

함께 만드는 서울, 함께 누리는 서울

‘12년 하반기 기관별 성과평가 결과

2013. 3월

기 획 조 정 실
(평가담당관)

'12년 하반기 기관별 성과평가 결과

I 평가 개요

- 평가기간 : '12.7.1 ~ 12.31 (6개월간)
- 평가대상 : 37개 기관 (본청 22, 사업소 10, 책임기관 5)
- 평가분야 : 3개 분야

주요사업 평가(60%)	업무개선활동 평가(30%)	정성 평가(10%)
달성도, 핵심사업, 기관특성 등	상상뱅크, 수상발명, 시민참여 등	업무난이도, 기관별 노력도 등
주요사업	60	BSC달성도(36), 핵심사업관리(18), 기관특성 등(6)
업무개선	30	창의업무개선(10.5), 시민참여노력(12), 협업·혁신사례(7.5)
정성평가	10	업무난이도, 기관장 노력도 등

II 평가 결과

총 평

종합 평가결과

- 복지건강실, 도시안전실, 주택정책실이 시정 핵심사업 추진 및 창의적 업무수행, 협업·혁신 등 평가항목별 고르게 높은 성과를 거둠

주요사업 평가결과

- BSC달성도는 서울혁신기획관, 기획조정실, 경제진흥실이 높으며
- 조직규모, 주요관리사업, 언론홍보 등 기관특성 평가에서는 주택정책실, 도시안전실, 경제진흥실이 높게 평가됨

업무개선활동 평가결과

- 상상뱅크 실행, 직무발명, 대외수상, 학습동아리활동 등 창의적 업무개선은 도시안전실, 상수도사업본부, 소방재난본부가 높게 평가됨
- 천만상상오아시스, 청책 등 토론회, 정보공개 등 대시민 참여와 소통성과는 복지건강실, 도시안전실, 도시교통본부가 높게 평가됨

1 주요사업 평가

평가대상 : 총 32개 기관

※ 평가제외 5개 기관(의회사무처, 시립대, 교통방송, 역사박물관, 시립미술관)

항목별 평가결과

① BSC지표 달성도 평가 : 목표대비 달성여부 정량평가

- 우수 : 서울혁신기획관, 기술심사담당관, 보건환경연구원 등

② 핵심사업 정성평가 : 사업별 성격·성과·추진역량·시정기여도 등

- 우수 : 서울혁신기획관, 기획조정실, 주택정책실, 도시안전실, 행정국 등

③ 기관 특성평가 : 조직규모, 핵심사업수, 시장단 요청사항 등

- 우수 : 복지건강실, 경제진흥실, 주택정책실, 도시안전실 등

※ 평가지표 : 팀수, 핵심사업수, 시장단 관리 사업수, 언론보도실적, 희망서울 생활지표수, 시장단 요청 사항수

2 업무개선활동 평가

평가대상 : 총 37개 전기관

평가항목별 분석

○ 업무개선활동

▶ **상상뱅크 업무개선 등록실적은 제안 4,086건 / 실행 1,624건으로 39.7%가 실현되고 있음**

- '12 상반기 대비 제안 98% / 실행 116%로 실현가능 제안 비율이 높아지고 있음

- 제안 우수 : 소방재난본부(2,413건), 도시안전실(423건), 상수도사업본부(295건)
· 소방재난본부가 전체 제안건수의 59%를 차지하고 있음

- 실행 우수 : 소방재난본부(1,134건), 도시안전실(118건), 상수도사업본부(134건)

▶ **직무발명 특허(4), 희망서울 창의상(56), 대외 수상(27)은 총 87건으로 상반기 61건 대비 42% 증가함(정부합동평가 별도)**

- 우수 : 도시안전실, 도시교통본부, 복지건강실

▶ **학습동아리 평가는 하반기 71개 동아리가 우수동아리로 선정되었으며, 이중 장려등급 이상 15개 평가결과 도시안전실이 가장 우수함**

- 우수 : 도시안전실, 상수도사업본부, 정보화기획단 등

○ 시정에 대한 시민 소통 및 참여 활성화 노력

▶ 천만상상 오아시스를 통한 시민제안 채택건수는 총 88건으로 '12년 상반기 102건 대비 14% 감소
- 우수 : 도시안전실 16건, 복지건강실 16건, 도시교통본부 12건
▶ 정책과정에 시민의 의견수렴을 위한 청책 등 토론회의 경우 청책 14회, 100명이상 토론회 및 의견조사가 58회 개최되었음
- 우수 : 경제진흥실, 한강사업본부, 도시안전실, 재무국 등
▶ 시민의 알권리 및 시정정보 공개 실적은 1,932건으로 공개율은 99%로 상반기 96% 대비 대폭 향상
- 우수 : 복지건강실, 여성가족정책실, 시립대, 대공원 등

