

# 제 1 장 국가재난안전관리체계


- 1 학습개요
- 2 학습내용
- 3 심화학습
- 4 학습정리



## 가. 학습목표

제 1 장 국가재난안전관리체계

- 1. 학습개요
  - 1) 국가철도 비상대응체계 이해 및 설명
- 2. 학습내용
  - 2) 철도사고 발생 시 조치에 관한 내용 이해
- 3. 심화학습
- 4. 학습정리



Page: 4

제1장 국가재난안전관리체계

## 나. 용어정의

1. 학습개요

2. 학습내용

3. 심화학습

4. 학습정리

- “**재난**”이란?  
국민의 생명·신체·재산과 국가에 피해를 주거나 줄 수 있는 것.
- “**비상대응**”이란?  
비상사태 발생시 열차의 정상운행과 인적 및 물적 피해를 최소화.

국토교통부 Page. 5

제1장 국가재난안전관리체계

## 가. 국가 재난관리체계

1. 학습개요

2. 학습내용

3. 심화학습

4. 학습정리

### 1) 재난의 종류

재난

- 자연재난

  - 자연현상으로 인하여 발생한 재해
  - 자연현상과 화산활동 등(으로 인한 철도사고)
- 사회재난

  - 인적 재난 : 화재, 붕괴, 폭발, (철도)교통사고, 화생방 사고 등
  - 사회적 재난 : 국가기반체계 마비, 감염병, 가축전염병 등

<그림> 재난의 유형

국토교통부 Page. 6

나. 위기관리 매뉴얼의 구성

제1장 국가재난안전관리체계

1. 학습개요

- “**위기관리 매뉴얼**”이란?  
재난 발생 시 정부와 지자체에서 **재난관리 책임기관**의 대응절차와 조치사항을 규정한 문서

2. 학습내용

3. 심화학습

4. 학습정리

국토교통부 Page. 7

나. 위기관리 매뉴얼의 구성

제1장 국가재난안전관리체계

1. 학습개요

2. 학습내용

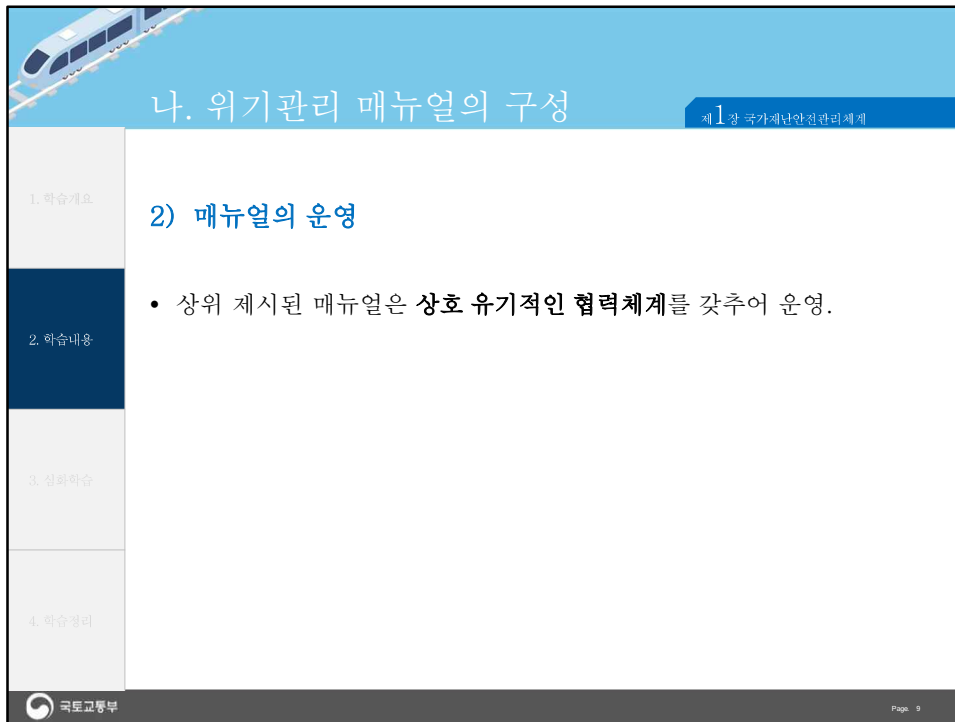
3. 심화학습

4. 학습정리

1) **매뉴얼의 유형**

- 1) 국가가 관리하는 ‘**위기관리 표준매뉴얼**’
- 2) 재난관리기관에서 다루는 ‘**위기대응 실무매뉴얼**’
- 3) 재난현장에 쓰이는 ‘**현장조치 행동매뉴얼**’

