

시 민

주무관	담당주사	간호2과장	간호부장
이경안	최은희	박경옥	02/13 하명주
협 조			
		담당주사	정보영

문서번호	서북병원간호부-1489
결재일자	2013.2.13.
공개여부	대시민공개
방침번호	

2013년도 25병동 주요업무 계획



서울특별시
함께 만드는 서울, 함께 누리는 서울



서울특별시 서북병원 간호부

목 차

I. 일반현황

1. 병동 현황	1
2. 인력 현황	2
3. 시설 및 장비 현황	3
4. 관련부서 및 기관	4

II. 2012년 사업평가

1. 병동운영	5
2. 주요업무	5
3. 평가결과에 따른 개선방안	5
4. 직원교육·훈련 참석현황	6

III. 사업계획

1. 병동사업 목표	7
가. 구체적 사업목표	7
나. 목표흐름도	8
2. 세부추진계획	8
가. 완화의료활성화를 위한 환자관리	9
나. 완화의료병동 특화프로그램	11
다. QI완화의료병동 환자가족을 위한 스트레스관리 프로그램	12
라. 아름다운 이별을 위한 따뜻한 병동 만들기	13
3. 사업추진일정	14
4. 소요예산	14

IV. 평가계획

1. 평가시기	15
2. 평가방법	15
3. 평가지표	15

V. 기대효과

.....	16
-------	----

2013년도 25병동 주요업무 계획

죽음을 앞둔 말기 암 환자가 여생 동안 인간으로서의 존엄성과 삶의 질을 유지하면서 마지막 순간인 임종을 편안하게 맞이하도록 환자와 그 가족에게 정서적 ■ 사회적 ■ 영적으로 도우며 사별가족의 고통과 슬픔을 최소화하기 위함

I 일반 현황

1. 병동현황

(단위 : 명)

구 분	총 계	일 반 병 상			특 수 병 상				
		1인실	2인실	5인실	소망실 (임종실)	상담실	프로젝트실 (사랑방)	목욕실	가족실
병실수	8	2	1	5	1	1	1	1	1
Bed수	29	2	2	25					

※2502호:무료공동간병, 2503, 2504호:유료공동간병, 2505호:가족간병

2. 인력현황

구 분	계	6급	7급	8급	기타수행인력
계	16명(100%)	3명(19%)	4명(25%)	9명(56%)	40명
A팀	9명(56%)	2명(13%)	2명(13%)	5명(30%)	· 사회복지사 : 1, 성직자 : 3 · 자원봉사자 : 30 · 요법치료사 : 3 (작업1, 미술1, 음악1)
B팀	7명(44%)	1명(6%)	2명(13%)	4명(25%)	

직 급	직 위	성 명	담 당 업 무	비 고
지방 간호 주사	팀장	최은희	<ul style="list-style-type: none"> ○ 병동업무총괄 - 사업계획 및 평가 - 병동 인력관리 : 근무표 작성, 업무수행평가 - 물품관리(비축, 의료장비, 린넨, 소모품) - 환자관리 및 안전한 병동환경 유지 관리 ○ 국고보조사업 계획수립 및 평가 ○ 교육관리 : 직원, 간병인, 환자, 보호자 교육 ○ 보고/지시 - 지시사항 및 의결사항 전달 	총괄
지방 간호 주사	주임	이경안	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국고보조사업 외 기타 사업계획수립 및 평가 ○ 기타 국가완화의료사업 행정사항 ○ 정기 물품 및 린넨실 물품청구 및 관리 ○ 마약관리 통계에 관한 사항 	“
간호 주무관		박영숙	<ul style="list-style-type: none"> ○ 병동 행적적인 사항 전반 - 분기별 교육실적보고 ○ 병동 특수사업운영 관리 - 팀 모임, 실무교육, C/S, QI, 창의동아리 남기기 ○ 전산 및 병동 EMR 관리 	A
간호 주무관		권희정	<ul style="list-style-type: none"> ○ 응급약품 및 마약관리 ○ 팀모임 관련 업무 전반 ○ 환자병실, 간병관리 ○ 담당 병실 :2512. 2513호 	A
간호 주무관		전혜영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 가족사진촬영 및 사진전시 ○ 병동 안전지킴이 업무 ○ 담당병실 :2511. 2512호 	B
간호 주무관		권미정	<ul style="list-style-type: none"> ○ 각종대장 월별정리, 통계자료 작성 및 분석 ○ 처치실, 간호사실 관리 ○ 담당병실: 2502호 	B
간호 주무관		정진희	<ul style="list-style-type: none"> ○ 창의동아리 운영전반 ○ 소망방 관리 ○ 담당병실: 2502호 	A
간호 주무관		성혜연	<ul style="list-style-type: none"> ○ QI 관련 업무 전반 ○ 간호사실 앞 게시판 새로운 소식 전하기 ○ 담당병실: 2503호 	A
간호 주무관		정정애	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사별가족 월별 편지 발송관련 업무 ○ 담당병실: 2504. 2513호 	B
간호 주무관		서진주	<ul style="list-style-type: none"> ○ 비품 및 물품관리, 린넨실 정리 및 관리 ○ 프로그램실 관리 ○ 담당병실: 2504호 	A
간호 주무관		박안나	<ul style="list-style-type: none"> ○ EKG 모니터링 관리 ○ 가족실관리 ○ 프리셉터 ○ 담당병실: 2505호 	B
간호 주무관		이현선	<ul style="list-style-type: none"> ○ 간호사실 앞 게시판 관리 ○ 프리셉터 ○ 담당병실: 2509호 	B
간호 주무관		최미란	<ul style="list-style-type: none"> ○ 감염관리, 세탁실, 린넨실 관리 ○ 병동회계 ○ 담당병실: 2511호 	A
간호 주무관		서현정	<ul style="list-style-type: none"> ○ 이벨루스 입력 ○ 상담실 관리 ○ 담당병실: 2504호 	B
간호 주무관		이현정	<ul style="list-style-type: none"> ○ QI 업무협조 ○ 소독물품 유효기간 확인 ○ 담당병실: 2505호 	A
간호 주무관		이서영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 이벨루스 입력 협조 ○ 정원 및 어항관리 ○ 담당병실: 2505호 	PRN