○ 기관간 협업 및 업무혁신 성과

▶ 기관간 협업 및 혁신을 통한 성과사례는 총 99건이 우수성으로 평가 되었으며 상반기 78건 대비 26% 증가
- 우수 : 상수도사업본부(24건), 도시교통본부(21건), 기획조정실(6건) 등

III 기관별 우수성과·개선과제 현황

※ 본청·사업소별 가나다순

1	감사관	우수 성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시민·주민감사 활성화, 청렴계약 감시대상 사업 확대를 통해 시민 권익 구제 강화 · 시민감사옴부즈만 권익구제 활동수 : 110건 (목표 95건)
		개선 과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ '12년은 공직자 비리신고 감소 등 '11년에 비해 전체 조사 건수 감소 및 업무관련 우수사례 발굴실적 감소 · 조사를 통한 우수사례 발굴건수 : 134건 (목표 148건)
2	경제진흥실	우수 성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일자리 창출사업을 지속 추진, 일자리창출 개수와 일자리플러스센터 취업자수를 목표대비 100% 이상 달성하고 있으며, 산학연 협력사업 추진실적 등이 당초 목표대비 초과 달성하여 지속가능한 일자리 확대와 창조형 스마트 경제 육성정책을 차질 없이 추진중에 있음 · 일자리창출수 : 185,550명 (목표 178,994명) · 일자리플러스센터 취업률 : 8,628명 (목표 8,000명) · 산학연 협력사업 추진실적 67건 (목표 55건)
		개선 과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대형마트, SSM 골목상권 진출 규제를 위해 노력하였으나, 중소유통 물류센터 개장 지연 등으로 인해 슈퍼닥터만족도가 목표대비 미달성 ○ 도시농업활성화를 위한 교육만족도 역시 목표대비 미달성 · 슈퍼닥터 만족도 : 77.9% (목표 80%) · 도시농업교육만족도 : 91.3% (목표 92%)

3	교육협력국	우수 성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수요자 중심의 지역밀착형 평생학습 활성화로 시민에게 다양한 학습 기회 제공과 대학생들의 초·중·고 동생들에게 지식과 재능 기부를 통한 재능나눔 활성화, 교육지원전출금의 안정적 확보를 통한 교육지원사업 추진으로 학습환경 격차해소와 공교육 강화 등 성과 우수 · 마을 평생학습 지원 프로그램 수 : 117건 (목표 110건) · 서울동행 수혜 학생수 : 62,175명 (목표 60,000명) · 교육지원전출금 지원비율 확대 : 4.7% (목표 4.7%)
		개선 과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국민권익위원회에서 실시한 공무원 청렴도(비영리단체 등록/관리) 조사결과가 목표에 미달됨 · 공무원 청렴지수 : 8.51점 (목표 9.01점)
4	기술심사담당관	우수 성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기술용역 심사 시 불필요한 요인을 제거하여 예산절감 성과가 목표 대비 우수하고, 계량기 검사는 목표를 조기 달성하는 등 성과 우수 · 기술용역 예산절감 및 자체설계 활성화건수 : 438건 (목표 300건) · 계량기 검사대수 : 297,197대 (목표 197,350대)
		개선 과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시, 자치구, 산하기관 등에서 발주(허가)한 건설공사 대상 건설자재 품질시험 및 현장점검은 건설경기 침체로 상반기 지적건수가 목표대비 실적 미달 · 건설자재 품질시험, 현장점검 지적건수 : 4,742건 (목표 4,900건)
5	기획조정실	우수 성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시정운영계획을 수립하고 핵심 사업 선정 및 지속적 관리·평가를 통해 시장공약사업 목표를 초과 달성하였으며, ○ 주민참여예산제, 균형인지예산제 등 새로운 예산제도 도입으로 재정의 민주성·형평성 제고를 위해 노력한 성과가 우수함 · 시정운영계획 및 시정책심사업 관리(달성률) : 93.5% (목표 90%) · 주민참여예산제 시행 : 100% (목표 100%) · 균형인지예산제 도입 : 100% (목표 100%)
		개선 과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지구촌한마당 축제 참가자 만족도가 다소 낮음 · 지구촌한마당 축제 참가자 만족도 : 93.5점 (목표 94.5점)
6	기후환경 본 부	우수 성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 에너지 클리닉 서비스는 에너지사용 진단을 통한 생활 속 에너지 절감유도 정책으로 강동구(772가구) 10% 절감, 송파구(752가구) 7%절감, 양천구(260가구) 1% 절감 등 사업성과가 우수함 · 에너지 클리닉 서비스 : 10,264개소 (목표 10,000개소)
		개선 과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민자유치 신재생에너지 보급을 통한 에너지자립 도시 실현사업이나 개발제한구역내 태양광, 연료전지 입지제한, 법령개정 미흡 등 사전절차 이행에 따른 지연으로 목표달성 미달 · 신재생에너지 보급 추진율 : 2.2% (목표 2.4%)

