

누구나 누리는 복지우산을 펼쳐겠습니다. 

2012 주요 업무계획

복지건강실

순서

일반 현황	2
--------------	----------

정책환경 및 목표	4
------------------	----------

핵심업무	5
-------------	----------

1. 사회적 합의를 통한 복지시스템 개편 6
2. 풀뿌리시민단체 등과 지역복지네트워크 구축 11
3. 노인 사회참여 및 안심생활 지원 확대 14
4. 장애 특성별 일자리 개발을 통한 사회참여 확대 19
5. 공공의료기능 강화로 건강격차 해소 23

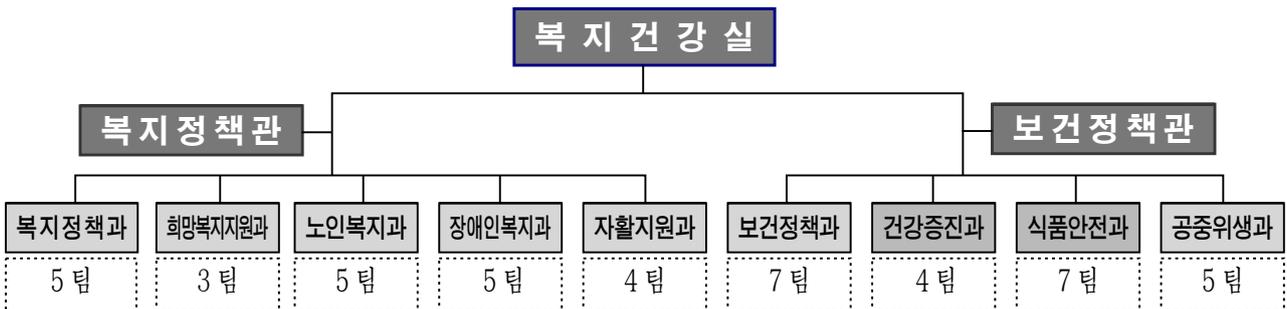
일반업무	27
-------------	-----------

1. 저소득 시민 분야 28
2. 노인 분야 32
3. 장애인 분야 38
4. 보건·건강 분야 42
5. 식품·공중위생 분야 45

일 반 현 황

1 조직 및 인력

□ 조 직 : 2 정책관 9 과 45 팀 ※ TF 3 : 복지정책과 1, 노인복지과 1, 건강증진과 1



※ 희망복지지원과 신설('12. 1. 1 자), 희망온돌추진반 대체

- 사 업 소 : 서북병원, 은평병원, 어린이병원, 보건환경연구원
- 법 인 : 서울시복지재단, 서울의료원

□ 인 력 : 정원 257명 / 현원 262명

구 분	계	행정직	기술직	기능직	계약직
계	257/262	148/146	82/83	23/29	4/4
복지정책과	35/41	32/36	/	3/5	/
희망복지지원과	13/17	13/15	/1	/1	
노인복지과	27/25	23/21	3/3	1/1	/
장애인복지과	27/26	24/25	/	3/1	/
자활지원과	16/16	15/15	/	1/1	/
보건정책과	40/41	14/13	20/23	5/4	1/1
건강증진과	21/23	6/5	13/14	/2	2/2
식품안전과	51/52	7/7	35/33	8/11	1/1
공중위생과	27/21	14/9	11/9	2/3	/

○ 사업소 및 법인 : 정원 1,938명 / 현원 1,859명

구 분	서북병원	은평병원	어린이병원	보건환경연구원	서울의료원	서울시복지재단
정원/현원	294/285	202/203	252/235	283/286	836/779	71/71

2 예 산

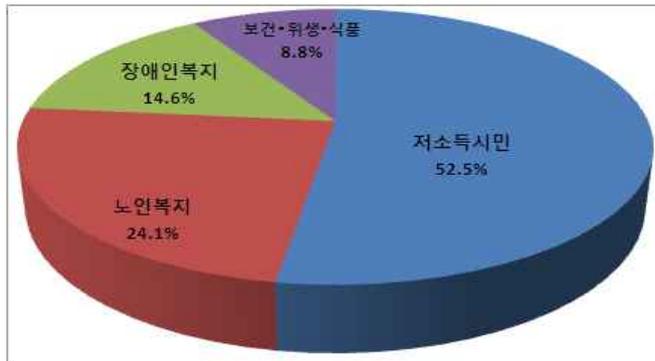
□ 2012년 예산 : 3조 3,961억원 (서울시 예산의 15.5%)

(단위 : 백만원)

구 분	2012년	%	2011년	%	증감액	%
계	3,396,093	100	3,334,015	100	62,078	1.9
행정 운영 경비	6,924	0.2	7,200	0.2	-276	-3.8
재 무 활 동 (타회계전출금·반환금)	352,460	10.4	353,652	10.8	△1,192	△0.3
사 업 비	3,036,709	89.4	2,973,163	89.0	63,546	2.1

※ 서울시 : 총계예산 21조 7,829억, 순계예산 19조 9,496억, 사업예산 16조 7,088억

<분야별 사업비 예산>



구 분	예산액(억원)	비율(%)
합 계	3조 367	100.0
저소득시민복지	1조 5,947	52.5
노 인 복 지	7,325	24.1
장 애 인 복 지	4,424	14.6
보건·위생·식품	2,671	8.8

□ 기금 운용 현황 : 3개 기금 1,525억원

(단위 : 백만원)

기 금 명	'11년말 조성액	운 용 규 모				
		'11년	'12년	증감	%	
계	336,255	86,898	152,474	65,576	75.5	
재난관리기금(구호계정)	240,447	55,659	110,728	55,069	98.9	
사회복지 기 금	노인복지계정	15,391	795	2,524	1,729	217.5
	장애인복지계정	14,938	2,254	5,919	3,665	162.6
	자 활 계 정	8,231	4,721	7,373	2,652	56.2
식 품 진 흥 기 금	57,248	23,469	25,930	2,461	10.5	

정책환경 및 목표

1 정책 환경

- 양적 경제성장에 소득 양극화 심화
 - 중산층 대폭 감소 : 67.8%('00) → 50.3%('10)
- 증가하는 복지수요 대비 정부의 복지 공급능력 한계 봉착
 - 일시적 지원이 아닌 지속적 탈빈곤 대책 요구 증가
- 저출산·고령화 가속 등으로 복지대상자 및 복지욕구 증가



2 비전 및 정책방향

모든 시민이 당당하게 누리는 복지

- 시민 누구나 적정수준의 삶의 질을 누리는 시민복지기준 마련
- 민·관 협력에 기초한 거버넌스 구현으로 복지사각지대 해소
- 건강하고 안정된 노후가 보장되는 활기찬 서울
- 지역사회로의 통합 촉진을 통한 차별없는 장애인 자립도시 구현
- 시민 모두가 건강한 서울, 건강격차 없는 서울

《 희망복지 운영 기조 》

- ◆ 시민의 복지체감도 증진을 위한 시민중심의 **현장복지** 실천
- ◆ 정책결정과정에 시민과의 소통·신뢰를 통한 **복지거버넌스** 구현
- ◆ 공공자원 한계 극복을 위한 다양한 형태의 **민간자원** 활용

핵심업무

1. 사회적 합의를 통한 복지시스템 개편
2. 풀뿌리시민단체 등과 지역복지네트워크 구축
3. 노인 사회참여 및 안심생활 지원 확대
4. 장애특성별 일자리 개발을 통한 사회참여 확대
5. 공공의료기능 강화로 건강격차 해소

1. 사회적 합의를 통한 복지시스템 개편

-
1. 시민복지기준 마련
 2. 지역밀착형 복지서비스 기반 강화
 3. 서울형 복지전달체계 구축
 4. 기초생활보장 수준 및 대상 확대
-

1-1 시민복지기준 마련

신규

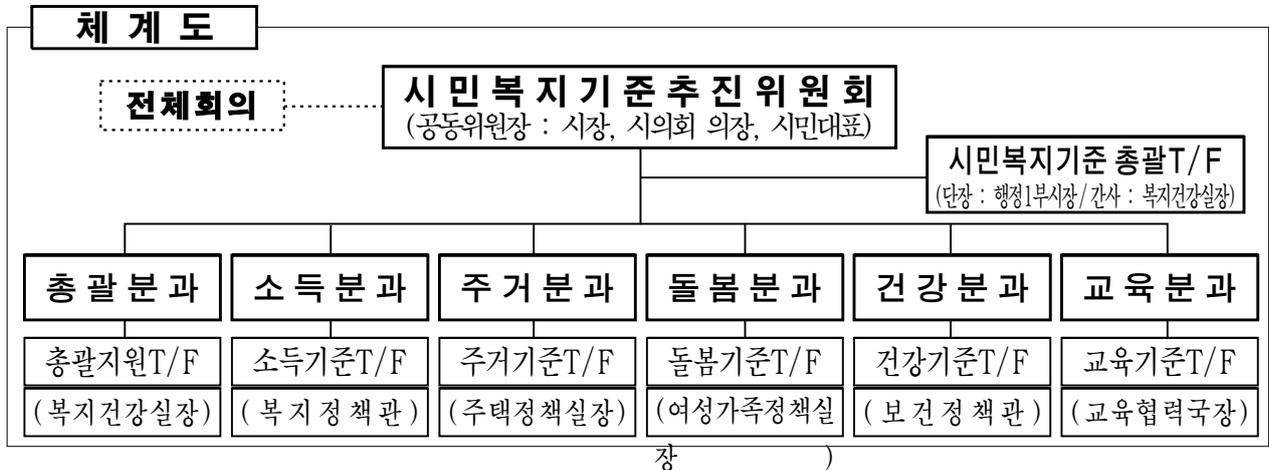
- 소득, 주거, 돌봄, 건강, 교육 등 5대 영역별 기준 마련
- 시민 누구에게나 적정 수준의 복지와 삶의 질 보장을 통해 사람중심 도시 서울 구현