3. 시설 및 의료장비 현황

(단위 : 개)

구분	시설 및 장비명	용 도	수 량	비 고
시설	병실	입원실	8	
	소망실(임종실)	임종준비 및 이별실	1	
	프로그램실(사랑방)	완화병동 프로그램운영	1	
	상담실	환자 및 보호자 상담	1	
	가족실	상담실 내 별도 설치	1	
	휴게실	상담실 내 별도 설치	1	
	치료실	주사처치, 드레싱, 의료소모품 보관 및 관리	1	
	목욕실	입원환자 목욕	1	
	적출물 처리실	적출물 및 주사제 처리	1	
의료 장비	휠체어	거동불편 환자 이동	8	
	혈당측정기	환자용 혈당측정	1	
	Air mattress	와상환자 욕창방지	18	
	EKG Monitoring	중환자 활력증후 및 산소포화도 측정	3	
	Infusion Pump	수액속도조절	2	
	레블라이저/분무기	호흡기질환자 증기치료용	4	
	응급키트	응급약품 및 물품보관	1	
일반 장비	TV	환자, 보호자 시청	9	
	전자레인지	환자 및 보호자 음식 조리, 핫백용	2	
	다기능침대(목욕)	거동 불능자 침상목욕	1	
	C-D 카세트	환자 프로그램 운영시 사용	1	
	탈수기	환자 및 보호자 세탁물 탈수	1	
	전자저울	체중측정	1	

4. 관련부서 및 협조기관

구분	부서 및 기관명	소재지	협력내용	비고(연락처)
내부	가정의학과 외래	본관 1층	환자진료	3245
	원무과	본관 1층	입·퇴원 처리	3272
	약제부	본관 1층	마약 관련 및 약 조제	3229
	진단검사의학과	본관 1층	FBS, CBC 등 혈액검사 의뢰	3198
	영상의학과	본관1층	Chest PA, UGI 등 의뢰	3460
	사회사업실	본관 2층	자원봉사자 연계	3273
	물리치료실	서관 2층	물리치료	3441
외부	25개 자치구	각 구 보건소	환자의뢰 및 연계	
	시립 북부병원	중랑구 양원역로 38	환자의뢰	02) 2036-0200
	동부병원	동대문구 무학로 124	"	02) 920-9114
	서울의료원	중랑구 신내로 156	"	02) 2276-7000
	세브란스병원	서대문구 신촌동	"	1599-1004
	국립암센터	경기도 고양시 일산동구 일산로 323	"	1588-8110
	강북삼성병원	종로구 새문안로 29	"	1599-8114
	서울대병원	종로구 대학로 101	"	02)2072-2114

II

2012년도 사업평가

1. 병동 운영

- 2012년도 계획에 의거 목표대비 추진 실적이 98%이상 달성됨
- 병상 가동률이 평균 69%로 전년 대비 2% 감소, 향후 완화의료 병동 활성화를 위한 권역별 기관과의 연계 및 지역사회 자원과의 다각적인 협력체계 구축이 필요함
- 요법치료 프로그램을 인지능력이 있는 환자병실로 직접 찾아가서 운영하여 만족도가 90% 이상으로 높음(미술요법, 음악치료, 작업요법 등)
- 간호 질관리 차원으로 QI활동 중인 “편안하고 안락한 임종을 위한 환경 및 질적 향상” 추진으로 환자 보호자들로부터 좋은 반응을 받았으며 2012년 QI경진대회에서 『최우수상』 수상함

