

「안전하고 맛있는 아리수, 세계로 진출하는 아리수」

2013 주요 업무계획

2013. 1.

보고 순서

I. 일반현황 / 1

II. 정책환경 및 추진방향 / 2

III. 정책 체계도 / 3

IV. 2013 주요 업무계획 / 4

I . 일반현황

① 조직 및 인력

조 직 — 5부, 1연구원, 8수도사업소, 6정수센터, 1자재센터

인 력 — 총 2,060명

※ 일반직 1,087 연구직 60 별정직 12 기능직 883 계약직 18

② 시설현황

생산시설

- 생산능력 총 435만톤/일 (정수장 6, 취수장 5)
- 생 산 량 일평균 322만톤, 최대 358만톤

급수시설

- 상수도관 13,801km
- 배수지 101개소 238만톤
- 가 압 장 196개소
- 급수전 1,968천전

③ 예산현황

예산규모 — 8,140억원

차입금 — 3,996억원

※ 물가인상·상수도관정비 등 투자사업의 확대로 차입금 비율이 '08년부터 증가하고 있으나 고도정수처리시설이 완공되는 '16년부터는 감소할 전망이다

Ⅱ. 정책환경 및 추진방향

정책환경

○ 대내적 여건

- 수도물의 안전성 확보와 안정적 공급을 위해 추진해 왔던 수도시설 현대화 및 개선사업의 차질없는 공정과 기대수준 이상의 품질확보 요구
- 수도사업의 양적·질적 성장에 비해 시민들이 수도물을 직접 마시는 비율이 여전히 낮아 그동안 시설투자에 대한 의구심 존재

○ 대외적 여건

- 지구 온난화 현상에 따른 각종 수질오염 발생 및 계량기 동파증가 등으로 상수도 안정성 위협요인 증가
- 시민의식과 생활수준 향상으로 인해 양질의 삶을 추구하면서 더욱 깨끗하고 맛있는 물에 대한 기대치 상승

추진방향

- 믿고 마실수 있는 상수도시설 인프라 차질없는 구축
- 수도물 불신해소를 위한 시민인식 개선 및 홍보강화
- 계절별시기별 장애요인의 선제적 대응시스템 마련
- 상수도 전문성 강화 및 서비스 개선

Ⅲ. 정책 체계도

안전하고 맛있는 아리수!
세계로 진출하는 아리수!

옥내급수 환경개선, 음용률 향상, 상수도 경쟁력 강화

믿고 마실 수 있는
상수도 인프라
차질없는 구축

수돗물 인식
개선을 위한
홍보 강화

계절별·시기별
장애요인
선제적 대응

상수도
전문성 강화
및 서비스개선

- ▶ 물탱크 철거 및 위생관리 강화
- ▶ 노후 옥내급수관 교체 정비
- ▶ 고도정수처리시스템 구축
- ▶ 냄새없는 수돗물 생산·공급
- ▶ 노후 상수도관 교체

- ▶ 시민에게 찾아가는 맞춤형 수질검사 실시
- ▶ 시민과 소통하는 아리수 홍보활동전개
- ▶ 수돗물 시민평가단 운영개선
- ▶ 학교 아리수 음용환경 개선

- ▶ 동파 발생 최소화 추진
- ▶ 조류발생 대응 사전조치 강화
- ▶ 상수도관 누수 대응능력 향상

- ▶ 상수도 연구원 혁신 추진
- ▶ 2030 상수도 마스터플랜 구축
- ▶ 수도요금 납부 서비스 개선
- ▶ PDA 점검시스템 재구축
- ▶ 상수도공사 시공감독 민간위탁 계획

