

문서번호	보건정책담당관-4858
보존기간	3년
결재일자	2010.02.05.
공개여부	공개
방침번호	

★담당자	보건정책담당관	가족보건기획관	여성가족정책관
협 조	행정과장 건강증진담당관 지역보건팀장		



「2010년 자치구 인센티브 사업」
보건소 창의성과 평가 계획



여성가족정책관
 (보건정책담당관)

「2010년 자치구 인센티브 사업」 보건소 창의성과 평가 계획

보건 중점사업 등에 대한 평가를 통하여 추진 실적이 우수한 자치구에 인센티브사업비를 지원함으로써 자치구의 적극적인 참여를 유도하고 공공 보건 의료서비스 수준향상에 기여하고자 함.

I 추진 근거

- 2010 자치구 인센티브사업 시행계획 (행정과-718호 2010.1.11)

II 필요성

- 통합평가를 통한 서울시 보건소 기능 및 서울시 보건소 사업수행 방향 제시
- 지속적인 평가 수행 및 결과 모니터링으로 정책개발 지속성과 지역주민 건강증진 향상 도모
- 보건소 평가 운영결과에 따른 보건소 개선방안 및 기능 강화 도모
- 서비스평가를 통한 서울시 보건소 이미지 개선 도모
- “간접흡연 제로 서울” 정책실시로 깨끗하고 건강한 도시 서울만들기 기여

