

		시 민			
문서번호	인재기획과-1164	주무관	U-러닝팀장	인재기획과장	인재개발원장
결재일자	2013.1.28.	신현민	김재환	배형우	01/28 남원준
공개여부	대시민공개				
방침번호		협 조			



2012년 e-러닝 직무전문교육 운영결과 보고

인재개발원
(인재기획과)

사전 검토항목

∴ 해당사항이 없을 경우 '무 ■' 표시하시기 바랍니다.

검토항목	검 토 여 부 (■ 표시)
시 민 참 여 고 려 사 항	● 시 민 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 이 해 당 사 자 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 음 브 즈 만 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
법 령 및 기 타 고 려 사 항	● 법 령 규 정 : 교통 <input type="checkbox"/> 환경 <input type="checkbox"/> 재해 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 기 타 사 항 : 고용효과 <input type="checkbox"/> 노동인지 <input type="checkbox"/> 균형인지 <input type="checkbox"/> 홍보 <input type="checkbox"/> 취약계층 <input type="checkbox"/> 성인지 <input type="checkbox"/> 장애인 <input type="checkbox"/> 디자인 <input type="checkbox"/> 갈등발생 가능성 <input type="checkbox"/> 유지관리 비용 <input type="checkbox"/> 무 ■
타 자 원 의 활 용	● 중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 기 업 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
관 계 기 관 및 단 체 협 의	● 관 계 기 관 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 시 산 하 기 관 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■

2012년 e-러닝 전문직무교육 운영결과 보고

2012년 e-러닝 직무전문교육 운영 실적 및 만족도 결과를 분석하여 상시학습체계 지원과 맞춤형 서비스를 제공함으로써 학습자의 자기주도적 상시학습을 극대화하고 학습의 효과성을 제고하고자 함

I 추진근거

- 서울시 공무원 교육훈련시스템 개편계획(시장방침 제25호, 2007.1.19)
- 서울시인재개발원 e-러닝 운영지침(2009.2.1)
- 지방공무원 교육훈련 운영지침(행정안전부예규 제386호, 2011.12.13)

II 추진목표

- 시민이 행복하고 풍요로운 도시 서울의 구현을 위한 전문직무 능력 함양
- 희망서울을 열어가는 창조형 인재 양성을 위한 자기주도적 상시학습기회 확대
- 연중 상시학습이 가능한 온라인 학습환경과 시스템 구축 내실화

III 추진방향

- 전문지식을 바탕으로 새로운 영역을 개척하는 인재 양성
 - 시민이 행복한 희망 서울을 선도할 수 있는 다양한 직무전문과정 운영
 - 수요자 중심의 어학 및 자격증 강좌 등 개인학습 기회 제공

- **새로운 교육 수요에 맞춘 e-러닝 콘텐츠 개발**
 - e/u 러닝 겸용 콘텐츠 개발로 PC, 스마트폰 및 태블릿 PC를 활용한 언제 어디서든 학습 가능
 - 최신 교수설계기법을 적용한 학습자 중심의 맞춤형 학습서비스 제공
- **미래교육환경 대응을 위한 e-러닝 교육과정 확대**
 - 대외기관과의 e-러닝 콘텐츠 공동활용을 통한 교육과정의 다양화
 - 5급자격이수 및 일반직 전환과정 운영을 통해 6급이하 교육생 리더십 역량 강화

IV **추진경과**

1단계(2000 ~ 2001년) 사이버교육 기반조성 및 시험운영

- 사이버교육 시스템구축 등 사이버교육 기반조성
- 2001년 2개 과정(지방세기본, 폐기물관리과정) 콘텐츠 개발완료

2단계(2002 ~ 2005년) 사이버교육과정 본격 운영 및 단계적 확대

- 2002년 사이버 전문교육 7개 과정 본격 운영
- 2003~2005년 매년 5~10개 과정의 사이버 교육 콘텐츠 개발
- 사이버직무전문 16개 과정 → 25개과정 → 32개 과정 확대 운영

3단계(2006년) 통합교육운영관리시스템(LMS) 구축

- 집합교육, 사이버교육 및 강사관리시스템을 통합한 시스템 구축
- 교육과정 및 수강관리·통계·설문조사 등 학사관리 일원화

4단계(2007~2011) 상시학습체제 지원 및 학습문화 정착

- 2008.11 유무선 통합 학습관리시스템 구축으로 U-러닝기반 교육환경 마련
- 2008.12 연중 상시학습이 가능한 열린사이버 개설
- 2010 교육수요 변화에 따른 다양한 콘텐츠 개발·보완 및 교육과정 운영(56개 과정)
- 2011 민선5기 시장마인드(창의·청렴·소통)를 함양하는 신규 과정 개설(7개과정)

5단계(2012) 학습자 중심의 맞춤형 환경조성 및 서비스 제공

- 2012. PC, 스마트폰 및 태블릿 PC로 학습가능한 e/u러닝 겸용 과정 운영

V

직무전문교육 운영개요

□ 운영개요

- 교육기간 : 2012. 1. 1 ~ 12.31
- 교육대상 : 본청·사업소, 자치구 공무원 등
- 교육내용 : 직무전문·핵심가치·리더십 등
- 교육과정 : 72개과정 325회(정규사이버 295, 블랜디드러닝 30)
- 학습기간(시간) : 2~4주 (7~30시간)
- 학습방법 : 서울시 인재개발원홈페이지(hrd.seoul.go.kr) 접속, 자기주도학습

□ 정규사이버(블랜디드러닝 포함) 세부현황

분 야		과 목 명				
기본 교육 (6)	핵심가치(2)	· e-공직자행동강령	· e-청렴교육			
	신임/승진	· 8,9급신임리더(사전학습) · 5급승진리더(사전학습)	· 7급신임리더(사전학습) · 7급승진리더(사전학습)	· 6급승진리더(사전학습) · 일반직전환(사전학습)*		
	리더십(4)	· e-리더의꿈만들기 · e-팀워크와팀성과를높여라	· e-리더의역량강화	· e-명폴리더십비밀		
전문 교육 (66)	직무공통 (30)	· e-감동을주는프레젠테이션스킬 · e-나도기획의달인이될 수 있다 · e-마음을연는소통의심리학 · e-복식부기 I · e-세계문화도시둘러보기 · e-액션러닝이해하기 · e-우리음악보고듣기 · e-위대한멘토들에게배우는실행력 · e-지방예산회계실무 · e-컨버전스매직	· e-공무원노사협력 · e-나만의프로젝트관리노하우 · e-마음을여는힘 · e-복식부기 II · e-스타이론으로쓰는기획서 · e-양성평등을디자인하라 · e-우리음악알아보기 · e-자료조사및활용 I · e-직자인의건강관리 · e-No를Yes로바꾸는협상	· e-국제교류 · e-논리에날개를달자 · e-바보들은항상결심만한다 · e-서울문화관광 · e-아름다운생애설계 · e-우리음악길라잡이 · e-워딩과워 · e-자료조사및활용 II · e-창조마인드 · e-효과적면접기법*		
		일반/ 법무 (18)	· e-감사실무 I · e-새내기행정실무 · e-알기쉬운보상실무 II · e-인사및문서관리 · e-직무능력향상(사무보조/기타) · e-NGO협력실무 · e-액션미팅운영(사전학습) · e-정책홍보전문(사전학습)	· e-감사실무 II · e-소셜미디어를활용한정책홍보 · e-알기쉬운소송실무 I · e-주민등록실무 · e-직무능력향상(운전/주차단속) · e-기록관리실무* · e-관광능력향상(사전학습) · e-액션미팅운영(사전학습)	· e-기획및평가 · e-알기쉬운보상실무 I · e-알기쉬운소송실무 II · e-지방자치발전 · e-홍보실무 · e-기록관리입문* · e-서울역사이해(사전학습)	
			복지/ 보건	· e-간호실무 · e-사회복지 I	· e-민원처리능력향상 · e-사회복지 II	· e-보건관리실무
				도시/ 교통	· e-공동주택실무 I · e-도시계획실무 II	· e-공동주택실무 II
			산업/ 경제		· e-산업정책과경제의이해 · e-지방세특례제한법	· e-지방세기본법
				기계/ 전기	· e-직무능력향상(전기/기계)	
			토목/ 건축	· e-상허수도행정		
			환경/ 녹지	· e-푸른공원녹지 I	· e-푸른공원녹지 II	· e-환경관리

* 2012년 추가 개설 과정

열린사이버 과목 현황

구 분	분야별(강좌수)
직무 교육(274)	<ul style="list-style-type: none"> • 리더십(43) • 예산회계,세무(24) • 총무인사,자치(28) • 산업경제,국제(10) • 환경,공원녹지(10) • 건설기획,상수도(9) • 참여토론,소양(24) • 청렴,공직자행동강령(2) • 경영기획,홍보(42) • 감사,법무(10) • 복지건강,여성(20) • 문화관광,체육(9) • 교통,주차관리(5) • 주택,건축(18) • e/u 겸용(16) • 지리정보(GIS)(4)

VI 2012년도 직무전문교육 운영 결과 및 분석

2012년 계획 및 운영실적

구 분	계획			실적				계획대비 (B/A)	수료율 (C/B)
	과정수	횟수	교육인원 (A)명	과정수	횟수	교육인원 (B)명	수료인원 (C)명		
계	69	304	74,810	72	325	92,377	73,451	123.5%	79.5%
정규사이버	69	276	17,640	72	295	21,248	15,231	120.5%	71.7%
블렌디드러닝**	(10)	28	2,170	(11)	30	2,536	2,301	116.9%	90.7%
열린사이버*	(246)	상설	55,000	(274)	상설	68,593	55,919	124.7%	81.5%

* 열린사이버 : 정규사이버 72개과정을 274개 과목단위로 운영

** 블렌디드러닝(Blended Learning) : 집합교육 전 사이버 사전학습 과정

○ 계획인원 74,810명 대비 교육인원 92,377명(123.5%)이 수강하고 73,451명(79.5%)이 수료하였음

- 수강을 대비 수료율이 저조한 이유는 연초 일괄 수강신청기간에 실제 교육 수요와 관계없이 신청하고 하반기 교육과정 관심도와 수강의지 등이 부족해짐에 따라 미수료율이 발생되었고
- 또한, 연간 의무교육 이수시간 단축(100시간→80시간)으로 수료율이 저조한 것으로 사료됨.

- 교육수강인원은 열린사이버 68,593명(124.7%), 정규사이버 21,248명(120.5%), 블렌디드러닝 2,536명(116.9%)이 수강하였고
 - 정규사이버의 "e-기록관리실무", "e-기록관리입문" 과정은 정부 합동평가지표로 본청·사업소, 구청 직원들이 의무적으로 신청하였으며, "e-청렴교육", "e-공직자행동강령" 과정도 자치구 청렴도 평가항목으로 25개 구청 직원들이 의무적으로 신청하여 수강율이 높은 것으로 사료됨
 - 수료율은 블렌디드러닝 90.7%로 가장 높고 열린사이버 81.5%, 정규사이버 71.7% 순으로 높음
 - 열린사이버는 최종평가 없이 학습진도율 100%로 수료가 가능하여 정규사이버보다 수료율이 높음
- ※ 정규사이버 수료기준 : 학습진도율 80%, 최종평가 60점 이상

□ 교육생 현황

○ 기관별 직원수

구 분	합계
계	40,197
서울시	10,122
자치구	30,075

○ 기관별 교육생수

(단위 : 명)

구 분	계	본청·사업소	자치구
계	92,377	11,643	80,734
정규직무 (BL포함)	23,784	4,886	18,898
열린사이버	68,593	6,757	61,836
비율(%)	100%	12.6% (1.15)	87.4% (2.68)

- 서울시 본청 및 사업소 직원은 11,643명, 12.6%가 수강하였고 현원(10,122명) 대비 직원 1명이 1.15과정을 수강함 (2011년 평균 수강 1.55과정)
- 자치구 직원은 80,734명, 87.4%가 수강하였고 현원(30,075명) 대비 직원 1명이 2.68 과정을 수강함 (2011년 2.32과정)
- 따라서 자치구 직원이 서울시 직원보다 e-러닝 수강과 직원 1명당 평균 수강과정이 높았음

○ 직급별 직원수

(단위 : 명)

구분	합계	5급이상	6급	7급	8급	9급
합계	40,197	2,969	9,126	15,546	9,066	3,490
일반직	30,038	2,561	8,150	11,738	4,609	2,980
기능직	8,252	2	595	3,305	4,069	281
정무·별정	473	78	131	199	47	18
계약직	1,434	328	250	304	341	211

○ 직급별 교육생수

(단위 : 명)

구분	계	일반직						기능	정무·별정	계약
		소계	5급이상	6급	7급	8급	9급			
계	92,377	75,698	2,848	17,245	32,746	12,588	10,271	14,819	567	1,293
정규직무 (BL 포함)	23,784	20,730	788	4,326	8,325	3,724	3,567	2,472	121	461
열린사이버	68,593	54,968	2,060	12,919	24,421	8,864	6,704	12,347	446	832
비율(%)	100.00%	82.0%	3.1%	18.7%	35.4%	13.6%	11.1%	16.0%	0.6%	1.4%

- 직급별로 보면, 일반직 7급이 32,746명 35.4%로 가장 높고 일반직 6급이 18.7%, 기능직이 16.0%, 일반직 8,9급이 각각 13.6%, 11.1% 순으로 수강하였음

○ 직군별 교육생수

(단위 : 명)

구분	계	행정	기능	토목	세무	간호	사회복지	건축	임업
계	92,377	47,656	13,269	4,251	7,064	2,534	4,008	2,346	1,312
정규직무 (BL포함)	23,784	15,253	914	1,237	1,263	800	1,190	612	386
열린사이버	68,593	32,403	12,355	3,014	5,801	1,734	2,818	1,734	926
비율(%)	100%	51.6%	14.4%	4.6%	7.6%	2.7%	4.3%	2.5%	1.4%

전기/통신/전산	의료/의무/약무	보건	환경	기계	화공/공업	농업/농림수어/축산	지적	기타
1,719	1,199	1,099	511	851	732	670	1,106	2,050
441	290	258	136	204	183	347	187	83
1,278	909	841	375	647	549	323	919	1,967
2.0%	1.3%	1.2%	0.6%	0.9%	0.8%	0.7%	1.2%	2.2%

- 직군별을 보면, 행정직이 47,656명 51.6%로 가장 많고 기능직이 14.4%, 세무직이 7.6%, 토목직이 4.6%, 사회복지 4.3%, 간호 2.7%의 수강율을 보였음. 이는 현원에 비례한 결과로 보여짐.

□ 과정별 수강 및 수료현황(상·하위 각 10개과정)

○ 정규사이버

구분	상위 10개 과정	수강인원	비율	하위 10개과정	수료인원	비율
수강	e-기록관리입문※	2,515	11.84%	e-직무능력향상(전기/기계)	83	0.39%
	e-기록관리실무※	2,365	11.13%	e-푸른공원녹지Ⅱ	83	0.39%
	e-청렴교육※	1,313	6.18%	e-위대한멘토들에게배우는 실행력	79	0.37%
	e-공직자행동강령※	1,069	5.03%	e-지방세법	78	0.37%
	e-직장인의건강관리	605	2.85%	e-간호실무	78	0.37%
	e-세계문화도시둘러보기	521	2.45%	e-상수도행정	74	0.35%
	e-마음을여는힘	501	2.36%	e-알기쉬운보상실무Ⅱ	71	0.33%
	e-감동을주는프레젠테이션 스킬	485	2.28%	e-소셜미디어를활용한정책 홍보	58	0.27%
	e-서울문화관광	481	2.26%	e-복식부기Ⅱ	46	0.22%
	e-바보들은항상결심만한다	413	1.94%	e-컨버전스매직	31	0.15%
수료	e-기록관리실무※	1,491	9.88%	e-푸른공원녹지Ⅱ	66	0.44%
	e-기록관리입문※	1,418	9.40%	e-자료조사및활용Ⅱ	63	0.42%
	e-청렴교육※	946	6.27%	e-상수도행정	61	0.40%
	e-공직자행동강령※	773	5.12%	e-위대한멘토들에게배우는 실행력	60	0.40%
	e-직장인의건강관리	563	3.73%	e-간호실무	59	0.39%
	e-서울문화관광	402	2.66%	e-소셜미디어를활용한정책 홍보	57	0.38%
	e-세계문화도시둘러보기	391	2.59%	e-지방세법	52	0.34%
	e-마음을여는힘	365	2.42%	e-알기쉬운보상실무Ⅱ	44	0.29%
	e-바보들은항상결심만한다	334	2.21%	e-복식부기Ⅱ	25	0.17%
	e-감사실무Ⅰ	305	2.02%	e-컨버전스매직	24	0.16%

- ※ 국가기록원(e-기록관리실무/입문) 및 국민권익위원회(e-청렴교육, e-공직자행동강령) 평가과정
- 정규사이버 72개 과정중 "e-기록관리실무", "e-기록관리입문" 과정은 국가기록원 평가과정으로 수강 및 수료율이 가장 높고 "e-청렴교육", "e-공직자행동강령" 과정도 자치구 청렴도 평가항목으로 되어 있어 수강 및 수료율이 높았고 "e-컨버전스매직" 과정이 가장 낮았음
 - 평가항목 과정을 제외한 수강 및 수료 상위 과정은 직무관련이 아닌 자기개발 및 소양분야로 내용 이해가 쉽거나 흥미가 있는 과정임
 - 반면, 하위 10개 과정은 내용이 어렵고 딱딱한 직무전문 과정 임

○ 열린사이버

구분	상위 10개과목	인원	수강율	하위 10개과목	인원	수강율
수강	청렴교육(열린)	10,175명	14.83%	성과목표달성전략	10명	0.01%
	공직자행동강령(열린)	4,329명	6.31%	성과경영과코칭	9명	0.01%
	바보들은항상결심만한다	3,973명	5.79%	액션러닝아웃풋보기(사례분석)	8명	0.01%
	인간관계대가들의가르침	2,908명	4.24%	역량에대한 평가	8명	0.01%
	경청	2,853명	4.16%	성공적인변화관리를 위하여	7명	0.01%
	멋진 인생을 위한 여가설계	2,153명	3.14%	컨버전스매직(1)	7명	0.01%
	노후설계,이렇게 해 봅시다	1,983명	2.89%	조직차원의 변화관리	5명	0.01%
	일 잘하는 사람이 되려면	1,749명	2.55%	컨버전스매직(2)	5명	0.01%
	설득력있는 기획서 작성방법	1,650명	2.41%	역량을 기준으로한 채용방법의이해	4명	0.01%
	논리적으로 글쓰고 표현하기	1,635명	2.38%	저작권(실무속으로)	3명	0.00%

- 열린사이버 274개 과목중 "청렴교육" 및 "공직자행동강령"을 제외하고 "바보들은항상결심만한다"와 "인간관계대가들의가르침" 과목이 수강율 및 수료율이 가장 높았고 "저작권(실무속으로)" 과목이 가장 낮았으며 "역량을 기준으로한 채용방법의이해", "컨버전 스매직(2)", "조직차원의 변화관리", "컨버전 스매직(1)" 과목 순으로 낮았음

