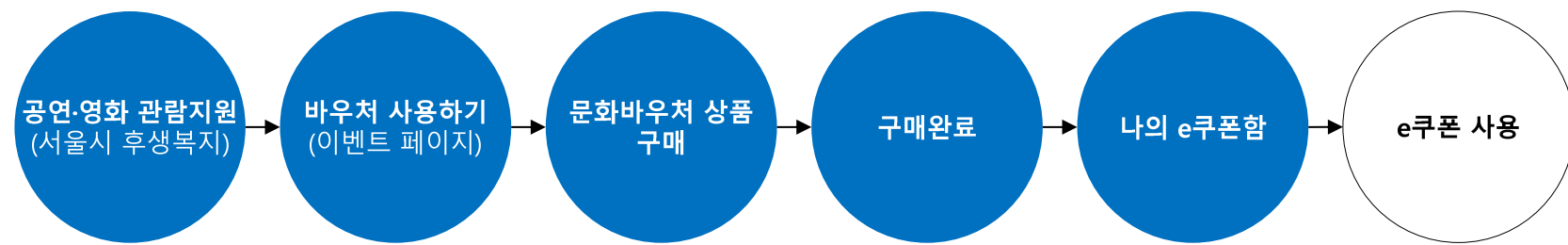


BENEPIA

서울시 문화바우처 사용자 매뉴얼

Version 0.1



서울시 문화바우처
베네피아 PC 웹
이용방법

공연·영화 관람지원을 안내하는 화면입니다.

서울시 후생복지포털 **서울시작업물**

로그아웃 | 주문/배송 | 기획전 | 복지혜택 | 간편포인트조회

I·SEOUL·U 직원들을 위한 후생복지란

서울시 후생복지

베네피아 제휴복지

나의 복지 관리

여가활동지원

- 1** 공연·영화 관람지원 -
- 바우처 사용하기
- 지급 및 사용내역
- 등호회활동지원 +
- 명절고향버스운영 +
- 가족친화프로그램 +

공연·문화 바우처 사용안내

서울시 후생복지 > 여가활동지원 > 공연·영화 관람지원 > 바우처 사용하기

공연·문화 바우처?

가족과 함께 보고 싶은 공연(영화)을 원하는 시간에 편리하게 할인받아 관람할 수 있도록 비용의 일부를 지원하는 제도입니다.

지원내용은?

바우처 1매는 6천원이며, 예매권 1매당 6천원씩 할인 받을 수 있으며, 바우처는 직원 1인당 상하반기 각각 4매씩 배정됩니다. 영화예매권의 경우 바우처 사용시 2500원만 부담하면 1만 원권의 영화예매권을 구매하실 수 있습니다.

바우처 사용방법은?



바우처로 구매한 예매권 사용방법은?

영화예매권은 입력하신 휴대폰 번호로 문자가 발송됩니다. 극장 매표소 또는 영화관 홈페이지에서 예매권을 사용하여 영화티켓을 구매하실 수 있습니다. 공연은 본인의 신분증이나 예매 내역서를 출력해서 가져가시면 매표소에서 티켓을 수령하실 수 있습니다.



매뉴얼 안내

- 1** 공연·영화 관람지원
좌측 화면과 같이 운영정책 안내 화면이 출력됩니다.
- 2** 문화바우처 사용하기
선택 시 바우처 사용하기 화면으로 이동합니다.

문화바우처를 사용하여 문화바우처 상품을 구매하는 화면입니다.
문화바우처 상품에는 영화예매권(롯데시네마, 메가박스), 스트리밍이용권(왓챠, 지니뮤직, 티빙)이 존재합니다.



