

행복한 교통문화를 선도하는

5678서울도시철도

- 체계적인 실적관리 및 분석을 통한 정보시스템의 운영효율 제고를 위한 -

2016.1/4분기 경영정보시스템 개발실적 분석

2016. 4.



경영지원본부 정보화기획처

2016년 1/4분기

경영정보시스템 개발실적 분석

1 분석 개요

- 관련근거 : 직제규정시행내규 제9조 업무분장(정보시스템 개발, 운영 및 유지보수)
- 분석기간 : 2016. 1. 1 ~ 3. 31
- 관련 시스템

분야	주요 시스템	비고
인적정보/재무회계	인사, 급여, 복지, 예산, 회계, 계약, 자재 등 (10)	경영지원, 사장 산하
운전정보/전동차	운전, 전동차 (2)	운영
기술/시설물	UTIMS, 지리, 도면, GMIS (4)	기술
고객서비스/사업	역업무, 수송통계, 5678비즈넷, 부대사업 등 (5)	서비스, 신사업
업무지원/기타	기획, 성과, 총무, 안전, 모바일업무지원 등 (9)	사장 산하 등

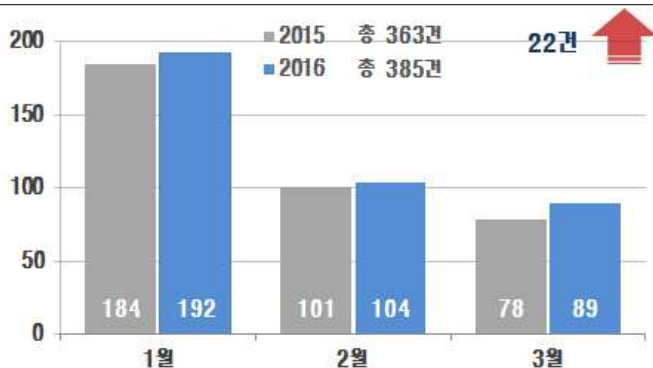
- 분석대상 : 요구사항 처리현황, 개발 및 유지보수 실적, 개선효과 등

2 분석 결과 - 요구사항 처리현황

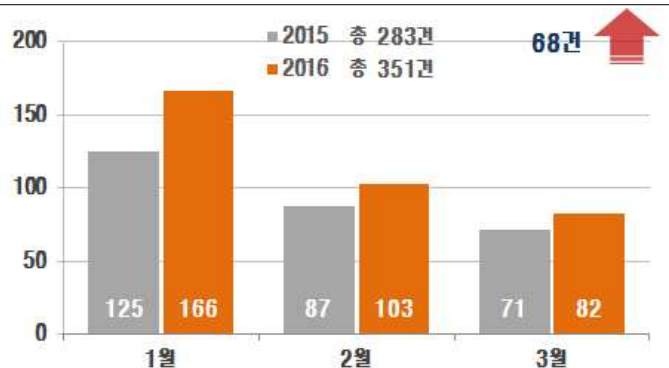
가. 정보시스템 개선현황(총괄)

구분	계	신규		개선/보완					
		업무추가	기능추가	기능보완	속도개선	오류수정	사용편의	기타	
당년 1/4 분기	요구(건)	385	18	14	130	2	43	58	120
	처리(건)	351	8	11	111	2	43	56	120
	처리율(%)	91.2	44.4	78.6	85.4	100.0	100.0	96.6	100.0
전년 1/4 분기	요구(건)	363	11	18	60	1	89	49	135
	처리(건)	283	8	15	59	1	17	50	133
	처리율(%)	78.0	72.7	83.3	98.3	100.0	19.1	102.0	98.5
전년대비 처리		68↑	0	-4↓	52↑	1↑	26↑	6↑	-13↓