2. 주요 업무

- 사별가족관리의 일환으로 사별가족 장례절차안내 소책자 『헤어짐... 그 아픈 순간을 위하여』를 제작배부 및 영안실 방문, 사별가족 위로편지 발송 등으로 좋은 반응을 보임
- 호스피스 완화병동 암환자를 위한 『내 생애 마지막 생일』을 월 1회 축하 행사를 개최하여 생애 의미 있는 시간이 되어드림
- 올 해 시행된 침상 또는 휠체어로 바깥을 나가는 햇살 맞이 프로그램이 우울증 완화를 위한 프로그램으로 환자들의 반응이 좋음
- QI 주제로 자원봉사자를 이용한 발마사지로 수면과 통증을 완화 시켰으며 환자들에게 좋은 반응을 얻었음

3. 평가 결과에 따른 개선방안

2013년도에 개선할 내용	
병동 운영 분야	- 병상가동률 70% 이하로 감소
	- 프로그램 참여 환자의 감소
	- 음악요법치료의 노래 부르기 위주로 단조로움
	- 완화의료병동 간호사 심리적 소진 및 사기저하

2012년도 평가 주요내용 및 문제점
- 협력의료기관과 보건소 재가 암 담당자 간담회 및 교육
- 의식은 있으나 거동불능 환자에게 병실로 이동하여 맞춤형 요법치료 운영
- 명상과 퍼포먼스를 결집인 다양한 프로그램 운영
- 완화의료병동 간호사를 위한 힐링 프로그램 마련

4. 직원 교육·훈련 참석 현황

o 완화의료 표준교육

날 짜	이수자	제목	교육방법	비고
2/13 ~ 5/26	이경안	호스피스완화간호 e-learning 교육과정	온라인 교육	
2/13 ~ 5/26	정진희	호스피스완화간호 e-learning 교육과정	온라인 교육	
2/13 ~ 5/26	서진주	호스피스완화간호 e-learning 교육과정	온라인 교육	
2/13 ~ 5/26	서현정	호스피스완화간호 e-learning 교육과정	온라인 교육	
9/1 ~ 11/30	전혜영	호스피스완화간호 e-learning 교육과정	온라인 교육	
9/1 ~ 11/30	성혜연	호스피스완화간호 e-learning 교육과정	온라인 교육	
9/1 ~ 11/30	정정애	호스피스완화간호 e-learning 교육과정	온라인 교육	

o 보수교육

날 짜	이수자	제목	장소	교육부문
05.17	최은희	상처간호	일산병원	보수교육
09.13	이경안	감염관리	건국대학교	보수교육
05.30	박영숙	심혈관계 간호	이대목동병원	보수교육
07.20	전혜영	심전도의 이해	인천성모병원	보수교육
06.12	정진희	서북병원	심폐소생술 의료인자격과정	보수교육
06.26	권미정	세브란스	병동 중환자 간호	보수교육
06.12	성혜연	서북병원	심폐소생술 의료인자격과정	보수교육
10.12	정정애	인천성모병원	최신암환자 간호	보수교육
10.04	서진주	신촌세브란스	심혈관계 질환간호	보수교육
09.14	박안나	여의도성모병원	중중환자 간호	보수교육
07.10	이현선	성모병원	신체건강사정	보수교육
06.13	최미란	서북병원	심폐소생술 의료인자격과정	보수교육
06.13	서현정	서북병원	심폐소생술 의료인자격과정	보수교육

III 사업 계획

1. 병동 사업 목표

가. 구체적 목표

(단위 : 명)

