

# 2022년 주요 업무보고

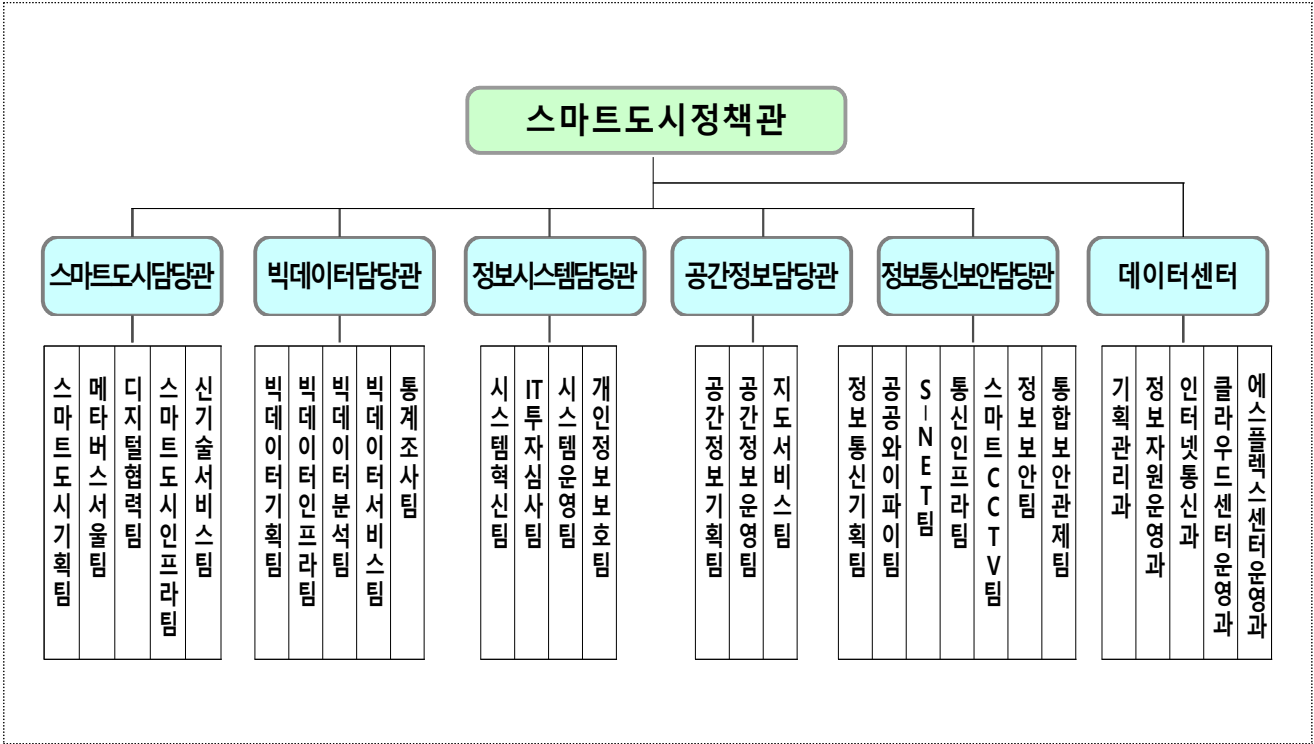
2022. 2

스마트도시정책관

# I. 일반 현황

## 조 직

..... 1정책관 5담당관 24팀, 1사업소 5과



## 인 력

구 분	정원	현원	과부족	직종별 현원			
				소계	일반직	임기제	관리운영직
계	216	206	△10	206	177	23	6
스마트도시담당관	31	33	2	33	29	3	1
빅데이터담당관	30	25	△5	25	20	5	-
정보시스템담당관	25	24	△1	24	22	2	-
공간정보담당관	23	23	-	23	22	1	-
정보통신보안담당관	38	38	-	38	33	3	2
데이터센터	69	63	△6	63	51	9	3

## 부서별 주요업무

부서(기관)별	주요업무
스마트도시담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 스마트도시 및 정보화기본계획 수립 및 조정</li> <li>· 메타버스 서울 플랫폼 구축 추진</li> <li>· 디지털격차해소 추진, 스마트서울 전시관 운영</li> <li>· 스마트도시 홍보·마케팅 및 해외교류 협력, WeGO 운영지원</li> <li>· 스마트도시데이터 복합센서 설치, 스마트시티 시범사업 추진</li> <li>· 신기술 기반 비대면 행정서비스 사업 추진</li> <li>· 서울디지털재단 지도·감독</li> </ul>
빅데이터담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 빅데이터 수집·저장·활용 총괄 조정</li> <li>· 빅데이터 거버넌스 및 통합저장소 구축</li> <li>· 인공지능 연계 빅데이터 수집, 관리, 서비스 발굴</li> <li>· 빅데이터 분석 및 민관공동 빅데이터 플랫폼 구축</li> <li>· 열린데이터광장 운영 및 빅데이터 개방</li> <li>· 빅데이터캠퍼스 및 디지털시장실 운영</li> <li>· 통계조사 총괄·조정, 통계 간행물·통계조사보고서 발간</li> </ul>
정보시스템담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 비대면 영상협업시스템 구축 및 운영</li> <li>· 정보시스템 클라우드 전환 사업</li> <li>· 정보화사업 예산 심사·기술 검토</li> <li>· 시도 행정정보시스템 운영 및 관리</li> <li>· 행정포털,공통행정,메일,문자전송 정보시스템 운영 및 고도화</li> <li>· 공공서비스 예약시스템 운영 및 고도화</li> <li>· 개인정보보호 관리체계 구축 및 보호활동 강화</li> </ul>
공간정보담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공간정보시스템 구축계획 수립 및 조정</li> <li>· 3D기반 Virtual Seoul 구축·운영</li> <li>· 항공사진의 촬영·관리·활용</li> <li>· 지하시설물 및 지반 통합관리체계 구축·운영</li> <li>· 지도정보 플랫폼 및 스마트불편신고 구축·운영</li> <li>· 통합공간정보시스템(SDW) 운영 관리</li> </ul>
정보통신보안담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울시 정보통신 기본계획 수립 및 조정</li> <li>· 스마트서울 네트워크(S-Net) 구축 및 공공 와이파이 확대</li> <li>· 스마트도시 CCTV 안전망·안전센터 구축·운영</li> <li>· 정보보안 계획·정책 수립</li> <li>· 서울사이버안전센터 및 서울시 침해사고대응팀 운영</li> <li>· 초고속정보통신망 및 행정정보통신망 운영·관리</li> </ul>
데 이 터 센 터	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 정보자원 통합 구축 및 운영 계획 수립·조정</li> <li>· 정보시스템(서버, 스토리지 등 IT 하드웨어 자원 등) 운영 관리</li> <li>· 데이터센터 정보통신, 정보보호 시스템 운영</li> <li>· 클라우드센터(서버, 스토리지 등 IT 하드웨어 자원 등) 운영 관리</li> <li>· 에스플렉스센터 시설 운영 및 입주관리</li> </ul>

## 2022년도 세입·세출 예산현황

### ● 세입 총괄

('22.1.19. 기준, 단위 : 천원, %)

구 분	2022 예산현액	2021 최종예산	증 감	
			증감액	증감률
<b>계</b>	<b>10,314,010</b>	<b>15,225,533</b>	<b>△4,911,523</b>	<b>△32.3%</b>
<b>세 외 수 입</b>	<b>9,816,304</b>	<b>9,954,193</b>	<b>△137,889</b>	<b>△1.4%</b>
<b>경 상 적 세 외 수 입</b>	<b>8,559,434</b>	<b>8,965,328</b>	<b>△405,894</b>	<b>△4.5%</b>
공유재산임대료	7,768,577	8,141,344	△372,767	△4.6%
주차요금수입	642,720	-	642,720	순증
기타사용료	38,120	674,560	△636,440	△94.3%
증지수입	964	500	464	92.8%
기타이자수입	109,053	148,924	△39,871	△26.8%
<b>임 시 적 세 외 수 입</b>	<b>954,794</b>	<b>893,020</b>	<b>61,774</b>	<b>6.9%</b>
자치단체간부담금	32,675	32,475	200	0.6%
시도비반환금수입	85,164	189,658	△104,494	△55.1%
자체보조금등반환수입	58,829	-	58,829	순증
그 외 수 입	775,398	665,116	110,282	16.6%
지난년도수입	2,728	5,771	△3,043	△52.7%
<b>지 방 행 정 제 재 · 부 과 금</b>	<b>302,076</b>	<b>95,845</b>	<b>206,231</b>	<b>215.2%</b>
과 징 금	9,000	7,500	1,500	20.0%
기 타 과 태 료	293,076	88,345	204,731	231.7%
<b>보 조 금</b>	<b>491,578</b>	<b>5,265,212</b>	<b>△4,773,634</b>	<b>△90.7%</b>
<b>국 고 보 조 금 사 용 잔 액</b>	<b>6,128</b>	<b>6,128</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

### ● 세출 총괄

('22.1.19. 기준, 단위 : 천원, %)

구 분	2022 예산현액	2021 최종예산	증 감		집행현황	
			증감액	증감률	집행액	집행률
<b>계</b>	<b>124,542,266</b>	<b>109,838,396</b>	<b>14,703,870</b>	<b>13.4%</b>	<b>21,100,778</b>	<b>16.90%</b>
스마트도시담당시관	15,117,400	27,739,845	△12,622,445	△45.5%	1,083,248	7.2%
빅데이터담당시관	14,618,635	11,053,517	3,565,118	32.3%	1,567,499	10.7%
정보시스템담당시관	6,311,296	6,079,032	232,264	3.8%	1,912,308	30.3%
공감담당정보관	8,226,833	5,936,472	2,290,361	38.6%	1,342,088	16.3%
정보통신보안담당시관	33,511,166	33,106,529	404,637	1.2%	1,700,657	5.1%
일반회계	22,746,753	30,142,602	△7,395,849	△24.5%	1,700,233	7.5%
특별회계	10,764,413	2,963,927	7,800,486	263.2%	424	-
데이터센터	46,756,936	25,923,001	20,833,935	80.4%	13,494,979	28.9%

