



보다 쾌적하고, 보다 청결한 도시철도 이용환경 마련

주요 업무 보고

2022. 2.

서울도시철도그린환경(주)

I. 일반 현황

1 운영 현황

설립근거

- 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자)
- 서울시 2차 공공부문 비정규직 고용개선 대책('12.12.7)
- 서울도시철도그린환경(주) 설립 승인('13.3.26)

임무

- 서울교통공사 5~8호선 역사 청소 및 방역소독
- 서울교통공사 청사, 전동차, 차량기지 건물 청소·방역소독

연혁

- '13.03.26 : 자회사 설립 서울시 승인 및 법인登記
- '13.03.29 : 업무위탁 협약 체결('13.4.1 ~ '15.12.31)
- '13.04.01 : 서울도시철도그린환경(주) 사업자 등록 및 영업개시
- '14.01.01 : 7호선 연장구간(온수역 ~ 부평구청역) 인수
- '16.07.01 : 2016년도 서울도시철도 청소업무 위·수탁 계약 체결
- '17.07.01~'22.01.01 : 서울교통공사 청소업무 위·수탁 계약 체결
- '22.01.01 : 7호선 연장구간(온수역 ~ 부평구청역) 인천메트로서비스 인계

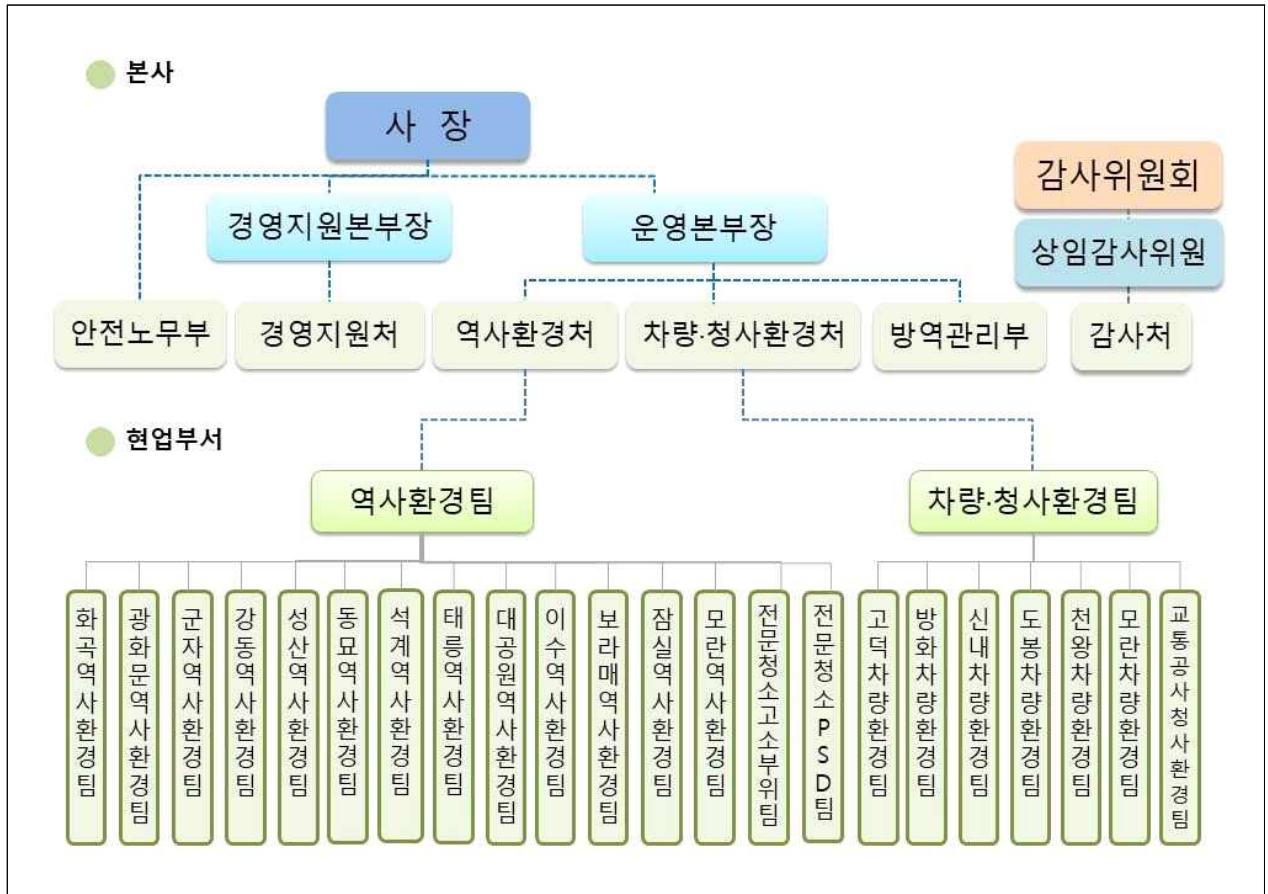
자본금

- 5억원

2 조직 및 정원

□ 조직

- **본사** : 사장, 상임감사위원(감사위원회), 2본부, 4처 2부
- **현업** : 22환경팀(15역사환경팀, 6차량환경팀, 1청사환경팀)



※ 비상임이사 : 5명(위촉직 2명, 당연직 3명 - 서울교통공사 예산처장, 영업지원처장, 차량운영처장)

□ 정원 : 1,680명 (현원 1,629명, 2022.01.20.기준)

| 구분 | 계 | 본사 | | | 현업 | | | | 비고 |
|----|-------|----|----|----|-------|-------|-----|------|-----|
| | | 소계 | 임원 | 직원 | 소계 | 역사 | 차량 | 청사 등 | |
| 정원 | 1,680 | 24 | 4 | 20 | 1,656 | 1,299 | 280 | 77 | - |
| 현원 | 1,629 | 24 | 4 | 20 | 1,605 | 1,251 | 280 | 74 | △51 |