3 영화예매권

- 롯데시네마 주중/주말 관람권 8,500원
- 메가박스 주중/주말 관람권 8,500원

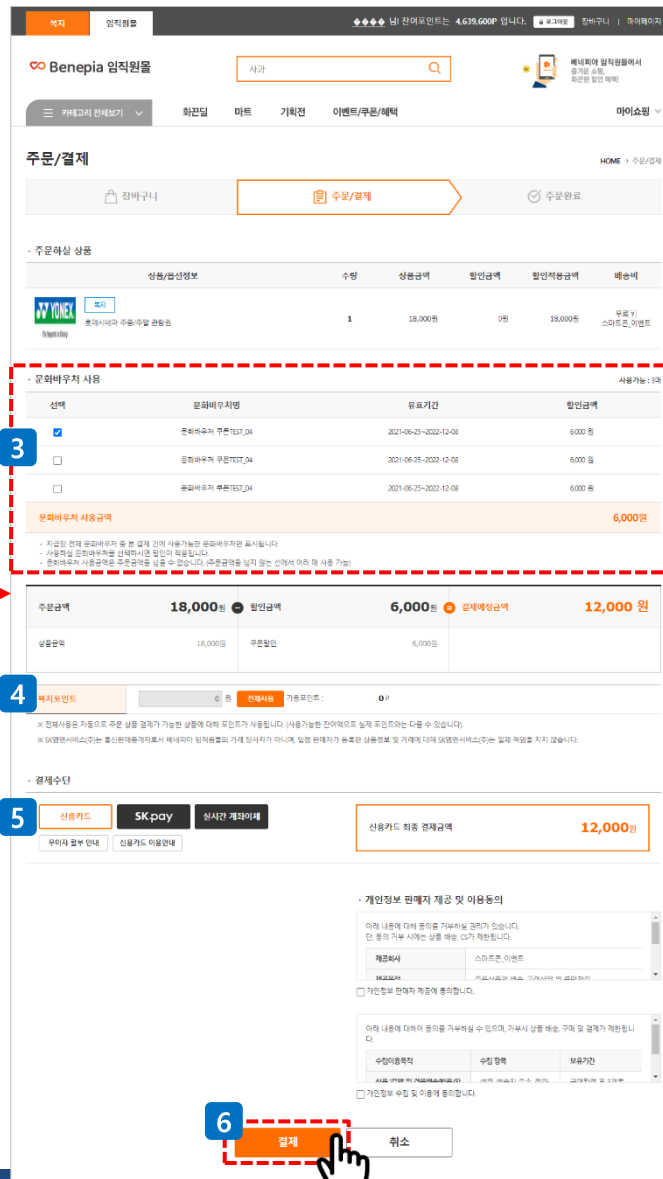
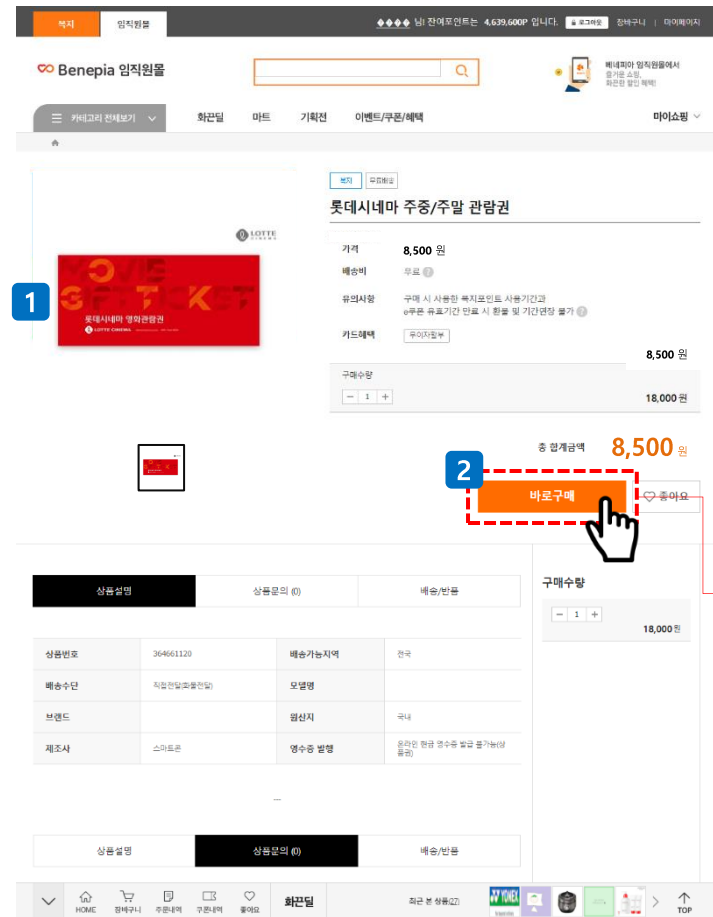
스트리밍이용권

- 왓챠 베이직 이용권 1개월 7,900원
- 왓챠 베이직 이용권 3개월 20,900원
- 왓챠 베이직 이용권 6개월 39,900원
- 왓챠 베이직 이용권 12개월 73,900원

매뉴얼 안내

1	<p>• 바우처 사용하기</p> <p>좌측 화면과 같이 문화바우처 사용 안내 화면이 출력됩니다.</p>
2	<p>• 바우처 지급 및 사용내역</p> <p>선택 시 바우처 지급 및 사용내역 화면으로 이동합니다.</p>
3	<p>• 문화바우처 상품 목록</p> <p>구매 가능한 문화바우처 상품(영화예매권, 스트리밍이용권) 목록입니다.</p> <p>선택 시 문화바우처 상품 구매를 진행합니다.</p>

주문/결제 시 문화바우처를 사용하여 할인을 적용할 수 있습니다.
잔여 결제금액에 대해 복지포인트 / 개인결제수단으로 결제가 가능합니다.



