

# 제로페이 모바일 신청 및 앱 이용방법 안내

서울시 제로페이추진반

<목 차>

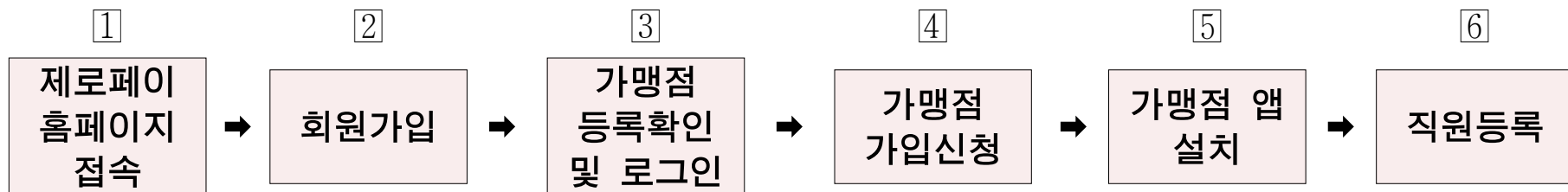
- I . 모바일 신청개요
- II . 모바일 신청방법
- III . 가맹점 앱 설치 및 직원등록

# I 모바일 신청개요

## 사전 확인사항

- **휴대폰 및 태블릿 PC로 가입신청 가능**
  - 반드시 본인 명의의 휴대폰 필요
  - ※ 명의자가 법인인 경우는 통신사에 법인 인증요청을 신청해주세요.
- **개인사업자 : 가입 시 필요한 첨부서류(3가지)는 미리 사진 저장**
  - 사업자등록증 사본, 신분증 사본
- **법인 사업자 : 가입 시 필요한 첨부서류(5가지)는 미리 사진 저장**
  - 사업자등록증 사본, 신분증 사본, 법인등기부등본 사본, 법인인감증명서 사본

