

| | | | | | |
|------|--------------|-----|--------|------|--------------|
| 문서번호 | 공원기획과-888 | 시 민 | | | |
| 결재일자 | 2012. 12. 7. | 주무관 | 공원기획과장 | 공원부장 | 한강사업본부장 |
| 공개여부 | 대시민공개 | 김동현 | 박근대 | 최현실 | 12/07 최임광 |
| 방침번호 | | | | | |

2012년 수영장 및 물놀이장 운영 결과보고

2012. 12.



한강사업본부
(공원기획과)

사건 검토항목

∴ 해당사항이 없을 경우 '무 ■' 표시하시기 바랍니다.

| 검토항목 | 검 토 여 부 (■ 표시) |
|----------------------|--|
| 시 민 참 여 고 려 사 항 | <ul style="list-style-type: none"> ● 시 민 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■ ● 이 해 당 사 자 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■ ● 전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■ ● 음 브 즈 만 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■ |
| 법 령 및 기 타 고 려 사 항 | <ul style="list-style-type: none"> ● 법 령 규 정 : 교통 <input type="checkbox"/> 환경 <input type="checkbox"/> 재해 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> () 무 ■ ● 기 타 사 항 : 고용효과 <input type="checkbox"/> 노동인지 <input type="checkbox"/> 균형인지 <input type="checkbox"/> 홍보 <input type="checkbox"/> 취약계층 <input type="checkbox"/> 성인지 <input type="checkbox"/> 장애인 <input type="checkbox"/> 디자인 <input type="checkbox"/> 갈등발생 가능성 <input type="checkbox"/> 유지관리 비용 <input type="checkbox"/> 무 ■ |
| 타 자 원 의 활 용 | <ul style="list-style-type: none"> ● 중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■ ● 민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■ ● 기 업 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■ |
| 관 계 기 관 및 단 체 협 의 | <ul style="list-style-type: none"> ● 관 계 기 관 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■ ● 민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■ ● 시 산 하 기 관 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■ |

'12년 수영장 및 물놀이장 운영결과 보고

'12년 여름철 한강공원 수영장 및 물놀이장을 운영하고 그 결과를 보고드립니다.

I 운영개요

□ 시설현황

| 구분 | 수영장 | | | | | | 강변 물놀이장 |
|-----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| | 뚝섬 | 여의도 | 광나루 | 망원 | 잠실 | 잠원 | |
| 설치시기 | '09. 7 | '09. 7 | '91. 8 | '91. 8 | '90. 8 | '89. 8 | '09.7. |
| 부지면적(m ²) | 21,000 | 20,000 | 9,630 | 22,293 | 27,945 | 23,325 | 7,040 |
| 수용인원(명) | 3,500 | 3,600 | 1,200 | 3,300 | 3,400 | 3,000 | 1,100 |
| 풀현황 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| 화장실(동) | 6 | 6 | 2 | 4 | 4 | 3 | |
| 기계실(동) | 4 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| 탈 의 실 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | |

□ 위탁내용

| 구분 | 수영장 | | | | | 물놀이장 | |
|--------------------|--------------------------|----|-------------------------|----|-------------------------|------|-------------------------|
| | 광나루 | 뚝섬 | 여의도 | 잠원 | 망원 | | 잠실 |
| 허가자 | 박00 | | 김00 | | (주)블루홀 | | 탁00 |
| 공모방법 | 일반경쟁입찰 최고가낙찰제 | | 일반경쟁입찰 최고가낙찰제 | | 일반경쟁입찰 최고가낙찰제 | | 일반경쟁입찰 최고가낙찰제 |
| 허가기간 | 4개월 ('12.6.21~9.30) | | 4개월 ('12.6.1~9.30) | | 4개월 ('12.6.1~9.30) | | 4개월 ('12.6.1~9.30) |
| 예정가격 (부가가치세제외) | 650,000천원 | | 372,268천원 | | 468,928천원 | | 24,376천원 |
| 사 용 료 (부가가치세제외) | 655,120천원 | | 431,200천원 | | 472,000천원 | | 61,500천원 |

□ 운영현황

- 운영기간 : '11.6.29(금) ~ 8.26(일)
- 운영시간 : 09:00 ~ 20:00
- 이용요금

| 구 분 | 어린이(6세~12세) | 청소년(13~18세) | 성인(19세 이상) |
|----------|-------------|-------------|------------|
| 수 영 장(원) | 2,000 | 3,000 | 4,000 |
| 물놀이장(원) | 1,000 | 2,000 | 3,000 |

○ 감면대상 및 감면율

- 장애인(1~6급) 및 장애인(1~3급)보호자, 국가유공자, 65세 이상 : 50%
- 다둥이 행복카드 소지자(카드에 등재된 가족포함) : 50%
- 주차요금 : 50%

