

시민 삶의 질과 도시품격을 높이는 서울교통

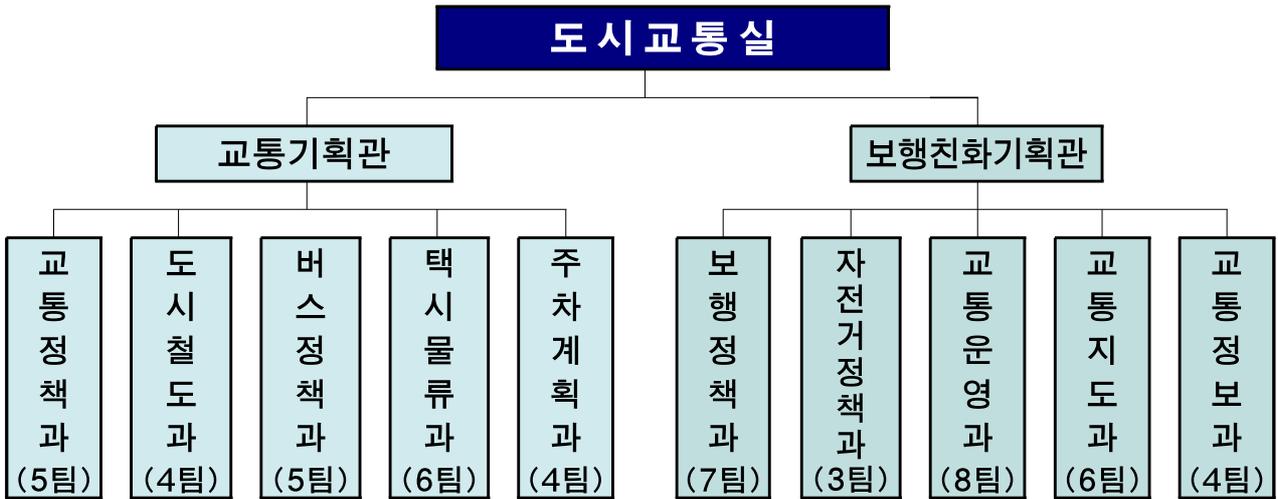
2019 현안 업무 보고

2019. 4. 22.

도 시 교 통 실

I. 기본 현황

조직현황 - 1실 2관 10과('19. 4월 현재)



인력현황 - 정원 347명, 현원 321명(1급 1, 3급 2, 4급 10, 5급 56, 6급 이하 252) ('19.4월 현재)

주요기능

부서명	주요업무
교통정책과	교통정책 총괄, 교통수요관리, 도시철도망 및 광역철도계획 수립, 수요대응형 교통서비스 등 미래교통 정책 수립, 교통정책 시민홍보
도시철도과	서울교통공사 지도·감독, 지하철 안전보장 대책 추진, 9호선 및 우이신설선 운영 지도·감독, 교통재정 분석
버스정책과	준공영제 개선, 표준운송원가 산정, 버스 노선관리, 노선간 증감차, 버스 재정 지원, 버스정류소 설치 및 관리·운영, 친환경버스 및 저상버스 도입
택시물류과	택시정책 수립, 택시운송사업 공급기준 관리, 택시공영차고지 건설 및 승차대 관리, 정보시스템 기능개선 및 통계분석, 자동차 관리, 화물 등 물류행정
주차계획과	주차계획 수립·조정, 주차수요관리, 주차공유사업, 주택가 공동주차장 건설, 공영주차장 관리, 버스차고지 조성·관리, 버스터미널 관리
보행정책과	'걷는 도시 서울' 추진, 보행환경 개선, 보행전용거리 운영, 교통약자 이동편의 증진, 보도정비 및 보도상 영업시설물 관리
자전거정책과	공공자전거 및 자전거이용 활성화 추진, 자전거도로·안전시설의 설치 및 관리, 자전거 안전문화 확산
교통운영과	교통안전, 교통소통 개선, 중앙버스전용차로 설치·관리, 교통신호등 및 교통안전시설 관리
교통지도과	불법 주정차 및 사업용 차량 단속, 120 교통불편신고 처리, 과태료 부과·징수
교통정보과	서울TOPIS 운영, BMS·BIS 운영 및 관리, 교통정보 서비스 제공 및 홍보, 도시고속도로관리센터 운영

예 산

- 세입 : 1,770,352백만원, 세출 : 2,742,577백만원

■ 세 입

< 단위 : 백만원 >

회 계	2019년	2018년	증감액	증감율(%)
총 계	1,770,352	2,123,798	△353,446	△16.6
일반회계	81,299	80,011	1,288	1.6
특별회계	1,689,053	2,043,787	△354,734	△13.2
교통사업특별회계	1,389,575	1,681,256	△291,681	△17.3
교통관리계정	1,035,804	1,328,819	△293,015	△22.1
주차장관리계정	292,266	238,097	54,169	22.8
교통개선분담금계정	61,505	114,340	△52,835	△46.2
도시철도건설사업비특별회계	52,245	82,611	△30,366	△36.8
광역교통시설특별회계	247,233	279,920	△32,687	11.7

※ '19년 세입은 1,770,352백만원으로 '18년 대비 353,446백만원(16.6%) 감소

■ 세 출

< 단위 : 백만원 >

구 분	2019년	2018년	증감액	증감율(%)
총 계	2,742,577	3,786,058	△1,043,481	△27.6
행정운영경비	41,407	39,236	2,171	5.5
사업비	1,895,244	2,322,368	△427,124	△18.4
재무활동	803,586	1,412,651	△609,065	△43.1
예비비	2,341	11,803	△9,462	△80.2
일반회계	537,341	1,112,570	△575,229	△51.7
재무활동	493,423	1,061,536	△568,113	△53.5
사업비	43,918	51,034	△7,116	△13.9
교통사업특별회계	1,343,692	1,624,488	△280,796	△17.3
행정운영경비	41,407	39,236	2,171	5.5
사업비	1,112,265	1,364,532	△252,267	△18.5
재무활동	187,900	214,236	△26,336	△12.3
예비비	2,121	6,484	△4,363	△67.3
도시철도건설특별회계	674,053	960,034	△285,981	△29.8
사업비	575,922	824,172	△248,250	△30.1
재무활동	98,130	135,862	△37,732	△27.8
광역교통시설특별회계	121,739	63,404	58,335	92.0
사업비	97,386	57,068	40,318	70.6
재무활동	24,133	1,017	23,116	2,273.0
예비비	220	5,319	△5,099	△95.9
도시개발특별회계	65,753	25,562	40,191	157.2
사업비	65,753	25,562	40,191	157.2

※ '19년 세출은 2,742,577백만원으로, '18년 대비 1,043,481백만원(27.6%) 감소

II. 비전 및 정책지표

비전체계



주요정책지표

지표명	2019	2020	2021	2022
교통사고 사망자 감소율 (%)	42	50	57	60
공공자전거 운영 대수 (대)	30,000	40,000	40,000	40,000
차 없는 거리 운영 (개소)	135	140	145	150
대중교통 이용 만족도 (점)	81.87	81.90	81.93	81.96
승용차 수단분담률 (%)	22.5	22.0	21.5	21.0
주택가 주차장 확보율 (%)	100.5	101.0	101.5	102.0

