

정책실명제 등록번호

2011 - 43

- 2013년도 정책자료집 -
시민 이용이 편리한 노선체계로 지속개편



【도시교통본부 버스정책과】

정책추진과정 비망록

정 책 명	시민이용이 편리한 노선체계로 지속개편	총 소요기간 및 예산액	'13.1.1~12.31
추진배경	변화하는 교통여건에 능동적으로 대응하여 시민고객에 대한 시내버스 서비스 증진, 특히 노선중복 및 장거리 노선개선, 환승불편 등 민원해소를 개선 필요		
추진경과	'13. 7. 2 : '13년도 상반기 정기 노선조정 추진계획 '13. 8.25 : '13년 정기 노선조정 심의결과 시행 및 홍보 '13. 9. 3 : '13년 정기 여객자동차운송사업개선명령 통보		
관련자 및 업무분담 내용	○ 도시교통본부장 : 윤준병 ○ 교통정책관 : 백호 ○ 버스정책과장 : 신종우 ○ 노선팀장 : 이동근 ○ 담당 : 김문환 ○ 업무분담 : 시내버스 정기 노선조정 총괄		
다른기관 또는 민간인 관련자	○ 시내·마을버스조합 ○ 자치구(25개) ○ 시내·마을버스회사		
기타			
공개구분	공 개		

정책자료집 수록내용

(목 차)

1. 2013년도 상반기 시내버스 정기 노선조정

1-1. 2013년도 상반기 시내버스 정기 노선조정 추진계획

1-2. 2013년도 상반기 노선조정 심의결과 시행 및 홍보계획

1-3. 2013년도 상반기 노선조정 여객자동차운송사업개선명령 통보

시 민

★주무관	노선팀장	버스정책과장	교통정책관	도시교통본부장
김문환	이동근	신종우	백호	07/02 윤준병

문서번호	버스정책과-11742
결재일자	2013.7.2.
공개여부	대시민공개
방침번호	

협 조	버스정책팀장	이진구
	경영합리화팀장	조승호
	재정지원팀장	박복수
	운영관리팀장	김광덕
	가로변정류소개선팀장	김송

함께 만드는 서울, 함께 누리는 서울

2013년도 상반기 정기 시내버스 노선조정 추진계획



2013. 7.

도시교통본부
(버스정책과)

사전 검토항목

::: 해당사항이 없을 경우 '무 ■' 표시하시기 바랍니다.

검토항목	검 토 여 부 (■ 표시)
시 민 참 여 고 려 사 항	● 시 민 : 유 ■ () 무 □
	● 이 해 당 사 자 : 유 □ () 무 ■
	● 전 문 가 : 유 □ () 무 ■
	● 음 브 즈 만 : 유 □ () 무 ■
법 령 및 기 타 고 려 사 항	● 법 령 규 정 : 교통 □ 환경 □ 재해 □ 기타 □ () 무 ■
	● 기 타 사 항 : 고용효과 □ 노동인지 □ 균형인지 □ 홍보 □ 취약계층 □ 성인지 □ 장애인 □ 디자인 □ 갈등발생 가능성 □ 유지관리 비용 □ 무 ■
타 자 원 의 활 용	● 중 앙 부 처 : 유 □ () 무 ■
	● 민 간 단 체 : 유 □ () 무 ■
	● 기 업 : 유 □ () 무 ■
관 계 기 관 및 단 체 협 의	● 관 계 기 관 : 유 □ () 무 ■
	● 민 간 단 체 : 유 □ () 무 ■
	● 시 산 하 기 관 : 유 □ () 무 ■

2013년도 상반기 정기 시내버스 노선조정 추진계획

- ◆ 교통여건의 변화에 능동적이고 신속하게 대응함으로써 시내버스 이용 편의 제고 및 이용 불편사항을 적극 해소하며,
- ◆ 특히, 장거리·노선중복 등 비효율 개선과 환승 이용 불편 등에 대한 개선방안 마련하고자 '13년 상반기 정기 노선조정을 추진하고자 함

I 노선조정 개요

노선조정 기본방향

- 한정된 버스자원의 최적 활용을 통한 버스운행의 효율적 제고
- 대중교통 이용 수요 변화에 능동적으로 대응
- 대중교통 사각지대가 없는 버스노선 서비스 공급의 형평성 제고