※ '22년 당초예산 + 이월액 + 이체\* = '22년 예산현액

\* 서울특별시 행정기구 설치 조례 시행규칙 개정('22.1.1.자)으로 '에스플렉스센터 운영' 112억원이 스마트도시담당관에서 데이터센터로 이체되었음

※ 집행액은 원인행위 기준

## II . 정책목표 및 추진전략



# Ⅲ . 주요 추진 업무

## 1 미래 스마트도시 인프라 구축

- 1-1. 공공와이파이 확충 및 시민 이용편의 제고
- 1-2. 이동약자 화재안전서비스 등 융복합 IoT 서비스 도입·확대
- 1-3. 5G특화망 기반 한강공원 안전관리
- 1-4. 스마트도시 인프라 활용 서비스 발굴·확산
- 1-5. 사이버 침해 선제 대응체계 구축
- 1-6. 지능형 CCTV 기반 시민 안전서비스 확대
- 1-7. 정보자원의 통합구축 및 안정적 운영

## 2 첨단기술 활용 스마트 혁신행정 선도

- 2-1. 스마트 기술을 활용한 일하는 방식의 혁신
- 2-2. 시민 안전·편의 향상을 위한 지능형 서비스 제공
- 2-3. 빅데이터 기반 행정 활성화 추진
- 2-4. 공간정보를 활용한 행정혁신 서비스 추진
- 2-5. 통계통합플랫폼 구축으로 통계행정 업그레이드

## 3 시민과 함께 누리는 스마트도시 구현

- 3-1. 메타버스를 활용한 차세대 행정서비스 제공
- 3-2. 디지털 격차해소로 스마트 포용도시 실현
- 3-3. 열린데이터광장 및 빅데이터캠퍼스 운영
- 3-4. 시민소통 중심의 스마트 공간정보서비스 확산
- 3-5. 2022 서울서베이 등 통계조사 추진
- 3-6. 안전한 개인정보보호 및 이용 생태계 조성
- 3-7. 신기술 기반 행정서비스 확대
- 3-8. 스마트도시 글로벌 위상 강화
- 3-9. 에스플렉스센터 직영 전환을 통한 운영·관리 강화

# 1. 미래 스마트도시

## 인프라 구축

1-1. 공공와이파이 확충 및 시민 이용편의 제고

1-2. 이동약자 화재안전서비스 등 융복합 IoT 서비스 도입·확대

1-3. 5G특화망 기반 한강공원 안전관리

1-4. 스마트도시 인프라 활용 서비스 발굴·확산

1-5. 사이버 침해 선제 대응체계 구축

1-6. 지능형 CCTV 기반 시민 안전서비스 확대

1-7. 정보자원의 통합구축 및 안정적 운영

## 1-1

# 공공와이파이 확충 및 시민 이용편의 제고

공공와이파이 확충 및 품질개선, 지역 생활·안전 정보 제공으로 정보 소외계층 정보접근성 향상, 시민 삶의 질 제고 및 도시경쟁력 강화 도모

### □ 사업개요

- (추진배경) 정보소외계층 디지털 격차 심화 및 디지털 인프라 수요 증가
- (사업내용) 공공와이파이 확대, 품질 향상, 시민 이용편의 제고 추진
- ('21년 실적) 과기부 디지털뉴딜 연계 공공와이파이 4,000대 설치('22.2월 예정)
- (사업예산) 8,617백만원

### □ 추진계획

- 정보소외계층이 많은 복지시설과 유동인구 많은 장소에 공공와이파이 집중 설치  
- 종합사회복지관 등 복지시설 300개소, 주요 상권, 관광지 등 핵심 지역 대상

구 분	계	2020년	2021년	2022년	2023년~
AP대수	11,030대	1,840대	4,000대	2,000대	3,190대

- 대중교통(지하철·버스) 공공와이파이 확충 및 서비스 품질 개선
  - (지하철 객차) 5G(28GHz)+와이파이6 확대로 통신속도 향상※과기부 교통공사 협조  
('21.) 성수지선 5G 실증 → ('22.) 5개 노선(2,5,6,7,8호선) → ('23.이후) 전 노선 확대
  - (지하철 역사) 와이파이6 적용 확대 및 음영지역 공공와이파이 보강※통신사협조
  - ( 시내·마을버스) 와이파이 속도·이용량 제공한도 상향 조정으로 품질 개선
- 공공와이파이를 기반으로 유용한 생활정보 WiFi 푸시알림 서비스 구축
  - 위치(지역)기반으로 안전, 교통, 재난, 날씨 등의 정보를 선별하여 제공  
※ 서울안전포털, TOPIS(교통), 기상청 등 연계, 실시간 해당지역 AP로 전파

### □ 추진일정

- 공공와이파이 확대 설치(2,000대) : '22. 3. ~ 12.
- 와이파이 품질개선 및 푸시알림 시스템 구축 : '22. 3. ~ 12.



## 1-2 이동약자 화재안전서비스 등 융복합 IoT 서비스 도입·확대

자가 무선통신망(LoRaWAN), IoT센서, 지능형 CCTV 융합기술을 활용하여 장애인, 어르신, 아동 등 이동약자 이용시설에 화재알림시스템 구축

### □ 사업개요

- (추진배경) 사물인터넷(IoT)망 기반 도시데이터를 활용한 시민 체감형 정책 추진
- (사업내용) 자가 무선망 활용 시민체감형 화재안전서비스 구축 및 확대기반 마련
- ('21년 실적) 서울시 28개 기관\*을 연결하는 IoT 백본망(유선) 구축 완료
  - 구로 스마트보안등, 은평 위험시설물 관리, 서초 미세먼지 예·경보 서비스수용
  - ⇒ 향후 IoT 융복합 서비스 확대 기반 마련 \* 본청, 데이터센터, 에스플렉스센터, 25개 자치구
- (사업예산) 1,215백만원

### □ 추진계획

- 대상시설 : 장애인(성북, 서초), 노인(종로, 중구), 아동(은평, 구로) 등 6개소
- 주요내용 : 자가 무선망(LoRaWAN) + IoT센서 + CCTV 융합기술 활용
  - 시설에 설치된 화재감지기(IoT센서)가 서울종합방재센터와 CCTV관제센터로 연계·통보
  - 화재발생시 시설 인근 CCTV 영상을 경찰·소방 등 유관기관에 실시간 중계
  - '22년 이동약자 시설 6개소 시범운영 후 성과를 분석하여 서비스 개선·확대
  - ※ 전체 시설현황 : 장애인(266개소), 노인시설(566개소), 아동시설(34개소)
- 소요예산 : 1,215백만원
  - 화재안전관리플랫폼 및 무선화재감지기(500대) 구축 : 640백만원
  - 3개구(중구, 종로, 성북) IoT망(LoRaWAN) 구축 : 575백만원
  - ※ 은평·서초·구로는 자가 IoT망 구축 완료('21년)

### □ 추진일정

- 유관기관 업무협의 및 사업계획 수립 : '22. 2. ~ 3.
- 사업발주 및 계약체결, 현장실사 및 실시설계 : '22. 4. ~ 7.
- 사업수행 및 성과분석, 준공 : '22. 8. ~ 12.

# 1-3

## 5G특화망 기반 한강공원 안전관리

한강공원에 5G 특화망(초고속·초저지연·초연결) 기반 5대 안전서비스를 구축하여 24시간 빈틈없는 안전체계 강화 및 시설물 관리 효율성 제고

### □ 사업개요

- (추진배경) 초고속 5G 융합서비스 확산으로 도시문제 해결 및 신성장 동력 확보
- (사업내용) 한강공원내 안전 사각지대를 통합관제센터\*에서 24시간 원격 순찰
  - (기존) 순찰근무 ⇨ (개선) 무선CCTV·로봇·드론 활용 신속 대응체계 구축
  - \* 드론, 로봇의 순찰경로 등을 원격 제어 및 모니터링('22년에 한강사업본부에서 구축 예정)
- (사업예산) 40~60억원(시비 10억원 기확보, 국비 30~50억원)
  - ※ '22년 과학기술정보통신부의 5G+ 융합서비스 및 공공선도 적용사업 공모 추진

### □ 추진계획

- 5G 특화망+ICT 기술 융합 기반 5대 안전서비스 실시
  - (자율주행 로봇·드론) 수변, 교량 등 위험지역 드론순찰, 야간 로봇순찰 등으로 순찰 효율 및 안전 제고
  - (메타버스 모의훈련) 침수 등 실제상황 그대로 구현된 가상환경에서 안전하게 대응훈련
  - (스마트폴) CCTV, IoT센서, 안내방송시스템 등 활용 스마트 주차장 안전관리 서비스 제공
  - (무선 CCTV) 한강 무단입수, 자전거도로 사고 등 원격감시 및 AI 기반 영상분석
- 사업규모

구분	장비 수량
5G 특화망	기지국 13대, 교환기 1대, MEC 서버 1대
5대 안전서비스	로봇 1대, 드론 1대, 메타버스 1식, 스마트폴 2기, CCTV 카메라 34대

### □ 추진일정

- 뚝섬·광나루 공원 시범사업 : '22. 4 ~ 12
- 적용 공원 단계적 확대(한강사업본부 추진) : '23년 ~ '25년
  - ※ 위치 : ('23.) 잠실, 잠원, 반포 → ('24.) 이촌, 망원, 난지 → ('25.) 여의도, 양화, 강서

## 1-4

# 스마트도시 인프라 활용 서비스 발굴·확산

환경, 교통, 안전 등 다양한 도시문제 해결을 위한 사물인터넷 기반 스마트 인프라를 구축하고, 시민 편의 서비스 제공 및 관련 신산업의 동반성장 도모

