

시 민

문서번호	평생교육과-9277
결재일자	2012.11.29.
공개여부	대시민공개
방침번호	

주무관	평생교육기획팀장	평생교육과장	교육협력국장
송계수	한희창	정정순	11/29 신용목
협 조			

2013년도 사이버교육 운영계획

교육협력국
(평생교육과)

사전 검토항목

∴ 해당사항이 없을 경우 '무 ■' 표시하시기 바랍니다.

검토항목	검 토 여 부 (■ 표시)
시 민 참 여 고 려 사 항	● 시 민 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 이 해 당 사 자 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 음 브 즈 만 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
법 령 및 기 타 고 려 사 항	● 법 령 규 정 : 교통 <input type="checkbox"/> 환경 <input type="checkbox"/> 재해 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 기 타 사 항 : 고용효과 <input type="checkbox"/> 노동인지 <input type="checkbox"/> 균형인지 <input type="checkbox"/> 홍보 <input type="checkbox"/> 취약계층 <input type="checkbox"/> 성인지 <input type="checkbox"/> 장애인 <input type="checkbox"/> 디자인 <input type="checkbox"/> 갈등발생 가능성 <input type="checkbox"/> 유지관리 비용 <input type="checkbox"/> 무 ■
	● 중 앙 부 처 : 유 ■ (학습콘텐츠 공동활용) 무 <input type="checkbox"/>
타 자 원 의 활 용	● 민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 기 업 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 관 계 기 관 : 유 ■ (자치구와 협의) 무 <input type="checkbox"/>
관 계 기 관 및 단 체 협 의	● 민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 시 산 하 기 관 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■

2013년도 사이버교육 운영계획

- 사이버교육의 효율적 운영을 위한 시-자치구 사이버강좌 통합 운영
- 다양한 사이버학습콘텐츠 제공을 통해 평생교육 참여 기회 확대

□ 추진경과

○ 서울시 평생교육종합정보시스템 구축사업 추진

- 평생교육종합정보시스템 구축 추진(1차) : '11.6월 ~ '12.2월
 - ▷ 평생학습포털시스템 구축 및 홈페이지(<http://sll.seoul.go.kr>) 오픈 : '12.3.1
 - ▷ 평생학습e-러닝시스템 구축
- 평생교육종합정보시스템 운영활성화 사업 추진(2차) : '12.6월 ~ 12월
 - ▷ 모바일러닝시스템 구축, 보안체계 강화, 통합검색기능 확충
 - ▷ 사이버강좌 운영 : '12.5월 ~ '13.2월
 - ▷ 교육콘텐츠 118개과정, 지식콘텐츠 300편, 공동활용콘텐츠 198개과정

○ 평생교육종합정보시스템 구축사업 추진관련 시-자치구 업무 협의

- 자치구 관계자 회의 ('11.2.16)
 - ▷ 사이버강좌 통합추진 필요, 추후 협의를 통해 일정 및 세부내용 확정
- 2011년 사이버강좌 통합운영관련 자치구 의견수렴 ('11.8.4~9)
- 평생교육사 워크숍 의견수렴 ('12. 5. 9) : 시, 자치구(18), 교육청(11)
- 사이버강좌 통합운영관련 시-자치구 팀장회의 : '12. 5. 9
- 2012년 시-자치구 사이버강좌 통합운영관련 자치구 의견수렴 : '12.7.10~17
 - ▷ 자치구 사이버강좌 통합운영 동의 : 24개 자치구

□ 사이버강좌 운영실태 분석

○ 서울시 평생학습포털 운영 현황

(’12.11.20일자 기준)

구 분	방문자 수	가입회원 수	수강신청 수 (학습자 수)
누 계	823,949명	37,549명	60,514명

○ 자치구 사이버강좌 운영 현황

구분	운영자치구	강좌수	연간 학습자수	운영예산	비고
2011년	18개	5,192개강좌 (평균288개)	210,000명	513,912천원	위탁 : 7개업체 (mbc 12개구)
2012년	16개	4,819개강좌 (평균301개)	-	382,981천원	위탁 : 5개업체 (mbc 12개구)