Ⅲ. 2019년 현안 업무 보고

1. 녹색교통지역 '친환경 하위등급 차량' 운행제한 추진
2. 서울시 승용차 공동이용(나눔카) 3기 사업 추진
3. 지하철 미세먼지 저감대책 추진
4. 노후역사 리모델링 연계 문화예술철도(광고혁신) 조성
5. 지하철 9호선 1단계 구간 사업시행자 직영 추진
6. 마을버스 재정지원 운영방식 개선
7. 버스정류소 이용환경 개선 및 효율적 유지관리
8. 택시 지정호출(공공 승차앱) 서비스 도입 추진
9. 택시산업 미래대응 회의체 운영
10. 지갑 없는 주차장 구축(무정차 주차서비스 제공)
11. 가공배전선로 지중화사업 추진
12. 어린이·노인 보호구역 사고다발구역 집중 개선
13. 시민편의를 위한 공공자전거 개선 및 안전문화 확산
14. 광화문광장 조성에 따른 교통대책 수립 추진
15. 운전면허 자진반납 어르신 교통카드 지원 추진
16. 사업용자동차 승차거부 등 단속 강화
17. 자율주행차량 테스트베드 조성 및 C-ITS 실증사업 추진

1

녹색교통지역 '친환경 하위등급 차량' 운행제한 추진

녹색교통지역의 교통량 감축과 대기질 개선을 위하여 친환경 하위등급 차량에 대해 운행제한 추진

□ 추진근거

- 「지속가능 교통물류발전법」 제30조, 시행령 제48조, 시행규칙 제7조
 - 시장은 자동차 통행량, 온실가스 배출량, 교통혼잡 정도를 고려하여 운행제한 가능
- 녹색교통지역 지정(국토부 고시 제2017-144호, '17.3.15)
- 녹색교통지역 특별종합대책 고시 확정(국토부 고시 제2018-483호, '18.8.6)

□ 운행제한 개요(안)

- 제한지역 : 녹색교통지역(한양도성 내부)
- 제한대상 : 전국 5등급 차량
 - 제외대상 : 긴급차량, 장애인, 국가유공자 생업활동용, 저공해 조치차량 등
- 제한시간 : 시간제 운행제한(※ 공청회 등 공론화를 거쳐 제한시간 결정)
 - 도심 물류차량 등을 고려하여 야간대 운행시간 허용
- 단속 및 과태료
 - 단속시스템 : 자동차통행관리시스템 활용(녹색교통지역 진출입지점에 설치)
 - 과 태 료 : 25만원(시행령 제48조에 따라 시장이 1/2 가감 가능)
 - 과태료 인하방안(10만원)을 국토부와 협의 중(시행령 개정 필요)

➔ 공청회 등 공론화를 거쳐 7월부터 시범운영, 미세먼지 고농도 시기(12월)에 맞추어 과태료 부과

□ 향후 추진일정

- 전문가 토론회, 공청회, 여론조사 등 공론화 추진 : '19. 4. ~
- 자동차 운행제한 시범운영 : '19. 7. ~
- 공고 행정절차(행정예고, 규제심사, 법제심사 등) : '19. 9. ~ 11.
- 녹색교통지역 자동차 운행제한 과태료 부과 : '19.12.~

언제 어디서나 '내 차'처럼 편리하게 이용할 수 있는 승용차 공유이용 사업의 양적·질적 발전을 통해 교통혼잡 완화 및 환경오염 개선에 기여하고자 함

□ 추진계획

- 제도 정비를 통한 나눔카 **인프라** 확대
 - 나눔카 사업자 확대(기존 2개 → 3~4개)로 나눔카 차량 추가 확보
 - 서울시·자치구 공영주차장, 민간 부설주차장, 공동주택 등 신규 주차면수 적극 확대
 - ▶ 공영주차장 나눔카 배정 비율 의무화 ※ 현재 약 1% → 3%('20년) → 5%('22년)
 - ▶ 교통유발부담금 경감 비율 확대(10%→30%내외)로 기업체 참여 독려
 - 조례 개정을 통해 시 공영주차장 월정기권 주차요금 감면 확대(50%→100%)
- 다양한 맞춤형 프로그램을 통한 **인센티브** 부여
 - 청년구직자, 주차면제공자, 저소득층 등에게 재정 지원을 통한 할인혜택 제공
 - 나눔카 이용 후 대중교통으로 환승하는 경우 교통비 할인 검토
- **친환경 전기차** 보급 확대 및 **안전성** 강화
 - 신차 구입시 전기차 50%이상 구매 의무화로 '22년까지 전기차 비율 30% 추진 (녹색교통지역 70%) ※ 충전기 설치 보조금 지원을 통해 충전설비 인프라 확충
 - 신차 구입시 첨단주행보조시스템(ADAS) 도입차량 50%이상 구매 의무화

《 나눔카 운영현황 》

- ❖ 서비스 개시일 : '16.5.1~'19.4.30(2기 사업) / 사업자 : 2개사((주)쏘카, (주)그린카)
- ❖ 회원수 : 1,283천명(수도권 포함 2,598천명) / '18년 일평균 이용자 수 : 6,028명

□ 추진일정

- 제3기 승용차공유이용(나눔카) 사업 추진계획 수립 : ~'19.4.26
- 사업자 모집 공고 및 사업자 선정 : '19. 4.29~ 5.14
 - 사업기간 : '19. 6.~'22. 5. ※ 매년 평가결과에 따라 재협약 여부 결정
 - 추진방법 : 사업계획서 평가 및 협상에 의한 협약체결
- 협약 체결 및 사업 추진 : '19. 6.~

미세먼지에 대한 사회적 관심 증대에 따라 실효성 있는 지하철 미세먼지 저감대책을 추진하여 시민들이 안심하고 이용할 수 있는 지하철 환경 조성

□ 추진개요

- 미세먼지 측정결과 : 터널 > 역사 > 전동차 順 ('18년 자체측정)
 - 터널구간이 지하역사 보다 약 233% 높게 나타남에 따라 터널 중점관리 필요

구 분	터 널	지하역사	전동차
측정결과($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	192.2	82.6	46.7

- 공간별 특화된 기술과 방식을 적용한 지하철 미세먼지 저감 대책 추진
 - ⇒ PM10 ('18년) 82.6 → ('22년) $57.8\mu\text{g}/\text{m}^3$ (30% 저감), PM2.5 $50\mu\text{g}/\text{m}^3$ 이하 관리

지하역사	공기정화설비 설치, 스마트 공기질 관리시스템 도입, 노후역사 환경개선, 자동측정망 설치
전 동 차	전동차 전용 미세먼지 고효율 필터 장착, 전동차 공기질 개선장치 설치 등
터 널	미세먼지 신기술 개발 및 시범 적용, 지하철 대청소 실시, 터널 내 미세먼지 발생원 제거 등