### □ 사업개요

- (추진배경) 지역현안 해결 및 시민 편의 증진을 위한 사물인터넷 도시조성
- (사업내용) 도시데이터 수집·분석·활용 확대, IoT 시민체감 서비스 추진
- ('21년 실적) 도시데이터 분석 4회(교통량, 대기질, 가온, 데이터 활용 3건(공모전2,R&D) 스마트폴 시범구축(116본), 스마트폴 표준모델 지침 수립·시행 등
- (사업예산) 1,814백만원

### □ 추진계획

- 도시데이터 활용한 공공서비스 모델 발굴
  - 해커톤(아이디어, 서비스 등), 빅데이터캠퍼스 데이터 분석 공모전 등에 데이터 활용
    - ※(예)(문화비축기지)풍력발전기 최적 설치 위한 선정, 생활환경 자외선·소음 특성 분석 등
  - 공공기관 협업으로 도로살얼음 예보, 태양광발전량 예측 등 공공서비스 개발 지원
  - 도시데이터 활용 사업모델을 제안하는 민간 기관 공모, 협의체 운영
- 가로등 스마트폴 표준모델 설치 확대(안전총괄실 사업 연계구축)
  - 노후 가로등 개량공사 구간(53km) 연계구축으로 구축비용절감·시민편익 제고
    - ▶ 노후 가로등 ➡ 가로등 스마트폴로 전환구축(스마트기기 및 IoT공용함 설치지원)
- 스마트폴 기능 고도화(전기차 충전, 드론 스테이션 융합) 시범사업 추진
  - 도로변 주차장에 전기차 충전시설 확보 시민편의·이용률 향상
  - 고도화 표준모델 수립 및 스마트폴 구축운영지침(2.0) 개정·배포
- 자치구·부서 협력을 통해 지속 가능한 시민 체감 서비스 구축
  - 스마트시티 시범사업으로 복지특화 분야 우수모델 확산 : 관악구('22~'23)
  - 지역현안 및 도시문제 해결을 위한 지속가능한 신기술 스마트 서비스 발굴

### □ 추진일정

- 도시데이터 활용 및 분석 추진 : '22.2. ~ 12.
- 스마트서비스 구축(스마트폴, 시민체감서비스) : '22.2. ~ 12.

# 1-5

## 사이버 침해 선제 대응체계 구축

사이버 침해 예방을 위한 선제대응체계 구축으로 안전한 대시민 행정서비스 제공 및 아파트내 홈네트워크 기기 보안 강화 등 시민 사이버안전 지원체계 구축

### □ 사업개요

- (추진배경) 스마트도시 확산에 따른 지능형 보안위협 급증 및 선제대응 필요
- (사업내용) 통합보안관제 운영, AI보안관제 구축, 홈네트워크 기기 보안강화 등
- ('21년 실적) ① 인공지능 기반 보안관제 시스템 1차 사업 시행(940백만원)
  - 4개 시스템(위협데이터수집분석, 침해사고예측머신러닝, 침해사고대응, 위협인텔리전스) 구축 및 침해사고 예측 모델 개발완료 : 18개 기관(시의회1, 본청3, 사업소 14)
- ② 서울시 74개 기관에 대한 24시간 사이버안전센터 통합보안관제 운영
  - 사이버공격 탐지·대응, 위협헌팅시스템 운영, 보안취약점 점검, 사이버공격 대응훈련
- (사업예산) 4,296백만원

### □ 추진계획

- 인공지능 기반 보안관제 시스템 2차 사업 추진
  - 18개→74개 기관(56개 추가)\* 확대로 진화하는 사이버침해 선제대응체계 강화
    - \* 자치구25, 시립병원11, 투출19, 민자1
- 아파트 월패드 등 지능형 홈네트워크 기기 보안강화 체계 구축
  - SH임대주택(643개 단지) 대상 홈네트워크 기기 보안취약점 점검 및 보안대책 마련
  - 월패드 등 홈네트워크 기기 보안관리를 위한 매뉴얼 및 보안수칙 제작·배포
  - 지능형 홈네트워크 기기 사이버안전 지원체계 구축(주택정책실 협조)

예 방		진 단		조 치
보안교육·매뉴얼 배포 (서울시, SH공사)	+	보안취약점 점검 및 대응방안 마련(서울시)	+	취약점 보안조치 (아파트 관리소)

### □ 추진일정

- AI기반 보안관제시스템 확대 구축 : '22. 4. ~ 8.
- 지능형 홈네트워크 기기 보안강화 체계 구축 : '22. 2. ~ 9.

## 1-6

## 지능형 CCTV 기반 시민 안전서비스 확대

취약지역에 방범 CCTV 확대 설치로 안전사각지대 해소 및 지능형(AI) CCTV 선별관제 기술을 적용한 융복합 서비스 도입으로 스마트 안전도시 조성

### □ 사업개요

- (추진배경) 안전·재난 등 도시문제 해결을 위한 지능형 CCTV 융합 기반 조성
- (사업내용) CCTV기반 안전서비스 제공, 방범 CCTV 및 LED 안내판 설치
- ('21년 실적)
  - ① 방범CCTV 1,539대 설치, 저화질카메라 214대 교체, 지능형 선별관제시스템 (3개구) 구축
  - ② 여성안심귀갓길 등 CCTV LED안내판 2,256개, 비상벨 LED안내판 2,566대 설치 완료
- (사업예산) 6,735백만원

### □ 추진계획

- AI CCTV 기반 치매 어르신 안심돌봄 서비스 제공
  - 치매환자 거주지역 CCTV 100개소 시범 적용, 실종 시 보호자, 경찰에게 실시간 정보 제공
- 원룸촌 등 1인가구 밀집지역 CCTV 확대로 안전한 주거환경 조성
  - 대학가 주변 원룸촌 방범 CCTV 확대('21년 342대→'22년 778대, 증 436대)
  - 1인가구 밀집지역, 범죄 취약지역 등 11종 공공데이터 분석하여 설치 최적화
- CCTV·비상벨 LED안내판 설치로 범죄예방 및 안전한 보행환경 조성
  - CCTV·비상벨에 LED 안내판 설치(6,800개→8,400개, 증 1,600개)
  - ※ 안내판 현황 : 방범용 CCTV 27,556개소중 LED안내판 6,800여개소 설치(일반안내판 20,756개소)

### □ 추진일정

- 치매 어르신 실종방지 시스템 구축 : '22. 1. ~ 12.
- 지능형 CCTV 확대 및 1인가구 밀집지역 방범 CCTV 구축 : '22. 1. ~ 12.
- CCTV 및 비상벨 LED 안내판 설치 : '22. 1. ~ 12.

## 1-7

# 정보자원의 통합구축 및 안정적 운영

각 부서의 정보화사업에 필요한 정보자원을 통합구축하고 첨단 클라우드 신기술 도입을 통해 안정적인 시스템 운영 및 정보서비스 신뢰도 제고

### □ 사업개요

- (추진배경) 안정적인 정보자원 운영 및 신기술 도입으로 차세대 정보시스템 기반 조성
- (사업내용) 신규 정보자원 통합구축, 내구연한 경과 노후장비 교체 및 시스템 유지관리

#### 〈 정보자원 보유 현황 〉

( '21.12.31.기준 )

총합계	전산장비	정보통신	정보보호	기반시설
3,439식	2,327식	583식	224식	305식

- ( '21년 실적 ) 정보자원 239식 통합구축 및 3,439식 운영·유지관리
- (사업예산) 28,117백만원

### □ 추진계획

- 효율적인 시스템 운영을 위한 정보자원 통합구축 및 노후장비 교체 추진
  - 각 부서의 신규 정보화사업 통합구축(216식) 및 노후장비(141식)의 적기 교체 추진
  - 업무부서와의 사전협의를 통해 최적화된 클라우드 기반의 정보자원 제공
- 클라우드 기술을 적용한 무중단 서비스 기반 조성
  - '22년 SDDC기반 클라우드 환경 구축 및 시범 운영 실시
    - ※ SDDC (Software Defined Data Center) : 소프트웨어를 통해 데이터센터가 자동화되어 관리되는 기술
  - '23년부터 중요시스템별로 업무부서와 협의를 통하여 단계적 확대 추진
- 정보자원의 안정적 운영을 통해 정보서비스 제공의 연속성 보장
  - 장애발생 사전예방 및 신속대응을 위한 상시적 유지관리 체제 구축
  - 장애 및 재난·재해 대비 데이터 복구를 위한 백업 및 소산 처리(연4회)

### □ 향후계획

- 정보자원 통합구축 및 SDDC기반 클라우드 환경 구축 : '22. 2.~12.
- 데이터센터 장애대응 모의훈련 실시 : '22. 6.~12.

