
서울교통공사
개인정보파일 대장

2023. 11.



서울교통공사
Seoul Metro

스마트정보처

목 록

개인정보보호위원회 등록 대상(41개)

1. 공직자비리신고 신고자 정보
2. 공익신고 신고자 정보
3. 청탁금지법 위반행위 신고자 정보
4. 갑의 부당행위 신고자 정보
5. 계약관련 부조리신고 신고자 정보
6. 계약업체 재취업 퇴직자 정보
7. 인사비리 제보신고 신고자 정보
8. 하도급 부조리 신고센터 신고자 정보
9. 시민제안자 정보
10. 인권침해 신고 신고자 정보
11. 세금계산서 발급자 정보
12. 원천소득세 신고자 정보
13. 외부교육생 정보
14. 조례시설 임대차 계약자 정보

목 록

15. 임대상가 계약자 정보
16. 상가 불법 전대/양도 신고센터 신고자 정보
17. 또타지하철앱 민원인 정보
18. 미술관 대관 신청자 정보
19. 시민안전모니터 요원 정보
20. 고객의 소리(VOC) 민원인 정보
21. 콜센터 전화 및 문자 상담 정보
22. 교통약자 문자서비스 신청자 정보
23. 봉사활동 신청자 정보
24. 질서저해자 조사확인서 정보
25. 교통카드 거래 수집정보
26. 부정승차 단속자 정보
27. 9호선운영부문 교통약자 문자서비스 신청자 정보
28. 9호선운영부문 원천소득세 신고자 정보
29. 재산 임대차 계약자 정보
30. 철도차량 정비교육생 정보

목 록

31. 공공재정 부정청구행위 신고자 정보
32. 주민참여 예산 제안자 정보
33. 예산낭비 신고센터 신고자 정보
34. 중대재해 유해위험요인 시민신고(제보)자 정보
35. 사회복지무요원 신상정보
36. 시설물 외부 출입자 정보
37. 9호선운영부문 부정승차 단속자 정보
38. 임직원(재직자) 인사정보
39. 퇴직자 인사정보
40. 9호선운영부문 임직원(재직자) 인사정보
41. 9호선운영부문 퇴직자 인사정보

목 록

개인정보보호위원회 등록 면제대상(7개)

1. 문화(시민초청) 이벤트 참여자 정보(1회성 행사수행 목적)
2. 디지털 시민안전체험관 신청자 정보(1회적 운영 파일)
3. 지하철 예술마당 신청자 정보(1회성 행사수행 목적)
4. 메트로팝스(사내 음악 동호회) 외부 연주자 정보(1회성 행사수행 목적)
5. 시설물 촬영신청자 정보(1회적 운영 파일)
6. 해외사업 리스크 관리위원회 외부위원 정보(1회적 운영 파일)
7. 특정제품선정심사위원회 외부위원후보 정보(1회적 운영 파일)

개인정보보호법 제32조 및 표준개인정보 보호지침 제50조

‘1회성 행사 수행 등의 목적을 위하여 운용하는 경우’ 개인정보파일 등록대상에서 제외

등 록 대 상

1. 공직자비리신고 신고자 정보

개인정보파일의 명칭		공직자비리신고 신고자 정보 (업무분야 : 감사)
부서명		청렴감찰처
개인정보 취급담당자		홍순호
개인정보처리시스템의 명칭		대표 홈페이지
개인정보파일의 운영근거		개인정보보호법 제15조 제1항(정보주체의 동의)
개인정보파일의 운영목적		공직자비리신고 관련 민원 업무 수행 홈페이지를 통한 민원서비스 제공 및 처리내역 보유
개인정보 수집항목		[필수] 신고자(성명, 연락처, 이메일), 피신고자(성명, 부서)
		[선택] 신고자(주소), 피신고자(연락처)
만 14세 미만 개인정보 수집여부		수집
주민등록번호 수집하는 경우 수집방법 및 근거	수집방법	해당없음
	보관방법	-
	암호화여부	-
	수집근거법령	-
개인정보의 수집방법		온라인 수집(홈페이지 회원신청, 전자접수 등)
개인정보의 보유방법		개인정보처리시스템(대표 홈페이지)
개인정보의 보유기간		5년
개인정보를 반복적으로 제공하는 경우	제공받는자	해당없음
	제공근거	-
	제공항목	-
보유중인 정보주체 수		122건
타 정보시스템과의 연계 여부		아니오
개인정보 처리 관련 업무범위	범위	해당 업무부서의 담당자와 시스템 관리자만이 접근하여 활용
	공동사용부서명	없음
개인정보의 열람요구를 접수·처리하는 부서		서울특별시 성동구 천호대로 346(용답동) 서울교통공사 청렴감찰처
개인정보파일에서 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 개인정보의 범위 및 사유	범위	해당없음
	사유	-
개인정보 영향평가	대상여부	해당없음
	수행여부	해당없음
	사업명	해당없음

2. 공익신고 신고자 정보

개인정보파일의 명칭		공익신고 신고자 정보 (업무분야 : 감사)
부서명		청렴감찰처
개인정보 취급담당자		홍순호
개인정보처리시스템의 명칭		대표 홈페이지
개인정보파일의 운영근거		개인정보보호법 제15조 제1항(정보주체의 동의), 공익신고자보호법
개인정보파일의 운영목적		공익신고 관련 민원 업무 수행 홈페이지를 통한 민원서비스 제공 및 처리내역 보유
개인정보 수집항목		[필수] 신고자(성명, 연락처, 이메일, 주소), 피신고자(성명, 부서) [선택] 피신고자(연락처)
만 14세 미만 개인정보 수집여부		수집
주민등록번호 수집하는 경우 수집방법 및 근거	수집방법	해당없음
	보관방법	-
	암호화여부	-
	수집근거법령	-
개인정보의 수집방법		온라인 수집(홈페이지 회원신청, 전자접수 등)
개인정보의 보유방법		개인정보처리시스템(대표 홈페이지)
개인정보의 보유기간		5년
개인정보를 반복적으로 제공하는 경우	제공받는자	해당없음
	제공근거	-
	제공항목	-
보유중인 정보주체 수		97건
타 정보시스템과의 연계 여부		아니오
개인정보 처리 관련 업무범위	범위	해당 업무부서의 담당자와 시스템 관리자만이 접근하여 활용
	공동사용부서명	없음
개인정보의 열람요구를 접수·처리하는 부서		서울특별시 성동구 천호대로 346(용답동) 서울교통공사 청렴감찰처
개인정보파일에서 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 개인정보의 범위 및 사유	범위	해당없음
	사유	-
개인정보 영향평가	대상여부	해당없음
	수행여부	해당없음
	사업명	해당없음

3. 청탁금지법 위반행위 신고자 정보

개인정보파일의 명칭		청탁금지법 위반행위신고 신고자 정보 (업무분야 : 감사)
부서명		청렴감찰처
개인정보 취급담당자		김란
개인정보처리시스템의 명칭		대표 홈페이지
개인정보파일의 운영근거		개인정보보호법 제15조 제1항(정보주체의 동의)
개인정보파일의 운영목적		청탁금지법 위반행위신고 관련 민원 업무 수행 홈페이지를 통한 민원서비스 제공 및 처리내역 보유
개인정보 수집항목		[필수] 신고자(성명, 연락처, 이메일), 피신고자(성명, 부서)
		[선택] 신고자(주소), 피신고자(연락처)
만 14세 미만 개인정보 수집여부		수집
주민등록번호 수집하는 경우 수집방법 및 근거	수집방법	해당없음
	보관방법	-
	암호화여부	-
	수집근거법령	-
개인정보의 수집방법		온라인 수집(홈페이지 회원신청, 전자접수 등)
개인정보의 보유방법		개인정보처리시스템(대표 홈페이지)
개인정보의 보유기간		5년
개인정보를 반복적으로 제공하는 경우	제공받는자	해당없음
	제공근거	-
	제공항목	-
보유중인 정보주체 수		1건
타 정보시스템과의 연계 여부		아니오
개인정보 처리 관련 업무범위	범위	해당 업무부서의 담당자와 시스템 관리자만이 접근하여 활용
	공동사용부서명	없음
개인정보의 열람요구를 접수·처리하는 부서		서울특별시 성동구 천호대로 346(용답동) 서울교통공사 청렴감찰처
개인정보파일에서 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 개인정보의 범위 및 사유	범위	해당없음
	사유	-
개인정보 영향평가	대상여부	해당없음
	수행여부	해당없음
	사업명	해당없음

4. 갑의 부당행위 신고자 정보

개인정보파일의 명칭		갑의 부당행위신고 신고자 정보 (업무분야 : 감사)
부서명		청렴감찰처
개인정보 취급담당자		홍순호
개인정보처리시스템의 명칭		대표 홈페이지
개인정보파일의 운영근거		개인정보보호법 제15조 제1항(정보주체의 동의)
개인정보파일의 운영목적		갑의 부당행위 신고 관련 민원 업무 수행 홈페이지를 통한 민원서비스 제공 및 처리내역 보유
개인정보 수집항목		[필수] 신고자(성명, 연락처, 이메일), 피신고자(성명, 부서) [선택] 신고자(주소), 피신고자(연락처)
만 14세 미만 개인정보 수집여부		수집
주민등록번호 수집하는 경우 수집방법 및 근거	수집방법	해당없음
	보관방법	-
	암호화여부	-
	수집근거법령	-
개인정보의 수집방법		온라인 수집(홈페이지 회원신청, 전자접수 등)
개인정보의 보유방법		개인정보처리시스템(대표 홈페이지)
개인정보의 보유기간		5년
개인정보를 반복적으로 제공하는 경우	제공받는자	해당없음
	제공근거	-
	제공항목	-
보유중인 정보주체 수		130건
타 정보시스템과의 연계 여부		아니오
개인정보 처리 관련 업무범위	범위	해당 업무부서의 담당자와 시스템 관리자만이 접근하여 활용
	공동사용부서명	없음
개인정보의 열람요구를 접수·처리하는 부서		서울특별시 성동구 천호대로 346(용답동) 서울교통공사 청렴감찰처
개인정보파일에서 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 개인정보의 범위 및 사유	범위	해당없음
	사유	-
개인정보 영향평가	대상여부	해당없음
	수행여부	해당없음
	사업명	해당없음

5. 계약관련 부조리신고 신고자 정보

개인정보파일의 명칭	계약관련 부조리신고 신고자 정보 (업무분야 : 감사)	
부서명	청렴감찰처	
개인정보 취급담당자	홍순호	
개인정보처리시스템의 명칭	대표 홈페이지	
개인정보파일의 운영근거	개인정보보호법 제15조 제1항(정보주체의 동의)	
개인정보파일의 운영목적	계약관련 부조리 신고 관련 민원 업무 수행 홈페이지를 통한 민원서비스 제공 및 처리내역 보유	
개인정보 수집항목	[필수] 신고자(성명, 연락처, 이메일), 피신고자(성명, 부서)	
	[선택] 신고자(주소), 피신고자(연락처)	
만 14세 미만 개인정보 수집여부	수집	
주민등록번호 수집하는 경우 수집방법 및 근거	수집방법	해당없음
	보관방법	-
	암호화여부	-
	수집근거법령	-
개인정보의 수집방법	온라인 수집(홈페이지 회원신청, 전자접수 등)	
개인정보의 보유방법	개인정보처리시스템(대표 홈페이지)	
개인정보의 보유기간	5년	
개인정보를 반복적으로 제공하는 경우	제공받는지	해당없음
	제공근거	-
	제공항목	-
보유중인 정보주체 수	45건	
타 정보시스템과의 연계 여부	아니오	
개인정보 처리 관련 업무범위	범위	해당 업무부서의 담당자와 시스템 관리자만이 접근하여 활용
	공동사용부서명	없음
개인정보의 열람요구를 접수·처리하는 부서	서울특별시 성동구 천호대로 346(용답동) 서울교통공사 청렴감찰처	
개인정보파일에서 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 개인정보의 범위 및 사유	범위	해당없음
	사유	-
개인정보 영향평가	대상여부	해당없음
	수행여부	해당없음
	사업명	해당없음