7	대 변 인	우수 성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보도자료를 적극 발굴하여 시정 정보를 적기에 제공함으로써 언론을 통한 시민의 시정 이해도를 높임 ○ 부정확·왜곡보도에 대하여 신속히 해명자료를 배포하여 시정신뢰도 제고 <ul style="list-style-type: none"> · 보도자료 제공건수 : 4,053건 (목표 4,050건) · 부정확, 왜곡보도 해명내용 반영률 : 91% (목표 89%)
		개선 과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기자설명회, 인터뷰 등의 적극적인 취재지원의 실적이 다소 저조 ○ 오보 및 부정확·왜곡 보도사항에 대해 선제적으로 대응하기 위해 인터넷 매체의 시정관련 보도에 대해 모니터링하고 있으나 인터넷 보도 건수 자체가 줄어들어 목표한 바를 달성하지 못함 <ul style="list-style-type: none"> · 기자설명회 등 적극적 취재지원 건수 : 327건 (목표 360건) · 인터넷모니터링 및 특이시정보도 검토,보고 건수 : 6,140건(목표 11,000건)
8	도시계획	우수 성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울의 도시계획 체계 재정립을 통해 건전한 서울의 장기적 발전 방향을 제시하기 위한 도시계획현장 마련은 정상추진 ○ 대학에 지원을 강화하여 기숙사 건립을 통한 대학생들에게 안정적인 주거환경을 제공하는 “희망서울 대학생 주거환경 개선”은 목표 초과달성 하는 등 추진성과가 우수함 <ul style="list-style-type: none"> · 도시계획현장 제정 : 90% (목표 90%) · 희망서울 대학생 주거환경 개선(인원수) : 3,110명 (목표 2,800명)
		개선 과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 거주지를 중심으로 걸어서 10분 거리의 생활에 필요한 사회서비스를 받을 수 있는 가족친화형 생활환경 기반 마련 시범계획수립을 '12년도 내에 완료하지 못하는 등 추진성과 미흡 <ul style="list-style-type: none"> · 10분거리 공공서비스시설 확충 시범계획 수립 : 0건 (목표 3건)
9	도시교통 본 부	우수 성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교통약자 이동권 확대·보강 및 대중교통 서비스 증진을 위해 추진한 “저상버스 확대 도입”사업은 추경 예산 확보 등을 통해 당초 목표 대비 상향 달성 ○ 주택가 주차문제 해소 및 주거환경 개선을 위해 추진한 “그린파킹” 사업 및 “주택가 공동주차장 확보 사업”도 목표 대비 상향 달성 <ul style="list-style-type: none"> · 저상버스 도입대수 : 261대 도입(목표 210대) · 그린파킹 및 주택가 공동주차장 확보 건수 : 총 4,810면 (목표 4,740면)
		개선 과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 버스이용자 편의 증진 및 보행자 안전 강화를 위한 “가로변 정류개선” 사업(민자유치사업)은 실시설계 지연 등으로 당초 목표를 달성하지 못하고 목표 및 일정 변경 ○ 도로소통 향상을 위해 IT 기술을 활용한 “무인단속시스템 구축·운영 사업 지연으로 목표달성 미흡 <ul style="list-style-type: none"> · 가로변 정류소 개선건수 : 없음 ('12.10.31 실시계획 승인) · 무인 단속시스템 구축·운영 : 없음 (일정변경)