※ 직원 사직 등 유고에 따른 부족 인원은 대체인력(기간제) 한시적 운용 중 (51명)

※ 코로나19 대응 기간제 96명 별도

Ⅱ. '21년 경영실적

□ 재무 상태 (2021년도 가결산)

(단위 : 백만원)

| 자 산 | | | | 부 채 및 자 본 | | | |
|-------|--------|--------|-------|-----------|--------|--------|--------|
| 구 분 | '21년 | '20년 | 증 감 | 구 분 | '21년 | '20년 | 증 감 |
| 자 산 계 | 13,880 | 12,762 | 1,118 | 부채및자본 계 | 13,880 | 12,762 | 1,118 |
| 유동자산 | 10,754 | 10,960 | △206 | 부 채 | 6,825 | 9,466 | △2,641 |
| 비유동자산 | 3,126 | 1,802 | 1,324 | 자 본 | 7,055 | 3,296 | 3,759 |

□ 경영 실적 ⇨ 당기순익 5,359백만원 발생

(단위 : 백만원)

| 비 용 | | | | 수 익 | | | |
|-----------|--------|--------|-------|----------|--------|--------|-------|
| 구 분 | '21년 | '20년 | 증 감 | 구 분 | '21년 | '20년 | 증 감 |
| 계 | 76,312 | 74,937 | 1,375 | 계 | 81,671 | 78,477 | 3,194 |
| 영업비용 | 76,169 | 74,861 | 1,308 | 영업수익 | 81,647 | 78,175 | 3,472 |
| · 인 건 비 | 64,359 | 63,645 | 714 | · 용역사업수익 | 81,647 | 78,175 | 3,472 |
| · 경 비 | 9,433 | 9,056 | 377 | | | | |
| · 판매관리비 | 2,377 | 2,160 | 217 | | | | |
| 영업외비용 | 143 | 76 | 67 | 영업외수익 | 24 | 302 | △278 |
| 법인세 등 | - | - | - | | | | |
| 당기순손실(이익) | 5,359 | 3,540 | 1,819 | | | | |

