

문서번호	인재양성과-229
결재일자	2013.1.11.
공개여부	대시민공개
방침번호	

시 민		
주무관	교무팀장	인재양성과장
박선진	김형기	01/11 조원준

함께 만드는 서울, 함께 누리는 서울

2012년 제2기

## 6급 핵심인재양성과정 액션러닝 운영계획

2013. 1.

서울특별시 **인재** 개발원  
(인재양성과)

2012년 제2기

## **6급 핵심인재양성과정 액션러닝 운영계획**

천만상상 오아시스를 통하여 제안된 시민 아이디어를 대상으로 액션러닝 교육기법을 활용하여 실행방안 도출과 참여·토론식 교육 운영으로 교육 효과를 제고하고자 함

### **I 프로그램 개요**

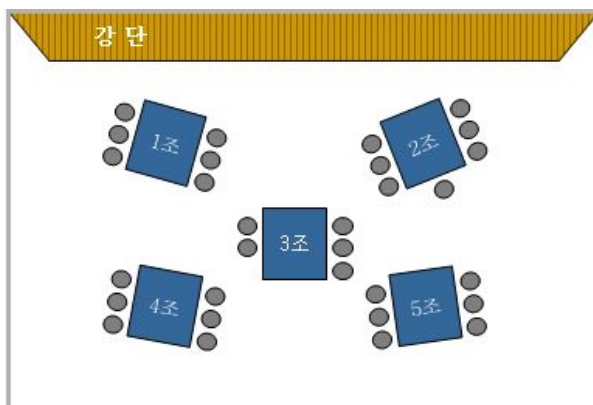
- 기 간 : 2013. 1. 16(수) ~ 1. 18(금), 2박3일
- 장 소 : 서천 연수원
- 대 상 : 국내반 59명
- 진행순서
  - 팀별 과제선정 → 과제분석 → 혁신적 대안 창출 → 실행계획 수립→ 발표 및 토론 → 강평 → 시상
- 내 용 : 시민제안 의견을 토대로 한 액션러닝 실시로 정책대안 수립
  - 1일차(7h) : 아이스브레이킹, 과제 원인분석 및 문제점 도출
  - 2일차(8h) : 해결안 도출, 실행계획 수립 및 사후관리 체계 구축
  - 3일차(3h) : 팀별 과제 발표 및 피드백

※ 팀별 액션러닝 보고서 결과는 추후 주관부서에 통보할 예정임
- 소요예산 : 17,731천원

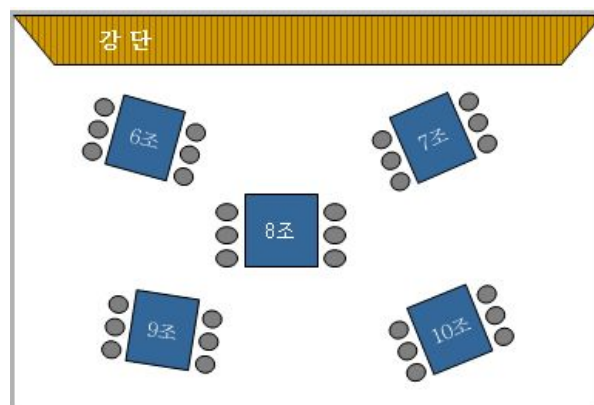
## II 세부 운영계획

### □ 운영방법 : 총 10개 학습팀으로 구성하여 2개반 운영

- 학습팀 구성 : 10개팀(팀별 각 6명)
  - 학습자들간의 토론과 비판 등이 자유롭게 진행될 수 있도록 학습자간 능력 수준이 유사하도록 구성
  - 성별, 연령, 학습스타일 등 다양한 학습자들로 팀을 구성하여 다양한 시각에서 창의적 과제해결을 할 수 있도록 구성
- 팀별 운영형태 : 총 2개반 편성
  - 액션러닝 분야 전문업체로부터 강사출강으로 진행
  - 총10개팀을 5개팀으로 나눈 후, 각 팀별로 팀장 1명, 서기 1명씩 선발
    - ※ 팀장은 회의운영 및 팀원 참여격려 등 팀활동 촉진자 역할 수행