10	도시기반시설본부	우수 성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시민이 만족하며 생활할 수 있고 맑고 매력있는 세계도시 건설을 위한 “안전하고 쾌적한 공사장관리” 사업은 ‘11년 90%에서 ‘12년 99.7% 상승하였으며, 우면산 산사태 복구공사를 적기에 준공하여 완벽한 수방태세 확립 등 우수 · 안전하고 쾌적한 공사장 관리 : 99.7% (목표 92%) · 우면산 산사태 복구공사 : 100% (목표 100%)
		개선 과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시민들에게 인간 중심적이며 환경 친화적인 공공건축물을 건립하여 경쟁력 있는 서울건설을 위한 “첨단IT 및 교육시설 건립”지표는 목표 미달 · 첨단 IT 및 교육시설 건립 : 73% (목표 77%)
11	도시안전실	우수 성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재난취약가구 안전점검 및 정비활동을 통해 시민의 생명과 재산에 대한 예방적 보호를 강화하였으며, · 재난취약가구 안전서비스 지원 가구수 : 18,843가구 (목표 17,000가구) ○ 침수취약가구에 대한 수시 안전점검 및 소규모 침수방지시설 설치 등 현장중심의 수해 안전대책추진을 통해 풍수해 피해 최소화 · 민간 수방능력 향상 개소수 : 13,106가구 (목표 8,624가구) · 주택침수 가구수 : 736가구 (목표 14,804가구 이하)
		개선 과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 선사로~고덕지구 도로 추가확장 구간에 대한 보상절차 진행중으로 ‘12년 예산(36,265백만원) 중 보상비등(20,050백만원) 명시이월에 따라 병목·정체구간 해소 및 교차로 구조개선 공정률 실적 미흡 · 병목정체구간 해소 및 교차로 구조개선 공정률 : 33.4% (목표 41.7%)
12	마곡사업 추진단	우수 성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 마곡 도시개발사업의 전체적인 토지이용계획 보완, 발전방향 마련을 위해 18차례에 걸쳐 전반적인 사업계획 조정·검토 논의하여 「마곡지구 개발계획 및 실시설계 변경(안)」 인가 및 도시개발법에 따라 고시(‘12.10.11) 하고 용도지정 확정 ○ 용지매각 시기 등은 토지이용 및 산업마케팅 실행전략 자문회의 등을 5차례 진행하여 합리적인 계획(안)을 마련 중으로 정상 추진되고 있음 · 마곡지구 조성 추진율 : 60% (목표 60%) · 마곡산업단지 토지공급율 : 18.3% (목표 15%)
		개선 과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 목표 미달성 사항 없음

13	문화관광 디자인본부	우수 성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 우리동네 북카페 및 동네예술창작공간 조성 등 마을문화공간 조성 사업을 당초목표 대비 초과 달성 · 동네예술창작소 조성·운영 : 23개소 (목표 17개소) · 우리동네북카페 조성 : 30개소 (목표 11개소)
		개선 과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 패션업체 국내외 수주사업은 홍보 부족으로 인한 참가업체 모집 저조, 패션페어 기간 단축 등으로 인하여 목표 달성 미흡 ○ 서울형 전략관광상품 관광객은 전통문화 관광 상품 53천여명, 도보 관광 상품 8만여명 유치로 목표달성 미흡 · 패션업체 국내외 수주액 : 3,375백만원 (목표 8,600백만원) · 서울형 전략관광상품 관광객 유치실적 : 134천명 (목표 192천명)

14	복지건강실	우수 성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시중에 유통되는 농·수·축산물 등의 수거검사 확대를 통해 부적합 식품 유통을 차단하여 식품의 안전성을 확보하고, ○ 중증장애인 활동지원을 통한 자립생활 지원과 사회참여기회 확대, 필수예방접종 무료화로 예방접종률을 향상시켜 감염병 예방에 기여하는 등 목표를 초과달성 · 농·수·축산물 안전성 검사 및 시민 다소비식품 수거검사 건수 : 34,098건 (목표 27,000건) · 중증장애인 활동지원 인원수 : 130,688명 (목표 109,000명) · 국가필수예방접종률 : 96.4% (목표 90%)
		개선 과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 비수급 빈곤층 지원은 복지기준과 연계하여 확대예정이었으나 대상자 선정 등 사전절차 미비로 '13.하반기로 연기되어 지원실적 부진 ○ 기초생활보장수급자 발굴은 행복e음을 통한 소득·재산의 철저한 조사로 신규 수급자수가 감소추세, 부적격자 조치율도 전년대비 상승 (11.8%→12.5%)하여 상대적으로 낮게 나타남 ○ 자활공동체 확충의 경우 '12년 신규창업은 계획(10개소)대로 추진 하였으나, 지속적인 경기침체로 폐업이 발생(10개소)하여 전년도 수준에 머무는 등 목표에 다소 미달됨 · 비수급 빈곤층 지원인원수 : 5,891명 (목표 14,300명) · 기초생활보장수급자 신규 발굴률 : 9.62% (목표 12.0%) · 자활공동체 확충 개소수 : 180개소 (목표 190개소)