□ 추진계획

○ 「시민복지기준 추진위원회」 구성·운영

- 구성 : 6개분과(총괄·소득·주거·돌봄·건강·교육) 총 70명 내외
- 기능 : 시민복지기준에 대한 정책방향 및 우선순위 결정

※ 분과별 활동을 지원하는 총괄 및 분과별 TF 구성 : 연구진, 공무원 등



○ 시민의견 수렴을 통한 사회적 합의 과정 이행

- 시민·공무원·시설종사자 등으로 「희망메아리단」을 구성하여 위원회 참관
- 분과위원회별 관련기관 및 시민이 참여하는 정책워크숍 개최
- 시민이 참여하는 「타운홀 미팅」 개최로 정책대상 사업 등 결정
- 시간·장소 장벽없는 시민의견 수렴을 위해 SNS 등 적극 활용

□ 추진일정

- 시민복지기준 학술용역 계약 체결 : 1.31
- 시민복지기준 추진위원회 출범 : 2.14
- 시민복지기준 최종 용역결과 보고 : 7월말
- 시민복지기준안 대시민 발표 : 9월말

□ 소요예산 : 329백만원(시비 100%)

1-2 지역밀착형 복지서비스 기반 강화

강화

- 대규모 거점시설 우선 정책에서 지역밀착형 복지시설 위주로 전환
- 밀착상담 등 수요자 맞춤형 서비스 제공을 위한 사회복지 전문인력 증원

추진계획

- 집에서 걸어서 접근할 수 있는 수준으로 사회복지시설 확충 : 59개소
(단위 : 개소)

구분	계(증가)	종합사회복지관	노인복지시설	장애인복지시설	정신보건시설
2011년	1,334	96	779	370	89
2012년	1,393 (59)	97 (1)	803 (24)	394 (24)	99 (10)
2014년	1,527 (193)	97 (1)	898 (119)	417 (47)	115 (26)

- 신규시설 설치시 노인·보육·의료시설 등이 포함되는 복합공간으로 조성

애로사항

- 장애인·노인요양시설 등은 기피시설로 부지 및 예산확보 애로
→ 인센티브 제공(체육관, 도서관, 문화센터 통합건립 등)으로 지속적인 주민설득

- 사회복지 전문인력 증원(720명) 및 복지시설 종사자 처우개선
 - 사회복지직 공무원 252명(1,329 → 1,581), 종사자 468명(14,574 → 15,042)
 - 공무원 : 구별 20~5명 증가(노원 20, 강서 18, 은평 14, 관악 13,,종로 5)
 - 종사자 : 노인복지시설 241명, 장애인복지시설 152명, 정신보건시설 54명, 종합사회복지관 21명 등
 - 사회복지시설종사자 처우개선 : 보수 5.7% 인상 ※ '14년까지 공무원의 95.5% 수준
 - 인상계획(안) : 8.0%('11) → 5.7%('12) → 3.5%('13) → 3.5%('14)

추진일정

- 사회복지시설 운영개선 TF팀 구성·운영 계획 : 2월~

소요예산 : 50,992백만원(시비 100%)

1-3 서울형 복지전달체계 구축

신규

- 서울형 복지통합망 구축 : 수요자 이력관리 및 GPS 기반의 복지서비스 제공
- 민·관거버넌스 형태의 '통합복지모델' 운영 : 3개 모델 시범운영 후 확대

□ 추진계획

〈 서울형 복지통합망 구축 〉

- 민간부문의 지원 및 사례관리 공유로 복지서비스 누락 및 중복 방지
 - 사례관리 DB화로 향후 복지정책 기초자료로 활용
- 수요자 중심의 다양한 복지서비스 제공
 - 거주지 주변의 수요자가 이용할 수 있는 복지시설 및 운영현황 제공

〈 민·관 거버넌스 형태의 '통합복지모델' 시범운영 〉

- 자치구(지역)별 특성을 고려, 다양한 모델 발굴 제안
 - A형 : 자치구 내 통합복지 상담센터 + 지역사회복지협의체 활성화
 - B형 : 2~3개 동을 묶어 권역복지상담센터 + 권역별 협의체 구성·운영
 - C형 : 동 주민센터 사례관리·상담 + 동단위 협의체 구성·운영
- 다양한 복지서비스의 통합 상담 및 사례관리 기능을 수행
- 민간 서브사례 관리자 등 지역나눔 활동가 육성 및 인센티브 제공

□ 추진일정

- 서울형 복지통합망 구축 (보건복지부와 연계 추진) : 2~12월
- 통합복지모델 운영 : 하반기
 - 시범사업 선정위원회 구성
 - 운영모델 평가 및 보완('12. 8월) / 우수모델 사례 발표('12.12월)

□ 소요예산 : 500백만원(시비 100%)

1-4 기초생활보장 수준 및 대상 확대

강화

- 사각지대 비수급 빈곤층 발굴·신속 지원 및 수급자의 기초생활 보장
- 노숙인·쪽방주민의 생활안정 및 계절별 안전대책 강화

비수급 빈곤층(특세계층) — 14,300명('11년 5,000명, 증 9,300)

❖ 실직·질병·사고·학대 등으로 실질적인 생계위기 상태에 있어 지원이 필요하나 현행 제도상 보호를 받지 못하는 위기가구 신속 지원

- 특별구호 : 2인 가구 355천원, 6개월 원칙(12개월까지 지원)
- 특별근로 : 1일 22천원, 10개월까지 지원

국민기초생활보장수급자 — 21만 5천명('11년 21만명, 증 5천)

- 법정급여 : 1조 2,235억('11년 1조 1,744억, 증 491억)
 - 생계·주거·교육·해산장제비 및 의료비 지원
- 부가급여(서울시 자체사업) : 연간 239억원
 - 중·고생 교통비 및 교복비, 명절보상품비, 월동대책비 등

거리노숙인 보호

❖ 노숙인 현황 : 총 2,733명(시설입소 2,340, 거리노숙인 393)

- 쉼터 39, 상담보호센터 5, 무료진료소 1, 무료급식소 1, 상담소 2개소

- 특별자활 확대 : 600명('11년 500명, 증 100)
- 노숙인 임시주거 지원 확대 : 350명('11년 250명, 증 100)
- 노숙인 보호시설 수준 제고 : 기존시설 리모델링을 통한 시설 현대화

쪽방거주자 생활안정 지원

❖ 쪽방현황 : 5개 지역 3,209명(상시거주 2,843, 일시거주 366)

- 종로구 2(돈의동, 창신동), 중구 남대문, 용산구 동자동, 영등포구 영등포동 등

❖ 지원시설 : 쪽방상담소 5개소, 자활사업장 3개소

- 정기 안전점검, 수시 건강검진 및 의료·급식서비스 제공
- 쪽방상담소 : 취업알선, 상담/자활사업장 : 재활용, 택배, 문구용스티커

2. 풀뿌리시민단체 등과 지역복지네트워크 구축

-
- 1. 사각지대 저소득층 발굴 및 맞춤형 지원**
 - 2. 희망온돌 커뮤니티맵 활성화 추진**
-

2-1 사각지대 저소득층 발굴 및 맞춤형 지원 신규

- 사각지대 비수급 빈곤층 발굴 및 민간자원 효과적 연계체계 구축
- 발굴된 풀뿌리시민단체 중심으로 사각지대 해소 지속 추진

추진계획

○ 복지 네트워크 외연 확대 및 체계화

- 풀뿌리시민단체 연계에 중점을 두면서 복지관, 종교단체 등으로 확대

‘11년 추진 현황

- 민간자원 발굴(희망온돌프로젝트) : 총 3,171개 단체
 - 풀뿌리시민단체 33, 자생적봉사단체 1,023, 종교단체 967, 직능단체 등 1,148
- 지역별 특성을 반영한 효과적 연계·지원 모델 적용

풀뿌리시민단체 중심	거점기관 중심	동 주민복지협의회 중심
29개 공모사업 215개 단체	122개 거점기관 547개 단체	13개 자치구 201개 동협의회

○ 풀뿌리시민단체 활성화 지원

- 공모사업을 통한 지역복지공동체 기반 강화
 - 비수급 저소득 노인 지원사업(틀니지원, 무료급식 등) 공모 : 2월
 - 저소득 취약계층 지원사업(주거안정, 일자리, 환경개선 등) 공모 : 3월
 - 장애인 사회참여 활성화 및 자립생활 지원사업 공모 : 기실시(1.6~1.18)
- 기타 기금모금 교육·컨설팅 지원 등

○ 희망온돌프로젝트 성공적 협력모델 발굴·전파

- 나눔반장(푸른시민연대), 쪽방 보일러 수리·교체 사업(동자동사랑방) 등

○ 사각지대 발굴사례를 분석·유형화하여 정책개발 및 제도개선 등 추진

추진일정

- 서울시·종교단체(한국종교계사회복지협의회)간 MOU 체결 : 2월
- 「희망온돌 프로젝트」 평가 및 인센티브 제공 : 4월
- 사각지대 사례모델별 제도개선 등 추진 : 4월~

2-2 희망온돌 커뮤니티맵 활성화 추진

신규

- 시민과 풀뿌리시민단체가 함께하는 자율적 커뮤니티로 구성, 복지나눔의 장으로 운영 (<http://ondol.welfare.seoul.kr>)

□ 추진계획

○ 커뮤니티맵의 사용자 편의성 제고

- 운영속도 개선, 보안 및 검색기능 강화, 통계기능 개발 등
- 트위터, SNS 등을 통한 사용자들의 의견수렴 및 개선

커뮤니티맵 추진 현황

- 커뮤니티맵 개통('11.11.30) 이후 5만여명 접속
- 맵 등록현황('12.1월 현재)
 - 봉사단체 1,896개, 어려운 이웃 1,146명, 기부물품 411건 등

○ 풀뿌리시민단체 등의 맵 활용도 제고

- 권역별 지역 시민단체 교육 및 온라인을 통한 성공적 협력사례 발굴·확산
- 시민단체 집합교육 및 자치구 순회교육 지속 추진
 - 시민단체 집합교육 2회 115명(1.11~12)/ 자치구 순회교육 10회(1.31~2.15)