○ 비 용 : 1,375백만원 증가

- (영업비용) 인건비성 714백만원, 경비 377백만원, 판관 217백만원 증가

○ 수 익 : 3,194백만원 증가

- (영업수익) 청소사업수익 3,472백만원 증가

- (영업외수익) 이자수익 등 278백만원 감소

○ 당기순익 발생 사유 : 역사, 차량, 및 청사 코로나 방역소독 대가 수입 증가 5호선 하남연장선 청소 및 방역 대가 수입 증가

Ⅲ. '22년 경영목표

1 추진전략 및 방향

추진전략

| | | | | |
|--------------|--|--|--|---|
| 미션 | 함께 만드는 쾌적한 지하철 환경 | | | |
| 비전 | 대한민국 NO.1 , 지하철 청소 • 방역 전문기업 서울시철도GEN | | | |
| 경영 목표 | 중대재해 및 안전사고 제로화 | 고객감동 서비스 품질 향상 | 직무교육을 통한 조직역량 강화 | 신바람나는 조직문화 구축 |
| 전략 과제 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 중대재해발생 제로화 ▪ 중대재해 대응 매뉴얼 작성 ▪ 중대재해 예방 교육 강화 ▪ 안전교육 강화 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 청소품질 표준화 ▪ 청소품질 브랜드화 ▪ 고객서비스 역량 강화 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 상설교육장 운영 ▪ 오프라인 직무교육 강화 ▪ 직원역량 강화 교육 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 소통 • 갈등관리 강화 ▪ 리더쉽/소통교육 강화 ▪ 직원 근무환경 개선 |
| 특별 과제 | 중대재해 사고 제로화 | | | |

핵심 성과지표

| 경영목표 | KPI | '20년 실적 | '21년 실적 | '22년 목표 | 비고 |
|------------------------|----------------------------|---------|---------|---------|--------------|
| 중대재해 및 안전사고 제로화 | 중대재해사고 발생 | - | - | 0건 | '22년부터 시행 |
| | 중대재해 예방교육 | - | - | 12건 | 매월 1회 실시 |
| | 안전사고 발생 | 12건 | 24건 | 17건 | 3년 평균의 95% |
| | 안전 교육 | 28회 | 28회 | 28회 | 전년실적 유지 |
| 고객감동 서비스 | 역사환경 쾌적성 (행안부 고객만족도 평가) | 84.4점 | 미정 | 미정 | 전년도 실적 이상 개선 |
| | 불량 건수 | 0건 | 0건 | 0건 | 불량 제로화 |
| 조직역량 강화 | 비대면 직무교육 | 1회 | 4회 | 4회 | 분기 1회 교육 |
| | 상설교육장 이용 직무교육 | 2회 | 2회 | 4회 | 분기 1회 교육 |
| 조직 문화구축 | 리더쉽 강화 교육 | - | 1회 | 4회 | 분기 1회 교육 |
| | 소통 간담회 개최 | 1회 | 4회 | 4회 | 분기 1회 이상 |

2

2022년 예산

□ 전년 대비 45억원 감소(841억원 → 796억원)

(단위 : 백만원)

| 구 분 | | '22년 예산 (A) | '21년 예산 (B) | 증 감 (A-B) | 비고 |
|----------|-----------|----------------|----------------|--------------|------------------------|
| 수입 예산 | 계 | 79,651 | 84,136 | △4,485 | 7호선 연장구간 이관으로 인한 감소 |
| | 영업수익 | 78,358 | 82,832 | △4,474 | 7호선 연장구간 이관으로 인한 감소 |
| | 운영사업수익 | | | | |
| | 소 계 | 683 | 705 | △22 | |
| | 영업외 수익 | | | | |
| | 이자수익 | 170 | 170 | 0 | |
| | 기타수익 | 513 | 535 | △22 | |
| | 보전재원 | 610 | 599 | 11 | |
| 지출 예산 | 계 | 79,651 | 84,136 | △4,485 | 7호선 연장구간 이관으로 인한 감소 |
| | 소 계 | 78,782 | 83,632 | △4,849 | 7호선 연장구간 이관으로 인한 감소 |
| | 영업 비용 | | | | |
| | 인 건 비 | 64,162 | 70,257 | △6,095 | 7호선 연장구간 이관으로 인한 감소 |
| | 경 비 | 11,416 | 10,683 | 733 | 청소재료비, 피복비 등 |
| | 판매관리비 | 3,203 | 2,692 | 511 | 보험료, 일반운영비 등 |
| | 영 업 외 비 용 | 200 | 200 | 0 | |
| | 예 비 비 | 300 | 0 | 300 | |
| 자 본 예 산 | 368 | 304 | 64 | 공기구비품 | |