15	비상기획관	우수 성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재난 위기대응능력 향상을 위해 생활민방위 교육운영 활성화, 시민 생활 민방위 교육확대 등 시민안전에 대한 예방의식 향상 ○ 충무계획 관련부서별 자체 보완 실시와 중앙부처 개선건의를 위한 워크숍 실시, 문제점별 관련부처 발표 및 유관기관 토의 실시 등 서울시 전부서, 자치구 등 개선사항 및 사후조치 계획 적극 개선 · 시민생활 민방위 교육실적 : 16,006건 (목표 15,500건) · 위기상황 대비 실전적 을지연습 평가결과 문제점 개선 반영율 : 84.4% (목표 83%)
		개선 과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보다 창의적이고 도전적인 지표발굴 필요

16	상수도 사업본부	우수 성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수도물 시민평가단을 2,074명 3개운영단으로 구성·운영하여 다양한 시민욕구를 아리수 주요시책에 반영하고, 아리수의 새로운 이미지 창출과 음용률 향상에 기여한 성과가 우수함. · 수도물 시민평가단 운영 추진율 100% (목표 100%) ○ 서비스현장에서 시민 평가를 실시하고 이를 분석, 시책에 반영하여 고장이 잦은 대형 급수설비에 고품질계량기를 설치 시행 등으로 행정서비스 시민만족도 조사에서 우수한 성과를 거둠 · 행정서비스 시민만족도 조사 91.4% (목표 91%) ○ 수도꼭지의 잔류염소 적정수준 유지를 위해 정수장에서만 염소를 주입하던 것을 배수지에서도 분산 주입하는 시스템 구축 목표 완료 · 재염소 분산주입시스템 설치 개소수 6개소 (목표 6개소) ○ 법적으로 규제되는 수질 오염물질 이외에 유해하거나 수도물의 품질에 영향을 끼칠 수 있는 신종 미량 유해물질인 항생제 등 잔류의약품, 농약 등 118개 항목을 추가로 검사하여 아리수의 안전성 확인 강화 · 신종 미량 유해물질 실태조사 항목수 118개 (목표 118개)
		개선 과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 단독주택 및 상가건물이 밀집되어 있는 중부수도사업소 지역특성상 노후 옥내배관공사 지원 추진이 어렵게 이루어졌으나, 공사준공에 필요한 서류제출 지연(723세대)으로 목표치 미달성 · 급수관 개량비 지원가구수 1,296가구 (목표 1,752가구)

17	서울혁신 기획관	우수 성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 마을공동체 위원회 운영, 다문화마을공동체 협의회 등 각종 협의체 운영으로 다양한 목소리를 마을공동체 사업에 적극 반영하고자 노력 ○ 인권정책의 기본이 될 인권조례를 제정(9.28)하였으며, 인권정책의 심의·자문을 위한 인권위원회를 구성(11.22)하는 등 인권도시 서울 조성 기반을 마련하였음 · 마을공동체 관련 협의체 구성 건수 : 13회 (목표 3회) · 인권조례 제정 및 위원회 구성, 운영 : 3건 (목표 3건)
		개선 과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 실질적인 out-come을 측정할 수 있는 지표 개발 필요
18	소방재난본부	우수 성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시민의 생명에 직접적 영향을 미치는 119구급대 5분내 현장도착률이 '11년 72.5%에서 83.99%로 대폭 상승하였으며, 소방공무원 안전관리 강화 추진 성과 우수함 · 119구급대 5분내 현장도착률 : 83.99% (목표 74%) · 소방공무원 공상자 비율 : 0.69% (목표 0.82%)
		개선 과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국민권익위원회에서 실시한 청렴도 조사결과, 목표대비 달성 미흡 · 공무원 청렴도 : 9.7 (목표 9.73)
19	시민소통 기획관	우수 성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정책방향 및 현안 쟁점사항에 대한 주기적인 시민과의 현장대화 (청책워크숍) 실시로 정책 참여기회 확대 및 만족도 향상 · 청책워크숍 개최회수 : 31회 (목표 24회) · 청책워크숍 만족도 : 83점 (목표 75점)
		개선 과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 120다산콜센터 운영 시민만족도는 작년 대비 상승하였으나, 민원 직접해결 비율은 금년 목표에 다소 미달됨 · 120 다산콜센터 민원 직접해결 비율 : 87.4점 (목표 88.3점)
20	여성가족정책실	우수 성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 질 좋은 사회서비스 여성 일자리를 적극 발굴하여, 당초 목표의 118%에 달하는 일자리 창출 ○ 민관연대방식 도입으로 적은 비용으로 당초 목표보다 28개소 많은 국공립어린이집을 추가 확충하는 등 성과 우수 · 사회서비스 여성일자리 지원 수 : 13,226개 (목표 11,234개) · 국공립어린이집 확충 수 : 108개소 (목표 80개소)
		개선 과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국민권익위원회에서 실시한 청렴도 조사결과, 목표대비 달성 미흡 · 공무원 청렴도 : 8.65점 (목표 9.07점)