중점 추진내용

- 장거리, 상습정체구간, 과소승객 등 노선의 합리적 개선
 - 장거리 노선 단축 및 상습정체구간 조정을 통해 배차지연에 따른 민원 해소
 - 이용승객 적은 구간 조정 및 단축으로 운행 효율성 제고
- 장기민원 및 다수인 이용 불편 민원 해소를 위한 노선 개선
 - 중복운행구간의 이용승객 혼돈 방지를 위한 노선분리 및 중복노선 감차를 통해 과밀노선 증차로 이용불편 해소
 - 통학불편에 따른 민원사항을 면밀히 검토하여 통학생 교통불편 해소
 - 차고지 상호 변경을 통한 합리적 노선 운행으로 이용승객 불편 해소
- 대중교통 이용이 불편한 사각지대 버스서비스 제공
 - 주민이 많이 이용하는 시설까지 연장하여 접근편의 도모
 - 노선 분리, 연장, 통합 등을 통해 이용주민 교통편의에 기여

II

세부 추진계획

'13년 상반기 정기 노선조정 검토대상

○ 대상노선 : 총 21건

- 유형별 분류

구분	계	분리	단축	연장	통합	변경
건수	21	2	4	4	3	8

- 내용별 분류

- ▶ 배차간격단축 : 2건
- ▶ 승객과소개선 : 2건
- ▶ 시민편의제공 : 3건
- ▶ 이용불편개선 : 8건
- ▶ 장거리노선개선 : 2건
- ▶ 중복노선개선 : 2건
- ▶ 신규수요투입 : 2건

- 주체별 분류

- ▶ 서울시 2건, 자치구(시민포함) 9건, 버스회사 10건

관련기관 등 의견조회

○ 조회대상 : 자치구, 시내·마을버스조합, 시의회(교통위원회) 등

- 자치구 : 해당지역 주민, 아파트단지 등 의견수렴 후 자치구 의견 제출
- 시내·마을버스조합 : 관련 버스회사 의견수렴 후 조합의견 제출

현장조사 및 이용객 분석

○ 현장조사 : 도로여건 및 신호체계 등 확인 안전운행 확보 여부

- 이용 승객이 집중되는 출·퇴근시간대 위주 현장 확인

○ 이용객 분석 : 노선별·정류소별 이용 승객수 분석을 통한 운송수지 개선 및 시민불편 정도 파악

버스정책시민위원회(노선조정분과) 심의

○ 구성인원 : 8명

- 교통관련 대학교수, 시민단체, 시내·마을버스사업자, 관련기관 공무원 등

- 버스노선 변경정보 알리미(SMS)서비스를 통한 맞춤형 홍보
 - 서울시 홈페이지에서 서비스 신청 및 관심노선을 등록한 시민들에게 노선 변경 문자서비스 제공
- 버스정류소의 버스정보안내단말기(BIT)에 홍보
 - 버스정보안내단말기(BIT)에 노선조정 사항 표출 홍보
- 버스회사별 홍보
 - 차내 및 정류소 안내문 부착을 통한 홍보
 - 주민생활센터, 아파트, 학교 등 다중이용시설에 안내문 부착
 - 운전자 차내 안내방송을 통한 대체노선 안내로 불편사항 최소화 홍보
 - 버스 전면에 조정내용 홍보 플래카드 자체 제작 부착(노선별 5~6대)
- 자치구별 자체홍보 실시
 - 자치구 소식지(반상회보) 및 지역 신문 등에 노선조정내용 게재
 - 자치구 및 동사무소 홈페이지에 게재

IV

향 후 일 정

- 관련기관 등 의견조회 수합 : '13. 7. 17(수)까지
- 현장조사 및 이용승객 분석 : '13. 7. 23(화)까지
- 노선조정 심의안건 확정 : '13. 7. 29(월)까지
- 버스정책시민위원회(노선조정분과) 개최 : '13. 8. 7(수)예정
- 노선조정 심의결과 보고 : '13. 8. 13(화)까지
- 여객자동차운송사업개선명령 시행 : '13. 8. 16(금)까지
- 운행개시(예정) : '13. 9. 5(목)

