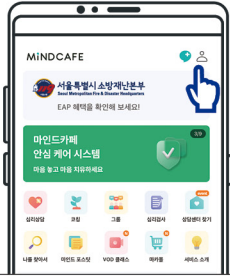
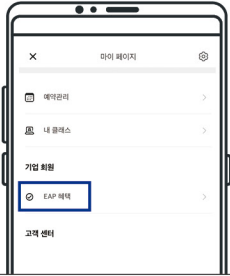


### 03 쿠폰발행



1 홈 화면에서 오른쪽 상단 [마이페이지] 선택



2 기업회원 항목 [EAP혜택] 선택



3 [재휴 쿠폰받기] 선택



4 앱에서 이용가능한 쿠폰 발급 완료

※ 매일 10개까지 쿠폰 다운 가능합니다.



### 이용문의

서비스 이용 시 궁금하시거나 불편한 점이 있다면 고객센터로 연락주시기 바랍니다.

**대표번호** 서울소방심리지원단 02. 870. 2067  
위기대응24시간 핫라인 02. 870. 2068

**카카오톡** 플러스친구 '서울소방심리지원단'

※ 상담 내용은 근로복지기준법 제 83조에 의해 철저히 비밀 보장됩니다.



마음치료를 시작하셨나요?  
전문상담사가 당신과 함께  
골든타임을 지켜드립니다.  
나에게 맞는 유형으로 신청하세요.

### 소방전문상담사 15명

서울특별시보라매병원 서울소방심리지원단 소속 상담사가 진행



상주상담 및  
1:1 대면상담

#### 4권역별 권역확인 필수

(반드시 해당하는 권역 상담사에게 신청해주세요)

비대면을 선택 > 전문가와 1:1 방형성 > 상담방 내에서  
전문가와 일정 조율하여 대면상담으로 변경



1:1  
비대면상담

#### 비대면(보이스, 페이스, 텍스트)선택하여 상담

상담 > 검사 > 병원치료 / 연계 등을 위하여  
소방전문상담사에게 상담신청

### 일반상담사 220명

#### 전문심리상담으로 멘탈 케어

내가 겪고 있는 문제를 전문상담사와 함께 해결하고  
싶은 분들께 추천

- ① 전화상담 (보이스)
- ② 화상상담 (페이스)
- ③ 채팅상담 (텍스트-문자상담)



1:1  
비대면상담



코칭

#### 꿈과 목표에 다가가기

어떤 목표를 세우고 달성하기 위해 노력하고 싶는데  
방법을 몰라 헤매는 분들께 추천



그룹상담

#### 나와 비슷한 고민을 하는 사람들과 함께 치유하고 성장하기

개인이 가지고 있는 다양한 문제를 소그룹  
(10명내외)의 관계적 상호작용을 통해 문제를  
해결하고 해소하는 상담의 한 종류



개인심리검사

#### 개인심리검사(IESS 통합스트레스 검사)

심층 심리검사와 전문가의 해석상담  
(나를 더 깊이 있게 이해할 수 있어요)

마음치료를 시작하셨나요?  
전문상담사가 당신과 함께  
골든타임을 지켜드립니다.  
나에게 맞는 유형으로 신청하세요.

# 心 心 하 다

마음치료를 시작하셨나요?  
전문상담사가 당신과 함께  
골든타임을 지켜드립니다.  
나에게 맞는 유형으로 신청하세요.





# 전국 최초 소방공무원을 위한 내 손안의 상담센터 운영

소방심리상담사 15명 + 일반상담사 220명

“心心하다 = 마음과 마음이 通한다”는 뜻으로

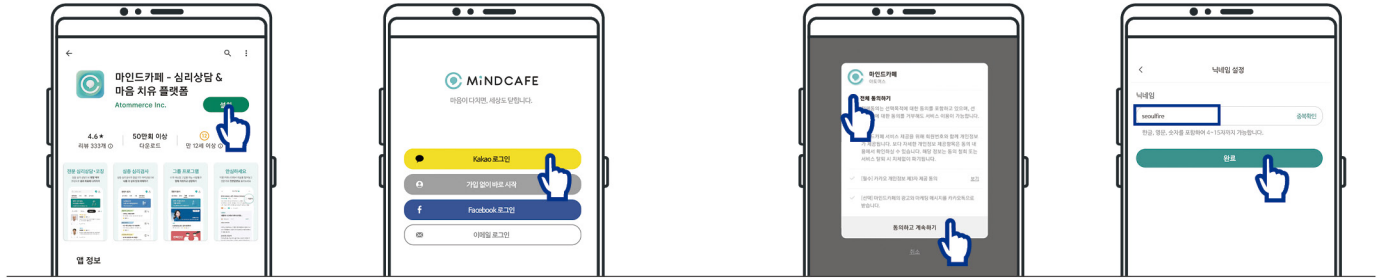
외상 후 스트레스장애(PTSD) 및 상담시비에 노출 되어  
심신이 지쳐 있는 소방공무원을 위해 소방심리상담사 및  
일반상담사가 마인드카페를 통해 함께합니다.