⇒ 구별 평균운영예산 29백만원, 연간참여자 210천명

▷ 자치구 사이버강좌 운영예산 규모 : 총 382,981천원

▷ 자치구별 운영강좌의 편차(2~623개)가 크며, 평균 300개 규모임

⇒ 대부분의 자치구가 1개업체(MBC 아카데미)와 계약체결하여 운영하고 있으며, 자치구별 예산규모와 제공콘텐츠 수의 차이가 심함

□ 자치구 의견수렴 결과 : 사이버강좌 통합 운영

○ 사이버강좌 통합운영을 위한 시-자치구 팀장 회의 : ’12.7.5(목)

○ 통합운영관련 자치구 의견수렴(’12.7.10~18)

⇒ 시-자치구 사이버강좌 통합 운영 : 24자치구 찬성

▶ 사이버강좌의 효율적 운영을 위해 시-자치구 통합운영 필요

- 예산 중복투자 방지 및 예산절감

□ 추진방향

① '13년도 사이버강좌 통합 추진

⇒ 서울시 평생학습포털의 사이버강좌로 통합 운영

⇒ 교육콘텐츠는 통합운영을 고려, 200개과정('11년 118개과정)으로 확대 운영

※ 기존 공동활용콘텐츠(198개) 지속활용 및 신규 공동활용콘텐츠 발굴 추진

⇒ 모바일 등 다양한 휴대용 기기에서 활용 가능한 콘텐츠 확보

② 통합운영에 따른 평생학습 e-러닝시스템 안정적 운영체계 마련

⇒ 기존 자치구 참여 시민들이 서울시 사이버교육으로의 집중이 예상됨에 따라 교육과정 운영·관리, 콜센터 운영 및 원격지원 등 안정적 운영 필요

③ 기존 사이버교육 운영사업과 문화교실운영사업은 통합 발주하여 운영

⇒ 문화교실운영사업은 사이버인문학교실로 기존 사이버교육의 운영방식과 큰차이가 없어 통합하여 운영 (콘텐츠 임차 운영)

□ '13년도 사업추진계획(안)

○ 사업내용

- 사이버강좌 콘텐츠 임차 및 운영 (시-자치구 사이버강좌 통합 운영 포함)

- 문화교실운영 - 사이버인문학교실로 운영(주민참여예산 사업)

○ 사업추진 방법 : 통합발주로 조달청 발주 및 공개경쟁

□ 총사업비 : 517백만원

(단위 : 백만원)

구분	총계	사이버교육 운영	문화교실 운영
예산액	517	267	250

□ 세부 내용

○ 시-자치구 사이버강좌 통합운영

※ 일정기간 기존 자치구 사이버교육 홈페이지 방문시 자동으로 평생학습포털로 연계 설정

○ 학습콘텐츠 운영 활성화

① 임차콘텐츠 운영 규모 확대

- 사이버교육 콘텐츠(30분~1시간) 운영 : 200개 강좌('12년 118개강좌)
 - ▶ 공인중개사 등 자격증과정, 취창업교육, 어학 중심으로 제공
- 인문학교실 콘텐츠(30분~1시간) 운영 : 100개과정 이상
 - ▶ 동양 및 서양의 문학, 역사, 철학(논어, 맹자, 국부론 등)

※ 문화교실운영사업은 인문학콘텐츠 임차운영사업으로 평생학습포털의 사이버교육의 '인문학교실'로 구성

- u-러닝 지식정보 콘텐츠(5~10분) 운영 : 교양·경제·리더십 등 300편

※ 온라인/모바일 공동활용 가능 콘텐츠

② 다양한 기기를 활용하여 서비스 제공이 가능한 콘텐츠 별도 확보

- 모바일기기를 통해 활용 가능한 모바일 콘텐츠 확보
- mp플레이어 등에 활용이 가능한 MP3 파일 등 음성 콘텐츠 확보

③ 타기관 공동활용 콘텐츠 발굴 확대

- 대학, 공공기관, 민간기관의 공동활용콘텐츠 제공기관 발굴 및 협의

○ 교육과정 운영 및 관리

- 임차 콘텐츠 및 공동활용 콘텐츠를 활용한 교육과정 설계 및 운영
 - ▶ 신규학습자 확보, 진도관리, 홍보 및 이벤트 진행, SMS 및 메일발송 등
- 학습지원 : 학습문의, 장애사항 조치 등 콜센터 운영, 원격지원서비스 등
- 운영관리 : 웹사이트 및 시스템 관리, 콘텐츠 탑재, 콘텐츠 오류사항 수정 등

□ 추진일정

○ 사업공고 및 업체선정 : '13.1월 ~ 2월

○ 사이버교육 운영 : '13.3월 ~ '14.2월