□ 추진계획

① 터널 미세먼지 발생 차단 및 저감

- 미세먼지 신기술 개발 및 시범 적용 (5.5억원)
 - ▶ 비산먼지 억제제 개발 1건, 터널 및 전동차 집진장치 신기술 시범사업 2건 시행
- 지하철 대청소 및 안전점검 (매주 일요일 2~3개역 실시, 7.6억원)
 - ▶ 터널, 역사, 승강장 노반, 벽체, 승강장 안전문 등 장비 및 인력청소 실시
- 터널 내 미세먼지 발생원 제거 (76억원)
 - ▶ 노후 환기설비 교체(25대), 집진차량(1대 시범운영 중, '20년 1대 추가 도입 예정)

② 지하역사 미세먼지 관리

- 공기정화설비 설치(127개역, 135억원), 스마트 공기질 관리시스템 도입(강남역 시범, 24억원)
- 노후역사 환경 개선(8개역, 893억원), 자동측정망 설치(254개역, 127억원)

③ 지하철 차량 공기질 관리

- 전동차 전용 미세먼지 고효율 필터 장착 (3,349칸, 17억원)
- 전동차 공기질 개선장치 설치(200칸, 24억원)



〈전동차 공기질 개선장치〉

《역사 및 터널 특별청소 추진 일정 ('19. 3.~4월)》

일 자	4호선	1호선				
	3/10	3/17	3/24	3/31	4/14	4/21
대상역	쌍문, 수유, 미아	서울역, 시청	종각, 종로3가	종로5가, 동대문	동묘앞, 신설동	제기동, 청량리



추진일정

- 지하철 미세먼지 저감대책 사업 '19년 추경 신청 : '19. 4.
 - 지하역사 공기정화설비 설치 등 10개 사업 : 585억원(국비 123, 시비 462)
- 미세먼지 신기술 개발 및 시범 적용사업 완료 : '19.10.

노후화된 역사를 정비하고 역사 내 무분별한 상업광고를 개선하는 등 노후역사 리모델링과 연계한 문화예술철도(광고혁신) 조성 추진

□ 추진개요

- 문화예술철도역사를 활용한 공연·전시로 시민 일상 속 문화기회 확대
 - ('19년) 8개역 7개) 분야→('21년) 18개역(누적) 10개 분야→('22년 이후) 전역 확대
 - 노후역사 리모델링(1·4호선 12개역) 및 환경개선 등과 연계 추진
- 수익 위주 대신 고품격 문화광고 유치로 광고 생태계 재정립
 - 지하철 광고매체 감축 : ('18년) 14만개 → ('19년) 11만개 → ('22년) 9만개
 - ※ 계약기간 만료시점에 따라 '22년까지 지하철광고 대행사 절반이하 감축(23→10개)

□ 추진계획

① 노후역사 리모델링(1·4호선) - 문화예술철도 연계 추진

- 사업내용 : 1·4호선²⁾ 4개역 리모델링 및 역사 환경 개선 (설계공모)
 - (1호선) 동대문·신설동·종로5가, (4호선) 미아 ※'19년 설계비 반영(쌍문, 서울역, 한성대입구)
 - ▶ 1·4호선 평균 경과년수(역사시설 및 설비): 1호선 45년, 4호선 34년
- | | | | | | | |
|--------|---|-----------|---|----------|---|---------------|
| 기본 설계 | → | 디자인 설계 | → | 실시설계·발주 | → | 공사시행 |
| · 건축분야 | | · 문화예술 접목 | | · 건축+디자인 | | · 건축+디자인+전문공사 |
- 사업기간 : 지하철 역사별로 '19. 1. ~ '20.12.까지 완료
 - 사업비 : 389억원(1호선 3개역 195.1억, 4호선 4개역 193.9억)



<역사 리모델링 전후>

<역사냉방 및 환기시설 개선 전후>

작성 자 도시철도과장 : 박진순 ☎2133-4331 도시철도총괄팀장 : 윤석환 ☎4333 담당 : 소순선 ☎4337

- 1) 7개 분야 : 콘텐츠 2개(광고/포스터 콘텐츠 기획전, 융복합형 광고제작), 공간 4개(빛의 예술공간, 미니갤러리, 클린에어존, 시민참여예술플랫폼), 운영 1개(예술철도 영화제)
- 2) 1·4호선 역사건축물 성능 평가결과 기계(냉방) 및 소방·환기설비는 D등급(미흡)으로 평가

② 문화예술철도 사업 추진

- 사업내용 : 역사 유휴공간을 활용하여 수준 높은 문화예술 공간 조성
 - 예술작품 전시공간화, 아트스테이션 조성 등 새로운 문화예술철도 플랫폼 제시
 - ▶ 제작에서 향유에 이르기까지 시민의 참여로 이루어지는 공공예술 프로젝트
- 사업기간 : '19. 1. ~ '20.12.

〈문화예술철도 시범사업〉

- 사업비(2019년) : 4,753백만원
- 문화예술철도 기본계획 수립(콘텐츠·공간·운영분야) : '19. 2.~ 5.
- 추진대상 : 4역(영등포시장, 강동, 군자, 반포역)

영등포시장	강 동	군 자	반 포
			
<ul style="list-style-type: none"> ▶ 주제 : 목적공간 ▶ 규모 : 1,530㎡ ▶ 내용 : 빈프로젝트 활용 빛의 예술공간 조성 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 주제 : 전환형 공간 ▶ 규모 : 5,500㎡ ▶ 내용 : 지역예술가·만화 거리 등 연계추진 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 주제 : 열린공간 ▶ 규모 : 484㎡ ▶ 내용 : 예술작품·포스터 등 전시 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 주제 : 목적공간 ▶ 규모 : 135㎡ ▶ 내용 : 철도마니아들의 교류공간 등

※ 사업예산 감안 대상역사 순차적 단계별 조성 검토 필요

〈지하철 광고혁신 6호선 상업광고 Free 라인화〉

- (1단계) 색다른 문화예술 광고 경험 및 공간브랜딩 구현
 - 6호선 38개 역사 중 세계문화와 사람이 집중되어 있는 이태원역 시범추진
 - 상업광고를 통한 방식이 아닌 기업가치를 문화로 표현하는 CSV³⁾ 공간화
- (2단계) 역사·전동차별 특성 고려 6호선 전체 아트플랫폼화

추진일정

- 문화예술철도 기본계획 수립(콘텐츠·공간·운영분야) : '19. 2. ~ 5.
- 1·4호선 4개역 리모델링 디자인설계 및 실시설계 : '19. 2. ~ 6.
- 문화예술철도 역사조성 사업 추진 : '19. 6. ~ 12.