II

운영결과

□ 이용실적

○ 총계 12년/11년 비율

| 구분 | 합계 | 수 영 장 | | | | | | | 물놀이장 |
|-------|---------|---------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | 계 | 광나루 | 뚝섬 | 여의도 | 잠원 | 망원 | 잠실 | |
| '12년 | 512,614 | 432,928 | 38,915 | 159,823 | 82,010 | 48,745 | 61,136 | 42,299 | 79,686 |
| '11년 | 427,964 | 393,585 | 22,896 | 162,391 | 83,864 | 33,090 | 50,409 | 40,935 | 34,379 |
| '11년비 | 119.8% | 110% | 169.9% | 98.4% | 97.8% | 147.3% | 121.3% | 103.3% | 231.8% |

- 금년도 이용객은 512,614명으로 전년도 이용객 427,964명 대비 20% 증가

【 지역별 】

| 계 | 광나루 | 뚝섬 | 여의도 | 잠원 | 망원 | 잠실 | 물놀이장 |
|-------------------|----------------|------------------|-----------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|
| 512,614 (100%) | 38,915 (8%) | 159,823 (31%) | 82,010 (16%) | 48,745 (9%) | 61,136 (12%) | 42,299 (8%) | 79,686 (16%) |

- 뚝섬·여의도 수영장 이용객이 전체의 47%를 차지

【 연령별 】

| 계 | 유아 (6세미만) | 어린이 (6~12세) | 청소년 (13~18세) | 성인 (19세이상) |
|-------------------|----------------|------------------|-----------------|------------------|
| 512,614 (100%) | 25,558 (5%) | 172,468 (34%) | 34,832 (7%) | 279,756 (54%) |

- 자녀 동반 등 성인 이용객이 전체의 54%를 차지

【 1일 평균이용 인원 】

| 구분 | 계 | 광나루 | 뚝섬 | 여의도 | 잠원 | 망원 | 잠실 | 물놀이장 |
|----------|---------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 총이용인원(명) | 512,614 | 38,915 | 159,823 | 82,010 | 48,745 | 61,136 | 42,299 | 79,686 |
| 개장일 | | 6.29 | 6.29 | 6.29 | 6.29 | 6.29 | 6.29 | 6.29 |
| 폐장일 | | 8.26 | 8.26 | 8.26 | 8.26 | 8.26 | 8.26 | 8.26 |
| 운영 중단일수 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3(침수) |
| 실개장일수 | | 59 | 59 | 59 | 59 | 59 | 59 | 56 |
| 1일평균이용인원 | 8,761 | 660 | 2,709 | 1,390 | 826 | 1,036 | 717 | 1,423 |

- 수영장 및 물놀이장 1일 평균이용객은 8,761명임

□ '12년 운영상 문제점 및 향후 개선계획

○ 망원 · 잠실수영장 운영자 공공요금 미납

- 수영장 운영자의 공공요금 미납 및 미납금액이 지급이행 보증금(1억원) 초과 발생으로 공공요금 처리 곤란(망원 · 잠실 수영장 공공요금 미납금액 124백만원)

○ 광나루 · 뚝섬수영장 공공요금 지급이행 보증금(현금) 납부

- 수영장 운영자의 자금 사정 곤란 등으로 운영자로부터 지급이행보증금(1억원 현금 계좌보유)으로 공공요금 납부 요청에 따라 전기 및 상하수도 공공요금 납부(75,086천원) 조치



- '13년 수영장 운영시 지급이행 보증금을 허가기간 내 총 공공요금과 시설물 수리비용을 감안 현재 2개 수영장 지급이행 보증금 1억원을 각 수영장별 공공요금을 감안 상향 조정 필요(2013년도 반영)

- 2012년 수영장 운영기간 중 주요 공공요금 현황

(단위 : 천원)

| 구분 | 광나루 | 뚝섬 | 여의도 | 잠원 | 망원 | 잠실 | 비고 |
|---------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|----|
| 계 | 20,376 | 117,094 | 59,610 | 35,365 | 71,687 | 76,205 | |
| 전기요금 | 2,808 | 39,588 | 18,635 | 11,506 | 13,005 | 12,567 | |
| 상·하수도요금 | 17,568 | 77,506 | 40,975 | 23,859 | 58,682 | 63,638 | |

○ 수영장 시설의 노후

- 광나루·망원·잠실·잠원 수영장은 조성 후 20년 경과로 시설노후
- 수조·배관 노후로 콘크리트 균열, 배관 누수 등 시설운영 애로



- 보수가 시급한 배관, 수조시설을 중심으로 보수공사를 진행
- 향후 이용객, 시설노후도, 규모 등을 고려하여 연차적으로 리모델링을 시행하되, 뚝섬·여의도 수영장 다음으로 이용객이 많은 망원수영장 우선 시행