매뉴얼 안내

- 1 • 문화바우처 상품
문화바우처 상품 정보를 확인하실 수 있습니다.
- 2 • 바로구매
선택 시 문화바우처 상품 구매를 진행합니다.
- 3 • 문화바우처 사용
지급된 전체 문화바우처 중 본 결제건에 사용가능한 문화바우처만 표시됩니다.
사용하실 문화바우처를 선택하시면 할인이 적용됩니다.
문화바우처 사용금액은 주문금액을 넘을 수 없습니다. (주문금액을 넘지 않는 선에서 여러 매 사용 가능)
- 4 • 복지포인트 사용
문화바우처 사용 후 남은 결제금액에 대해 복지포인트를 사용할 수 있습니다.
- 5 • 결제수단
문화바우처, 복지포인트 사용 후 남은 결제금액에 대해 개인결제수단으로 결제가 가능합니다.
- 6 • 결제
선택 시 주문/결제를 진행합니다.

구매한 문화바우처 상품을 확인하는 화면입니다.
문화바우처 상품은 e쿠폰 형태로 확인이 가능합니다.

1 주문내역

2 [롯데시네마_컬처큐브TEST] 롯데시네마_주중... 2022.06.14까지

3 나의 e쿠폰 상세

롯데시네마_컬처큐브TEST

[롯데시네마_컬처큐브TEST] 롯데시네...

기 간 2022.06.14까지
교환처 롯데시네마_컬처큐...

롯데시네마_컬처큐브TEST 모바일쿠폰

8310 0000 0000 1234

주문내역 상세

주문취소

※ 문화바우처로 구매하신 고객은 구매 후 1주일 내 취소만 가능합니다.
※ 문화바우처를 사용한 주문은 부분취소가 불가능합니다.

매뉴얼 안내

1	<p>• 나의 e쿠폰함</p> <p>좌측 화면과 같이 e쿠폰 화면이 출력됩니다.</p>
2	<p>• e쿠폰 목록</p> <p>문화바우처 공연·문화 관람지원으로 구매한 e쿠폰만 확인 가능합니다.</p> <p>선택 시 나의 e쿠폰 상세 화면으로 이동합니다.</p>
3	<p>• 나의 e쿠폰 상세</p> <p>구매한 문화바우처 상품 정보를 확인하실 수 있습니다.</p> <p>문화바우처로 구매하신 고객은 구매 후 1주일 내 취소만 가능합니다.</p> <p>문화바우처를 사용한 주문은 부분취소가 불가능합니다.</p>

문화바우처 지급 및 사용내역을 확인 할 수 있는 화면입니다.



여가활동지원

지급 및 사용내역

» > 서울시 후생복지 > 여가활동지원 > 공연·영화 관람지원 > 지급 및 사용내역

1

공연·영화 관람지원 -

- 바우처 사용하기

- 지급 및 사용내역

등호회활동지원 +

명절고향버스운영 +

가족친화프로그램 +

본 페이지에서 확인되는 사용내역은 영화예매권의 사용여부와 관계가 없습니다
(문화바우처와 영화예매권은 상이하며, 문화바우처는 공연 또는 영화예매권 구매 시, 사용할 수 있는 6천원 할인쿠폰입니다.)

상반기		하반기	
지급내역	414매	지급내역	0매
사용내역	133매	사용내역	0매
총 지급	414매	총 사용	133매
		총 잔여	281매

문화바우처명	유효기간	할인금액	상태
문화바우처 쿠폰TEST_04	2021-05-21~2021-12-31	6,000원	사용완료
문화바우처 쿠폰TEST_04	2021-05-21~2021-12-31	6,000원	사용완료
문화바우처 쿠폰TEST_04	2021-05-21~2021-12-31	6,000원	사용완료
문화바우처 쿠폰TEST_04	2021-05-21~2021-12-31	6,000원	사용완료
문화바우처 쿠폰TEST_04	2021-05-21~2021-12-31	6,000원	사용완료
문화바우처 쿠폰TEST_04	2021-05-21~2021-12-31	6,000원	사용완료
문화바우처 쿠폰TEST_04	2021-05-21~2021-12-31	6,000원	사용완료

2

컬처큐브 이전 주문내역보기

2021년 6월 30일 이전
주문내역 확인

매뉴얼 안내

1

• 바우처 지급 및 사용내역

문화바우처 배정 내역 및 사용, 취소 내역을 확인 할 수 있습니다.