- 붙 임**
1. 2012년 하반기 정기 노선조정 경위 1부.
 2. 노선조정(안) 세부내역 1부.
 3. 노선조정(안) 노선도 1부. 끝

2012년 하반기 정기 노선조정 경위

□ 노선조정 심의결과 : 17건 심의, 13건 가결

구 분	계	변 경	연장	단축	통합
심의안건	13건	6	2	4	1

- 운행효율 개선 3건 - 신규아파트 입주, 도로개설로 노선 조정 2건
- 신호체계 변경에 따른 노선조정 1건 - 차고지 연계를 위한 노선조정 1건
- 환승 불편, 배차 지연 민원 해소를 위한 노선조정 4건
- 승객 과소 노선개선 2건

□ 노선조정 시행 : 13건 (2013. 3. 19(화))

- 운행효율 개선 3건
 - ▶ 661번 : 영등포 시장~여의도환승센터 구간단축, 영등포시장→영등포역 회차
 - ▶ 500번 : 을지로입구역~동대문역사문화공원 구간 단축
 - ▶ 410번 : 한양대병원~갤러리아 백화점 구간 단축, 왕십리역에서 회차(노선번호변경 : 121번)
- 신규아파트 입주, 도로개설로 노선 조정 2건
 - ▶ 2412번 : 강남세곡지구 교통 불편 해소 및 승객과소 구간 단축
 - ▶ 3321번 : 강동구 천호동 천중로 노선신설
- 승객 과소 노선개선 2건
 - ▶ 4426번 : 노선폐지(4433에 2대 증차)
 - ▶ 7739번 : 연가교사거리에서 홍제역 구간 운영을 단축하고, 연가교사거리~성산로~연대앞~봉원사입구 운영으로 변경
- 환승 불편, 배차 지연 민원 해소를 위한 노선조정 4건
 - ▶ 3423번 : 고속터미널~동부이촌동 구간 연장, 남부순환로~강남대로~효령로~서초중앙로운행을 언주로~봉은사로~사평대로로 변경(노선번호변경 : 3012번)
 - ▶ 7024번 : 서울역→남영동→숙대입구→염천교 구간 단축
 - ▶ 263번 : (여의도 방향)퇴계로→세종대로→철패로 운영을 퇴계로→소공로→남대문로→철패로로 변경
 - ▶ 342번 : 고속터미널 회차를 국립현충원 회차로 변경(노선번호변경 : 351번)
- 신호체계 변경에 따른 노선조정 1건
 - ▶ 3011번 : 삼성로, 학동로 운영을 봉은사로, 언주로로 변경
- 차고지 연계를 위한 노선조정 1건
 - ▶ 405, 0018번 : 405번과 0018번 노선통합하여 용산구 관내에서 시계방향(405A), 반시계방향(405B)로 분리운영 (노선번호변경 : 405A,B)

★주무관	버스정책과장	교통정책관	도시교통본부장	
김문환	신종우	백호	08/25 윤준병	
협 조				
노선팀장 이동근				

문서번호	버스정책과-15080
결재일자	2013.8.25.
공개여부	대시민공개
방침번호	

함께 만드는 서울, 함께 누리는 서울

2013년도 상반기 정기 시내버스 노선조정 심의결과시행 및 홍보계획



2013. 8.

도시교통본부
(버스정책과)

사전 검토항목

::: 해당사항이 없을 경우 '무 ■' 표시하시기 바랍니다.

검토항목	검 토 여 부 (■ 표시)
시 민 참 여 고 려 사 항	● 시 민 : 유 ■ () 무 □
	● 이 해 당 사 자 : 유 □ () 무 ■
	● 전 문 가 : 유 □ () 무 ■
	● 음 브 즈 만 : 유 □ () 무 ■
법 령 및 기 타 고 려 사 항	● 법 령 규 정 : 교통 □ 환경 □ 재해 □ 기타 □ () 무 ■
	● 기 타 사 항 : 고용효과 □ 노동인지 □ 균형인지 □ 홍보 □ 취약계층 □ 성인지 □ 장애인 □ 디자인 □ 갈등발생 가능성 □ 유지관리 비용 □ 무 ■
	● 중 앙 부 처 : 유 □ () 무 ■
타 자 원 의 활 용	● 민 간 단 체 : 유 □ () 무 ■
	● 기 업 : 유 □ () 무 ■
	● 관 계 기 관 : 유 □ () 무 ■
관 계 기 관 및 단 체 협 의	● 민 간 단 체 : 유 □ () 무 ■
	● 시 산 하 기 관 : 유 □ () 무 ■