※ 열린사이버 운영실적 참조

만족도 결과

○ 조사개요

구분	조사기간	조사대상	조사문항 및 척도	조사내용
정규사이버	최종평가후 (학습종료일 3일전부터)	수료대상자	13문항 5점척도	- 교육내용 및 과정설계의 적절성 - 업무관련성 - 학습환경성 등 - 교육효과성 등
열린사이버	학습진도율 100%후	수료대상자	7문항 5점척도	

※ 정규 및 열린 사이버 설문지 내용 첨부 참조

○ 만족도 결과

구분	총응답자수		만족도(5점만점)	비고
	총응답인원	응답율		
계	45,352명	66.35%	-	
정규사이버	10,811명	70.9%	4.2	2010년 4.2점 2011년 4.2점
열린사이버	34,541명	61.8%	4.31	2011년 4.29점

※ 블렌드러닝 만족도 조사는 집합교육에서 실시, e-러닝에서는 미실시

- 정규사이버 설문 응답자는 10,811명으로 수료인원(15,231명) 대비 70.9%가 응답하고 5점만점 대비 만족도는 **4.2점**
- 열린사이버 설문 응답자는 34,541명으로 수료인원(55,919명) 대비 61.8%가 응답하고 만족도는 **4.31점**으로 전년대비 0.02점 증가하였음

○ 만족도 최상·하위 과정(정규사이버)

- 상위과정 : e-푸른공원녹지Ⅱ(4.51), 직장인의건강관리(4.37), e-NO를YES로바꾸는협상(4.35)
- 하위과정 : e-지방세법(3.99), e-리더의역량강화(3.98)

Ⅶ 교육실적 제고 방안

정규사이버의 낮은 수료(이수)

- 계획대비 수강율은 120.5%로 높은편이나, 수강대비 수료율은 71.7%로 조금 저조한 편임
- 미수료 사유를 보면 진도미달이 82.1%, 최종평가 60점미만 10.5%, 최종평가 미응시 7.4%임
 - 미수료 사유

구분	계		진도미달		최종평가 수료점수 미달		최종평가 미응시	
	인원(명)	비율	인원(명)	비율	인원(명)	비율	인원(명)	비율
정규사이버	6,017	100%	4,938	82.1%	631	10.5%	448	7.4%

- 학습시작, 학습진행 및 최종평가 시 학습 독려를 위한 SMS 문자메시지와 이메일 등 발송
- e-러닝 교육 시작 1일전까지 취소기간을 운영하고, 과정 종료시 학습진도율 0%인 교육생은 수강생에서 제외

- 교육대상자가 한정되어 있는 과정의 교육계획인원 조정
- 법령개폐등으로 내용수정이 필요한 직무과정에 대한 지속적인 수정보완
- 과정명이 어려운 일부과정에 대한 과정명 변경
- e-러닝 콘텐츠의 내용분석 등을 통한 체계적인 분류로 집합 교육과의 연계성 강화
- e-브로슈어, 메일링 서비스 등을 통한 e-러닝 콘텐츠의 적극 홍보
- 임용인원 예측이 어려운 7급 승진리더 과정의 경우 계획 인원을 실제 집합교육 입교 인원으로 조정

VIII 향후 발전방향

- 스마트폰 등 모바일기기 사용 증가에 따른 e/u겸용학습 지원 확대
- 개인역량 강화 및 직무전문성강화에 도움을 줄수있는 교육 과정 제공
- e-러닝을 활용한 자기주도 학습 문화 확산을 위해서 e-러닝 학습 활용도 등을 평가하여 우수 개인 및 부서 선정 포상 실시방안 마련

붙임 : 1. 2012년 정규 및 열린사이버 운영실적 및 만족도 결과 1부.
 2. 정규 및 열린사이버 사후만족도 설문지 각 1부

사후설문

※ 교육내용에 대한 질문입니다. 각(1번~3번) 문항에 일치하는 난에 표시해 주십시오.

1. 교육내용 선정 및 구성이 적절하였다.
매우 그렇다 그렇다 보통이다 그렇지 않다 전혀 그렇지 않다
2. 교육내용의 난이도는 적절하였다.
매우 그렇다 그렇다 보통이다 그렇지 않다 전혀 그렇지 않다
3. 교육기간 대비 학습량이 적절하였다.
매우 그렇다 그렇다 보통이다 그렇지 않다 전혀 그렇지 않다

※ 과정설계에 대한 질문입니다. 각(4번~5번) 문항에 일치하는 난에 표시해 주십시오.

4. 동영상 및 애니메이션이 내용을 이해하는데 도움이 된다.
매우 그렇다 그렇다 보통이다 그렇지 않다 전혀 그렇지 않다
5. 다양한 정보와 현장자료가 활용되었다
매우 그렇다 그렇다 보통이다 그렇지 않다 전혀 그렇지 않다

※ 업무 관련성에 대한 질문입니다. 각(6번~7번)문항에 일치하는 난에 표시해 주십시오.

6. 교육내용이 담당업무와 관련이 있다
예 아니오
7. 본 과정의 내용이 직무능력향상에 도움이 된다고 생각하십니까?
예 아니오

※ 사이버 학습 환경에 대한 질문입니다. 각(8번~9번) 문항에 일치하는 난에 표시해 주십시오.

8. 인재개발원 홈페이지 접속이 원활하다.
매우그렇다 그렇다 보통이다 그렇지 않다 전혀 그렇지 않다
9. 학습진도체크가 원활하다
매우 그렇다 그렇다 보통이다 그렇지 않다 전혀 그렇지 않다

※ 본 교육과정 전반에 관한 질문입니다. 문항에 일치하는 난에 표시해 주십시오

10. 나는 이수한 교육과정에 대해서 전반적으로 만족한다
매우 그렇다 그렇다 보통이다 그렇지 않다 전혀 그렇지 않다

11. 만약 본 과정에 사이버교육시의 의문점에 관해 질문하고 강사와 수강생 간에 토론 및 특강을 통해 사이버학습을 보충할 수 있도록 '집합교육(1일 이내)'이 생긴다면 학습에 도움이 될 것으로 생각하십니까?
예 아니오

12. ⑪번 응답에서 '예'이라고 답하신 경우 집합교육 운영시간은 어느 정도가 적당하다고 생각하십니까?
반일(오전 or 오후) 전일

13. 사이버학습 개선사항 및 개선을 원하는 과정에 대해 의견을 기술하여 주십시오.

열린사이버 사후설문

1. 본 사이버교육은 만족스럽다.

매우 그렇다 그렇다 보통이다 아니다 전혀 아니다

2. 학습내용이 혼자 학습하기에 충분하며, 자료관리가(업데이트 등) 잘되어있다.

매우 그렇다 그렇다 보통이다 아니다 전혀 아니다

3. 학습콘텐츠 화면구성(버튼, 그림, 화면배열등)은 내용 이해에 도움이 된다.

매우 그렇다 그렇다 보통이다 아니다 전혀 아니다

4. 본 과정의 전체 학습량에 만족한다

매우 그렇다 그렇다 보통이다 아니다 전혀 아니다

5. 사이버학습시 시스템 장애없이 학습이 수월하게 진행되었다.

매우 그렇다 그렇다 보통이다 아니다 전혀 아니다

6. 귀하가 사이버교육 과정을 수강한 주된 이유는?

자기개발을 위해
기관에서 요구하는 교육 이수 시간을 채우기 위해
승진과 관련한 필수 이수 과목이어서
다른과정(집합교육, 정규사이버강좌)보다 학습이 용이해서
기타

7. 열린사이버에 대한 전반적 의견(좋은점, 보완내용 등)을 적어주세요.

정규사이버 만족도결과

1. 사이버교육에 대해 귀하가 느끼는 전반적인 만족도는 ?

매우만족	3523명 (20.2%)	
만족	6195명 (35.6%)	
보통	968명 (5.6%)	
불만족	101명 (0.6%)	
매우 불만족	24명 (0.1%)	

2. 본과정의 교육에 귀하가 기대한 만큼의 성취도는 ?

매우 만족	2941명 (16.9%)	
만족	6264명 (36%)	
보통	1228명 (7.1%)	
불만족	327명 (1.9%)	
매우 불만족	51명 (0.3%)	

3. 시스템의 장애로 인하여 학습에 지장을 받았습니까?

매우 그렇다	2882명 (16.6%)	
그렇다	6005명 (34.5%)	
보통이다	1406명 (8.1%)	
별로 그렇지 않다	430명 (2.5%)	
전혀 그렇지 않다	88명 (0.5%)	

4. 콘텐츠의 인터페이스(버튼, 화면구성 등) 학습시 편리합니까?

매우 그렇다	3365명 (19.3%)	
그렇다	6199명 (35.6%)	
보통이다	1120명 (6.4%)	
별로 그렇지 않다	95명 (0.5%)	
전혀 그렇지 않다	32명 (0.2%)	

5. 학습안내 및 도우미 기능이 학습하는데 도움이 되었습니까?

매우 그렇다	3068명 (17.6%)	
그렇다	6095명 (35%)	
보통이다	1484명 (8.5%)	
별로 그렇지 않다	136명 (0.8%)	
전혀 그렇지 않다	28명 (0.2%)	

6. 학습내용이 자기계발과 직무능력 향상에 도움을 주었습니까?

매우 그렇다	7623명 (43.8%)	
그렇다	3188명 (18.3%)	
보통이다	0명 (0.0%)	
별로 그렇지 않다	0명 (0.0%)	

전혀 그렇지 않다	0명 (0.0%)	
7. 사이버학습의 강의내용은 이해하기 쉬웠습니까?		
매우 그렇다	9725명 (55.9%)	
대체로 그렇다	1086명 (6.2%)	
보통이다	0명 (0.0%)	
별로 그렇지 않다	0명 (0.0%)	
전혀 그렇지 않다	0명 (0.0%)	
8. 사이버학습의 1차시는 20~30분 분량입니다. 해당 과정별 학습량은 적절하였습니까?		
너무 많다	4641명 (26.7%)	
약간 많다	5431명 (31.2%)	
적절하다	602명 (3.5%)	
약간 적다	97명 (0.6%)	
너무 적다	40명 (0.2%)	
9. 사이버교육을 위한 인터넷 접속 시간대는 ?		
07:00~09:00	4362명 (25.1%)	
09:00~12:00	5624명 (32.3%)	
12:00~13:00(점심시간)	645명 (3.7%)	
13:00~18:00	142명 (0.8%)	
18:00~24:00	38명 (0.2%)	
24:00~03:00	0명 (0.0%)	
03:00~07:00	0명 (0.0%)	
10. 사이버교육의 안내를 핸드폰 문자메시지, e-메일, 전화를 통하여 하는 것에 대하여 만족		
매우 그렇다	3403명 (19.5%)	
대체로 그렇다	6311명 (36.3%)	
보통이다	959명 (5.5%)	
별로 그렇지 않다	104명 (0.6%)	
전혀 그렇지 않다	34명 (0.2%)	
11. 사이버학습의 평가는 진도율(과제), 최종평가로 이루어집니다. 이러한 사이버학습평가 방식		
매우 적절	5832명 (33.5%)	
적절	4979명 (28.6%)	
보통	0명 (0.0%)	
부적절	0명 (0.0%)	
매우 부적절	0명 (0.0%)	
12. 사이버강사 (튜터)운영에 대하여 만족하십니까? - 튜터운영과정만 답변 -		
매우 만족	3481명 (20%)	
만족	3032명 (17.4%)	
보통	0명 (0.0%)	
불만족	0명 (0.0%)	

매우 불만족	0명 (0.0%)	
13. 사이버학습에 대한 전반적인 의견(학습시 어려움, 추가 보완내용, 발전방안, 개설희망과		
총 응답자수	2234명 (12.8%)	

[총괄]

[Section Header]		
[Redacted]		
[Redacted]		
[Section Header]		
[Redacted]		
[Redacted]		
[Section Header]		
[Redacted]		
[Redacted]		
[Section Header]		
[Redacted]		
[Redacted]		
[Section Header]		
[Redacted]		
[Redacted]		

하십니까?		
방법에 대하여 어떻게 생각하십니까?		

목)등을 적어주세요		

* 2012년 추가 개설 과정

		1	2	3
설문 문항 \ 교육과정		e-공직자행동 강령	e-평생교육	e-리더의꿈만 들기
5단척도(평균)		4.28	4.24	4.31
1. 교육내용 선정 및 구성이 적절하 였다.	매우 그렇다	198명 (36.5%)	235명 (41.1%)	105명 (43.5%)
	그렇다	305명 (55.0%)	261명 (61.1%)	151명 (51.8%)
	보통이다	41명 (7.6%)	54명 (7.2%)	14명 (5.5%)
	그렇지 않다	0명 (0.0%)	5명 (0.7%)	2명 (0.8%)
	전혀 그렇지 않다	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	1명 (0.4%)
5단척도		4.29	4.23	4.33
2. 교육내용의 난 이도는 적절하였 다.	매우 그렇다	171명 (31.5%)	202명 (47.8%)	93명 (36.8%)
	그렇다	315명 (57.1%)	262명 (62.2%)	141명 (55.7%)
	보통이다	56명 (10.3%)	74명 (9.8%)	15명 (5.9%)
	그렇지 않다	4명 (0.7%)	8명 (1.1%)	4명 (1.6%)
	전혀 그렇지 않다	0명 (0.0%)	1명 (0.1%)	0명 (0.0%)
5단척도		4.2	4.14	4.28
3. 교육기간 대비 학습량이 적절하 였다.	매우 그렇다	171명 (31.4%)	204명 (27%)	85명 (33.6%)
	그렇다	314명 (57.0%)	464명 (61.5%)	149명 (58.0%)
	보통이다	53명 (9.8%)	75명 (9.9%)	16명 (6.3%)
	그렇지 않다	4명 (0.7%)	11명 (1.5%)	3명 (1.2%)
	전혀 그렇지 않다	0명 (0.0%)	1명 (0.1%)	0명 (0.0%)
5단척도		4.2	4.14	4.25
4. 동영상 및 애니 메이션이 내용을 이해하는데 도움 이 된다.	매우 그렇다	227명 (41.8%)	258명 (44.2%)	104명 (41.3%)
	그렇다	268명 (49.1%)	342명 (57.5%)	152명 (58.6%)
	보통이다	46명 (8.5%)	60명 (7.9%)	15명 (5.9%)
	그렇지 않다	1명 (0.2%)	3명 (0.4%)	1명 (0.4%)
	전혀 그렇지 않다	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
5단척도		4.33	4.25	4.34
5. 다양한 정보와 현장자료가 활용 되었다	매우 그렇다	198명 (28.5%)	216명 (44.6%)	86명 (34%)
	그렇다	285명 (52.2%)	245명 (58.0%)	136명 (52.8%)
	보통이다	54명 (10%)	91명 (12.1%)	29명 (11.5%)
	그렇지 않다	1명 (0.2%)	3명 (0.4%)	2명 (0.8%)
	전혀 그렇지 않다	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
5단척도		4.26	4.16	4.21
8. 인재개발원 홈 페이지 접속이 원 활하다.	매우그렇다	235명 (26.5%)	334명 (44.2%)	107명 (43.3%)
	그렇다	265명 (49.0%)	372명 (49.2%)	152명 (58.9%)
	보통이다	33명 (6.1%)	45명 (6%)	10명 (4%)
	그렇지 않다	5명 (0.9%)	2명 (0.3%)	0명 (0.0%)
	전혀 그렇지 않다	4명 (0.7%)	2명 (0.3%)	0명 (0.0%)
5단척도		4.33	4.37	4.38
9. 학습진도체크 가 의화한다	매우 그렇다	235명 (42.4%)	310명 (41.1%)	100명 (42.5%)
	그렇다	276명 (50.0%)	390명 (51.7%)	142명 (56.1%)
	보통이다	29명 (5.4%)	51명 (6.8%)	7명 (2.8%)

기	그렇지 않다	2명 (0.4%)	3명 (0.4%)	3명 (1.2%)
	전혀 그렇지 않다	0명 (0.0%)	1명 (0.1%)	1명 (0.4%)
	5단척도	4.37	4.33	4.33
10. 나는 이수한 교육과정에 대해 서 전반적으로 만 족한다	매우 그렇다	198명 (36.5%)	242명 (46.1%)	100명 (30.5%)
	그렇다	302명 (55.7%)	467명 (61.0%)	135명 (52.1%)
	보통이다	41명 (7.6%)	45명 (6%)	16명 (6.3%)
	그렇지 않다	1명 (0.2%)	1명 (0.1%)	2명 (0.8%)
	전혀 그렇지 않다	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
	5단척도	4.29	4.26	4.32

6. 교육내용이 담 당업무와 관련이 있다	예	429명 (79.2%)	550명 (72.8%)	161명 (63.6%)
	아니오	113명 (20.8%)	205명 (27.2%)	92명 (36.4%)
7. 본 과정의 내용 이 직무능력향상 에 도움이 된다고 생각하십니까?	예	511명 (94.3%)	685명 (90.7%)	225명 (88.9%)
	아니오	31명 (5.7%)	70명 (9.3%)	28명 (11.1%)
11. 만약 본 과정 에 사이버교육시 의 의문점에 관해 질문하고 강사와	예	298명 (55%)	387명 (51.3%)	125명 (49.4%)
	아니오	244명 (45%)	368명 (48.7%)	128명 (50.6%)
12. ⑩번 응답에서 '예'이라고 답하신 경우 집합교육 운 영시간은 어느 정	반일(오전 or 오후)	199명 (36.7%)	254명 (33.6%)	72명 (28.5%)
	전일	129명 (23.8%)	174명 (23%)	63명 (24.9%)
13. 사이버학습 개선사항 및 개선을 원 하는 과정에 대해 의견을 기술하여 주		120명 (22.1%)	151명 (20%)	47명 (18.6%)