2

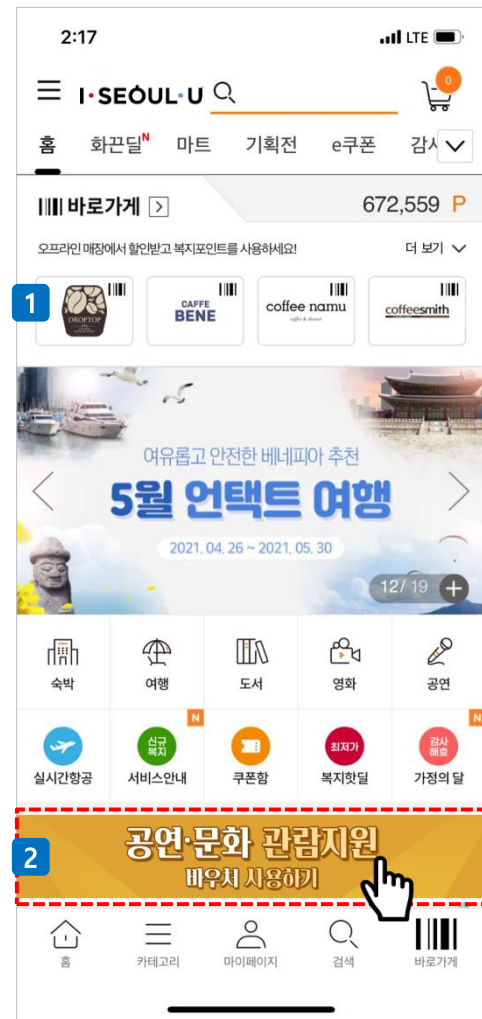
• 컬처큐브 이전 주문내역보기

2021년 6월 30일 이전 문화바우처 사용 주문내역 확인이 가능합니다.
(2021년 7월 30일까지만 확인 가능)

서울시 문화바우처

베네피아 모바일 앱 이용방법

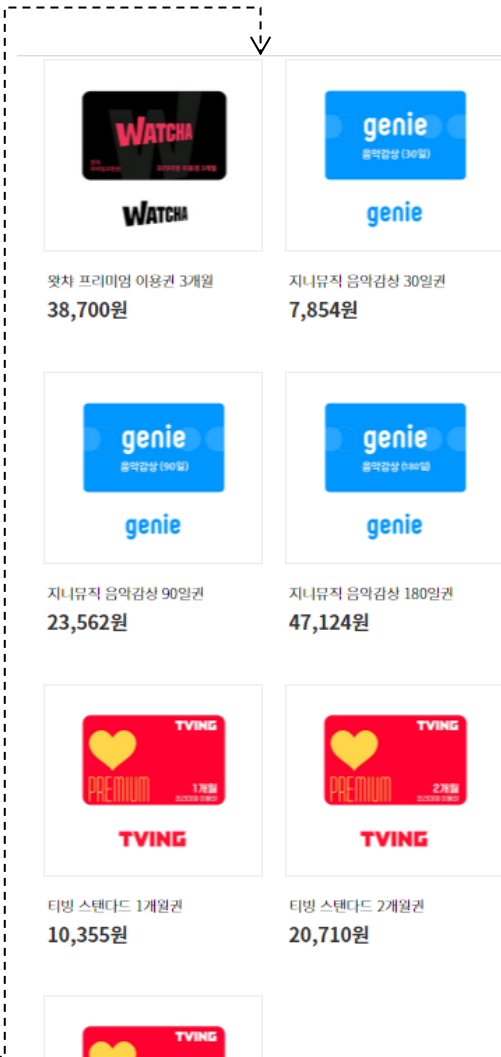
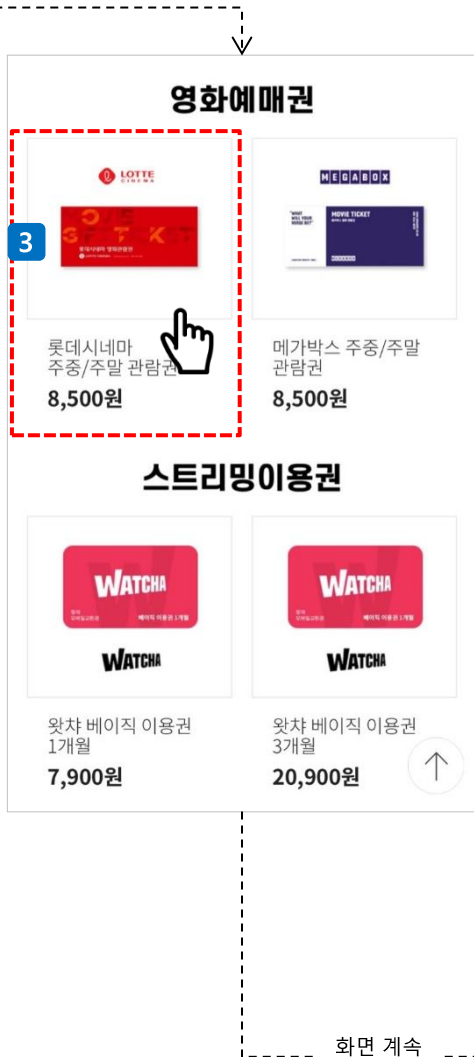
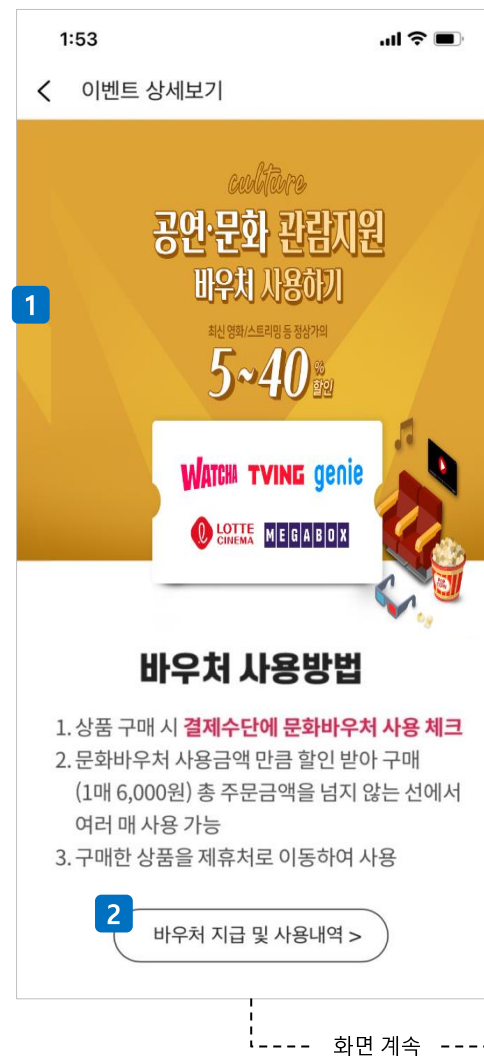
베네피아 모바일 앱 메인 화면입니다.