○ 공동체 활동이 편리한 카페 형태의 소규모 커뮤니티맵 공간 개발

- 거점기관, 동단위 등 작은 규모의 기부·나눔의 장 마련

○ 서울디딤돌, e-품앗이 등 유사사이트와 연계, 시너지 효과 제고

- 정보공유 방안 강구 및 통합관리 방안 모색

□ 추진일정

- 풀뿌리 시민단체 등의 커뮤니티맵 활성화 교육 : 2월~
- 서울디딤돌, e-품앗이 등 유사사이트 연계 : 6월~
- 커뮤니티맵 보완 및 소규모 커뮤니티맵 개발 : 6월~

□ 소요예산 : 306백만원(서울디딤돌 169, e-품앗이 137)

3. 노인 사회참여 및 안심생활 지원 확대

-
1. 맞춤형 일자리 확대
 2. 건강하고 활기찬 노후생활 지원
 3. 독거노인 맞춤형복지 서비스 지원 확대
 4. 고령친화도시 기반 조성계획
-

3-1 맞춤형 일자리 확대

강화

- 노인 적합형 일자리의 지속 확대 · 발굴로 소득지원 및 사회참여 확대

□ 주요사업

- 노인일자리 제공 : 49천명('11년 43천명, 증 6천)
 - 공공분야 : 37천명(초등학교급식·보육교사도우미 등 필수 권장사업)
 - 민간분야 : 12천명(고령자취업알선센터, 고령자취업훈련센터 등)
 - ※ '11년 실적 : 42,880명(노인일자리 33,051명, 취업알선센터 등 9,829명)
- 고령자취업훈련센터 추가 설치 : 2개소('11년 1개소, 증 1)
 - 구 질병관리본부(은평구 녹번동) 3층 745㎡ ※ 6월 개소 예정
 - 취업훈련 및 창업강좌 운영 취업 지원 : 2개소 7,800명(증 4,300명)
- 고령자기업 육성 · 지원 확대 : 24개소('11년 19개소, 증 5)
 - 60세 이상 고령자 고용(80% 이상) 기업 육성 · 지원(280백만원)
 - 음식점, 세탁업, 택배, 카페 등 고령자 적합 일자리 창출 및 고용 촉진
 - ※ 지원현황 : 19개 기업(카페 8, 택배 3, 식품제조 2, 음식점 2, 기타 4)
- 시니어클럽 운영 · 지원 확대 : 7개소('11년 4개소, 증 3)
 - 노인의 능력과 적성에 맞는 일자리 개발 · 지원
 - 신규 수행기관 공모 · 선정(2~3월) 및 지원(4월, 366백만원)
 - ※ 운영현황 : 4개 기관(종로, 도봉, 관악, 강남)
- 시 투자 · 출연기관(16개 기관) 고령자기준고용률(3~6%) 준수 추진

□ 추진일정

- 고령자기업 및 시니어클럽 선정 · 지원 : 2~5월
- 고령자취업훈련센터 추가 설치 : 2~6월
- 노인일자리 발굴 · 지원 : 3~11월 ※ 노인일자리 박람회 개최(9월, SETEC)

□ 소요예산 : 40,582백만원(국비 41%, 시비 59%)

3-2 건강하고 활기찬 노후생활 지원

- 노후설계 및 여가·건강프로그램 활성화로 활기찬 노후생활 지원

추진방향

- 노인 여가문화 향유기회 확대 및 운동프로그램 활성화
 - 어르신행복콘서트, 노인영화제, 실버영화관 등 문화향유 기회 확대
 - 1복지관 1스포츠갯기, 실버축구대회, 노인체육대회 등 체육활동 지원
- 신노년층 등 노인의 욕구를 파악, 맞춤형 여가문화 프로그램 제공

추진계획

- 동기부여를 통한 노인 운동문화 확산
 - '1복지관 1스포츠갯기'(탁구, 배드민턴, 등) 및 보건소 연계, 개인별 운동처방
 - 경로당 운동지도 생활체육지도자 파견 : 432개소('11년 232개소, 증 200)
 - 실버축구대회, 노인체육대회, 생활체육대회 개최 지원
- 노후설계, 건강관리, 인문학 강좌 등 '어르신아카데미' 운영 : 2,750명
- 다기능 노인종합복지관 건립 추진(여가복지시설 + 노인요양·양로시설 등)
 - 일반 : 의료, 건강, 여가, 일자리 등 복합서비스 / 요보호노인 : 요양·양로
- 노인여가복지시설 기본계획 및 타당성 조사(서울시정개발연구원)
 - 여가복지 실태와 수요 등 전망 / 여가복지시설 현황과 문제점 분석
 - 여가복지시설 수급 분석 및 확충 방안 / 신개념 여가복지시설 건립방안
 - 학술용역 후, 건립 규모·지역 조정 기본계획 수립

추진일정

- 노인여가복지시설 기본계획 및 타당성 조사 연구용역 : 2~10월
- 다기능 노인종합복지관 투자심사 및 공유재산관리계획 심의 : 10~12월

소요예산 : 922백만원(시비 100%)

- 여가활동 지원 741백만원 / 연구용역비 181백만원

3-3 독거노인 맞춤형 서비스 지원 확대

강화

- 고령화, 부양행태 변화로 독거노인 증가 : 148천명('06) ⇨ 214천명('11)
- 자치구별 거점기관 운영, 저소득 독거노인 맞춤형 1:1 사례관리

추진방향

- 독거노인 맞춤형서비스 수행기관 중심 자치구별 거점기관 운영협의회 운영
 - 수행기관 : 노인돌봄기본서비스 25개 지정기관 (노인종합복지관 등)
- 전수조사 기본자료 토대 독거노인 개인별 맞춤형 서비스 제공
 - 6대 분야(식사, 일상생활, 후원연계, 일자리, 건강증진, 주거환경개선) 집중 지원

추진계획

- 독거노인 맞춤형서비스 확대 : 79,392명('11년 66,950명, 증 12,442)

서비스	확 대 계 획	서비스	확 대 계 획
돌봄서비스	19,904 → 20,644명(증 740) ※ 기본 18천명, 종합 2,644명	가 사 지 원	2,320 → 2,500명(증 180)
안 심 폰	5,500 → 6,200명(증 700)	주거환경개선	2,500 → 5,500명(증 3,000)
무 료 급 식	15,550 → 21,248명(증 5,698)	후 원 연 계	14,680 → 15,000명(증 320)
일 자 리	6,500 → 8,000명(증 1,500)	노 노 케 어	신규 300명

- 저소득 노인 및 독거노인 보호서비스 강화
 - 등급외 저소득 노인을 위한 재가노인지원센터 확충 : 30개소('11년 28개소, 증 2)
 - 주민 주도의 마을공동체를 통해 사각지대 비수급 빈곤노인 지원 : 30개소 내외
- 수혜자 DB관리 등 대상 유형별 토털서비스 관리체계 운영
 - 독거노인 서비스 제공기관별 산발적 지원으로 인한 중복 및 누락 예방

추진일정

- 비수급 독거노인 지원 마을공동체 사업 계획수립 및 시행 : 2~12월
- 주거환경개선사업 시행 : 1~6월
- 일자리 사업 및 노노케어 사업 시행 : 3~9월
- 기타 돌봄서비스, 안심폰 지원 등 맞춤형서비스 : 연중

소요예산 : 32,767백만원 (국비 8,159, 시비 24,608)

3-4 고령친화도시 실행계획 수립 · 추진

- 고령자뿐 아니라 시민 모두가 편안하고 살기 좋은 고령친화도시 구현

□ 사업개요 — 3대 분야 8대 영역으로 구성

〈3대 분야〉

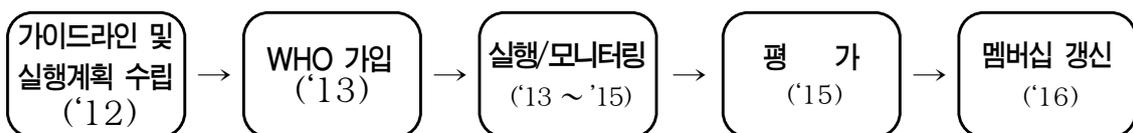
- ① 안전하고 건강한 도시생활환경 조성
- ② 사회·경제적 참여 활성화를 위한 기반 마련
- ③ 세대공존을 통한 배려와 존중의 사회통합 실현

〈8대 영역〉

- ① 안전 및 고령친화시설
- ② 교통편의환경
- ③ 주거편의환경
- ④ 지역복지 및 보건
- ⑤ 지역사회활동 참여
- ⑥ 고령자원활용 및 일자리 지원
- ⑦ 의사소통 및 정보제공
- ⑧ 사회적 존중 및 배려

□ 추진계획

- 고령친화도시 서울형 가이드라인 확정 및 실행계획 수립 : 2~3월
 - 공청회('11.12월) 결과 및 시정운영계획 반영, 추진부서 의견 수렴
 - 고령친화도시 추진위원회 자문 후 확정
- 고령친화도 평가지표 개발 및 모니터링 계획 수립 : 4~11월
- 고령친화도시 홈페이지(한/영) 개설 : 10월
- WHO 국제고령친화도시 네트워크 멤버십 가입 신청 : 12월



- 소요예산 : 150백만원(시비 100%)

4. 장애 특성별 일자리 개발을 통한 사회참여 확대

-
- 1. 장애인 직업재활시설 운영 강화**
 - 2. 장애인 일자리통합지원센터 기능 강화**
 - 3. 공공기관 장애인 고용 확대**
-

4-1 장애인 직업재활시설 운영 강화

강화

- 시설 확충 및 설치 유도로 안정적인 일자리 마련과 자립여건 조성
- 시설운영비 지원대상 확대로 사각지대 해소 및 서비스 질 향상

□ 사업개요

- 직업재활시설 : 106개소(지원 90, 미지원 16)

계			근로사업장			보호작업장		
시설수	종사자수	근로자수	시설수	종사자수	근로자수	시설수	종사자수	근로자수
106개소	480명	3,314명	11개소	145명	605명	95개소	335명	2,709명