IV. 2013 주요 업무계획

■ 믿고 마실 수 있는 상수도 인프라
차질없는 구축 / 5

■ 수돗물 인식개선을 위한 홍보강화 / 11

■ 계절별·시기별 장애요인 선제적 대응 / 16

■ 상수도 전문성 강화 및 서비스 개선 / 20

믿고 마실 수 있는 상수도 인프라 차질 없는 구축

① 물탱크 철거 및 위생관리 강화	6
② 노후 옥내급수관 교체 정비	7
③ 고도정수처리시스템 구축	8
④ 냄새없는 수돗물 생산·공급	9
⑤ 노후 상수도관 교체	10

1 물탱크 철거 및 위생관리 강화

건물 옥상의 소형물탱크를 철거하여 직결급수 전환사업을 마무리하고 사용중인 물탱크에 대한 위생관리를 강화하여 깨끗하고 안전한 아리수 공급

□ 사업개요

- 물탱크 철거대상 : 소형 옥상물탱크 14,095개소, 미사용물탱크 18,059개소
 - '12년 실적 : 직결급수 전환 3,545개소, 미사용 물탱크 철거 6,094개소
- 위생관리 강화대상 : 대형물탱크 36,993개소(옥상 20,600개, 지하 16,393개)
- 사업기간 : '12년 ~ '13년(사업비 35억원)

□ 추진계획

- '13년 소형 옥상물탱크 3,598개소 철거, 미사용물탱크 11,965개소 철거
 - 즉시철거 불가능 소형 옥상물탱크(6,952개소)는 상반기 중 대안마련 후 철거 등 추진
 - ▶ 수압부족(3,498), 수요가 반대(1,596), 관경협소(1,529), 병원 등(329)
- 대형저수조 위생관리 강화
 - 주거용 아파트 전체단지(4,155개) 대상 매년 위생관리 실태점검
 - ▶ 점검내용 : 저수조 청소·관리상태, 위생상태 점검, 수질검사 등
 - 물탱크 청소 미이행시 즉시 고발조치 확행
- 신규건축물 옥상물탱크 설치 금지 제도화 추진

2 노후 옥내급수관 교체정비

수돗물의 불신 요인이 되고 있는 '94년 이전에 건축한 소규모주택 노후 옥내급수관을 교체하여 안심하고 아리수를 음용할 수 있는 급수환경 조성

□ 사업개요

- 지원대상 : 단독주택(165㎡ 이하), 다가구주택(330㎡ 이하), 공동주택(85㎡ 이하), 기초생활 수급자 및 사회복지시설
- 지원내용 : 교체 50%, 갱생 80% 지원하되 최대 단독 150만원·다가구 200만원·공동 80만원 지원, 기초생활 수급자 및 사회복지시설은 전액지원
- 교체실적('07.7~'12년) : 70,462가구(교체 65,160가구, 갱생 5,302가구)

□ 추진계획

- '13년 소규모주택 27,000가구 교체(갱생) - 185억원
 - 현재 노후 옥내배관 실태 전수조사 중('12.5~'13.5월)으로 완료시점에서 물량 확정 후 연도별 교체계획 별도 수립
- 소형혼재 중·대규모 공동주택 지원근거 규정 마련 - 2월 시의회 상정
 - 공용배관 교체(갱생) 비용 일부 지원 - 세대당 20만원 이내
- 도시재생사업에 따른 멸실예정 소규모주택 중 사업승인 이전 주택은 신청 희망 가구에 대하여 공사비의 50~80% 지원
- 노후 옥내배관 강제개선을 위한 수도법 개정 추진
 - 옥내배관이 낡았거나 수질기준에 위반시 교체 등 필요한 조치를 강제 명령할 수 있는 시설과 규모를 지방자치단체 조례로 정할 수 있도록 수도법 개정 건의('12.8.29)

3 고도정수처리시스템 구축

일반 정수처리에서 제거가 어려운 맛·냄새물질 등을 오존과 입상활성탄 공정을 추가한 고도정수처리로 시민이 믿고 마실 수 있는 아리수 생산·공급

□ 사업개요

- 사업기간 : '07년 ~ '14년 (4,973억원)
- 추진현황
 - 영등포2, 1정수장('10.8 ~ '11.12), 광암정수장('12.12) 완료
 - 고도정수처리시설 공사 전체 공정률('12) : 61%
- 고도정수처리시설 완료시기 조정