○ 수질의 기준치 초과문제

- 정밀수질검사는 보건환경연구원에서 수영장별로 주1회(6회) 실시하고 있으나 일부 수영장에서 기준치 초과 항목이 일시적으로 나타남
- 뚝섬수영장 유아풀(과망간산칼륨 소비량 기준치 초과 2회), 광나루수영장 (대장균균 기준치 초과 1회)
 - 뚝섬수영장 수질위반에 따른 경고 1회와 위약금 100만원 부과
 - 광나루수영장 수질위반에 따른 경고 1회



- 이용객이 급증하는 7월말 ~ 8월 중순 수조 물갈이 실시
- 입장객 정원 관리로 과다한 이용객에 따른 수조 내 오염예방
- 어린이 이용객의 수조 내 방뇨, 선크림, 로션 등의 사용에 대한 사전안내와 지도 강화

2012년 간이수질검사 결과

- 검사횟수 : 총 59회(1일 1회 실시)
 - ※ 수영장 운영기간 59일 중 59일 전부 실시
- 검사항목 : ① 유리잔류염소 ② 수소이온농도(PH) ③ 탁도
- 검사결과 및 조치사항
 - ① 유리잔류염소 : 기준범위 미달 및 초과 27회
 - 미달 15회 : 유리잔류염소가 부족시 미생물에 대한 소독이 불안전할 수 있으므로 상시 유리잔류염소량을 기준범위내로 유지토록 현장조치
 - 초과 12회 : 유리잔류염소가 기준범위를 초과시 물맛에 영향을 미칠수 있으므로 상시 기준범위내로 유지토록 현장조치
 - ② 수소이온농도 : 모두 기준범위 내 유지
 - ③ 탁도 : 기준범위 초과 9회. 현장에서 여과기 가동으로 현장조치

2012년 정밀수질검사 결과

- 검사횟수 : 총 6회 (운영기간 중 매주 1회 수요일 실시)
 - ※ 7월 첫째주는 보건환경연구원과 정밀수질검사를 위한 협의부족과 채수병문제로 인해 미실시 및 8월 마지막주는 집중호우로 인해 미실시
- 검사항목 : ① 수소이온농도(PH) ② 탁도 ③ 과망간산칼륨소비량 ④ 대장균군
- 검사결과 및 조치사항
 - 1회차, 2회차, 3회차, 4회차, 6회차 : 적합
 - 5회차 (8.8)

| 구분 | 특성 | 여의도 | 광나루 | 망원 | 잠실 | 잠원 |
|------------------------------|----|-----------------|-----|----|----|----|
| 과망간산칼륨 소비량 -기준 12이하(mg/l) | 적합 | 기준 초과 (14.8) | 적합 | 적합 | 적합 | 적합 |

- ⇒ 공유재산 유상사용·수익 허가서에 따라
 - 여의도수영장 운영자에게 경고 및 위약금 100만원 부과

○ 수영장 운영 기간외 수영장 시설 활용문제

- 20년 경과 노후 시설로 수영장 운영기간(6월~9월)외 수영장 시설 활용 미흡

⇒ - 수영장 운영 기간 외 시설 활용 방안
⇒ 수영장 계절프로그램 운영은 수영장 운영기간(6월~9월) 및 보수기간(3~5월)을 감안 원가계산용역 결과에 의거 수익이 발생하는 수영장에 대해서 눈썰매장을 운영(11~3월)

○ 개장전 시설 정비 및 청소

- 개장 전에 발생된 집수정, 저류조, 비트 등의 토목시설에 쌓인 뽕의 청소 책임문제로 수탁자와 분쟁 발생

⇒ - 개장 전에 한강사업본부에서 청소 완료하여 수탁자에게 시설 인계
⇒ 개장 후에는 수탁자 책임으로 청소
(단, 침수가 심각하여 재개장이 지연 될 경우 수영장 이용고객 불편 해소 및 한강시민 이용 고객 서비스를 위해 뽕 청소 지원 가능)

○ 난지 강변물놀이장 시설물 파손 및 배수로 정비

- 보행자 데크 파손
- 옹벽부 상단 배수로 누수 발생
- 옹벽부 상단 난간 부식 및 용접부 탈락
- 물놀이장 주변 배수로 미비로 빗물 유입에 따른 수질 저하