21	인재개발원	우수 성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자매우호도시 시정연수와 메트로폴리스 회원도시 시정연구 등 총 10개 프로그램을 통해 우수 시정 사례를 연수 실시 ○ 역량모델에 기반한 교육훈련과정 신설 등 25개 교육과정을 개편하는 등 사업목표 달성함 <ul style="list-style-type: none"> · 수준 높은 글로벌 교육훈련 연수프로그램 개발 : 10회 (목표 10건) · 5급 승진역량평가 및 승진자 과정 설계 운영 만족도 : 4.07점 (목표 3.89점) · 역량모델에 기반한 교육훈련과정 조정률 : 24% (목표 26.6%) · 6급 핵심리더과정 운영 만족도 : 4.67점 (목표 4.0점)
		개선 과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지표의 목표를 보다 보다 도전적으로 설정할 필요 있음

22	재무국	우수 성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사회적약자기업 제품구매 확대를 위해 중점관리기업(중증장애인 등)에 대한 수의계약을 독려하고, 시 BSC 및 자치구 인센티브사업에 반영하는 등 공동구매 통합관리시스템에 의한 실적관리로 높은 구매 성과 달성 <ul style="list-style-type: none"> · 사회적 약자 기업제품 구매액 1,090억원 (목표 1,403억원) ○ 시 주요재산에 대한 효율적 관리를 위해 시유재산 활용도를 조사하고 활용실태 분석 등 장래 재산관리 효용성 제시로 목표치를 달성 <ul style="list-style-type: none"> · 주요자산 발굴 및 전략적 의사결정 수립건수 7건 (목표 7건) ○ 자치구와 공동으로 체납자의 재산 유무 자료확보 및 체납처분 확대, 각종 인허가 제한, 출국금지 및 형사 고발 등 직·간접 행정제재 강화 및 체납관리로 체납시세 징수 목표 초과 달성 <ul style="list-style-type: none"> · 체납시세 징수액 877억원 (목표 852억원)
		개선 과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시민중심의 납세서비스 시행을 위해 세재개편 및 기타 불합리한 법령 개선 등으로 상반기에는 목표(22건)를 초과 달성하였으나 하반기 실적은 없음 <ul style="list-style-type: none"> · 세재개선 발굴·건의 채택건수 0건 (목표 4건)

23	정보화기획단	우수 성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 무료로 시민이 자유롭게 인터넷 사용이 가능하도록 이동통신사와 관련부서 업무협의를 등으로 공공무선인터넷(WiFi) 설치개소를 확대하는 등 사업성과 우수 ○ 장애인, 고령층 등 정보소외계층의 스마트기기에 대한 소외감 해소 및 정보격차 해소를 위한 교육 실시 인원이 목표대비 초과달성 <ul style="list-style-type: none"> · 공공무선인터넷(WiFi)인프라 확충개소 : 496개 (목표 426개) · 취약계층 스마트기술 활용교육 인원 : 18,704명 (목표 13,000명)
		개선 과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역사회의 문제점을 지도기반에 표현하고 민관이 소통하여 문제를 해결하기 위한 커뮤니티 맵핑 시스템 구축사업에 여성 일자리 지도 추가 구축 등으로 사업 준공 지연('13.2월말 완료) <ul style="list-style-type: none"> · 커뮤니티 맵핑 시스템 구축 공정율 : 80% (목표 100%)