구 분	'07~'12년	'13년	'14년	'15년
당 초	영등포, 광암	-	강북, 구의	암사, 뚝도
변 경	영등포, 광암	-	강북, 구의, 암사, 뚝도	-



〈영등포 고도정수처리시설〉



〈광암 고도정수처리시설〉

□ 추진계획

- 사업목표 : '13년 공정률 85%
 - 사 업 비 : 909억원
 - 4개 정수센터 : 고도정수시설 구조물공사(활성탄흡착지, 오존접촉지 등)

정 수 장 별	계	강북	구의	암사	뚝도
사업비(억원)	909	310	100	169	330
목표 공정률(%)	85	85	67	83	69

※ '13년 1월말 공정률 : 63%

4 냄새없는 수돗물 생산·공급

수돗물 냄새는 녹조류 흙냄새와 소독제 염소냄새의 독특한 냄새로 시민들이 심미적으로 불쾌감을 느낄수 있어 냄새 제거 대책을 추진하여 음용률 제고

□ 사업개요

- 적정 잔류염소 유지를 위한 재염소 시설 설치
 - 기설치 : '10년(내곡가압장), '11년(삼우배수지,서울대공원), '12년(암사수계 6개소)
- 녹조류 냄새제거를 위한 고도정수처리시설 설치
 - 기설치 : '11년(영등포정수센터), '12년(광암정수센터)

□ 추진계획

- 시민들이 느끼지 못하는 수준 이하로 잔류염소 적정관리(0.1~0.3mg/L)
 - '13년 재염소시설(7개소) 조기완공 추진('13.12월 → '13. 9월)
 - 잔류염소 최적화 관리 운영 매뉴얼 수립
 - ▶ 잔류염소 분포 실태 조사후 계절별, 지점별 적정 투입 염소량 도출(상반기)
 - 대체소독제 개발을 위한 실험 실시 ('13.1~'13.12)
 - ▶ 구의정수센터에서 염소대신 다른 소독제(고농도 차염,저농도 차염, 혼합산화제)에 대한 냄새 발생정도 및 소독부산물 생성 등 비교평가
 - 염소냄새의 완전제거를 위한 용역시행 ('13. 2~'13. 8)
 - ▶ 안정성, 냄새제거를 확보할 수 있는 최적 소독방안 강구 및 비용산정 등
- 녹조 냄새제거를 위한 고도정수처리 시설 '14년까지 완료

5 노후 상수도관 교체

상수도관 중 내구연한 경과로 강도가 떨어져 누수·녹물 발생의 원인이 되는 노후관을 교체하여 공급과정의 수질오염을 방지하고 최적의 관망 환경 조성

□ 사업개요

- 정비대상 : '84년 이전 설치 상수도관 13,669km
 - 실적 : 13,122km 교체완료 (전체대상의 96%)
- 비내식성 재질을 내식성 재질로 교체하여 내구성 강화



- 사업기간 : '84년 ~ '15년

□ 추진계획

- '13년 목표물량 조기 교체
 - 송배수관(38km) : '13년 10월까지 교체완료
 - 배급수관(30km) : '13년 7월까지 교체완료
- 교체공사 기간중 철저한 시공관리로 시민불편 최소화
 - 노후관 교체 후 통수전 수질검사 실시
 - 공사현장 보행자 안전 도우미 배치하여 시민 안전관리 강화

수돗물 인식 개선을 위한 홍보 강화

① 시민에게 찾아가는 맞춤형 수질검사 실시	12
② 시민과 소통하는 아리수 홍보활동 전개	13
③ 수돗물 시민평가단 운영개선	14
④ 학교 아리수 음용환경 개선	15