6. 계약업체 재취업 퇴직자 정보

개인정보파일의 명칭		계약업체 재취업 퇴직자 정보(업무분야 : 감사)
부서명		청렴감찰처
개인정보 취급담당자		이건성
개인정보처리시스템의 명칭		통합감사시스템
개인정보파일의 운영근거		개인정보보호법 제15조 제1항(정보주체의 동의)
개인정보파일의 운영목적		공사 임직원과 계약업체 재취업 퇴직자간 유착근절을 위한 접촉 관리 활용
개인정보 수집항목		[필수] 이름, 직위, 공사 퇴직전 직급, 부서
		[선택] -
만 14세 미만 개인정보 수집여부		미수집
주민등록번호 수집하는 경우 수집방법 및 근거	수집방법	해당없음
	보관방법	-
	암호화여부	-
	수집근거법령	-
개인정보의 수집방법		오프라인(신청서를 통한 서면 수집)
개인정보의 보유방법		개인정보처리시스템(통합감사시스템) 및 업무용PC
개인정보의 보유기간		공사와 계약업체 간 계약기간
개인정보를 반복적으로 제공하는 경우	제공받는자	해당없음
	제공근거	-
	제공항목	-
보유중인 정보주체 수		223건
타 정보시스템과의 연계 여부		아니오
개인정보 처리 관련 업무범위	범위	해당 업무부서의 담당자와 시스템 관리자만이 접근하여 활용
	공동사용부서명	없음
개인정보의 열람요구를 접수·처리하는 부서		서울특별시 성동구 천호대로346 서울교통공사 청렴감찰처
개인정보파일에서 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 개인정보의 범위 및 사유	범위	해당없음
	사유	-
개인정보 영향평가	대상여부	해당없음
	수행여부	해당없음
	사업명	해당없음

7. 인사비리 제보신고 신고자 정보

개인정보파일의 명칭		인사비리제보신고 신고자 정보(업무분야 : 감사)
부서명		청렴감찰처
개인정보 취급담당자		홍순호
개인정보처리시스템의 명칭		대표 홈페이지
개인정보파일의 운영근거		개인정보보호법 제15조 제1항(정보주체의 동의)
개인정보파일의 운영목적		인사비리제보신고 관련 민원 업무 수행, 홈페이지를 통한 민원 서비스 제공 및 처리내역 보유
개인정보 수집항목		[필수] 신고자(성명, 연락처, 이메일), 피신고자(성명, 부서) [선택] 신고자(주소), 피신고자(연락처)
만 14세 미만 개인정보 수집여부		수집
주민등록번호 수집하는 경우 수집방법 및 근거	수집방법	해당없음
	보관방법	-
	암호화여부	-
	수집근거법령	-
개인정보의 수집방법		온라인(홈페이지 전자접수)
개인정보의 보유방법		개인정보처리시스템(홈페이지) 및 업무용PC
개인정보의 보유기간		5년
개인정보를 반복적으로 제공하는 경우	제공받는자	해당없음
	제공근거	-
	제공항목	-
보유중인 정보주체 수		9건
타 정보시스템과의 연계 여부		아니오
개인정보 처리 관련 업무범위	범위	해당 업무부서의 담당자와 시스템 관리자만이 접근하여 활용
	공동사용부서명	없음
개인정보의 열람요구를 접수·처리하는 부서		서울특별시 성동구 천호대로346 서울교통공사 청렴감찰처
개인정보파일에서 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 개인정보의 범위 및 사유	범위	해당없음
	사유	-
개인정보 영향평가	대상여부	해당없음
	수행여부	해당없음
	사업명	해당없음

8. 하도급 부조리 신고센터 신고자 정보

개인정보파일의 명칭	하도급 부조리 신고센터 신고자 정보 (업무분야 : 고객지원)	
부서명	기술감사처	
개인정보 취급담당자	이기선, 양두성	
개인정보처리시스템의 명칭	대표홈페이지	
개인정보파일의 운영근거	개인정보보호법 제15조 제1항(정보주체의 동의)	
개인정보파일의 운영목적	홈페이지를 통한 민원서비스 제공 및 처리내역 보유	
개인정보 수집항목	[필수] 성명, 연락처	
	[선택] 주소, 이메일	
만 14세 미만 개인정보 수집여부	미수집	
주민등록번호 수집하는 경우 수집방법 및 근거	수집방법	해당없음
	보관방법	-
	암호화여부	-
	수집근거법령	-
개인정보의 수집방법	온라인 수집(홈페이지 회원신청, 전자접수 등)	
개인정보의 보유방법	개인정보처리시스템(홈페이지)	
개인정보의 보유기간	10년	
개인정보를 반복적으로 제공하는 경우	제공받는자	해당없음
	제공근거	-
	제공항목	-
보유중인 정보주체 수	36건	
타 정보시스템과의 연계 여부	아니오	
개인정보 처리 관련 업무범위	범위	해당 업무부서의 담당자와 시스템 관리자만이 접근하여 활용
	공동사용부서명	없음
개인정보의 열람요구를 접수·처리하는 부서	서울특별시 성동구 천호대로 346(용답동) 서울교통공사 기술감사처	
개인정보파일에서 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 개인정보의 범위 및 사유	범위	해당없음
	사유	-
개인정보 영향평가	대상여부	해당없음
	수행여부	해당없음
	사업명	해당없음

9. 시민제안자 정보

개인정보파일의 명칭		시민제안자 정보 (업무분야 : 시민참여제도)
부서명		성과처
개인정보 취급담당자		조정혜
개인정보처리시스템의 명칭		대표 홈페이지
개인정보파일의 운영근거		개인정보보호법 제15조 제1항(정보주체의 동의)
개인정보파일의 운영목적		시민제안 심사진행 상황 안내 및 채택제안 기념품 제공
개인정보 수집항목		[필수] 성명, 연락처
		[선택] 이메일 주소
만 14세 미만 개인정보 수집여부		미수집
주민등록번호 수집하는 경우 수집방법 및 근거	수집방법	해당없음
	보관방법	-
	암호화여부	-
	수집근거법령	-
개인정보의 수집방법		온라인 수집(홈페이지 전자접수)
개인정보의 보유방법		개인정보처리시스템(대표 홈페이지)
개인정보의 보유기간		2년
개인정보를 반복적으로 제공하는 경우	제공받는자	해당없음
	제공근거	-
	제공항목	-
보유중인 정보주체 수		408건
타 정보시스템과의 연계 여부		아니오
개인정보 처리 관련 업무범위	범위	해당 업무부서의 담당자와 시스템 관리자만이 접근하여 활용
	공동사용부서명	없음
개인정보의 열람요구를 접수·처리하는 부서		서울특별시 성동구 천호대로 346(용답동) 서울교통공사 성과처
개인정보파일에서 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 개인정보의 범위 및 사유	범위	해당없음
	사유	-
개인정보 영향평가	대상여부	해당없음
	수행여부	해당없음
	사업명	해당없음

10. 인권침해 신고 신고자 정보

개인정보파일의 명칭		인권침해신고 신고자 정보(업무분야 : 고객지원)
부서명		성과처
개인정보 취급담당자		조영국
개인정보처리시스템의 명칭		대표 홈페이지
개인정보파일의 운영근거		개인정보보호법 제15조 제1항(정보주체의 동의)
개인정보파일의 운영목적		인권침해신고 관련 업무 수행, 홈페이지를 통한 민원서비스 제공 및 처리내역 보유
개인정보 수집항목		[필수] 이름, 연락처, 이메일
		[선택] -
만 14세 미만 개인정보 수집여부		수집
주민등록번호 수집하는 경우 수집방법 및 근거	수집방법	해당없음
	보관방법	-
	암호화여부	-
	수집근거법령	-
개인정보의 수집방법		온라인(홈페이지 전자접수) 및 오프라인(신청서를 통한 서면수집)
개인정보의 보유방법		개인정보처리시스템(대표 홈페이지) 및 종이문서
개인정보의 보유기간		3년
개인정보를 반복적으로 제공하는 경우	제공받는자	해당없음
	제공근거	-
	제공항목	-
보유중인 정보주체 수		8건
타 정보시스템과의 연계 여부		아니오
개인정보 처리 관련 업무범위	범위	해당 업무부서의 담당자와 시스템 관리자만이 접근하여 활용
	공동사용부서명	없음
개인정보의 열람요구를 접수·처리하는 부서		서울특별시 성동구 천호대로346 서울교통공사 성과처
개인정보파일에서 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 개인정보의 범위 및 사유	범위	해당없음
	사유	-
개인정보 영향평가	대상여부	해당없음
	수행여부	해당없음
	사업명	해당없음

11. 세금계산서 발급자 정보

개인정보파일의 명칭		세금계산서 발급자 정보 (업무분야 : 내부행정)
부서명		재무처
개인정보 취급담당자		정윤기
개인정보처리시스템의 명칭		ERP 시스템
개인정보파일의 운영근거		부가가치세법 제32조(세금계산서 등) 제1항
개인정보파일의 운영목적		세금신고 및 과세자료 제출
개인정보 수집항목		[필수] 성명, 주민등록번호(개인사업자의 경우), 주소, 연락처
		[선택] 이메일
만 14세 미만 개인정보 수집여부		미 수집
주민등록번호 수집하는 경우 수집방법 및 근거	수집방법	오프라인수집(개인의 신청서를 통한 서면 수집)
	보관방법	개인정보처리시스템(ERP 시스템)
	암호화여부	0
	수집근거법령	부가가치세법 제32조
개인정보의 수집방법		오프라인 수집(개인의 신청서를 통한 서면 수집)
개인정보의 보유방법		개인정보처리시스템(ERP 시스템)
개인정보의 보유기간		30년(국세기본법 제26조의2(국세의 부과제척기간))
개인정보를 반복적으로 제공하는 경우	제공받는자	국세청
	제공근거	부가가치세법 제32조
	제공항목	이름, 주민등록번호(개인사업자의 경우), 연락처, 주소 이메일
보유중인 정보주체 수		2,165건
타 정보시스템과의 연계 여부		아니오
개인정보 처리 관련 업무범위	범위	일부 관련부서에서 공동으로 활용
	공동사용부서명	세금계산서 발행 및 수취부서
개인정보의 열람요구를 접수·처리하는 부서		서울특별시 성동구 천호대로 346(용답동) 서울교통공사 재무처
개인정보파일에서 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 개인정보의 범위 및 사유	범위	해당없음
	사유	-
개인정보 영향평가	대상여부	해당없음
	수행여부	해당없음
	사업명	해당없음