매뉴얼 안내

- | | |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | <ul style="list-style-type: none"> • 모바일 앱 메인 <p>좌측 화면과 같이 메인 화면이 출력됩니다.</p> |
| 2 | <ul style="list-style-type: none"> • 바우처 사용하기 배너 <p>선택 시 바우처 사용하기 화면으로 이동합니다.</p> |

문화바우처를 사용하여 문화바우처 상품을 구매하는 화면입니다.
 문화바우처 상품에는 영화예매권(롯데시네마, 메가박스), 스트리밍이용권(왓챠, 지니뮤직, 티빙)이 존재합니다.



매뉴얼 안내

1	<p>• 바우처 사용하기</p> <p>좌측 화면과 같이 문화바우처 사용 안내 화면이 출력됩니다.</p>
2	<p>• 바우처 지급 및 사용내역</p> <p>선택 시 바우처 지급 및 사용내역 화면으로 이동합니다.</p>
3	<p>• 문화바우처 상품 목록</p> <p>구매 가능한 문화바우처 상품(영화예매권, 스트리밍이용권) 목록입니다.</p> <p>선택 시 문화바우처 상품 구매를 진행합니다.</p>

주문/결제 시 문화바우처를 사용하여 할인을 적용할 수 있습니다.
잔여 결제금액에 대해 복지포인트 / 개인결제수단으로 결제가 가능합니다.

1 상품상세

롯데시네마 영화권람회

롯데시네마 3D TICKET

롯데시네마 영화권람회

8,500원

구매 시 사용한 복지포인트 사용기간과 e쿠폰 유효기간 만료 시 환불 및 기간연장 불가

2 구매하기

3 주문/결제

주문금액 18,000원

문화바우처 사용 사용가능 : 3매

문화바우처 쿠폰TEST_04 2021.06.25~2022.12.08 6,000원

문화바우처 쿠폰TEST_04 2021.06.25~2022.12.08 6,000원

문화바우처 쿠폰TEST_04 2021.06.25~2022.12.08 6,000원

문화바우처 사용금액 6,000원

- 지급된 전체 문화바우처 중 본 결제 건에 사용가능한 문화바우처만 표시됩니다.
- 사용하실 문화바우처를 선택하시면 할인이 적용됩니다.
- 문화바우처 사용금액은 주문금액을 넘을 수 없습니다. (주문금액을 넘지 않는 선에서 여러 매 사용 가능)