1 시민에게 찾아가는 맞춤형 수질검사 실시

서울시 전세대를 대상으로 3년 주기로 실시해온 수질검사가 음용률 향상으로 이어지지 않음에 따라 수질검사 대상과 방법을 특화함으로써 수돗물에 대한 시민인식개선과 음용률 향상을 기하고자 함

□ 추진사항

- '08~'10년까지 3년간 서울시내 전가구(260만)에 대해 수질검사 완료
- '11~'12년에는 사회보호 및 취약계층과 신청가구에 대해 68만건 수질검사 실시
- 최근 3년간('10~'12) 총 1,730,690가구를 대상으로 수질검사를 실시하였으며 이중 부적합 가구는 0.1%(2,222가구)였음
 - 부적합 가구에 대한 조치는, 옥내배관 개량 1,710가구(76.9%), 직결급수 전환 125가구(5.6%), 물탱크 수위조절 15가구(0.7%), 물탱크 청소 등 66가구(3.0%), 퇴수조치 306가구(13.8%)로 개선완료
- ⇒ 전 가구에 대해 수질검사를 완료한 현시점에서 음용률 향상에 기여하는 수질검사 방법개선 및 전환필요

□ 추진계획

- 검사 대상을 특화하고 주기적 실시로 실질적인 음용률 향상 도모
 - 직결급수 전환 및 노후 옥내배관 교체가구 대상 연 3회 정기적 실시
 - ▶ 1회차 : 3월~5월, 2회차 : 6월~8월, 3회차 : 9월~11월
 - 단순 수돗물 수질검사에서 해당가구에서 마시고 있는 정수기물 생수와 비교 검사
 - 수질검사후 수돗물에 대한 인식변화와 직접음용 여부에 대한 설문조사 병행 실시
- 사업시행 후 음용률 향상 등 효과입증 시 확대 시행
- 수질 검사요원은 공개 모집된 시민 105명을 투입 실시

2 시민과 소통하는 아리수 홍보활동 전개

그동안 단편적인 홍보활동으로 아리수 인식개선 및 음용률제고에 연계시키지 못했으며, 생수광고 허용에 대비하여 체계적이고 적극적인 새로운 홍보활동을 전개하고자 함

추진방향

- 소극적이고 수동적인 홍보에서 적극적·공격적 홍보실시
 - 수도꼭지 수돗물 대상 블라인드 테스트 확대
 - 민간기관 의뢰 선진 주요도시와 수질 비교 자료조사 및 발표 추진
 - 생수, 정수기물과 비교하여 아리수의 안전성, 친환경성 집중 부각 홍보
 - SNS(트위터, 페이스북, 블로그 등) 채널을 통해 실시간 시민소통 추진
- 관주도의 홍보에서 시민주도의 홍보로 전환 추진
 - 주부 홍보단(200명) 구성 운영, 아줌마의 날 등 각종 주부행사 참여 홍보, 주부전용 포털사이트 홍보
 - 수도시설 견학 확대로 아리수 이미지 혁신, 아리수 우호 인적네트워크 활성화
- 수돗물 직접 음용을 권하는 슬로건 개발 홍보

추진계획

- 종합적이고 체계적인 홍보계획 수립 및 시행('13. 3월~)

3 수돗물 시민평가단 운영개선

시민들의 자발적 참여와 소통으로 수돗물에 대한 막연한 불신을 해소하기 위하여 '12년 하반기부터 운영한 수돗물 시민평가단의 운영방법 개선 추진

사업개요

- 운영단 : 공모로 선정된 3개 시민단체가 관리운영
- 평가요원 : 2,120명(시민)
- 기능 : 시민주도형 아리수 평가, 홍보, 인식개선 사업추진