3) 공유가치창출(CSV·created shared value) : 기업의 경제적 이윤과 사회적 가치를 함께 만들고 공유하는 활동

9호선 1단계(개화~신논현) 민자사업 구간의 시행사와 운영사간 체결한 위탁계약이 해지됨에 따라 시행사 직영운업을 통한 운영안전성 확보 추진

□ 추진배경

- 9호선 1단계는 민자사업 구간으로 시행사가 운영사에 위탁 운영('13.~'23.)
 - '13년 사업재구조화 시, 5년마다 적정 운영비를 산정토록 실시협약 체결(市·시행사)
- 시행사·운영사간 후반기('18.~'23.) 운영비 협상이 이견으로 최종 결렬
 - 수익률(3%)은 합의, 비용검증 방법 등 이견, 해지통보(1.18, 시행사→운영사)
- 시행사는 市와 협의를 통해 신규 운영사 선정 대신 '시행사 직영' 추진
 - 사업구조 간소화로 인한 부가세·법인세 등 비용절감분은 근로환경 개선 등 투입

□ 추진현황

- 市·시행사, 1단계 직영운업을 반영한 '보충합의서(안)' 협의 완료(3.15)
 - 철도안전관리체계 변경승인을 위한 교통안전공단 사전협의 기완료(3.7)
- '직영운영 계획'에 대한 시행사 이사회(신한·교보·한화 등) 승인 완료(3.25)
 - 현재 나머지 주주(10개)의 의견을 조희 중으로 반대 주주 지분은 인수 추진
- 시행사·운영사, '위탁계약해지 및 인수인계에 관한 합의' 체결(4.23)
 - 운영사 재고자산은 자체 평가한 후, 시행사와 자산 인계인수 협의
 - 운영사의 '17년 이행과징금을 재산정(경감)하되, 이후 소송·가처분 등 불가 명시

□ 추진일정

- 철도안전관리체계 변경승인 요청(시행사→국토부·안전공단) : '19. 4.30.
- 철도안전관리체계 변경승인(국토부→시행사) : '19. 5.31.
- 시행사 직영운영 개시 : '19. 6. 1.(예정)

마을버스 재정지원 운영방식을 개선하여 합리적 재정지원, 운수종사자 처우 향상, 대시민 서비스 만족도를 제고하고자 함

□ 사업개요

- 사업내용 : 적자업체 재정지원, 인센티브 및 시설·장비 확충지원
- 사업비 : 19,800백만원 ※ '18년(17,300백만원) 대비 14.5% ↑

총사업비(백만원)	적자업체 재정지원	인센티브	시설·장비 확충
19,800	18,200	1,000	600

□ 추진계획

- 재정지원 **운송원가 및 지원한도액 상향 조정**
 - 운송원가 : 433,020원('18년) → 457,040원('19년) ※ 24,020원(5.5%) ↑
 - ▶ 임금(월242→265만원, 임단협), 물가('18년 1.5% ↑), 4대 보험료(10.91% ↑)
 - 지원 한도액 : 18만원('18년) → 19만원('19년, 5.5% ↑)
 - ▶ 운송원가 상승률을 반영하여 한도액 1만원 인상(예산 약 2억원 증가 예상)
 - ※ 경기도 운송원가 : 고양시 354천원(적자액 90%지원), 남양주시 370천원(30%) 등
 - * 환승손실금 지원 별도 : '18년 186억원 지원(도비 30%, 시·군비 70%)
- 차량별 **실 운행시간**을 적자지원과 연동해 **기준시간 미달시 지원금 삭감**
 - 1일 800분/대('19.7.~) → 850분('20.상반기) → 900분('20.하반기)
- 적자업체 **재정지원 산정기준을 1개월 단위에서 연 단위로 변경**
 - 지원금 매월 지급하되, 연간 총수입과 총비용 산정 후 흑자액은 차년도 차감 지급
- **'마을버스 종합발전방안 연구용역' 추진**
 - 노선업무 자치구 권한위임, 중복정류소 확대 요구 등을 포함해서 운영체계, 재정지원 방식, 타 교통수단과 연계방안 등 전반적 개선방안 연구

□ 추진일정

- 마을버스 연구용역 및 시설·장비 지원계획 수립·시행 : '19. 4.~12.
- 적자업체 지원(매월) 및 인센티브 평가계획 수립·평가 : '19.10.~12.

가로변 정류소 시설물 확대설치와 지장물 정비, 효율적 시설물 관리체계 구축으로 버스 정류소 이용 시민의 만족도 향상 및 편의 증진 도모

□ 사업개요

- 정류소 승차대 확대 설치 및 정류소 주변 지장물 정비
 - 승차대 확대 : 18개구 69개소 설치(사업비 3,000백만원)
 - 지장물 정비 : 기본계획 → TF 구성 → 종합계획 수립용역 → 정류소 지장물 정비
- 「정류소 유지관리 기본계획」 수립 및 효율적 유지관리 추진
 - 정류소시설물 유지관리에 운수회사 및 버스조합 등 참여로 유지관리 강화
 - ▶ 당초 : 유지관리업체 전담 → 개선 : 시, 버스조합, 운수회사, 유지관리업체 공동 추진
- 계약만료 중앙차로정류소 유지관리 방안 마련(철거 또는 기부채납 등)

□ 추진실적

- 정류소 승차대 확대설치 사업계획 수립·시행('19.4.1)
- 정류소 주변 지장물 정비계획 수립 및 T/F 구성·운영('19.4.1)
 - 도시교통실 등 38개 부서, 25개 자치구, 105개 공공기관(한전, 우체국 등) 참여
- 정류소 승차대 등 시설물 전수조사 및 환경정비 실시
 - 승차대 전수조사('19.3.20~30) 및 6,142개소 일체정비 중(4.8~30)
- 계약만료 중앙차로정류소 유지관리 협상(市↔JC데코)

- JC데코 : **잔존가치 인정** 및 추가 사업 포함 **10년간 기간연장** 요구

▶ 사업기간 연장하고, 시설개선 및 일정분 사용료 납부 의사

- 市 : 승차대 잔존가치와 협약기간 등에 대하여 **협의 진행**, 협의결렬시 **철거 및 신규사업자 선정**

□ 향후일정

- 가로변정류소 승차대 설치공사 및 정류소 환경정비 : '19. 4.~12.
- 정류소 종합정비계획 용역 시행 및 지장물 정비 : '19. 4.~12.
- 중앙차로정류소 우선협상, 철거 및 공개경쟁입찰 등 : '19. 4.~ 9.

최근 ICT 기술 발전에 따라 앱을 통한 택시이용문화가 확대됨에 따라 택시의 승차방법을 오프라인에서 온라인으로 확대하고자 함

추진배경

- 최근 ICT 기술발전에 따라 스마트폰 택시앱을 통한 택시이용이 활성화 되면서 기존의 길거리 탑승문화에도 많은 변화의 움직임이 있음
- 이에 택시 이용문화에도 변화가 필요하며 기존 길거리에서 택시를 부르는 것을 넘어서 앱을 통해서도 시민이 택시를 부를 수 있는 선택권 부여

추진경위

- 사업개선명령을 통해 공공승차앱 설치 의무화 시행 : '18.12.
- 서울택시 승차앱(가칭 S-Taxi) 개발 중 : '19. 1.~
- 택시조합 및 노조 등 유관기관 협의 중 : '19. 4.~

추진계획 — 택시카드결제기를 통해 서비스 실시

- 승객이 주변(1km) 빈차 검색 후 원하는 택시를 직접 부르는 방식(목적지 미표시)
 - 1단계(시범운영) : '19.5월 중, 43,000대, 안드로이드만 적용(승객용 앱)
 - 2단계(전면시행) : '19.6월 중, 전체택시, 안드로이드+아이폰 적용(승객용 앱)
- 승차율 담보를 위한 택시 양조합·노조와 인센티브 및 패널티 방안 협의('19.4.)
 - 승객 위치까지의 이동 비용 보상차원에서 야간에만 서비스 비용 부과
 - 정당한 사유(교대, 식사 등)외의 승차거부는 고객 신고시 처분(시범운영 후 확정)

추진일정

- 서울택시 승차앱 세부 운영 방안 확정 및 홍보 실시 : '19. 4.
- 단계별 서울택시 승차앱 서비스 개시 : '19. 5.~ 6.