⇒ 물놀이장 유지관리 부서(기전설비2과)에 통보 '13년 개장 전 까지 보수 완료토록 조치

○ 안전사고 발생

| 수영장 | 발생일 | 사고자 | 사고경위 | 처리결과 |
|-----|----------|--------|------------------------|---------------|
| 독 섬 | '12.7.22 | 남(27세) | 수조내 다이빙하다 머리부상 | 응급조치후 건대병원 후송 |
| | '12.7.23 | 남(15세) | 친구랑 장난치다 눈부상 | 응급조치후 건대병원 후송 |
| | '12.7.25 | 남(26세) | 수조내 다이빙하다 머리부상 | 응급조치후 건대병원 후송 |
| | '12.7.26 | 남(7세) | 아빠품에서 떨어지면서 머리부상 | 응급조치후 건대병원 후송 |
| | '12.7.31 | 남(10세) | 물건에 걸려넘어져 발등상처 | 응급조치후 건대병원 후송 |
| | '12.8.1 | 남(9세) | 이용객이 던진물건에 맞아 머리 찰과상 | 응급조치후 건대병원 후송 |
| | '12.8.3 | 여(6세) | 열나고 구토증상 | 응급조치후 건대병원 후송 |
| 여의도 | '12.7.2 | 남(30세) | 돌풍으로 인해 파라솔이 넘어지면서 찰과상 | 응급조치 |
| 잠 실 | '12.7.26 | 남(4세) | 부모 부주의로 인해 익수 | 응급조치후 아산병원 후송 |



- 안전사고 발생원인은 대체로 이용자의 부주의와 물기로 인한 미끄럼 사고임
- 미끄럼 방지시설을 확충하고 이용자 및 운영자의 안전사고 예방 조치 강화
- 잠실 수영장에서 익수사고 발생 된 유아 현재 혼수상태이므로 5세이하는 반드시 유아풀 이용하도록 예방조치 강화

○ 민원 발생

| 수영장 민원유형 | 계 | 여의도 | 독섬 | 망원 | 광나루 | 잠실 | 잠원 | 난지 | 공통 |
|------------------------------|----|-----|----|----|-----|----|----|----|----|
| 합 계 | 30 | 9 | 7 | 7 | 4 | 3 | 0 | 0 | |
| 수영장 이용규정 불만(19세 미만 성인풀 이용제한) | 5 | 3 | 1 | | 1 | | | | |
| 탈의실 이용불편 | 1 | 1 | | | | | | | |
| 매점 이용불편 | 6 | | 2 | 2 | | 2 | | | |
| 수영장 근무자 불친절 | 4 | | 2 | | 1 | 1 | | | |
| 수질관리부실 | 2 | 2 | | | | | | | |
| 수영장 시설개선 요청 | 7 | 2 | 2 | 2 | 1 | | | | |
| 안전관리, 흡연규제 등 이용규정 강화요구 | 5 | 1 | | 3 | 1 | | | | |



- 근무자의 불친절, 매점이용불편, 흡연규제강화, 수질관리 등 현장개선 가능한 사항은 즉시 개선 완료
- 시설개선, 수영장 이용규정 불만 등은 세부내용 검토 후 개선

III

'13년 운영계획

- 운영방법 : 위탁운영
- 위탁기간 및 공모방법

| 구 분 | 특성 | 광나루 | 망원 | 잠실 | 여의도 | 잠원 | 난지물놀이장 |
|------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| 위탁기간 | '13.6.1 ~ 9.31 (4개월) | '13.6.1 ~ 9.31 (4개월) | '13.6.1 ~ 9.31 (4개월) | '13.6.1 ~ 9.31 (4개월) | '13.6.1 ~ 9.31 (4개월) | '13.6.1 ~ 9.31 (4개월) | '13.6.1 ~ 9.31 (4개월) |
| 공모방법 | 일반경쟁입찰 (최고가 낙찰제) | 일반경쟁입찰 (최고가 낙찰제) | 일반경쟁입찰 (최고가 낙찰제) | 일반경쟁입찰 (최고가 낙찰제) | 일반경쟁입찰 (최고가 낙찰제) | 일반경쟁입찰 (최고가 낙찰제) | 일반경쟁입찰 (최고가 낙찰제) |

※ 난지 물놀이장은 물놀이장 운영 기간 외에는 시설을 전면 개방하여 산책로, 휴식공간 등으로 자유롭게 이용

○ 향후 추진 일정

- '13. 1월 : 수탁자 선정계획 수립, 원가계산 용역실시
- '13. 2월 : 수탁자 선정 입찰공고
- '13. 3월 : 수탁자 선정 및 위·수탁 계약 체결
- '13. 3~5월 : 한강공원 수영장·물놀이장 보수공사 실시
- '13. 5월 : 수영장·물놀이장 운영계획 수립
- '13. 6월 : 수영장·물놀이장 종사원 친절교육 실시
- '13. 7~8월 : 수영장 및 물놀이장 운영
- '13. 9월 : 수영장·물놀이장 폐장 및 시설물 정리
- '13.10~11월 : 눈썰매장 수탁자 선정 및 위·수탁 계약 체결
- '13.12~'14.2월 : 겨울철 프로그램 운영