국토교통부 Page. 8



나. 위기관리 매뉴얼의 구성

제1장 국가재난안전관리체계

1. 학습개요

2. 학습내용

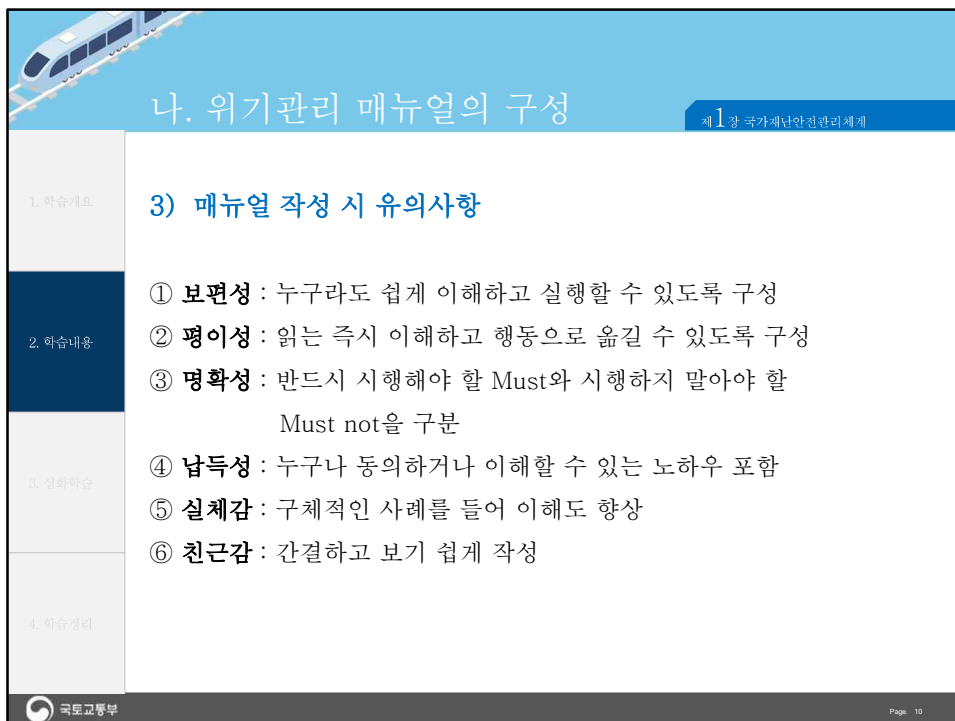
3. 심화학습

4. 학습정리

2) 매뉴얼의 운영

- 상위 제시된 매뉴얼은 상호 유기적인 협력체계를 갖추어 운영.

국토교통부 Page 9



나. 위기관리 매뉴얼의 구성

제1장 국가재난안전관리체계

1. 학습개요

2. 학습내용

3. 심화학습

4. 학습정리

3) 매뉴얼 작성 시 유의사항

- ① **보편성** : 누구라도 쉽게 이해하고 실행할 수 있도록 구성
- ② **平易성** : 읽는 즉시 이해하고 행동으로 옮길 수 있도록 구성
- ③ **명확성** : 반드시 시행해야 할 Must와 시행하지 말아야 할 Must not을 구분
- ④ **납득성** : 누구나 동의하거나 이해할 수 있는 노하우 포함
- ⑤ **실체감** : 구체적인 사례를 들어 이해도 향상
- ⑥ **친근감** : 간결하고 보기 쉽게 작성

국토교통부 Page 10

다. 위기관리 매뉴얼의 개선방안

제1장 국가재난안전관리체계

1. 학습개요

2. 학습내용

3. 심화학습

4. 학습정리

1) 배경

- 현재 철도분야의 위기관리 매뉴얼은 '철도안전법'과 '재난 및 안전관리기본법'으로 이원화

국토교통부 Page. 11

다. 위기관리 매뉴얼의 개선방안

제1장 국가재난안전관리체계

1. 학습개요

2. 학습내용

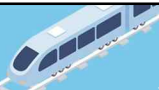
3. 심화학습

4. 학습정리

<표> 비상대응 매뉴얼 운용체계

구분	철도운영자	지자체 (시·도·시·군·구)
철도안전법 (국토교통부)	<ul style="list-style-type: none"> <li>(본사) 비상대응 계획</li> <li>(역, 사업소 등) 비상대응 현장조치 매뉴얼</li> </ul>	해당없음
재난 및 안전관리기본법 (행정안전부)	<ul style="list-style-type: none"> <li>(본사) 대형사고 위기대응 실무매뉴얼</li> <li>지하철, 고속철도</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>(지역본부, 철도역, 지자체) 대형사고 현장조치 행동매뉴얼</li> </ul>	
	→ 지하철, 고속철도	