사업평가

- 성과 : 시민평가단 참여자의 수돗물에 대한 신뢰와 직접 음용률 증가
 - 수돗물 수질신뢰도 92.5% 상승(매우 높아졌다 23.5%, 대체로 높아졌다 69%)
 - 직접음용률 13% 증가(활동 전 7.3% → 활동 후 20.3%)
- 반성
 - 시민평가단 일부 활동이 수질검사요원과의 업무중복, 평가기능 미약 등 정체성 미확립

추진계획

- 시민평가단 활동 정착 및 내실화 추진 위한 보완계획 수립('13.2월말)
 - 시민평가단의 일부 활동을 3개분야로 구분 체계적 관리 : 수돗물 사업평가, 시책사업 홍보, 시민인식개선 활동
 - 평가요원 적정규모 및 활동횟수 재검토 등
- 운영단 모집 및 평가단 활동개시(3월~11월)
 - 운영단 모집 : '13. 3월
 - 시민평가단 모집 : '13. 5월
 - 시민평가단 활동 : '13. 6월

4 학교 아리수 음용환경 개선

서울시내 모든 초·중·고등학교 등에 아리수 직결 음수대 설치, 조리실 직결급수 전환 등을 통해 학생들이 믿고 마실 수 있는 음용환경 조성

□ 사업개요

- 사업대상 : 초·중·고교 중 음수대 설치를 희망하는 학교
- 추진실적 : 전체 학교(1,335개교)의 62.4% 설치(833개교)
- 사업기간 : '06년 ~ '14년



□ 추진계획

- '13년 81개교 1,633대 음수대 설치 (사업비 55억원)
- 기설치 음수대 사후관리 강화
 - 시민평가단 활용 음수대관리 점검 및 평가실시 : 연2회
 - 음수대 관리 양호학교 수도요금 감면(20%), 관리소홀 학교는 감면 대상에서 제외
- 학교저수조 개학직전 또는 학기초 청소시기 조정 및 의무화 추진
 - 저수조가 있는 서울시 초·중·고 820개교(초 343, 중 244, 고 216, 기타 17)

계절별·시기별 장애요인 선제적 대응

① 동파발생 최소화 추진	17
② 조류발생 대응 사전조치 강화	18
③ 상수도관 누수 대응능력 향상	19

1 동파발생 최소화 추진

겨울철 한파 대비 사전예방 위주의 지역별 · 주택유형별 맞춤형 동파예방 대책을 마련하여 겨울철 시민생활 안정 도모

추진방향

- 사전예방위주의 계량기 동파방지 대책 마련 추진
- 계량기보호통 성능개선 및 보급추진
- 계량기함 설비기준을 구체화하여 건축허가 시 반영조치

추진계획

- 동파 취약지역·취약세대 동절기 도래 전 동파방지계량기로 사전교체
 - 대 상 : 복도식 서민아파트, 연립·단독, 주말·휴무 소규모 상가
 - 사업소별로 취약지역·세대 전수조사 실시('13.2~3월)
 - 동파방지계량기 구매 및 교체('13.4~10월)
- 보온성과 내구성이 향상된 계량기 보호통 보급
 - 계량기 보호통 전수조사 결과에 따라 보호통 정비 물량 확정('13.4월)
 - 계량기 보호통 및 보온재 구매 및 정비('13.5~10월)
- 복도식 서민아파트 계량기함 보온덮개 개선
 - 기존 보온용 비닐 덮개에 에어캡 등을 부착하여 보온력 개선(상수도연구원 보온효과 실험 중)
 - 개선된 보온덮개 구매(10월), 배부 및 설치(11월)
- 신규 건축물 계량기 동파 원천방지 제도화
 - 수도계량기 보호통의 세부적인 설치 기준 강화, 건축허가 조건에 부여

2 조류발생 대응 사전조치 강화

한강 수계 조류 발생시 선제적 대응으로 수돗물에 대한 안전성 확보 및 부정적 이미지 차단 등 수돗물 안전대책을 차질없이 추진

□ 조류 발생 현황

구 분	최고 발생농도	지속기간	발생원인
2011년	233 ng/L (지오스민)	'11. 11. 22 ~ '12. 1. 18(58일간)	이상고온, 강수량 부족으로 북한강 상류댐의 체류시간 증가
2012년	724 ng/L (지오스민)	'12. 6. 27 ~ 8. 23 (58일간)	