12. 원천소득세 신고자 정보

개인정보파일의 명칭		원천소득세 신고자 정보 (업무분야 : 내부행정)
부서명		재무처
개인정보 취급담당자		박지원
개인정보처리시스템의 명칭		데이터관리시스템
개인정보파일의 운영근거		소득세법 제127조(원천징수 의무)
개인정보파일의 운영목적		세금신고 및 과세자료 제출
개인정보 수집항목		[필수] 성명, 주민등록번호(개인사업자의 경우), 주소, 연락처 [선택] 이메일, 계좌번호
만 14세 미만 개인정보 수집여부		미수집
주민등록번호 수집하는 경우 수집방법 및 근거	수집방법	오프라인수집(개인의 신청서를 통한 서면 수집)
	보관방법	개인정보처리시스템(데이터관리시스템)
	암호화여부	○
	수집근거법령	소득세법 제127조, 개인정보보호법 제15조1항의2
개인정보의 수집방법		오프라인 수집(개인의 신청서를 통한 서면 수집)
개인정보의 보유방법		개인정보처리시스템(데이터관리시스템)
개인정보의 보유기간		30년(국세기본법 제26조의2(국세의 부과제척기간), 행정안전부 개인정보보호 지침 별표1 개인정보파일 보유기간 책정 기준표)
개인정보를 반복적으로 제공하는 경우	제공받는자	국세청
	제공근거	소득세법 제166조
	제공항목	이름, 주민등록번호(개인사업자의 경우), 연락처, 주소, 계좌번호(이자소득)
보유종인 정보주체 수		9,367건
타 정보시스템과의 연계 여부		ERP 시스템
개인정보 처리 관련 업무범위	범위	일부 관련부서에서 공동으로 활용
	공동사용부서명	세금계산서 발행 및 수취부서
개인정보의 열람요구를 접수·처리하는 부서		서울특별시 성동구 천호대로 346(용답동) 서울교통공사 재무처
개인정보파일에서 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 개인정보의 범위 및 사유	범위	해당없음
	사유	-
개인정보 영향평가	대상여부	해당없음
	수행여부	해당없음
	사업명	해당없음

13. 외부교육생 정보

개인정보파일의 명칭		외부교육생 정보 (업무분야 : 교육지원)
부서명		인재개발원
개인정보 취급담당자		최인서
개인정보처리시스템의 명칭		업무PLUS시스템
개인정보파일의 운영근거		철도안전법 시행령 제63조의2, 철도안전법 시행규칙 제26조, 제29조, 제38조의10 및 제38조의12 공사 사규 철도차량운전면허교육훈련운영규정 제38조
개인정보파일의 운영목적		철도면허 교육훈련 및 운전면허증 발급 신청
개인정보 수집항목		[필수] 성명, 사진, 생년월일, 연락처 [선택]
만 14세 미만 개인정보 수집여부		미수집
주민등록번호 수집하는 경우 수집방법 및 근거	수집방법	해당없음
	보관방법	-
	암호화여부	-
	수집근거법령	-
개인정보의 수집방법		오프라인 수집(개인의 신청서를 통한 서면 수집)
개인정보의 보유방법		개인정보처리시스템(통합교육관리시스템)
개인정보의 보유기간		10년
개인정보를 반복적으로 제공하는 경우	제공받는지	한국교통안전공단 철도안전처
	제공근거	철도안전법 시행규칙 제26조 및 제29조, 제38조의10 및 제38조의12
	제공항목	이름, 사진, 생년월일
보유중인 정보주체 수		539건
타 정보시스템과의 연계 여부		아니오
개인정보 처리 관련 업무범위	범위	해당 업무부서의 담당자와 시스템 관리자만이 접근하여 활용
	공동사용부서명	
개인정보의 열람요구를 접수·처리하는 부서		서울특별시 성동구 천호대로78길 15-48 서울교통공사 인재개발원
개인정보파일에서 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 개인정보의 범위 및 사유	범위	해당없음
	사유	-
개인정보 영향평가	대상여부	해당없음
	수행여부	해당없음
	사업명	해당없음

14. 조례시설 임대차 계약자 정보

개인정보파일의 명칭	조례시설 임대차 계약자 정보 (업무분야 : 기타)	
부서명	부대사업처	
개인정보 취급담당자	고영애	
개인정보처리시스템의 명칭	ERP 시스템	
개인정보파일의 운영근거	개인정보보호법 제15조 제1항(정보주체의 동의)	
개인정보파일의 운영목적	임대차계약 체결 절차의 진행 및 관리, 자격확인, 계약여부의 결정, 사망여부 확인 등 법령상 의무 이행	
개인정보 수집항목	[필수] 성명, 주민등록번호, 주소, 이메일, 연락처	
	[선택] 장애사항, 보훈사항, 한부모가족 정보, 국민기초생활보장법 상 수급자 정보	
만 14세 미만 개인정보 수집여부	미수집	
주민등록번호 수집하는 경우 수집방법 및 근거	수집방법	오프라인 수집
	보관방법	개인정보처리시스템(ERP 시스템)
	암호화여부	0
	수집근거법령	부가가치세법 제32조
개인정보의 수집방법	오프라인 수집(개인의 신청서를 통한 서면 수집)	
개인정보의 보유방법	ERP시스템, 종이문서	
개인정보의 보유기간	10년	
개인정보를 반복적으로 제공하는 경우	제공받는자	없음
	제공근거	-
	제공항목	-
보유중인 정보주체 수	531건	
타 정보시스템과의 연계 여부	아니오	
개인정보 처리 관련 업무범위	범위	해당 업무부서의 담당자와 시스템 관리자만이 접근하여 활용
	공동사용부서명	
개인정보의 열람요구를 접수·처리하는 부서	서울특별시 성동구 천호대로346(용답동) 서울교통공사 부대사업처	
개인정보파일에서 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 개인정보의 범위 및 사유	범위	해당없음
	사유	-
개인정보 영향평가	대상여부	해당없음
	수행여부	해당없음
	사업명	해당없음

15. 임대상가 계약자 정보

개인정보파일의 명칭		임대상가 계약자 정보 (업무분야 : 기타)
부서명		부대사업처
개인정보 취급담당자		김남호
개인정보처리시스템의 명칭		ERP 시스템
개인정보파일의 운영근거		개인정보보호법 제15조 제1항(정보주체의 동의)
개인정보파일의 운영목적		임대상가 계약자 관리 및 세금계산서 발급
개인정보 수집항목		[필수] 성명, 주민등록번호, 주소, 이메일, 연락처
		[선택] -
만 14세 미만 개인정보 수집여부		미수집
주민등록번호 수집하는 경우 수집방법 및 근거	수집방법	오프라인 수집
	보관방법	개인정보처리시스템(ERP시스템)
	암호화여부	0
	수집근거법령	지방공기업법 시행령 제78조의3
개인정보의 수집방법		오프라인 수집(계약체결시 서면 수집)
개인정보의 보유방법		개인정보처리시스템(ERP 시스템)
개인정보의 보유기간		10년
개인정보를 반복적으로 제공하는 경우	제공받는자	해당없음
	제공근거	-
	제공항목	-
보유중인 정보주체 수		569건
타 정보시스템과의 연계 여부		아니오
개인정보 처리 관련 업무범위	범위	해당 업무부서의 담당자와 시스템 관리자만이 접근하여 활용
	공동사용부서명	
개인정보의 열람요구를 접수·처리하는 부서		서울특별시 성동구 천호대로346(용답동) 서울교통공사 부대사업처
개인정보파일에서 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 개인정보의 범위 및 사유	범위	해당없음
	사유	-
개인정보 영향평가	대상여부	해당없음
	수행여부	해당없음
	사업명	해당없음

16. 상가 불법 전대/양도 신고센터 신고자 정보

개인정보파일의 명칭	상가 불법 전대/양도 신고센터 신고자 정보 (업무분야 : 전자민원)	
부서명	부대사업처	
개인정보 취급담당자	김성훈	
개인정보처리시스템의 명칭	대표 홈페이지	
개인정보파일의 운영근거	개인정보보호법 제15조 제1항(정보주체의 동의)	
개인정보파일의 운영목적	홈페이지를 통한 민원서비스 제공 및 처리내역 보유	
개인정보 수집항목	[필수] 성명, 연락처	
	[선택] 집주소, 이메일	
만 14세 미만 개인정보 수집여부	미수집	
주민등록번호 수집하는 경우 수집방법 및 근거	수집방법	해당없음
	보관방법	-
	암호화여부	-
	수집근거법령	-
개인정보의 수집방법	온라인 수집 (홈페이지 회원신청, 전자접수 등)	
개인정보의 보유방법	개인정보처리시스템(대표 홈페이지)	
개인정보의 보유기간	5년	
개인정보를 반복적으로 제공하는 경우	제공받는자	해당없음
	제공근거	-
	제공항목	-
보유종인 정보주체 수	1건	
타 정보시스템과의 연계 여부	아니오	
개인정보 처리 관련 업무범위	범위	해당 업무부서의 담당자와 시스템 관리자만이 접근하여 활용
	공동사용부서명	
개인정보의 열람요구를 접수·처리하는 부서	서울특별시 성동구 천호대로346(용답동) 서울교통공사 부대사업처	
개인정보파일에서 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 개인정보의 범위 및 사유	범위	해당없음
	사유	-
개인정보 영향평가	대상여부	해당없음
	수행여부	해당없음
	사업명	해당없음

17. 또타지하철앱 민원인 정보

개인정보파일의 명칭	또타지하철앱 민원인 정보(업무분야 : 고객지원)	
부서명	정보운영센터	
개인정보 취급담당자	최기섭	
개인정보처리시스템의 명칭	또타지하철앱	
개인정보파일의 운영근거	개인정보보호법 제15조 제1항(정보주체의 동의)	
개인정보파일의 운영목적	민원서비스 제공 및 처리내역 보유	
개인정보 수집항목	[필수] 휴대전화번호	
	[선택] -	
만 14세 미만 개인정보 수집여부	미수집	
주민등록번호 수집하는 경우 수집방법 및 근거	수집방법	해당없음
	보관방법	-
	암호화여부	-
	수집근거법령	-
개인정보의 수집방법	온라인 수집	
개인정보의 보유방법	개인정보처리시스템(또타지하철앱)	
개인정보의 보유기간	1년	
개인정보를 반복적으로 제공하는 경우	제공받는자	해당없음
	제공근거	-
	제공항목	-
보유중인 정보주체 수	33,847건	
타 정보시스템과의 연계 여부	아니오	
개인정보 처리 관련 업무범위	범위	해당 업무부서의 담당자와 시스템 관리자만이 접근하여 활용
	공동사용부서명	영업지원처
개인정보의 열람요구를 접수·처리하는 부서	서울특별시 성동구 천호대로346(용답동) 서울교통공사 정보운영센터	
개인정보파일에서 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 개인정보의 범위 및 사유	범위	해당없음
	사유	-
개인정보 영향평가	대상여부	해당없음
	수행여부	해당없음
	사업명	해당없음