- 다수고용사업장(근로사업장) : 3개소

시설명	위치	종사자	근로자	사업내용
그린내	서대문구 홍은동	13명	36명	화장지 생산, 판매
굿월스토어	송파구 마천동	13명	48명	기부물품 가공, 판매
형원	경기도 파주시	13명	60명	친환경세제, LED조명기구 생산

□ 추진계획

- 직업재활시설 지원 : 106개소 3,300명('11년 90개소 3,017명, 증 16개소 283명)
- 중증장애인 다수고용사업장 확충 : 5개소('11년 3개소, 증 2)
 - 그린내, 굿월, 형원 + 행복플러스근로사업장, 제2굿월
- 장애인시설 생산품의 수요위주 계획생산·판매 지원
 - 장애인생산품 판매시설과 경영지원센터 협조체계 강화

□ 추진일정

- 운영비 미지원 16개 직업재활시설 실태조사 및 지원 결정 : 2~3월
- 제2굿월스토어 설치 개관 : 6월 ※ 임차계약체결 : 2월
- 행복플러스근로사업장 건립 : 7~12월 ※ 대상지 선정 : 3~4월

□ 소요예산 : 25,965백만원(운영비 18,895, 설치·건립비 6,100)

- 운영비 : 시비 100% / 설치비 : 국비 50%, 시비 50%

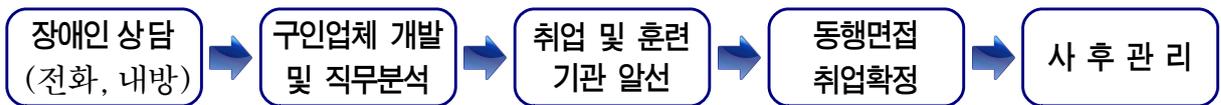
4-2 장애인 일자리통합지원센터 기능 강화

강화

- 2개팀(연계, 지원) 9명 → 3개팀(연계, 일자리개발, 지원) 16명
- 장애 특성별 맞춤 상담, 취업연계, 현장훈련, 사후지도 등

□ 사업개요

- 위탁운영 : (사)한국장애인중심기업협회 (용산구 남영동 소재)
 - 기업체 발굴, 취업연계, 사전훈련 및 사후지도 등 통합서비스 제공



□ 추진계획

- 민·관 취업기관 연계로 구인기업 발굴, 취업확대 및 사후지도 강화
 - 일자리플러스센터, 여성장애인인력개발센터(4월 개관) 등과 연계체계 구축
 - 단순 노무·생산직 외에 공공기관, IT·정보통신, 사무직 등 일자리 개발
 - 취업 6개월간 월 1회 전화상담, 현장 지도방문 등 취업 장애인 사후관리 강화
- 장애인 직장체험 훈련 등 확대 : 840명('11년 472명, 증 368)
 - 장애학생 직장체험 인턴십 : 120개소 240명('11년 60개소 134명, 증 60개소 106명)
 - 취업 전 현장훈련 : 130개소 600명('11년 67개소 338명, 증 63개소 262명)
 - 장애인 직업탐색 교육매뉴얼 개발(장애인의 욕구 및 장애인 고용시장 현황 반영)

□ 추진일정

- 중증장애학생 직장체험 인턴십 : 1~11월
- 취업 전 현장훈련 : 1~12월
- 장애인 취업박람회 : 4월
- 일자리통합지원센터 운영실태 점검 : 7월 / 11월

□ 소요예산 : 1,200백만원(시비 100%)

4-3 공공기관 장애인 고용 확대

강화

- 공공기관 장애인 고용확대로 장애인 고용촉진 유도, 안정적 일자리와 소득 보장

□ 추진현황

- 공무원 및 투자·출연기관 장애인 고용률('11.12월)

구 분	직원수	장애직원 고용			고용률		비 고
		소계	중증	경증	법정의무	실고용	
서울시	40,321명	1,368	224	1,144	3.0%	3.95%	※ 중증장애인 고용은 일반고용의 2배로 인정
투자·출연기관	22,934명	577	43	534	2.3%	2.70%	

※ 투자·출연기관 의무고용률 : 2.3%('11) → 2.5%('12) → 2.7%('14)

- 7개 기관 미달 : SH공사(2.13%), 산업통상진흥원(1.99%), 시정개발연구원(1.46%), 서울의료원(0.71%), 세종문화회관(1.06%), 시립교향악단(0%), 디자인재단(0%)

□ 추진계획

- 공무원 고용 확대 : 3.95%('11) → 4.0%('12) → 4.2%('14)
 - 공무원 신규채용시 장애인 확대 모집 : 12년 10% 모집
 - 채용부서와 협의, 적합업무 발굴 및 장애인 인식개선 교육 실시
- 투자·출연기관 고용 확대 : 2.7%('11) → 2.7%('12) → 2.8%('14)
 - 기관장 및 기관경영평가에 의무고용률 반영, 장애인 고용 유도
 - 직무분석 및 개발을 통한 맞춤형 일자리 확보, 실질적 고용 증대
 - ※ 장애인고용공단과 연계, 장애인 의무 고용률 미달기관 직무분석 실시
- 장애인고용촉진조례 제정
 - 장애인 의무고용률 미준수 기관 대상 고용률 준수 촉진 등

□ 추진일정

- 장애인고용 확대방안 수립 : 2월
- 장애인고용촉진조례 제정 : 7월
- 장애인 의무고용 이행여부 모니터링 및 지도 감독 : 연중

5. 공공의료기능 강화로 건강 격차 해소

-
1. 공공의료서비스 기능강화 및 체제개편
 2. 건강 안전망 구축
 3. 시민 먹거리 안전성 강화
-

5-1 공공의료서비스 기능강화 및 체제개편

강화

- 시립병원별로 민간부문이 기피하는 특화된 공공의료서비스 제공
- 건강 취약계층·지역에 대한 집중투자를 통해 건강격차 완화

추진계획

○ 시립병원의 공공의료서비스 강화

- 보호자 없는 병상 확충 : 557병상('11년 436병상, 증 121)
- 호스피스 병상 확충 : 109병상('11년 80병상, 증 29)
- 방사선종양학과(보라매병원, 3월) 및 한방과(북부병원, 5월) 설치·운영

○ 도시보건지소 확충 : 10개소('11년 4개소, 증 6)

- 취약지역 우선 설치(자치구 사업계획 제출 → 市 심사·선정)
- 만성질환관리, 재활보건, 방문건강관리 등 보건의료서비스 제공
 - ※ 보건소 기능 재정립(치료위주 → 예방중심) 및 명칭개선 추진(복지부)

○ 시립병원 관리·감독 강화 및 이미지 개선 추진

- 물품, 회계, 계약 등 병원 관리감독 강화 : 계약직원 교육실시 등
- 시립병원 대규모 장비구매시 외부 위탁구매 관련 투명성 제고 추진
- 민간병원 벤치마킹, 병원간 진료연계 서비스 등으로 서비스 질 향상
- 대학생·어린이 체험프로그램, 찾아가는 문화공연 등으로 이미지 개선

추진일정

- 서남병원 중장기 발전계획 수립을 위한 T/F 구성 : 1월
- 도시보건지소 지침(기능, 규모 등) 수립 : 2월
- 도시보건지소 설치대상 자치구 선정 : 4월
- 서남병원 T/F 공청회 개최 : 4월 ※ 청책워크숍 개최 (3월)

소요예산 : 64,214백만원

- 도시보건지소 확충(국비 10%, 시비 90%) / 시립병원 보조금(시비 100%)

5-2 건강 안전망 구축

- 응급상황 발생 시 신속한 초기대응을 위한 응급의료체계 강화
- 생애주기별 예방중심의 건강관리를 통한 시민건강 증진 도모

응급의료서비스 강화

- 120, 1339 등과 연계, 24시간 ‘건강콜’ 및 야간·휴일 진료시스템 운영
- 권역응급의료센터 추가지정 : 4개소(‘11년 2개소, 증 2)

❖ 응급의료기관 : 총 53개소(권역 2, 지역응급센터 28, 지역응급기관 23)

생애주기별 건강관리

- 필수예방접종 무료 실시 : 만 12세 이하 영유아·아동 약 43만명
- 아동치과 주치의제 실시 : 약 3만명(4학년 2만, 지역아동센터 1만)
※ 보건소 건강관리 전담의 제도(Health planner) 시범실시
- 대사증후군 관리확대, 심·뇌혈관 질환 예방 : 60만명(‘11년 30만명, 증 30만)
- 지역별, 대상별 우선순위에 따른 여성 건강프로그램 개발·운영(7월)
- 방문건강관리서비스 확대 : 간호사 423명 확충(‘11년 324명, 증 99)
- 대상자 발굴 및 밀착형 건강서비스 제공 : 56만건(‘11년 45만건, 증 11만)
- 치매 조기검진 및 등록관리 확대 : 46만명(‘11년 44만명, 증 2만)

적극적인 자살예방사업 추진

- 자살위험 환경통제 및 고위험군 조기발견·관리 강화
- 24시간 상담체계(1577-0199) 및 인터넷 자살사이트 감시(시민옴부즈만 50명)
- 자살사망률이 높은 취약구(5개구) 선정, 자살예방 중점 추진

추진일정

- 권역응급의료센터 추가 지정 : 하반기
- 필수 예방접종 시행 : 연중
- 아동치과 주치의 사업계획 공모 : 3월 ※ 참여치과 의원 선정 : 4월
- 인터넷 자살사이트 수시 감시 시민옴부즈만 공모·운영 : 5월

5-3 시민 먹거리 안전성 강화

- 식품의 생산·유통·소비 등 전단계에서 안전관리 체계 구축으로 시민 먹거리 안전성 확보

□ 사업개요

- 추진방향 : 적발 위주 점검에서 예방적 사전지도 중점, 시민참여 확대
- 식품위생업소 : 231,578개소

식품제조·가공업	식품판매업 등	축산물 가공·판매업	식품 접객업소	전통시장 등 원산지표시 관리
15,497	46,472	12,384	140,330	16,895