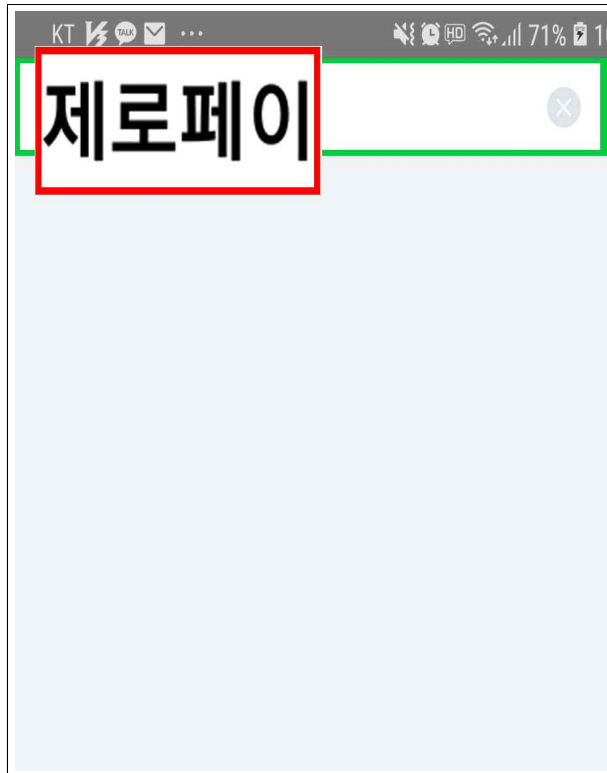
## 모바일 신청 및 앱 이용절차



## II 모바일 신청방법

### 1 제로페이 홈페이지(zeropay.or.kr) 접속

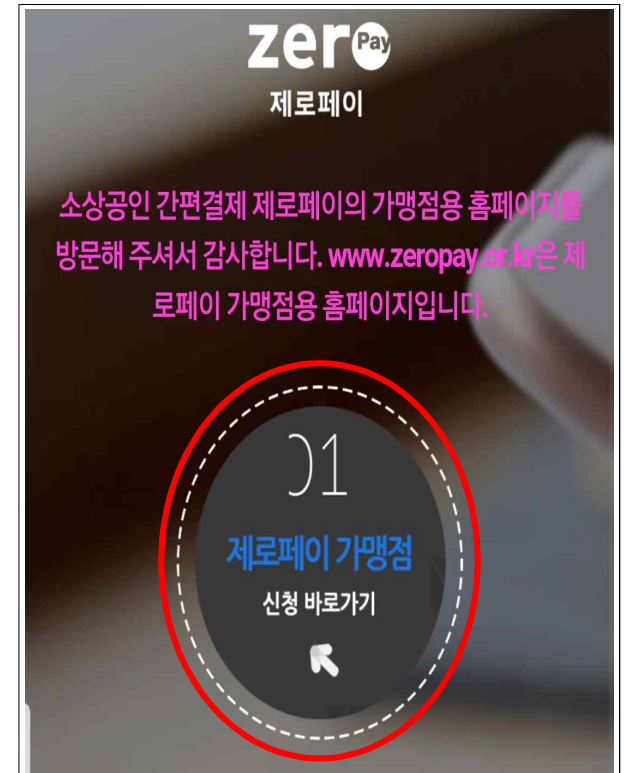
① 포털 검색창에 제로페이 입력



② 제로페이 홈페이지 클릭



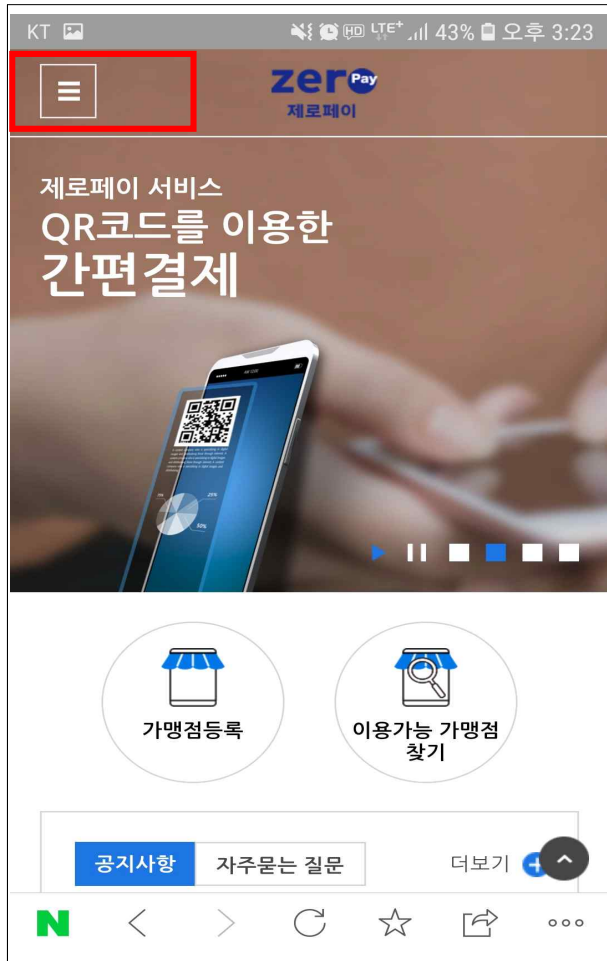
③ 제로페이 가맹점 신청 바로가기 클릭



※ 유사페이지 zeropay.co.kr 주의

## 2 회원가입

### ① 전체메뉴 클릭



### ② 회원가입 선택



### ③ 이용동의

- 보기 확인 후 체크박스에 체크
- 계속진행 선택



## 2 회원가입

### ④ 본인인증

- 인증사항 입력(이름, 통신사, 국적, 생년월일, 성별)

회원관리 회원가입

2. 본인인증 2/4

\*표시는 필수 항목입니다.

\*이름

\*통신사

SKT  KT  LG U+  SKT알뜰폰  
 KT알뜰폰  LGU+알뜰폰

\*국적

내국인  외국인

\*생년월일

2004 년 01 월 01 일

\*성별

### ④ 본인인증

- 휴대폰번호 입력후 인증번호 받기
- 인증번호 입력 확인 후 계속진행

회원관리 회원가입

\*국적

내국인  외국인

\*생년월일

1970 년 03 월 03 일

\*성별

남  여

\*휴대폰 번호

01077777777 인증번호 받기

\*인증번호

657198 인증번호 확인

인증완료

취소 계속진행

### ⑤ 회원정보 입력

- 아이디 설정 후 중복확인
- ※ 6~15자리 영문/숫자로 구성, 첫문자는 영문만 가능

회원관리 회원가입

3. 회원정보 3/4

\*표시는 필수 항목입니다.