18. 미술관 대관 신청자 정보

개인정보파일의 명칭		미술관 대관 신청자 정보 (업무분야 : 문화)
부서명		홍보실
개인정보 취급담당자		노지원
개인정보처리시스템의 명칭		홈페이지
개인정보파일의 운영근거		개인정보보호법 제15조 제1항(정보주체의 동의)
개인정보파일의 운영목적		미술관 대관 신청자 정보의 관리
개인정보 수집항목		[필수] 이름(단체명), 주민등록번호(사업자등록번호), 핸드폰번호, 이메일 [선택] -
만 14세 미만 개인정보 수집여부		미수집
주민등록번호 수집하는 경우 수집방법 및 근거	수집방법	해당없음
	보관방법	-
	암호화여부	-
	수집근거법령	-
개인정보의 수집방법		온라인 수집(홈페이지 회원신청, 전자접수 등)
개인정보의 보유방법		개인정보처리시스템(대표 홈페이지)
개인정보의 보유기간		2년
개인정보를 반복적으로 제공하는 경우	제공받는자	해당없음
	제공근거	-
	제공항목	-
보유중인 정보주체 수		166건
타 정보시스템과의 연계 여부		아니오
개인정보 처리 관련 업무범위	범위	해당 업무부서의 담당자와 시스템 관리자만이 접근하여 활용
	공동사용부서명	없음
개인정보의 열람요구를 접수·처리하는 부서		서울특별시 성동구 천호대로 346(용답동) 서울교통공사 홍보실
개인정보파일에서 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 개인정보의 범위 및 사유	범위	해당없음
	사유	-
개인정보 영향평가	대상여부	해당없음
	수행여부	해당없음
	사업명	해당없음

19. 시민안전모니터 요원 정보

개인정보파일의 명칭		시민안전모니터 요원 정보 (업무분야 : 시민참여제도)
부서명		안전지도처
개인정보 취급담당자		최중호
개인정보처리시스템의 명칭		대표 홈페이지
개인정보파일의 운영근거		개인정보보호법 제15조 제1항(정보주체의 동의)
개인정보파일의 운영목적		모니터 활동 및 활동비 지급
개인정보 수집항목		[필수] 성명, 연락처, 이메일, 생년월일
		[선택] -
만 14세 미만 개인정보 수집여부		미수집
주민등록번호 수집하는 경우 수집방법 및 근거	수집방법	해당없음
	보관방법	-
	암호화여부	-
	수집근거법령	-
개인정보의 수집방법		온라인 수집(홈페이지 회원신청, 전자접수 등)
개인정보의 보유방법		개인정보처리시스템(대표 홈페이지)
개인정보의 보유기간		1년
개인정보를 반복적으로 제공하는 경우	제공받는자	해당없음
	제공근거	-
	제공항목	-
보유중인 정보주체 수		0건
타 정보시스템과의 연계 여부		아니오
개인정보 처리 관련 업무범위	범위	해당 업무부서의 담당자와 시스템 관리자만이 접근하여 활용
	공동사용부서명	없음
개인정보의 열람요구를 접수·처리하는 부서		서울특별시 성동구 천호대로 346(용답동) 서울교통공사 안전지도처
개인정보파일에서 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 개인정보의 범위 및 사유	범위	해당없음
	사유	-
개인정보 영향평가	대상여부	해당없음
	수행여부	해당없음
	사업명	해당없음

20. 고객의 소리(VOC) 민원인 정보

개인정보파일의 명칭	고객의소리 민원인 정보 (업무분야 : 고객지원)	
부서명	영업지원처	
개인정보 취급담당자	정외광	
개인정보처리시스템의 명칭	대표 홈페이지	
개인정보파일의 운영근거	민원처리에 관한 법률 제9조(민원의 접수) 개인정보보호법 제15조 제1항(정보주체의 동의)	
개인정보파일의 운영목적	고객의 소리 운영 및 고객관계 관리	
개인정보 수집항목	[필수] 성명, 연락처, 이메일	
	[선택] 주소	
만 14세 미만 개인정보 수집여부	수집	
주민등록번호 수집하는 경우 수집방법 및 근거	수집방법	해당없음
	보관방법	-
	암호화여부	-
	수집근거법령	-
개인정보의 수집방법	온라인 수집(홈페이지 회원신청, 전자접수 등)	
개인정보의 보유방법	개인정보처리시스템(홈페이지, 영업관리시스템)	
개인정보의 보유기간	2년	
개인정보를 반복적으로 제공하는 경우	제공받는자	해당없음
	제공근거	-
	제공항목	-
보유중인 정보주체 수	26,747건	
타 정보시스템과의 연계 여부	아니오	
개인정보 처리 관련 업무범위	범위	일부 관련부서에서 공동으로 활용
	공동사용부서명	내부 민원발생 처리부서
개인정보의 열람요구를 접수·처리하는 부서	서울특별시 성동구 천호대로 346(용답동) 서울교통 공사 영업지원처	
개인정보파일에서 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 개인정보의 범위 및 사유	범위	해당없음
	사유	-
개인정보 영향평가	대상여부	해당없음
	수행여부	해당없음
	사업명	해당없음

21. 콜센터 전화 및 문자 상담 정보

개인정보파일의 명칭	콜센터 전화 및 문자상담 정보 (업무분야 : 고객지원)	
부서명	영업지원처	
개인정보 취급담당자	김여진	
개인정보처리시스템의 명칭	콜센터 시스템	
개인정보파일의 운영근거	민원처리에 관한 법률 제9조(민원의 접수)	
개인정보파일의 운영목적	전화 상담 및 문자 신고 접수 처리, 고객관계 관리	
개인정보 수집항목	[필수] 휴대전화번호, 상담녹취파일	
	[선택] -	
만 14세 미만 개인정보 수집여부	수집	
주민등록번호 수집하는 경우 수집방법 및 근거	수집방법	해당없음
	보관방법	-
	암호화여부	-
	수집근거법령	-
개인정보의 수집방법	기타(유선 수집)	
개인정보의 보유방법	개인정보처리시스템(콜센터시스템)	
개인정보의 보유기간	2년	
개인정보를 반복적으로 제공하는 경우	제공받는자	해당없음
	제공근거	-
	제공항목	-
보유중인 정보주체 수	603,250건	
타 정보시스템과의 연계 여부	아니오	
개인정보 처리 관련 업무범위	범위	해당 업무부서의 담당자와 시스템 관리자만이 접근하여 활용
	공동사용부서명	없음
개인정보의 열람요구를 접수·처리하는 부서	서울특별시 성동구 천호대로 346(용답동) 서울교통공사 영업지원처	
개인정보파일에서 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 개인정보의 범위 및 사유	범위	해당없음
	사유	-
개인정보 영향평가	대상여부	해당없음
	수행여부	해당없음
	사업명	해당없음

22. 교통약자 문자서비스 신청자 정보

개인정보파일의 명칭		교통약자 문자서비스 신청자 정보 (업무분야 : 고객지원)
부서명		영업지원처
개인정보 취급담당자		김동수
개인정보처리시스템의 명칭		영업관리시스템
개인정보파일의 운영근거		개인정보보호법 제15조 제1항(정보주체의 동의)
개인정보파일의 운영목적		해당역 E/L고장시 등록된 교통약자 문자서비스 알림
개인정보 수집항목		[필수] 성명, 휴대전화번호
		[선택] -
만 14세 미만 개인정보 수집여부		미수집
주민등록번호 수집하는 경우 수집방법 및 근거	수집방법	해당없음
	보관방법	-
	암호화여부	-
	수집근거법령	-
개인정보의 수집방법		오프라인(개인의 신청서를 통한 서면 수집)
개인정보의 보유방법		개인정보처리시스템(영업관리시스템)
개인정보의 보유기간		3년
개인정보를 반복적으로 제공하는 경우	제공받는자	해당없음
	제공근거	-
	제공항목	-
보유중인 정보주체 수		2,078건
타 정보시스템과의 연계 여부		아니오
개인정보 처리 관련 업무범위	범위	해당 업무부서의 담당자와 시스템 관리자만이 접근하여 활용
	공동사용부서명	없음
개인정보의 열람요구를 접수·처리하는 부서		서울특별시 성동구 천호대로 346(용답동) 서울교통공사 영업지원처
개인정보파일에서 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 개인정보의 범위 및 사유	범위	해당없음
	사유	-
개인정보 영향평가	대상여부	해당없음
	수행여부	해당없음
	사업명	해당없음

23. 봉사활동 신청자 정보

개인정보파일의 명칭		봉사활동 신청자 정보 (업무분야 : 시민참여제도)
부서명		영업지원처
개인정보 취급담당자		채현수
개인정보처리시스템의 명칭		대표 홈페이지
개인정보파일의 운영근거		개인정보보호법 제15조 제1항(정보주체의 동의)
개인정보파일의 운영목적		봉사활동 신청 및 증명서 발급
개인정보 수집항목		[필수] 이름, 휴대전화번호, 학교
		[선택] 학년
만 14세 미만 개인정보 수집여부		수집
주민등록번호 수집하는 경우 수집방법 및 근거	수집방법	해당없음
	보관방법	-
	암호화여부	-
	수집근거법령	-
개인정보의 수집방법		온라인 수집(홈페이지 회원신청, 전자접수 등)
개인정보의 보유방법		개인정보처리시스템(홈페이지)
개인정보의 보유기간		1년
개인정보를 반복적으로 제공하는 경우	제공받는자	해당없음
	제공근거	-
	제공항목	-
보유중인 정보주체 수		0건
타 정보시스템과의 연계 여부		아니오
개인정보 처리 관련 업무범위	범위	해당 업무부서의 담당자와 시스템 관리자만이 접근하여 활용
	공동사용부서명	없음
개인정보의 열람요구를 접수·처리하는 부서		서울특별시 성동구 천호대로 346(용답동) 서울교통공사 영업지원처
개인정보파일에서 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 개인정보의 범위 및 사유	범위	해당없음
	사유	-
개인정보 영향평가	대상여부	해당없음
	수행여부	해당없음
	사업명	해당없음

24. 질서저해자 조사확인서 정보

개인정보파일의 명칭		질서저해자 조사확인서 정보 (업무분야 : 내부행정)
부서명		고객안전지원센터
개인정보 취급담당자		오승희
개인정보처리시스템의 명칭		없음
개인정보파일의 운영근거		서울특별시 철도안전에 관한 사무위탁 규칙(철도안전법) 질서위반행위규제법 시행령 제15조
개인정보파일의 운영목적		질서저해자 단속 및 과태료 부과
개인정보 수집항목		[필수] 이름, 주소, 휴대전화번호, 주민등록번호
		[선택] -
만 14세 미만 개인정보 수집여부		미수집
주민등록번호 수집하는 경우 수집방법 및 근거	수집방법	오프라인 수집(서면 수집)
	보관방법	종이문서
	암호화여부	0
	수집근거법령	질서위반행위규제법 시행령 제15조
개인정보의 수집방법		오프라인 수집 (개인의 신청서를 통한 서면 수집)
개인정보의 보유방법		종이문서
개인정보의 보유기간		5년
개인정보를 반복적으로 제공하는 경우	제공받는자	서울특별시 도시철도과
	제공근거	질서위반행위규제법 시행령 제15조, 서울특별시 철도안전에 관한 사무위탁 규칙
	제공항목	이름, 주소, 휴대전화번호, 주민등록번호
보유중인 정보주체 수		37,857건
타 정보시스템과의 연계 여부		아니오
개인정보 처리 관련 업무범위	범위	해당 업무부서의 담당자만이 접근하여 활용
	공동사용부서명	없음
개인정보의 열람요구를 접수·처리하는 부서		서울특별시 성동구 아차산로18 고객안전지원센터
개인정보파일에서 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 개인정보의 범위 및 사유	범위	해당없음
	사유	-
개인정보 영향평가	대상여부	해당없음
	수행여부	해당없음
	사업명	해당없음