정규사이버 과정별 만족

4	5	6	7	8	9
e-기록관리입문*	e-기록관리실무*	e-직장인 의견 강관리	e-세계문화도 시들러보 기과정	e-마음을여는 힘	e-감동을주는 프레젠테이션스 킬
4.04	4.08	4.37	4.17	4.23	4.27
528명 (75.8%)	251명 (26.4%)	239명 (46.4%)	81명 (31%)	127명 (37.8%)	88명 (41.5%)
745명 (59.6%)	578명 (60.8%)	260명 (50.5%)	150명 (57.5%)	187명 (55.7%)	114명 (53.8%)
125명 (1.2%)	107명 (11.3%)	15명 (2.9%)	29명 (11.1%)	17명 (5.1%)	9명 (4.2%)
18명 (1.4%)	11명 (1.2%)	1명 (0.2%)	1명 (0.4%)	5명 (1.5%)	1명 (0.5%)
9명 (0.7%)	4명 (0.4%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.07	4.12	4.43	4.19	4.3	4.36
270명 (71.7%)	193명 (20.3%)	211명 (41%)	67명 (25.7%)	111명 (33%)	71명 (33.5%)
567명 (15.6%)	578명 (60.8%)	274명 (53.2%)	146명 (55.9%)	194명 (57.7%)	124명 (58.5%)
66명 (5.2%)	128명 (13.5%)	29명 (5.6%)	33명 (12.6%)	24명 (7.1%)	15명 (7.1%)
16명 (1.3%)	45명 (4.7%)	1명 (0.2%)	13명 (5%)	7명 (2.1%)	2명 (0.9%)
	16명 (0.7%)	0명 (0.0%)	2명 (0.8%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
3.91	3.95	4.35	4.01	4.22	4.25
274명 (65.5%)	201명 (21.1%)	207명 (40.2%)	67명 (25.7%)	95명 (28.3%)	59명 (27.8%)
515명 (17.1%)	526명 (55.3%)	283명 (55%)	135명 (51.7%)	180명 (53.6%)	109명 (51.4%)
95명 (7.5%)	162명 (17%)	23명 (4.5%)	39명 (14.9%)	40명 (11.9%)	26명 (12.3%)
31명 (2.4%)	44명 (4.6%)	2명 (0.4%)	17명 (6.5%)	20명 (6%)	16명 (7.5%)
	18명 (1.9%)	0명 (0.0%)	3명 (1.1%)	1명 (0.3%)	2명 (0.9%)
3.82	3.89	4.35	3.94	4.04	3.98
314명 (74.7%)	229명 (24.1%)	220명 (42.7%)	79명 (30.3%)	124명 (36.9%)	78명 (36.8%)
595명 (19.5%)	587명 (61.7%)	276명 (53.6%)	157명 (60.2%)	187명 (55.7%)	117명 (55.2%)
191명 (15%)	125명 (13.1%)	16명 (3.1%)	22명 (8.4%)	23명 (6.8%)	16명 (7.5%)
14명 (1.1%)	7명 (0.7%)	2명 (0.4%)	2명 (0.8%)	2명 (0.6%)	0명 (0.0%)
9명 (0.7%)	3명 (0.3%)	1명 (0.2%)	1명 (0.4%)	0명 (0.0%)	1명 (0.5%)
4.05	4.09	4.38	4.19	4.29	4.28
296명 (71.4%)	209명 (22%)	195명 (37.9%)	84명 (32.2%)	104명 (31%)	72명 (34%)
561명 (19.2%)	588명 (61.8%)	278명 (54%)	147명 (56.3%)	198명 (58.9%)	125명 (59%)
25명 (2%)	145명 (15.2%)	40명 (7.8%)	25명 (9.6%)	30명 (8.9%)	13명 (6.1%)
4명 (0.3%)	4명 (0.4%)	1명 (0.2%)	4명 (1.5%)	3명 (0.9%)	2명 (0.9%)
	5명 (0.5%)	1명 (0.2%)	1명 (0.4%)	1명 (0.3%)	0명 (0.0%)
4	4.04	4.29	4.18	4.19	4.26
470명 (68.0%)	343명 (36.1%)	227명 (44.1%)	107명 (41%)	140명 (41.7%)	102명 (48.1%)
529명 (52.9%)	530명 (55.7%)	249명 (48.3%)	134명 (51.3%)	172명 (51.2%)	94명 (44.3%)
92명 (7.2%)	66명 (6.9%)	32명 (6.2%)	16명 (6.1%)	21명 (6.2%)	14명 (6.6%)
19명 (1.5%)	10명 (1.1%)	5명 (1%)	3명 (1.1%)	1명 (0.3%)	1명 (0.5%)
7명 (0.6%)	2명 (0.2%)	2명 (0.4%)	1명 (0.4%)	2명 (0.6%)	1명 (0.5%)
4.25	4.26	4.35	4.31	4.33	4.39
424명 (69.4%)	316명 (33.2%)	217명 (42.1%)	104명 (39.8%)	129명 (38.4%)	92명 (43.4%)
546명 (54.6%)	546명 (57.4%)	268명 (52%)	136명 (52.1%)	171명 (50.9%)	103명 (48.6%)
108명 (8.5%)	74명 (7.8%)	23명 (4.5%)	18명 (6.9%)	27명 (8%)	15명 (7.1%)

32명 (2.5%)	15명 (1.6%)	6명 (1.2%)	2명 (0.8%)	6명 (1.8%)	1명 (0.5%)
14명 (1.1%)	0명 (0.0%)	1명 (0.2%)	1명 (0.4%)	3명 (0.9%)	1명 (0.5%)
4.17	4.22	4.35	4.3	4.24	4.34
318명 (25%)	220명 (23.1%)	232명 (45%)	86명 (33%)	122명 (36.3%)	77명 (36.3%)
738명 (58%)	601명 (63.2%)	267명 (51.8%)	147명 (56.3%)	185명 (55.1%)	126명 (59.4%)
177명 (12.0%)	114명 (12%)	16명 (3.1%)	26명 (10%)	26명 (7.7%)	9명 (4.2%)
28명 (2.2%)	10명 (1.1%)	0명 (0.0%)	1명 (0.4%)	2명 (0.6%)	0명 (0.0%)
11명 (0.9%)	6명 (0.6%)	0명 (0.0%)	1명 (0.4%)	1명 (0.3%)	0명 (0.0%)
4.04	4.07	4.42	4.21	4.26	4.32

952명 (74.8%)	718명 (75.5%)	244명 (47.4%)	102명 (39.1%)	271명 (80.7%)	174명 (82.1%)
320명 (25.2%)	233명 (24.5%)	271명 (52.6%)	159명 (60.9%)	65명 (19.3%)	38명 (17.9%)
1140명 (89.6%)	868명 (91.3%)	441명 (85.6%)	204명 (78.2%)	321명 (95.5%)	202명 (95.3%)
132명 (10.4%)	83명 (8.7%)	74명 (14.4%)	57명 (21.8%)	15명 (4.5%)	10명 (4.7%)
672명 (52.8%)	478명 (50.3%)	308명 (59.8%)	137명 (52.5%)	163명 (48.5%)	122명 (57.5%)
600명 (47.2%)	473명 (49.7%)	207명 (40.2%)	124명 (47.5%)	173명 (51.5%)	90명 (42.5%)
490명 (38.5%)	311명 (32.7%)	177명 (34.4%)	86명 (33%)	107명 (31.8%)	65명 (30.7%)
302명 (23.7%)	265명 (27.9%)	149명 (28.9%)	72명 (27.6%)	77명 (22.9%)	69명 (32.5%)
196명 (15.4%)	147명 (15.5%)	110명 (21.4%)	64명 (24.5%)	82명 (24.4%)	38명 (17.9%)

도 결과(72개과정)

10	11	12	13	14	15
e-서울문화관광	e-바보들은향상결심만한다	e-나도기획의달인이될수있다	e-논리에 날개를 달자	e-창조마인드 과정	e- 감사일무
4.20	4.15	4.20	4.04	4.22	4.28
9명 (22%)	48명 (27.6%)	48명 (34.8%)	31명 (24.2%)	83명 (41.3%)	55명 (33.7%)
26명 (63.4%)	107명 (61.5%)	84명 (60.9%)	76명 (59.4%)	99명 (49.3%)	95명 (58.3%)
5명 (12.2%)	18명 (10.3%)	6명 (4.3%)	18명 (14.1%)	18명 (9%)	11명 (6.7%)
1명 (2.4%)	1명 (0.6%)	0명 (0.0%)	1명 (0.8%)	1명 (0.5%)	2명 (1.2%)
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	2명 (1.6%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.18	4.16	4.3	4.04	4.31	4.25
9명 (22%)	38명 (21.8%)	34명 (24.6%)	21명 (16.4%)	71명 (35.3%)	49명 (30.1%)
24명 (58.5%)	107명 (61.5%)	88명 (63.8%)	75명 (58.6%)	101명 (50.2%)	96명 (58.9%)
4명 (9.8%)	29명 (16.7%)	14명 (10.1%)	20명 (15.6%)	21명 (10.4%)	15명 (9.2%)
4명 (9.8%)	0명 (0.0%)	1명 (0.7%)	11명 (8.6%)	7명 (3.5%)	3명 (1.8%)
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	1명 (0.7%)	1명 (0.8%)	1명 (0.5%)	0명 (0.0%)
4.06	4.05	4.11	3.81	4.16	4.17
8명 (19.5%)	38명 (21.8%)	31명 (22.5%)	27명 (21.1%)	65명 (32.3%)	49명 (30.1%)
23명 (56.1%)	107명 (61.5%)	83명 (60.1%)	64명 (50%)	93명 (46.3%)	93명 (57.1%)
9명 (22%)	26명 (14.9%)	16명 (11.6%)	28명 (21.9%)	27명 (13.4%)	17명 (10.4%)
1명 (2.4%)	3명 (1.7%)	8명 (5.8%)	5명 (3.9%)	13명 (6.5%)	3명 (1.8%)
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	4명 (3.1%)	3명 (1.5%)	1명 (0.6%)
4.01	4.03	3.99	3.82	4.01	4.14
7명 (17.1%)	50명 (28.7%)	38명 (27.5%)	29명 (22.7%)	76명 (37.8%)	58명 (35.6%)
22명 (53.7%)	101명 (58%)	86명 (62.3%)	80명 (62.5%)	111명 (55.2%)	83명 (50.9%)
8명 (19.5%)	23명 (13.2%)	13명 (9.4%)	15명 (11.7%)	11명 (5.5%)	19명 (11.7%)
3명 (7.3%)	0명 (0.0%)	1명 (0.7%)	3명 (2.3%)	3명 (1.5%)	3명 (1.8%)
1명 (2.4%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	1명 (0.8%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.09	4.16	4.17	4.04	4.29	4.2
6명 (14.6%)	37명 (21.3%)	41명 (29.7%)	29명 (22.7%)	69명 (34.3%)	52명 (31.9%)
27명 (65.9%)	92명 (52.9%)	81명 (58.7%)	71명 (55.5%)	109명 (54.2%)	87명 (53.4%)
7명 (17.1%)	43명 (24.7%)	14명 (10.1%)	25명 (19.5%)	18명 (9%)	23명 (14.1%)
1명 (2.4%)	1명 (0.6%)	2명 (1.4%)	1명 (0.8%)	3명 (1.5%)	1명 (0.6%)
0명 (0.0%)	1명 (0.6%)	0명 (0.0%)	2명 (1.6%)	2명 (1%)	0명 (0.0%)
4.14	3.94	4.17	3.97	4.19	4.17
18명 (43.9%)	75명 (43.1%)	63명 (45.7%)	51명 (39.8%)	94명 (46.8%)	87명 (53.4%)
23명 (56.1%)	85명 (48.9%)	68명 (49.3%)	70명 (54.7%)	88명 (43.8%)	72명 (44.2%)
0명 (0.0%)	10명 (5.7%)	7명 (5.1%)	4명 (3.1%)	16명 (8%)	2명 (1.2%)
0명 (0.0%)	3명 (1.7%)	0명 (0.0%)	2명 (1.6%)	3명 (1.5%)	2명 (1.2%)
0명 (0.0%)	1명 (0.6%)	0명 (0.0%)	1명 (0.8%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.44	4.32	4.41	4.31	4.36	4.5
18명 (43.9%)	70명 (40.2%)	56명 (40.6%)	46명 (35.9%)	81명 (40.3%)	89명 (54.6%)
23명 (56.1%)	95명 (54.6%)	68명 (49.3%)	71명 (55.5%)	94명 (46.8%)	72명 (44.2%)
0명 (0.0%)	6명 (3.4%)	11명 (8%)	7명 (5.5%)	20명 (10%)	2명 (1.2%)

0명 (0.0%)	1명 (0.6%)	2명 (1.4%)	4명 (3.1%)	6명 (3%)	0명 (0.0%)
0명 (0.0%)	2명 (1.1%)	1명 (0.7%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.46	4.32	4.28	4.24	4.24	4.53
10명 (24.4%)	47명 (27%)	41명 (29.7%)	37명 (28.9%)	71명 (35.3%)	61명 (37.4%)
26명 (63.4%)	114명 (65.5%)	85명 (61.6%)	68명 (53.1%)	108명 (53.7%)	93명 (57.1%)
3명 (7.3%)	12명 (6.9%)	11명 (8%)	19명 (14.8%)	19명 (9.5%)	8명 (4.9%)
2명 (4.9%)	1명 (0.6%)	1명 (0.7%)	4명 (3.1%)	3명 (1.5%)	1명 (0.6%)
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.23	4.19	4.2	4.08	4.23	4.31

19명 (46.3%)	130명 (74.7%)	114명 (82.6%)	91명 (71.1%)	145명 (72.1%)	134명 (82.2%)
22명 (53.7%)	44명 (25.3%)	24명 (17.4%)	37명 (28.9%)	56명 (27.9%)	29명 (17.8%)
34명 (82.9%)	159명 (91.4%)	131명 (94.9%)	110명 (85.9%)	184명 (91.5%)	160명 (98.2%)
7명 (17.1%)	15명 (8.6%)	7명 (5.1%)	18명 (14.1%)	17명 (8.5%)	3명 (1.8%)
27명 (65.9%)	82명 (47.1%)	76명 (55.1%)	58명 (45.3%)	103명 (51.2%)	110명 (67.5%)
14명 (34.1%)	92명 (52.9%)	62명 (44.9%)	70명 (54.7%)	98명 (48.8%)	53명 (32.5%)
10명 (24.4%)	43명 (24.7%)	42명 (30.4%)	35명 (27.3%)	60명 (29.9%)	60명 (36.8%)
18명 (43.9%)	41명 (23.6%)	43명 (31.2%)	35명 (27.3%)	56명 (27.9%)	52명 (31.9%)
9명 (22%)	41명 (23.6%)	32명 (23.2%)	25명 (19.5%)	43명 (21.4%)	38명 (23.3%)

16	17	18	19	20	21
e-아름다운생애설계	e-새내기행정실무	e-나만의프로젝트관리노하우	e-주민등록실무	e-양성평등을디자인하라과정	e-마음을얻는소통의심리학
4.26	4.16	4.08	4.13	4.25	4.20
62명 (41.6%)	53명 (28.6%)	66명 (29.2%)	43명 (29.3%)	46명 (33.1%)	36명 (29.3%)
75명 (50.3%)	113명 (61.1%)	120명 (53.1%)	79명 (53.7%)	85명 (61.2%)	73명 (59.3%)
10명 (6.7%)	15명 (8.1%)	39명 (17.3%)	20명 (13.6%)	8명 (5.8%)	13명 (10.6%)
2명 (1.3%)	3명 (1.6%)	1명 (0.4%)	5명 (3.4%)	0명 (0.0%)	1명 (0.8%)
0명 (0.0%)	1명 (0.5%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.32	4.16	4.11	4.09	4.27	4.17
50명 (33.6%)	43명 (23.2%)	47명 (20.8%)	38명 (25.9%)	45명 (32.4%)	35명 (28.5%)
78명 (52.3%)	119명 (64.3%)	109명 (48.2%)	86명 (58.5%)	84명 (60.4%)	69명 (56.1%)
18명 (12.1%)	20명 (10.8%)	44명 (19.5%)	16명 (10.9%)	9명 (6.5%)	14명 (11.4%)
3명 (2%)	3명 (1.6%)	25명 (11.1%)	7명 (4.8%)	0명 (0.0%)	5명 (4.1%)
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	1명 (0.4%)	0명 (0.0%)	1명 (0.7%)	0명 (0.0%)
4.17	4.09	3.78	4.05	4.24	4.09
41명 (27.5%)	48명 (25.9%)	49명 (21.7%)	40명 (27.2%)	39명 (28.1%)	36명 (29.3%)
85명 (57%)	114명 (61.6%)	120명 (53.1%)	75명 (51%)	83명 (59.7%)	65명 (52.8%)
15명 (10.1%)	21명 (11.4%)	41명 (18.1%)	24명 (16.3%)	13명 (9.4%)	18명 (14.6%)
8명 (5.4%)	2명 (1.1%)	16명 (7.1%)	7명 (4.8%)	4명 (2.9%)	4명 (3.3%)
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	1명 (0.7%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.07	4.12	3.89	3.99	4.13	4.08
47명 (31.5%)	52명 (28.1%)	60명 (26.5%)	37명 (25.2%)	44명 (31.7%)	31명 (25.2%)
85명 (57%)	113명 (61.1%)	129명 (57.1%)	87명 (59.2%)	87명 (62.6%)	80명 (65%)
15명 (10.1%)	18명 (9.7%)	37명 (16.4%)	18명 (12.2%)	8명 (5.8%)	11명 (8.9%)
2명 (1.3%)	2명 (1.1%)	0명 (0.0%)	5명 (3.4%)	0명 (0.0%)	1명 (0.8%)
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.19	4.16	4.1	4.06	4.26	4.15
47명 (31.5%)	44명 (23.8%)	54명 (23.9%)	35명 (23.8%)	36명 (25.9%)	30명 (24.4%)
79명 (53%)	109명 (58.9%)	120명 (53.1%)	73명 (49.7%)	84명 (60.4%)	73명 (59.3%)
21명 (14.1%)	30명 (16.2%)	51명 (22.6%)	30명 (20.4%)	16명 (11.5%)	18명 (14.6%)
2명 (1.3%)	2명 (1.1%)	1명 (0.4%)	8명 (5.4%)	2명 (1.4%)	2명 (1.6%)
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	1명 (0.7%)	1명 (0.7%)	0명 (0.0%)
4.15	4.05	4	3.9	4.09	4.07
77명 (51.7%)	76명 (41.1%)	102명 (45.1%)	69명 (46.9%)	57명 (41%)	58명 (47.2%)
66명 (44.3%)	89명 (48.1%)	109명 (48.2%)	73명 (49.7%)	77명 (55.4%)	60명 (48.8%)
5명 (3.4%)	16명 (8.6%)	15명 (6.6%)	5명 (3.4%)	5명 (3.6%)	4명 (3.3%)
0명 (0.0%)	4명 (2.2%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	1명 (0.8%)
1명 (0.7%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.46	4.28	4.38	4.44	4.37	4.42
72명 (48.3%)	70명 (37.8%)	93명 (41.2%)	64명 (43.5%)	55명 (39.6%)	54명 (43.9%)
73명 (49%)	97명 (52.4%)	113명 (50%)	76명 (51.7%)	79명 (56.8%)	64명 (52%)
3명 (2%)	14명 (7.6%)	16명 (7.1%)	4명 (2.7%)	2명 (1.4%)	4명 (3.3%)