## 2. 첨단기술 활용

### 스마트 혁신행정 선도

2-1. 스마트 기술을 활용한 일하는 방식의 혁신

2-2. 시민 안전·편의 향상을 위한 지능형 서비스 제공

2-3. 빅데이터 기반 행정 활성화 추진

2-4. 공간정보를 활용한 행정혁신 서비스 추진

2-5. 통계통합플랫폼 구축으로 통계행정 업그레이드

## 2-1

# 스마트 기술을 활용한 일하는 방식의 혁신

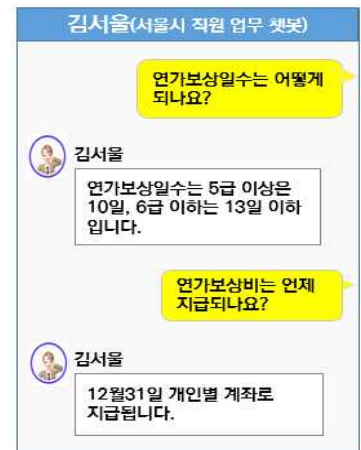
SW 자동화 기술을 활용하여 AI 공무원을 구현하고 언제 어디서나 근무 가능한 안정적이고 효율적인 비대면 스마트 업무환경을 조성

### □ 사업개요

- (추진배경) 언택트 디지털 전환시대, 신기술을 활용한 스마트시정 추진
- (사업내용)
  - 단순·반복적인 업무를 챗봇·RPA가 대신 처리하여 직원 업무 경감
    - ※ RPA(Robotic Process Automation) : 자동화처리 로봇 소프트웨어
  - 사무실 PC환경과 동일한 PC 가상화 사무환경(VDI) 구현 전략 수립
    - ※ VDI(Virtual desktop infrastructure) : 인터넷을 통해 스마트폰, 태블릿 PC, 노트북 등 어느 장치든 상관없이 사무실과 동일한 업무 환경 제공
- (사업예산) 1,216백만원

### □ 추진계획

- 디지털 가상직원 '김서울 주무관(가칭)' 구현
  - 인사/복무, 재무 등 공통 문의사항에 대해 자동 답변해주는 직원용 업무챗봇 구축
  - RPA 기반 서무업무 자동화시스템 확산
    - ※ 스마트도시정책관 시범운영 → 7개 실/국(35개 부서)
- PC 가상화(VDI) 정보화전략계획 수립
  - 최신기술, 시장동향 및 선진사례 조사, 기술타당성 검토
  - 단계적 확대를 위한 로드맵 수립, 투자 대비 효과성 분석 등
- 영상회의시스템(서로온) 고도화
  - 직원 영상교육, 그룹토의 등 특화기능 구현
    - ※ 영상회의시스템(서로온) 구축('21.9월 오픈) : 524회 6,983명 활용('22.1월 기준)



### □ 추진일정

- 직원용 업무챗봇 구축 및 RPA 업무자동화 확산 : '22. 3. ~ 12.
- 서울시 VDI 구축 정보화전략계획 수립 : '22. 2. ~ 7.
- 영상회의시스템 고도화 및 운영 : '22. 1. ~ 12.



## 2-2

# 시민 안전·편의 향상을 위한 지능형 서비스 제공

4차 산업혁명의 핵심기술인 인공지능을 시정에 적극 도입, 新 행정서비스 제공으로 도시 안전 강화 및 시민 이용 편의 제고

### □ 사업개요

- (추진배경) 인공지능(AI) 기반 행정서비스 혁신 및 데이터 경제 활성화
- (사업내용)
  - 인공지능 활용 하수관로 결함 자동탐지로 도시안전성 강화
  - 대시민 챗봇 '서울톡'의 서비스 대상 확대를 통해 이용 활성화
- ('21년 실적)
  - 하수관로 결함탐지 알고리즘 개발 및 2개 자치구(광진구, 동대문구) 시범 운영
  - 서울톡 120상담서비스 확대, 도서관안내, 평생학습 수강신청 추가
    - ※ 전년대비 사용자수 45.4% 증가, 월평균 28,187명 이용
- (사업예산) 379백만원

### □ 추진계획

- 하수관로 결함탐지시스템 구축 연계 및 학습데이터 공개
  - 'AI분석 플랫폼(빅데이터담당관)' 기반 시스템 구축
  - '하수도관리전산시스템'(물재생담당관)과 연계·활용 강화
  - 하수관로 결함탐지 학습데이터 공개(열린데이터광장)



< 결함유형: 이음부 단차 >

- 챗봇 '서울톡' 서비스 개선

- 120상담 확대 : 행정정보 '21년 473종 → '22년 550종
- 열린데이터광장 공개 데이터 활용하여 날씨·미세먼지·문화행사 콘텐츠 제공
- 120채팅상담, 응답소 연계를 통해 민원처리의 편리성 제고

### □ 추진일정

- 하수관로 결함탐지 시스템 구축 : '22. 5. ~ 12.
- 챗봇 '서울톡' 서비스 확대 및 시스템 운영 : '22. 2. ~ 12.

## 2-3

# 빅데이터 기반 행정 활성화 추진

빅데이터의 체계적인 수집, 관리, 활용 체계를 구축하여 데이터 활용을 통한 주요정책결정 분석지원 및 데이터기반행정 활성화 도모

### □ 사업개요

- (추진배경) 데이터 기반 행정 활성화를 위한 빅데이터 분석·활용 강화
- (사업내용) 빅데이터 서비스 플랫폼 구축, 민관 융합데이터 제작·활용
  - 쉽게 이해하고, 이용할 수 있는 사용자 친화적인 빅데이터 서비스 플랫폼 구축
  - 주요 정책 의사결정 지원을 위한 시민참여 민·관 융합데이터 개발·시민공개
- ('21년 실적)
  - 통합저장소 구축사업 1단계(인프라구축 및 5개분야 데이터수집) 완료 및 안정적 운영
  - 서울시민 생활이동 데이터, 영업용 차량 데이터 등 민·관 융합데이터 3건 개발·활용
- (사업예산) 4,396백만원

### □ 추진계획

- 인공지능(AI) 자연어 처리 기반 빅데이터 서비스 플랫폼 구축(2단계)
  - 예측 행정 구현 및 인공지능 알고리즘 공동 활용을 위한 AI분석 플랫폼 구축
  - 민관 빅데이터 결합 기반의 메타버스 서울 인구관 서비스 개발
- 시민참여 민·관 융합데이터 개발 및 '분석활용'체계 강화
  - 시민생활(1인가구)·택배물류 데이터 개발과 전기차 충전소 입지선정 등 분석
  - 민(SKT, CJ 등)·관(통계청·행안부 등)·학(서울연·시립대 등) 협업 분석체계 구축



### □ 추진일정

- 빅데이터 통합저장소(1단계) 운영 : '22. 3. ~ 12.
- 서울 빅데이터 서비스 플랫폼(2단계) 추진 : '22. 4. ~ 12.
- 민·관 융합데이터(실시간도시, 생활금융 등) 개발·활용 : '22. 1. ~ 12.

## 2-4

# 공간정보를 활용한 행정혁신 서비스 추진

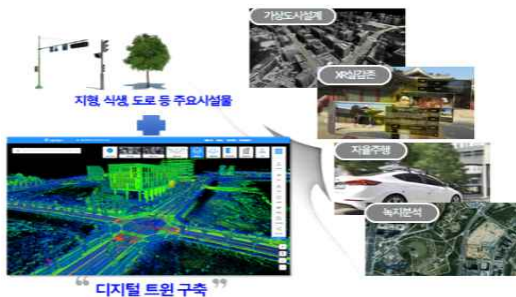
디지털트윈, 3차원 가상서울을 통한 다양한 모의실험·의사결정 지원으로 도시문제 해결 및 가상현실 기반의 스마트실감존 서비스 구현

### □ 사업개요

- (추진배경) 도시문제 해결·스마트실감 서비스를 위한 3D공간정보 필요성 증대
- (사업내용) 디지털트윈(공간정보) 환경에서 행정혁신 서비스 모델 구축
  - 3차원 가상도시 계획·재생 등의 도시 설계를 통한 정책결정 위원회 심의·운영지원
  - 디지털트윈 활용체계 개선 및 스마트실감존 시민체험 공간 조성 모델 구축
- ('21년 실적)
  - 도시 설계 의사결정 시뮬레이션 : 4 → 7개(건축 교통, 도시설계공모플랫폼) 위원회 확대
  - 3차원 가상도시 + 바람길·기후·산불정보를 활용한 도시기후 분석모델 개발 등
- (사업예산) 2,417백만원

### □ 추진계획

- 모의실험을 통한 정책결정 위원회의 과학적·합리적 의사결정 지원 확대
  - 공유재산심의회, 환경영향평가위원회 (7개 → 9개 위원회 등)
- 다양한 공간정보 갱신을 통한 디지털트윈 활용체계 개선
  - 공간정보 : 건물, 지형, 식생, 도로 등 주요시설물 3차원 DB 구축
  - (건물)가상도시설계, (환경)탄소저감·녹지분석, (도로) 자율주행 ⇒ 활용체계 개선
- 시민이 가상현실을 체험할 수 있는 온·오프라인 스마트실감존 구축
  - 재미있는 역사 골목문화를 시민과 이어주는 AR해설·네비게이션 및 SNS미션 이벤트



〔디지털 트윈 활용체계〕



〔스마트실감존〕

### □ 추진일정

- 가상설계 의사결정 지원 확대·맞춤형 DB·스마트체험존 구축 : '22. 3.~12.

## 2-5

# 통계통합플랫폼 구축으로 통계행정 업그레이드

포스트 코로나19 관련 비대면 통계조사 전환을 위한 서울시민패널 구축과 온라인조사 및 통합관리를 위한 플랫폼을 구축하여 통계행정 고도화

### □ 사업개요

#### ○ (추진배경)

- 시민의 통계 응답 부담 완화를 위한 새로운 통계조사 체계 확보 필요
- 통계자료 생산 전 주기(LifeCycle) 확립 및 기존 통계정보시스템 개선

#### ○ (사업내용)

- 정책수요집단 대표로서 통계적 유의성을 확보할 수 있는 서울시민패널 구축
- 비대면(온라인) 조사 및 통계생산관리를 표준화한 통계 통합플랫폼 구축

#### ○ ('21년 실적)

- 서울시민패널 : 조사표본설계(7월~9월), 패널모집(9월~11월), 패널구축(11월~12월)
- 통계통합플랫폼 : 패널관리, 통계조사시스템, 통계생산FW 등 기반 구축

#### ○ (사업예산) 1,650백만원

### □ 추진계획

#### ○ 서울시민패널의 운영·유지 및 비대면 통계전환을 위한 시범조사 실시

- 서울시민패널 온라인 위촉장 수여 및 시민패널 홈페이지 운영('22.8.)
  - ※ 패널별 활동 이력 및 변동 사항 관리, 이탈 대응을 위한 예비 패널 확보
- '23년 비대면 통계조사 전환을 위한 서울서베이 시범 조사 실시('22.9.)
  - ※ 서울서베이 현장조사와 시민패널 기반의 온라인 조사를 비교, 신뢰성 검증 및 보완

#### ○ 통계통합플랫폼을 활용 비대면 통계조사 전환 및 통계업무의 표준화

- 통계통합플랫폼을 통합 서울서베이 시험조사 및 시범(예행) 조사 지원
- 통계자료 생산 전 주기(LifeCycle) 확립 및 기존 통계정보시스템 개선
- 서울 통계 자료 통합DB 구축 및 활용 방안 마련

### □ 추진일정

- 2022 서울시민패널 계획 및 시범 조사 : '22. 2. ~ 12.
- 통계통합플랫폼 고도화 사업계획 수립 및 시행 : '22. 4. ~ 12.