25. 교통카드거래 수집정보

개인정보파일의 명칭		교통카드거래 수집정보 (업무분야 : 교통)
부서명		전자사업소
개인정보 취급담당자		임유신
개인정보처리시스템의 명칭		교통카드시스템
개인정보파일의 운영근거		도시철도법 제34조(연락운송), 철도사업법 제10조(부가운임의 징수), 전자금융거래법 제22조(전자금융거래기록의 생성·보존 및 파기), 대중교통법 제10조의5(대중교통 운영자 등의 전국호환 교통카드 설치·운용 의무)
개인정보파일의 운영목적		수도권 도시철도 운영기관 간 요금정산 및 서비스운영관리
개인정보 수집항목		[필수] 교통카드 번호, 사용일시, 승하차역명 [선택] -
만 14세 미만 개인정보 수집여부		수집
주민등록번호 수집하는 경우 수집방법 및 근거	수집방법	해당없음
	보관방법	-
	암호화여부	-
	수집근거법령	-
개인정보의 수집방법		개인정보처리시스템(교통카드 단말기를 통한 수집)
개인정보의 보유방법		개인정보처리시스템(교통카드 시스템)
개인정보의 보유기간		1년(거래금액 1만원 이하) 및 5년(거래금액 1만원 초과)
개인정보를 반복적으로 제공하는 경우	제공받는자	해당없음
	제공근거	-
	제공항목	-
보유중인 정보주체 수		약 3,800만건 (1년간 보유중인 교통카드번호 중 중복제외 건수)
타 정보시스템과의 연계 여부		연계(티머니 통합정산시스템)
개인정보 처리 관련 업무범위	범위	해당 업무부서의 담당자와 시스템 관리자만이 접근하여 활용
	공동사용부서명	없음
개인정보의 열람요구를 접수·처리하는 부서		서울특별시 성동구 천호대로346 서울교통공사 전자사업소
개인정보파일에서 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 개인정보의 범위 및 사유	범위	해당없음
	사유	-
개인정보 영향평가	대상여부	해당
	수행여부	수행완료('17.2. ~ '17.3.)
	사업명	2기 교통카드시스템 개인정보 영향평가

26. 부정승차 단속자 정보

개인정보파일의 명칭		부정승차 단속자 정보(업무분야 : 내부행정)
부서명		수송운영처
개인정보 취급담당자		김양수
개인정보처리시스템의 명칭		영업관리시스템
개인정보파일의 운영근거		개인정보보호법 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항 제1호(정보주체의 동의) 및 제3호(공공기관 소관업무 수행을 위해 불가피한 경우)
개인정보파일의 운영목적		부정승차부가금 납부관리
개인정보 수집항목		[필수] 이름, 생년월일, 연락처, 주소, 부정승차 관련 사항
		[선택] -
만 14세 미만 개인정보 수집여부		수집
주민등록번호 수집하는 경우 수집방법 및 근거	수집방법	해당없음
	보관방법	-
	암호화여부	-
	수집근거법령	-
개인정보의 수집방법		오프라인(서면 수집)
개인정보의 보유방법		온라인(영업관리시스템), 오프라인(종이문서)
개인정보의 보유기간		10년(부가금 납부 이후 부당이득반환청구소송 대비)
개인정보를 반복적으로 제공하는 경우	제공받는자	관할경찰서, 관할법원
	제공근거	· 형사소송법상 고소·고발에 따른 증거제출 관련 규정 · 민사소송법상 재판에 따른 증거제출 관련 규정
	제공항목	이름, 연락처, 주소, 부정승차 관련 사항
보유중인 정보주체 수		64,063건('23.10월 기준, 매달 변동)
타 정보시스템과의 연계 여부		아니오
개인정보 처리 관련 업무범위	범위	해당 업무부서의 구성원이 모두 접근하여 활용
	공동사용부서명	없음
개인정보의 열람요구를 접수·처리하는 부서		서울특별시 성동구 천호대로346 서울교통공사 수송운영처
개인정보파일에서 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 개인정보의 범위 및 사유	범위	해당없음
	사유	-
개인정보 영향평가	대상여부	해당없음
	수행여부	해당없음
	사업명	해당없음

27. 9호선운영부문 교통약자 문자서비스 신청자 정보

개인정보파일의 명칭	9호선운영부문 교통약자 문자서비스 신청자 정보 (업무분야 : 고객지원)	
부서명	9호선운영부문	
개인정보 취급담당자	문상영	
개인정보처리시스템의 명칭	없음	
개인정보파일의 운영근거	개인정보보호법 제15조 제1항(정보주체의 동의)	
개인정보파일의 운영목적	해당역 E/L고장 시 등록된 장애인 문자서비스 알림	
개인정보 수집항목	[필수] 이름, 생년월일, 연락처	
	[선택] 전자우편	
만 14세 미만 개인정보 수집여부	수집	
주민등록번호 수집하는 경우 수집방법 및 근거	수집방법	해당없음
	보관방법	-
	암호화여부	-
	수집근거법령	-
개인정보의 수집방법	오프라인(신청서를 통한 서면 수집)	
개인정보의 보유방법	종이문서	
개인정보의 보유기간	5년	
개인정보를 반복적으로 제공하는 경우	제공받는자	서울시메트로9호선(주)
	제공근거	개인정보보호법 제17조 제1항(개인정보의 제공)
	제공항목	성명, 휴대전화번호
보유중인 정보주체 수	5건	
타 정보시스템과의 연계 여부	아니오	
개인정보 처리 관련 업무범위	범위	해당 업무부서의 담당자만이 접근하여 활용
	공동사용부서명	없음
개인정보의 열람요구를 접수·처리하는 부서	서울특별시 송파구 백제고분로40길 37 3층 9호선운영부문	
개인정보파일에서 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 개인정보의 범위 및 사유	범위	해당없음
	사유	-
개인정보 영향평가	대상여부	해당없음
	수행여부	해당없음
	사업명	해당없음

28. 9호선운영부문 원천소득세 신고자 정보

개인정보파일의 명칭	9호선운영부문 원천소득세 신고자 정보 (업무분야 : 내부행정)	
부서명	9호선운영부문	
개인정보 취급담당자	신인호	
개인정보처리시스템의 명칭	더존ERP	
개인정보파일의 운영근거	소득세법 제127조(원천징수 의무)	
개인정보파일의 운영목적	세금신고 및 과세자료 제출	
개인정보 수집항목	[필수] 성명, 주민등록번호	
	[선택] 계좌번호	
만 14세 미만 개인정보 수집여부	미수집	
주민등록번호 수집하는 경우 수집방법 및 근거	수집방법	오프라인 수집
	보관방법	개인정보처리시스템 보관(더존ERP)
	암호화여부	0
	수집근거법령	소득세법 제166조
개인정보의 수집방법	오프라인(신청서를 통한 서면 수집)	
개인정보의 보유방법	개인정보처리시스템(더존ERP)	
개인정보의 보유기간	5년	
개인정보를 반복적으로 제공하는 경우	제공받는자	국세청
	제공근거	소득세법 제166조
	제공항목	이름, 주민등록번호
보유중인 정보주체 수	171건	
타 정보시스템과의 연계 여부	아니오	
개인정보 처리 관련 업무범위	범위	해당 업무부서의 담당자만이 접근하여 활용
	공동사용부서명	세금계산서 발행 및 수취부서
개인정보의 열람요구를 접수·처리하는 부서	서울특별시 송파구 백제고분로40길 37 3층 9호선운영부문	
개인정보파일에서 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 개인정보의 범위 및 사유	범위	해당없음
	사유	-
개인정보 영향평가	대상여부	해당없음
	수행여부	해당없음
	사업명	해당없음

29. 재산 임대차 계약자 정보

개인정보파일의 명칭	재산 임대차 계약자 정보(업무분야 : 일반행정)	
부서명	총무처	
개인정보 취급담당자	김정내	
개인정보처리시스템의 명칭	ERP 시스템	
개인정보파일의 운영근거	개인정보보호법 제15조 제1항(정보주체의 동의)	
개인정보파일의 운영목적	토지 및 건물 임대차 계약 체결 및 임대료 납부 안내	
개인정보 수집항목	[필수] 이름, 생년월일, 연락처, 주소, 이메일	
	[선택] -	
만 14세 미만 개인정보 수집여부	미수집	
주민등록번호 수집하는 경우 수집방법 및 근거	수집방법	오프라인 수집
	보관방법	개인정보처리시스템(ERP시스템)
	암호화여부	0
	수집근거법령	부가가치세법 제32조
개인정보의 수집방법	오프라인(신청서를 통한 서면 수집)	
개인정보의 보유방법	업무용PC 및 개인정보처리시스템(ERP 시스템)	
개인정보의 보유기간	10년	
개인정보를 반복적으로 제공하는 경우	제공받는지	해당없음
	제공근거	-
	제공항목	-
보유종인 정보주체 수	87건	
타 정보시스템과의 연계 여부	아니오	
개인정보 처리 관련 업무범위	범위	해당 업무부서의 담당자와 시스템 관리자만이 접근하여 활용
	공동사용부서명	없음
개인정보의 열람요구를 접수·처리하는 부서	서울특별시 성동구 천호대로346 서울교통공사 총무처	
개인정보파일에서 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 개인정보의 범위 및 사유	범위	해당없음
	사유	-
개인정보 영향평가	대상여부	해당없음
	수행여부	해당없음
	사업명	해당없음

30. 철도차량 정비교육생 정보

개인정보파일의 명칭		철도차량 정비교육생 정보(업무분야 : 일반행정)
부서명		차량교육센터
개인정보 취급담당자		심순정
개인정보처리시스템의 명칭		없음
개인정보파일의 운영근거		철도안전법 제24조의4(철도차량정비 기술교육 훈련)
개인정보파일의 운영목적		철도차량정비 기술자 수탁교육시 외부교육생 정보 입력
개인정보 수집항목		[필수] 성명, 생년월일, 연락처, 주소
		[선택] 전자우편, 사진
만 14세 미만 개인정보 수집여부		미수집
주민등록번호 수집하는 경우 수집방법 및 근거	수집방법	해당없음
	보관방법	-
	암호화여부	-
	수집근거법령	-
개인정보의 수집방법		온라인(전자문서를 통한 수집)
개인정보의 보유방법		업무용PC 및 종이문서
개인정보의 보유기간		10년
개인정보를 반복적으로 제공하는 경우	제공받는자	해당없음
	제공근거	-
	제공항목	-
보유중인 정보주체 수		217건
타 정보시스템과의 연계 여부		아니오
개인정보 처리 관련 업무범위	범위	해당 업무부서의 담당자만 접근할 수 있다
	공동사용부서명	없음
개인정보의 열람요구를 접수·처리하는 부서		경기도 의정부시 서계로42(장암동), 차량교육센터
개인정보파일에서 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 개인정보의 범위 및 사유	범위	해당없음
	사유	-
개인정보 영향평가	대상여부	해당없음
	수행여부	해당없음
	사업명	해당없음