0명 (0.0%)	4명 (2.2%)	4명 (1.8%)	2명 (1.4%)	3명 (2.2%)	1명 (0.8%)
1명 (0.7%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	1명 (0.7%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.44	4.26	4.31	4.36	4.34	4.39
57명 (38.3%)	47명 (25.4%)	56명 (24.8%)	45명 (30.6%)	43명 (30.9%)	36명 (29.3%)
80명 (53.7%)	120명 (64.9%)	133명 (58.8%)	82명 (55.8%)	92명 (66.2%)	75명 (61%)
11명 (7.4%)	15명 (8.1%)	33명 (14.6%)	14명 (9.5%)	3명 (2.2%)	12명 (9.8%)
1명 (0.7%)	3명 (1.6%)	3명 (1.3%)	5명 (3.4%)	1명 (0.7%)	0명 (0.0%)
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	1명 (0.4%)	1명 (0.7%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.3	4.14	4.06	4.12	4.27	4.2

67명 (45%)	158명 (85.4%)	140명 (61.9%)	126명 (85.7%)	70명 (50.4%)	95명 (77.2%)
82명 (55%)	27명 (14.6%)	86명 (38.1%)	21명 (14.3%)	69명 (49.6%)	28명 (22.8%)
117명 (78.5%)	169명 (91.4%)	194명 (85.8%)	140명 (95.2%)	115명 (82.7%)	111명 (90.2%)
32명 (21.5%)	16명 (8.6%)	32명 (14.2%)	7명 (4.8%)	24명 (17.3%)	12명 (9.8%)
81명 (54.4%)	100명 (54.1%)	99명 (43.8%)	95명 (64.6%)	67명 (48.2%)	60명 (48.8%)
68명 (45.6%)	85명 (45.9%)	127명 (56.2%)	52명 (35.4%)	72명 (51.8%)	63명 (51.2%)
40명 (26.8%)	62명 (33.5%)	60명 (26.5%)	53명 (36.1%)	47명 (33.8%)	38명 (30.9%)
43명 (28.9%)	49명 (26.5%)	60명 (26.5%)	50명 (34%)	33명 (23.7%)	25명 (20.3%)
28명 (18.8%)	35명 (18.9%)	39명 (17.3%)	46명 (31.3%)	34명 (24.5%)	30명 (24.4%)

22	23	24	25	26	27
e-효과적면접 기법*	e-민원처리능 력향상	e-지방예산외 계실무	e-No를Yes로 바꾸는협상	e-감사실무 II	e-인사및문서 관리
4.27	4.24	4.13	4.35	4.26	4.20
73명 (39.9%)	26명 (29.2%)	55명 (28.6%)	79명 (42.7%)	28명 (29.2%)	23명 (30.3%)
96명 (52.5%)	58명 (65.2%)	115명 (59.9%)	95명 (51.4%)	59명 (61.5%)	46명 (60.5%)
12명 (6.6%)	5명 (5.6%)	19명 (9.9%)	9명 (4.9%)	7명 (7.3%)	7명 (9.2%)
2명 (1.1%)	0명 (0.0%)	3명 (1.6%)	2명 (1.1%)	1명 (1%)	0명 (0.0%)
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	1명 (1%)	0명 (0.0%)
4.31	4.24	4.16	4.36	4.17	4.21
61명 (33.3%)	27명 (30.3%)	43명 (22.4%)	74명 (40%)	29명 (30.2%)	19명 (25%)
103명 (56.3%)	56명 (62.9%)	123명 (64.1%)	103명 (55.7%)	57명 (59.4%)	48명 (63.2%)
14명 (7.7%)	5명 (5.6%)	23명 (12%)	7명 (3.8%)	9명 (9.4%)	9명 (11.8%)
3명 (1.6%)	1명 (1.1%)	3명 (1.6%)	1명 (0.5%)	1명 (1%)	0명 (0.0%)
2명 (1.1%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.19	4.22	4.07	4.35	4.19	4.13
60명 (32.8%)	25명 (28.1%)	46명 (24%)	67명 (36.2%)	25명 (26%)	18명 (23.7%)
100명 (54.6%)	49명 (55.1%)	120명 (62.5%)	103명 (55.7%)	53명 (55.2%)	53명 (69.7%)
17명 (9.3%)	12명 (13.5%)	22명 (11.5%)	14명 (7.6%)	16명 (16.7%)	5명 (6.6%)
4명 (2.2%)	2명 (2.2%)	4명 (2.1%)	0명 (0.0%)	2명 (2.1%)	0명 (0.0%)
2명 (1.1%)	1명 (1.1%)	0명 (0.0%)	1명 (0.5%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.16	4.07	4.08	4.27	4.05	4.17
67명 (36.6%)	32명 (36%)	51명 (26.6%)	75명 (40.5%)	28명 (29.2%)	22명 (28.9%)
97명 (53%)	47명 (52.8%)	118명 (61.5%)	93명 (50.3%)	60명 (62.5%)	48명 (63.2%)
17명 (9.3%)	10명 (11.2%)	21명 (10.9%)	15명 (8.1%)	7명 (7.3%)	6명 (7.9%)
1명 (0.5%)	0명 (0.0%)	2명 (1%)	2명 (1.1%)	1명 (1%)	0명 (0.0%)
1명 (0.5%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.25	4.25	4.14	4.3	4.2	4.21
62명 (33.9%)	32명 (36%)	40명 (20.8%)	72명 (38.9%)	30명 (31.2%)	15명 (19.7%)
86명 (47%)	41명 (46.1%)	107명 (55.7%)	96명 (51.9%)	59명 (61.5%)	52명 (68.4%)
31명 (16.9%)	15명 (16.9%)	36명 (18.8%)	13명 (7%)	7명 (7.3%)	9명 (11.8%)
4명 (2.2%)	1명 (1.1%)	7명 (3.6%)	4명 (2.2%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	2명 (1%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.13	4.17	3.92	4.28	4.24	4.08
92명 (50.3%)	42명 (47.2%)	75명 (39.1%)	95명 (51.4%)	52명 (54.2%)	32명 (42.1%)
83명 (45.4%)	41명 (46.1%)	95명 (49.5%)	81명 (43.8%)	38명 (39.6%)	40명 (52.6%)
7명 (3.8%)	6명 (6.7%)	19명 (9.9%)	8명 (4.3%)	5명 (5.2%)	3명 (3.9%)
1명 (0.5%)	0명 (0.0%)	3명 (1.6%)	1명 (0.5%)	0명 (0.0%)	1명 (1.3%)
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	1명 (1%)	0명 (0.0%)
4.45	4.4	4.26	4.46	4.46	4.36
87명 (47.5%)	35명 (39.3%)	73명 (38%)	91명 (49.2%)	45명 (46.9%)	29명 (38.2%)
81명 (44.3%)	45명 (50.6%)	101명 (52.6%)	86명 (46.5%)	49명 (51%)	44명 (57.9%)
13명 (7.1%)	8명 (9%)	15명 (7.8%)	7명 (3.8%)	1명 (1%)	2명 (2.6%)

2명 (1.1%)	1명 (1.1%)	3명 (1.6%)	1명 (0.5%)	1명 (1%)	1명 (1.3%)
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.38	4.28	4.27	4.44	4.44	4.33
69명 (37.7%)	30명 (33.7%)	56명 (29.2%)	80명 (43.2%)	34명 (35.4%)	20명 (26.3%)
100명 (54.6%)	53명 (59.6%)	115명 (59.9%)	97명 (52.4%)	56명 (58.3%)	49명 (64.5%)
14명 (7.7%)	5명 (5.6%)	19명 (9.9%)	6명 (3.2%)	6명 (6.2%)	6명 (7.9%)
0명 (0.0%)	1명 (1.1%)	2명 (1%)	1명 (0.5%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	1명 (0.5%)	0명 (0.0%)	1명 (1.3%)
4.3	4.26	4.17	4.37	4.29	4.14

108명 (59%)	88명 (98.9%)	164명 (85.4%)	147명 (79.5%)	84명 (87.5%)	60명 (78.9%)
75명 (41%)	1명 (1.1%)	28명 (14.6%)	38명 (20.5%)	12명 (12.5%)	16명 (21.1%)
166명 (90.7%)	86명 (96.6%)	187명 (97.4%)	179명 (96.8%)	94명 (97.9%)	72명 (94.7%)
17명 (9.3%)	3명 (3.4%)	5명 (2.6%)	6명 (3.2%)	2명 (2.1%)	4명 (5.3%)
113명 (61.7%)	48명 (53.9%)	123명 (64.1%)	94명 (50.8%)	61명 (63.5%)	39명 (51.3%)
70명 (38.3%)	41명 (46.1%)	69명 (35.9%)	91명 (49.2%)	35명 (36.5%)	37명 (48.7%)
55명 (30.1%)	33명 (37.1%)	52명 (27.1%)	50명 (27%)	29명 (30.2%)	21명 (27.6%)
66명 (36.1%)	21명 (23.6%)	77명 (40.1%)	54명 (29.2%)	37명 (38.5%)	25명 (32.9%)
47명 (25.7%)	18명 (20.2%)	29명 (15.1%)	48명 (25.9%)	26명 (27.1%)	13명 (17.1%)

28	29	30	31	32	33
e-공무원노사 협력	e-지방세기본 법	e-기획및평가	e-우리음악알 아보기	e-우리음악보 고듣기	e-환경관리
4.05	4.12	4.21	4.20	4.05	4.07
41명 (31.1%)	47명 (27.5%)	46명 (35.1%)	37명 (40.2%)	29명 (33.3%)	29명 (21.8%)
71명 (53.8%)	111명 (64.9%)	73명 (55.7%)	42명 (45.7%)	43명 (49.4%)	85명 (63.9%)
14명 (10.6%)	13명 (7.6%)	11명 (8.4%)	12명 (13%)	14명 (16.1%)	17명 (12.8%)
3명 (2.3%)	0명 (0.0%)	1명 (0.8%)	1명 (1.1%)	1명 (1.1%)	2명 (1.5%)
3명 (2.3%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.09	4.2	4.25	4.25	4.15	4.06
23명 (17.4%)	39명 (22.8%)	36명 (27.5%)	25명 (27.2%)	22명 (25.3%)	22명 (16.5%)
74명 (56.1%)	106명 (62%)	76명 (58%)	46명 (50%)	41명 (47.1%)	86명 (64.7%)
24명 (18.2%)	17명 (9.9%)	12명 (9.2%)	15명 (16.3%)	16명 (18.4%)	19명 (14.3%)
5명 (3.8%)	7명 (4.1%)	7명 (5.3%)	4명 (4.3%)	8명 (9.2%)	5명 (3.8%)
6명 (4.5%)	2명 (1.2%)	0명 (0.0%)	2명 (2.2%)	0명 (0.0%)	1명 (0.8%)
3.78	4.01	4.08	3.96	3.89	3.92
30명 (22.7%)	37명 (21.6%)	38명 (29%)	27명 (29.3%)	15명 (17.2%)	23명 (17.3%)
66명 (50%)	101명 (59.1%)	67명 (51.1%)	46명 (50%)	41명 (47.1%)	80명 (60.2%)
22명 (16.7%)	29명 (17%)	18명 (13.7%)	13명 (14.1%)	17명 (19.5%)	24명 (18%)
8명 (6.1%)	4명 (2.3%)	6명 (4.6%)	5명 (5.4%)	13명 (14.9%)	4명 (3%)
6명 (4.5%)	0명 (0.0%)	2명 (1.5%)	1명 (1.1%)	1명 (1.1%)	2명 (1.5%)
3.8	4	4.02	4.01	3.64	3.89
29명 (22%)	41명 (24%)	39명 (29.8%)	34명 (37%)	25명 (28.7%)	26명 (19.5%)
81명 (61.4%)	107명 (62.6%)	75명 (57.3%)	45명 (48.9%)	50명 (57.5%)	90명 (67.7%)
17명 (12.9%)	21명 (12.3%)	14명 (10.7%)	12명 (13%)	11명 (12.6%)	14명 (10.5%)
4명 (3%)	0명 (0.0%)	3명 (2.3%)	0명 (0.0%)	1명 (1.1%)	1명 (0.8%)
1명 (0.8%)	2명 (1.2%)	0명 (0.0%)	1명 (1.1%)	0명 (0.0%)	2명 (1.5%)
4.01	4.08	4.15	4.21	4.14	4.03
32명 (24.2%)	39명 (22.8%)	41명 (31.3%)	32명 (34.8%)	22명 (25.3%)	24명 (18%)
72명 (54.5%)	91명 (53.2%)	72명 (55%)	47명 (51.1%)	52명 (59.8%)	90명 (67.7%)
25명 (18.9%)	40명 (23.4%)	15명 (11.5%)	11명 (12%)	11명 (12.6%)	17명 (12.8%)
2명 (1.5%)	0명 (0.0%)	3명 (2.3%)	1명 (1.1%)	2명 (2.3%)	1명 (0.8%)
1명 (0.8%)	1명 (0.6%)	0명 (0.0%)	1명 (1.1%)	0명 (0.0%)	1명 (0.8%)
4	3.98	4.15	4.17	4.08	4.02
59명 (44.7%)	66명 (38.6%)	61명 (46.6%)	41명 (44.6%)	32명 (36.8%)	48명 (36.1%)
67명 (50.8%)	88명 (51.5%)	62명 (47.3%)	48명 (52.2%)	46명 (52.9%)	79명 (59.4%)
5명 (3.8%)	10명 (5.8%)	6명 (4.6%)	2명 (2.2%)	5명 (5.7%)	5명 (3.8%)
0명 (0.0%)	5명 (2.9%)	2명 (1.5%)	1명 (1.1%)	2명 (2.3%)	1명 (0.8%)
1명 (0.8%)	2명 (1.2%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	2명 (2.3%)	0명 (0.0%)
4.39	4.23	4.39	4.4	4.2	4.31
55명 (41.7%)	62명 (36.3%)	59명 (45%)	38명 (41.3%)	31명 (35.6%)	43명 (32.3%)
66명 (50%)	95명 (55.6%)	66명 (50.4%)	48명 (52.2%)	46명 (52.9%)	84명 (63.2%)
9명 (6.8%)	10명 (5.8%)	5명 (3.8%)	6명 (6.5%)	8명 (9.2%)	6명 (4.5%)

0명 (0.0%)	4명 (2.3%)	1명 (0.8%)	0명 (0.0%)	2명 (2.3%)	0명 (0.0%)
2명 (1.5%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.3	4.26	4.4	4.35	4.22	4.28
32명 (24.2%)	49명 (28.7%)	47명 (35.9%)	34명 (37%)	23명 (26.4%)	31명 (23.3%)
79명 (59.8%)	106명 (62%)	72명 (55%)	45명 (48.9%)	48명 (55.2%)	85명 (63.9%)
18명 (13.6%)	14명 (8.2%)	11명 (8.4%)	12명 (13%)	14명 (16.1%)	15명 (11.3%)
1명 (0.8%)	2명 (1.2%)	1명 (0.8%)	0명 (0.0%)	2명 (2.3%)	1명 (0.8%)
2명 (1.5%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	1명 (1.1%)	0명 (0.0%)	1명 (0.8%)
4.05	4.18	4.26	4.21	4.06	4.08

58명 (43.9%)	160명 (93.6%)	121명 (92.4%)	22명 (23.9%)	16명 (18.4%)	89명 (66.9%)
74명 (56.1%)	11명 (6.4%)	10명 (7.6%)	70명 (76.1%)	71명 (81.6%)	44명 (33.1%)
106명 (80.3%)	162명 (94.7%)	129명 (98.5%)	50명 (54.3%)	46명 (52.9%)	119명 (89.5%)
26명 (19.7%)	9명 (5.3%)	2명 (1.5%)	42명 (45.7%)	41명 (47.1%)	14명 (10.5%)
66명 (50%)	85명 (49.7%)	79명 (60.3%)	45명 (48.9%)	47명 (54%)	59명 (44.4%)
66명 (50%)	86명 (50.3%)	52명 (39.7%)	47명 (51.1%)	40명 (46%)	74명 (55.6%)
44명 (33.3%)	42명 (24.6%)	46명 (35.1%)	23명 (25%)	24명 (27.6%)	37명 (27.8%)
33명 (25%)	55명 (32.2%)	39명 (29.8%)	25명 (27.2%)	29명 (33.3%)	30명 (22.6%)
32명 (24.2%)	34명 (19.9%)	27명 (20.6%)	18명 (19.6%)	21명 (24.1%)	23명 (17.3%)

34	35	36	37	38	39
e-도시계획실무	e-팀워크와팀 성과를높여라과정	e-자료조사및 활용	e-명품리더십 비밀	e-지방자치발전	e-알기쉬운소송실무
4.23	4.19	4.22	4.18	4.20	4.23
28명 (35%)	15명 (27.8%)	21명 (26.9%)	15명 (22.7%)	22명 (28.6%)	17명 (36.2%)
46명 (57.5%)	34명 (63%)	50명 (64.1%)	48명 (72.7%)	49명 (63.6%)	28명 (59.6%)
5명 (6.2%)	4명 (7.4%)	7명 (9%)	3명 (4.5%)	5명 (6.5%)	2명 (4.3%)
1명 (1.2%)	1명 (1.9%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	1명 (1.3%)	0명 (0.0%)
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.26	4.17	4.18	4.18	4.19	4.32
23명 (28.7%)	14명 (25.9%)	21명 (26.9%)	13명 (19.7%)	22명 (28.6%)	15명 (31.9%)
47명 (58.8%)	32명 (59.3%)	47명 (60.3%)	51명 (77.3%)	41명 (53.2%)	25명 (53.2%)
9명 (11.2%)	4명 (7.4%)	9명 (11.5%)	2명 (3%)	11명 (14.3%)	5명 (10.6%)
1명 (1.2%)	3명 (5.6%)	1명 (1.3%)	0명 (0.0%)	3명 (3.9%)	2명 (4.3%)
0명 (0.0%)	1명 (1.9%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.15	4.02	4.13	4.17	4.06	4.13
23명 (28.7%)	12명 (22.2%)	21명 (26.9%)	14명 (21.2%)	20명 (26%)	11명 (23.4%)
43명 (53.8%)	35명 (64.8%)	42명 (53.8%)	42명 (63.6%)	46명 (59.7%)	29명 (61.7%)
11명 (13.8%)	5명 (9.3%)	13명 (16.7%)	9명 (13.6%)	8명 (10.4%)	6명 (12.8%)
3명 (3.8%)	1명 (1.9%)	2명 (2.6%)	1명 (1.5%)	3명 (3.9%)	1명 (2.1%)
0명 (0.0%)	1명 (1.9%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.08	4.04	4.05	4.05	4.08	4.06
25명 (31.2%)	15명 (27.8%)	21명 (26.9%)	16명 (24.2%)	23명 (29.9%)	13명 (27.7%)
44명 (55%)	35명 (64.8%)	47명 (60.3%)	44명 (66.7%)	47명 (61%)	27명 (57.4%)
10명 (12.5%)	3명 (5.6%)	7명 (9%)	6명 (9.1%)	7명 (9.1%)	7명 (14.9%)
1명 (1.2%)	1명 (1.9%)	3명 (3.8%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.16	4.19	4.1	4.15	4.21	4.13
24명 (30%)	12명 (22.2%)	21명 (26.9%)	17명 (25.8%)	18명 (23.4%)	10명 (21.3%)
39명 (48.8%)	39명 (72.2%)	47명 (60.3%)	41명 (62.1%)	51명 (66.2%)	32명 (68.1%)
15명 (18.8%)	1명 (1.9%)	10명 (12.8%)	7명 (10.6%)	8명 (10.4%)	5명 (10.6%)
2명 (2.5%)	2명 (3.7%)	0명 (0.0%)	1명 (1.5%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.06	4.13	4.14	4.12	4.13	4.11
42명 (52.5%)	25명 (46.3%)	41명 (52.6%)	27명 (40.9%)	36명 (46.8%)	22명 (46.8%)
34명 (42.5%)	25명 (46.3%)	35명 (44.9%)	36명 (54.5%)	35명 (45.5%)	23명 (48.9%)
3명 (3.8%)	3명 (5.6%)	1명 (1.3%)	2명 (3%)	5명 (6.5%)	2명 (4.3%)
1명 (1.2%)	0명 (0.0%)	1명 (1.3%)	1명 (1.5%)	1명 (1.3%)	0명 (0.0%)
0명 (0.0%)	1명 (1.9%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.46	4.35	4.49	4.35	4.38	4.43
39명 (48.8%)	27명 (50%)	42명 (53.8%)	24명 (36.4%)	35명 (45.5%)	20명 (42.6%)
36명 (45%)	23명 (42.6%)	32명 (41%)	38명 (57.6%)	37명 (48.1%)	25명 (53.2%)
3명 (3.8%)	3명 (5.6%)	4명 (5.1%)	4명 (6.1%)	4명 (5.2%)	1명 (2.1%)