사업	사업목표	현황	목 표
1. 환자 관리	투입목표	◦환자중심 간호제공을 위한 팀 구성	◦팀 간호제, 담당간호사제 구성 ◦공동 유·무료간병인제 운영 ◦보건소 재가암연계서비스 ◦가정방문 서비스
	과정목표	◦적절한 인력구성 ◦환자에게 필요한 교육실시 ◦환자 안전관리 강화	◦팀 담당제 운영(A, B팀) ◦영적간호제공 : 48회 ◦간호실무교육 : 12회 ◦안전관리교육 : 40회 - 환자, 보호자, 간병인, 자원봉사자 ◦안전진단의 날 운영
	결과목표	◦입원환자의 만족도조사	◦입원 만족도 93%이상
2. 병동 특화 프로그램	투입목표	◦ 프로그램에 필요한 인력 투입 ◦필요한 예산편성 ◦장소 및 장비 비치	◦전담인력 투입의 효율성 ◦프로그램 운영 예산확보 ◦필요시설 및 장비확보
	과정목표	◦ 대상자에 맞는 프로그램 운영	◦전담인력 : 기간제 간호사가 운영 ◦대상자별 맞춤형 프로그램 운영 횟수 - 요법치료 및 건강교실 : 210회 - 사별가족 격려편지 : 200명 - 사별가족 모임 : 4회 ◦자원봉사자 지원
	결과목표	◦ 프로그램 만족도	◦프로그램 만족도 80%이상
3. 아름다운 이별을 위한 따뜻한 병동 만들기 연구회	투입목표	◦적절한 인력구성 ◦장비 및 시설확보	◦환자 요구에 맞는 맞춤형 간호제공 ◦전문화된 간호의 질 향상
	과정목표	◦의료진에게 필요한 교육실시 ◦최신 전문지식 습득을 위한 외부교육 참석 ◦동아리 활동의 적절성 ◦정기적인 동아리 회원 관리	◦팀 모임 : 월 1회 이상 ◦간호실무교육 : 12회 ◦외부교육 참석 : 18회 - 완화의료 보수교육, 학회, 워크숍 등
	결과목표	◦교육 실시 달성도	◦교육 실시 달성도 목표대비 80%이상
4. QI 활동	투입목표	◦인력 및 예산 편성	◦프로그램을 위한 예산의 효율성
	과정목표	◦스트레스관리 프로그램을 위한 활동 ◦질적인 프로그램 운영	◦스트레스관리 프로그램 진행: 매주 1회 ◦QI 운영회의 : 매월 1회 ◦건강교실 : 매주 1회 ◦환자 및 보호자교육 ◦임종 전 증상교육
	결과목표	◦표준화된 스트레스 지수 조사 ◦병동 만족도 조사	◦스트레스 지수 20%이상 감소

나. 목표 흐름도

투입	<ul style="list-style-type: none"> 인력 	<ul style="list-style-type: none"> 시설 및 의료장비 	<ul style="list-style-type: none"> 조직 	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회 연계
	<ul style="list-style-type: none"> 인력 <ul style="list-style-type: none"> 의사 3명 간호사 16명 	<ul style="list-style-type: none"> 병상 수 <ul style="list-style-type: none"> 29병상 의료장비 	<ul style="list-style-type: none"> 간호부 진료부 약제부 원무과 	<ul style="list-style-type: none"> 서울시청 및 자치구 보건소 협력병원
요약	간호단위관리	병동특화 프로그램 운영	QI활동	아름다운 이별을위한 따뜻한 병동 만들기
	토	토	토	토
활동내용	<ul style="list-style-type: none"> 팀별 간호제공 간병인교육 입·퇴원관리 환자안전관리 병동 감염관리 	<ul style="list-style-type: none"> 요법치료 건강교실 사별가족관리 자원봉사자투입 	<ul style="list-style-type: none"> 건강교실 가족버킷리스트 미용서비스 티타임 음악감상 가족맞춤교육 	<ul style="list-style-type: none"> 교육일정 계획 간호사 실무교육 완화의료팀원 역량교육 팀모임 및 워크샵 병동 감염관리
	토	토	토	토
목표집단	입원 환자 간병인 보호자	입원환자 간병인 보호자	입원환자 보호자	의사, 간호사 사회복지사 성직자 자원봉사자
	토	토	토	토
단기목표	<ul style="list-style-type: none"> 입원환자 만족도 93%이상 병상가동율 70%이상 	<ul style="list-style-type: none"> 프로그램 만족도 80%이상 	<ul style="list-style-type: none"> 스트레스 지수 20% 이상 감소 병동 만족도 90점 이상 프로그램 70회 이상 	최신 전문지식 습득 및 서비스 제공
	토	토	토	토
장기목표	말기암환자 통증 및 증상관리를 통한 환자와 가족의 삶의 질 향상			