- 주요내용 : 상시 지도·점검 및 수거검사, 식품안전정보 제공 등

□ 추진계획

- 식품안전 사각지대 발굴 T/F팀 운영 : 156명(시민 90, 전문가 등 66)
 - 정기회의(2주 1회), 자치구 순회 현장회의(연 5회), 영업주 소통회의 개최
- 유통식품 및 농·수·축산물 안전성 상시점검 ※ 수거 : 25천건('11) → 27천건('12)
 - 가공식품, 농·수·축산물 상시수거반 운영 및 수입 농수산물 방사능 오염 검사
 - 전통시장 등 원산지표시 취약지역 점검, 원산지 비교전시회 등 홍보
 - 수산물 원산지표시 의무화 확대('12.4.11 시행)에 따른 행정지도 강화
 - ※ 신규 의무화 품목 : 수산물 6종(넙치, 조피볼락, 참돔, 미꾸라지, 뱀장어, 낙지)
- 어린이 식생활 안전관리 강화
 - 학교주변 식품판매업소 월 2회 이상 지도관리 : 10,309개 업소
 - 영양사 고용이 어려운 어린이집 등 단체급식소(1,740개소) 위생·영양관리 지원
- 시민단체 지도점검 참여 확대 : 녹색소비자연대 등 12개단체 4,900명

□ 추진일정

- 사각지대 발굴 T/F팀 먹거리 살피미 및 전문가 위촉·교육 : 2월
- 유통식품 및 농·수·축산물 지도점검·수거검사 : 연중
- 신규 수산물 원산지 의무표시품목 집중 홍보 : 2~4월
- 학교주변 식품판매업소 지도·계도 : 연중

- 소요예산 : 1,732백만원(기금 53%, 시비 42%, 국비 5%)

일 반 업 무

1. 저소득 시민 분야

- 1-1. 저소득 시민 의료급여 지원
- 1-2. 「희망플러스·꿈나래통장」 사업 추진
- 1-3. 「서울시, 희망의 인문학 과정」 운영
- 1-4. 노숙인 신용회복 지원

2. 노인 분야

- 2-1. 데이케어센터 확충 및 인증, 서비스 강화
- 2-2. 저소득 노인 무료급식 제공
- 2-3. 노인종합복지관 운영 활성화
- 2-4. 경로당 운영비 및 활성화사업 지원
- 2-5. 기초노령연금 지급
- 2-6. 「서울추모공원」 운영 안정화

3. 장애인 분야

- 3-1. 생활시설 장애인 인권침해 예방체계 구축
- 3-2. 생활시설 장애인의 지역사회 자립지원 강화
- 3-3. 중증장애인 활동지원서비스 지원
- 3-4. 「장애인행복서비스센터 건립

4. 보건·건강 분야

- 4-1. 금연구역 확대 간접흡연 줄이기 사업
- 4-2. 건강한 학교 만들기
- 4-3. 의약품, 화장품 과대광고로 인한 소비자 보호

5. 식품·공중위생 분야

- 5-1. 식품위생업소 인터넷 자율점검제 실시
- 5-2. 음식점 위생등급 평가
- 5-3. 선제적 식중독 예방 활동 강화

1. 저소득 시민 분야

1-1 저소득 시민 의료급여 지원

- 저소득 시민 대상 의료급여 지원으로 저소득층의 건강유지 및 생활안정에 기여

□ 사업개요

- 의료급여 수급권자 : 226,569명 (1종 154,459, 2종 72,110)
- 지원내용 : 진료비, 장애인보장구, 건강생활유지비 등

구분	지 원 대 상	지 원 내 용
1종	기초생활수급자 중 근로무능력 세대, 107개 회귀 난치성질환자가 속한 세대, 국가유공자, 북한이탈 주민, 이재민, 의사상자, 5·18 민주화운동 관련자, 중요무형문화재, 국내입양 아동(18세미만), 행려환자	- 입원 : 급여항목 전액 지원 - 외래 : 본인부담금을 제외한 전액 지원 · 1차 1,000원/2차 1,500원/3차 2,000원 · 약제비 처방전당 500원 ※ 건강생활유지비 월 6,000원 지원
2종	기초생활수급자 중 근로능력 세대	- 입원 : 의료급여비용의 90% 지원 - 외래 : 의료급여비용의 85% 지원

□ 추진계획

- 개인별·질환별 진료내역 분석 수급권자 사례관리 강화
 - 의료서비스 남용, 장기입원자 등 사례관리 : 35천명('11년 21천명, 증 14천)
 - 사례관리 후 회귀방지를 위해 보건소 방문건강관리사업과 연계·운영 등
- 서울시 자체 의료급여 실태조사 및 제도상 미비점 개선

□ 추진일정

- 자치구별 의료급여 지급대상자 파악 및 연간 배정계획 수립 : 2월
- 서울시 자체 의료급여 실태조사 및 제도상 미비점 개선 건의 : 9월

□ 소요예산 : 6,906억원(국비 50%, 시비 50%)

1-2 희망플러스 · 꿈나래통장 사업 추진

- 저축종료자 상담 및 사례관리 강화로 저소득층의 실질적 자립능력 제고

□ 사업개요

구 분	희망플러스 통장	꿈나래 통장
목 적	저소득층 자산형성 지원	저소득가구 자녀 교육자금 마련 지원
대 상	근로소득이 있고 현재 재직중인 자 가구소득인정액이 최저생계비 150% 이하인 자 (공통)	만 12세 이하 자녀가 있는 가구
내 용	참가자 저축액에 일정기간 동일 금액을 매칭 적립지원	
저축액/기간	5만원 ~ 20만원 / 3년	3만원 ~ 10만원 / 5~7년
저축목적	주거자금 · 창업자금 · 고등교육비 마련	자녀 교육자금 마련

□ 추진계획

- 지원가구(누계) : 3만 6,000가구 (희망 17,800, 꿈나래 18,200)
 - '12년 신규모집 : 3,000가구 (상 · 하반기 단계적 선발)
- 민간재원 확보방안 적극 강구
 - 시직원들의 자발적 참여 및 민간 모금전문가 자문 등을 통한 전략적 추진
 - 민간재원 확보 전략 T/F Team 운영 ('12. 2.2, 1차 회의)
 - ▶ 민간 모금전문가 (휴먼트리, 굿네이버스, 월드비전 등), 모금회, 복지재단 등 참여

□ 추진일정

- 통장사업 민간재원 확보계획 수립 : 2월
- 통장사업 참여자 모집 : 4월(1차) / 10월(2차)

□ 소요예산 : 416억원 (민간재원 208억, 시예산 208억)

- 민간재원을 최대한 확보하되, 부족분은 시예산으로 총당하는 방안 검토

※ '11년 민간재원 확보: 178억(시금고 출연이월금 117, 공동모금 61)
 - 당초 시금고 출연금을 통한 민간재원 확보가 행안부 예규 개정 ('09. 6월)으로
 세입조치됨에 따라, 적극적인 대체 방안 마련 필요

1-3 「서울시, 희망의 인문학 과정」 운영

- 노숙인 및 저소득층의 자존감 회복을 통한 정신적 자립 동기 부여

사업개요

- 운영기간 : 6개월 과정 (총 120시간, 1주 2회 강의)
- 참여인원 : 1,000명
- 강좌내용 : 인문학 중심 기본강좌, 소자본창업 등 자립지원 강좌, 문화체험 학습, 저명인사 특강 등

추진계획

- 강좌 프로그램 개편 : 인문학 기본강좌 → 참여형 실용과목 확대
 - 인문학 기본강좌 : 45강 / 90시간 → 40강 / 80시간
 - 문화체험학습 : 3회 / 6시간 → 5회 / 10시간
- 수료자 재학습 욕구충족을 위한 “심화반” 운영 강화
 - 심화반 확대 운영 : 3개반 → 6개반
 - 심화과정 참여자 학습동아리 구성 및 관련 프로그램 강좌 개설
- 참여형 특화프로그램 정규 강좌화 및 온라인 카페 개설
 - 합창, 고전, 국악, 포토샵, 고전무용 등 정규 강좌화
 - 참여자와 교사·강사 간 신뢰구축 및 교육과정 토론 및 소통의 장 마련
- 수료자 경제적 자립 연계 강화
 - 희망플러스·꿈나래 통장 가입대상 선정시 우선권 부여
 - 공공사업 일자리 지원 및 사회적 기업 유도로 안정적 취업 지원
 - 자활공동체 전세집포 임대 자금 융자 : 연 800백만원

추진일정

- 위탁운영 대상 대학 공모 선정 : 2월
- 참여자 모집 : 2월~3.5
- 대학별 입학식 및 개강·수업 : 4.2

소요예산 : 591백만원(시비 100%)

1-4 노숙인 신용회복 지원

- 과중채무 저소득층의 신용회복을 통해 사회복귀 및 자활·자립기반 조성

사업개요

- 대 상 : 신용불량 노숙인, 쪽방촌 거주자, 자활근로사업 참여자 등
- 지원범위 : 개인파산·면책 신청, 개인워크아웃, 체납건강보험료 결손 등
- 지원사항 : 법률 상담, 증빙서류 발급대행, 소장 작성, 소송비용 지원 등

추진계획

- 노숙인 쉼터 등을 통한 저소득층 신용회복 지원사업 강화
 - 노숙인 쉼터 신규 입소자에 대해 건강보험 자격급여 확인 및 체납보험료 즉시 결손 및 감액 신청 등
 - 한국자산관리공사 등 신용회복 지원이 가능한 협력기관 확대
- 노숙인 명의도용 예방 교육 실시
 - 교육기관 : 『신용정보 이용 및 보호에 관한 법률』 상 전문신용정보기관
 - 내 용 : 명의도용 예방 및 피해발생시 대처 요령
 - 제도개선 : 외국의 입법례를 조사하여 제도적 방지책 마련을 건의
(조사대상 : 미국의 FACTA 중 Red Flag Rules, Security Freeze Law)
- 「찾아가는 신용회복지원제도」 교육 확대
 - 대 상 : 노숙인·부랑인, 상담소 등 56개 시설 이용자중 신용불량자
 - 방 법 : 권역별/분기별 집합교육 및 시설별 자체 상시교육
 - 내 용 : 신용회복지원제도 안내, 파산·면책 및 채무조정 효과 등
 - 강 사 : 신용회복위원회, 법률구조공단 등 관계전문가