□ 추진방향

- 평상시 상수원 및 취수원 수질분석 및 모니터링 지속 실시
- 조류 증가 징후시 사전 조류경보예고제 발령으로 사전 준비
- 조류 발생에 따른 대시민 홍보대책 추진

□ 추진계획

- 취수원 및 한강상류 수질검사 강화
 - 평상시 주 1회에서 일 1회로 강화
- 조류경보예고제 운영
 - 취수장에서 지오스민이 10ng/L이상 검출시 : 조류경보예고제 발령
 - ▶ 중염소처리시설 시범가동, 분말활성탄 20일분 확보 등 사전 대응준비 완료
- 취수장에서 지오스민이 20ng/L이상 검출시 정수처리 강화
 - ▶ 중염소 처리, 분말활성탄 주입, 원수 pH 상승시 CO₂ 주입
- 조류다량발생시 상황별 대시민 홍보 실시 : 매스컴 및 SNS, YouTube 등
 - 실제 수도꼭지에서 냄새 발생여부를 시민 및 전문가들과 확인 동영상 촬영 홍보
 - 원수 및 정수농도에 따라 인체 유해성 여부, 수돗물 음용요령, 생활용수 사용요령 등 상황별 대처요령 사전 언론 홍보

3 상수도관 누수 대응능력 향상

상수도관의 누수에 대하여 종래의 사후 복구위주에서 사전 예방기능을 강화하여 시민불편을 해소하고 누수율을 감소시켜 수돗물 낭비를 줄이고자 함

□ 누수현황

- 중대형관 : '08년 2,875건 ⇒ '12년 2,191건으로 감소 추세임(감 684건, 24%)
- 최근 5년간 중대형관 누수발생 현황

구 분	구 경	'08년	'09년	'10년	'11년	'12년
소 계		2,875	2,710	2,590	2,781	2,191
중 형	80~600mm	2,775	2,625	2,492	2,637	2,132
대 형	700mm이상	100	85	98	108	59

□ 추진계획

- 중대형관 누수발생 사고 감소 추진

구 분	('12년)	⇒	('13년)	⇒	('14년)
- 중형관(80mm~600mm)	2,132건		1,950건		1,660건
- 대형관(700mm이상)	59건		50건		40건

- 상수도관 누수 조기발견 활동 강화

- 누수 취약지역 확대조사 집중 점검(상반기) ⇨ 리스트화 및 담당자 지정 관리
- 중대형관 중심 집중 누수탐지 및 공사현장 손괴사고 제로화 추진(안전관리원 입회 도입)

- 신속한 누수복구로 시민불편 최소화

- 단수 없는 누수복구 확행 및 6시간 이내 누수 복구를 향상(현재 91.7% ⇨ 96%)
- 누수복구 24시간 가동체계 유지, 가상훈련 및 비상응소상태 점검 등 실시

상 수 도 전문성 강화 및 서비스개선

① 상수도연구원 혁신 추진	21
② 2030 상수도 마스터플랜 구축	22
③ 수도요금 납부서비스 개선	23
④ PDA 검침시스템 재구축	24
⑤ 상수도공사 시공감독업무 민간위탁 계획	25

1 상수도연구원 혁신 추진

상수도연구원의 R&D 기능 강화 및 조직 재정비로 명실상부한 종합 물 연구기관으로 혁신하여 경쟁력을 제고

현 황

- 연구개발에 기능취약, 주로 수질분석에 치중
- 시민 생활불편을 해소하기 위한 기술개발 전략 부재
- 물 산업 환경 변화에 대응하기 위한 기술 경쟁력 확보 미흡