4 복지포인트 사용 사용포인트 : 4,634,600

전체사용

- 전체사용은 자동으로 주문 상품 결제가 가능한 상품에 대해 포인트가 사용됩니다. (사용가능한 잔여액으로 실제 포인트와는 다를 수 있습니다)
- SK 엠엔서비스(주)는 통신판매중개자로서 베네피아 임직원들의 거래 당사자가 아니며, 입점 판매자가 등록된 상품 정보 및 거래에 대해 SK 엠엔서비스(주)는 일체 책임을 지지 않습니다.
- 카드사 정책으로 원단위 결제는 불가능합니다. 10원 단위로 카드결제금액을 조정해 주시기 바랍니다.

화면 계속

5 결제예정금액 12,000원

결제수단

신용카드 SK pay 실시간 계좌이체

개인정보 판매자 제공 및 이용동의

개인정보 수집 및 이용동의

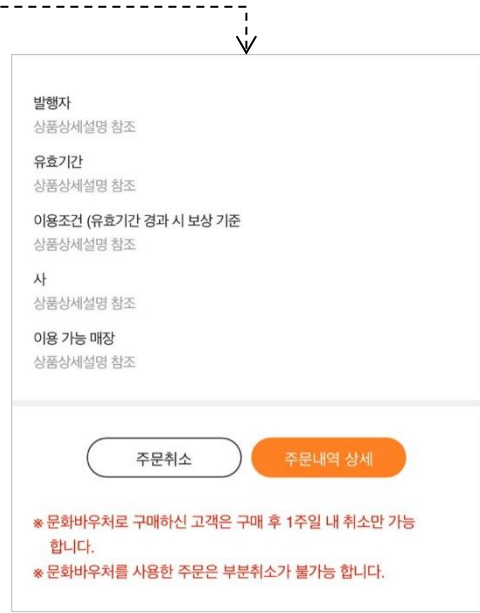
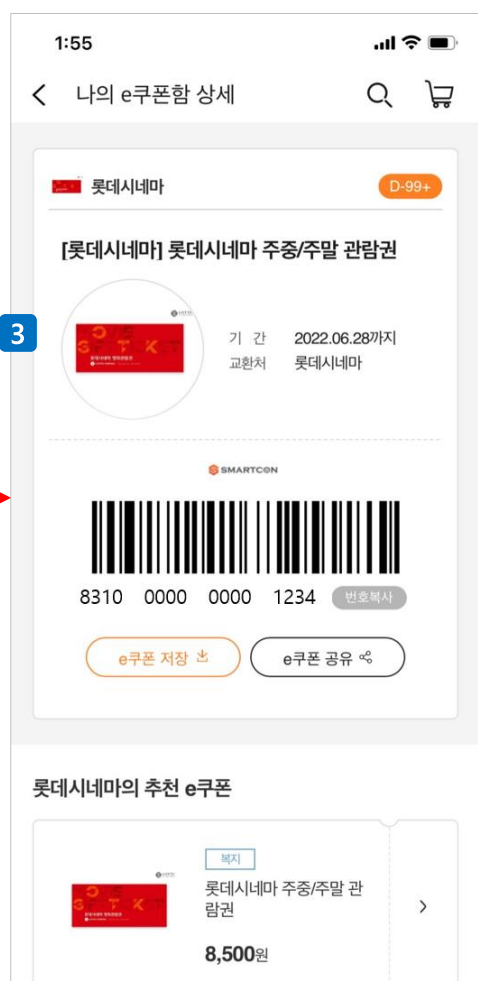
위 내용을 확인하였으며 결제에 동의합니다.

6 결제하기

매뉴얼 안내

1	<ul style="list-style-type: none"> • 문화바우처 상품 <p>문화바우처 상품 정보를 확인하실 수 있습니다.</p>
2	<ul style="list-style-type: none"> • 바로구매 <p>선택 시 문화바우처 상품 구매를 진행합니다.</p>
3	<ul style="list-style-type: none"> • 문화바우처 사용 <p>지급된 전체 문화바우처 중 본 결제 건에 사용가능한 문화바우처만 표시됩니다.</p> <p>사용하실 문화바우처를 선택하시면 할인이 적용됩니다.</p> <p>문화바우처 사용금액은 주문금액을 넘을 수 없습니다. (주문금액을 넘지 않는 선에서 여러 매 사용 가능)</p>
4	<ul style="list-style-type: none"> • 복지포인트 사용 <p>문화바우처 사용 후 남은 결제금액에 대해 복지포인트를 사용할 수 있습니다.</p>
5	<ul style="list-style-type: none"> • 결제수단 <p>문화바우처, 복지포인트 사용 후 남은 결제금액에 대해 개인결제수단으로 결제가 가능합니다.</p>
6	<ul style="list-style-type: none"> • 결제하기 <p>선택 시 주문/결제를 진행합니다.</p>

구매한 문화바우처 상품을 확인하는 화면입니다.
문화바우처 상품은 e쿠폰 형태로 확인이 가능합니다.