전년대비 월별 요구현황



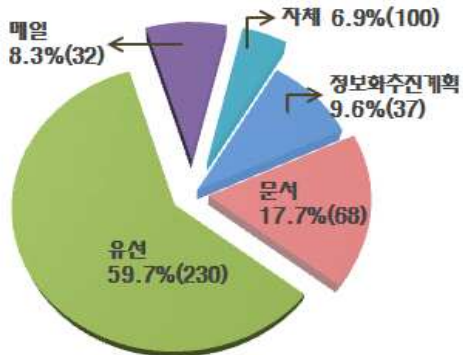
전년대비 월별 처리현황



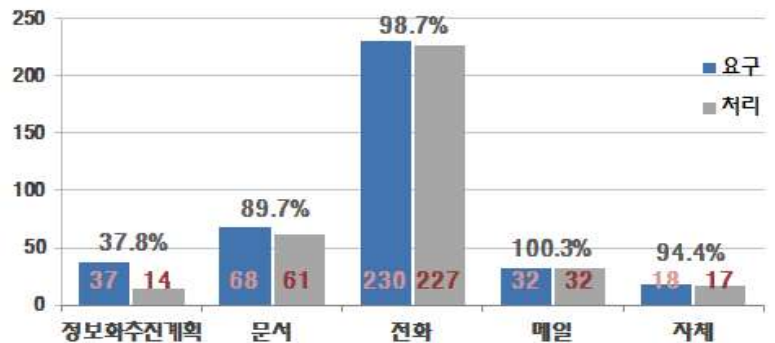
나. 접수채널별 개선현황

구 분		계	전략사업	고객서비스	기 술	운 영	사장 등	감사
요 구	정보화추진계획	37	1	3	8	4	21	0
	문서	68	5	4	10	0	49	0
	전화	230	0	14	57	0	159	0
	메일	32	2	0	3	0	27	0
	자체	18	1	0	0	0	17	0
	계(A)	385	9	21	78	4	273	0
처 리	정보화추진계획	14	0	1	3	1	9	0
	문서	61	5	4	10	0	42	0
	전화	227	0	14	56	0	157	0
	메일	32	2	0	3	0	27	0
	자체	17	1	0	0	0	16	0
	계(B)	351	8	19	72	1	251	0
요구대비 처리율(% , B/A)		91.2	88.9	90.5	92.3	25.0	91.9	0
처리 건 수	당년 1/4분기	351	8	19	72	1	251	0
	전년 1/4분기	283	96	29	116	39	3	0

접수채널별 요구사항 분포



접수채널별 요구대비 처리현황



☞ 처리현황 전화>문서>메일 순(정보화추진계획 경우 연간 개발계획으로 처리율이 낮음)

다. 전년대비 분야별 처리현황

분 야	전년 1/4분기	당년 1/4분기	분야별 처리현황 분포
전략사업	3	8	
고객서비스	29	19	
기 술	116	72	
운 영	39	1	
사 장 등	96	251	
감 사	0	0	
계	283	351	

☞ 전년대비 68건 증가, 사장등 업무지원 분야 처리건이 크게 증가(155건↑)

2016년 분야별 처리현황 분포는 사장등 > 기술 > 고객서비스 > 전략사업 순으로 나타남

3

주요 개발실적

가. 총괄실적 - 총 47건

구 분	추진실적	건수
정보화추진계획 사업	2015년도 임금협약 적용 급여정산, 레일도유기 이력관리 유티스 개선 계약대금 부가세 이중지급 방지시스템 개발	9건
	UTIMS 전열기사용여부등록/조회 개선, 연봉계약관리시스템 보완 MRO(행정/전산소모품) 발주시스템 개선	
부서 요구사항(수시)	유피스 부정승차 단속관리 프로그램 개선, Office 예산관리시스템 보완	38건
	서울도시철도ENG(주) 급여정보시스템 정비, 철도종사자 안전교육 시스템 개발	
	계약관리시스템 개선 의뢰, UTIMS 내 하자관리대장 내용 수정 요청	
	모바일 UTIMS 신호분야 일상 및 정기점검표 개선	

나. 분야별 실적 - 총 47건 (신규 개발 11건, 개선/보완 36건)

분 야	신규 개발(11)	개선/보완(36)
전략사업 (1건)	심야연장운영 원가계산을 위한 시스템 개선 1 건	-
고객서비스 (1건)	-	유피스 부정승차 단속관리 프로그램 개선 1 건
기 술 (13건)	UTIMS 승강분야 시스템 개선 등 6 건	모바일 UTIMS 신호분야 일상 및 정기점검표 개선 등 7 건
운 영 (0건)	-	-
사장 등 (32건)	의회동향보고 관련 정보화개발신청 등 4 건	철도종사자 안전교육 시스템 개발 등 28 건
감사 (0건)	-	-
전년대비 실적 비교	<p>2016년 총 11건, 2015년 총 17건. 6건 ↓</p>	<p>2016년 총 36건, 2015년 총 10건. 26건 ↑</p>

다. 목표대비 실적 분석

구 분	계	신규	보완	비 고
'16년 목표	207	47	160	목표건수 대비 23%
'16년 실적(1분기)	47	11	36	전년 대비 174%
'15년 실적(1분기)	27	17	10	

[전년대비 20건 증가]

2015: 27건, 2016: 47건

라. 정보화 추진계획대비 실적현황 - 5개 분야 37개 단위사업

분 야	단 위 사 업	완료	진행	미착수
전략사업	부대사업시스템 개선 등 1 개 사업	0	0	1
고객서비스	무질서관리실적자료와 지하철보안관일지 연계 등 3 개 사업	1	0	2
기 술	UTIMS 승강분야 시스템 개선 등 8 개 사업	3	1	4
운 영	기관사 이레상항 정보 등록화면 개선 등 4 개 사업	1	1	2
사장 등	결산관리시스템 개선 등 21 개 사업	9	3	9
계		14	5	18