31. 공공재정 부정청구행위 신고자 정보

개인정보파일의 명칭		공공재정 부정청구 행위 신고자 정보(업무분야 : 감사)
부서명		청렴감찰처
개인정보 취급담당자		홍순호
개인정보처리시스템의 명칭		대표 홈페이지
개인정보파일의 운영근거		개인정보보호법 제15조 제1항(정보주체의 동의)
개인정보파일의 운영목적		공공재정 부정청구행위 관련 민원 업무 수행, 홈페이지를 통한 민원서비스 제공 및 처리내역 보유
개인정보 수집항목		[필수] 신고자(성명, 연락처, 이메일), 피신고자(성명, 부서) [선택] 신고자(주소), 피신고자(연락처)
만 14세 미만 개인정보 수집여부		수집
주민등록번호 수집하는 경우 수집방법 및 근거	수집방법	해당없음
	보관방법	-
	암호화여부	-
	수집근거법령	-
개인정보의 수집방법		온라인(홈페이지 전자접수)
개인정보의 보유방법		개인정보처리시스템(대표 홈페이지) 및 업무용PC
개인정보의 보유기간		5년
개인정보를 반복적으로 제공하는 경우	제공받는자	해당없음
	제공근거	-
	제공항목	-
보유중인 정보주체 수		7건
타 정보시스템과의 연계 여부		아니오
개인정보 처리 관련 업무범위	범위	해당 업무부서의 담당자와 시스템관리자만이 접근하여 활용
	공동사용부서명	없음
개인정보의 열람요구를 접수·처리하는 부서		서울특별시 성동구 천호대로346 서울교통공사 청렴감찰처
개인정보파일에서 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 개인정보의 범위 및 사유	범위	해당없음
	사유	-
개인정보 영향평가	대상여부	해당없음
	수행여부	해당없음
	사업명	해당없음

32. 주민참여예산 제안자 정보

개인정보파일의 명칭		주민참여예산 제안자 정보(업무분야 : 시민참여제도)
부서명		예산처
개인정보 취급담당자		이정욱
개인정보처리시스템의 명칭		대표 홈페이지
개인정보파일의 운영근거		개인정보보호법 제15조 제1항(정보주체의 동의)
개인정보파일의 운영목적		주민참여예산 선정사업 안내 및 참여자 기념품 제공
개인정보 수집항목		[필수] 성명, 연락처, 이메일, 주소
		[선택] -
만 14세 미만 개인정보 수집여부		미수집
주민등록번호 수집하는 경우 수집방법 및 근거	수집방법	해당없음
	보관방법	-
	암호화여부	-
	수집근거법령	-
개인정보의 수집방법		온라인(홈페이지 전자접수)
개인정보의 보유방법		개인정보처리시스템(대표 홈페이지)
개인정보의 보유기간		2년
개인정보를 반복적으로 제공하는 경우	제공받는자	해당없음
	제공근거	-
	제공항목	-
보유중인 정보주체 수		56건
타 정보시스템과의 연계 여부		아니오
개인정보 처리 관련 업무범위	범위	해당 업무부서의 담당자와 시스템관리자만이 접근하여 활용
	공동사용부서명	없음
개인정보의 열람요구를 접수·처리하는 부서		서울특별시 성동구 천호대로346 서울교통공사 예산처
개인정보파일에서 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 개인정보의 범위 및 사유	범위	해당없음
	사유	-
개인정보 영향평가	대상여부	해당없음
	수행여부	해당없음
	사업명	해당없음

33. 예산낭비 신고센터 신고자 정보

개인정보파일의 명칭		예산낭비신고센터 신고자 정보(업무분야 : 시민참여제도)
부서명		예산처
개인정보 취급담당자		이정욱
개인정보처리시스템의 명칭		대표 홈페이지
개인정보파일의 운영근거		개인정보보호법 제15조 제1항(정보주체의 동의)
개인정보파일의 운영목적		예산낭비 신고 처리과정 고지
개인정보 수집항목		[필수] 성명, 연락처, 이메일
		[선택] 주소
만 14세 미만 개인정보 수집여부		미수집
주민등록번호 수집하는 경우 수집방법 및 근거	수집방법	해당없음
	보관방법	-
	암호화여부	-
	수집근거법령	-
개인정보의 수집방법		온라인(홈페이지 전자접수)
개인정보의 보유방법		개인정보처리시스템(대표 홈페이지)
개인정보의 보유기간		5년
개인정보를 반복적으로 제공하는 경우	제공받는자	해당없음
	제공근거	-
	제공항목	-
보유중인 정보주체 수		0건
타 정보시스템과의 연계 여부		아니오
개인정보 처리 관련 업무범위	범위	해당 업무부서의 담당자와 시스템관리자만이 접근하여 활용
	공동사용부서명	없음
개인정보의 열람요구를 접수·처리하는 부서		서울특별시 성동구 천호대로346 서울교통공사 예산처
개인정보파일에서 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 개인정보의 범위 및 사유	범위	해당없음
	사유	-
개인정보 영향평가	대상여부	해당없음
	수행여부	해당없음
	사업명	해당없음

34. 중대재해 유해위험요인 시민신고(제보)자 정보

개인정보파일의 명칭		중대재해 유해위험요인 시민신고(제보)자 정보 (업무분야 : 시민참여제도)
부서명		영업계획처
개인정보 취급담당자		정형철
개인정보처리시스템의 명칭		중대재해 유해위험요인 시민신고(제보) 접수 내역
개인정보파일의 운영근거		영업계획처-2229('22.4.4.) 「중대재해예방을 위한 유해·위험요인 시민 신고」 안내 협조 요청
개인정보파일의 운영목적		안전사고 예방 기여도에 따른 시민 포상을 위한 개인정보 수집
개인정보 수집항목		[필수] 이름, 핸드폰번호
		[선택] -
만 14세 미만 개인정보 수집여부		해당없음
주민등록번호 수집하는 경우 수집방법 및 근거	수집방법	해당없음
	보관방법	-
	암호화여부	-
	수집근거법령	-
개인정보의 수집방법		온라인(개인정보 수집·이용·제공 동의서 작성 후 수집)
개인정보의 보유방법		개인정보처리시스템(영업관리시스템)
개인정보의 보유기간		3년
개인정보를 반복적으로 제공하는 경우	제공받는자	해당없음
	제공근거	-
	제공항목	-
보유중인 정보주체 수		11건
타 정보시스템과의 연계 여부		해당없음
개인정보 처리 관련 업무범위	범위	해당 업무 담당자와 시스템 관리자만이 접근하여 사용
	공동사용부서명	-
개인정보의 열람요구를 접수·처리하는 부서		서울특별시 성동구 천호대로 346(용답동) 서울교통공사 영업계획처
개인정보파일에서 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 개인정보의 범위 및 사유	범위	해당없음
	사유	-
개인정보 영향평가	대상여부	해당없음
	수행여부	해당없음
	사업명	해당없음

35. 사회복지무요원 신상정보

개인정보파일의 명칭		사회복무요원 신상정보 (업무분야 : 사회복지)
부서명		비상계획처(각 영업사업소)
개인정보 취급담당자		비상계획처 담당자 및 각 영업사업소 담당자
개인정보처리시스템의 명칭		전자문서[스캔본]
개인정보파일의 운영근거		사회복무요원 복무관리규정 제9조[신상명세서]
개인정보파일의 운영목적		사회복무요원 복무분야의 지정, 근무지 배치 등 복무관리 자료로 활용
개인정보 수집항목		[필수] 성명, 생년월일, 주소, 휴대전화번호, e-mail, 가족사항, 동거형태, 최종학력, 시력, 혈액형, 자격사항, 출퇴근 방법 및 소요시간, 피복 사이즈, 피부질환 여부, 사회복지요원 판정 사유
		[선택] 본인소개, 취미, 고민사항 등
만 14세 미만 개인정보 수집여부		해당없음
주민등록번호 수집하는 경우 수집방법 및 근거	수집방법	해당없음
	보관방법	
	암호화여부	
	수집근거법령	
개인정보의 수집방법		사회복무요원 인접 시 본인동의 서명 및 자필 작성
개인정보의 보유방법		담당부서(각 영업사업소) 업무담당자 보관
개인정보의 보유기간		제출일 ~ 사회복지요원 소집해제일
개인정보를 반복적으로 제공하는 경우	제공받는자	해당없음
	제공근거	
	제공항목	
보유중인 정보주체 수		1,418건
타 정보시스템과의 연계 여부		해당없음
개인정보 처리 관련 업무범위	범위	복무관리(배치, 고충처리 등) 필요 시 사용
	공동사용부서명	17개 영업사업소 및 9호선 운영부문
개인정보의 열람요구를 접수·처리하는 부서		서울특별시 성동구 천호대로 346(용답동) 서울교통공사 비상계획처
개인정보파일에서 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 개인정보의 범위 및 사유	범위	문서전체
	사유	사회복무요원 개인정보 사항으로 타인 열람 제한
개인정보 영향평가	대상여부	해당없음
	수행여부	
	사업명	

36. 시설물 외부 출입자 정보

개인정보파일의 명칭		시설물 외부 출입자 정보 (업무분야 : 안전정책)
부서명		비상계획처
개인정보 취급담당자		최광식
개인정보처리시스템의 명칭		수기문서
개인정보파일의 운영근거		서울교통공사 경비근무내규 제7조(근무) 제6항
개인정보파일의 운영목적		시설물 보호(보안사고, 테러예방, 사건 등 경위 파악)
개인정보 수집항목		[필수] 이름, 차량번호, 연락처, 기관(회사명), 방문부서 및 담당자, 방문사유
		[선택] -
만 14세 미만 개인정보 수집여부		해당사항 없음
주민등록번호 수집하는 경우 수집방법 및 근거	수집방법	해당사항 없음
	보관방법	-
	암호화여부	-
	수집근거법령	-
개인정보의 수집방법		방문자 신청서 수기 작성
개인정보의 보유방법		담당부서 서류 보관
개인정보의 보유기간		5년
개인정보를 반복적으로 제공하는 경우	제공받는자	해당사항 없음
	제공근거	-
	제공항목	-
보유중인 정보주체 수		28,200건
타 정보시스템과의 연계 여부		해당사항 없음
개인정보 처리 관련 업무범위	범위	보안사고, 테러예방, 사건(사고) 등 경위 파악 시 사용
	공동사용부서명	
개인정보의 열람요구를 접수·처리하는 부서		서울특별시 성동구 천호대로 346(용답동) 서울교통공사 비상계획처
개인정보파일에서 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 개인정보의 범위 및 사유	범위	개인정보 수집항목(성명, 차량번호, 연락처, 기관 및 회사명)
	사유	개인정보 관련된 사항으로 열람 제한
개인정보 영향평가	대상여부	해당사항 없음
	수행여부	-
	사업명	-