추진일정

- 노숙인 신용회복 교육 : 매분기
- 노숙인 명의도용 예방 교육 실시 : 2~4월
- 시설별 신용회복 실적 평가 및 시상 : 12월

소요예산 : 10백만원(시비 100%)

2. 노인 분야

2-1 데이케어센터 확충 및 인증, 서비스 강화

- 주거밀착형 치매시설인 데이케어센터 확충과 서비스의 질을 높인 서울시 인증 데이케어센터 확대로 치매걱정 없는 서울 조성에 기여

추진방향

- 3-Ten 개념을 기반으로 주거밀착형 데이케어센터 확충
 - 거주지에서 10분, 밤 10시까지 운영, 자치구별 10개소의 시설 확충
- 안심·맞춤서비스를 제공하는 서울시 인증기관 확대·강화
 - 4대 영역(기본요건, 맞춤케어, 안심케어, 이용권 보장) 36개 지표 평가 인증

추진계획

- 시설확충, 사각지대 해소 및 이용편의 증진 : 260개소('11년 255개소, 증 5)
 - 지리적 접근성 및 이용수요 고려 확충(3-Ten 보완)
 - 치매노인 인구수 비례 시설확충, 이용자 접근성 강화 및 사각지대 해소
- 인증 확대, 서비스 품질 제고 : 200개소('11년 170개소, 증 30)
 - 데이케어센터 상시 모니터링 실시, 서비스 수준 제고
 - 간호조무사, 요양보호사 치매전문교육 실시, 전문치료 서비스 제공
 - 주말·휴일서비스 확대 및 저소득 등급외자 등 틈새계층 이용 확대
- 복합요양시설(장·단기요양+주간보호) 운영 확대 : 6개소('11년 2개소, 증 4)
 - ※ '11년 시범운영 4개소 중 운영상 어려움으로 2개소 운영 중단(진각, 호선)

추진일정

- 데이케어센터 확충 및 복합요양시설 운영 확대 : 2월~
- 서울시 인증 데이케어센터 선정(3회) : 2~10월

소요예산 : 16,038백만원 (시비100%)

2-2 저소득 노인 무료급식 제공

■ 식사를 거를 우려가 있는 노인을 위해 경로식당, 식사배달, 밀반찬배달 서비스를 제공하여 기본적 생계 보장 및 건강한 노년생활 지원

사업개요

- 사업대상 : 결식이 우려되는 기초생활수급자 및 저소득 노인
- 지원기준 : 경로식당 월 26일, 식사배달 365일, 밀반찬배달 주 2회
- 사업기관 : 자치구청장 선정(노인종합복지관, 종합사회복지관 등)

추진계획

- 지원인원 확대 : 21,248명('11년 15,550명, 증 5,698)
 ※ 경로식당 10,881명, 식사배달 4,467명, 밀반찬배달 5,900명

○ 이용연령 및 지원단가

구 분	이용연령	기본급식비(1식)	특식비(1식)
경로식당	60세 이상	2,800원, 월26일	4,000원, 연7회
식사배달	65세 이상	2,800원, 365일	4,000원, 연7회
밀반찬배달	65세 이상	3,500원, 주2회	4,000원, 연7회

☞ 특식지원 : 7회(설, 추석, 어버이날, 석가탄신일, 복날, 노인의 날, 성탄절)

- 사업수행기관 시·자치구 정기 점검 : 연 2회
 - 점검기관 : 시(위생감시원 동반) 및 자치구 ※ 퇴직공무원 활용 점검

추진일정

- 사업보조금 자치구 교부 : 매분기
- 사업수행기관 정기 점검 : 7.1~7.31 / 11.11~12.10

소요예산 : 16,814백만원(시비 100%)

2-3 노인종합복지관 운영 활성화

- 노인종합복지관에 대한 전반적이고 체계적 지원을 통해 이용 어르신들에게 다양한 여가 프로그램 및 고품질 복지서비스 제공

□ 사업개요

- 운영비 지원 : 20개소(시립 19, 구립 1)
 - '09년 평가결과(3년 단위)에 따른 인센티브 반영, 상위 2개그룹 추가지원
 - A등급 5개소(상위 26%), B등급 9개소(중위 48%), C등급 6개소(하위 26%)
- 노후시설 등 기능보강비 지원
 - 지원내용 : 장비 및 교육프로그램 보강, 차량구입, 시설물 개·보수 등
 - 지원기준 : 시립 100%, 구·사립 50%(자치구 50% 부담)

〈 노인종합복지관 현황 〉

- ❖ 시설현황 : 30개소(시립 19, 구립 10, 사립 1)
- ❖ 이용현황 : 만 60세 이상 등록인원 438,942명(1일평균 38,620명 이용)
- ❖ 주요기능 : 상담, 사회교육, 건강유지, 재가노인복지, 지역복지 기능 등

□ 추진계획

- 서울시 노인복지관 기능 및 역할 정립방안 마련
- 서울시 노인복지관 운영 평가 : 3년 단위
- 노인복지관 위탁체 선정 : 6개소
 - 신규위탁 1개소(강동), 재계약 5개소(강북, 금천, 성동, 도봉, 서울)

□ 추진일정

- 노인복지관 기능보강사업비 교부 : 2월
- 서울시 노인복지관 기능 및 역할 정립방안 마련 : 3월
- 서울시 노인복지관 평가계획 수립·추진 : 3~11월
- 노인복지관 위탁체 선정 : 2~12월

□ 소요예산 : 26,102백만원(시비 100%)

2-4 경로당 운영비 및 활성화사업 지원

- 경로당에 공공요금과 냉·난방비 등 최소한의 운영경비를 지원하고 지역노인들의 친목도모, 취미활동 등 여가활동 지원

추진방향

- 자치구 재정수요충족도에 따라 경로당 운영비 및 난방비 차등 지원
- 노인종합복지관, 자원봉사자 등 연계, 다양한 경로당활성화 프로그램 지원
 - 운영비 지원 경로당 3,173개소 / 경로당활성화사업 참여 노인종합복지관 26개소
- 경로당 운영현황 모니터링 및 실태분석 개선방안 마련

추진계획

- 경로당 운영비 및 난방비 지원
 - 자치구 기준재정수요충족도에 따라 4단계(30~70%) 차등지원
 - ▶ 1등급(충족도 50% 미만) : 70% — 노원
 - ▶ 2등급(충족도 50~70%) : 60% — 성동, 광진, 동대문, 중랑, 성북, 강북 등 17개 구
 - ▶ 3등급(70~100%) : 50% — 종로, 용산, 영등포, 송파 등 4개 구
 - ▶ 4등급(100% 이상) : 30% — 중구, 서초, 강남 등 3개구
 - ※ 난방비 : 3,173개소 중 아파트 관리주체 부담 경로당 1,332개소 미지원
- 경로당활성화 사업 프로그램 지원 확대 : 평균 주 2.3회→ 4회 방문
 - 경로당활성화 사업 참여 노인종합복지관 지원 : 26개 복지관('11년 19개소, 증 7)
 - ▶ 시립 18, 구립 7, 사립 1 : 한방침술, 민요교실, 스포츠댄스, 교양강좌 등 지원
 - 자원봉사자 활용 이·미용서비스 등 운영 프로그램 확대
 - 체육지도자 파견 운동지도 등 확대 : 432개소('11년 232개소, 증 200)
- 경로당 운영개선 및 기능강화 방안 마련 : 시정연 연구 수행

추진일정

- 경로당활성화 계획 수립 : 2월
- 경로당 모니터링 및 개선방안 연구용역 : 2~9월 ※ 발전방안 수립 : 10월

소요예산 : 17,735백만원

- 운영·난방비 : 시비 30~70%, 구비 70~30% ※ 특별난방비 : 국비 20%, 지방비 80%
- 경로당활성화 사업비 : 시비 100%

2-5 기초노령연금 지급

▪ 만 65세 이상 저소득노인에게 정기적인 연금지급으로 생활안정 지원

사업개요

○ 지급대상 : 만 65세 이상 소득인정액 이하 노인(신청주의)

※ 소득인정액 = 소득평가액 + 재산의 소득환산액

○ 선정기준

구 분	노인 단독	노인 부부
소득인정액	• 74만원('11년) → 78만원 이하('12년)	• 118.4만원('11년) → 124.8만원 이하('12년)

○ 연금지급액 : 소득인정액 기준에 따라 차등지급

- 단독가구(월 20~91천원), 부부가구(월 40~146천원)

※ '12년 4월부터 연금액 인상 예정

추진계획

○ 기초노령연금 수급자수 확대 : 527천명('11년 521천명, 증 6천)

○ 근로소득 공제액 인상 : 월 43만원('11년 40만원, 인상 3만)

○ 부당수급 예방 및 환수 관리

- 승화원 등 사망자 처리기관 등과 정보공유 강화로 부당 수급사례 사전 예방

- 부당수급 환수율 제고 : 75%('11년 72.1%, 2.9% 제고)

추진일정

○ 기초노령연금 지급 : 매월 25일

○ 부당수급 환수실적 보고 : 매월 말

○ 부당수급 방지를 위한 수급자 대상 연간조사 실시 : 상·하반기

소요예산 : 5,500억원(국비 68.2%, 시비 16.4%, 구비 15.4%)

※ 지방비(서울시 : 자치구) 분담비율은 50%:50% 원칙이나

- 기준재정수요충족도 평균미달 및 노인인구 비율이 평균이상인 자치구(동대문, 성북, 강북, 은평, 마포, 동작구 등 6개구)는 55%:45% 적용

2-6 「서울추모공원」 운영 안정화

- 화장시설과 함께 미술 감상, 산책, 휴식이 가능한 복합문화공간으로 운영
※ 준공식 : '11.12.14 / 가동 : '12.1.16~

□ 시설개요

- 화장시설 : 지하1층/지상2층(17,911㎡), 화장로(11기) 등
 - 서울시시설관리공단 위탁 운영('12.1월 ~ '14.12월, 3년)
- 시민공원 : 휴게·쉼터시설 및 잔디광장 (27,857㎡)
※ 종합의료시설(69,575㎡) : 보건복지부에서 별도계획 수립·추진