IT기술의 발달 등 급변하고 있는 환경에서 택시산업의 미래를 위한 장기 정책 방향 및 관리방안 등에 대한 논의를 위해 회의체를 구성해 운영함

□ 사업개요

- 운영기간 : '19. 3. ~ 7.(약 5개월)
- 운영내용
 - 기술발달, 규제완화 등 미래 환경변화에 대비한 택시산업의 대응방안 논의
 - IT 기술과 연계한 택시의 대시민 서비스 개선 논의 등
- 위원구성 : 14명(전문가 5, IT업계 3, 택시업계 3, 시민단체 1, 공무원 2)
 - ※ IT전문가, 택시관계자, 시민단체 등의 다양한 의견 수렴

□ 추진실적

- ① 1차 회의('19. 3.12.) : 회의체 토론주제 선정
 - 택시 유사서비스 보편화 및 자율주행차 상용화 대비 **택시산업 미래예측**
 - **ICT 기술의 택시 접목**과 택시업계 영업환경 변화에 따른 **택시미래 대응방안**
 - 미래 대응전략 마련을 위한 **규제완화**
- ② 2차 회의('19. 3.26.) : 자율주행차 상용화 등 토론
 - **고령화 사회** 진입에 따른 **택시수요 및 공급구조 변화**
 - **자율주행차 상용화**시 **택시업계**에 미치는 영향
 - **새로운 택시서비스 수요** 예측 및 **택시 프리미엄 변화**
- ③ 3차 회의('19. 4.16.) : 미래 택시수요 예측 및 새로운 택시서비스 창출
 - 임산부, 재가 어르신, 고령자 등 **새로운 수요 발굴**
 - **새로운 택시서비스 창출**과 감차사업과의 연계

□ 추진일정

- 회의체 1단계(7차례 회의개최 예정) 운영 : ~'19. 6.
- 회의체 1단계 종료 및 결과보고 : '19. 7.
 - 1단계 주요 논의결과 보고 및 2단계 회의체 운영 여부 결정

공영주차장에 IT기반 기술을 활용하여 주차요금 결제가 편리한 무정차 자동결제시스템 및 통합주차관리플랫폼 구축으로 맞춤형 주차정책 추진

□ 사업개요

- 대상사업 : 공영주차장 109개소 - 노외 47개소, 노상 62개소(2,040면)
- 사업내용
 - 현금·카드결제 없이 사전등록으로 무정차·주차요금 자동결제
 - 통합주차관리플랫폼 구축하여 주차장 통합관제 및 주차정보 분석·활용
- 추진방법 : 단계별 시스템 구축
 - 1단계('18.9.~'19.9.) : 통합주차관리플랫폼 구축, 주차장 8개소(노외5, 노상3)
 - 2단계('19.9.~'20.6.) : 주차관제시스템 구축 완료(노외 42, 노상 59)

□ 추진현황(1단계)

- 입찰공고 : '19.2.22.(금)~3.12.(화)
- 사업자 선정(다래파크텍) : '19.3.27.(수)
 - 사업금액 1,341백만원, 사업기간 : '19.3.28~9.23(180일)
- 착수보고 : '19.4.9.(화)

《 착수보고 주요내용 》

- ❖ 주차관제시스템 : 사전등록 결제정보로 자동결제, 행정안전부 즉시감면서비스 활용하여 자동감면 처리
- ❖ 통합주차관리플랫폼 : 개방형 교통정보서비스(MaaS)와 연계하고, 맞춤형 주차정책에 활용하는 DB 구현, 향후 자치구 및 민간주차장 연계
- ❖ Open API 규격정의 : 주차관제시스템 이기종 통합 및 관제 가능한 통신프로토콜 표준화
- ❖ 결제수단 다양화 : 카카오T와 Tmap파크 등 다양한 결제서비스 연계

□ 추진일정

- 1단계 사업완료 및 서비스 개시 : '19.10월
- 2단계 사업 공고 : '19.9월
- 2단계 사업완료 및 서비스 개시 : '20.7월

11 가공배전선로 지중화 사업 추진

어지럽게 널려있는 공중선 지중화를 통해 화재·폭발에 의한 안전사고 발생 예방 및 보행자의 통행불편 해소로 안전하고 쾌적한 가로환경 조성

□ 관련근거

- 전기사업법 제7조의2(가공배전선로의 지중이설)
- 가공배전선로의 지중이설사업 운영기준(산업통상자원부 고시, '15.11.)

□ 사업개요

- 사업대상 : 동대문구 하정로 지중화 등 16개 사업 11.45km
- '19년 예산 : 19,923백만원 (16개 사업, 11.45km)
- 사업신청 결과 : 승인 10건 9,086백만원, 미승인 6건 10,837백만원

승인 사업				미 승인 사업			
연번	사업명	연장 (km)	예산액 (백만원)	연번	사업명	연장 (km)	예산액 (백만원)
계		6.21	9,086	계		5.24	10,837
1	하정로 청림거리(동대문)	0.83	850	11	도봉로(도봉)	1.45	1,574
2	중랑교~동일로(중랑)	1.60	1,260	12	연서로(은평)	0.90	1,150
3	관악로(동측)(관악)	1.12	2,000	13	서운로(서초)	1.20	1,400
4	중곡1동 군자역주변(광진)	0.55	1,369	14	예수마을교회 주변(중구)	0.19	363
5	신성시장길(광진)	0.55	1,000	15	홍제동 노후주거지역(서대문)	1.10	5,800
6	신금호역주변(성동)	0.17	600	16	마곡지구(강서)	0.40	550
7	태양마트 앞 동호로(중구)	0.25	625	/			
8	퇴계로 8길(중구)	0.34	600				
9	양화대교 남단(영등포)	0.80	600				
10	청구로 패션문화거리(중구)	-	182				

작성 자 | 보행정책과장 : 박태주 ☎2133-2410 보도사업팀장 : 이병철 ☎2396 담당 : 염영길 ☎2398

○ **추진절차(현행)**



※ 사업비 분담 비율(시:구:한전 = 25:25:50)

□ **추진실적**

- '19. 1.14 : 미승인 지중화 사업 추가승인 요청(산자부, 한전)
- '19. 1.17 : 미승인사업 추진 협의를 위한 한전 본사(전남 나주) 방문
- '19. 1.21 : 사업선정 절차 개선방안 수립·요구(한전)
 - 서울시 사전협의 및 10월 잠정승인, 광역지자체 우선순위 반영 등



《 지중화 사업 절차개선 요청에 대한 한전 회신 내용('19.3.26) 》

- ❖ 광역자치단체의 우선순위를 반영한 평가 곤란
- ❖ 예산편성 및 확정일정에 따라 사업승인 시기가 유동적으로 10월까지 잠정승인 결과통보 곤란
- ❖ 지자체가 사업비 선부담 후 향후 한전 분담비용 상환방식 추진불가('19.01.31)