III 추진 방향

- 생애주기별 보건의료 문제 포괄적 접근
 - 주요 위험인자인 연령에 따른 주요 문제 파악
 - 개별 요소단위 접근이 아닌 포괄적 접근

□ **제공자 중심에서 소비자 중심으로 개편**

- 소비자 이용 편의 및 편리성
- 고객 요구도 충족 및 만족도 제고 염두

□ **선택과 집중에 따른 효율적 운영**

- 기존사업의 병렬적 평가 방식에서 통합평가 방식 지향
- 지역 보건문제 중심의 중점과제 선정 및 수행

□ **2009년 평가부분 수정 · 보완**

- 평가영역 및 평가지표 수정·보완
- 평가의 공정성과 투명성 확보 위하여 웹시스템 방식 도입

N **추진 개요**

□ **평 가 기 간** : 2010. 1월 ~ 2010. 9월

□ **평가대상부서** : 25개 자치구 보건소

□ **평 가 기 관** : 서울의료원 의학연구소 정책연구실

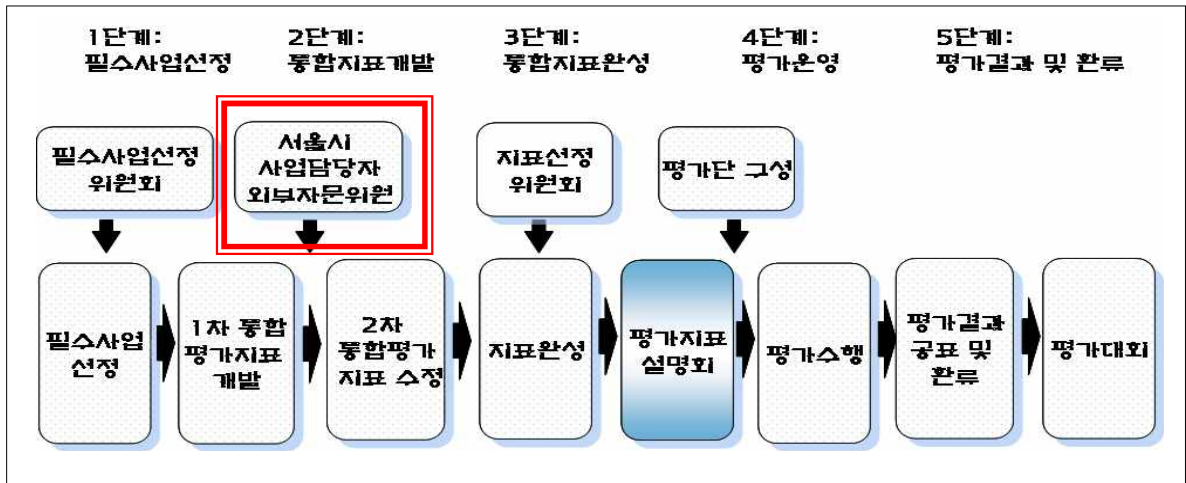
□ **평 가 방 법** : 서면평가 및 공개면담평가

□ **인센티브 예산** : 5억원

□ **보건복지가족부 · 서울시 평가지표 비교**

구분	보건복지가족부	서울시
평가대상	254개 보건소 · 보건지소	25개 보건소
자료	산술지표 중심	근거자료 중심
자료특성	정량적 평가	정성적 평가
평가영역	투입 및 결과평가	과정평가, 타당성 및 적절성
평가대상기간	전년도	당해년도(1-9월)

□ 평가 체계도



□ 평가방법

○ 사업평가 : 외부평가단에 의한 서면 및 공개면담 평가 병행

- 웹 시스템 방식 도입

- 자치구 평가자료를 웹사이트에서 업로드 : 평가완료 후 우수구 자료 공개
- 장소 · 시간 제약으로 한정되었던 평가위원 대거 투입
- 1차 웹시스템 우수 자치구 선정 : 각 단위사업 5개 자치구 선정

- 심층공개 면담평가 진행

- 2차 공개면담 진행 : 1차 웹시스템에서 선정된 자치구
- 평가위원과 참석단 공개 면담평가

○ 서비스평가 : 전문조사기관에 의한 전화설문 및 방문면접 조사

□ 평가지표 : 추후 통보(창의성과 평가지표 의견 수렴 후)

VI

분야별 평가항목 및 배점

평가항목		배점
총점		1,000
보건 중점 사업	지역보건의료계획 및 결과평가	100
	청소년 / 성인	100
	여성 / 영유아	100
	노인	100
	정신건강	100
	전염병관리	100
	의약무관리	100
보건소 서비스(만족도 및 이미지) 평가		150
간접흡연제로 서울		150

VII

우수 자치구 선정 및 재정지원

□ 지원대상 : 총 10개 자치구

○ 평가기준에 의한 평가결과 종합 최우수구 및 각 단위사업 우수구 9개 자치구 지원

□ 지원 방법 : 평가 결과를 행정과에 통보하여 재정보전금으로 지원

□ 지원대상 및 지원액 : 총 5억원 {최우수구(우수구) 중복될 경우 2위 자치구 선정}

구 분	자치구수	지원 예산액	총 예산액
계	10		500,000천원
종합 최우수구 (보건중점사업)	1	100,000천원×1개 자치구	100,000천원
단위사업 우수구	7	40,000천원×7개 자치구	280,000천원
서비스 평가 우수구	1	60,000천원×1개 자치구	60,000천원
간접흡연제로 서울 우수구	1	60,000천원×1개 자치구	60,000천원

□ 우수 자치구 및 유공 공무원 서울특별시장 표창

- 우수 자치구 : 10개구
- 유공 공무원 : 자치구 10명

VIII **추진 일정**

- 인센티브사업 평가계획 통보(행정과, 자치구) '10. 02월
- 창의성과 평가지표 의견 수렴(서울시, 자치구보건소) '10. 02월~3월 중순
- 창의성과 평가지표 설명회 '10. 03월말
- 창의성과 평가지표 통보 '10. 04월
- 보건소서비스 평가 조사기관 선정 '10. 06월
- 보건소 상반기 이용자 명단 수합 '10. 07월
- 자치구에 자료입력 통보(10월15일기한 입력완료) '10. 09월
- 서면 평가자료 입력(웹시스템) 및 공개 면담평가 '10. 10월
- 우수구 발표 및 인센티브 사업비 교부 '10. 11월

IX **행정 사항**

- 자치구 : 실적평가에 대비한 증빙자료 준비 철저
 - 평가항목별 추진계획 및 실적(서류 및 사진 등) 사전 준비