마. 업무협약, 교육 등 기타 추진현황

구 분	주요내용	비고
교육	· 안드로이드로 모바일 앱 개발 · 빅데이터의 개념 및 활용 기본	2회(멀티캠퍼스)

4

개선효과 분석

가. 재무적 성과 - 101백만원 절감효과

[‘15년도 소프트웨어 개발비용 산정 기준 적용]

구 분	계(백만원)	절감효과(백만원)						비고
		전략사업	고객서비스	기술	운영	사장등	기타	
주요 개발	83.9	0.3	0.3	24.8	0	58.5	0	
기타 유지보수	17	17						주요개발실적의 20%

<절감효과 분석>

(단위 : 백만원)

구 분	2015년	2016년	비고
외주용역 추진 시(A)	592	378	분석/설계 비중 추가
정보화 개발인력 인건비(B)	300	277	IT 개발부 평균 인건비 지급 누계
외주용역 대비 자체 절감효과(A-B)	292	101	S/W 개발비 산정기준 적용

5

개발 계획 - 2/4분기

□ 주요개발일정 - UTIMS 시스템 도시철도 특정관리대상시설 업무전산화 개발 등 14건

No	개발대상	개발기간	주관부서	비고
1	♦ UTIMS 시스템 도시철도 특정관리대상시설 업무전산화 개발 의뢰	4월	안전방재처	정보화추진계획
2	♦ 주민세 종업원분 공제(면세)기준 반영요청	4월	소통복지처	문서
3	♦ 정보화개발 진행 상황 모니터링	4월	정보화기획처	정보화추진계획
4	♦ UTIMS 내 하자관리대장 내용수정 요청	4월	시설개량부	문서
5	♦ 결산관리시스템 개선	4~5월	회계처	정보화추진계획
6	♦ 회계관리시스템 수정 및 추가사항 반영 업무협조 요청	4~5월	회계처	문서
7	♦ 철도 위험도 관리업무 전산화	4~5월	지도조사처	정보화추진계획
8	♦ 자산 실시간 모니터링 시스템 개발	4~6월	총무지원처	정보화추진계획
9	♦ 수송목표관리 평가시스템 개선	4~6월	전략마케팅처	정보화추진계획
10	♦ UTIMS 토목시설물 관리 분야 개선	4~6월	토목처	정보화추진계획
11	♦ 신뢰성 지표도출을 위한 전동차 고장/조치정보 관련 개선	5~6월	차량정비처	정보화추진계획
12	♦ 회의실 예약관리시스템 기능 개선	6~7월	총무지원처	문서
13	♦ 업무직 근무실적평가 프로그램 개발	6~8월	인사처	정보화추진계획
14	♦ 직원 인사정보관리시스템 개선	6~8월	인사처	정보화추진계획

※ 경영현안 등 시급성, 중요도에 따라 상기 개발내용 및 일정 등 변경 가능

붙임 : 개발 및 유지보수 상세내역 1부.

【붙임】

개발 및 유지보수 실적

□ 1/4분기 추진실적(건)

	제 목	개발기간	개발자	요구부서	절감효과 (천원)
1	2015년 직원인센티브성과급 지급관련 기본급 등록	'16.1.7~1.7	이임대	소통복지처	102,275
2	지정식당 지원시스템 수정요청	'16.1.12~1.13	이지영	소통복지처	344,000
3	UTIMS 승강분야 시스템 개선	'16.1.4~1.15	나진환	승강기안전단	2,863,707
4	모바일 UTIMS 신호분야 일상 및 정기점검표 개선	'16.1.4~1.15	이홍연	신호처	3,272,808
5	2015년도 임금협약 적용 급여정산	'16.1.8~1.15	이임대	소통복지처	859,111
6	Office 예산관리시스템 보완요청	'16.1.11~1.15	염미란	예산처	1,633,000
7	계약대금 부가세 이중지급 방지시스템 개발	'16.1.20~1.22	정희상	계약처	382,758
8	의회동향보고 관련 정보화개발신청	'16.1.20~1.22	이지영	기획처	515,000
9	교육관리시스템 수정(추가)의뢰	'16.1.21~1.25	이지영	인사처	859,000
10	비유동자산 시스템 자료수정 요청(소유구분, 취득 가액, 자산구분 등)	'16.1.26~1.27	신주희	총무지원처	176,286
11	기계설비 UTIMS 보수실적등록/조회 방식 개선 요청	'16.1.20~1.29	나진환	기계처	2,004,595
12	UTIMS 전기분야 정기검사 대상 추가 및 수정 요청	'16.2.1~2.2	나진환	전기처	572,741
13	중소기업제품 구매실적 집계용 기업DB 경영정보 반영	'16.2.1~2.2	정희상	계약처	255,172
14	비유동자산 시스템 자료수정(선로설비 취득금액 수정)	'16.2.3~2.4	신주희	총무지원처	176,286
15	비유동자산 및 계약관리 시스템 자료수정 요청	'16.2.3~2.4	신주희	총무지원처	176,286
16	MRO(행정/전산소모품) 발주시스템 개발	'16.2.1~2.12	정희상	총무지원처	893,101
17	위생설비(대변기) 장애관리 모니터링시스템 개선 요청	'16.2.1~2.12	나진환	기계처	2,004,595
18	특정물품 수급계획 일괄 입력 (79개 부서, 102건)	'16.2.16~2.18	신주희	총무지원처	264,429
19	UTIMS 신호 관제/승강장안전문 관제 유지보수등록 보완	'16.2.16~2.18	이홍연	시스템운영부	654,562
20	R&D종합정보관리시스템 수정요청	'16.2.16~2.18	이지영	기술연구소	295,000
21	비유동자산 시스템 자료수정 요청(취득단가 수정 등)	'16.2.18~2.18	신주희	총무지원처	88,141
22	연봉계약관리시스템 보완	'16.1.11~2.19	조정자	성과혁신처	13,301,000