### 3. 시민과 함께 누리는 스마트도시 구현

3-1. 메타버스를 활용한 차세대 행정서비스 제공

3-2. 디지털 격차해소로 스마트 포용도시 실현

3-3. 열린데이터광장 및 빅데이터캠퍼스 운영

3-4. 시민소통 중심의 스마트 공간정보서비스 확산

3-5. 2022 서울서베이 등 통계조사 추진

3-6. 안전한 개인정보보호 및 이용 생태계 조성

3-7. 신기술 기반 행정서비스 확대

3-8. 스마트도시 글로벌 위상 강화

3-9. 에스플렉스센터 직영 전환을 통한 운영·관리 강화

### 3-1

## 메타버스를 활용한 차세대 행정서비스 제공

코로나19 등 변화하는 시정 환경에 신속 대응하고 신개념 공공서비스를 제공하기 위해 신기술 기반 온라인 시정 플랫폼 '메타버스 서울' 1단계 구축 추진

### □ 사업개요

- (추진배경) 메타버스 기반 신개념 공공서비스 제공으로 시민의 시정체감 향상
- (사업내용) 메타버스 서울 인프라 및 분야별 서비스 구축
- ('21년 실적) 기본계획 수립 및 메타버스 시범회의(좌담회, 제야의종 등) 개최
- (사업예산) 2,416백만원

### □ 추진계획

- 시정 메타버스 운영 인프라, '메타버스 서울' 기반 구축
  - 보안이 검증된 클라우드 시스템에 메타버스 서울 운영 환경 구축
  - 메타버스 서울의 관문이자 가상 세계의 랜드마크, 서울시청·서울광장 구현
- 메타버스 서울의 경제/교육/행정 분야별 서비스 구현
  - (경제) 스타트업 등 기업홍보 및 투자유치를 위한 메타버스 기업 박람회관
  - (교육) 청소년의 학업·진로상담을 위한 아바타 가상 상담실
  - (행정) 서울지갑 앱과 연동하여 민원서류 6종 발급, 지방세 교육/상담
- 메타버스 서울 시민참여 행사 개최 및 향후 발전방안 마련
  - 시민 참여 메타버스 콘텐츠 제작 공모전, 제야의 종 행사 개최
  - 메타버스 서울 2·3단계 로드맵 수립, 신기술 시정 적용 방안 마련

### □ 추진일정

- 사업계획 수립 및 사업자 선정 : '22. 1. ~ 3.
- 메타버스 서울 1단계 구축 : '22. 3. ~ 12.

## 3-2

## 디지털 격차해소로 스마트 포용도시 실현

디지털 대전환에 대응, 생활 밀착형 디지털 교육 및 비대면 서비스 활용능력 확대를 통해 디지털 격차해소와 스마트 포용도시 구현 선도

### □ 사업개요

- (추진배경) 취약계층의 디지털 역량 및 활용수준 저조 ※ '20년 NIA 정보격차실태조사 참고분석  
- 서울시민 전체 수준을 100점으로 가정 시, 장애인 79.6점, 고령층 74.5점 수준
- (사업내용) 전 시민 대상 맞춤형 디지털 역량강화 교육 제공
- ('21년 실적) 서울시민 8.2만명 대상 맞춤형 디지털 교육 추진
- (사업예산) 803백만원(시: 203백만원, 서울디지털재단: 600백만원)  
※ 디지털 배움터 국비 지원(과기부) 8,269백만원 별도

### □ 추진계획

- 시민 대상 맞춤형 교육 제공을 통한 디지털 역량 증대
  - 디지털 역량 수준에 따라 3단계, 시민 7.5만명 대상 총 73종 교육 제공
    - ▶ 기초(스마트폰 활용), 생활(키오스크 주문, 홈페이지 제작), 심화(머신러닝 교육, 앱 제작)
  - 주민센터, 경로당 등 집 근처 생활밀착형 교육장 123곳 배움터 지정·운영  
※ 자치구별 총인구수와 노령인구를 고려하여 배움터 배치 예정('22.2.)
  - 어르신 등 취약계층 밀집 지역 내 아파트 관리사무소에 강사 파견('22.3.)
    - ▶ 교육목표 지속 상향 : '20년 2천명 → '21년 8천명 → '22년 10,000명
  - 디지털 교육환경 완비된 '찾아가는 디지털 교육버스' 운영('22.5.)
    - ▶ 예방접종센터 백신 헬프데스크, 노인복지관 순회형 디지털 체험 교육 등 추진
- 취약계층별 맞춤형 역량교육 제공 및 어르신 특화 평가도구 개발
  - 장애인·고령층 대상 특화된 교구사용(큰글씨, 음성인식기), 느린·반복학습 제공
  - 어르신 대상 AI튜터 기반 역량진단 모델 개발 및 어디나지원단 시범적용
    - ▶ 3단계 교육(역량진단 → 맞춤형 교육추천 → 반복학습 콘텐츠 제공)으로 모델 개발

### □ 추진일정

- 서울시 디지털 배움터 운영 : '22. 3. ~ 12.
- 어디나지원단 및 로봇 교육(LiKU) 활용 교육 : '22. 3. ~ 11.

### 3-3

## 열린데이터광장 및 빅데이터캠퍼스 운영

지속적인 공공데이터 개방 확대 및 품질관리를 통해 누구나 쉽게 접근할 수 있는 데이터 생태계를 조성함으로써 사회·경제 가치 창출

### □ 사업개요

- (추진배경) 공공데이터 개방 확대를 통한 사회·경제적 가치 창출
- (추진내용)
  - 최신 트렌드를 반영한 공공데이터 개방 확대 및 데이터 품질관리 강화
  - 빅데이터캠퍼스 기반의 민관협력 빅데이터 전문가 육성 및 분석지원 추진
- ('21년 실적) 열린데이터광장 데이터 6,994건(누적) 개방  
빅데이터캠퍼스 이용 1,712명 (과제분석 459건)
- (사업예산) 1,565백만원

### □ 추진계획

- 최신 트렌드를 반영한 다양한 공공데이터 개방 확대 및 데이터 내실화
  - AI학습데이터, IoT도시데이터 등 신기술에 활용하기 용이한 데이터 집중 발굴
  - 데이터의 지속적인 현행화 및 품질관리, 유관기관과 데이터 공동활용 체계 구축
- 이용자 편의성 제고 및 다양한 홍보를 통한 이용 활성화 추진
  - 홈페이지 디자인 개선 및 검색 최적화, 빅캠 단말기 장비 교체 등 환경개선
  - 이용활성화를 위한 세미나, 뉴스레터, 공모전 등 맞춤형 홍보 실시
- 민관 협업을 통한 금융 빅데이터 전문가(Data Scientist) 육성
  - 금융기관과 협업을 통한 빅데이터캠퍼스 교육장 및 데이터 인프라 등을 지원하여 금융 빅데이터 실전 분석가 육성 및 취·창업 연계

### □ 추진일정

- 신규 데이터 발굴 및 데이터 품질관리 : '22. 2. ~ 12.
- 민관협업을 통한 빅데이터 전문가 육성 : '22. 2. ~ 12.



### 3-4

## 시민소통 중심의 스마트 공간정보서비스 확산

도시생활 변화에 따른 시민의 다양한 활용 시설물(관리) 증가로 실시간 공간 정보 구축 및 제공을 통하여 시민소통 중심의 스마트 공간정보서비스 확산

### □ 사업개요

- (추진배경) 도시변화에 따른 다양한 시설물 증가로 실시간 공간정보 구축·제공 필요
- (사업내용) 실시간 공간정보 구축을 통한 시민체감형 공간정보서비스 제공
  - 다양한 목적의 공간(위치)정보의 실시간 구축 및 맞춤형 시민서비스 제공
  - 스마트 공간정보 서비스 및 유사서비스 통합으로 시민서비스 체계 개선
- ('21년 실적) 서울전역 선별진료소 혼잡도 · 공공야간약국 지도서비스 제공 등
- (사업예산) 441백만원

### □ 추진계획

- 다양한 시설물 현장조사 지원 프로그램 개발로 실시간 공간정보 구축
  - AED·소화기·CCTV 등 다양한 수천·수만 개의 도시시설물 실시간 공간정보 구축



• 약 9,300개  
 • 공원, 학교 등 부지내  
 부속시설에 설치  
 • 연1회 점검(市, 區)  
 • 市 담당자 : 1명

자동심장충격기 (보건의료정책과)



• 서울둘레길  
 • 한강걷기코스  
 • 자락길  
 • 구별 산책로 등  
 ☆ 도심지 외 산, 공원 등  
 보행로가 불명확한  
 코스 다수 존재

보행길/둘레길 (여러 부서)

보안용 CCTV (정보통신보안담당관)  
 어린이보호구역 단속카메라 (보행정책과)  
 가로수 (조경과)  
 보안등, 비상벨 (자치구)  
 공원 편의시설, 음수대 등

❖ 주소로 특정하기 어려운 모든 시설(점, 선)

- 시민 관심에 맞는 맞춤형 지도 서비스로 스마트 공간정보서비스 확산
    - 도시생활지도(300여개 이상) 정보 사용자 증가로 인한 맞춤형 지도 서비스 제공
  - 유사 공간정보서비스 통합으로 유지비용 및 관리체계 개선
    - 서비스 통합으로 공간정보서비스 유지비용 절감 및 효율적 관리체계 개선
    - (항공사진) 시계열 항공사진서비스 확대 (정책지도) 격자/행정구역 단위 시민서비스 제공
- ※ 스마트서울맵 통합대상 : 항공사진 시민서비스, 정책지도 서비스

### □ 추진일정

- 실시간 공간정보 구축 및 스마트서울맵 사업 추진 : '22. 3. ~ 12.