\*이름

홍길동

\*아이디

Poe1025025 중복확인

사용가능

\*비밀번호

\*비밀번호 확인

\*비밀번호 화이

## 2 회원가입

### ⑤ 회원정보 입력

- 비밀번호 2회 입력, 확인
- ※ 9자리 이상의 영문/숫자/특수문자로 구성

zero Pay  
제로페이

회원관리 | 회원가입

\*아이디  
Poe1025025 중복확인  
✓사용가능  
※아이디 생성 규칙:6~15자리 영문/숫자로 구성하며, 첫 문자는 영문만 사용할 수 있습니다. (특수문자 사용불가)

\*비밀번호  
.....  
※9자리 이상의 영문/숫자/특수문자로 구성하실 수 있습니다. (사용제한 : 아이디와 동일, 생년월일/주민번호/전화번호 등의 개인정보 사용, 동일단어 및 숫자의 반복사용)

\*비밀번호 확인  
.....

\*생년월일  
1970-03-03

\*휴대폰 번호  
010-7777-7777

### ⑤ 회원정보 입력

- 이메일 입력 후 확인

zero Pay  
제로페이

회원관리 | 회원가입

\*생년월일  
1970-03-03

\*휴대폰 번호  
010-7777-7777

\*이메일  
메일주소 입력  
선택

메일수신(선택)  
 주요 공지사항 및 이벤트 알림메일 수신  
※등록하신 이메일로 제로페이 관련 정보를 발송해드립니다.

입력하신 정보가 맞습니까?  
확인 버튼을 클릭하시면 회원가입 됩니다.

취소 | 확인

### ⑥ 회원가입 완료

휴대폰 번호  
010-7777-7777

이메일

확인  
제로페이 회원으로 가입 하시겠습니까?  
Ok Cancel

입력하신 정보가 맞습니까?  
확인 버튼을 클릭하시면 회원가입 됩니다.

취소 | 확인

↓

회원정보

회원가입이 완료되었습니다.  
회원님의 아이디는 Poe1025입니다.

4. 완료 4/4

가맹점 등록 확인 안내

- ✓ 제로페이 가맹점으로 등록 신청한 내역을 사업자번호로 조회하거나 신규 등록신청을 하는 단계입니다.
- ✓ 서울시 등을 통해 이미 제로페이 가맹점 신청

### 3 가맹점 등록확인 및 로그인

#### ① 제로페이 가입신청 전 가맹점 등록확인

##### 가맹점 등록 확인 안내

- ✓ 제로페이 가맹점으로 등록 신청한 내역을 사업자번호로 조회하거나 신규 등록신청을 하는 단계입니다.
- ✓ 서울시 등을 통해 이미 제로페이 가맹점 신청을 하신 등록사업자(사업자등록 상의 대표자)께서는 신청된 내역을 조회하여야 하며, 아직 등록신청을 하지 않으신 등록사업자께서는 온라인으로 신청하실 수 있습니다.  
(등록사업자와 가맹점주가 동일인이 아닌 경우 : 등록사업자(사업자등록증 상의 대표자)가 가맹점을 조회/신청 한 후 해당가맹점주를 지정)  
※등록사업자가 아닌 가맹점주는 조회 및 신청하지 못함.

가맹점 등록 확인 화면으로 이동하시겠습니까?

아니오  
(나중에 확인/신청)

예  
(가맹점 등록확인)



### 3 가맹점 등록확인 및 로그인

#### ② 로그인

zero Pay  
제로페이

가맹점관리 ▼ 가맹점 신청 ▼

## 로그인

ajdrk79

.....

로그인

• 홈페이지 비회원이신가요?

회원가입

#### ③ 가맹점 등록확인조회

- 사업자구분 선택
- 사업자 번호 입력 후 조회

zero Pay  
제로페이

가맹점관리 ▼ 가맹점 신청 ▼

## 가맹점 신청

### 가맹점 등록 확인 조회

• 사업자구분

개인사업자  법인사업자

• 사업자번호

사업자번호 10자리 숫자만 입력

조회

#### ③ 가맹점 등록확인조회

- 신규 가맹점 등록 신청

zero Pay  
제로페이

가맹점관리 ▼ 가맹점 신청 ▼

제로페이 가맹점 등록 신청 여부를 조회하는 단계입니다.  
다.  
조회/신청하실 사업자구분을 선택하여 가맹점(사업자)의 정보를 입력해 주십시오.