1반(1팀~5팀) - 총29명



2반(6팀~10팀) - 총30명

### □ 진행강사 : 4명

- 운영업체 : GWP코리아 소속 액션러닝 전문강사

## □ 팀별 과제선택

- 시민제안 아이디어(천만상상 오아시스)중 TOP20제안을 대상으로 팀별 선호하는 과제를 우선 선택하도록 하되 같은 주제에 2개팀 이상 집중될 경우 제비뽑기로 선정
  - ※ 기획조정실 시민제안시스템(천만상상 오아시스)과 연계 운영함으로써 시민 아이디어를 액션러닝 연구과제로 편성·운영
- 과제에 대한 면밀한 자료 수집 및 분석을 통해 실행 타당성 및 추진전략들을 만들어나가도록 하여 문제해결 능력을 높임

## 액션러닝 팀별 연구과제

연번	팀 명	과 제 명	팀 장
1	삼대삼	전 월세 주거 대책 개선 방안	곽순길
2	막강2조	싱글맘 육아정책 개선 방안	서상길
3	여민락	대중교통 시스템 개선 방안 - 대중교통 활성화 방안	이기택
4	런닝맨	서울시 관광산업 활성화 방안	남성준
5	오륙도	싱글맘 육아정책 개선 방안	김명기
6	육 갑	시민 봉사 참여 확대 방안	김병찬
7	행 운	한강공원 이용 활성화 방안	김태형
8	사랑해	대중교통 시스템 개선 방안 - 대중교통 활성화 방안	이재원
9	사군자	서울시 관광산업 활성화 방안	박해진
10	한사모	한강공원 이용 활성화 방안	장국희

## □ 일정별 시간계획표

구 분	1일차(7h)	2일차(8h)	3일차(3h)
09:00~10:00	이 동 (인재개발원 → 서천연수원)	해결안 도출(3h)	액션러닝 실행안 최종점검(1h)
10:00~11:00			발표 및 피드백(2h)
11:00~12:00			
12:00~13:00	점 심 식 사		
13:00~14:00	액션러닝 실행의 기본(1h)	실행안 완성 및 피드백(5h)	이 동 (서천연수원 → 인재개발원)
14:00~15:00	액션러닝 기법을 이용한 과제 명료화(2h)		
15:00~16:00			
16:00~17:00	과제분석(2h)		귀가 및 휴식
17:00~18:00			
18:00~19:00	저 녁 식 사		
19:00~20:00	과제분석(2h)	휴식	
20:00~21:00			

## □ 교육 흐름

순서	액션러닝 절차	소요시간
1	과제 선정 및 명료화 · 연구과제 수정, 보완, 구체화	180'
2	과제 분석 · 근본적 문제원인 분석 · 문제원인에 대한 자료 수집, 분석 · 다양한 문제점 도출	240'
3	해결안 도출 · 도출된 해결안 별 실행가능성 분석 · 기대효과, 파급효과 분석 · 예상 장애요인 및 극복방안 검토	180'
4	실행계획 수립 · 해결안 실행계획서 작성 · 발표 및 피드백	480'

### Ⅲ 심사 및 시상

#### 발표 및 심사

- 발표 및 토론 : 러닝코치 진행에 따라 각팀 대표 발표  
- 1인당 25분 발표, 10분 질의응답
- 심사위원 : 24명  
- 외부전문가 4명, 과제별 교육생 평가위원 20명
- 심사방법 : 심사위원의 상호 평가(최고, 최저배점 배제)
- 심사배점 : 100점

방향성 (과제=내용)	독창성 (아이디어)	실용성 (효과성)	참여도 (팀워크)	발표력 (표현력)
20점	20점	20점	20점	20점

#### 우수팀 시상 : 900천원

- 최우수팀(1) : 200천원
- 우수팀 (2) : 300천원(150천원×2팀)
- 장려팀(3) : 300천원(100천원×3팀)