### 3-5

## 2022 서울서베이 등 통계조사 추진

주요 도시정책지표 조사 및 결과 분석을 실시하여 서울시민 삶의 변화를 과학적으로 파악하고 이를 바탕으로 한 시정운영 방향 제시

### □ 사업개요

- (추진배경) 객관화된 수치를 통하여 시민의 삶 파악 및 시정운영 근거 활용
- (사업내용)
  - 시민 생활을 분석하는 '서울서베이', 산업구조 파악을 위한 '사업체조사' 실시
  - 사회적 이슈에 대한 시민이 체감할 수 있는 '통계분석 서비스' 제공
- ('21년 실적)
  - 서울서베이 : 정책지표개발(7월~11월), 자료조사분석(7월~12월), 결과공표('22.2월중)
  - 통계분석서비스(5~12월) : 인구이동, MZ세대, 공정과 포용, 인구동향 등 6회 분석
- (사업예산) 5,052백만원 ※ 사업체조사 국비지원 1,574백만원 별도

### □ 추진계획

- 도시정책의 효과성 및 사회상을 조사하는 '2022 서울서베이' 추진
  - 서울시민의 생활상, 가치관 변화 등 통계 제공, 시정운영 정책자료로 활용
    - ※ '21년 서울서베이에서는 코로나19 유행 2년간의 변화 및 적응 등 조사 수행
  - 열린데이터 광장 등을 활용하여 도시정책지표 분석 및 조사결과를 대시민 공개
- '2022 사업체조사' 실시 ※ 통계청에서 조정·지원하며 17개 시도에서 매년 실시
  - 종사자 1인 이상 모든 사업체(약120만개)를 조사하는 법정 조사
  - 기업통계등록부(SBR) 활용, 영업장소가 없는 사업체도 조사대상으로 확대
- 시민 관심도가 높은 사항을 통계정보로 제공하는 '통계분석 서비스' 실시
  - 취업·건강 등 사회적 이슈들에 대한 시민 체감형 통계분석 서비스 제공

### □ 추진일정

- 2022 서울서베이 계획 수립 및 현장 조사 : '22. 2. ~ 12.
- 2022 사업체조사 계획 수립, 현장 조사 및 자료입력 : '22. 1. ~ 4.
- 통계분석 서비스 수요조사 및 분석 : '22. 4. ~ 12.

### 3-6

## 안전한 개인정보보호 및 이용 생태계 조성

개인정보 유·노출 사고예방을 위한 상시 대응체계 운영 및 다양한 분야에서 안전하게 개인정보를 활용할 수 있는 가명처리 지원체계 마련

### □ 사업개요

#### ○ (추진배경)

- 개인정보 유·노출 사고 방지 및 피해 최소화를 위한 상시 대응체계 강화 필요
- 가명화를 통해 정보주체 동의 없이 개인정보를 활용할 수 있도록 데이터3법 개정

#### ○ (사업내용)

- 개인정보 유·노출 예방·대응 체계 강화 및 개인정보 보호교육 확대
- 개인정보 안전한 활용을 위한 가명화 지원 및 검증 지원체계 마련

#### ○ ('21년 실적)

- 개인정보 노출 조기경보시스템 구축 및 개인정보 보호교육(20,748명)
- 서울시 가명정보 처리 근거·절차(조례·지침·가이드라인) 마련 및 가명화 사례 발굴

#### ○ (사업예산) 1,072백만원

### □ 추진계획

#### ○ 개인정보 유·노출 예방 상시 모니터링 등 개인정보 보호체계 고도화

- 개인정보 이상접근 탐지시스템 구축 및 사고 예방 감시체계 운영(보호시스템 12종 62식)
- 관리실태 현장점검(35개 기관) 및 개인정보 보호교육(취급자 전체/전 직원 60% 이상) 확대

#### ○ 개인정보 가명처리 및 가명정보 제공에 따른 총괄 지원체계 확립

- 가명처리 교육, 기술지원, 컨설팅 및 가명화 솔루션 도입
- 외부 전문가 참여 가명정보 제공 적합성 검토, 처리 결과 적정성 검증

### □ 추진일정

- 개인정보 이상접근 탐지시스템 구축 : '21. 10. ~ '22. 5.
- 개인정보 관리실태 점검 및 교육 : '22. 1. ~ 12.
- 가명처리 솔루션 도입 및 가명화 지원 : '22. 3. ~ 12.

### 3-7

## 신기술 기반 행정서비스 확대

디지털 대전환 시대에 최신 ICT 기술을 활용하여 시민을 위한 안전하고 편리한 비대면 디지털 행정서비스 확대 및 활성화

### □ 사업개요

- (추진배경) 비대면 온라인 환경에서 안전하고 편리한 디지털 행정서비스 확대 필요
- (사업내용)
  - 안전한 블록체인 기술을 활용한 전자지갑, 서류 없는 온라인 자격검증, 마이데이터 추진
  - 시민과의 협치를 위한 모바일 전자투표(엠보팅, mVoting) 서비스 운영
- ('21년 실적)
  - 디지털 신분증을 통해서 본인확인, 증명서 발급, 자격 검증을 위한 “서울지갑” 오픈 ('21.7.)
  - 이사할 때 필요한 서류를 통합해서 제공해주는 마이데이터 기반의 “이사온” 서비스 시범 오픈 ('21.12.)
- (사업예산) 908백만원

### □ 추진계획

- [블록체인] 효율적인 블록체인 서비스를 위한 플랫폼 기능 개선 및 서비스 확대
  - 관리자 보안 강화(2차 인증), 알림 확대(알림톡, 문자, 메일 등) 등 기능 개선
  - 본인 자격 대상 검증 서비스 확대(청년 대중교통비 지원 대상 선정 등)
- [서울지갑] 비대면 서류없는 행정을 위한 “서울지갑” 앱 서비스 확대
  - 서울시 온라인민원 증명서(1종▶6종) 발급 및 행안부 전자문서 유통 확대(100종▶200종)
  - 행안부 “정부24” 전자문서를 민간인증서와 연계하여 발급 기능 신설
- [마이데이터] 공공마이데이터 “이사온” 서비스 확대 및 이용활성화
  - 전세 대출시 필요한 행정 서류(2종) 추가 및 연계 금융기관 확대(국민은행등)
- [엠보팅] 엠보팅 서비스의 안정적인 서비스 제공
  - 연간 서울시 정책 300여건, 시민제안투표 700여건, 일평균 1,200여명 참여 등 시민 의견 수렴 및 소통기능 활성화 지속 추진

### □ 추진일정

- 블록체인 플랫폼 서비스 운영 및 확대 : '22. 1. ~ 12.
- 엠보팅(mVoting) 서비스 운영 : '22. 1. ~ 12.

### 3-8

## 스마트도시 글로벌 위상 강화

서울 스마트시티 리더스포럼 개최, 세계스마트시티기구(WeGO) 운영, 스마트서울 포털 등 국제협력 플랫폼을 기반으로 스마트 서울 우수정책 홍보 콘텐츠를 강화해 글로벌 위상 제고

### □ 사업개요

- (사업내용) 국제 스마트도시 사례 공유 및 우리시 우수정책 국제 홍보 강화
  - [국제협력] 세계도시·기업·시민이 함께하는 서울스마트시티 리더스포럼 개최
  - [국제홍보] 서울스마트 포털, 전시관 운영 통한 우리시 스마트정책 홍보
- ('21년 실적)
  - 스마트시티 리더스 포럼('21.10.), WeGO 온·오프라인 행사 및 교육(총 16회)
  - 스마트서울 전시관 총 4,995명 방문, 포털 '디지털 포용' 콘텐츠 신규 추가
- (사업예산) 1,021백만원

### □ 추진계획

- [리더스포럼] 위드코로나 전환에 따른 온·오프라인 하이브리드 방식 개최
  - 도시·기업·기술 중심의 오프라인 행사, 시민·콘텐츠 중심의 온라인 행사 기획
  - WeGO, 서울디지털재단, 연구기관(NIA) 등과 협업을 통해 콘텐츠의 다양성 강화
- [WeGO] WeGO 국제적 위상 및 전문성 제고를 위한 스마트도시 콘텐츠 구축 강화
  - 대학생 WeGO 스마트시티 챔피언스 운영(3월), 대학 내 스마트도시 강의 개설(9월)
  - 스마트도시 우수사례 발굴 및 지표개발(하반기), 시 우수정책 및 기업 해외진출 지원(연중)
- [스마트서울 전시관] 기존 스마트서울 전시관 콘텐츠 업데이트 진행
  - 시민의 삶을 바꾸다(도시교통실, 기후환경 정책 소개) 콘텐츠 현행화 진행
- [스마트서울 포털] 스마트서울 우수정책 영문페이지 개선을 통한 국제홍보 강화
  - 기존 한국어 전용 홈페이지였으나, 영문 페이지 신설해 국제 홍보 강화

### □ 추진일정

- 스마트서울 전시관 콘텐츠 업데이트 : '22. 4. ~ 7.
- 스마트서울 포털 영문 번역·전환 추진 : '22. 4. ~ 12.
- 서울스마트시티 리더스포럼 개최 : '22. 9.

