

시민소통기획관 시민고객담당관 업무추진비 집행내역(2011. 12월)

(단위 : 원/명)

연번	부서명	집행일자	집행목적	집행금액	대상 인원	결제 방법
합계				3,644,210		
1	시민소통기획관 시민고객담당관	12월 01일	2011년 연말연시 120다산콜센터 사랑의 바자회 행사 찬조금 지급	50,000	0	현금
2	시민소통기획관 시민고객담당관	12월 01일	2011년 하반기 민원서비스 MVP 선발계획 추진 관련 업무간담회	79,000	7	카드
3	시민소통기획관 시민고객담당관	12월 02일	2011년 업무개선 우수사례 발표회 개최관련 업무간담회	41,000	7	카드
4	시민소통기획관 시민고객담당관	12월 07일	경조사비 지급(문ㅇㅇ)	50,000	1	현금
5	시민소통기획관 시민고객담당관	12월 07일	11년 지자체 합동평가 부진산유 분석 관련 업무간담회	71,500	7	카드
6	시민소통기획관 시민고객담당관	12월 08일	120 SNS 상담시스템 운영관련 업무간담회	63,000	4	카드
7	시민소통기획관 시민고객담당관	12월 09일	120다산콜센터 외국어상담 홍보물 제작관련 업무간담회	52,000	3	카드
8	시민소통기획관 시민고객담당관	12월 12일	사전심사청구제도 대상 민원사무 검토관련 업무간담회	255,000	7	카드
9	시민소통기획관 시민고객담당관	12월 12일	전자정부 정보보호관리체계 인증심사 추진 관련 업무간담회	82,500	6	카드
10	시민소통기획관 시민고객담당관	12월 13일	제235회 정례회 예산결산위원회 예산안 심의 관련 업무간담회	80,000	8	카드
11	시민소통기획관 시민고객담당관	12월 14일	120 SNS 상담시스템 운영 상담원 선정관련 업무간담회	122,000	8	카드
12	시민소통기획관 시민고객담당관	12월 15일	경조사비 지급(강ㅇㅇ)	50,000	1	현금
13	시민소통기획관 시민고객담당관	12월 15일	경조사비 지급(안ㅇㅇ)	50,000	1	현금
14	시민소통기획관 시민고객담당관	12월 15일	경조사비 비급(권ㅇㅇ)	50,000	1	현금
15	시민소통기획관 시민고객담당관	12월 15일	경조사비 지급(박ㅇㅇ)	50,000	1	현금
16	시민소통기획관 시민고객담당관	12월 16일	120다산콜센터 VOC 등록 기준안 수립관련 간담회	272,000	13	카드
17	시민소통기획관 시민고객담당관	12월 16일	120 SNS 상담서비스 전담상담원 배치논의 관련 간담회	138,710	9	카드
18	시민소통기획관 시민고객담당관	12월 19일	120다산콜센터 상담이력 정책자료화 추진계획 수립관련 업무간담회 개최	197,000	11	카드
19	시민소통기획관 시민고객담당관	12월 19일	다산플라자 민원처리업무 개선방안 논의 관련 간담회	300,000	15	카드
20	시민소통기획관 시민고객담당관	12월 20일	120 GISM 인증심사 대비 서버보완 등 관련 논의 간담회	191,500	14	카드
21	시민소통기획관 시민고객담당관	12월 20일	경조사비 지급(강ㅇㅇ)	50,000	1	현금
22	시민소통기획관 시민고객담당관	12월 20일	민원행정분야 25개 자치구 관계관 회의개최 관련 간담회	248,000	32	카드
23	시민소통기획관 시민고객담당관	12월 21일	120 이직을 개선방안 마련을 위한 업무간담회	195,000	15	카드
24	시민소통기획관 시민고객담당관	12월 21일	11 민원접점부서 민원응대서비스 점검결과 후속조치 관련 업무간담회	116,000	6	카드
25	시민소통기획관 시민고객담당관	12월 22일	신설동청사 에너지 절감방안 검토등 현안논의 간담회	180,000	15	카드
26	시민소통기획관 시민고객담당관	12월 22일	120 상담품질 부진자 그룹 특별관리 관련 업무간담회	65,000	7	카드

27	시민소통기획관 시민고객담당관	12월 22일	다산플라자 안내도우미 운영개선방안 논의 간담회	96,000	6	카드
28	시민소통기획관 시민고객담당관	12월 23일	12년도 CS교육 추진방안 논의 관련 업무간담회	110,000	7	카드
29	시민소통기획관 시민고객담당관	12월 27일	11 하반기 민원서비스 MVP 심사위원회 개최관련 간담회	50,000	5	카드
30	시민소통기획관 시민고객담당관	12월 29일	연말연시 120 특별근무 준비 운영상황 점검등 관련 간담회	185,000	19	카드
31	시민소통기획관 시민고객담당관	12월 30일	통합민원실 운영 관련 처리대상 민원부서간 업무간담회	104,000	12	카드
32	시민소통기획관 시민고객담당관	12월 31일	경조사비 지급(임ㅇㅇ)	50,000	1	현금