국토교통부 Page. 12



## 다. 위기관리 매뉴얼의 개선방안

제1장 국가재난안전관리체계

1. 학습개요


2. 학습내용


3. 심화학습

4. 학습정리

### 2) 철도 비상대응 매뉴얼 운용체계

- 하지만 ‘철도안전법’과 ‘재난 및 안전관리기본법’ 내용이 중복되고 혼란을 야기해 현재체계 개선필요.


국토교통부
Page: 13



## 다. 위기관리 매뉴얼의 개선방안

제1장 국가재난안전관리체계

1. 학습개요


2. 학습내용

3. 심화학습

4. 학습정리

〈표〉 철도운영기관별 매뉴얼 운용 현황

연번	철도운영자	위기관리 심부매뉴얼	현장조치 행동매뉴얼	비상대응 현장조치매뉴얼
	계	9/11 (고속/지하철)	179/647	1,493
1	한국철도공사	1/1 (고속/지하철)	174/64	756
2	공항철도(주)	1/1 (고속/지하철)	2/7	23
3	㈜메스얼	1(고속)	3	8
4	서울교통공사	1(지하철)	268	73
5	서울시메트로9호선(주)	1(지하철)	25	29
6	서울메트로9호선운영(주)	1(지하철)	5	7
7	신분당선(주)	1(지하철)	6	22
8	경기철도(주)		6	
9	인천교통공사	1(지하철)	56	108
10	대철도시철도공사	1(지하철)	22	38
11	광주도시철도공사	1(지하철)	19	29
12	대구도시철도공사	1(지하철)	61	137
13	부산교통공사	1(지하철)	108	212
14	부산김해경전철(주)	-	-	24
15	용인경량전철(주)	-	-	21
16	의정부경전철(주)	-	-	2
17	우이신설경전철(주)	-	-	2
18	인천국제공항공사	-	-	2


국토교통부
Page: 14

제1장 국가재난안전관리체계

## 가. 위기관리 매뉴얼과 비상대응계획의 비교

<표> 위기관리 매뉴얼과 비상대응계획의 비교 분석

구 분	고속철도·지하철 대형사고	비상대응계획
목 적	<ul style="list-style-type: none"> <li>철도 이용 승객 및 관련종사자의 안전도모 및 피해 최소화</li> </ul>	
법적근거	<ul style="list-style-type: none"> <li>재난 및 안전관리 기본법,</li> <li>국가위기관리 기본지침</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>철도안전법 제7조,</li> <li>철도안전관리체계 기술기준</li> </ul>
사전대비	<ul style="list-style-type: none"> <li>위기상황을 고려한 예방·대비·대응·복구체계 운영</li> </ul>	
위기대응	<ul style="list-style-type: none"> <li>범 정부적 차원의 대응</li> <li>국토부는 중앙사고수습본부 운영</li> <li>유관기관 : 행정안전부, 보건복지부, 국방부, 경찰청, 중앙소방본부</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>철도운영기관 자체대응</li> <li>국토부는 수습·대응 모니터링 및 필요시 현장 출동 수습지시·지원</li> </ul>

국토교통부 Page 15

제1장 국가재난안전관리체계

## 가. 학습결과 요약

1. 학습개요

1. ‘재난’이란?  
 뜻밖의 불행한 일로 인해 어려운 일을 당하는 것.

2. 학습내용

2. ‘재난’의 법적정의

- 정의 : 국민의 생명·신체·재산과 국가에 피해를 주거나 줄 수 있는 것
- 재난의 종류 : 자연재난, 사회적 재난.

3. 심화학습

4. 학습정리

국토교통부 Page 16

가. 학습결과 요약

제1장 국가재난안전관리체계

1. 학습개요

2. 학습내용

3. 심화학습

4. 학습정리

3. 재난관리의 4단계 : 예방 → 대비 → 대응 → 복구

4. 위기관리 매뉴얼의 종류

- 위기관리 표준매뉴얼 : 유형별 위기관리체계 및 관련기관 임무와 역할
- 위기대응 실무매뉴얼 : 각 행정기관에서 실제 적용할 조치 사항
- 현장조치 행동매뉴얼 : 지자체, 공공기관 등 현장조치기관의 행동절차

국토교통부 Page. 17