### Ⅳ 소요예산

#### 총 소요예산 : 17,731천원

- 시상금 : 900천원  
- 최우수 1팀 200, 우수 2팀 각 150, 장려 3팀 각 100
- 강사료 : 7,320천원  
- 러닝코치(2명, 일반1) :  $\{(200\text{천원} \times 3\text{h}) + (100\text{천원} \times 15\text{h})\} \times 2\text{명} = 4,200\text{천원}$   
- 보조강사(2명, 일반2) :  $\{(120\text{천원} \times 3\text{h}) + (80\text{천원} \times 15\text{h})\} \times 2\text{명} = 3,120\text{천원}$

○ 식 대 : 6,448천원(총 7식 : 연수원식 6식, 현지식 1식)

(단위:천원)

구 분	계	1 일 차	2 일 차	3 일 차
계	6,448	1,518	3,603	1,327
조 식	1,051		- 연수원식(울갱이해장국) - 7천원×69명=483천원	- 연수원식(우거지해장국) - 8천원×71명=568천원
중 식	2,139	- 연수원식(삼겹살김치전골) - 10천원×69명=690천원	- 연수원식(쭈, 낙 불고기) - 10천원×69명=690천원	- 연수원식(해물전골) - 11천원×69명=759천원
석 식	3,258	- 연수원식(불고기버섯전골) - 12천원×69명=828천원	- 현지식(회정식) - 30천원×71명=2,130천원 - 음료 등 300천원	

※ 식수인원 : 71명(교육생 59명, 강사 4명, 인솔자 6명, 차량기사 2명)

○ 차량임차비 : 2,090천원(348천원×3일×2대)

○ 기타비용 : 973천원

- 다과비용: 639천원(3천원×71명×3일)
- 여행자보험: 284천원(4천원×71명)
- 현수막(1): 50천원

○ 예산과목 : 인재개발원 인재기획과, 인재양성및시험관리, 교육과정운영, 재직자교육과정운영, 일반운영비, 사무관리비

## VI 행정사항

- 서천연수원 시설사용 협조 요청
- 행사장 좌석 재배치 및 음향시설 점검
- 행사당일 노트북10대, 다과준비 등

- 붙임 1. 액션러닝 평가표 1부  
 2. 차량별 탑승자 명단 1부  
 3. 숙소 배정표 1부. 끝.

## 붙임 1. 액션러닝 평가표

구 분	방향성 (과제=내용)	독창성 (아이디어)	실용성 (효과성)	참여도 (팀웍)	발표력 (표현력)	팀 총점
	20	20	20	20	20	100
1 팀 (삼대삼)						
2 팀 (막강2조)						
3 팀 (여민락)						
4 팀 (런닝맨)						
5 팀 (오륙도)						
6 팀 (육 갑)						
7 팀 (행 운)						
8 팀 (사랑해)						
9 팀 (사군자)						
10 팀 (한사모)						

심사위원 :

(서명)



## 붙임 2. 차량별 탑승자 명단

1호 차량 : 29명(학번 1~30번)

학번	직 급	성 명	성별	연령	핸 드 폰	비 고
1	간호6급	강미나	여	49	010-5373-9287	
3	행정6급	강윤희	여	35	010-2731-7875	
4	행정6급	곽금영	여	40	010-9762-6693	
5	건축6급	곽순길	남	48	011-315-9445	
6	행정6급	권영선	남	49	010-5616-5155	
7	기계6급	김광찬	남	48	016-9339-3849	
8	화공6급	김명기	남	47	010-7578-9136	
9	화공6급	김병찬	남	44	010-7390-5813	
10	기능6급	김윤모	남	53	010-5383-7323	
11	행정6급	김재경	남	47	010-5574-4426	
12	행정6급	김재현	남	48	010-8830-7860	
13	토목6급	김정수	남	56	010-2731-7782	
14	통신6급	김주겸	남	50	017-753-9905	
15	행정6급	김주인	남	52	018-207-6985	
16	토목6급	김태형	남	52	010-7210-7480	
17	간호6급	김현미	여	53	010-9797-1663	
18	행정6급	김희경	여	46	010-3434-8533	
19	행정6급	남규하	남	35	010-9171-3150	
20	건축6급	남성준	남	46	010-6734-8191	
21	간호6급	문숙명	여	49	010-6295-9576	
22	전산6급	박양규	남	48	010-9210-7170	
23	간호6급	박연수	여	49	010-2627-6448	
24	전기6급	박전호	남	56	011-479-0763	
25	행정6급	박정옥	여	44	010-9381-8912	
26	행정6급	박해진	남	43	010-9460-7623	
27	행정6급	백일선	여	44	010-9923-4721	
28	녹지6급	서상길	남	55	011-315-4907	
29	전산6급	서혜연	여	46	011-9770-7679	학생 부대표
30	행정6급	성옥현	여	46	010-8956-1016	