2013년도 상반기 정기 시내버스 노선조정 심의결과시행 및 홍보계획

변화하는 교통여건에 능동적 대응과 시민고객에 대한 시내버스 서비스 증진하기 위한 2013년 상반기 정기 시내버스 노선조정 심의결과 시행 및 홍보계획을 보고 드림

I '13년 상하반기 노선조정 심의개요

- 일 시 : '13. 8. 14(수) 14:00~16:30
- 장 소 : 도시교통본부 회의실(1동 7층)
- 참 석 자 : 6명(버스정책시민위원회 노선조정분과 위원)
 - 이용재(위원장), 박준희, 신종원, 김유승, 전정일, 교통정책관
 - ※ 불참위원 : 2명(손의영, 조혜진)
- 심의대상 : 24건
 - 이용불편 개선 11건
 - 신규수요투입 3건
 - 배차간격단축 2건
 - 중복노선개선 등 8건

II 심 의 내 역

- 상정안건

(단위 : 건)

구 분	계	변 경	분 리	단 축	연 장	통 합
계	24	9	2	4	4	5
이용불편개선	11	5	2	-	1	3
신규수요투입	3	1	-	-	-	2
배차간격단축	2	1	-	1	-	-
중복노선개선	2	1	-	1	-	-
시민편의제공	3	-	-	-	3	-
장거리노선개선	2	-	-	2	-	-
승객과소개선	1	1	-	-	-	-

심의결과 : 가결 15, 수정(위임)가결 5, 보류 2, 부결 2

(단위 : 건)

구 분	계	변 경	분 리	단 축	연 장	통 합
계	24	9	2	4	4	5
원 안 가 결	15	4	1	4	3	3
수정(위임)가결	5	2	-	-	1	2
보 류	2	1	1	-	-	-
부 결	2	2	-	-	-	-

○ **세부 심의결과 : (별첨 2)**

- 시행 대상 : 20건[원안가결 15건, 수정(위임)가결 5건]
- 미시행 대상 : 4건(보류 2건, 부결 2건)

○ **수정(위임)가결(4건) 추진사항**

- 1133번 수유역 회차방향 결정 : 원안대로 '덕릉로~도봉로~한천로'로 변경
- 1212번과 2223번 통합노선 무학로구간 운행 : 원안대로 시행
- 3215번 기종점 변경 : 원안대로 시행후 잠실역에서 문정구간 단축 버스회사 협의
- 405B 보광동 순환구간 결정 : 용산↔보광동 양방향 환승대안 부재로 현행 유지하되, 405A는 405번으로, 405B는 400번으로 노선번호 변경시행

Ⅲ **홍 보 계 획**

추진방향

- 노선 조정에 따른 이용 시민들의 혼란 및 불편 최소화
- 노선조정 유형별(변경, 단축, 연장, 통합 등)로 맞춤형 홍보추진
- 시, 자치구(주민자치센터 등) 및 버스회사가 함께 참여

세부 추진내용

- 노선조정 보도자료 배포
 - '13. 8. 29(목)자 언론게재(예정)
- 서울시 버스노선 홈페이지(SEOUL TOPIS)에 게재
 - 노선도, 안내문, 정류소 변경 내역 등

- **버스노선 변경정보 알리미(SMS)서비스를 통한 맞춤형 홍보**
 - 서울시 홈페이지에서 서비스 신청 및 관심노선을 등록한 시민들에게 노선 변경 문자서비스 제공
- **버스정류소의 버스정보안내단말기(BIT)에 홍보**
 - 버스정보안내단말기(BIT)에 노선조정 사항 표출 홍보
- **버스회사별 홍보**
 - 차내 및 정류소 안내문 부착을 통한 홍보
 - 주민생활센터, 아파트, 학교 등 다중이용시설에 안내문 부착
 - 운전자 차내 안내방송을 통한 대체노선 안내로 불편사항 최소화 홍보
 - 버스 전면에 조정내용 홍보 플래카드 자체 제작 부착(노선별 5~6대)
- **자치구별 자체홍보 실시**
 - 자치구 소식지(반상회보) 및 지역 신문 등에 노선조정내용 게재
 - 자치구 및 동사무소 홈페이지에 게재