2명 (2.5%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	1명 (1.3%)	1명 (2.1%)
0명 (0.0%)	1명 (1.9%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.4	4.39	4.49	4.3	4.38	4.36
29명 (36.2%)	15명 (27.8%)	24명 (30.8%)	16명 (24.2%)	22명 (28.6%)	16명 (34%)
45명 (56.2%)	36명 (66.7%)	46명 (59%)	46명 (69.7%)	48명 (62.3%)	27명 (57.4%)
6명 (7.5%)	2명 (3.7%)	7명 (9%)	2명 (3%)	6명 (7.8%)	4명 (8.5%)
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	1명 (1.3%)	2명 (3%)	1명 (1.3%)	0명 (0.0%)
0명 (0.0%)	1명 (1.9%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.29	4.19	4.19	4.15	4.18	4.26

72명 (90%)	40명 (74.1%)	48명 (61.5%)	47명 (71.2%)	56명 (72.7%)	38명 (80.9%)
8명 (10%)	14명 (25.9%)	30명 (38.5%)	19명 (28.8%)	21명 (27.3%)	9명 (19.1%)
78명 (97.5%)	50명 (92.6%)	67명 (85.9%)	63명 (95.5%)	69명 (89.6%)	45명 (95.7%)
2명 (2.5%)	4명 (7.4%)	11명 (14.1%)	3명 (4.5%)	8명 (10.4%)	2명 (4.3%)
55명 (68.8%)	24명 (44.4%)	33명 (42.3%)	35명 (53%)	35명 (45.5%)	30명 (63.8%)
25명 (31.2%)	30명 (55.6%)	45명 (57.7%)	31명 (47%)	42명 (54.5%)	17명 (36.2%)
19명 (23.8%)	13명 (24.1%)	22명 (28.2%)	23명 (34.8%)	20명 (26%)	15명 (31.9%)
41명 (51.2%)	12명 (22.2%)	16명 (20.5%)	15명 (22.7%)	21명 (27.3%)	15명 (31.9%)
28명 (35%)	9명 (16.7%)	19명 (24.4%)	17명 (25.8%)	13명 (16.9%)	11명 (23.4%)

40	41	42	43	44	45
e-액션러닝이 해아기과정	e-우리음악길 라잡이	e-리더역량 강화	e-사회복지 I	e-산업정책과 경제의이해	e-홍보실무
4.29	4.07	3.98	4.28	4.20	4.22
24명 (32%)	17명 (29.3%)	11명 (25.6%)	22명 (40.7%)	33명 (32.4%)	16명 (35.6%)
47명 (62.7%)	33명 (56.9%)	22명 (51.2%)	29명 (53.7%)	54명 (52.9%)	25명 (55.6%)
4명 (5.3%)	7명 (12.1%)	8명 (18.6%)	3명 (5.6%)	13명 (12.7%)	4명 (8.9%)
0명 (0.0%)	1명 (1.7%)	2명 (4.7%)	0명 (0.0%)	2명 (2%)	0명 (0.0%)
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.27	4.14	3.98	4.35	4.16	4.27
23명 (30.7%)	11명 (19%)	10명 (23.3%)	22명 (40.7%)	28명 (27.5%)	10명 (22.2%)
45명 (60%)	32명 (55.2%)	20명 (46.5%)	27명 (50%)	52명 (51%)	30명 (66.7%)
6명 (8%)	11명 (19%)	9명 (20.9%)	4명 (7.4%)	18명 (17.6%)	4명 (8.9%)
1명 (1.3%)	4명 (6.9%)	4명 (9.3%)	1명 (1.9%)	4명 (3.9%)	1명 (2.2%)
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.2	3.86	3.84	4.3	4.02	4.09
23명 (30.7%)	12명 (20.7%)	10명 (23.3%)	17명 (31.5%)	30명 (29.4%)	12명 (26.7%)
46명 (61.3%)	29명 (50%)	18명 (41.9%)	30명 (55.6%)	51명 (50%)	26명 (57.8%)
6명 (8%)	7명 (12.1%)	10명 (23.3%)	6명 (11.1%)	16명 (15.7%)	7명 (15.6%)
0명 (0.0%)	10명 (17.2%)	5명 (11.6%)	1명 (1.9%)	5명 (4.9%)	0명 (0.0%)
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.23	3.74	3.77	4.17	4.04	4.11
27명 (36%)	15명 (25.9%)	9명 (20.9%)	22명 (40.7%)	34명 (33.3%)	15명 (33.3%)
44명 (58.7%)	35명 (60.3%)	22명 (51.2%)	26명 (48.1%)	55명 (53.9%)	27명 (60%)
4명 (5.3%)	5명 (8.6%)	12명 (27.9%)	5명 (9.3%)	12명 (11.8%)	3명 (6.7%)
0명 (0.0%)	2명 (3.4%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	1명 (1%)	0명 (0.0%)
0명 (0.0%)	1명 (1.7%)	0명 (0.0%)	1명 (1.9%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.31	4.05	3.93	4.26	4.2	4.27
22명 (29.3%)	17명 (29.3%)	9명 (20.9%)	20명 (37%)	29명 (28.4%)	12명 (26.7%)
47명 (62.7%)	31명 (53.4%)	20명 (46.5%)	28명 (51.9%)	55명 (53.9%)	28명 (62.2%)
6명 (8%)	10명 (17.2%)	13명 (30.2%)	6명 (11.1%)	15명 (14.7%)	5명 (11.1%)
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	1명 (2.3%)	0명 (0.0%)	3명 (2.9%)	0명 (0.0%)
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.21	4.12	3.86	4.26	4.08	4.16
37명 (49.3%)	23명 (39.7%)	16명 (37.2%)	21명 (38.9%)	47명 (46.1%)	17명 (37.8%)
32명 (42.7%)	32명 (55.2%)	21명 (48.8%)	30명 (55.6%)	49명 (48%)	27명 (60%)
4명 (5.3%)	1명 (1.7%)	6명 (14%)	2명 (3.7%)	6명 (5.9%)	1명 (2.2%)
1명 (1.3%)	1명 (1.7%)	0명 (0.0%)	1명 (1.9%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
1명 (1.3%)	1명 (1.7%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.37	4.29	4.23	4.31	4.4	4.36
38명 (50.7%)	23명 (39.7%)	15명 (34.9%)	20명 (37%)	51명 (50%)	18명 (40%)
33명 (44%)	33명 (56.9%)	22명 (51.2%)	31명 (57.4%)	46명 (45.1%)	25명 (55.6%)
2명 (2.7%)	2명 (3.4%)	6명 (14%)	3명 (5.6%)	5명 (4.9%)	0명 (0.0%)

1명 (1.3%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	2명 (4.4%)
1명 (1.3%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.41	4.36	4.21	4.31	4.45	4.31
28명 (37.3%)	13명 (22.4%)	11명 (25.6%)	19명 (35.2%)	35명 (34.3%)	12명 (26.7%)
44명 (58.7%)	35명 (60.3%)	22명 (51.2%)	31명 (57.4%)	54명 (52.9%)	30명 (66.7%)
2명 (2.7%)	8명 (13.8%)	8명 (18.6%)	3명 (5.6%)	12명 (11.8%)	3명 (6.7%)
0명 (0.0%)	2명 (3.4%)	2명 (4.7%)	0명 (0.0%)	1명 (1%)	0명 (0.0%)
1명 (1.3%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	1명 (1.9%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.31	4.02	3.98	4.24	4.21	4.2

49명 (65.3%)	6명 (10.3%)	33명 (76.7%)	33명 (61.1%)	55명 (53.9%)	29명 (64.4%)
26명 (34.7%)	52명 (89.7%)	10명 (23.3%)	21명 (38.9%)	47명 (46.1%)	16명 (35.6%)
67명 (89.3%)	29명 (50%)	35명 (81.4%)	47명 (87%)	88명 (86.3%)	44명 (97.8%)
8명 (10.7%)	29명 (50%)	8명 (18.6%)	7명 (13%)	14명 (13.7%)	1명 (2.2%)
37명 (49.3%)	29명 (50%)	24명 (55.8%)	36명 (66.7%)	56명 (54.9%)	22명 (48.9%)
38명 (50.7%)	29명 (50%)	19명 (44.2%)	18명 (33.3%)	46명 (45.1%)	23명 (51.1%)
19명 (25.3%)	7명 (12.1%)	11명 (25.6%)	22명 (40.7%)	33명 (32.4%)	12명 (26.7%)
22명 (29.3%)	24명 (41.4%)	16명 (37.2%)	17명 (31.5%)	28명 (27.5%)	9명 (20%)
13명 (17.3%)	14명 (24.1%)	8명 (18.6%)	17명 (31.5%)	21명 (20.6%)	11명 (24.4%)

46	47	48	49	50	51
e-공동주택실 무 II	e-알기쉬운소 송실무 II	e-공동주택실 무 I	e-국제교류	e-알기쉬운보 상실무 I	e-스타이론으 로쓰는기획서
4.25	4.25	4.33	4.28	4.16	4.25
34명 (35.1%)	22명 (45.8%)	43명 (44.3%)	18명 (35.3%)	28명 (35%)	15명 (42.9%)
55명 (56.7%)	21명 (43.8%)	44명 (45.4%)	30명 (58.8%)	44명 (55%)	18명 (51.4%)
7명 (7.2%)	5명 (10.4%)	9명 (9.3%)	3명 (5.9%)	7명 (8.8%)	2명 (5.7%)
1명 (1%)	0명 (0.0%)	1명 (1%)	0명 (0.0%)	1명 (1.2%)	0명 (0.0%)
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.26	4.35	4.33	4.29	4.24	4.37
32명 (33%)	17명 (35.4%)	42명 (43.3%)	14명 (27.5%)	19명 (23.8%)	9명 (25.7%)
56명 (57.7%)	24명 (50%)	43명 (44.3%)	33명 (64.7%)	46명 (57.5%)	23명 (65.7%)
8명 (8.2%)	3명 (6.2%)	11명 (11.3%)	4명 (7.8%)	10명 (12.5%)	3명 (8.6%)
1명 (1%)	2명 (4.2%)	1명 (1%)	0명 (0.0%)	5명 (6.2%)	0명 (0.0%)
0명 (0.0%)	2명 (4.2%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.23	4.08	4.3	4.2	3.99	4.17
30명 (30.9%)	17명 (35.4%)	37명 (38.1%)	18명 (35.3%)	18명 (22.5%)	11명 (31.4%)
49명 (50.5%)	24명 (50%)	49명 (50.5%)	27명 (52.9%)	49명 (61.3%)	16명 (45.7%)
13명 (13.4%)	5명 (10.4%)	10명 (10.3%)	6명 (11.8%)	8명 (10%)	4명 (11.4%)
5명 (5.2%)	2명 (4.2%)	1명 (1%)	0명 (0.0%)	4명 (5%)	4명 (11.4%)
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	1명 (1.2%)	0명 (0.0%)
4.07	4.17	4.26	4.24	3.99	3.97
35명 (36.1%)	15명 (31.2%)	43명 (44.3%)	19명 (37.3%)	24명 (30%)	14명 (40%)
48명 (49.5%)	24명 (50%)	38명 (39.2%)	27명 (52.9%)	43명 (53.8%)	19명 (54.3%)
10명 (10.3%)	9명 (18.8%)	14명 (14.4%)	4명 (7.8%)	10명 (12.5%)	2명 (5.7%)
3명 (3.1%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	1명 (2%)	3명 (3.8%)	0명 (0.0%)
1명 (1%)	0명 (0.0%)	2명 (2.1%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.16	4.12	4.24	4.25	4.1	4.34
31명 (32%)	17명 (35.4%)	36명 (37.1%)	17명 (33.3%)	23명 (28.7%)	11명 (31.4%)
48명 (49.5%)	19명 (39.6%)	48명 (49.5%)	27명 (52.9%)	44명 (55%)	18명 (51.4%)
13명 (13.4%)	11명 (22.9%)	10명 (10.3%)	6명 (11.8%)	7명 (8.8%)	5명 (14.3%)
5명 (5.2%)	1명 (2.1%)	3명 (3.1%)	1명 (2%)	6명 (7.5%)	0명 (0.0%)
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	1명 (2.9%)
4.08	4.08	4.21	4.18	4.05	4.09
48명 (49.5%)	25명 (52.1%)	54명 (55.7%)	24명 (47.1%)	38명 (47.5%)	17명 (48.6%)
45명 (46.4%)	21명 (43.8%)	37명 (38.1%)	24명 (47.1%)	40명 (50%)	17명 (48.6%)
4명 (4.1%)	2명 (4.2%)	6명 (6.2%)	3명 (5.9%)	1명 (1.2%)	1명 (2.9%)
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	1명 (1.2%)	0명 (0.0%)
4.45	4.48	4.49	4.41	4.42	4.46
46명 (47.4%)	27명 (56.2%)	52명 (53.6%)	25명 (49%)	35명 (43.8%)	16명 (45.7%)
50명 (51.5%)	19명 (39.6%)	39명 (40.2%)	24명 (47.1%)	40명 (50%)	16명 (45.7%)
1명 (1%)	2명 (4.2%)	6명 (6.2%)	1명 (2%)	4명 (5%)	3명 (8.6%)

0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	1명 (2%)	1명 (1.2%)	0명 (0.0%)
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.46	4.52	4.47	4.43	4.36	4.37
36명 (37.1%)	20명 (41.7%)	43명 (44.3%)	16명 (31.4%)	22명 (27.5%)	13명 (37.1%)
53명 (54.6%)	22명 (45.8%)	46명 (47.4%)	32명 (62.7%)	51명 (63.7%)	17명 (48.6%)
7명 (7.2%)	2명 (4.2%)	7명 (7.2%)	3명 (5.9%)	4명 (5%)	5명 (14.3%)
1명 (1%)	4명 (8.3%)	1명 (1%)	0명 (0.0%)	3명 (3.8%)	0명 (0.0%)
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.28	4.21	4.35	4.25	4.15	4.23

78명 (80.4%)	40명 (83.3%)	70명 (72.2%)	28명 (54.9%)	54명 (67.5%)	30명 (85.7%)
19명 (19.6%)	8명 (16.7%)	27명 (27.8%)	23명 (45.1%)	26명 (32.5%)	5명 (14.3%)
91명 (93.8%)	47명 (97.9%)	85명 (87.6%)	45명 (88.2%)	74명 (92.5%)	35명 (100%)
6명 (6.2%)	1명 (2.1%)	12명 (12.4%)	6명 (11.8%)	6명 (7.5%)	0명 (0.0%)
61명 (62.9%)	28명 (58.3%)	61명 (62.9%)	32명 (62.7%)	50명 (62.5%)	21명 (60%)
36명 (37.1%)	20명 (41.7%)	36명 (37.1%)	19명 (37.3%)	30명 (37.5%)	14명 (40%)
31명 (32%)	12명 (25%)	35명 (36.1%)	12명 (23.5%)	28명 (35%)	12명 (34.3%)
37명 (38.1%)	17명 (35.4%)	36명 (37.1%)	20명 (39.2%)	26명 (32.5%)	10명 (28.6%)
23명 (23.7%)	14명 (29.2%)	25명 (25.8%)	14명 (27.5%)	13명 (16.2%)	10명 (28.6%)