□ 추진계획

- 화장시설 가동·운영(화장로 10기 ※ 예비기 1기)
 - 점진적 확대 가동 : 1.16 ~ 4.20(30 ~ 50구/1일)
 - 완전 가동 : 4.21일 이후(65구/1일) ※ 서울시민 오후1시 이전
- 이용시민 만족도 제고 및 복합문화공간으로 활성화
 - 화장시간 단축(100분, 타 화장장 120~150분), 고별실 및 유족대기실 제공 등
 - 미술작품 등 상설전시(갤러리), 문화공연 등 행사유치(시민공원 내)
- 화장시설 건축물의 랜드마크화 : 친환경 건축물 등 10종 인증
- 지역주민과의 상생협력 도모
 - 부대시설(식당, 매점, 카페테리아) 운영위탁 : 새원마을('12~'16년, 5년)
 - 환경감시단 운영 : 지역주민 50명 내외 인력풀 구성 교대배치
 - 시설설치비 지원 : 체육시설(추모공원 부지내), 복지시설(추모공원 주변마을)

□ 추진일정

- 도시관리계획 변경(묘지→체육공원) : 4월 ※ '13년 이후 공사착수
- 친환경 건축물 등 인증 신청 : 1~7월
- 화장시설 주변지역 환경생태영향 학술용역 완료 : 12월

□ 소요예산 : 8,123백만원(시비100%)

3. 장애인 분야

3-1 생활시설 장애인 인권침해 예방체계 구축

신규

- 인권침해 예방시스템 구축으로 생활시설 인권 침해사례 사전 예방
- 인권침해 사례 신고체계 강화 및 처벌 강화로 사회적 경각심 제고

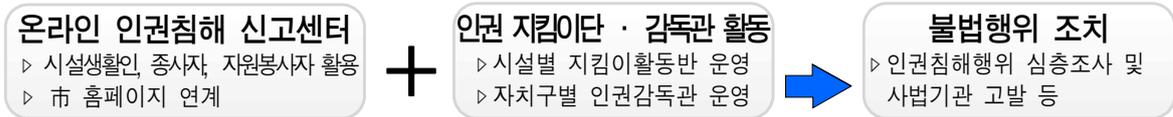
□ 추진계획

- 시설관계자 인권교육(3월) : 연간 8시간 의무 수료
 - 시설별 년 1회 방문교육 및 복지재단 월 2회 정기 교육시간 배정

※ 생활시설 현황 : 51개소(법인시설 43, 개인시설 8)

계			법인시설			개인시설		
시설	종사자	생활인	시설	종사자	생활인	시설	종사자	생활인
51개소	1,859명	3,320명	43개소	1,827명	3,178명	8개소	32명	142명

- 『온라인 인권침해신고센터』 구축 운영(3월) : 24시간 온라인 감시
 - 시 홈페이지 인권카페 운영 : 장애인 및 가족, 인권감독관, 시설종사자 등
- 『인권지킴이단』 운영 : 시설내 구성 운영(교사, 이용자 및 가족)
 - 인권상황 신고, 이용자 인권옹호, 인권침해 예방활동
- 『인권감독관』 운영 : 시설별 외부 구성 운영(인권전문가, 시민, 공무원)
 - 시설인권보호 상황 수시 점검(자치구별 5인 내외 구성)
- 인권침해 가해자 행정조치 : 원스트라이크 아웃제 도입
 - 회계부정, 인권침해 등의 행위가 중대 명백하고 사회적 물의를 일으킨 경우



□ 추진일정

- 시설별 인권지킴이단 구성 : 2월
- 인권감독관제 및 인권침해신고센터 설치·운영 : 3월

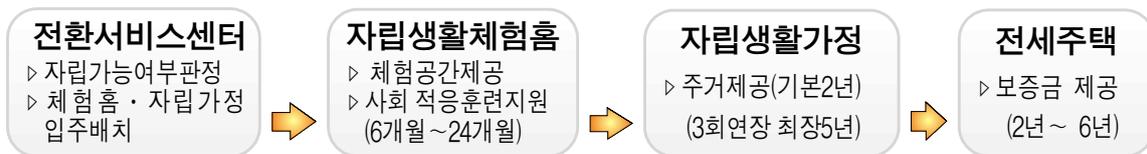
3-2 생활시설 장애인의 지역사회 자립지원 강화

강화

- 시설장애인 퇴소준비부터 지역사회 자립까지 토털서비스 지원

□ 사업개요

- 지원대상 : 생활시설 거주 장애인 3,178명 중 희망자
- 추진체계 : 최장 13년간 단계별 주거지원



□ 추진계획

- 『전환서비스지원센터』 중심으로 퇴소판정, 개별상담, 관리 등
 - 체험홈 및 자립생활가정 운영·관리(복지, 의료, 고용, 교육 등 서비스)
 - 생활인 DB구축자료 활용 입·퇴소 및 자립생활지원
- 자립생활 체험홈 확대 운영 : 25개소('11년 20개소, 증 5)
 - 시설퇴소자 대상 체험홈 공간 제공 및 코디의 사회 적응훈련 지원
- 자립생활가정 확대 운영 : 27개소('11년 21개소, 증 6)
 - 체험홈 퇴소자 대상 자립생활 실천 공간 제공
- 전세주택 제공 : 260가구('11년 193가구, 증 67)
 - 차상위 120% 이하 체험홈(자립생활가정) 퇴소자 우선지원
 - 재가 중증장애인지원과 통합 병행

□ 추진일정

- 전세주택 제공 대상자 신청 접수 : 3월
- 체험홈 운영사업자 공모(5개소) : 10월
- 자립생활가정 주택 확보(6개소) : 10월

□ 소요예산 : 6,127백만원(시비 100%)

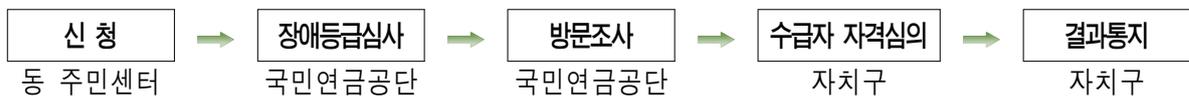
3-3 중증장애인 활동지원서비스 지원

강화

- 혼자서 일상생활과 사회활동이 어려운 장애인에게 활동지원급여를 제공하여 장애인의 자립생활과 사회참여 기회 증진

□ 사업개요

- 지원대상 : 장애1·2급 중증장애인 11,920명(6~65세 미만)
- 지원내용 : 가사 활동보조 및 방문목욕, 방문간호 서비스 등
- 지원급여 : 등급에 따라 월 40~360시간(국고 40~180, 시비 40~180)
- 대상자 선정절차



※ 방문조사 : 국민연금공단 직원이 가정을 방문하여 활동지원이 필요한 정도 등을 조사

□ 추진계획

- 중증장애인 활동지원 대상 확대 : 11,920명('11년 7,538명, 증 4,582)
 - 지원수준 : 최대 360시간(국비 180시간 + 시비 180시간)
- 장애2급 대상자 선정기준 완화 자체지원 추진
 - 정부 미지원 2급 장애인 활동보조지원 확대를 통한 복지 사각지대 해소
 - 대상자 선정기준 완화(안) : 인정조사 점수 380점('11) → 220점('12)
- 활동지원 탈락 틈새계층 자체지원 시스템 구축 추진
 - 정부지원 기준(인정점수) 미달로 탈락한 장애인에 대한 지원체계 구축
 - 전자바우처 시스템 구축 협조(한국보건복지정보개발원), 방문조사(국민연금공단)

□ 소요예산 : 1,153억원

- 국고보조 사업 : 960억원(국비 50%, 지방비 50%)
 - ※ 장애인활동지원급여 비용부담에 관한 조례 제정 추진
 - '12년 예산분담(안) : 국 480억원(50%), 시 331억원(34.5%), 구 149억원(15.5%)
- 시비추가 사업 : 193억원(시비 100%)

3-4 장애인행복서비스센터 건립

신규

- 장애인 직업재활 관련 통합 서비스센터(장애인 생산품 판매 및 경영지원, 직업훈련, 취업알선 등)를 건립하여 장애인의 자립기반 지원
 - 장애인 취업상담에서 사후지도까지의 단절없는 서비스 지원, 고용의 안정성 확보
 - 직업재활시설의 경영지원 및 장애인생산품판매 확대를 통한 소득보장

사업개요

- 위 치 : 강남구 대치동 1024-3
- 규 모 : 1,700 m^2 (지상6/지하1)
- 주요시설



- 행복플러스가게(카페), 장애인상품전시·판매장, 장애인일자리통합지원센터, 경영지원센터, 장애인직업체험장 등

추진현황

- 기본설계(안) 완료 : '10.12.30
- 건립 타당성 검토 및 운영모형 개발 연구용역 : '11.3~9월
- 실시설계 완료('11.11월) 및 시공업체 결정 : '11.12.23
- 감리자 선정 및 착공 : '12.1월

추진계획 및 일정

- 운영체 선정 : 7~9월
 - 장애인생산품판매시설, 경영지원센터, 장애인일자리, 직업체험교실 등을 총괄 관리운영 할 사업주체 선정
- 직업교육프로그램 매뉴얼 개발 : 2~12월(서울시복지재단)
 - 장애인의 욕구 및 장애인 고용시장의 현황을 반영한 직업탐색 매뉴얼 개발
- 완공 : '13. 3월

소요예산 : 4,927백만원(국고지원 1,095백만원)

4. 보건·건강 분야

4-1 금연구역 확대, 간접흡연 줄이기 사업 강화

- 간접흡연으로부터 시민의 건강 보호 및 공공장소에서의 금연문화 정착

추진방향

- 금연구역 지정 단계적 확대
 - 자치구 공원 전체('12) → 가로변 정류소('13) → 학교절대정화구역('14)
- 금연문화 정착을 위한 금연권장 사업 지속추진 및 홍보 강화
 - 공공장소에서의 금연을 선진 시민의식으로 전환하기 위한 홍보 강화
 - 민간 자율적 거주지 중심의 금연아파트 사업 확대