화면 계속

매뉴얼 안내

- 1 • 나의 e쿠폰함
좌측 화면과 같이 e쿠폰 화면이 출력됩니다.
- 2 • e쿠폰 목록
문화바우처 공연·문화 관람지원으로 구매한 e쿠폰만 확인 가능합니다.
선택 시 나의 e쿠폰 상세 화면으로 이동합니다.
- 3 • 나의 e쿠폰 상세
구매한 문화바우처 상품 정보를 확인하실 수 있습니다.
문화바우처로 구매하신 고객은 구매 후 1주일 내 취소만 가능합니다.
문화바우처를 사용한 주문은 부분취소가 불가능합니다.

문화바우처 지급 및 사용내역을 확인 할 수 있는 화면입니다.

1:45
📶 📶 🔋

1 지급 및 사용내역

※ 본 페이지에서 확인되는 사용내역은 영화예매권의 사용여부와 관계가 없습니다 (문화바우처와 영화예매권은 상이하며, 문화바우처는 공연 또는 영화예매권 구매 시, 사용할 수 있는 6천원 할인쿠폰입니다.)

상반기		하반기	
지급내역	414매	지급내역	0매
사용내역	130매	사용내역	0매

총 지급	414매
총 사용	130매
총 잔여	284매

문화바우처명 (유효기간)	할인금액	상태
문화바우처 쿠폰TEST_04 2021.05.21~2021.12.31	6,000원	사용완료
문화바우처 쿠폰TEST_04 2021.05.21~2021.12.31	6,000원	사용완료
문화바우처 쿠폰TEST_04 2021.05.21~2021.12.31	6,000원	사용완료
문화바우처 쿠폰TEST_04 2021.05.21~2021.12.31	6,000원	사용완료

2 컬처큐브 이전 주문내역보기 >

2021년 6월 30일 이전
주문내역 확인

매뉴얼 안내

- 1

• 바우처 지급 및 사용내역

문화바우처 배정 내역 및 사용, 취소 내역을 확인 할 수 있습니다.
- 2

• 컬처큐브 이전 주문내역보기

2021년 6월 30일 이전 문화바우처 사용 주문내역 확인이 가능합니다.
(2021년 7월 30일까지만 확인 가능)

번호	질문	답변
1	문화바우처로 어떤 상품을 구매 가능한가요?	현재 영화예매권(롯데시네마, 메가박스), 스트리밍이용권(왓차)을 구매하실 수 있습니다. '22년부터 지니뮤직, 티빙(TVING) 이용권이 추가 되었습니다.
2	문화바우처 상품은 어떤 수단으로 결제가 가능한가요?	문화바우처 상품은 문화바우처, 복지포인트, 개인결제수단으로 결제가 가능합니다.
3	문화바우처 사용 기준은 기존과 동일한가요?	문화바우처 사용 기준은 기존과 동일합니다. 문화바우처 사용금액(1매 6,000원) 만큼 할인 받아 구매가 가능합니다. 주문/결제 시 사용하실 문화바우처를 선택하시면 할인이 적용됩니다. 문화바우처 사용금액은 주문금액을 넘을 수 없습니다. (총 주문금액을 넘지 않는 선에서 여러 매 사용 가능)
4	구매한 문화바우처 상품의 유효기간은 어떻게 되나요?	영화예매권/스트리밍이용권의 유효기간은 구매일로부터 90일입니다. 단, 지니뮤직 상품의 유효기간은 구매일로부터 60일입니다.
5	구매한 문화바우처 상품은 취소가 가능한가요?	문화바우처 상품 구매 후 7일 이내 취소가 가능합니다. 아래 경로에서 구매하신 문화바우처 상품을 취소하실 수 있습니다. PC 웹 : '서울시직원물 > 마이쇼핑 > 나의 e쿠폰함 > 나의 e쿠폰 상세' 페이지 모바일 앱 : '메인 > 마이페이지 > 나의 e쿠폰함 > 나의 e쿠폰 상세' 페이지 구매하신 상품의 쿠폰번호를 해당 브랜드사 앱 또는 홈페이지에 '등록'한 시점 이후로는 취소 불가능합니다. 문화바우처를 사용한 주문은 부분(일부)취소가 불가능 합니다.
6	구매한 문화바우처 상품은 어디에서 확인이 가능한가요?	아래 경로에서 구매하신 문화바우처 상품을 확인하실 수 있습니다. PC 웹 : '서울시직원물 > 마이쇼핑 > 나의 e쿠폰함 > 사용가능' 페이지 모바일 앱 : '메인 > 마이페이지 > 나의 e쿠폰함 > 사용가능' 페이지
7	구매한 문화바우처 상품의 사용여부는 어떻게 확인할 수 있나요?	아래 경로에서 구매하신 문화바우처 상품의 사용여부를 확인하실 수 있습니다. PC 웹 : '서울시직원물 > 마이쇼핑 > 나의 e쿠폰함 > 사용완료' 페이지 모바일 앱 : '메인 > 마이페이지 > 나의 e쿠폰함 > 사용완료' 페이지