□ 2호 차량 : 30명(학번 31~60번)

학번	직 급	성 명	성별	연령	핸 드 폰	비 고
31	건축6급	송정미	여	44	010-4198-4008	
32	행정6급	신민철	남	47	010-9254-5187	
33	행정6급	신보희	여	55	010-8397-4877	
34	간호6급	신희숙	여	52	010-6312-8051	
35	행정6급	양형근	남	53	010-3916-6165	
36	행정6급	엄재용	남	52	011-9948-5501	
37	행정6급	오진용	남	57	010-9769-1230	
38	행정6급	우명섭	남	41	010-4731-4374	학생 대표
39	행정6급	유영근	남	52	016-432-1961	
40	행정6급	윤석현	남	52	010-9722-1618	
41	환경6급	이경옥	여	43	010-7446-8290	
42	행정6급	이경진	남	52	010-9981-6598	
43	건축6급	이기택	남	49	011-349-5885	
44	세무6급	이동판	남	47	010-5363-9352	
45	건축6급	이명호	남	52	010-3270-3380	
46	행정6급	이재원	남	50	010-4264-0079	
47	토목6급	이재호	남	51	010-5304-9740	
48	전산6급	임유경	여	44	010-5048-8052	
49	약무6급	장경하	여	44	010-6285-5485	
50	간호6급	장국희	여	58	010-3268-9892	
51	화공6급	장인환	남	51	010-3899-3648	
52	행정6급	정승준	남	53	010-2759-5978	
53	행정6급	주재영	남	39	010-7733-2088	
54	건축6급	차무홍	남	49	011-744-8401	
55	건축6급	최병욱	남	51	011-9864-1189	
56	건축6급	최장길	남	48	010-8208-4736	
57	화공6급	최재철	남	46	010-5758-4509	
58	기계6급	하상윤	남	58	016-483-2649	
59	행정6급	허진	남	51	010-4780-5975	
60	행정6급	황향선	남	49	011-9788-1978	

**붙임 3. 숙소 배정표(3인 1실)**

객실 배정표				
1 호	2 호	3 호	4 호	5호
5 <b>곽순길</b> 7 김광찬 8 김명기	9 <b>김병찬</b> 10 김윤모 11 김재경	12 <b>김재현</b> 13 김정수 14 김주겸	15 <b>김주인</b> 16 김태형 19 남규하	20 <b>남성준</b> 22 박양규 24 박전호
6 호	7 호	8 호	9 호	10호
26 <b>박해진</b> 28 서상길 32 신민철	35 <b>양형근</b> 36 엄재용 37 오진용	38 <b>우명섭</b> 39 유영근 40 윤석현	42 <b>이경진</b> 43 이기택 44 이동판	45 <b>이명호</b> 46 이재원 47 이재호
11 호	12 호	13 호	14 호	15 호
51 <b>장인환</b> 52 정승준	53 <b>주재영</b> 54 차무흥	55 <b>최병욱</b> 56 최장길	57 <b>최재철</b> 58 하상윤	59 <b>허 진</b> 60 황향선
16 호	17 호	18 호	19 호	20 호
1 <b>강미나</b> 2 강소열 4 <b>곽금영</b>	17 <b>김현미</b> 18 김희경 21 문숙명	23 <b>박연수</b> 25 박정옥 27 백일선	29 <b>서혜연</b> 30 성옥현 31 송정미	33 <b>신보희</b> 34 신희숙
21 호	22 호			
41 <b>이경옥</b> 48 임유경	49 <b>장경하</b> 50 장국희			