추진계획

- 중앙차로 버스정류소 흡연단속 추진
 - 금연구역 지정('11.12.1.), 제도시행에 대한 제도 및 홍보 캠페인(2월)
 - 흡연 단속직원(20명) 활용 상시 단속 실시(3월~)
- 자치구 관리 공원(1,910개소) 금연구역 지정 및 단속
 - 자치구별 간접흡연피해방지조례에 따라 상반기 금연구역 지정, 하반기 단속
- 금연아파트 인증 및 운영 확대 : 450개 단지('11년 366단지, 증 84)
 - 거주세대 50% 이상의 동의로 아파트 공동생활 공간 금연구역 지정
 - ▷ 계단, 복도, 어린이 놀이터, 지하주차장 금연구역 선포
 - 자율운영단 구성 및 지속적인 흡연계도, 주민대상 금연교육 및 캠페인

추진일정

- 중앙차로 버스정류장 흡연단속, 과태료 부과 실시 : 3월
- 금연아파트 사업설명회 개최 및 신청서 접수 : 3월
- 자치구 관리 공원 흡연단속, 과태료 부과 실시 : 7월
- 금연아파트 인증식 개최 : 12월

소요예산 : 632백만원(시비 100%)

4-2 건강한 학교 만들기

- 주 5일제 수업에 따른 돌봄이 필요한 어린이 비만예방 및 건강관리 강화
- 학교매점을 『건강매점』으로 지원하여 올바른 영양섭취 및 비만 예방

□ 사업개요

- 토요 어린이 건강클럽 및 취약계층 어린이 신체활동늘리기
- 건강한 먹을거리 환경 만들기 「건강매점」 확대
- 건강한 학교 만들기 「건강증진실」 설치

□ 추진계획

- 토요어린이 건강클럽 운영(신규) : 175개 학교
 - 외발자전거, 원어민 플로어 교실 등 뉴스포츠 클럽 개설
 - 비만도, 심리검사 등 건강스크린 결과 문제아동 보건소 연계관리
- 취약계층 어린이 신체활동늘리기(신규) : 850개소
 - 건강실태조사 및 가이드라인 개발 : 150개 초등학교
 - 강사파견 및 프로그램 지원(48주 과정) : 어린이집(500), 지역아동센터(200)
- 건강매점 운영 확대 : 48개교('11년 38개교, 증 10) ※ 중·고등 학교매점의 13%
 - 과일, 과일제품, 기타 권장식품 등 공급체계 지원
 - 위생시설 등 환경개선 지원 : 신규운영 10개교
 - 특화프로그램 “굿모닝 아침밥클럽” : '12년 9개교 450명('11년 9개교)
- 건강한 학교 만들기 「건강증진실」 설치 : 초등학교 11개교(교육청별 1개)
 - 건강증진실 모델 개발 및 시범 설치 : 건강한 학교 운영지침 제작, 운영기술 지원
 - 건강증진프로그램 개발 지원 : 건강클럽, 건강강좌(금연, 영양, 신체활동 등)

□ 추진일정

- 학교 건강증진실 설치기관 선정 및 사업추진 : 2월
- 건강매점사업 시행 : 3월
- 토요 어린이 건강클럽 및 취약계층 어린이 신체활동사업 시행 : 4월

□ 소요예산 : 2,668백만원(시비 90%, 구비 10%)

4-3 의약품, 화장품 과대광고로 인한 소비자 보호

- 의약품, 화장품 등 과대광고로 인한 소비자 피해 방지

사업개요

- 대상 : 의약품, 화장품 등 인터넷과 일간지 광고, 의약품 취급업소
- 방법 : 인터넷 광고모니터링, 소비자 단체 소비자 교육, 약사감시

추진계획

- 인터넷 등 광고매체 화장품 등 불법 광고·표시기재 모니터링
 - 대상 : 인터넷 포털 및 쇼핑몰, 일간지, 지역신문 등
 - 방법 : 모니터링 담당자 지정·운영(시·자치구별 2명 총 52명)
 - 주요점검 : 의약품 인터넷 판매, 화장품 등 허위·과대광고
- 소비자단체 연계 화장품 소비자 교육
 - 대상 : 600명(12회)
 - 방법 : 소비자단체에 의한 집합교육(소비자단체 시보조금 사업)
 - 주요내용 : 화장품 올바른 사용 및 과대광고 교육, 감시단 운영
- 의약품 취급업소 의약품 광고·표시기재 점검
 - 대상 : 18,495개소(약국 5,186, 의약품도매상 950, 병의원 12,359)
 - 내용 : 의약품 광고·표시기재, 홈페이지 허위·과대광고
 - 방법 : 의약품 취급업소 약사감시 시 병행 실시

추진일정

- 의약품 등 유통관리 및 광고·표시 기재 점검계획 수립 : 1월
- 의약품 등 유통관리 및 광고·표시 기재 점검 : 2~12월
- 소비자단체 소비자 교육 : 6~10월
 - ※ 교육단체 선정 : 2월 / 교재개발 : 3~5월

5. 식품·공중위생 분야

5-1 식품위생업소 인터넷 자율점검제 실시

□ 사업개요

- 대 상 : 40천여개소(150㎡이상 일반음식점 등 6개 업종 + 참여 희망업소)
 - 점검내용 : 시설기준, 위생관리 상태, 영업자 준수사항 등
 - 항목수 ; 일반·휴게음식점 37, 제과점 28, 집단(위탁)급식소 49, 식품제조업소 52, 기타식품판매 14 항목
 - 방 법 : 연 4회 분기별 1회 자율점검
 - 식품안전정보 홈페이지(<http://fsi.seoul.go.kr>) 접속 입력
- ※ 식품위생업소 ‘인터넷 자율점검제’ 참여 방법

 - 서울특별시 식품안전정보 화면 좌측하단 “자율점검 시스템 바로가기”클릭
 - 주민번호 뒷자리(법인의 경우 법인번호), 성명, 업종을 입력하고 로그인
- 참여업소 인센티브 : 4회 연속 참여시 1년간 출입점검 면제
 - 참여기간 중 법규 위반 없이 성실히 참여한 업소를 대상으로 선정

□ 추진계획

- 대상업소 확대 : 6개 업종 40천개(‘11년 5개 업종 30천개, 증 10천)
- 매 분기 종료 후 출입점검 면제 대상업소 선정
 - 선정업소 외부에 점검자가 확인 가능토록 면제 스티커 부착
- 실효성 확보를 위하여 인터넷 자율점검제 참여업소 확인점검 실시
 - 허위 및 불성실 참여업소 위주로 10%내외 확인 출입점검
- 시·자치구 역할분담 및 협조체제 유지

□ 추진일정

- 출입점검 면제 대상업소 선정 및 확인점검 실시 : 매분기

5-2 음식점 위생등급 평가

- 경쟁을 통한 위생수준 향상 및 평가결과 이용시민 제공

사업개요

- 대 상 : 모범음식점 등 시·구 인증음식점 및 평가 희망업소
- 평가방법 : 식품위생 연구기관 대상업소 직접 방문, 관찰에 의한 평가

추진계획

- 평가지표 : 4개 분야 40개 항목
 - 조리장, 객석 및 객실, 화장실 등 위생적 관리 여부
 - 위생적으로 식품 취급 여부, 종사자 위생관리 등
- 음식점 위생등급 평가 : 4,000개소
 - 신규평가 : 모범음식점 등 시·구 인증 또는 지정 음식점 3,000 개소
 - 재 평가 : '10~'11년 평가 업소중 재평가 희망 1,000개소
- 평가결과 활용
 - 우수업소 명단 공개로 이용시민 이용 활성화 및 영업주 경쟁 유도
 - 시 및 자치구 지정·인증 음식점 위생기준 최소기준 제시
 - 위생수준 우수 음식점 출입점검 1년 면제

추진일정

- 위생등급 평가 대상업소 선정 : 3~4월
- 위생등급 평가 사업추진 : 5~9월
- 평가결과 분석 및 홍보 : 10~11월
- 우수업소 등급표지판 부착 : 11~12월

소요예산 : 260백만원(시비 100%)

- 위생등급 평가 240, 홍보물 제작 20

5-3 선제적 식중독 예방 활동 강화

□ 사업개요

- 추진목표 : 인구 백만명당 환자수 80명 이내
- 식중독 발생 현황('11년)

구 분	계	학교 급식소			기업체등 급식소	음식점	기 타
		소계	직영	위탁			
건 수(건)	32	7	6	1	1	19	5
환자수(명)	761	297	271	26	71	352	41

※ '10년(39건 825명) 대비 건수 17.9%, 환자수 7.8% 감소

□ 추진계획

- 식중독 발생 신속 대응을 위한 네트워크 강화
 - 「서울시식중독대책협의회」 구성·운영(2회) 및 식중독 원인조사자 역량강화 교육
- 식중독 예방을 위한 취약시설 집중 관리
 - 전문가와 함께하는 「식중독예방 진단서비스」 실시 : 200개소
 - 취약시설에 대한 찾아가는 급식 안전지도 : 2,000개소
 - 학교 개학철 맞이 합동점검 및 어린이집, 사회복지시설 등 지도점검 강화
- 맞춤형 식중독 예방 홍보로 적기 홍보 활동 주력
 - 집단급식소 영양사 및 조리사(3,600여명) 대상 식중독 예방 홍보
 - 여름철 식중독 예방 실천요령 홍보(교통방송)
 - 집단급식소, 식품접객업 등에 식중독 예방 교육 홍보 : 연중

□ 추진일정

- 여름철 식중독 발생대비 비상 근무 : 4~9월
- 식중독 원인조사자 역량강화를 위한 교육 : 4월
- 식중독지수 문자전송 : 5~9월 ※ 집단급식소 영양사 및 조리사 3,600여명

□ 소요예산 : 138백만원(시비 100%)

- 식중독 예방진단 50, 찾아가는 급식안전 지도 64, 식중독 홍보 24