

서울특별시의회 민원처리에 관한 조례안 제안 설명

□ 존경하는 운영위원장님, 운영위원회 위원님!

더불어민주당 중랑구 제2선거구 출신

김태수 의원입니다.

본 의원이 대표발의한 「서울특별시의회 민원처리에 관한
조례안」을 제안 설명할 수 있게 되어 매우 뜻 깊게
생각합니다.

□ 본 제정조례안은

서울특별시의회에 제출되는 민원을 보다 체계적이고
효율적으로 처리함으로써 시민의 권익 보호와 증진에
이바지할 수 있도록 하고자 제안했습니다.

□ 구체적으로

제정조례안에서 쓰이는 용어에 대해 정의하고,
민원 접수와 관리를 위한 민원행정서비스지원센터를

설치·운영할 수 있도록 했으며,

민원 처리방법과 기간, 처리결과 통지 등 민원 처리 과정 전반에 대한 기준을 제시했습니다.

또한 민원 상담을 위해 민원행정상담관을 위촉·운영할 수 있도록 했습니다.

□ 그동안 우리 의회는 민원처리에 관한 규정을 예규로써 운영하고 있었습니다.

그러나 시민의 민원을 처리하는 것은 시민의 권리와 관련된 중대한 사항으로, 조례로 상향 규정해 운영해야 할 필요가 있습니다.

□ 그 밖에 상세한 내용은 배부해드린 유인물을 참고해 주시고, 아무쪼록 운영위원님들의 심도 있는 논의를 통해 원안대로 의결해 주실 것을 부탁드립니다.

감사합니다.