홍보물 제작

- **홍보인쇄물 수량**
 - 버스내부 및 정류소 부착용 안내문 : 4,200매(A4, 노선당 약200매)
 - 벽보용 안내문 : 1,050매(가로50cm×세로70cm, 노선당 약50매)
 - ※ 버스내부 및 정류소 안내문 및 벽보용 안내문 내용은 동일하며, 크기만 상이함.
- **홍보 안내문(안) : (별첨 참조)**
- **홍보물 제작 방법**
 - 홍보문(안) 작성 : 서울시
 - 홍보물 제작·배부 : 시내버스운송사업조합
 - 소요비용 : 약 9,000천원
 - ▶ 지급방법 : 수입금공동관리협의회기금에서 집행
(소요비용 산출근거는 사전에 서울시 승인필)
 - ※ 차량전면 부착용 현수막은 회사 자체비용으로 제작

IV

향 후 일 정

여객자동차운송사업개선명령 : '13. 9. 2(월)

- 버스조합 및 운수회사 관계자 회의개최 : '13. 8. 27(화)
 - 노선별 운행계통 확정 및 정류소 리스트 확정 등
 - 운행준비에 따른 유의사항 전달
 - 홍보용 안내문 제작 및 배포방법 등 전달

홍보 및 운행준비 : '13. 9. 2(월) ~ 9. 25(수)

○ 추진일정

- 노선조정 보도자료 배포 : '13. 8. 29(목)
- 서울시 버스노선안내 홈페이지 게시 : '13. 9. 2(월)
- 버스내부, 정류소에 안내문 등 부착을 통한 홍보 : '13. 9. 2(월)
- 자치구 반상회보 등에 조정내용 게재 : '13. 9월 반회보

○ 운행준비

- 교통카드 및 BMS시스템의 정류소 및 운행경로 정보수정
- 차내 안내방송 수정 및 버스 내·외부 부착물 정비
- 정류소 노선안내도 정비
- 운전자 교육 등

운행개시일 : '13. 9. 26(목) 예정

- 따모붙임
1. 심의의결서 1부
 2. '13년 하반기 정기 시내버스 노선조정 심의결과 1부
 3. 회의록 1부
 4. 가결노선도 1부
 5. 홍보물(안) 1부. 끝.



서울특별시



수신 수신자참조

(경유)

제목 '13년도 상반기 정기 시내버스 노선조정 여객자동차운송사업개선명령 통보

1. 버스정책과-15080(' 13.8.25)호 “13년도 상반기 정기 시내버스 노선조정 심의결과” 와 관련입니다.

2. ' 13. 8. 14(수) 개최된 우리시 버스정책시민위원회(노선조정분과)의 ‘13년도 상반기 정기 시내버스 노선조정 심의결과에 따라 여객자동차운수사업법 제23조의 규정에 의거 아래와 같이 여객자동차운송사업개선명령(노선조정 및 노선간 증감차 등)을 통보하니, 해당 버스회사에서는 운행준비에 철저를 기하시기 바라며, 관련기관(부서)에서는 소관 조치사항 등을 철저히 이행하여 주시기 바랍니다.

가. 여객자동차운송사업개선명령 내용 : 노선조정 및 노선간 차량 재배치

- 1) 노선조정(변경, 연장, 통합 등) 시행 : 20건
- 2) 예비차량 전환 : 1 대
- 3) 노선간 차량 재배치(증감차) : 23 대
- 4) 노선번호만 변경 : 405A→405번, 405B→400번
- 5) 운행계통, 정류소리스트, 노선도 : 별첨 참조

나. 운행개시일 : ' 13. 9. 26(목) 첫차부터

다. 유관부서(기관) 조치사항

- 1) 버스정책과 노선팀, 운행관리팀(서울시)
 - 본 사업개선명령 내용에 근거하여 운송개시를 위한 관련부서의 후속 조치 추진 상황을 파악하여 운행에 차질이 없도록 조치
 - 노선연장, 변경 및 단축구간에 대한 정류소 표지판 등 정비조치
 - 노선 변경에 따른 홍보물(안내문, 벽보, 현수막) 제작 등 관련사항 점검
 - 노선변경정보 알리미서비스(SMS)를 통해 시내버스 이용 승객들에게