2. 세부 추진 계획

세부사업명	1. 완화의료병동 활성화를 위한 환자관리
사업 대상	<ul style="list-style-type: none"> ○ 입원환자, 보호자, 간병인 등 ○ 완화의료 팀원 20명(의사 3명, 간호사 16명, 사회복지사1명) 및 자원봉사자
사업의 필요성 (현황 및 문제점)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 완화의료병상 충족률이 약 11.9%(전국)로 말기암환자에게 적절한 의료서비스 제공기관 부족 ○ 완화의료병동의 병상 회전율은 높으나 저조한 병상가동률 낮은 문제점 ○ 환자와 보호자들에게 질 높은 서비스 제공을 위하여 자원봉사자등 팀원들의 다양한 교육 이수가 절실히 요구됨
사업목표	<ul style="list-style-type: none"> ○ 입원환자 만족도 93% 이상유지 ○ 병상 가동률 70% 이상유지 ○ 안전관리 : 낙상발생률 1%미만, 안전관리교육 40회 이상 ○ 자원봉사자 일일 평균 3명 유지 ○ 간호과정 수행율 : 99% 이상
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> ■ 환자서비스 향상을 위한 맞춤형 간호제공 <ul style="list-style-type: none"> ○ 간호팀제 운영 <ul style="list-style-type: none"> - A팀(2502~2503호,2511~2512) , B팀(2502,2504~2505,2509,2513호) ○ 담당간호사제 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 병실별 담당간호사가 지정 - 환자 및 보호자 개별상담 : 200건 이상 ■ 병동안전 의식 제고 및 수행인력 교육 <ul style="list-style-type: none"> ○ 안전진단의 날 운영, 안전사고 예방을 위한 안전관리교육 실시 40회 <ul style="list-style-type: none"> - 대상자 : 직원, 자원봉사자, 간병인, 환자 및 보호자 ○ 호스피스-완화의료 기본교육 실시 : 10회 <ul style="list-style-type: none"> - 대상자 : 자원봉사자, 간병인, 환자 및 보호자 ■ 24시간 전화상담실 운영 <ul style="list-style-type: none"> ○ 간호사가 24시간 완화의료관련 전문상담과 입원절차 등을 안내 : 400건 ■ 완화의료 수행인력 간담회 <ul style="list-style-type: none"> - 일정 : 년 2회(6월, 11월) - 장소 : 대회의실(3층) - 대상 : 완화의료 수행인력 69명 - 방법 : 완화의료관련 외부 전문 강사 초청 강의 및 업무발전 방향 토의 등 ■ 맞춤형 지역사회 자원 활용 <ul style="list-style-type: none"> ○ 봉사자 교육 : 매월 셋째 주 화요일 14:00~14:30 ○ 환자 맞춤형 서비스 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 일정 : 2013. 1월~12월 - 활동 : 환자 및 보호자와의 대화, 이 미용 및 목욕 서비스, 찬양, 영적지지, 침상정리, 환자운동, 개인위생 등

사업내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 영적지지사업 : 성직자가 매주 방문하여 환자 및 보호자에게 정서적지지 <ul style="list-style-type: none"> - 일정 : 매주 목요일 13:00~17:00 - 방법 : 심리적, 정서적으로 불안정한 환자와 보호자들에게 ,영적인 안정감과 마음의 평안을 제공 ○ 자원봉사자 간담회 개최 <ul style="list-style-type: none"> - 일정 : 2013. 6월, 11월 - 방법 : 수행인력 간담회와 병행 ■ 팀모임 <ul style="list-style-type: none"> ○ 일정 : 매주 목요일 ○ 장소 : 완화의료병동 프로그램실 ○ 대상 : 의사, 간호사, 성직자, 사회복지사, 자원봉사자 ○ 내용 : 완화의료팀이 모여 입원기간이 일주일 이상 된 환자의 질병 상태나 문제를 중심으로 해결방안을 모색하고 향후 care 계획 및 필요 사항을 점검 ■ 공동간병인제 운영 <ul style="list-style-type: none"> ○ 무료공동간병인제 : 기초생활수급자 및 차 상위 계층에게 무료간병서비스 제공으로 간병비 부담 해결 - 80명 ○ 유료공동간병인제 : 직장 등으로 가족 간병이 어려운 환자들을 위해 유료간병서비스 제공 : 160명 ■ 지역사회 유관기관과의 협력체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> ○ 보건소 재가 암 관리, 방문보건간호담당자 간담회 개최 : 1회 ○ 지역사회 축제 등 연계 통증캠페인 : 1회 ○ 연계병원과의 간담회 개최 : 3회
평가지표	입원환자 만족도, 낙상 발생율, 간호과정 수행율 등
수행인력	전문인력 : 20명(의사3, 간호사16, 사회복지사 1명) 협조인력 : 자원봉사자, 간병인, 원무과, 방사전실, 공익요원, 목사, 신부, 수녀님
시설장비	병실, 간호사실, 처치실, 휴게실, 프로그램실, 가족상담실, TV, 노트북
사업시기	2013. 1월~12월
사업예산	37,340천원
사업평가	평가지표에 의거 년 2회 평가