52		53		54		55		56		57	
e-지방세특례 제한법	e-직무능력향 상(사무보조/기 타)	e-푸른공원녹 지 I	e-복식부기 I	e-워딩파워	e-도시계획실 무 II						
4.14	4.08	4.25	4.09	4.19	4.18						
23명 (23%)	7명 (20%)	22명 (50%)	21명 (30%)	9명 (32.1%)	11명 (29.7%)						
68명 (68%)	25명 (71.4%)	15명 (34.1%)	36명 (51.4%)	17명 (60.7%)	22명 (59.5%)						
7명 (7%)	2명 (5.7%)	4명 (9.1%)	11명 (15.7%)	2명 (7.1%)	4명 (10.8%)						
2명 (2%)	1명 (2.9%)	2명 (4.5%)	2명 (2.9%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)						
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	1명 (2.3%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)						
4.12	4.09	4.25	4.09	4.25	4.19						
22명 (22%)	7명 (20%)	15명 (34.1%)	17명 (24.3%)	8명 (28.6%)	8명 (21.6%)						
68명 (68%)	23명 (65.7%)	21명 (47.7%)	36명 (51.4%)	18명 (64.3%)	22명 (59.5%)						
8명 (8%)	3명 (8.6%)	5명 (11.4%)	15명 (21.4%)	2명 (7.1%)	6명 (16.2%)						
2명 (2%)	1명 (2.9%)	2명 (4.5%)	2명 (2.9%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)						
0명 (0.0%)	1명 (2.9%)	1명 (2.3%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	1명 (2.7%)						
4.1	3.97	4.07	3.97	4.21	3.97						
20명 (20%)	6명 (17.1%)	12명 (27.3%)	18명 (25.7%)	9명 (32.1%)	9명 (24.3%)						
65명 (65%)	21명 (60%)	22명 (50%)	38명 (54.3%)	13명 (46.4%)	24명 (64.9%)						
12명 (12%)	5명 (14.3%)	5명 (11.4%)	12명 (17.1%)	4명 (14.3%)	3명 (8.1%)						
2명 (2%)	2명 (5.7%)	5명 (11.4%)	2명 (2.9%)	2명 (7.1%)	1명 (2.7%)						
1명 (1%)	1명 (2.9%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)						
4.01	3.83	3.93	4.03	4.04	4.11						
25명 (25%)	10명 (28.6%)	16명 (36.4%)	17명 (24.3%)	10명 (35.7%)	10명 (27%)						
65명 (65%)	21명 (60%)	21명 (47.7%)	40명 (57.1%)	16명 (57.1%)	21명 (56.8%)						
9명 (9%)	2명 (5.7%)	7명 (15.9%)	12명 (17.1%)	2명 (7.1%)	5명 (13.5%)						
1명 (1%)	1명 (2.9%)	0명 (0.0%)	1명 (1.4%)	0명 (0.0%)	1명 (2.7%)						
0명 (0.0%)	1명 (2.9%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)						
4.14	4.09	4.2	4.04	4.29	4.08						
23명 (23%)	7명 (20%)	18명 (40.9%)	17명 (24.3%)	9명 (32.1%)	9명 (24.3%)						
63명 (63%)	23명 (65.7%)	17명 (38.6%)	36명 (51.4%)	17명 (60.7%)	21명 (56.8%)						
14명 (14%)	5명 (14.3%)	7명 (15.9%)	13명 (18.6%)	2명 (7.1%)	7명 (18.9%)						
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	2명 (4.5%)	4명 (5.7%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)						
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)						
4.09	4.06	4.16	3.94	4.25	4.05						
35명 (35%)	11명 (31.4%)	25명 (56.8%)	27명 (38.6%)	11명 (39.3%)	19명 (51.4%)						
58명 (58%)	22명 (62.9%)	16명 (36.4%)	37명 (52.9%)	14명 (50%)	16명 (43.2%)						
3명 (3%)	0명 (0.0%)	3명 (6.8%)	6명 (8.6%)	2명 (7.1%)	2명 (5.4%)						
3명 (3%)	1명 (2.9%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	1명 (3.6%)	0명 (0.0%)						
1명 (1%)	1명 (2.9%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)						
4.23	4.17	4.5	4.3	4.25	4.46						
32명 (32%)	11명 (31.4%)	25명 (56.8%)	26명 (37.1%)	8명 (28.6%)	18명 (48.6%)						
62명 (62%)	23명 (65.7%)	18명 (40.9%)	38명 (54.3%)	16명 (57.1%)	17명 (45.9%)						
5명 (5%)	1명 (2.9%)	1명 (2.3%)	6명 (8.6%)	2명 (7.1%)	2명 (5.4%)						

1명 (1%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	2명 (7.1%)	0명 (0.0%)
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.25	4.29	4.55	4.29	4.07	4.43
27명 (27%)	7명 (20%)	21명 (47.7%)	20명 (28.6%)	9명 (32.1%)	11명 (29.7%)
64명 (64%)	26명 (74.3%)	17명 (38.6%)	37명 (52.9%)	16명 (57.1%)	21명 (56.8%)
8명 (8%)	2명 (5.7%)	5명 (11.4%)	11명 (15.7%)	2명 (7.1%)	5명 (13.5%)
1명 (1%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	1명 (1.4%)	1명 (3.6%)	0명 (0.0%)
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	1명 (2.3%)	1명 (1.4%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.17	4.14	4.3	4.06	4.18	4.16

94명 (94%)	27명 (77.1%)	23명 (52.3%)	50명 (71.4%)	27명 (96.4%)	26명 (70.3%)
6명 (6%)	8명 (22.9%)	21명 (47.7%)	20명 (28.6%)	1명 (3.6%)	11명 (29.7%)
97명 (97%)	34명 (97.1%)	33명 (75%)	66명 (94.3%)	28명 (100%)	35명 (94.6%)
3명 (3%)	1명 (2.9%)	11명 (25%)	4명 (5.7%)	0명 (0.0%)	2명 (5.4%)
50명 (50%)	24명 (68.6%)	23명 (52.3%)	42명 (60%)	14명 (50%)	29명 (78.4%)
50명 (50%)	11명 (31.4%)	21명 (47.7%)	28명 (40%)	14명 (50%)	8명 (21.6%)
32명 (32%)	13명 (37.1%)	15명 (34.1%)	16명 (22.9%)	10명 (35.7%)	13명 (35.1%)
28명 (28%)	13명 (37.1%)	16명 (36.4%)	26명 (37.1%)	8명 (28.6%)	18명 (48.6%)
19명 (19%)	3명 (8.6%)	10명 (22.7%)	11명 (15.7%)	9명 (32.1%)	7명 (18.9%)

58	59	60	61	62	63
e-직무능력향상(운전/주차단속)	e-사외복지 II	e-NGO협력실무	e-보건관리실무	e-자료조사및활용 II	e-직무능력향상(전기/기계)
4.08	4.17	4.20	4.20	4.09	4.13
8명 (27.6%)	9명 (20.9%)	22명 (26.5%)	24명 (30.4%)	5명 (25%)	6명 (31.6%)
18명 (62.1%)	32명 (74.4%)	53명 (63.9%)	49명 (62%)	10명 (50%)	10명 (52.6%)
3명 (10.3%)	2명 (4.7%)	8명 (9.6%)	6명 (7.6%)	5명 (25%)	3명 (15.8%)
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.17	4.16	4.17	4.23	4	4.16
6명 (20.7%)	12명 (27.9%)	18명 (21.7%)	22명 (27.8%)	5명 (25%)	5명 (26.3%)
20명 (69%)	27명 (62.8%)	53명 (63.9%)	46명 (58.2%)	10명 (50%)	9명 (47.4%)
3명 (10.3%)	3명 (7%)	9명 (10.8%)	7명 (8.9%)	5명 (25%)	4명 (21.1%)
0명 (0.0%)	1명 (2.3%)	3명 (3.6%)	4명 (5.1%)	0명 (0.0%)	1명 (5.3%)
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.1	4.16	4.04	4.09	4	3.95
2명 (6.9%)	14명 (32.6%)	23명 (27.7%)	18명 (22.8%)	5명 (25%)	6명 (31.6%)
24명 (82.8%)	24명 (55.8%)	44명 (53%)	48명 (60.8%)	9명 (45%)	8명 (42.1%)
2명 (6.9%)	4명 (9.3%)	10명 (12%)	8명 (10.1%)	5명 (25%)	5명 (26.3%)
1명 (3.4%)	1명 (2.3%)	5명 (6%)	5명 (6.3%)	1명 (5%)	0명 (0.0%)
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	1명 (1.2%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
3.93	4.19	4	4	3.9	4.05
8명 (27.6%)	12명 (27.9%)	23명 (27.7%)	28명 (35.4%)	4명 (20%)	5명 (26.3%)
18명 (62.1%)	28명 (65.1%)	51명 (61.4%)	47명 (59.5%)	10명 (50%)	10명 (52.6%)
2명 (6.9%)	3명 (7%)	8명 (9.6%)	4명 (5.1%)	5명 (25%)	3명 (15.8%)
1명 (3.4%)	0명 (0.0%)	1명 (1.2%)	0명 (0.0%)	1명 (5%)	0명 (0.0%)
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	1명 (5.3%)
4.14	4.21	4.16	4.3	3.85	3.95
5명 (17.2%)	13명 (30.2%)	25명 (30.1%)	24명 (30.4%)	4명 (20%)	5명 (26.3%)
23명 (79.3%)	20명 (46.5%)	46명 (55.4%)	45명 (57%)	12명 (60%)	11명 (57.9%)
1명 (3.4%)	8명 (18.6%)	11명 (13.3%)	10명 (12.7%)	4명 (20%)	2명 (10.5%)
0명 (0.0%)	2명 (4.7%)	1명 (1.2%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	1명 (5.3%)
4.14	4.02	4.14	4.18	4	4
6명 (20.7%)	14명 (32.6%)	36명 (43.4%)	29명 (36.7%)	10명 (50%)	8명 (42.1%)
21명 (72.4%)	28명 (65.1%)	44명 (53%)	45명 (57%)	8명 (40%)	11명 (57.9%)
1명 (3.4%)	1명 (2.3%)	3명 (3.6%)	4명 (5.1%)	2명 (10%)	0명 (0.0%)
1명 (3.4%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	1명 (1.3%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.1	4.3	4.4	4.29	4.4	4.42
6명 (20.7%)	14명 (32.6%)	37명 (44.6%)	29명 (36.7%)	10명 (50%)	8명 (42.1%)
19명 (65.5%)	22명 (51.2%)	45명 (54.2%)	43명 (54.4%)	8명 (40%)	11명 (57.9%)
2명 (6.9%)	5명 (11.6%)	1명 (1.2%)	4명 (5.1%)	2명 (10%)	0명 (0.0%)

2명 (6.9%)	1명 (2.3%)	0명 (0.0%)	3명 (3.8%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
0명 (0.0%)	1명 (2.3%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4	4.09	4.43	4.24	4.4	4.42
5명 (17.2%)	13명 (30.2%)	24명 (28.9%)	26명 (32.9%)	7명 (35%)	6명 (31.6%)
21명 (72.4%)	29명 (67.4%)	53명 (63.9%)	46명 (58.2%)	10명 (50%)	9명 (47.4%)
3명 (10.3%)	0명 (0.0%)	6명 (7.2%)	7명 (8.9%)	3명 (15%)	4명 (21.1%)
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
0명 (0.0%)	1명 (2.3%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.07	4.23	4.22	4.24	4.2	4.11

22명 (75.9%)	26명 (60.5%)	53명 (63.9%)	57명 (72.2%)	13명 (65%)	19명 (100%)
7명 (24.1%)	17명 (39.5%)	30명 (36.1%)	22명 (27.8%)	7명 (35%)	0명 (0.0%)
26명 (89.7%)	40명 (93%)	74명 (89.2%)	72명 (91.1%)	17명 (85%)	18명 (94.7%)
3명 (10.3%)	3명 (7%)	9명 (10.8%)	7명 (8.9%)	3명 (15%)	1명 (5.3%)
19명 (65.5%)	22명 (51.2%)	44명 (53%)	45명 (57%)	13명 (65%)	10명 (52.6%)
10명 (34.5%)	21명 (48.8%)	39명 (47%)	34명 (43%)	7명 (35%)	9명 (47.4%)
9명 (31%)	11명 (25.6%)	29명 (34.9%)	27명 (34.2%)	8명 (40%)	6명 (31.6%)
11명 (37.9%)	13명 (30.2%)	21명 (25.3%)	21명 (26.6%)	7명 (35%)	5명 (26.3%)
17명 (58.6%)	8명 (18.6%)	15명 (18.1%)	20명 (25.3%)	3명 (15%)	7명 (36.8%)

64	65	66	67	68	69
e-푸른공원녹 지Ⅱ	e-위대한멘토 들에게배우는실 행력	e-간오실무	e-지방세법	e-상수도행정	e-알기쉬운보 상실무Ⅱ
4.51	4.23	4.27	3.99	4.26	4.30
12명 (60%)	26명 (44.1%)	19명 (35.2%)	6명 (15.4%)	13명 (37.1%)	24명 (44.4%)
8명 (40%)	31명 (52.5%)	33명 (61.1%)	28명 (71.8%)	20명 (57.1%)	29명 (53.7%)
0명 (0.0%)	2명 (3.4%)	1명 (1.9%)	5명 (12.8%)	1명 (2.9%)	1명 (1.9%)
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	1명 (1.9%)	0명 (0.0%)	1명 (2.9%)	0명 (0.0%)
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.6	4.41	4.3	4.03	4.29	4.43
11명 (55%)	18명 (30.5%)	16명 (29.6%)	3명 (7.7%)	10명 (28.6%)	16명 (29.6%)
7명 (35%)	38명 (64.4%)	36명 (66.7%)	27명 (69.2%)	19명 (54.3%)	28명 (51.9%)
2명 (10%)	2명 (3.4%)	2명 (3.7%)	6명 (15.4%)	6명 (17.1%)	7명 (13%)
0명 (0.0%)	1명 (1.7%)	0명 (0.0%)	3명 (7.7%)	0명 (0.0%)	3명 (5.6%)
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.45	4.24	4.26	3.77	4.11	4.06
12명 (60%)	18명 (30.5%)	14명 (25.9%)	2명 (5.1%)	9명 (25.7%)	17명 (31.5%)
8명 (40%)	37명 (62.7%)	29명 (53.7%)	31명 (79.5%)	24명 (68.6%)	30명 (55.6%)
0명 (0.0%)	3명 (5.1%)	6명 (11.1%)	4명 (10.3%)	2명 (5.7%)	4명 (7.4%)
0명 (0.0%)	1명 (1.7%)	4명 (7.4%)	2명 (5.1%)	0명 (0.0%)	3명 (5.6%)
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	1명 (1.9%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.6	4.22	3.94	3.85	4.2	4.13
9명 (45%)	19명 (32.2%)	15명 (27.8%)	6명 (15.4%)	11명 (31.4%)	20명 (37%)
8명 (40%)	34명 (57.6%)	37명 (68.5%)	30명 (76.9%)	23명 (65.7%)	31명 (57.4%)
3명 (15%)	6명 (10.2%)	1명 (1.9%)	2명 (5.1%)	1명 (2.9%)	3명 (5.6%)
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	1명 (1.9%)	1명 (2.6%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.3	4.22	4.22	4.05	4.29	4.31
8명 (40%)	25명 (42.4%)	17명 (31.5%)	5명 (12.8%)	10명 (28.6%)	15명 (27.8%)
12명 (60%)	31명 (52.5%)	31명 (57.4%)	24명 (61.5%)	22명 (62.9%)	32명 (59.3%)
0명 (0.0%)	3명 (5.1%)	5명 (9.3%)	8명 (20.5%)	3명 (8.6%)	6명 (11.1%)
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	1명 (1.9%)	2명 (5.1%)	0명 (0.0%)	1명 (1.9%)
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.4	4.37	4.19	3.82	4.2	4.13
13명 (65%)	23명 (39%)	27명 (50%)	12명 (30.8%)	16명 (45.7%)	30명 (55.6%)
6명 (30%)	32명 (54.2%)	27명 (50%)	24명 (61.5%)	17명 (48.6%)	23명 (42.6%)
1명 (5%)	3명 (5.1%)	0명 (0.0%)	2명 (5.1%)	1명 (2.9%)	0명 (0.0%)
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	1명 (2.6%)	1명 (2.9%)	1명 (1.9%)
0명 (0.0%)	1명 (1.7%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.6	4.29	4.5	4.21	4.37	4.52
13명 (65%)	14명 (23.7%)	27명 (50%)	9명 (23.1%)	17명 (48.6%)	28명 (51.9%)
7명 (35%)	31명 (52.5%)	25명 (46.3%)	27명 (69.2%)	16명 (45.7%)	25명 (46.3%)
0명 (0.0%)	8명 (13.6%)	2명 (3.7%)	3명 (7.7%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)

0명 (0.0%)	3명 (5.1%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	2명 (5.7%)	1명 (1.9%)
0명 (0.0%)	3명 (5.1%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.65	3.85	4.46	4.15	4.37	4.48
10명 (50%)	18명 (30.5%)	18명 (33.3%)	4명 (10.3%)	12명 (34.3%)	19명 (35.2%)
9명 (45%)	36명 (61%)	34명 (63%)	31명 (79.5%)	19명 (54.3%)	33명 (61.1%)
1명 (5%)	4명 (6.8%)	2명 (3.7%)	4명 (10.3%)	4명 (11.4%)	2명 (3.7%)
0명 (0.0%)	1명 (1.7%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.45	4.2	4.3	4	4.23	4.31

16명 (80%)	48명 (81.4%)	49명 (90.7%)	37명 (94.9%)	26명 (74.3%)	34명 (63%)
4명 (20%)	11명 (18.6%)	5명 (9.3%)	2명 (5.1%)	9명 (25.7%)	20명 (37%)
19명 (95%)	56명 (94.9%)	51명 (94.4%)	37명 (94.9%)	33명 (94.3%)	51명 (94.4%)
1명 (5%)	3명 (5.1%)	3명 (5.6%)	2명 (5.1%)	2명 (5.7%)	3명 (5.6%)
12명 (60%)	36명 (61%)	30명 (55.6%)	19명 (48.7%)	21명 (60%)	34명 (63%)
8명 (40%)	23명 (39%)	24명 (44.4%)	20명 (51.3%)	14명 (40%)	20명 (37%)
4명 (20%)	19명 (32.2%)	21명 (38.9%)	13명 (33.3%)	12명 (34.3%)	17명 (31.5%)
8명 (40%)	21명 (35.6%)	11명 (20.4%)	9명 (23.1%)	11명 (31.4%)	20명 (37%)
7명 (35%)	21명 (35.6%)	10명 (18.5%)	8명 (20.5%)	9명 (25.7%)	20명 (37%)



70	71	72
----	----	----

e-소셜미디어를 활용한 정책 홍보전문과장	e-복식부기	e-컨버전스매직
4.27	4.19	4.15
24명 (44.4%)	8명 (34.8%)	9명 (34.6%)
26명 (48.1%)	14명 (60.9%)	17명 (65.4%)
2명 (3.7%)	1명 (4.3%)	0명 (0.0%)
1명 (1.9%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
1명 (1.9%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.31	4.3	4.35
21명 (38.9%)	6명 (26.1%)	9명 (34.6%)
28명 (51.9%)	12명 (52.2%)	17명 (65.4%)
3명 (5.6%)	4명 (17.4%)	0명 (0.0%)
1명 (1.9%)	1명 (4.3%)	0명 (0.0%)
1명 (1.9%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.24	4	4.35
20명 (37%)	6명 (26.1%)	8명 (30.8%)
27명 (50%)	12명 (52.2%)	16명 (61.5%)
6명 (11.1%)	4명 (17.4%)	2명 (7.7%)
0명 (0.0%)	1명 (4.3%)	0명 (0.0%)
1명 (1.9%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.2	4	4.23
23명 (42.6%)	7명 (30.4%)	10명 (38.5%)
26명 (48.1%)	13명 (56.5%)	14명 (53.8%)
4명 (7.4%)	2명 (8.7%)	2명 (7.7%)
0명 (0.0%)	1명 (4.3%)	0명 (0.0%)
1명 (1.9%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.3	4.13	4.31
21명 (38.9%)	7명 (30.4%)	9명 (34.6%)
26명 (48.1%)	13명 (56.5%)	16명 (61.5%)
6명 (11.1%)	2명 (8.7%)	1명 (3.8%)
0명 (0.0%)	1명 (4.3%)	0명 (0.0%)
1명 (1.9%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.22	4.13	4.31
25명 (46.3%)	11명 (47.8%)	9명 (34.6%)
24명 (44.4%)	10명 (43.5%)	14명 (53.8%)
3명 (5.6%)	2명 (8.7%)	1명 (3.8%)
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	1명 (3.8%)
2명 (3.7%)	0명 (0.0%)	1명 (3.8%)
4.3	4.39	4.12
22명 (40.7%)	11명 (47.8%)	4명 (15.4%)
25명 (46.3%)	10명 (43.5%)	12명 (46.2%)
6명 (11.1%)	2명 (8.7%)	4명 (15.4%)