혁신방향

- 역할재정립을 위한 기능 조정 및 기구 개편
 - 기술개발위주, 실질적 정책제안 기능 수행 기관으로 기능 강화
 - 상수도 현안문제 해결에 초점을 맞춘 연구개발팀 구성 운영
 - 해외 물 시장 진출을 위한 선도기술 연구개발 기능 수행
- 정원범위내 적정 연구인력 확보 및 연구개발 역량 강화
- 국 내·외 인적 및 정보 네트워크 구축으로 공동 협력체제 확보

추진일정

- 상수도연구원 혁신 마스터플랜 수립 : '13. 3월 중
- 기능 조정 및 기구 개편 협의(기획조정실) : '13. 4~5월
- 정원조례 및 행정기구설치조례 개정 상정 : '13. 6~12월

2 2030 상수도 마스터플랜 구축

지진, 재해 등 비상시 안정적 급수공급체계 구축 및 국내외 경쟁력 강화, IT를 활용한 시설 관리체계 구축 등 상수도 증장기계획 수립

□ 사업개요

- 사업목표 : 2030 상수도 비전 마련을 위한 상수도 증장기계획 수립
- 사업기간 : '12. 1 ~ '13. 9
- 사업비 : 2,049백만원
- 용역업체 : (주) 한국종합기술 외 2개사



□ 주요 사업내용

- 양질의 원수 확보방안 검토
- 정수장 시설용량 재검토 및 고도정수시설 최적 운영방안 제시
- 지진, 재해 등에 대비 무단수 급수체계 구축
 - 상수도 관로 복선화 및 순환배관망 구축
- 송배수관로의 체계적 정비 및 직결급수 확대방안
- 태양광, 지열 등을 이용한 친환경 에너지 절감형 시설도입
- Smart Water Grid 등 IT를 활용한 시설물 유지관리 방안 제시 등

□ 추진계획

- 2030 상수도 마스터플랜 구축 완료('13. 9)
 - '12년 말 현재 공정률 69%, 전문가 자문회의 개최(3회)
- 환경부 승인 및 고시('13.12)

3 수도요금 납부서비스 개선

수도요금 납부와 관련한 시민불편을 해소하고 징수율 향상을 위해 수도요금 청구서 일원화 등 수도요금 납부방법 개선 추진

□ 현 황

- 수도요금 납부의무자가 동일함에도 청구서를 종류별(정기분, 체납분 등)로 각각 청구하여 납부 불편
- 자동납부계좌 잔고 부족으로 인한 미납처리자의 불만
- CD/ATM기의 수도요금 납부불가로 인한 시민 불편

□ 개선추진

- 수도요금 청구서 발행 일원화 ⇒ 납부편의 증대 및 고지비용 절감

현 황	개 선
정기분(OCR, 자동납부), 체납분, 수시분 등 3종	정기분(OCR, 자동납부)으로 통합

- 청구서 인쇄비용 등 예산 절감 : 91백만원(연간)
- 자동납부 부분출금제 시행 ⇒ 시민불만 해소 및 징수율 제고
 - 계좌 잔고액을 우선 수납 처리하고 미납액은 다음 납기 재청구
- CD/ATM기 납부 도입 ⇒ 납부편의 증대 및 징수율 제고
 - 은행 CD/ATM기에서 수도요금 조회 및 납부(현금·신용카드) 추진

□ 추진일정

- CD/ATM기 납부 도입 : '13. 3월
- 수도요금청구서 일원화 및 자동납부 부분출금제 시행 : '13.10월
- ※ 현재 전산시스템 개발중