### 3-9

## 에스플렉스센터 직영 전환을 통한 운영·관리 강화

안전하고 효율적인 운영관리를 위해 '22년부터 市 직영체제로 전환하여 24시간 365일 무중단 운영을 위한 시설물 환경 개선 및 중대재해 예방에 선제적 대응

#### □ 사업개요

- (시설현황) 마포구 매봉산로 31, 2개 동(지상21층·17층, 지하7층)
- (입주현황) 현재 입주율 98.29% ※ '22. 1. 19. 기준

구분	비율(%)	전용면적(m <sup>2</sup> )	전용+공용면적(m <sup>2</sup> )	입주시설		비고
합계	100	28,986	72,384			
입주완료	98.29	28,986	72,384	공공 시설	(시직영) 서울사이버안전센터, 클라우드센터, 시금고(신한은행), 동물복지지원센터, 교통시스템운영실, 자율주행테스트베드관제실, 빅데이터캠퍼스(위탁) 미디어콘텐츠센터, 게임콘텐츠센터, IT공방	
		- 공공 7,108 - 임대 21,878	- 공공 17,750 - 임대 54,634	임대 시설	(산하기관) 서울디지털재단, 미디어재단티비एस, 스마트시티센터(민간업체) e스포츠경기장(경제정책실), e스포츠협회, 커피숍, 편의점, 피트니스센터, 디에스멘토링, 텍스터스튜디오, (대관시설) 지하 다목적홀(대관), 2~4층 다목적공개홀(대관)	
공실	1.71	497	1,241	공실	휴게음식점(지하1층)	

- (사업예산) 11,184백만원

#### □ 추진계획

- 안전하고 효율적인 운영관리를 위한 직영체제 전환
  - 에스플렉스센터운영과를 신설하여 민간위탁 문제점 개선 및 市직영 책임관리 강화
  - 중대재해 예방에 필요한 인력·예산·점검 등을 반영한 안전보건관리체계 구축
- 시설물 안전 환경 개선을 통한 24시간 무중단 운영
  - 무중단 전원 공급 안정화를 위한 자동부하 전환 개폐기 및 UPS 이중화
  - 각종 사고를 예방하기 위한 기반시설 개선공사 시행
- 에스플렉스센터 기능 재정립 및 발전방향 모색
  - 자율주행, VR/AR, 메타버스 등 신산업 중심의 스마트도시 정책 실현의 장 마련

#### □ 추진일정

- 자동부하전환개폐기(ALTS), UPS이중화 등 시설 개선공사 : '22. 4.
- 에스플렉스센터 기능 활성화방안 수립 추진 : '22. 6.

# IV. 2022 세입·세출예산 세부현황

## □ 세입예산

(’22.1.19. 기준, 단위 : 천원, %)

구 분	’22년 예산현액	’21년 최종예산	’21년 대비	
			증감액	증감율
계	10,314,010	15,225,533	△4,911,523	△32.3%
세외수입	9,816,304	9,954,193	△137,889	△1.4%
경상적 세외수입	8,559,434	8,965,328	△405,894	△4.5%
공유재산임대료	7,768,577	8,141,344	△372,767	△4.6%
에스플렉스센터 운영수입(임대료, 관리비)	7,768,577	8,141,344	△372,767	△4.6%
주차요금수입	642,720	-	642,720	순증
에스플렉스센터 운영수입(주차수입)	642,720	-	642,720	순증
기타사용료	38,120	674,560	△636,440	△94.3%
에스플렉스센터 운영수입(대관료)	36,000	672,480	△636,480	△94.6%
외부공공기관 정보시스템 수탁관리	2,120	2,080	40	1.9%
증지수입	964	500	464	92.8%
항공사진 발급수수료	964	500	464	92.8%
기타이자수입	109,053	148,924	△39,871	△26.8%
에스플렉스센터 사업비 관리통장 이자수익	15,758	24,663	△8,905	△36.1%
2020년 어디나지원단 보조금 이자	272	-	272	순증
사물인터넷 도시 조성 사업비 이자수익	8,880	10,191	△1,311	△12.9%
스마트 솔루션 확산 사업 시비 보조금 이자	3,724	-	3,724	순증
수치지형도제작 이자수입	588	513	75	14.6%
CCTV 설치사업 발생이자 반납	72,820	112,845	△40,025	△35.5%
공공와이파이 구축 발생이자 반납	6,299	-	6,299	순증
지방보조금 정산에 따른 이자반납 수입	712	712	-	-

구 분	'22년 예산현액	'21년 최종예산	'21년 대비	
			증감액	증감율
<b>임시적 제외수입</b>	<b>954,794</b>	<b>893,020</b>	<b>61,774</b>	<b>6.9%</b>
<b>자치단체간부담금</b>	<b>32,675</b>	<b>32,475</b>	<b>200</b>	<b>0.6%</b>
시군구재해복구시스템 자치구 부담금	32,675	32,475	200	0.6%
<b>시도비보조금등반환금수입</b>	<b>85,164</b>	<b>189,658</b>	<b>△104,494</b>	<b>△55.1%</b>
2020 어디나지원단 사업 보조금 집행잔액	24,637	-	24,637	순증
CCTV설치사업 보조금 집행잔액 반납 수익	51,589	189,658	△138,069	△72.8%
공공 와이파이 구축 반환금	8,938	-	8,938	순증
<b>자체보조금등반환수입</b>	<b>58,829</b>	<b>-</b>	<b>58,829</b>	<b>순증</b>
서울형 뉴딜일자리 사업비 반환금	21,018	-	21,018	순증
시도행정정보시스템 유지관리 위탁사업비 정산반환금 수입	8,612	-	8,612	순증
안전한 골목길 민간보조금 집행잔액	28,780	-	28,780	순증
정보격차해소사업 시비 사용잔액 수입 및 기타집수입	419	-	419	순증
<b>그외수입</b>	<b>775,398</b>	<b>665,116</b>	<b>110,282</b>	<b>16.6%</b>
에스플렉스센터 부가가치세 환급분 및 기타잡이익 등	775,398	653,683	121,715	18.6%
시도행정정보시스템유지관리 위탁사업비 정산반환금	-	8,769	△8,769	△100.0%
스마트도시분야 뉴딜일자리 근로자 보험료 환급	-	180	△180	△100.0%
공간구축분야 뉴딜일자리 근로자 보험료 환급	-	2,065	△2,065	△100.0%
정보격차해소사업 시비 사용잔액 수입	-	419	△419	△100.0%
<b>지난년도수입</b>	<b>2,728</b>	<b>5,771</b>	<b>△3,043</b>	<b>△52.7%</b>
정보통신공사업 위반 과태료	2,728	5,771	△3,043	△52.7%
<b>지방행정제재, 부과금</b>	<b>302,076</b>	<b>95,845</b>	<b>206,231</b>	<b>215.2%</b>
<b>과징금</b>	<b>9,000</b>	<b>7,500</b>	<b>1,500</b>	<b>20.0%</b>
정보통신공사업 위반 과징금	9,000	7,500	1,500	20.0%
<b>기타 과태료</b>	<b>293,076</b>	<b>88,345</b>	<b>204,731</b>	<b>231.7%</b>
정보통신공사업 위반 과태료	293,076	88,345	204,731	231.7%



구 분	'22년 예산현액	'21년 최종예산	'21년 대비	
			증감액	증감율
보조금	491,578	5,265,212	△4,773,634	△90.7%
국고보조금 등	491,578	5,265,212	△4,773,634	△90.7%
국고보조금	491,578	5,065,212	△4,573,634	△90.3%
정보취약계층정보격차해소 (장애인정보통신보조기기보급)	332,864	218,998	113,866	52.0%
정보취약계층정보격차해소 (장애인정보화교육)	158,714	158,714	-	-
스마트 솔루션 챌린지	-	4,687,500	△4,687,500	△100.0%
기금	-	200,000	△200,000	△100.0%
데이터 기반 과학행정 추진	-	200,000	△200,000	△100.0%
보전수입 등 및 내부거래	6,128	6,128	-	-
보전수입 등	6,128	6,128	-	-
국고보조금사용잔액	6,128	6,128	-	-
정보격차해소사업 국고보조금 사용잔액 반환	6,128	6,128	-	-

## □ 세출예산 집행현황

(단위 : 천원, '22. 1. 19. 기준)

구 분	예산현액	집행액		집행률(%)	
		원인행위액	지출액	원인행위	지출액
스마트도시정책관	124,542,266	21,100,778	1,156,209	16.9%	0.9%
스마트도시담당관	15,117,400	1,083,248	54,937	7.2%	0.4%
<b>일반회계</b>	<b>15,117,400</b>	<b>1,083,248</b>	<b>54,937</b>	<b>7.2%</b>	<b>0.4%</b>
엠보팅 서비스 운영	270,721	264,571	1,250	97.7%	0.5%
블록체인 기반 공유행정 도입	841,983	697,088	2,000	82.8%	0.2%
서울디지털재단 출연	7,348,567	-	-	-	-
사물인터넷 도시조성	2,110,700	49,396	1,100	2.3%	0.1%
스마트도시 민·관 협력	1,033,472	40,833	19,227	4.0%	1.9%
취약계층 디지털 격차해소	203,500	-	-	-	-
메타버스 서울 추진	2,416,000	-	-	-	-
세계스마트시티지구 운영	674,038	2,000	2,000	0.3%	0.3%
기본경비	214,031	29,360	29,360	13.7%	13.7%
국고보조금반환	4,388	-	-	-	-
<b>빅데이터담당관</b>	<b>14,618,635</b>	<b>1,567,499</b>	<b>11,147</b>	<b>10.7%</b>	<b>0.1%</b>
<b>일반회계</b>	<b>14,618,635</b>	<b>1,567,499</b>	<b>11,147</b>	<b>10.7%</b>	<b>0.1%</b>
시민통계발간	109,300	-	-	-	-
서울서베이	3,727,941	-	-	-	-
사업체조사	3,521,613	-	-	-	-
열린데이터 광장 운영	624,682	200	200	0.0%	0.0%
빅데이터 캠퍼스 운영	940,199	898,352	2,000	95.5%	0.2%
빅데이터 서비스 플랫폼 구축	4,042,166	1,537	1,537	0.0%	0.0%
빅데이터 분석서비스	935,533	3,300	3,300	0.4%	0.4%
디지털 시장실 운영	667,914	660,000	0	98.8%	0.0%
기본경비	49,287	4,110	4,110	8.3%	8.3%