- '19. 3.22 : 지중화 유도를 위한 공중선 관련법령 개정 건의(국토부)
 - 공중선 점용료 부과기준 마련, 전주에 대한 점용료 감면(1/2) 조항 삭제 등
- '19. 4. 1 : 가공배전선로의 지중이설사업 운영기준 개정 건의(산자부)
 - 광역지자체의 사업 우선순위 반영 및 잠정승인 결과통보(10월, 한전→지자체)
 - 전기사업자가 승인한 지중화사업에 대해 전기통신사업자 사업비 분담 명시

□ **추진일정**

- 한전 미승인 사업 추가 수요조사시 재신청 : '19. 4.~ 5.
 - ※ 재신청 후 미반영 사업은 추가 반영되도록 적극 협의
- 지중화사업 선정절차 개선을 위한 관계기관 협의 : '19. 4.~
 - 산업통상자원부, 한전 방문 등 지속적 협의 진행

(어린이·노인)보호구역 정비 및 사고다발지역 집중 시설개선 추진으로
교통약자의 보행편의 제공 및 교통사고 예방

□ 사업개요

- 사업대상 : 초등학교, 유치원, 노인복지시설 등 보호구역
- 사업내용 : 보호구역 사고다발지역 집중 시설개선
 - (어린이, 노인) 사고다발구역 집중개선 : 45개소(어린이 38, 노인 7개소)
 - 학교부지 활용 통학로 설치 : 4개소
 - 어린이·노인 보호구역 신규 지정 : 59개소
- '19년 중점 추진사항
 - 보호구역 지정·관리 외 보행사고 시설개선, 통학로 확보 등 사업 다변화
 - 구별 소규모 추진방식에서 시 일괄설계 추진방식으로 전환, 전문성 및 안전성 제고
- 소요예산 : 10,690백만원

□ 추진실적

- 교통사고 다발 어린이보호구역 위험요인 분석 및 집중적 시설개선
 - 최근 4년간 사고분석을 통한 38개소 선정
 - 현장조사, 안전진단 후 주민·학교·경찰 등 관계자 협의
- 노인 사고다발지역 7개소 집중 개선
 - 청량리 청과물도매시장, 성대시장 등 주민, 상인회 및 관계자 의견수렴 및 설계진행
- 초등학교 부지 활용 통학로 설치 추진
 - 초등학교, 주민 등과 협의를 통해 사업지 확정(당곡초, 영화초, 경동초, 압구정초)

□ 추진일정

- 학교부지 활용 통학로 설치 공사 : '19. 5.~10.
- (어린이·노인)사고다발구역 설계 : ~'19. 7.
- 보호구역 및 사고다발구역 공사 : '19. 8.~10.

13 시민편의를 위한 공공자전거 개선 및 안전문화 확산

이용시민 편의 증진을 위한 공공자전거 단말기 및 정비체계 개선과 안전한 자전거 이용 문화 확산을 위한 교육 및 캠페인 전개

1 공공자전거 단말기 및 정비체계 개선

- 비용절감 및 고장률 낮춘 QR방식 단말기 개선(LCD방식 ⇒ QR방식)
 - 기존 단말기의 잦은 고장 등 고비용 저효율로 개선 필요
 - QR방식 단말기를 운영중인 세종시 사례 적용 검토(1~3월)
 - 공공자전거 단말기 개선 연구용역 추진(3~4월), 계획 수립 및 도입(4~11월)

《 단말기 개선 연구용역 개요 》

- ❖ 현 공공자전거 단말기 실태평가 및 문제점 분석
- ❖ 타 지자체 공공자전거 운영 사례 조사
- ❖ 이용자 편의성, 경제성, 기술적 측면을 검토하여 단말기 개선방안 제시

- 공공자전거 대여소 확대 설치(1,540개소 → 2,140개소, 600개소 추가)
 - 지하철역사 주변, 아파트단지, 일반주택 밀집지역, 복지시설 등으로 확대 설치
 - 빅데이터를 통한 대여소 수요예측으로 대여소 위치 선정
 - 대여소 시설 간소화를 위한 거치대 디자인 심의(4월), 제작 및 설치(5~11월)



작성 자 자전거정책과장 : 서병철 ☎2133-2440 자전거정책팀장 : 황선아 ☎2750 담당 : 오은경 ☎2751
공공자전거팀장 : 남병윤 ☎2756 담당 : 이무영 ☎2768

○ 공공자전거 정비 체계 개선

- 정비원 증원 : 33명 → 58명 증원 ※ 단말기 전담 정비원 12명 확보
- 지역 자전거 수리점 : 총 50개소(자치구별 2개소, 소규모 지역 점포)
 - 3월 : 크랙 자전거 프레임 교체(1,000대 완료)
 - 4~11월 : 자전거 경정비(타이어 펌크, 브레이크 고장, 체인 파손 등)

○ 공공자전거 프레임 강화 등 업그레이드 및 환승마일리지 확대

- 후미 LED등, 프레임 강화를 통한 업그레이드 : 5,000대(4~5월)
- 환승마일리지 확대 : 1년권 이용자 3만명 ⇒ 정기권 전체 8만명(6월)

② 자전거 안전문화 시민교육 및 캠페인 추진

○ 시민과 함께하는 자전거 라이딩으로 안전문화 캠페인 전개

- 테마별 라이딩(1천~2천명) : 연 4회(도심·강남북 등 구간별 10km이내)
 - 월별(5~11월), 구간별 소규모 라이딩으로 자전거 이용 체감도 향상 및 이용 활성화
- 대규모 라이딩(5천~1만명) : 자전거대행진(6월), 자전거축제(10월)
 - 상하반기 대규모 라이딩으로 서울의 자전거 도시 이미지 정립
 - ※ 황사·폭서·폭설 등 기후 및 교통통제·시민안전 등을 고려하여 추진

《 2019 제1회 서울 자전거 퍼레이드 》

- ❖ 일시/장소 : '19.5.12(일) 08:00~10:00, 청계광장(출발 및 도착지)
- ❖ 인원/구간 : 1,000여명, 청계1가~종로~흥인지문~청계천로~청계광장(6km)

○ 자전거 안전이용 영상물 제작 및 매체활용 홍보

- 자전거(따릉이) 안전 이용 저변확대, 자전거 정책 및 시민 안전인식 확산

○ 자전거 안전이용 및 활성화를 위한 서울시민 자전거교실 운영(4~12월)

- 유아·학생·성인·어르신·장애인·운수종사자 등 교육 실시
- 잠실운동장, 서울시내 어린이집, 학교, 노인복지관 등 실시
- 찾아가는 자전거교실, 강사교육, 자전거 인증제 등

새로운 광화문광장 조성 사업의 교통대책 업무가 광화문광장추진단에서 도시교통실로 이관됨에 따라 효율적인 교통대책을 검토하여 마련하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : '17 ~ '21년 ※ 문화재 복원은 발굴결과에 따라 조정
- 사업내용 : 문화재청 '역사광장'(국정과제), 서울시 '시민광장' 조성
 - 역사광장(2.5만 m^2) : 경복궁 월대 등 문화재 복원 및 사직로 이설(910m)
 - 시민광장(3.6만 m^2) : 시민문화 공간 조성 및 세종대로 공간 재편(435m)
- 사업비 : 1,040억원 ※ 역사광장 742억원(국 371, 시 371), 시민광장 298억원(시비)
- 광화문광장 교통개선대책 업무이관 : 광화문광장추진단 → 도시교통실('19.3.)
 - ※ 그간 광화문광장 교통개선대책 및 검토결과(붙임 참조)