	질문	답변
8	구매한 영화예매권은 어떻게 사용이 가능한가요?	<p><메가박스 영화예매권 사용 방법></p> <p>[사용방법]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 메가박스 홈페이지/App 예매 로그인 → 영화/시간 선택 → 관람인원 선택 → 결제화면 '관람권/모바일관람권' 선택 → '모바일관람권' 선택 → 쿠폰번호 입력 → 결제완료 2. 현장 매표소 예매 매표소에서 모바일관람권 제시 시, 영화 예매 및 발권 가능 3. 현장 티켓판매기(무인) 예매 티켓구매 → 영화/시간 선택 → 관람인원 선택 → 결제화면 '모바일관람권' 선택 > 쿠폰적용 > 결제 <p>[관람권 이용방법]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 본 쿠폰은 평일/주말 모두 사용이 가능합니다. - 본 쿠폰은 메가박스 포인트 적립이 불가합니다. - 본 쿠폰은 2D 일반/컴포트 상영관에서 사용 가능합니다. (일부 특별관/석, 특별 콘텐츠 제외) - 메가박스 극장 방문 및 홈페이지, App에서 사용 가능합니다. (전화 예매 불가) - 메가박스 홈페이지/모바일 App에서는 비회원 예매가 되지 않습니다. <p>[유의사항]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 예매하신 티켓은 현금으로 환불되지 않습니다. - 예매 후 관람을 하지 않더라도 사용 처리되며, 상영 20분 전까지 취소 가능합니다. - 유효기간이 만료된 쿠폰의 예매 내역을 취소하면, 재 사용이 불가 합니다. - 관람권 가격정책(ex 조조/심야 등)에 따라 티켓 금액이 변동 되어도 차액 환불이 불가 합니다. - 자세한 사항은 메가박스 홈페이지 내 1:1 문의 또는 문자서비스(1666-9570)로 문의 바랍니다. <p>[사용불가 극장안내]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 특별관(더 부티크, 더 부티크 스위트, MX관, The FIRST CLUB 등) 특별석(로얄석, 커플석, 발코니 등), 특별 콘텐츠, 기획전 등 - 사용제외지점: 센트럴점, 일산벨라시타점, 삼천포점, 아트나인

번호	질문	답변
8	구매한 영화예매권은 어떻게 사용이 가능한가요?	<p><롯데시네마 영화예매권 사용 방법></p> <p>[사용방법]</p> <p>1. 홈페이지/모바일앱, 웹 예매 시</p> <p>1) 롯데시네마 홈페이지/모바일앱, 웹 로그인</p> <p>2) 영화 관람정보(날자, 시간, 영화) 선택</p> <p>3) 결제화면에서 관람권 → 모바일관람권 선택 → 쿠폰번호 입력 → 결제하기</p> <p>2. 현장 발권 시</p> <p>- 매표소에서 예매 시 모바일 관람권 바코드 제시 후 발권 가능</p> <p>- 키오스크/스마트키오스크에서 관람권 바코드 인식 후 발권 가능</p> <p>[관람권 이용방법]</p> <p>본 쿠폰은 주중/주말 모두 사용이 가능합니다.</p> <p>본 쿠폰은 2D 일반 상영관에서 사용 가능합니다.</p> <p>롯데시네마 홈페이지, App에서 사용 가능합니다.</p> <p>롯데시네마 비회원 예매가 되지 않습니다.</p> <p>[유의사항]</p> <p>본 쿠폰의 유효기간은 구매일로부터 90일입니다.</p> <p>본 쿠폰은 할인 혜택을 드리기 위한 프로모션 상품으로 결제수단과 관계없이 환불이나 기간연장이 불가능합니다.</p> <p>본 쿠폰은 가격정책(조조/심야 등)에 따라 티켓 금액에 차액이 발생되어도 차액 환불이 불가 합니다.</p> <p>기타 문의 사항은 (1544-8855)로 문의하시면 됩니다.</p>

감사합니다