4 PDA 검침시스템 재구축

수도계량기 검침 및 고지서 송달업무에 활용중인 PDA 검침시스템을 재정비하여 상수도 행정효율화 및 세입증대에 기여

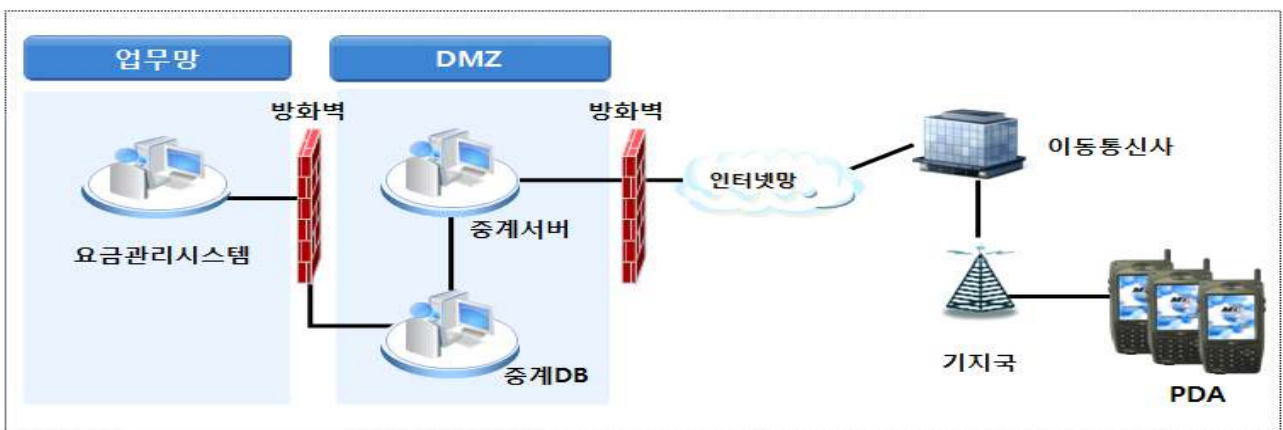
□ 추진배경 및 문제점

- PDA기기의 노후화, 용량부족 등으로 검침, 요금업무의 생산성 저하
- PDA기기 프로그램 등의 미비로 현장업무 처리 불편
- 검침환경 변화에 대비한 프로그램 및 장치 등 사전대응 필요

□ 주요 내용

- 요금관리시스템과 연계하여 검침, 송달, 요금안내 등 현장민원서비스 기능 향상
- 노후화된 검침기기를 대신할 기능이 개선된 모바일 기기 도입
 - 저장용량, 배터리 성능, 카메라, 내구성 강화 등 반영
- 실시간 검침자료 전송시스템 도입으로 신속한 민원응대 및 업무 효율화
- 향후 디지털계량기 도입 등 검침환경 변화에 적응할 프로그램 개발

□ 시스템 구성



□ 향후계획

- 사업발주 및 사업자선정 : '13. 3월(소요예산: 913백만원)
- 검침시스템 재구축 : '13. 4 ~ '13. 8월

5 상수도공사 시공감독업무 민간위탁 계획

업체와의 부조리 개연성을 사전에 차단하고 시공품질 향상을 위해 민간위탁 시행중인 “상수도공사(급수, 누수복구) 시공감독업무 위탁용역”이 계약 만료됨에 따라 업무공백이 발생하지 않도록 재위탁 하고자 함

위탁근거

- 지방자치법 제104조(사무의 위임 등)
- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한조례 제4조(민간위탁사무의 기준 등)
- 서울특별시 공사감독업무 위탁에 관한조례 제4조(업무의 위탁)
 - 상수도공사(신설, 보수, 개량공사 및 부대공사) 추가(2003.3.15.)

위탁현황

- 위탁기간 : '11. 6 ~ '13. 5
- 위탁업체 : (주)도우기술협력회 한규영
- 위탁의 대상(범위) : 급수공사, 누수복구공사 및 부대공사의 시공감독

재위탁 계획

- '13년 5월중으로 일반(공개)입찰을 통하여 수탁자 선정
 - 위탁기간 : '13. 5. 25 ~ '15. 5. 24(2년)
 - 위탁비용 : 10,980백만원(연 5,490백만원)