심신이 건강하고 행복한 삶을 영위하는 소방관의 존재함은  
곧 국민의 안전과 행복을 보장하는 아름다운 전술입니다.

## 서비스 안내

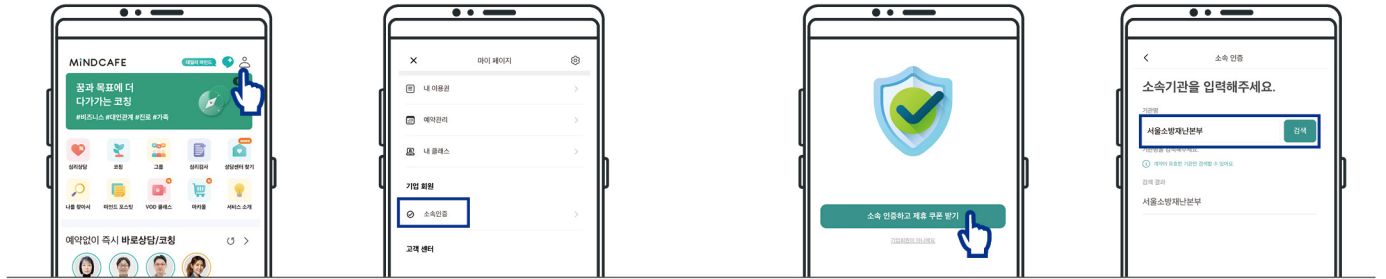
- 이용기간** 2023년 5월 ~ 2023년 12월 8일
- 이용대상** 서울소방재난본부 소속 소방공무원
- 이용횟수** 회기 제한 없음(모든 서비스 무료 이용)
- 이용방법** 개인별 원하는 상담사, 시간, 방법 선택
- 상담항목** 심리상담(대면, 전화, 화상, 채팅)  
코칭(전화, 화상, 채팅), 심리검사, 그룹상담
- 이용문의** 카카오톡 채널 '서울소방심리지원단'  
소방심리지원단 대표번호 02. 870. 2067  
위기대응24시간 핫라인 02. 870. 2068

## 01 어플 다운로드 및 회원가입

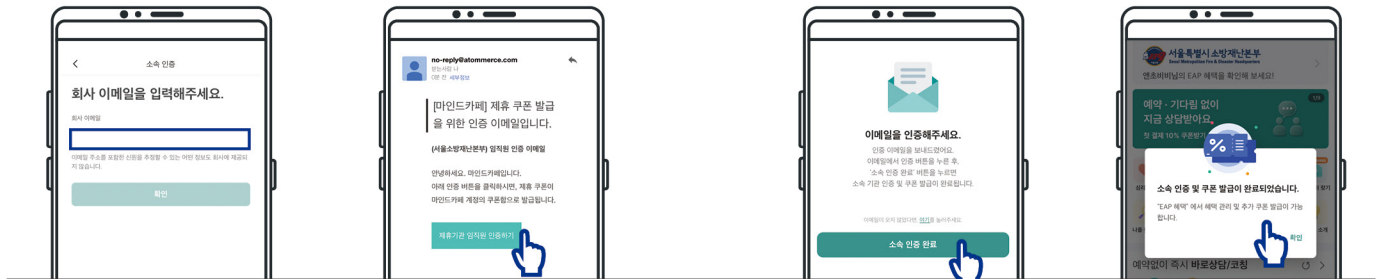


- 1 Google Play 또는 App Store를 통해 [마인드카페]어플 다운로드
- 2 Kakao로 회원가입 진행
- 3 카카오톡 로그인 후 '동의하고 계속하기'클릭
- 4 사용가능한 '닉네임' 입력 후 [완료]클릭하면 회원가입 완료

## 02 소속기관 인증



- 1 홈 화면에서 오른쪽 상단 [마이페이지] 선택
- 2 기업회원 항목 [소속인증] 선택
- 3 [소속 인증하고 제휴 쿠폰 받기] 선택
- 4 서울소방재난본부 입력



- 5 서울시 행정포털 계정 입력 (@seoul.go.kr)
- 6 인증 이메일 확인 후 인증하기 클릭
- 7 이메일 인증 완료 후 [소속 인증 완료] 선택
- 8 소속인증 및 쿠폰 발급 완료 확인

※ 홈화면에 회사 전용 띠틈버가 보이지 않을 경우 어플을 재실행해주세요.