□ 추진방향 ('녹색교통지역' 연계를 통한 도심수요 절감 대책 수립)

① 도심 통행량 관리 및 통과수요 감소를 위한 교통대책 수립 추진

- 도심 산업특성, 거주민 등을 고려한 '도심 맞춤형 자동차 통행관리' 도입
 - 자동차통행관리시스템 구축 및 친환경등급제 하위등급 운행제한 시행('19.12.~)
- 광화문광장 조성에 따른 직·간접영향권 우회방안 수립(3.1절 기념행사 교통영향 분석)

《 3.1절 100주년 기념행사 교통영향 분석 결과 》

- 도심권 침두시인 오후 통행속도 평균 14% 감소, 도심방향 30% 감소 (사직로8길(▼58%) 등)
- 도심 외곽지역도 통제의 영향으로 도심 접근방향 7%의 속도 감소 (삼일대로(▼32%) 등)

(단위: km/h)

도심권	도심방향			외곽방향			양방향평균
	통제전	통제후	증감	통제전	통제후	증감	증감
오후(17~19시)	18.8	13.3	-30%	17.3	17.7	2%	-14%

작성자

교통정책과장 : 구종원 ☎2133-2210 미래교통전략팀장 : 김상신 ☎2232 담당 : 신성훈 ☎2235
 교통운영과장 : 강진동 ☎2133-2450 광화문광장교통대책팀장 : 이유국 ☎2462 담당 : 백미림 ☎2466

② 친환경 녹색교통수단 활성화를 위한 도로공간 재편 및 공유기반 생태계 조성

- 기존 승용차 중심 도로를 축소, 보도·자전거도로를 넓혀 자동차 진입수요 억제
- 녹색교통지역 버스노선 개편을 통한 도심 순환형 버스 도입 검토
- 녹색교통지역·광화문광장 주변 나눔카, 따릉이 등 공유교통 환경조성

③ 공감대 확산을 위한 대시민 거버넌스 강화와 도로 교차로 공사 조기 추진

- 전방위적 교통대책 및 협조체계 마련을 위한 도시교통실 T/F 구성('19.3.)
 - 도시교통실 전부서 및 유관기관(11개), 교통전문가(3명)
- 거버넌스 등 밀착 스킨십을 통한 포괄적 공감대 형성 및 실행력 확보
- 지역 교통불편의 선제적 해소를 위해 교차로 개선공사 설계·공사 '19년 추진
- 교통 패러다임 전환에 대한 대시민 공감대 확보를 위한 엠보팅 등 추진

④ 광화문광장 조성 교통대책의 업무 추진을 위한 '19년 추경 5억원 편성

- 편성(안) : 세종로 지구단위계획 교통영향평가 및 교통개선공사 등 시설비 (4억원), 광화문광장 교통대책 거버넌스 운영 등 사무관리비(1억원)

□ 추진일정

- 지역(기본계획·주민요구) 및 광역중심의 교통대책 검토 : '19. 4.~ 5.
- 세종로 지구단위계획 재정비 교통영향평가 심의 : '19. 6.
- 광화문광장 조성 교통대책 관련 거버넌스 착수 : '19. 7.
- 광화문광장 주변 원·근거리 교통체계 개선사업 설계 : '19. 7.~10.

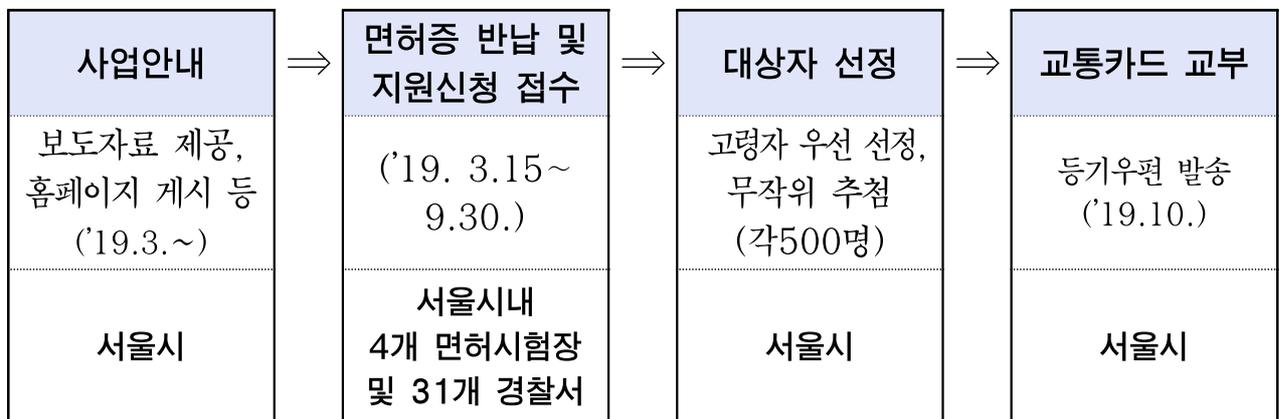
참고 그 간 교통대책 관련 검토결과(안)