37. 9호선 운영부문 부정승차 단속자 정보

개인정보파일의 명칭		9호선운영부문 부정승차 단속자 정보(업무분야 : 내부행정)
부서명		9호선운영부문
개인정보 취급담당자		서승지
개인정보처리시스템의 명칭		없음
개인정보파일의 운영근거		철도사업법 제10조(부가 운임의 징수) 개인정보보호법 제15조 제1항(정보주체의 동의)
개인정보파일의 운영목적		부정승차부가금 납부관리
개인정보 수집항목		[필수] 이름, 생년월일, 연락처, 주소
		[선택] -
만 14세 미만 개인정보 수집여부		수집
주민등록번호 수집하는 경우 수집방법 및 근거	수집방법	해당없음
	보관방법	-
	암호화여부	-
	수집근거법령	-
개인정보의 수집방법		오프라인(서면 수집)
개인정보의 보유방법		오프라인(종이문서)
개인정보의 보유기간		10년(부가금 납부 이후 부당이득반환청구소송 대비)
개인정보를 반복적으로 제공하는 경우	제공받는자	관할경찰서
	제공근거	경범죄처벌법 제3조 제2항 제29호(무임승차 및 무전취식)
	제공항목	이름, 연락처, 주소
보유중인 정보주체 수		46건
타 정보시스템과의 연계 여부		아니오
개인정보 처리 관련 업무범위	범위	해당 업무부서의 구성원이 모두 접근하여 활용
	공동사용부서명	없음
개인정보의 열람요구를 접수·처리하는 부서		서울특별시 송파구 백제고분로40길 37 3층 9호선운영부문
개인정보파일에서 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 개인정보의 범위 및 사유	범위	해당없음
	사유	-
개인정보 영향평가	대상여부	해당없음
	수행여부	해당없음
	사업명	해당없음

38. 임직원(재직자) 인사정보

개인정보파일의 명칭		임직원(재직자) 인사정보(업무분야 : 인사)
부서명		인사처 / 급여복지처
개인정보 취급담당자		박영옥, 김택수, 박용태, 김병규 / 이유진, 신진화, 김상현, 정상철
개인정보처리시스템의 명칭		ERP 시스템
개인정보파일의 운영근거		개인정보보호법 제15조 제1항, 근로기준법 제2조 제1항, 제41조
개인정보파일의 운영목적		공사 직원채용·인사관리 등을 목적으로 고용계약의 체결 및 유지, 임금지급, 교육, 증명서 발급, 근로자 및 가족들에 대한 복지혜택 제공, 고용보험, 국민연금 등 공사 임직원의 인사관리 등의 목적
개인정보 수집항목		[필수] 성명, 주민등록번호, 사진, 비상연락번호, 계좌번호 [선택] 주소, 학력, 병역사항, 입사전경력, 자격·면허, 보훈·장애사항, 직종/직급/직위, 근무기간, 근무부서, 연말정산내역, 급·상여 지급내역, 건강검진 결과, 차량번호, 주차이력, 급식이력, 사원증을 이용한 출입이력
만 14세 미만 개인정보 수집여부		미수집
주민등록번호 수집하는 경우 수집방법 및 근거	수집방법	오프라인 수집
	보관방법	개인정보처리시스템(ERP 시스템)
	암호화여부	0
	수집근거법령	소득세법 제143조(근로소득에 대한 원천징수영수증의 발급) 및 동법 제166조(주민등록 전산정보자료 등의 이용)
개인정보의 수집방법		온라인, 오프라인(서면 수집)
개인정보의 보유방법		개인정보처리시스템(ERP 시스템)
개인정보의 보유기간		퇴직시까지(단, 사용증명서 발급 관련 정보는 3년간 별도 보관, 별도 동의시 3년 이상 보관)
개인정보를 반복적으로 제공하는 경우	제공받는자	-
	제공근거	-
	제공항목	-
보유중인 정보주체 수		17,164건(2023.10.31.기준)
타 정보시스템과의 연계 여부		아니오
개인정보 처리 관련 업무범위	범위	일부 관련부서에서 공동으로 활용하고 있다.
	공동사용부서명	해당 업무부서 및 시스템 관리부서
개인정보의 열람요구를 접수·처리하는 부서		서울특별시 성동구 천호대로 346 서울교통공사 인사처/급여복지처
개인정보파일에서 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 개인정보의 범위 및 사유	범위	해당없음
	사유	-
개인정보 영향평가	대상여부	해당없음
	수행여부	해당없음
	사업명	해당없음

39. 퇴직자 인사정보

개인정보파일의 명칭		퇴직자 개인정보(업무분야 : 인사)
부서명		인사처 / 급여복지처
개인정보 취급담당자		김광일, 양유연 / 윤인아
개인정보처리시스템의 명칭		ERP 시스템
개인정보파일의 운영근거		개인정보보호법 제15조 제1항 4호 근로기준법 제2조 제1항 4호, 제41조
개인정보파일의 운영목적		퇴직인원 관리, 사용증명서 발급
개인정보 수집항목		[필수] 성명, 주민등록번호, 사진, 비상연락번호, 계좌번호
		[선택] 주소, 학력, 병역사항, 입사전경력, 자격·면허, 보훈·장애 사항, 직종/직급/직위, 근무기간, 근무부서
만 14세 미만 개인정보 수집여부		미수집
주민등록번호 수집하는 경우 수집방법 및 근거	수집방법	오프라인(서면수집)
	보관방법	개인정보처리시스템(ERP 시스템)
	암호화여부	0
	수집근거법령	근로기준법 제39조, 소득세법 제143조 및 제166조
개인정보의 수집방법		온라인, 오프라인(서면 수집)
개인정보의 보유방법		개인정보처리시스템(ERP 시스템)
개인정보의 보유기간		3년(별도 동의시 3년 이상 보관)
개인정보를 반복적으로 제공하는 경우	제공받는자	해당없음
	제공근거	
	제공항목	
보유종인 정보주체 수		6,433건 ('11.10.1.이후~) 10,231건 ('11.9.30. 개인정보보호법 시행 이전)
타 정보시스템과의 연계 여부		아니오
개인정보 처리 관련 업무범위	범위	일부 관련부서에서 공동으로 활용
	공동사용부서명	해당 업무부서 및 시스템 운영부서
개인정보의 열람요구를 접수·처리하는 부서		서울특별시 성동구 천호대로 346(용답동) 서울교통공사 인사처/급여복지처
개인정보파일에서 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 개인정보의 범위 및 사유	범위	해당없음
	사유	-
개인정보 영향평가	대상여부	해당없음
	수행여부	해당없음
	사업명	해당없음

40. 9호선운영부문 임직원(재직자) 인사정보

개인정보파일의 명칭		9호선운영부문 임직원(재직자) 인사정보 (업무분야 : 인사)
부서명		9호선운영부문
개인정보 취급담당자		이혜원, 한지우
개인정보처리시스템의 명칭		더존ERP
개인정보파일의 운영근거		개인정보보호법 제15조 제1항 4호 근로기준법 제2조 제1항 4호, 제41조, 소득세법 제 166조
개인정보파일의 운영목적		공사 직원채용·인사관리 등을 목적으로 고용계약의 체결 및 유지, 임금지급, 소득세 신고, 교육, 증명서 발급, 근로자 및 가족들에 대한 복지혜택 제공, 고용보험, 국민연금 등 공사 임직원의 인사관리 등의 목적
개인정보 수집항목		[필수] 성명, 주민등록번호, 사진, 비상연락번호, 계좌번호 [선택] 주소, 학력, 병역사항, 입사전경력, 자격·면허, 보훈·장애 사항, 직종/직급/직위, 근무기간, 근무부서, 종교, 연말 정산내역, 급·상여 지급내역, 건강검진 결과, 차량번호, 주차이력, 급식이력, 사원증 이용 출입이력, 여권번호
만 14세 미만 개인정보 수집여부		미수집
주민등록번호 수집하는 경우 수집방법 및 근거	수집방법	오프라인(서면수집)
	보관방법	개인정보처리시스템 보관(더존ERP)
	암호화여부	○
	수집근거법령	소득세법 제166조 및 고용보험 및 산업재해보상의 보험료 징수 등에 관한 법률 시행규칙 제16조의7
개인정보의 수집방법		오프라인(서면 수집)
개인정보의 보유방법		개인정보처리시스템(더존ERP)
개인정보의 보유기간		퇴직시 까지(단 사용증명서 발급 관련 정보는 3년 간 별도 보관, 별도 동의시 3년 이상 보관)
개인정보를 반복적으로 제공하는 경우	제공받는자	-
	제공근거	-
	제공항목	-
보유중인 정보주체 수		256건
타 정보시스템과의 연계 여부		아니오
개인정보 처리 관련 업무범위	범위	해당 업무부서의 담당자만이 접근하여 활용
	공동사용부서명	9호선운영부문 인사노무팀, 9호선운영부문 재무회계팀
개인정보의 열람요구를 접수·처리하는 부서		서울특별시 송파구 백제고분로40길 37 3층 9호선운영부문 인사노무팀/재무회계팀
개인정보파일에서 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 개인정보의 범위 및 사유	범위	해당없음
	사유	-
개인정보 영향평가	대상여부	해당없음
	수행여부	해당없음
	사업명	해당없음

41. 9호선운영부문 퇴직자 인사정보

개인정보파일의 명칭	퇴직자 개인정보 (업무분야 : 인사)	
부서명	9호선운영부문	
개인정보 취급담당자	이혜원, 한지우	
개인정보처리시스템의 명칭	ERP 시스템	
개인정보파일의 운영근거	개인정보보호법 제15조 제1항 4호 근로기준법 제2조 제1항 4호, 제39조, 제41조	
개인정보파일의 운영목적	사용증명서 발급	
개인정보 수집항목	[필수] 성명, 주민등록번호, 사진, 비상연락번호, 계좌번호	
	[선택] 주소, 학력, 가족사항(이름, 주소, 생년월일, 연락처), 병역사항, 입사전경력, 자격·면허, 보훈·장애사항, 직종/직급/직위, 근무기간, 근무부서, 종교, 연말정산내역, 급·상여 지급내역, 건강검진 결과, 차량번호, 주차이력, 급식이력, 사원증을 이용한 출입이력, 여권번호	
만 14세 미만 개인정보 수집여부	미수집	
주민등록번호 수집하는 경우 수집방법 및 근거	수집방법	오프라인(서면수집)
	보관방법	개인정보처리시스템(더존ERP)
	암호화여부	0
	수집근거법령	소득세법 제143조 및 제166조
개인정보의 수집방법	오프라인(서면수집)	
개인정보의 보유방법	개인정보처리시스템(더존ERP)	
개인정보의 보유기간	3년(별도 동의시 3년 이상 보관)	
개인정보를 반복적으로 제공하는 경우	제공받는자	해당없음
	제공근거	-
	제공항목	-
보유중인 정보주체 수	283건	
타 정보시스템과의 연계 여부	아니오	
개인정보 처리 관련 업무범위	범위	해당 업무부서 담당자와 시스템 관리자만이 접근하여 활용
	공동사용부서명	-
개인정보의 열람요구를 접수·처리하는 부서	서울특별시 송파구 백제고분로40길 37 3층 9호선운영부문 인사노무팀/재무 회계팀	
개인정보파일에서 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 개인정보의 범위 및 사유	범위	해당없음
	사유	-
개인정보 영향평가	대상여부	해당없음
	수행여부	해당없음
	사업명	해당없음