맞춤 홍보

2) 교통정보센터(서울시)

- BMS단말기에 변경된 내역 입력완료 조치 및 정류소 정보갱신
- BMS단말기에 변경된 내역 입력완료 여부에 대해 운송개시(예정)일 전까지 작업완료 여부를 관련부서에 통보
- 노선안내 홈페이지(bus.seoul.go.kr)에 변경내역을 즉시 공지

3) 자치구

- 노선조정 관련 사항 홍보 실시(자치구 인터넷 방송, 구소식지, 지역신문보도)
- 정류소리스트 중 ID가 미부여 된 정류소에 ID부여 및 정류소 신설에 필요한 조치 등을 ' 13.9.12(목)까지 완료

4) 해당 버스회사

- 정류소표지판, 차내 노선안내도 정비 및 차내 안내방송 수정 입력 작업은 버스회사에서 직접 정비업체와 협의하여 운행개시 전일까지 작업 완료하고 운송개시 이전까지 우리시에 제출
- 차내, 정류소에 노선변경에 따른 기 배부한 안내문과 안내도면, 차량전면에 홍보현수막을 부착하여 운행하고, 부착한 각각의 차량, 정류소 사진을 첨부 9.9(월)까지 제출(노선별로 사진 한글편집 e-busnet 부서별 게시판 노선팀에 게시)
- 노선번호가 변경된 노선에 대해서는 신,구 노선번호를 병기 표기 할것
- 정류소 명칭이나 정류소리스트에 ID가 미부여 된 정류소는 해당 자치구로부터 명칭 및 ID를 부여받아 제출 할것
- 상세배차 변경이 필요한 노선의 경우 상세배차 안을 작성하여 운행 개시일 이후 일주일 이내 제출(e-busnet 부서별게시판 노선팀에 게시)
- 변경운행 개시 후 해당 운행횟수 등 운행계통 준수가 어려운 경우는 운행개시일 이후 일주일 이내에 문서로 조정 신청하기 바람.

5) 시내버스조합

- 노선안내센터(414-5005) 근무요원 교육을 통해 노선조정내용 시민안내 철저
- 정류소 정비, 안내방송 등 운행준비 상황을 지속적으로 점검 조치

6) 한국스마트카드 및 선도소프트

- 노선조정내용을 반영한 프로그램을 생성하여 차량장착단말기 등에 입력조치
- 변경된 운행경로에 대한 운행정보(노선거리, 정류소좌표)를 확인 후 제출

- 따로붙임 1. 노선별 세부 운행계통 1부
2. 노선별 정류소 리스트 1부
3. 노선도 1부. 끝.

서울특별시



수신자 시민봉사담당관, 교통정책과장, 주차계획과장, 교통운영과장, 교통지도과장, 교통정보센터장, 서울메트로사장, 서울특별시도시철도공사사장, 서구1-25, 서울시내버스운송사업조합, 서울마을버스운송사업조합, 한국스마트카드, 선도소프트, 제이시데코, 광인기업, 다보환승, 교통안전관리공단이사장, 지하철9호선(주), 김포교통, 대원교통, 대원여객, 북부운수, 삼성여객, 삼화상운, 상진운수, 서울버스, 서울승합, 선일교통, 성원여객, 세풍운수, 송파상운, 원버스, 유성운수, 중부운수, 진화운수, 태진운수, 현대교통

★주무관 **김문환** 버스정책과장 **신종우** 교통정책관 09/03 백호
협조자 노선팀장 **이동근**

시행 버스정책과-15724 (2013.9.3.) 접수 ()
우 100-739 서울 중구 서소문동 시청별관 덕수궁길 15(서소문중,
37)
전화 2133-2282 /전송 2133-1049 / munan@seoul.go.kr / 대시민공개

책 자 명	2013년도 정책자료집 (시민 이용이 편리한 노선체계로 지속개편)
발 행 일	2014. 2.
발 행 처	서울특별시 도시교통본부 버스정책과
참 여 자	버스정책과 노선팀장 이동근 업무담당 김문환 박흥식 김상신 이만호
편 집	행정6급 박흥식 (☎2133-2283)