구 분	유 형	개선사항	추진 가능성	추진시기 및 검토내용	
종합 기본 계획	1	도로·교차로 개선	광화문광장 앞 교차로 개선	가능	광장조성시 병행시행
	2		동십자각교차로 병목구간 교통개선	가능	
	3		정부중앙청사 진출입구 가감속차로 설치	가능	
	4		시민열린마당 앞 교차로 개선	가능	
	5		정부청사별관 교차로 개선	가능	
	6		세종대로 사거리 개선	가능	광장조성 이전 단계적 시행
	7		흥국빌딩 앞 교차로 개선	가능	
	8		사직공원교차로 개선	가능	
	9		새문안로5가길 도로확장	가능	
	10		사직로8길 교통체계 개선	가능	광장조성시 병행시행
	11		세종대로 23길 정비	가능	
	12	보행환경개선	역사광장~시민광장 지하보행연결통로 설치	가능	광장조성시 병행시행
	13		사직로8길 걷고싶은 거리 조성	가능	
	14	대중교통	광화문광장 버스노선 조정 및 버스정류장 이전	가능	광장조성시 병행시행
	15		광화문 시민열린마당 앞 버스정류장 이전	가능	
	16	주차 개선	남대문로, 창경궁로, 충무로 주정차 운영체계 개선	가능	광장조성시 병행시행
	17	교통안내·정보	광화문광장 주변 교통안내체계 개선	가능	광장조성 이전 단계적 시행
	18		광화문광장 주변 교통정보 제공	가능	
	19	신호운영	광화문광장 주변 신호운영 최적화	가능	광장조성 이전 단계적 시행
	20	교통수요관리	교통수요관리	가능	광장조성 이전 단계적 시행
	21	주차개선	광화문광장 주변 관광버스주차장 확보	중장기	'23년까지 단계적 확보
	22	대중교통	도심 순환형 버스노선 도입	중장기	승용차 통행제한 이후
	23		지하철 3호선 경복궁역 출입구 신설	중장기	타당성 평가에 따라 결정
			광역철도 교통인프라 확충	중장기	
24	도로·교차로 개선	청와대앞길 확장 및 자전거도로 설치	불가	청와대 집무실 이전 보류	
위원 회· 종로 구 추가 과제	25	도로·교차로 개선	광화문 일대 생활권 이면도로 정온화 방안	가능	광장조성시 병행시행
	26		세종대로 접속도로 '양방향 6차로' 일률차로제	가능	광장조성시 병행시행
	27		사직교차로 및 흥국빌딩앞 교차로 개선	중복	-
	28		동십자각교차로 병목구간 교통개선	중복	-
	29	신호운영	광화문 일대 가로 및 교차로 교통량 평준화 방안	중복	-
	30	대중교통	신대중교통수단 등 도심 대중교통 혁신화 방안	가능	광장조성시 병행시행
	31	교통분석	창신·송인 도로개설사업 연계한 교통영향평가	가능	광장조성시 병행시행
	32	주차개선	광화문광장 관광버스 및 대형차량 주차방안 마련	중복	-
	33	대중교통	광역철도 광화문역 설치 및 지하공간 개발	중복	-
	34	우회도로신설	평창터널 사업 재추진	중장기	관련계획 검토(도로계획과)
35	도로·교차로 개선	사직터널, 지하문터널 부근의 교통혼잡 완화	중장기	기하구조 중장기 검토	
36	대중교통	광화문광장 버스환승센터 신설	불가	기본계획 검토결과 불가	
37	우회도로신설	광화문 주변 지역(북악스카이웨이 길 등) 도로망 연결	중장기	기하구조 중장기 검토	
도시 교통실 추가 과제	38	도로·교차로 개선	자하문로(세검정교차로~경복궁역교차로) 축 개선사업	검토중	-
	39		통일로 교통정체 개선을 위한 우회도로 연장	검토중	-
	40		통일로 교통불편 최소화를 위한 홍은사거리 U턴 신설	검토중	-

고령운전자에 의한 교통사고가 증가함에 따라 운전면허를 자진 반납하는 서울시 거주 어르신에게 교통카드를 지원하여 교통사고를 예방하고자 함

□ 사업개요

- 지원대상 : 70세 이상 어르신 중 서울시에 주민등록이 되어 있고, '19. 1. 1. 이후 운전면허를 자진 반납하여 실효처리된 자
- 지원내용 : 최초 1회에 한해 1인당 10만원이 충전된 교통카드 제공(총1,000명)
- 소요재원 : 티머니복지재단 기금 1억원 활용
- 접수 및 선정 절차



※ 탈락된 응모자 및 신청마감 이후 면허반납자는 차기 사업진행 시 자동 응모 처리하되, 서울시 주민등록여부는 재확인

《 운전면허 자진반납자 교통카드 신청현황 》

❖ 신청인원 : 5,101명('19.3.15~4.14 기준)

□ 추진일정

- 교통카드 지원대상자 선정 및 교통카드 교부 : '19. 10.~

※ 관련 조례(고령운전자 교통사고 예방을 위한 지원 조례, 자동차 안전운행 및 교통안전 증진 조례) 시행('19. 3.28.)에 따라 '20년 이후 사업 지속추진 예정

심야 승차거부 등 불법행위를 유발하는 사업용자동차에 대한 엄정한 단속으로 위법행위 근절 및 안전하고 편리한 교통서비스 제공

□ 사업개요

- 단속인원 : 83명(일반직 5, 시간선택제임기제 78)
- 단속대상 : 택시(승차거부, 부당요금, 운수종사자 부적격자 운행 등), 콜밴(미터기 설치, 상호미표시 등), 통학버스(불법 유상운송 행위 등)
- '18년 단속실적 : 택시·콜밴(4,131), 통학버스(10)

- 택시위법행위 단속실적

(단위 : 건)

구 분	계	승차거부	부당요금	빈차표시위반	정류장 질서문란	기 타
합 계	9,166	3,437	505	2,055	2,026	1,143
2019.3월	869	217	79	175	175	223
2018년도	4,131	1,694	301	879	701	556
2017년도	4,166	1,526	125	1,001	1,150	364

※ 기타 : 자격증 미게시, 장기정차 여객유치 등

□ 추진계획

- **실효적인 단속체계 마련·시행으로 심야시간 택시 승차난 해소**
 - 상습유발지역 기획단속, 단속업무의 다변화 및 전문화로 단속 효율성 극대화
 - 경찰, 자치구와 합동단속 등 유기적인 협조체계 운영으로 단속 실효성 향상
- **민원다발 택시회사에 대한 지도·감독 강화로 업무 효율성 제고**
 - 운수종사자관리시스템 등 빅데이터 분석자료를 활용한 불법영업행위 단속
 - 시민불편신고 상위회사의 안전운행 및 친절교육 등 시행여부 특별관리
 - 운송비용전가 및 명의이용금지 등 적극적인 지도·점검으로 위반행위 근절
- **전세(통학)버스 불법운행, 카풀 위법행위 등 자가용 유상운송 단속 지속 추진**
 - 행락철 전세버스 안전점검 특별단속으로 시민안전 보호
 - 자가용 유상운송행위, 카풀 위법행위 등 무면허 운행행위 집중단속

차세대 지능형교통시스템(C-ITS) 실증 사업 시행을 통해 자율주행, V2X 커넥티드 카 등 미래교통 혁신의 기반 조성

□ 사업개요

- 기 간 : '18. 1. ~ '20. 12.
- 총사업비 : 29,000백만원('19년 19,700백만원 - 이월예산 포함)
- 대 상 : 총 121.4km(중앙차로 운영도로 및 테스트베드 등)
- 주요내용
 - 세계 최초 5G 융합 자율협력주행 테스트베드 조성
 - 자율주행 및 커넥티드 카 지원 첨단도로 조성(도로협력인프라 등)
 - 교통신호 개방 등 미래교통 관제/공유/분석 플랫폼 구현

□ 추진일정

- 딥러닝 검지기 성능검증(BMT) 완료 및 시설물 설치 : '19. 4.
 - Wave, C-V2X 등 통신기지국, 교통신호 개방장비 등 각종 현장장비 등
- 자율주행 시민체감행사 : '19. 6.
 - 자율주행차량 시민탐승 및 각종 기술 시연, 전시 등

《 시민체감 자율주행 행사(안) 》

- ❖ 일시 : '19. 6.21(금) ~ 23(일), 상암 누리꿈스퀘어 앞 광장 등 상암 일원
- ❖ 주요 프로그램
 - ▶ 전문가 토론회 및 자율주행 관제센터 개관(개막식 포함)
 - ▶ 자율주행차량(버스, 승용차) 시민 탐승 및 기술 체험(8개 기관 차량 10대 이상 참여)
 - ▶ 5G 커넥티드 카 서비스(V2X) 시연(차량과 차량, 차량과 인프라, 차량과 사람 등)
 - ▶ 자율주행 장비, 차량, 기술 전시 및 각종 5G 관련 이벤트 행사

- 자율주행버스 시범운영 : '19. 7.~
- 버스중심 5G 커넥티드 카 시연 : '19.11.