미 등 록 대 상

1. 문화(시민 초청) 이벤트 참여자 정보

개인정보파일의 명칭		문화(시민초청)이벤트 참여자 정보(업무분야 : 문화)
부서명		홍보실
개인정보 취급담당자		지은영
개인정보처리시스템의 명칭		대표홈페이지
개인정보파일의 운영근거		개인정보보호법 제15조 제1항(정보주체의 동의)
개인정보파일의 운영목적		이벤트 신청 및 당첨확인
개인정보 수집항목		[필수] 성명, 연락처
		[선택] -
만 14세 미만 개인정보 수집여부		미수집
주민등록번호 수집하는 경우 수집방법 및 근거	수집방법	해당없음
	보관방법	-
	암호화여부	-
	수집근거법령	-
개인정보의 수집방법		온라인수집
개인정보의 보유방법		개인정보처리시스템(홈페이지)
개인정보의 보유기간		30일(이벤트 당첨자 상품 발송 후 즉시파기)
개인정보를 반복적으로 제공하는 경우	제공받는자	해당없음
	제공근거	-
	제공항목	-
보유중인 정보주체 수		0건(이벤트 종료 후 즉시파기)
타 정보시스템과의 연계 여부		아니오
개인정보 처리 관련 업무범위	범위	해당 업무부서 담당자만이 접근하여 활용
	공동사용부서명	-
개인정보의 열람요구를 접수·처리하는 부서		서울특별시 성동구 천호대로 346(용답동) 서울교통공사 홍보실
개인정보파일에서 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 개인정보의 범위 및 사유	범위	해당없음
	사유	-
개인정보 영향평가	대상여부	해당없음
	수행여부	해당없음
	사업명	해당없음

2. 디지털 시민안전체험관 신청자 정보

개인정보파일의 명칭		디지털 시민안전체험관(업무분야 : 안전)
부서명		안전계획처
개인정보 취급담당자		김은희
개인정보처리시스템의 명칭		대표홈페이지
개인정보파일의 운영근거		개인정보보호법 제15조 제1항(정보주체의 동의)
개인정보파일의 운영목적		디지털 시민안전체험관 참여실적 통계 및 설문분석
개인정보 수집항목		[필수] 성명, 연락처, 연령, 성별
		[선택] -
만 14세 미만 개인정보 수집여부		수집
주민등록번호 수집하는 경우 수집방법 및 근거	수집방법	해당없음
	보관방법	-
	암호화여부	-
	수집근거법령	-
개인정보의 수집방법		온라인수집
개인정보의 보유방법		대표 홈페이지
개인정보의 보유기간		90일(체험 종료 90일 후 자동삭제)
개인정보를 반복적으로 제공하는 경우	제공받는자	해당없음
	제공근거	-
	제공항목	-
보유중인 정보주체 수		1,723건
타 정보시스템과의 연계 여부		아니오
개인정보 처리 관련 업무범위	범위	해당 업무부서 담당자와 시스템 관리자만이 접근하여 활용
	공동사용부서명	-
개인정보의 열람요구를 접수·처리하는 부서		서울특별시 성동구 천호대로 346(용답동) 서울교통공사 안전계획처
개인정보파일에서 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 개인정보의 범위 및 사유	범위	해당없음
	사유	-
개인정보 영향평가	대상여부	해당없음
	수행여부	해당없음
	사업명	해당없음

3. 지하철 예술마당 신청자 정보

개인정보파일의 명칭	지하철 예술마당 신청자 정보(업무분야: 문화)	
부서명	홍보실	
개인정보 취급담당자	지은영	
개인정보처리시스템의 명칭	홈페이지	
개인정보파일의 운영근거	개인정보보호법 제15조 제1항(정보주체의 동의)	
개인정보파일의 운영목적	지하철 예술마당 신청자 정보의 관리	
개인정보 수집항목	[필수] 이름, 휴대전화번호, 이메일	
	[선택] 공연자명, 공연정보	
만 14세 미만 개인정보 수집여부	미수집	
주민등록번호 수집하는 경우 수집방법 및 근거	수집방법	해당없음
	보관방법	-
	암호화여부	-
	수집근거법령	-
개인정보의 수집방법	온라인 수집(홈페이지 회원신청, 전자접수 등)	
개인정보의 보유방법	개인정보처리시스템(대표 홈페이지)	
개인정보의 보유기간	1년	
개인정보를 반복적으로 제공하는 경우	제공받는자	해당없음
	제공근거	-
	제공항목	-
보유중인 정보주체 수	86건	
타 정보시스템과의 연계 여부	아니오	
개인정보 처리 관련 업무범위	범위	해당 업무부서의 담당자와 시스템 관리자만이 접근하여 활용
	공동사용부서명	없음
개인정보의 열람요구를 접수·처리하는 부서	서울특별시 성동구 천호대로 346(용답동) 서울교통공사 홍보실	
개인정보파일에서 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 개인정보의 범위 및 사유	범위	해당없음
	사유	-
개인정보 영향평가	대상여부	해당없음
	수행여부	해당없음
	사업명	해당없음

4. 메트로팝스(사내 음악 동호회) 외부 연주자 정보

개인정보파일의 명칭	메트로팝스(사내동호회) 외부 연주자 정보 (업무분야 : 문화)	
부서명	홍보실	
개인정보 취급담당자	지은영	
개인정보처리시스템의 명칭	없음	
개인정보파일의 운영근거	개인정보보호법 제15조 제1항(정보주체의 동의)	
개인정보파일의 운영목적	메트로팝스 외부연주자 활동비 지급 관련	
개인정보 수집항목	[필수] 성명, 연락처, 주소, 계좌번호	
	[선택] -	
만 14세 미만 개인정보 수집여부	미수집	
주민등록번호 수집하는 경우 수집방법 및 근거	수집방법	해당없음
	보관방법	-
	암호화여부	-
	수집근거법령	-
개인정보의 수집방법	오프라인 수집(개인의 신청서를 통한 서면 수집)	
개인정보의 보유방법	개인정보처리시스템(ERP시스템)	
개인정보의 보유기간	1년	
개인정보를 반복적으로 제공하는 경우	제공받는자	해당없음
	제공근거	-
	제공항목	-
보유중인 정보주체 수	5건	
타 정보시스템과의 연계 여부	아니오	
개인정보 처리 관련 업무범위	범위	해당 업무부서의 담당자와 시스템 관리자만이 접근하여 활용
	공동사용부서명	없음
개인정보의 열람요구를 접수·처리하는 부서	서울특별시 성동구 천호대로 346(용답동) 서울교통공사 홍보실	
개인정보파일에서 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 개인정보의 범위 및 사유	범위	해당없음
	사유	-
개인정보 영향평가	대상여부	해당없음
	수행여부	해당없음
	사업명	해당없음

5. 시설물 촬영신청자 정보

개인정보파일의 명칭		관내시설물 촬영 신청자 정보 (업무분야 : 기타)
부서명		홍보실
개인정보 취급담당자		이유성
개인정보처리시스템의 명칭		대표 홈페이지
개인정보파일의 운영근거		개인정보보호법 제15조 제1항(정보주체의 동의)
개인정보파일의 운영목적		관내시설물 촬영 지원
개인정보 수집항목		[필수] 성명, 연락처, 이메일
		[선택] -
만 14세 미만 개인정보 수집여부		미수집
주민등록번호 수집하는 경우 수집방법 및 근거	수집방법	해당없음
	보관방법	-
	암호화여부	-
	수집근거법령	-
개인정보의 수집방법		온라인 수집(홈페이지 회원신청, 전자접수 등)
개인정보의 보유방법		개인정보처리시스템(홈페이지)
개인정보의 보유기간		30일
개인정보를 반복적으로 제공하는 경우	제공받는자	해당없음
	제공근거	-
	제공항목	-
보유중인 정보주체 수		0건
타 정보시스템과의 연계 여부		아니오
개인정보 처리 관련 업무범위	범위	해당 업무부서의 담당자와 시스템 관리자만이 접근하여 활용
	공동사용부서명	없음
개인정보의 열람요구를 접수·처리하는 부서		서울특별시 성동구 천호대로 346(용답동) 서울교통공사 홍보실
개인정보파일에서 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 개인정보의 범위 및 사유	범위	해당없음
	사유	-
개인정보 영향평가	대상여부	해당없음
	수행여부	해당없음
	사업명	해당없음

6. 해외사업 리스크 관리위원회 외부위원 정보

개인정보파일의 명칭		해외사업 리스크 관리위원회 외부위원 정보 (업무분야 : 위원회)
부서명		철도사업처 / 해외철도팀
개인정보 취급담당자		이형진
개인정보처리시스템의 명칭		없음
개인정보파일의 운영근거		개인정보보호법 제15조 제1항(정보주체의 동의)
개인정보파일의 운영목적		해외사업 리스크 관리위원회 외부위원 정보 관리 및 수당 지급
개인정보 수집항목		[필수] 이름, 생년월일, 자택주소, 연락처, 직장현황, 자격증현황, 학력현황, 경력현황, 수상내역, 주요실적, 계좌번호
		[선택] -
만 14세 미만 개인정보 수집여부		미수집
주민등록번호 수집하는 경우 수집방법 및 근거	수집방법	해당없음
	보관방법	-
	암호화여부	-
	수집근거법령	-
개인정보의 수집방법		온라인(전자우편)
개인정보의 보유방법		오프라인(종이문서)
개인정보의 보유기간		위촉 후 2년(연임 시 최대 4년)
개인정보를 반복적으로 제공하는 경우	제공받는자	해당없음
	제공근거	-
	제공항목	-
보유중인 정보주체 수		17명(2023. 11. 1. 기준)
타 정보시스템과의 연계 여부		아니오
개인정보 처리 관련 업무범위	범위	해당 업무부서의 구성원이 모두 접근하여 활용
	공동사용부서명	해당없음
개인정보의 열람요구를 접수·처리하는 부서		서울시 성동구 천호대로 346 서울교통공사 철도사업처
개인정보파일에서 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 개인정보의 범위 및 사유	범위	해당없음
	사유	-
개인정보 영향평가	대상여부	해당없음
	수행여부	해당없음
	사업명	해당없음

7. 특정제품선정심사위원회 외부위원후보 정보

개인정보파일의 명칭	특정제품선정심사위원회 외부위원후보 정보	
부서명	자재구매센터	
개인정보 취급담당자	이원선	
개인정보처리시스템의 명칭	없음	
개인정보파일의 운영근거	개인정보보호법 제15조 제1항(정보주체의 동의)	
개인정보파일의 운영목적	위원회 외부위원 선정 시 공정한 업무처리	
개인정보 수집항목	[필수] 성명, 생년월일, 주소, 전화번호(휴대폰), 직장, 이메일, 학력, 경력, 자격증 보유현황	
	[선택]	
만 14세 미만 개인정보 수집여부	미수집	
주민등록번호 수집하는 경우 수집방법 및 근거	수집방법	해당없음
	보관방법	-
	암호화여부	-
	수집근거법령	-
개인정보의 수집방법	온라인(전자우편)	
개인정보의 보유방법	업무용(내부망)PC	
개인정보의 보유기간	3년	
개인정보를 반복적으로 제공하는 경우	제공받는자	해당없음
	제공근거	-
	제공항목	-
보유중인 정보주체 수	42명('23.10.30. 기준)	
타 정보시스템과의 연계 여부	해당없음	
개인정보 처리 관련 업무범위	범위	업무담당자(2인)
	공동사용부서명	해당없음
개인정보의 열람요구를 접수·처리하는 부서	서울특별시 동작구 현충로 257, 자재구매센터	
개인정보파일에서 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 개인정보의 범위 및 사유	범위	해당없음
	사유	-
개인정보 영향평가	대상여부	해당없음
	수행여부	해당없음
	사업명	해당없음