세부사업명	2. 완화의료병동 특화프로그램
사업 대상	○ 입원환자, 보호자
사업의 필요성 (현황 및 문제점)	○ 환자의 통증 완화를 위한 비 약물적 접근인 작업, 음악, 미술요법 등을 통한 심리적 안정감 제공이 필요 ○ 생애를 마감하며 생일 등을 기념해 주므로 행복감을 제공
사업목표	○ 완화의료 요법서비스 : 210회/690명 ○ 추억 만들기 : 50명
사업내용	<p>■ 완화의료 요법서비스 : 210회/690명</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 작업치료 : 40회/160명 <ul style="list-style-type: none"> - 일시 : 매주 목요일 16:00~17:00 - 진행 : 작업치료사 및 병동간호사 - 내용 : 화초 가꾸기, 영화감상, 게임 활동, 음악 감상 등 ○ 발마사지 : 150회/450명 <ul style="list-style-type: none"> - 일시 : 매주 월~금요일 11:00~15:00 - 진행 : 간호사, 자원봉사자 - 내용 : 림프마사지, 발마사지를 통한 환자의 림프부종 감소와 정서적지지 ○ 미술치료 : 20회/80명 <ul style="list-style-type: none"> - 일시 : 매월 둘째·넷째 월요일 11:00~12:00 - 진행 : 미술치료사 및 병동간호사 - 내용 : 그리기, 만들기, 미술감상 등의 활동으로 환자의 정서안정과 통증을 완화 <p>■ 추억 만들기 : 35명</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기념일(생일 등) 축하잔치 : 5명 <ul style="list-style-type: none"> - 일시 : 매월 1회 14:00~15:00 - 진행 : 병동간호사 - 내용 : 매월 생일을 맞이하는 환자들에게 병동에서 축하연을 마련 ○ 가족사진촬영 : 20명 <ul style="list-style-type: none"> - 일시 : 1월~12월 - 진행 : 병동간호사가 보호자와 상담 후 사진촬영 - 내용 : 환자와 가족의 마지막 장면을 담아줌으로써 가족의 소중함을 재인식 ○ 햇살 맞이 프로그램 : 10명 <ul style="list-style-type: none"> - 일시 : 4월~10월 - 진행 : 병동간호사, 자원봉사자, 가족, 간병인 등 - 내용 : 환자 침대 및 휠체어를 이용, 봉산 산책로에서 햇살맛이를 통한 정서적지지
평가지표	프로그램 운영률(실적/목표량)
수행인력	완화의료팀원 19명(의사3, 간호사 16명), 요법치료사 3명, 사회복지사 1명, 자원봉사자
시설장비	프로그램실, 사진기, 노트북, 발마사지용 크림
사업시기	2013. 1월~12월
사업예산	6,500천원
사업평가	평가지표에 의거 년 2회(6월, 12월) 평가

세부사업명	3. QI-완화의료병동 환자가족을 위한 스트레스관리 프로그램 운영
사업 대상	○ 완화의료병동 환자가족
사업의 필요성 (현황 및 문제점)	○ 암은 환자와 가족에게 정서적 충격과 치료과정에 대한 신체적, 정신적 부담으로 많은 스트레스를 유발하고 있다. ○ 또한 치료상의 부작용, 장기화 등으로 인해 삶의 질이 저하됨
사업목표	○ 완화의료병동 환자가족의 스트레스 지수를 20% 감소(사업전후) ○ 완화의료병동 스트레스관리 프로그램 만족도 90점 이상 ○ 완화의료병동 스트레스관리 프로그램 70회 이상
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> ■ 보호자 건강교실 운영 : 40회 <ul style="list-style-type: none"> ○ 일시 : 매주 수요일 15:00~16:00 ○ 진행 : 내부강사 활용 및 프로그램실 상시개방 ○ 대상 : 환자보호자 ○ 내용 : 국민체조, 세라밴드 등 보조기구를 이용하여 스트레칭 운동과 웃음치료 ■ 티타임 및 가족 맞춤 교육 : 10회 <ul style="list-style-type: none"> ○ 일시 : 매월 둘째주 금요일 15:00~16:00 ○ 진행 : 담당의사 및 간호사 ○ 대상 : 환자보호자 ○ 내용 : 티타임을 하면서 환자에 대한 상담 및 완화의료 교육 ■ 사별가족관리 <ul style="list-style-type: none"> ○ 위로전화 통화 : 10회/40명 <ul style="list-style-type: none"> - 일정 : 년 중 - 대상 : 사망 후 2주 이내 사별가족 - 내용 : 사망 후 고 위험군에 대한 위로전화로 삶을 위협하는 슬픔을 위로 ○ 격려카드 발송 : 10회/200명 <ul style="list-style-type: none"> - 일정 : 년 중 - 대상 : 사망 후 1, 3, 6개월 사별가족 - 내용 : 사랑하는 가족을 떠나보내고 힘들어하는 가족에게 격려편지 발송 ○ 사별가족 소모임 : 4회 <ul style="list-style-type: none"> - 일시 : 연4회(분기별) - 대상 : 당해연도 사별가족 - 내용 : 사랑하는 가족을 잃고 아픔을 이겨낸 지혜와 감정을 서로 나누고 위로하며 심신의 안정을 찾아 삶의 재충전 기회 제공 ■ 기타 : 가족 버킷리스트, 음악 감상, 미용서비스(피부마사지, 네일아트, 메이크업)
평가지표	○ 환자가족 스트레스 지수 : 사전대비 사후 20%이상 낮추기 ○ 환자가족 스트레스관리 프로그램 만족도 : 사전대비 사후 10점 이상 높이기
수행인력	○ 병동 의사, 간호사, 자원봉사자, 내·외부 강사, 사회사업가
시설장비	○ 병실, 간호사실, 처치실, 휴게실, 프로그램실, 가족상담실, TV, 노트북, 오디오
사업시기	○ 2013 1월~12월
사업예산	○ 4,260천원
사업평가	○ 환자가족에게 스트레스 지수를 조사하여 점수로 환산 평가 ○ 환자가족 병동 만족도 조사

