동 일수가 2회 이하인 경우(주 2회 이상 활동할 경우 전체 활동 일수의 절반 이하) 활동을 종료
- 나눔벗의 언행 등으로 인해 민원이 발생할 경우 1회 시정 요구를 하고, 그 후에도 같은 문제로 민원이 발생할 경우 활동을 종료함

**■ 나눔벗 활동비지급**

## ● 지원근거

- 서울특별시 자원봉사 지원조례 제10조 2항
- 서울특별시 자원봉사 지원조례 시행규칙 제2조, 별표1 자원봉사활동 경비 지급기준

## ● 활동경비

- 일 4시간 이상 활동시 일 8천원(식비 5천원, 교통비 3천원) 지급
- 한달 단위로 활동일수를 정리하여 익월 초 본인계좌로 입금조치

**■ 기타 활동용품 지원**

- 추가모집 나눔벗 활동복 제작
- 활동수첩 배포 및 음료 구입
- 활동복 보관함 및 거치대 비치

**■ 소요예산 : 204,400천원**

- 매월 활동비 지급 예산 배정 필요
  - 월 16,800천원

붙임 : 활동평가지 1부.

붙임 1. 활동평가지

2013년 서울도서관 나눔벗 활동 평가지 ( 월)					
성명		활동자료실			
봉사업무					
평가항목	평가점 (점수가 높을수록 긍정적 평가입니다.)				
봉사시간을 준수했다.	1	2	3	4	5
봉사 중 임의적인 자리이탈이 없었다.	1	2	3	4	5
담당자의 업무안내에 따라 활동했다.	1	2	3	4	5
봉사 업무에 충실히 참여했다.	1	2	3	4	5
업무에 있어 의견개진 등에 적극적이다.	1	2	3	4	5
도서관 이용자와의 불화나 마찰이 없었다.	1	2	3	4	5
해당 실 업무에 적합한 인력이다.	1	2	3	4	5
기타 의견					

평가자 :

(인)