	제 목	개발기간	개발자	요구부서	절감효과 (천원)
23	급여계산 프로그램 수정 및 정산 요청	'16.2.11~2.19	이임대	소통복지처	1,202,757
24	UTIMS 전열기사용여부등록/조회 개선	'16.2.11~2.24	나진환	전기처	2,863,707
25	레일도유기 이력관리 유틸스 개선	'16.1.11~2.25	권용대	시설진원단	3,400,000
26	Office 예산관리시스템 보완요청	'16.2.22~2.26	염미란	예산처	1,633,000
27	유틸스 부정승차 단속관리 프로그램 개선 요청	'16.2.26~2.26	김경숙	서비스지원처	289,968
28	안전보호구 설문조사시스템 개발	'16.2.29~3.2	최영민	보건환경지원처	300,000
29	심야연장운행 원가계산을 위한 시스템 개선요청	'16.3.2~3.3	조훈	성과혁신처	345,523
30	전로설비 당기 취득금액 수정	'16.3.3~3.3	신주희	총무지원처	88,141
31	비유동자산 시스템 자료수정 요청(감가상각내역 수정)	'16.3.7~3.7	신주희	총무지원처	88,141
32	재물조정 승인물품 품명, 물품분류번호 등 수정	'16.3.7~3.7	신주희	총무지원처	88,141
33	2015년 연말정산 프로그램 보완요청	'16.1.4~3.10	이임대	소통복지처	12,763,951
34	서울도시철도ENG(주) 급여정보시스템 정비 의뢰	'16.1.11~3.10	이임대	기획처	4,418,291
35	교육관리시스템 개선(2016년 정보화개발계획)	'16.1.4~3.11	이지영	인사처	6,382,000
36	철도종사자 안전교육 시스템 개발	'16.2.1~3.11	최영민	안전방재처	6,800,000
37	기계분야 UTIMS 시스템 수정 의뢰	'16.3.7~3.11	나진환	기계처	1,022,753
38	계약관리시스템 소액 물품구매(발주품의)건의 물품 분류번호 적용 요청	'16.3.11~3.11	정화상	기술연구소	127,586
39	비유동자산 수급통제 시스템 업무협조 요청	'16.3.14~3.14	정화상	총무지원처	127,586
40	계약관리시스템 개선 의뢰	'16.3.14~3.15	정화상	계약처	255,172
41	UTIMS 내 하자관리대장 내용 수정 요청	'16.3.16~3.16	이홍연	시설개량부	327,281
42	승강장안전문 실시간 모니터링시스템 개선 협조 요청	'16.3.2~3.17	나진환	안전지원센터	3,436,448
43	업무직 급여계산프로그램 보완요청	'16.3.11~3.18	이임대	소통복지처	736,382
44	궤도시설물 실시간 모니터링 시스템 개선사항 송부	'16.3.17~3.25	나진환	궤도처	2,004,595
45	Office 예산관리시스템 보완요청	'16.3.24~3.25	염미란	예산처	408,000
45	UTIMS내 하자관리대장 내용수정 요청	'16.3.30~3.30	이홍연	시설개량부	327,281
47	퇴직금중간정산 프로그램 보완요청	'16.3.14~3.31	이임대	소통복지처	2,806,433
절 감 효 과 (계)					83,936,990