24	주택정책실	우수 성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서민주거 안정을 위한 다양한 유형의 공공임대 추가 2만호 공급은 사유지 전수조사 및 제도개선, SH공사 및 LH와 긴밀한 협조와 신속한 절차이행으로 조기에 공급하여 목표를 초과달성 ○ 서민 주거안정은 물론 중산층까지의 주거안정을 목표로 하는 내집 같은 장기전세주택 공급은 경기불황에도 불구하고 평형분할 등을 통해 목표 초과 달성 <ul style="list-style-type: none"> · 다양한 공공임대 추가2만호 공급호수 : 13,036호 (목표 3,068호) · 내 집 같은 장기전세주택 공급호수 : 1,457가구 (목표 1,444가구)
		개선 과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공동주택 전문가 자문횟수는 공동주택 커뮤니티 지원등에 전문가의 자문을 받아 추진하는 사업으로 공동주택단지의 참여부족으로 목표대비 실적 미흡 <ul style="list-style-type: none"> · 공동주택 전문가 자문 횟수 : 195회 (목표 300회)

25	푸른도시국	우수 성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 동네 자투리땅을 활용, 주민과 함께 조성한 동네숲 가꾸기 사업은 24개소 부지에 20개 단체가 참여하였으며, 당초 조성목표를 초과 달성하는 등 사업성과가 우수함 · 동네숲 가꾸기 조성면적 : 11,607㎡ (목표 10,000㎡) ○ 서울둘레길 조성을 위해 안양천 등 3개 구간의 산책로를 정비하고, 매봉산 등 3개소의 근교산 자락길 조성사업을 목표대로 추진하여 시민 여가생활의 기반조성에 이바지 함 · 서울둘레길 조성 : 40km, 근교산 자락길 조성 : 6.5km ○ 청소년, 가족 등을 대상으로 한 다양한 공원이용 프로그램의 운영으로 공원 프로그램 이용객 목표치를 성공적으로 달성함 · 3개 공원녹지사업소 공원프로그램 이용객 : 1,861천명 (목표 1,564천명)
		개선 과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 한뼘 동네공원 조성사업은 주민참여형으로 변경하여 연내 준공예정 이었던 2개소 시범대상지의 공사일정 지연 ○ 동네뒷산 커뮤니티 가든 조성사업은 당초 배봉산 근린공원 등 10개소 조성예정이었으나, 보상 및 공정지연으로 6개소를 완료하여 사업성과 미흡 · 동네뒷산 커뮤니티 가든 조성 : 6개소 (목표 10개소) ○ 210개소 대상 산사태 예방사방사업은 199개소를 준공하였으나, 나머지 11개소는 공정지연 또는 사업연기 · 산사태 예방 사방사업 : 199개소 (목표 210개소)
26	한 강 사업본부	우수 성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 한강공원의 각종 이용시설물, 행사, 자연성 회복 등 한강공원 전반에 관련된 다양한 정보를 시민들에게 널리 알려 “시민중심 한강문화 조성” 사업성과를 가시화함 · 한강 공동체사업 추진건수 : 5건 (목표 5건) ○ 사용수익허가 한강수상훈련장 4개소(이촌2, 양화, 망원)와 운영협약을 통해 소외계층(기초생활수급자, 시설아동, 장애우, 다문화가정)자녀에게 무료 수상레포츠체험 프로그램을 제공하였음 · 소외계층 수상체험 프로그램 참가자수 : 4,600명 (목표 2,150명) ○ 한강자연성 회복과 이용을 적절히 조화하여 관리하기 위해 생태교육장의 기능과 다양한 생물종을 접할 수 있는 생태공원을 망원과 강서지구에 조성·확충하였음 · 생태공원조성 사업 면적 : 1,342㎡ (목표 1,342㎡)
		개선 과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 한강공원 접근성 개선을 위한 망원초록길 조성사업은 예산부족 (28억원)으로 하반기 사업 목표달성 부진 · 망원초록길 조성 공정률 62% (목표 68%)