세부사업명	4. 아름다운 이별을 위한 따뜻한 병동 만들기
사업대상	○ 완화의료 팀원 19명(의사 3명, 간호사 16명), 성직자, 사회복지사, 자원봉사자
현황 및 문제점 (사업의 필요성)	○ 완화의료의 최신 전문지식 습득 필요 ○ 환자와 보호자들에게 질 높은 서비스 제공을 위하여 팀원들의 다양한 교육 이수가 절실히 요구됨
사업목표	○ 완화의료전문병동으로서의 위상 정립 ○ 교육 실시 달성도를 목표대비 80% 이상 (팀모임: 월 1회 이상, 간호사 실무교육: 10회, 완화의료 보수교육, 학회, 워크숍 참석 등: 18회)
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> ■ 완화의료팀원 워크숍 <ul style="list-style-type: none"> ○ 일정 : 년 2회(6월, 11월) ○ 방법 : 완화의료팀원 발전 및 소진예방을 위한 프로그램 ■ 간호사 역량강화 <ul style="list-style-type: none"> ○ 일정 : 연중 ○ 장소 : 대한간호사협회 등 보수교육 의료기관 ○ 대상 : 완화의료병동 간호사 16명 ○ 내용 : 다양한 완화의료에 필요한 지식습득으로 대상자들에게 수준 높은 의료서비스 제공 ■ 간호사 실무교육 <ul style="list-style-type: none"> ○ 일정 : 매월 둘째 주 수요일 16:00~17:00 ○ 장소 : 완화의료병동 프로그램실 ○ 대상 : 완화의료병동 간호사 16명 ○ 내용 : 다양한 정보교환으로 대상자들에게 필요한 맞춤형 간호서비스 제공 ■ 완화의료팀원 역량교육 <ul style="list-style-type: none"> ○ 호스피스 완화간호 e-learning 상급교육과정 <ul style="list-style-type: none"> - 교육기관 : 국립암센터 - 일정 : 2013년 상·하반기 - 대상 : 완화의료병동 간호사 ○ 완화의료팀원 보수교육 및 학회 참석 <ul style="list-style-type: none"> - 일정 : 연 중 - 대상 : 완화의료 진료의사(3명), 완화의료병동 간호사(16명)
평가지표	목표 대 실적
수행인력	완화의료 팀원 19명(의사 3명, 간호사 16명), 성직자, 사회복지사, 자원봉사자
시설장비	프로그램실, 빔, 노트북, 스크린, 간호사실
사업시기	완화의료 팀 2013. 1월~12월
사업예산	1,900천원
사업평가	평가지표에 의거 년 2회 평가

3. 추진 일정

사업명	추진일정(월)											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
환자관리	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
병동특화프로그램	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
아름다운 이별을 위한 따뜻한 병동 만들기 연구회		⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
QI 활동		⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒

4. 소요 예산

(단위 : 원)

예산 과목	산출 내역	예산액(원)
○총계		50,000,000
○인건비	<ul style="list-style-type: none"> ■기간제 근로자 인건비 ○완화의료 기간제근로자 인건비 : 18,400,000 	18,400,000
○자산취득비	<ul style="list-style-type: none"> ■자산 및 물품취득비 ○다인실 천정형 텔레비전 : 6,240,000 ○에어매트리스 : 1,000,000 ○환자 모니터링 장치 : 5,300,000 	12,540,000
○의료 및 구료비	<ul style="list-style-type: none"> ■저소득층 완화의료관련 소모품비 ○저소득층 처치 및 드레싱 용품 : 500,000 	500,000
○일반운영비	계	18,560,000
	<ul style="list-style-type: none"> ■완화의료팀원 교육비 ○완화의료 표준교육 : 1,600,000 ○완화의료 교육(학회, 세미나 등) : 300,000 	1,900,000
	<ul style="list-style-type: none"> ■보건소 재가 암 환자 연계서비스 : 1,000,000 	1,000,000
	<ul style="list-style-type: none"> ■사별가족관리 ○사별가족 모임 : 1,000,000 ○사별가족 위로카드 재료비 : 100,000 	1,100,000
	<ul style="list-style-type: none"> ■요법치료 서비스 ○생일축하잔치 : 500,000 ○요법치료 재료대 : 3,000,000 ○음악, 미술치료 강사료 : 3,000,000 	6,500,000
	<ul style="list-style-type: none"> ■완화의료서비스 질 향상활동 ○수행인력 간담회 : 2,160,000 ○완화의료 질 향상 프로그램 : 1,000,000 	3,160,000
	<ul style="list-style-type: none"> ■완화의료 활성화를 위한 홍보활동 ○주요 협력병원 간담회 개최 : 300,000 ○완화의료 관련 홍보물 제작·배포 : 2,700,000 	3,000,000
	<ul style="list-style-type: none"> ■완화의료 병동 운영비 ○완화의료병동 운영 관련 : 1,900,000 	1,900,000