전체	4.20
----	------

1명 (1.9%)	0명 (0.0%)	3명 (11.5%)
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	3명 (11.5%)
4.26	4.39	3.42
23명 (42.6%)	8명 (34.8%)	5명 (19.2%)
26명 (48.1%)	11명 (47.8%)	19명 (73.1%)
4명 (7.4%)	4명 (17.4%)	2명 (7.7%)
0명 (0.0%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
1명 (1.9%)	0명 (0.0%)	0명 (0.0%)
4.3	4.17	4.12

43명 (79.6%)	15명 (65.2%)	12명 (46.2%)
11명 (20.4%)	8명 (34.8%)	14명 (53.8%)
50명 (92.6%)	19명 (82.6%)	25명 (96.2%)
4명 (7.4%)	4명 (17.4%)	1명 (3.8%)
36명 (66.7%)	16명 (69.6%)	10명 (38.5%)
18명 (33.3%)	7명 (30.4%)	16명 (61.5%)
20명 (37%)	11명 (47.8%)	6명 (23.1%)
20명 (37%)	6명 (26.1%)	4명 (15.4%)
5명 (9.3%)	8명 (34.8%)	3명 (11.5%)

정규사이버 운영 실적

구분	과정명	횟수	수료			남
			남	여	계	
합 계		330	9,277	8,254	17,532	2,909
정규사이버 (72)	e-기록관리입문*	7	622	796	1,418	482
	e-기록관리실무*	7	665	826	1,491	349
	e-청렴교육	4	547	399	946	181
	e-공직자 행동강령	4	418	355	773	160
	e-직장인의건강관리	4	290	273	563	17
	e-세계문화도시둘러보기과정	4	195	196	391	61
	e-마음을여는힘	4	193	172	365	52
	e-감동을주는프레젠테이션스킬	4	155	121	276	82
	e-서울문화관광	4	235	167	402	39
	e-바보들은항상결심만한다	4	161	173	334	37
	e-나도기획의달인이될수있다	4	141	131	272	66
	e-논리에 날개를 달자	4	130	128	258	57
	e-리더의꿈만들기_2010	4	126	143	269	40
	e-창조마인드과정	4	106	101	207	71
	e-감사실무 I	4	202	103	305	14
	e-아름다운생애설계	4	136	104	240	42
	e-새내기행정실무	5	100	144	244	13
	e-나만의프로젝트관리노하우	4	117	118	235	36
	e-주민등록실무	4	82	139	221	20
	e-양성평등을디자인하라과정	4	113	129	242	14
	e-마음을얻는소통의심리학	4	93	115	208	29
	e-효과적면접기법*	4	129	103	232	17
	e-민원처리능력향상	4	113	118	231	9
	e-지방예산회계실무	4	106	120	226	13
	e-No를Yes로바꾸는협상	4	99	73	172	41
	e-감사실무II	4	129	46	175	41
	e-인사및문서관리	4	70	90	160	29
	e-공무원노사협력	4	101	41	142	39
	e-지방세기본법_2011	4	93	89	182	21
	e-기획및평가	4	78	62	140	32
	e-우리음악알아보기	4	76	79	155	27
	e-우리음악보고듣기	4	83	71	154	20
	e-환경관리	4	105	49	154	26
e-도시계획실무 I	4	108	37	145	27	
e-팀워크와팀성과를높여라과정	4	70	70	140	18	
e-자료조사및활용 I	4	70	72	142	15	
e-명품리더십비밀	4	77	63	140	12	
e-지방자치발전	4	96	45	141	17	

e-알기쉬운소송실무 I	4	57	32	89	43
e-액션러닝이해하기과정	4	80	70	150	7
e-우리음악길라잡이	4	61	57	118	17
e-리더의역량강화	4	73	34	107	21
e-사회복지 I	4	65	50	115	13
e-산업정책과경제의이해	4	75	30	105	28
e-홍보실무	4	50	31	81	25
e-공동주택실무II	4	80	18	98	29
e-알기쉬운소송실무II	4	67	30	97	15
e-공동주택실무 I	4	80	20	100	18
e-국제교류	4	56	31	87	22
e-알기쉬운보상실무 I	4	71	24	95	21
e-스타이론으로쓰는기획서	4	40	40	80	27
e-지방세특례제한법_2011	4	56	45	101	8
e-직무능력향상(사무보조/기타)	4	48	40	88	20
e-푸른공원녹지 I	4	70	17	87	26
e-복식부기 I	4	44	31	75	19
e-워딩파워	4	34	56	90	7
e-도시계획실무II	4	65	15	80	17
e-직무능력향상(운전/주차단속)	4	74	3	77	25
e-사회복지II	4	37	35	72	10
e-NGO협력실무	4	38	47	85	5
e-보건관리실무	4	35	47	82	8
e-자료조사및활용II	4	35	27	63	13
e-직무능력향상(전기/기계)	4	68	2	70	11
e-푸른공원녹지II	4	56	10	66	12
e-위대한멘토들에게배우는실행력	4	32	28	60	6
e-간호실무	4	9	50	59	4
e-지방세법_2011	4	32	20	52	12
e-상수도행정	4	48	13	61	10
e-알기쉬운보상실무II	4	33	11	44	19
e-소셜미디어를 활용한 정책홍보전문과정	4	26	31	57	0
e-복식부기II	4	20	5	25	10
e-컨버전스매직	4	12	12	24	5
2012년 8,9급신임리더(사전학습)	9	420	817	1,237	45
5급승진자리더(사전학습)과정	4	369	66	435	2
일반직공무원전환과정(사전학습)*	2	22	105	127	2
6급승진리더(사전학습)	2	68	22	90	27
2012년 7급신임리더(사전학습)	4	62	42	104	3
발표능력향상(사전학습)	4	24	31	55	17
서울역사문화이해(사전학습)	2	37	34	71	5
7급승진리더(사전학습)	2	29	26	55	4
액션미팅운영(사전학습)	2	39	9	48	0
관광산업마케팅(사전학습)	2	29	14	43	2

블렌디드러
닝(11)

정책홍보전문(사전학습)	2	21	15	36	3
--------------	---	----	----	----	---

* 2012년 추가 개설과정



미수료		퇴교			교육 합계
여	계	남	여	계	
3,339	6,248	1	3	4	23,784
615	1,097	0	0	0	2,515
525	874	0	0	0	2,365
186	367	0	0	0	1,313
136	296	0	0	0	1,069
25	42	0	0	0	605
69	130	0	0	0	521
84	136	0	0	0	501
127	209	0	0	0	485
40	79	0	0	0	481
42	79	0	0	0	413
64	130	0	0	0	402
55	112	0	0	0	370
50	90	0	0	0	359
81	152	0	0	0	359
12	26	0	0	0	331
41	83	0	0	0	323
54	67	0	0	0	311
27	63	0	0	0	298
51	71	0	0	0	292
29	43	0	0	0	285
35	64	0	0	0	272
21	38	0	0	0	270
27	36	0	0	0	267
25	38	0	0	0	264
38	79	0	0	0	251
18	59	0	0	0	234
43	72	0	0	0	232
42	81	0	0	0	223
18	39	0	0	0	221
44	76	0	0	0	216
27	54	0	0	0	209
25	45	0	0	0	199
19	45	0	0	0	199
9	36	0	0	0	181
23	41	0	0	0	181
21	36	0	0	0	178
18	30	0	0	0	170
9	26	0	0	0	167

33	76	0	0	0	165
7	14	0	0	0	164
26	43	0	0	0	161
31	52	0	0	0	159
19	32	0	0	0	147
14	42	0	0	0	147
40	65	0	0	0	146
15	44	0	0	0	142
17	32	0	0	0	129
10	28	0	0	0	128
19	41	0	0	0	128
11	32	0	0	0	127
18	45	0	0	0	125
13	21	0	0	0	122
14	34	0	0	0	122
6	32	0	0	0	119
18	37	0	0	0	112
8	15	0	0	0	105
7	24	0	0	0	104
2	27	0	0	0	104
16	26	0	0	0	98
8	13	0	0	0	98
6	14	0	0	0	96
11	24	0	0	0	87
2	13	0	0	0	83
5	17	0	0	0	83
13	19	0	0	0	79
15	19	0	0	0	78
14	26	0	0	0	78
3	13	0	0	0	74
8	27	0	0	0	71
1	1	0	0	0	58
11	21	0	0	0	46
2	7	0	0	0	31
70	115	1	3	4	1,356
0	2	0	0	0	437
9	11	0	0	0	138
12	39	0	0	0	129
2	5	0	0	0	109
7	24	0	0	0	79
2	7	0	0	0	78
4	8	0	0	0	63
3	3	0	0	0	51
4	6	0	0	0	49

8	11	0	0	0	47
---	----	---	---	---	----

정규사이버 운영

구분	과정명	합계	5급이상	6급
		23,784	788	4,326
정규사이버 (72)	e-기록관리입문	2,515	48	267
	e-기록관리실무	2,365	49	268
	e-청렴교육	1,313	42	214
	e-공직자 행동강령	1,069	38	184
	e-직장인의건강관리	605	22	135
	e-세계문화도시돌러보기과정	521	26	98
	e-마음을여는힘	501	22	84
	e-감동을주는프레젠테이션스킬	485	20	73
	e-서울문화관광	481	28	93
	e-바보들은항상결심만한다	413	19	71
	e-나도기획의달인이될수있다	402	11	90
	e-논리에 날개를 달자	370	8	73
	e-리더의꿈만들기_2010	359	13	84
	e-창조마인드과정	359	16	58
	e-감사실무 I	331	9	81
	e-아름다운생애설계	323	12	87
	e-새내기행정실무	311	0	6
	e-나만의프로젝트관리노하우	298	8	54
	e-주민등록실무	292	4	22
	e-양성평등을디자인하라과정	285	11	55
	e-마음을열는소통의심리학	272	12	64
	e-효과적면접기법	270	58	72
	e-민원처리능력향상	267	9	23
	e-지방예산회계실무	264	6	31
	e-No를Yes로바꾸는협상	251	16	79
	e-감사실무II	234	4	61
	e-인사및문서관리	232	1	21
	e-공무원노사협력	223	4	43
	e-지방세기본법_2011	221	1	38
	e-기획및평가	216	9	55
	e-우리음악알아보기	209	8	42
	e-우리음악보고듣기	199	8	39
	e-환경관리	199	9	45
	e-도시계획실무 I	181	12	35
	e-팀워크와팀성과를높여라과정	181	10	57
	e-자료조사및활용 I	178	8	26
	e-명품리더십비밀	170	20	52
	e-지방자치발전	167	7	44
	e-알기쉬운소송실무 I	165	5	29
	e-액션러닝이해하기과정	164	6	31
	e-우리음악길라잡이	161	7	41
	e-리더의역량강화	159	11	71
e-사회복지 I	147	10	38	
e-산업정책과경제의이해	147	7	38	
e-홍보실무	146	10	33	
e-공동주택실무II	142	13	27	
e-알기쉬운소송실무II	129	5	22	

e-공동주택실무 I	128	7	26	
e-국제교류	128	10	23	
e-알기쉬운보상실무 I	127	5	22	
e-스타이론으로쓰는기획서	125	4	42	
e-지방세특례제한법_2011	122	2	21	
e-직무능력향상(사무보조/기타)	122	0	2	
e-푸른공원녹지 I	119	5	24	
e-복식부기 I	112	6	20	
e-워딩파워	105	3	23	
e-도시계획실무II	104	5	14	
e-직무능력향상(운전/주차단속)	104	1	5	
e-사회복지II	98	6	26	
e-NGO협력실무	98	8	15	
e-보건관리실무	96	3	20	
e-자료조사및활용II	87	5	15	
e-직무능력향상(전기/기계)	83	2	1	
e-푸른공원녹지II	83	3	15	
e-위대한멘토들에게배우는실행력	79	3	21	
e-간호실무	78	1	12	
e-지방세법_2011	78	0	13	
e-상수도행정	74	6	18	
e-알기쉬운보상실무II	71	6	16	
e-소셜미디어를 활용한 정책홍보전문과정	58	4	12	
e-복식부기II	46	1	7	
e-컨버전스매직	31	3	6	
블렌디드러닝 (11)	2012년 8,9급신임리더(사전학습)	1,356	0	0
	5급승진자리더(사전학습)과정	437	0	433
	일반직공무원전환과정(사전학습)	138	0	0
	6급승진리더(사전학습)	129	0	129
	2012년 7급신임리더(사전학습)	109	0	0
	발표능력향상(사전학습)	79	5	25
	서울역사문화이해(사전학습)	78	1	23
	7급승진리더(사전학습)	63	0	0
	액션미팅운영(사전학습)	51	1	17
	관광산업마케팅(사전학습)	49	0	11
	정책홍보전문(사전학습)	47	0	15

실적

단위 : 명

7급	8급	9급	기능직	별정직	계약직	기타
8,325	3,724	2,841	2,472	121	461	726
957	552	387	227	9	56	12
861	463	400	247	6	62	9
437	189	149	249	10	18	5
361	164	155	135	9	22	1
202	95	40	87	5	9	10
226	66	34	45	3	19	4
211	87	30	46	7	7	7
175	122	38	37	2	14	4
190	72	32	54	5	7	0
156	79	30	39	3	14	2
152	83	32	21	7	5	1
153	63	27	28	5	9	4
131	74	16	28	4	8	1
149	74	33	24	2	3	0
167	43	13	15	1	2	0
129	30	10	40	1	12	2
68	70	95	36	1	33	2
124	73	19	16	0	3	1
96	71	64	34	0	0	1
116	52	15	32	1	3	0
110	39	6	22	4	11	4
43	17	4	60	3	5	8
110	53	37	32	1	2	0
131	54	24	13	0	3	2
106	24	1	16	2	5	2
110	25	16	15	0	3	0
108	58	23	20	0	1	0
91	38	10	33	0	3	1
117	36	24	4	0	1	0
85	41	13	4	0	9	0
91	29	7	28	1	3	0
89	28	7	23	1	4	0
77	28	12	27	0	1	0
76	26	20	5	0	7	0
61	37	7	6	0	3	0
80	37	9	13	0	5	0
56	9	2	14	5	10	2
58	29	11	12	2	3	1
73	39	13	5	0	1	0
63	41	9	12	0	2	0
69	18	3	19	1	3	0
46	9	0	5	2	10	5
50	21	4	21	0	1	2
65	24	3	8	0	2	0
57	28	8	3	1	6	0
55	20	12	13	0	2	0
65	15	14	8	0	0	0

54	19	6	12	0	4	0
57	27	7	2	0	0	2
68	18	3	8	2	0	1
47	18	4	3	0	4	3
73	16	10	0	0	0	0
17	21	4	74	1	2	1
43	12	1	33	1	0	0
47	21	11	6	1	0	0
44	14	6	8	2	5	0
53	15	9	6	0	2	0
10	6	2	79	0	1	0
34	14	2	16	0	0	0
44	15	5	8	0	0	3
43	18	4	5	0	1	2
31	16	3	9	2	5	1
14	2	5	59	0	0	0
36	9	1	19	0	0	0
32	14	2	4	0	3	0
31	28	3	2	0	1	0
43	9	10	2	0	1	0
20	8	7	13	0	0	2
31	9	4	4	1	0	0
17	9	0	6	2	8	0
22	8	4	4	0	0	0
14	0	0	4	0	4	0
0	5	807	0	0	0	544
0	0	0	0	0	0	4
0	0	1	137	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
52	0	0	0	0	0	57
23	4	0	8	1	1	12
17	4	1	28	3	0	1
56	7	0	0	0	0	0
17	1	0	15	0	0	0
16	5	0	15	0	2	0
16	7	1	2	1	5	0

열린사이버 강의만족도 설문조사(1)

1. 본 사이버교육은 만족스럽다.

		백분율 : 99.4% 5단척도 : 4.35	
매우 그렇다	14074		
그렇다	17007		
보통이다	2570		
아니다	100명		
전혀 아니다	(0.2%)		

2. 학습내용이 혼자 학습하기에 충분하며, 자료관리가(업데이트 등) 잘되어있다.

		백분율 : 99.1% 5단척도 : 4.31	
매우 그렇다	15901		
그렇다	17000		
보통이다	2475		
아니다	255명		
전혀 아니다	(0.2%)		

3. 학습콘텐츠 화면구성(버튼, 그림, 화면배열등)은 내용 이해에 도움이 된다.

		백분율 : 99.3% 5단척도 : 4.31	
매우 그렇다	15794		
그렇다	17000		
보통이다	2019		
아니다	175명		
전혀 아니다	(0.2%)		

4. 본 과정의 전체 학습량에 만족한다

		백분율 : 98.7% 5단척도 : 4.25	
매우 그렇다	12970		
그렇다	17079		
보통이다	5219		
아니다	508명		
전혀 아니다	(1.1%)		

5. 사이버학습시 시스템 장애없이 학습이 수월하게 진행되었다.

		백분율 : 98.9% 5단척도 : 4.34	
매우 그렇다	14045		
그렇다	17141		
보통이다	2167		
아니다	508명		
전혀 아니다	(0.0%)		

6. 귀하가 사이버교육 과정을 수강한 주된 이유는?