IV. '22년 주요업무계획

1 비대면 교육 활성화 및 온라인 교육 시스템 구축

- 비대면·비접촉 교육을 위한 온라인 직무교육·평가 시스템 구축
- 전문기관 협약을 통한 플랫폼 확보, 접근성 및 효율성 강화

사업 개요

- 사업명 : 비대면 온라인 교육 시스템 구축
- 사업기간 : '22.01 ~ '22.12

추진배경

- 코로나19 시대의 교육 패러다임 전환 대비, 비대면 교육 시스템 구축
- 외부환경으로부터 제약받지 않는 상시적 교육 플랫폼 마련
 - ※ 세계 제일의 지하철 청소·방역 회사로 도약하기 위한 내부 역량 축적

교육 세부과정

| 구분 | 교육과정 | 강사 | 비고 |
|-----------|---|--------|----------------------------------|
| 신입(수습) 직원 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 취업규칙 등 주요 사규 이해 ○ 직원 자세 등 기본 소양 교육 ○ 근무형태별 직무교육 ○ CS일반 | 내·외부강사 | 내부교육자료 취합하여 전문기관에 개발 위탁 |
| 부팀장 및 반장 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 주요 사규(심화) ○ 청소장비 관리 및 사용법 등 ○ 안전,CS교육 ○ 관리자 역량강화 | | |
| 팀장 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 근태 및 인사관리 ○ 중대재해 예방 등 안전교육(심화) ○ 관리자 역량강화 | | 온라인 평가 및 결과 활용 |
| 기타(외부) | <ul style="list-style-type: none"> ○ 방역소독 관련 업무 매뉴얼 ○ 중대재해 예방관련 매뉴얼 | | |

2 역사 야간 물청소방법 개선

- 야간 물청소 품질 개선 및 청소 방법의 효율성 향상
- 보행식 습식청소기 추가 도입으로 근골격계 질환 예방

사업 개요

- 사업명 : 역사 야간 물청소방법 개선
- 사업기간 : '22.01 ~ '22.12
- 소요예산 : 100백만원(예정)
 - 인건비(야간선임 수당) : 16백만원(예정)
 - 전자동 보행습식청소기 : 84백만원(예정)

추진배경

- 역사별 상이한 물청소 방법으로 인하여 역사 야간 물청소 품질 저하 우려
- 전도 및 미끄럼 사고 등 산업재해 발생에 취약한 청소방법 개선 필요

추진내용

- 야간 선임제도를 활용하여 야간 물청소시 안전성 강화와 청소품질 향상
- 승강장 및 대합실은 보행식 습식청소기를 적극 활용하여 물청소를 시행하는 것을 원칙으로 함
- 승강설비 미설치 역사(충간, 상하선간 장비 이동 불가 역사) 보행식 습식청소기 추가 구매
- 중대재해 및 근골격계 질환 예방을 위한 전자동 보행습식청소기로 대체 구매