• 사업자구분

개인사업자  법인사업자

• 사업자번호

1100000000

조회

사업자번호 110-00-00000(으)로 등록된 가맹점이 없습니다.

신규 가맹점 등록 신청



## 4 가맹점 신청

### ① 약관 · 이용 동의

- 보기 확인 후 체크박스에 체크

가맹점관리 ▼ 가맹점 신청 ▼

1. 약관·이용 동의 1/4

필수 동의 사항

※ 필수 동의 사항에 동의 하지 않는 경우 서비스를 이용할 수 없습니다.

- 제로페이 서비스 이용동의 (필수) 보기
- 제로페이 가맹점 약관 (필수) 보기
- 가맹점/개인(신용)정보 수집·이용에 관한 사항 (필수)
- 가맹점/개인(신용)정보 조회에 관한 사항 (필수)
- 가맹점/개인(신용)정보 필수적 제공에 관한 사항 (필수) 보기

### ① 약관 · 이용 동의

- 계속진행

zero Pay  
제로페이

가맹점관리 ▼ 가맹점 신청 ▼

필수 동의 사항

- 가맹점/개인(신용)정보 조회에 관한 사항 (필수)
- 가맹점/개인(신용)정보 필수적 제공에 관한 사항 (필수) 보기
- 필수사항 전체 동의

선택 동의 사항

- 가맹점/개인정보 선택적 동의서 (선택) 보기

취소 계속진행

## 4 가맹점 신청

### ② 사업자 정보입력

- 사업장등록증의 상호 입력
- 주소찾기로 주소 입력

### ② 사업자 정보입력

- 사업장등록증의 업태, 종목 입력
- 매출액 구간 선택, 근로자수 입력

### ② 사업자 정보입력

- 대표자 주민번호 등 입력
- ※ 주민번호 뒤 7자리는 구분기재
- 계속진행

## 4 가맹점 신청

### ③ 가맹점 정보입력

- 가맹점명 입력(상호와 동일할 경우 체크박스 체크)
- 가맹점 약칭(선택사항)

가맹점관리 > 가맹점 신청

### 3. 가맹점정보 입력 3/4

\*가맹점명

상호와 동일

가맹점 약칭

\*가맹점주 아이디

\*가맹점주 명

브랜드명

### ③ 가맹점 정보입력

- 매장전화, 이메일, 입금계좌, 예금주 등 입력

가맹점관리 > 가맹점 신청

\*매장 일반전화

FAX번호

\*e-Mail

\*입금계좌

\*예금주

\*가입확인서 수신방법

### ③ 가맹점 정보입력

- 가입확인서 수신방법, 신용카드 가맹점 여부, 도서공연 가맹점 여부 체크

가맹점관리 > 가맹점 신청

\*입금계좌는 사업등록자 본인계좌만 가능합니다.

\*예금주

\*가입확인서 수신방법

신용카드 가맹점여부

\*도서공연 가맹점여부

고정형 QR 신청 개수 1 개

고정형 QR 1

## 4 가맹점 신청

### ④ 내역확인

- 입력내용 확인

### ④ 내역확인

- 필수 증빙서류 첨부(사업자 등록증, 신분증, 입금계좌 사본)

### ④ 내역확인

- 신청 클릭하면 완료

### Ⅲ 가맹점 앱 설치 및 직원 등록

#### 제로페이 가맹점 앱 설치 및 로그인

- 가맹점 앱 설치

- 스마트폰으로 플레이스토어 또는 앱스토어에서 '제로페이 가맹점앱'을 검색 후 설치

- 간편비밀번호 등록 후 로그인

- '제로페이 가맹점 앱'을 실행하여 간편비밀번호 등록 후 로그인

#### 직원 등록

- 직원 등록이 필요한 이유

- 가맹점주가 외출하여 매장에 없을 경우, 직원이나 가족이 소비자가 결제한 내역을 즉시 확인하고 취소하는 것도 가능

- 직원 등록 방법

- 직원이 휴대폰에 '제로페이 가맹점앱'을 설치하고 앱에서 가맹점주에게 승인신청 후 가맹점주가 승인 및 등록