27	행정국	우수 성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 차원의 합리적인 조정교부금 제도개선을 완료하여 자치구간 균형발전에 기여 ○ 행정정보 공개비율을 97.45% 달성하여 시민의 알권리 보장 확대 · 재정 취약구와 재정 양호구간 조정교부금 배분비율 차이 : 3.45%(목표 3.45%) · 정보공개 비율 : 97.45% (목표 95%)
		개선 과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청사이전 및 재배치는 완료하였으나 ‘공간의 합리적 배정’ 등이 다소 미진하여 직원만족도는 다소 미흡 ○ 직원 건강관리프로그램 참여자수의 경우 정밀건강검진 미실시, 찾아가는 건강서비스 하반기 폐지 등으로 당초 목표 대비 미달 · 청사이전 및 재배치 직원 만족도 : 65.1% (목표 69%) · 직원 건강관리프로그램 참여자수 : 4,864명 (목표 7,700명)
28	보건환경 연구원	우수 성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 식·의약품, 농·수·축산물, 감염병 등 각종 검사업무를 정상적으로 추진하였으며, 활발한 연구활동으로 SCI급 게재 논문 초과 달성 등 사업성과가 우수함 · 식의약품 및 한약재 안전성 검사 건수 : 32,990건 (목표 31,350건) · 농·수·축산물 안전성 검사 건수 : 41,446건 (목표 39,000건) · 식중독 및 감염병 예방검사, 도시방역 건수 : 62,649건 (목표 53,700건) · SCI급 논문게재 건수 : 19건 (목표 8건)
		개선 과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보다 도전적인 목표설정과, 신규 목표 적극발굴 반영 필요
29	서울대공원	우수 성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 아시아 코끼리, 반달가슴곰의 번식생리연구 등 멸종위기 동물의 종보전을 위한 연구성과를 국내외 야생동물 관련기관에 홍보하고 교육자료로 적극 활용 · 야생동물 종보전 연구사업 : 25종 (목표 24종)
		개선 과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 동물원 계절축제 등 시민참여 프로그램을 목표치 이상으로 운영하였으나, 돌고래 쇼의 운영중단으로 인한 이용객 감소로 입장객 목표치 미달성 · 전시·축제 프로그램 운영횟수 : 24회 (목표 21회) · 공원이용 입장객수 : 353만명 (목표 415만명)

30	서북병원	우수 성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 노인성 질환 및 치매 전문 병원으로, 환자 특성에 따른 맞춤형 치료 프로그램을 제공하여 목표대비 높은 진료 실적을 기록함. ○ 장기입원생활로 지쳐 있는 암환자, 만성질환자들에게 특화된 간호 프로그램을 제공하여 치료 효율성 및 재활의지 제고한 성과 우수 · 노인성 질환 재활 및 치매 진료 실적 : 38,058건 (목표 31,750건) · 환자별 맞춤형 프로그램 운영실적 : 9,802명 (목표 3,872명)
		개선 과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상반기 대비 입원환자, 외래환자, 건강 검진자 수가 전반적으로 감소하여, 하반기 목표 달성 미흡 · 병원이용 고객 수 : 114,160명 (목표 124,000명)
31	어린이병원	우수 성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장애정도에 따른 맞춤형 치료프로그램(물리·작업·언어·음악치료 등) 운영으로 당초 목표보다 많은 시민에게 전문 의료서비스를 제공함 ○ 배변기능이 떨어지는 장기입원환자를 대상으로 복부마사지 실시 등 적극적 간호활동을 펼쳐 자가 배변율을 향상시킨 성과가 우수함 · 전문 치료 프로그램 운영 실적 : 78,120명 (목표 69,000명) · 복합중증 장애환아 자가 배변율 향상 : 46.2% (목표 39.5%)
		개선 과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사회취약계층 아동을 위해 무료진료, 진료비 지원 및 감면 등의 서비스를 제공하고 있으나, 하반기 목표에 다소 미달함 · 취약계층 아동진료 인원 수 : 3,917명 (목표 4,000명)
32	은평병원	우수 성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대시민 홍보활동 및 전문진료 강화를 통해 진료환자 수가 대폭 증가하였으며 ○ 사례관리, 정신사회재활사업, 자조모임 지원 등 공공보건의료사업 추진성과가 우수함. · 정신건강증진을 위한 공공진료 이용 시민 수 : 84,490명 (목표 78,776명) · 공공보건의료사업 참여 인원 수 : 9,676명 (목표 6,600명)
		개선 과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 병원 이용고객 대상 하반기 만족도 조사 결과, 상반기 대비 0.1% 만족도는 상승하였으나, 당초 목표에는 미달 · 의료서비스 만족도 : 94.9% (목표 95.2%)