IV 평가 계획

1. 평가시기 : 사업별 상·하반기 프로그램 종료 후

- 중간평가 : 상반기 사업종료 후 7월 중
- 총괄평가 : 연간 사업 종료 후 차기년도 1월 중

2. 평가방법 : 세부사업별 평가지표에 의한 평가

3. 평가기준 및 평가지표

단위사업	평가항목	평가지표	평가방법	평가시기	
환자관리 (40점)	투입 (10점)	◦사업계획서 수립	◦수립	5	연 2회
			◦미수립	1	
		◦담당 인력투입	◦인력확보	5	
			◦인력 미확보	1	
	과정 (20점)	◦팀별 간호사제 및 담당병실 지정	◦실시	5	
			◦미실시	1	
		◦환자관리를 위한 간호	◦실시	5	
			◦미실시	1	
		◦공동 무료·유료간병인제 운영	◦실시	5	
			◦미실시	1	
	◦병동 맞춤형교육	◦실시	5		
		◦미실시	1		
	결과 (10점)	◦입원환자 만족도	◦80점 이상	5	
			◦75점 이상	3	
◦70점 이상			2		
◦병상 가동률		◦75% 이상	5		
		◦70% 이상	3		
		◦65% 이상	2		
병동특화 사업 (20점)	투입 (8점)	◦사업계획서 수립	◦수립	4	연 2회
			◦미수립	1	
		◦예산확보	◦확보	3	
			◦미확보	1	
	과정 (10점)	◦담당 인력투입	◦인력확보	3	
			◦인력 미확보	1	
		◦프로그램 개발 및 운영횟수	◦120회 이상	10	
			◦110회 이상	7	
	◦100회 이상		3		
	◦전문인력 및 장비 배치	◦전문인력 투입	5		
		◦자체인력 투입	3		
	결과 (2점)	◦참여자 만족도 조사	◦80점 이상	5	
◦75점 이상			3		
◦70점 이상			2		

이름다운 이별을 위한 병동 만들기 연구회 (10점)	투입 (2점)	◦인력구성	◦확보 ◦미확보	1 0	연 2회
		◦시설 및 장비	◦적절 ◦부적절	1 0	
	과정 (6점)	◦팀모임/목표횟수	◦80%이상 ◦80%미만	1.5 0	
		◦완화의료팀원 워크샵	◦실시 ◦미실시	1.5 0	
		◦간호사 실무교육/목표횟수	◦80%이상 ◦80%미만	1.5 0	
	결과 (2점)	◦완화의료팀원 역량교육/목표회수	◦80%이상 ◦80%미만	1.5 0	
◦교육 실시 달성도		◦80%이상 ◦70%이상 ◦60%이상	2 1 0		
환자 질 관리 활동 (QI) (30점)	투입 (5점)	◦QI 활동 계획서 수립	◦수립 ◦미수립	2 1	연 2회
		◦담당 인력투입	◦인력확보 ◦인력 미확보	2 1	
		◦예산확보	◦확보 ◦미확보	1 0	
	과정 (20점)	◦QI 활동을 위한 회의	◦5회 이상 실시 ◦3회 이상 실시 ◦1회 이상 실시	10 7 5	
		◦스트레스 관리 프로그램 운영	◦3종류 이상 ◦2종류 이상 ◦1종류 이상	10 7 5	
	결과 (5점)	◦환자가족스트레스 지수 조사	◦20% 감소 ◦10% 감소 ◦5% 감소	3 2 1	
◦환자가족프로그램 만족도 조사		◦90점 이상 ◦90점 이하	2 1		

V

기대 효과

- ▣ 맞춤형 간호서비스 제공으로 말기 암 환자의 존엄성과 삶의 질을 유지함
- ▣ 안전하고 편안한 병동 환경 제공 및 다양한 프로그램 운영으로 환자의 통증완화 및 만족도 증대
- ▣ 말기 암 환자와 그 가족에게 정서적, 사회적, 영적 도움을 통하여 고통과 슬픔을 최소화 함. 끝.