기대효과

- 야간물청소 방법 표준화를 통한 청소 품질 향상 및 조직의 안정성 강화
- 보행식 습식청소기 추가 도입으로 청소근로자 작업부담 경감

작성 자

역사환경처장 : 강덕기 ☎6311-8351

담 당 : 김채은 ☎8352

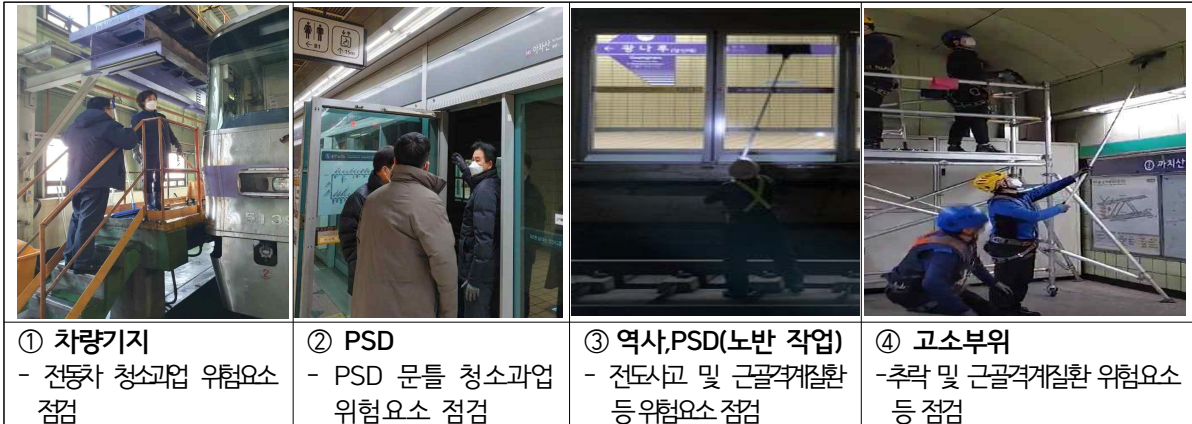
- 본사 간부 및 안전관리 부서 직원의 수시 현장 점검
- 현장 업무환경 개선 및 중대재해 위험요소 선제적 차단

□ 추진배경

- 중대재해처벌법 시행에 대비하여 현장점검활동 강화 필요성 인식
- 현장 점검 결과 분석 및 중대재해 예방 정책 수립에 적극 반영

□ 고위험 사업장 수시점검(실시 중)

- 점검예정 사업장 : 중대재해 고위험 과업(차량기지, PSD, 고소부위 등)
- 점검예정 인원 : 사장, 운영본부장, 안전노무부장, 안전관리자 등
 - ※ 중대재해 고위험 사업장 작업실태 파악 및 위험·개선사항 발굴
- 점검시기(예정): 수시 점검



□ 취약시간대 현장 수시점검(실시 중)

- 점검예정 사업장 : 역사(야간근무 시간대 집중 점검)
 - 야간 근무실태, 야간 과업수행 위험 요인 파악, MSDS관리실태 등
- 점검예정 인원 : 사장, 역사환경처장, 감사처 직원, 안전노무부장, 안전관리자 등
- 점검시기(예정): 수시 점검
 - ※ `22년 점검 실적 : 공덕역(5/6호선), 목동역 야간작업 현장방문(2022. 01.13.) 등

- 채용 업무의 개선 및 효율적인 업무지원 능력 확보
- 다양한 정보통신 운영환경에서 동일한 정보 제공 능력 확보

사업 개요

- 사업명 : 채용시스템 리뉴얼 및 회사 홈페이지 연동
- 사업기간 : '22.01 ~ '22.06(6개월)
- 소요예산 : 132백만원(예상)

추진배경

- 기존 채용시스템의 입사지원자 편의성 저조 및 채용업무지원 기능 제한
- 기존 홈페이지의 일부 기능 미작동 및 제한된 정보 제공 능력

추진내용

- 시장 조사 및 채용업무 분석을 통한 채용시스템 리뉴얼 및 홈페이지 연동

기대효과

- (채용시스템) 업무 개선을 뒷받침할 지원 능력 확보
 - 채용 지원자의 연령층을 고려한 친사용자적 U/I(User Interface) 구현
 - 다양한 정보통신 환경에서 동일한 정보 및 기능 제공 능력 확보
 - 입사지원 시 사용 가능한 브라우저 어플리케이션 확대 및 편의성 개편
- (회사 홈페이지) 업무 유용성 확대
 - 기존 그룹웨어 및 개선 예정 채용 시스템과 연동
 - 체계적, 효율적인 관리 기능 구축을 통한 업무지원 능력 강화

향후계획

- 과업지시서 구체화 및 발주 계획 확정