		백분율 : 88.2% 5단척도 : 4.26	
--	--	---------------------------	--

자기개발을 위해	19951			
기관에서 요구하는 교육 이수 시간을	9157			
채우기 위해	1501			
승진과 관련한 필수 이수 과목이어서	2011			
다른과영(접입교육, 정규사기비강좌)도	1201			
다. 학습이유이체서				
기타				
7. 열린사이버에 대한 전반적 의견(좋은점, 보완내용 등)을 적어주세요.				
총 응답자수	0900			

.1 ~ 12.31)

--	--	--

열린사이버 운영 실적

	과목(274)	전체	수료자	미수료자
	합계	68,593	55,919	12,674
1	청렴교육(열린)-2011	10,175	9,294	881
2	공직자행동강령(열린)_2012	4,329	3,940	389
3	바보들은항상결심만한다	3,973	3,075	898
4	인간관계대가들의가르침2011	2,908	2,289	619
5	경청	2,853	1,988	865
6	멋진 인생을 위한 여가설계	2,153	1,697	456
7	노후설계,이렇게 해 봅시다	1,983	1,580	403
8	일 잘하는 사람이 되려면?	1,749	1,359	390
9	설득력있는 기획서 작성방법	1,650	1,092	558
10	논리적으로 글쓰고 표현하기	1,635	1,028	607
11	흡입력 있는 프레젠테이션	848	565	283
12	민원친절기본_2009	639	594	45
13	기획능력 향상전략	602	433	169
14	취득세/등록 면허세/주민세_2011	584	520	64
15	자원봉사의 실천	581	570	11
16	예산회계실무-2010	527	334	193
17	성숙한공무원노사관계정착방안	512	478	34
18	행정감사제도_2009	508	445	63
19	문화서울바로알기-2010	508	438	70
20	자원봉사란	497	484	13
21	공무원노조와공직사회의변화	475	417	58
22	감성으로다가가라2011	464	351	113
23	[e/u]굿모닝 하십니까(아침)	455	363	92
24	상황별 자원봉사 활동	440	421	19
25	직장매너-2010	436	373	63
26	감사,어떻게 받을 것인가?_2009	433	375	58
27	아름다운삶을위한인생의리모델링	428	343	85
28	행정소송-2009	403	269	134
29	민법기초-2010	400	252	148
30	지방소득세/자동차세_2011	382	337	45
31	유럽및미주의세계문화도시-2009	378	291	87
32	주민등록실무-2010	364	265	99
33	고충민원처리_2009	363	329	34
34	자동차구조및차량정비점검-2010	347	288	59
35	프로젝트 기획	346	287	59
36	재산세/지역자원시설세/지방교육세_2011	333	306	27
37	감사사례연구_2009	329	278	51
38	지방세체납처분등_2011	318	282	36
39	인간과환경-2010	313	258	55
40	프로젝트수행-2010	305	266	39
41	아시아의세계문화도시-2009	304	250	54

42	감사의 준비, 실시 및 결과보고_2009	303	256	47
43	교통법규-2010	302	266	36
44	생활속 악기	299	256	43
45	어떻게리더가될것인가2011	290	237	53
46	건축계획심의및설계도서작성기준-2010	289	251	38
47	기획, 실제에 적용해보는 방법	280	203	77
48	지방세기본법총칙_2011	277	249	28
49	대상별 자원봉사 활동	271	266	5
50	성공적인인맥만들기2011	270	209	61
51	세계로가는 저작권	257	181	76
52	논리적으로 생각하고 문제해결하기	248	194	54
53	고전에서 배우는 인문학-1	243	179	64
54	도시생태이해-2010	240	208	32
55	서울의문화관광인프라-2010	234	202	32
56	민원사무처리_2009	230	200	30
57	보상의개념및관련법령-2010	229	183	46
58	개별적사항에대한감면요건(1)_2011	228	206	22
59	보건사업기획및평가-2010	225	188	37
60	공감과 경청의 커뮤니케이션	224	184	40
61	사회복지분야론-2010	215	142	73
62	공무원단체교섭과정	212	180	32
63	민사소송-2009	211	149	62
64	지방세납세의무및부과/징수/소멸_2011	209	186	23
65	하이퍼퍼포먼스팀의4대엔진2011	209	156	53
66	문화도시란무엇인가?-2009	200	186	14
67	자원봉사센터 역량강화지침 이해하기	199	197	2
68	논리적 사고란 무엇인가?	198	153	45
69	실무행정법-2010	198	126	72
70	효과적 프리젠테이션을 위한 시각자료 제작	196	111	85
71	도시경관탐방-2010	196	168	28
72	사고대처요령및보험상식-2010	192	163	29
73	개별적사항에대한감면요건(2)_2011	184	171	13
74	[e/u]스마트폰활용전략	179	135	44
75	인간관계실천전략2011	179	134	45
76	경제를보는눈-2010	178	138	40
77	마음을 여는 피드백	177	151	26
78	논리적 사고방법, 논리가 보인다	172	134	38
79	자료의결과해석및활용-2010	170	132	38
80	보고서작성전략2011	169	84	85
81	인감증명제도-2010	165	123	42
82	재개발-2010	164	130	34
83	[e/u]식습관에서오는질병(점심)	161	139	22
84	[e/u]운동과명상(밤)	161	138	23
85	지방세특례보칙및2012년개정내용_2011	160	136	24
86	심사평가실무및연습	156	131	25

87	인맥을금맥으로만드는방법2011	155	126	29
88	지방세특례일반및지방세감면조례_2011	154	140	14
89	[e/u]술-담배 그리고 성인병(퇴근)	153	138	15
90	행정심판-2009	149	104	45
91	개인차원의 변화관리	149	109	40
92	정책과정에서의NGO역할-2010	146	121	25
93	비과세감면실무-2010	139	121	18
94	공무원노사관계법의이해	138	112	26
95	서울시GIS구축및활용사례-2011	136	123	13
96	자산관리-2010	133	94	39
97	꿈과인내-2010	133	110	23
98	전자결재시스템은어떻게사용할까요?-2010	132	92	40
99	서울,세계문화도시로부터무엇을배울것인가?-	131	125	6
100	협상성공법칙2(거부하거나몰아붙이기금지)2011	130	97	33
101	창조의방법론 1-2009	129	81	48
102	선비풍류 보고듣기	128	110	18
103	[e/u]발표향상스킬익히기	125	100	25
104	법무행정일반-2009	124	85	39
105	보상-2010	123	98	25
106	취득-2010	122	92	30
107	푸른도시만들기의시스템적이해-2010	120	102	18
108	감동적 프리젠테이션을 위한 여행의 시작	119	104	15
109	국악이론	116	99	17
110	세계의대도시폐기물관리정책-2010	115	110	5
111	주차정책방향-2010	114	106	8
112	상수도과징실무-2010	114	103	11
113	수치지도의이해-2011	114	102	12
114	희망과신념-2010	112	97	15
115	[e/u]소셜미디어활용전략(1)	108	78	30
116	음식물류폐기물재활용-2010	107	101	6
117	납세자권리및구제절차_2011	106	92	14
118	고전에서 배우는 인문학-2	104	72	32
119	생태도시계획-2010	104	86	18
120	지구단위계획및도시의밀도관리-2010	103	77	26
121	끌리는사람은1%가다르다_관계의발전	102	68	34
122	등기-2010	100	69	31
123	양성평등의오해와진실-2009	100	84	16
124	[e/u]문서작성스킬익히기	97	63	34
125	국악의 형식	95	84	11
126	복식부기발생주의기초-2010	95	63	32
127	전염병관리-2010	93	75	18
128	언론홍보-2009	92	71	21
129	주택가주차관리-2010	91	85	6
130	도시계획관련유권해석및판례-2010	91	72	19
131	목표의식과도전-2010	90	70	20

132	생각다시생각하기-2009	89	69	20
133	재건축-2010	87	61	26
134	도시녹지의계획및설계.시공-2010	86	68	18
135	보건의료정책현황및전망-2010	85	70	15
136	우수조경사례연구-2010	83	65	18
137	끌리는사람은1%가다르다_지속되는만남	82	59	23
138	무엇으로리드할것인가2011	82	63	19
139	역량을 통한 선발의 이해	81	56	25
140	원가및관리회계-2010	79	51	28
141	음용수질과공중보건-2010	79	70	9
142	주민등록관련법령-2010	78	56	22
143	정보조사는어떻게?-2010	77	64	13
144	팀워크와팀성과,누가무엇을할까?-2009	76	63	13
145	생태계보전-2010	75	63	12
146	서울의폐기물및생활폐기물정책-2010	75	60	15
147	프리젠테이션의 전략수립	74	52	22
148	기획에 대한 이해와오해	74	54	20
149	공직사회의양성평등조직문화-2009	73	67	6
150	궁중음악 보고듣기	73	53	20
151	임팩트있게전달하라2011	73	45	28
152	장비관리법-2010	72	65	7
153	[e/u]컴퓨터와과로(업무)	72	61	11
154	회계정보시스템-2010	71	51	20
155	공탁-2010	69	52	17
156	[e/u]비전세우기	67	50	17
157	열정과용기-2010	67	60	7
158	인사제도 및교육훈련제도-2010	66	50	16
159	차이와차별바로보기-2009	65	57	8
160	디지털미디어활용홍보-2009	65	50	15
161	기획의스타이론2011	65	44	21
162	국내외문화관광정책사례-2010	64	55	9
163	민속음악과 춤 보고듣기	64	58	6
164	물품관리실무-2010	62	39	23
165	주민참여와거버넌스-2009	61	44	17
166	[e/u]태도갖추기	61	52	9
167	협상성공법칙1(반사적반응과논쟁금지)2011	61	42	19
168	사회복지실천기법-2010	59	42	17
169	문서관리실무-2010	59	34	25
170	저작권(아는것이 힘)	59	40	19
171	주택정책2-2010	58	51	7
172	사회복지관점과철학-2010	58	45	13
173	국제교류의이해-2009	58	55	3
174	국악의 역사	57	52	5
175	[e/u]의사소통스킬익히기	57	44	13
176	도시의현상과과제_2009	56	51	5

177	도시문화와문화예술-2010	56	46	10
178	글로벌마인드와국제매너-2009	56	47	9
179	사회복지정책과전달체계-2010	55	35	20
180	다양하게접근하라2011	55	36	19
181	[e/u]소셜미디어정책홍보활용전략	54	37	17
182	범칙행위처벌및보칙_2011	54	49	5
183	보상사례연구-2010	53	34	19
184	효과적인협상전략2011	53	41	12
185	좌표계개요-2011	52	46	6
186	관악기 알아보기	52	43	9
187	민요.판소리.궁중음악	52	41	11
188	왜리더십인가2011	51	44	7
189	보건관리개요-2010	50	44	6
190	알아두어야할양성평등관련용어와법규-2009	50	45	5
191	끌리는사람은1%가다르다_첫만남	50	39	11
192	현악기 알아보기	50	42	8
193	문화관광산업진흥과도시경제의활성화-2010	49	43	6
194	프로젝트관리개요	49	42	7
195	타악기 알아보기	48	46	2
196	NGO의국내외사례연구-2010	48	45	3
197	공동주택과공동주택의관리-2010	48	40	8
198	도시마케팅-2009	48	39	9
199	협상성공법칙3(전투로확대하지말기)2011	48	32	16
200	리더가서있을곳2011	48	37	11
201	시민사회와NGO의이해-2010	47	44	3
202	전기공사설계및시공-2010	46	35	11
203	전략실행력_2011	46	23	23
204	조직과실행력_2011	45	40	5
205	목표관리이론및연습-2010	44	30	14
206	[e/u]소셜미디어활용전략(2)	44	32	12
207	도시개발사업의실태와과제-2010	43	35	8
208	창조의방법론 2-2009	43	34	9
209	홍보의이해-2009	43	35	8
210	보건사업접근전략-2010	42	36	6
211	공장설립관련법률과실무운영사례-2010	41	29	12
212	부채관리-2010	41	31	10
213	행정-NGO파트너십관계모색-2010	41	36	5
214	통계는모든것을말한다-2010	40	21	19
215	산조, 잡가 보고듣기	39	31	8
216	건축기계설비-2010	37	30	7
217	도시계획법제와과제-2010	37	28	9
218	서울시산업정책-2010	36	31	5
219	기획실무-2010	36	21	15
220	[e/u]글로벌서울홍보하기	36	33	3
221	도로전기시설물-2010	36	31	5

222	홍보기획의실제-2009	35	27	8
223	GIS개론-2011	33	28	5
224	하이퍼포머리더의역량2011	33	25	8
225	리더는누구인가2011	33	29	4
226	도시경관관리와적용과제-2010	32	24	8
227	멘토링 개발	31	23	8
228	워킹파워리더되기2011	31	23	8
229	보건간호행정기획관리-2010	29	20	9
230	지방자치행정,어떻게할까?-2009	29	25	4
231	국제회의기획및운영실무-2009	29	25	4
232	민원조사방법_2009	29	22	7
233	정부회계제도의개혁과전망-2010	28	26	2
234	[e/u]정책홍보의이해	28	22	6
235	상하수도설비-2010	27	19	8
236	지방자치단체의정책개발및갈등사례분석-2009	27	19	8
237	기획이론-2010	27	19	8
238	역량모델과성과보상2011	27	19	8
239	나와실행력_2011	27	18	9
240	액션러닝의이해 What,Why,How-2009	26	22	4
241	팀워크블루오션,차별화를찾아라-2009	25	19	6
242	간호중재-2010	23	18	5
243	수익관리-2010	23	14	9
244	프로젝트 착수	22	18	4
245	회계정보의이용-2010	22	14	8
246	지역사회참여및부문간협력-2010	21	16	5
247	팀워크개발전략-2009	20	17	3
248	별다른기획이란2011	20	15	5
249	기획실전사례2011	19	5	14
250	팀워크진단과팀워크향상전략-2009	18	11	7
251	서울시국제교류추진전략및현황-2009	18	16	2
252	멘토링 기본	17	15	2
253	변화란 무엇인가?	17	11	6
254	유수유향상방안-2010	16	12	4
255	비용관리-2010	15	12	3
256	공기업경영합리화-2010	15	12	3
257	끌리는사람은1%가다르다_감사의만남	15	10	5
258	멘토링 이론	14	13	1
259	최신의 변화 트렌드	13	9	4
260	NGO에대한제도적지원관계-2010	12	12	0
261	멘토링 기술	12	9	3
262	프로젝트 실행,통제,종료	11	10	1
263	컨버전스현상_2011	11	6	5
264	멘토링 활용	11	9	2
265	성과목표달성전략2011	10	4	6
266	성과경영과코칭2011	9	6	3

267	액션러닝아웃풋보기(사례분석)-2009	8	7	1
268	역량에 대한 평가	8	6	2
269	성공적인 변화관리를 위하여	7	6	1
270	컨버전스매직(1)_2011	7	3	4
271	조직차원의 변화관리	5	4	1
272	컨버전스매직(2)_2011	5	2	3
273	역량을 기준으로 한 채용방법의 이해	4	3	1
274	저작권(실무속으로)	3	2	1



수강율

100.00%

14.83%
6.31%
5.79%
4.24%
4.16%
3.14%
2.89%
2.55%
2.41%
2.38%
1.24%
0.93%
0.88%
0.85%
0.85%
0.77%
0.75%
0.74%
0.74%
0.72%
0.69%
0.68%
0.66%
0.64%
0.64%
0.63%
0.62%
0.59%
0.58%
0.56%
0.55%
0.53%
0.53%
0.51%
0.50%
0.49%
0.48%
0.46%
0.46%
0.44%
0.44%

0.44%
0.44%
0.44%
0.42%
0.42%
0.41%
0.40%
0.40%
0.39%
0.37%
0.36%
0.35%
0.35%
0.34%
0.34%
0.33%
0.33%
0.33%
0.33%
0.31%
0.31%
0.31%
0.30%
0.30%
0.29%
0.29%
0.29%
0.29%
0.29%
0.29%
0.28%
0.27%
0.26%
0.26%
0.26%
0.26%
0.25%
0.25%
0.25%
0.24%
0.24%
0.23%
0.23%
0.23%
0.23%

0.23%
0.22%
0.22%
0.22%
0.22%
0.21%
0.20%
0.20%
0.20%
0.19%
0.19%
0.19%
0.19%
0.19%
0.19%
0.19%
0.19%
0.18%
0.18%
0.18%
0.18%
0.17%
0.17%
0.17%
0.17%
0.17%
0.17%
0.17%
0.17%
0.17%
0.16%
0.16%
0.16%
0.15%
0.15%
0.15%
0.15%
0.15%
0.15%
0.15%
0.15%
0.14%
0.14%
0.14%
0.14%
0.13%
0.13%
0.13%
0.13%

0.13%
0.13%
0.13%
0.12%
0.12%
0.12%
0.12%
0.12%
0.12%
0.12%
0.11%
0.11%
0.11%
0.11%
0.11%
0.11%
0.11%
0.11%
0.11%
0.11%
0.11%
0.10%
0.10%
0.10%
0.10%
0.10%
0.10%
0.10%
0.10%
0.09%
0.09%
0.09%
0.09%
0.09%
0.09%
0.09%
0.09%
0.09%
0.09%
0.09%
0.09%
0.08%
0.08%
0.08%
0.08%
0.08%
0.08%

열린사이버 운영 실적

	과정명	척도		과정명
1	e-푸른공원녹지Ⅱ	4.51	37	e-지방자치발전
2	e-직장인의건강관리	4.37	38	e-마음을얻는소통의심리학
3	e-No를Yes로바꾸는협상	4.35	39	e-보건관리실무
4	e-공동주택실무 I	4.33	40	e-우리음악알아보기
5	e-리더의꿈만들기	4.31	41	e-NGO협력실무
6	e-알기쉬운보상실무Ⅱ	4.30	42	e-산업정책과경제의이해
7	e-액션러닝이해하기과정	4.29	43	e-워딩파워
8	e-공직자행동강령	4.28	44	e-복식부기Ⅱ
9	e-감사실무 I	4.28	45	e-팀워크와팀성과를높여라과정
10	e-국제교류	4.28	46	e-명품리더십비밀
11	e-사회복지 I	4.28	47	e-도시계획실무Ⅱ
12	e-감동을주는프레젠테이션스킬	4.27	48	e-사회복지Ⅱ
13	e-간호실무	4.27	49	e-세계문화도시둘러보기과정
14	e-효과적면접기법*	4.27	50	e-알기쉬운보상실무 I
15	e-소셜미디어를 활용한 정책홍보전문과기	4.27	51	e-새내기행정실무
16	e-아름다운생애설계	4.26	52	e-컨버전스매직
17	e-상수도행정	4.26	53	e-바보들은항상결심만한다
18	e-감사실무Ⅱ	4.26	54	e-지방세특례제한법
19	e-알기쉬운소송실무Ⅱ	4.25	55	e-지방예산회계실무
20	e-스타이론으로쓰는기획서	4.25	56	e-직무능력향상(전기/기계)
21	e-공동주택실무Ⅱ	4.25	57	e-주민등록실무
22	e-양성평등을디자인하라과정	4.25	58	e-지방세기본법
23	e-푸른공원녹지 I	4.25	59	e-자료조사및활용Ⅱ
24	e-민원처리능력향상	4.24	60	e-복식부기 I
25	e-청렴교육	4.24	61	e-직무능력향상(운전/주차단속)
26	e-마음을여는힘	4.23	62	e-기록관리실무*
27	e-도시계획실무 I	4.23	63	e-직무능력향상(사무보조/기타)
28	e-위대한멘토들에게배우는실행력	4.23	64	e-나만의프로젝트관리노하우
29	e-알기쉬운소송실무 I	4.23	65	e-환경관리
30	e-창조마인드과정	4.22	66	e-우리음악길라잡이
31	e-자료조사및활용 I	4.22	67	e-공무원노사협력
32	e-홍보실무	4.22	68	e-우리음악보고듣기
33	e-기획및평가	4.21	69	e-기록관리입문*
34	e-나도기획의달인이될수있다	4.20	70	e-논리에 날개를 달자
35	e-인사및문서관리	4.20	71	e-지방세법
36	e-서울문화관광	4.20	72	e-리더의역량강화



척도

4.20
4.20
4.20
4.20
4.20
4.20
4.19
4.19
4.19
4.18
4.18
4.17
4.17
4.16
4.16
4.15
4.15
4.14
4.13
4.13
4.13
4.12
4.09
4.09
4.08
4.08
4.08
4.08
4.07
4.07
4.05
4.05
4.04
4.04
3.99
3.98