구 분	예산현액	집행액		집행률(%)	
		원인행위액	지출액	원인행위	지출액
정보시스템담당관	6,311,296	1,912,308	20,744	30.3%	0.3%
일반회계	6,311,296	1,912,308	20,744	30.3%	0.3%
지능형 서비스 구축 운영	1,564,390	33,067	250	2.1%	-
행정포털 운영	1,692,860	998,678	4,393	59.0%	0.3%
시도행정정보시스템 운영	178,729	-	-	-	-
공통행정시스템 운영	791,159	174	174	0.0%	0.0%
공공서비스 예약시스템 운영	167,956	154,819	3,691	92.2%	2.2%
개인정보보호체계 고도화	1,274,291	475,000	-	37.3%	-
정보기술아키텍처(EA) 운영	241,834	238,459	125	98.6%	0.1%
한국지역정보개발원 분담금	351,639	-	-	-	-
기본경비	48,438	12,111	12,111	25.0%	25.0%
공간정보담당관	8,226,833	1,342,088	794,168	16.3%	9.7%
일반회계	8,226,833	1,342,088	794,168	16.3%	9.7%
지도정보 플랫폼 고도화 구축	441,200	147,424	424	33.4%	0.1%
위치기반 안전서비스 운영	148,800	-	-	-	-
스마트 불편신고 운영	169,065	113,750	-	67.3%	-
공간정보시스템 운영	825,494	287,594	424	34.8%	0.1%
1:1,000 수치지형도 갱신사업	1,200,000	-	-	-	-
항공사진 촬영 및 다목적활용 데이터 구축	1,915,986	-	-	-	-
드론공간정보 운영	176,418	-	-	-	-
3D기반 Virtual Seoul 구축	3,303,660	789,460	789,460	23.9%	23.9%
기본경비	46,210	3,860	3,860	8.4%	8.4%
정보통신보안담당관	33,511,166	1,700,657	13,540	5.1%	0.0%
일반회계	22,746,753	1,700,233	13,116	7.5%	0.1%
다기능 사무기기 및 사랑의 pc 보급관리	5,963,589	-	-	-	-
행정정보통신망 운영	1,205,942	78,140	-	6.5%	-
초고속정보통신 인프라 운영	2,053,550	644,924	424	31.4%	-
스마트 서울 CCTV안전센터 운영	2,159,932	521,552	4,454	24.1%	0.2%

구 분	예산현액	집행액		집행률(%)	
		원인행위액	지출액	원인행위	지출액
지능형 CCTV 고도화	2,174,800	-	-	-	-
공공 와이파이 구축(시민참여)	1,000,000	-	-	-	-
CCTV 및 비상벨 LED 안내판 설치(시민참여)	2,400,000	-	-	-	-
정보시스템 보안관리 고도화	1,388,816	-	-	-	-
서울사이버안전센터 운영	4,296,430	447,385	6	10.4%	-
기본경비	98,696	8,232	8,232	8.3%	8.3%
국고보조금 반환	4,998	-	-	-	-
<b>특별회계</b>	<b>10,764,413</b>	<b>424</b>	<b>424</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>
스마트도시 통신인프라 구축	8,616,879	424	424	-	-
스마트서울 네트워크 구축 및 운영	2,147,534	-	-	-	-
<b>데이터센터</b>	<b>46,756,936</b>	<b>13,494,979</b>	<b>261,674</b>	<b>28.9%</b>	<b>0.6%</b>
<b>일반회계</b>	<b>46,756,936</b>	<b>13,494,979</b>	<b>261,674</b>	<b>28.9%</b>	<b>0.6%</b>
정보시스템 유지관리	7,890,858	7,705,650	150	97.7%	-
정보통신시설 유지관리	3,409,905	991,763	150	29.1%	-
급여관리시스템 운영	498,231	65	65	-	-
정보자원 통합 관리	13,373,585	150	150	-	-
클라우드센터 운영	5,812,886	4,358,531	150	75.0%	-
재난재해 대비 SDDC기반 클라우드 환경 구축	1,500,000	-	-	-	-
에스플렉스센터 운영	11,183,690	151,284	151,284	1.4%	1.4%
데이터센터 청사시설 유지관리	1,850,147	280,544	102,732	15.2%	5.6%
정보취약계층 정보격차해소 (장애인 정보통신보조기기 보급)	665,727	-	-	-	-
정보취약계층 정보격차해소 (장애인 정보화교육)	317,428	-	-	-	-
기본경비	254,479	6,993	6,993	2.7%	2.7%

# IV.2021 행정사무감사 처리결과 보고서

(행정자치위원회)

스마트도시정책관

## □ 총괄

○ 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 65건

○ 조치내역

구	분	계	완 료	추진중	검토중	미반영
계	계	65	50	15	-	-
	시정· 처리요구사항	44	31	13	-	-
	건의사항	5	3	2	-	-
	기타(자료제출 등)	16	16	0	-	-

# 시정 · 처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 시민들이 호기심을 가지고 접근성을 높일 수 있도록 열린 데이터광장 시스템 활용도 제고 필요. (빅데이터담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 데이터 검색 개선 및 공공데이터 정비           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 데이터 서비스명 명명규칙 일원화</li> <li>- 불필요한 데이터 통·폐합, 중복 데이터 제거</li> <li>- 외부포털 검색 최적화 적용</li> </ul> </li> <li>○ 홈페이지 편의성 및 디자인 개편           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 홈페이지 디자인 리뉴얼로 이용자가 편리하게 사용할수 있도록 개선</li> <li>- 직관적인 메뉴 재구성으로 사용자가 메뉴를 쉽게 찾을 수 있도록 개선</li> </ul> </li> <li>○ 공공데이터 기반 민간 애플리케이션 활용지원 강화           <ul style="list-style-type: none"> <li>- OpenAPI 사용법 안내 개선</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 데이터 검색 개선 및 공공데이터 정비 : '22년 상반기~(지속)</li> <li>○ 홈페이지 편의성 및 디자인 개편 : '22년 중</li> <li>○ OpenAPI 사용법 안내 개선 : '22년 중</li> </ul>
<p>○ 스마트서울 포털 용어들이 지나치게 어려움. 이해하기 쉬운 용어로 변경 필요. (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 스마트서울 포털 내 디지털 용어 변경 추진('22.2월)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 스마트서울 포털 관련 콘텐츠 업데이트 시 용어 순화 또는 설명 삽입하여 대시민 접근성 제고하겠음</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
--------------	---------------

<p>○ 시민들의 공공와이파이 이용에 차질이 없도록 해주기 바라며, 유지보수 등을 민간업체에게 맡길 경우 관리가 미흡할 때는 통신사에게 패널티를 부과할 수 있는 방안 마련 후 민간통신사와 계약하기 바람 (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진중</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공공와이파이의 안정적인 서비스 제공과 유지관리를 위해 통신사와 협력하여 철저한 품질관리 및 통합관리를 수행할 계획임</li> <li>○ 공공와이파이 서비스 품질 확보를 위해 시·구 직원과 유지보수 직원을 지정하여 ‘공공와이파이 장애처리 기동대’를 발족·운영하는 방안 협의 중</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 장애처리 기동대 운영계획 수립 : '22.3월</li> <li>○ 장애처리 기동대 발족 및 운영 : '22.4월 ~ 계속</li> </ul>
--	---

<p>○ IE 11 서비스가 곧 종료('22.6)됨에 따라 나타날 수 있는 보안문제에 대해 적극적으로 대응할 것. (정보시스템담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진중</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보시스템 전수조사 실시('21.10월)             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상시스템 : 총 417개</li> <li>- 보안문제(웹호환성) 기해결 : 321개</li> <li>- 조치 필요 시스템 : 54개</li> </ul> </li> <li>▶ 서비스 종료('22.6) 전까지 웹호환성 확보 및 조치 예정 : 46개</li> <li>▶ '23년 예산 확보 후 조치 예정 : 8개</li> <li>※ 기타 미대상 시스템 : 42개(C/S프로그램, 모바일 앱 등)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '22년 조치예정 시스템(46개) 웹호환성 확보 재안내 및 조치결과 확인 : '22.5~6월</li> <li>○ '22년 예산 미반영 시스템(8개) 대책 마련 : '22.상반기 예) 유지보수 과업 포함, 임시조치 방안 안내(IE모드 전환) 등</li> <li>※ '22년 예산 미반영 시스템 현황</li> </ul>
--	--

연번	시스템명	운영부서
1	수방시스템	물순환안전국
2	연구원종합정보관리시스템	보건환경연구원
3	도로점용관리시스템	도시교통실
4	서울물연구원 연구관리시스템	상수도사업본부
5	실험실정보관리시스템	상수도사업본부
6	의안비용추계정보시스템	의회사무처
7	전월세지원센터 ARS	주택정책실
8	토지구획정리 환지도면 관리시스템	균형발전본부

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획												
<p>○ 디지털재단의 어디나지원단 교육장 임대료 지출이 교육 인원 대비 과도함. 향후 계획 수립 시, 무상임대가 가능한 교육장을 적극 활용할 것. (서울디지털재단)</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진중</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교육의 수요가 높으나 사회적 거리두기로 인하여 무상임대가 어려운 자치구의 경우 유료 교육장 이용</li> <li>○ 무상임대 가능 교육장 사전 검토 중</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 어디나지원단 교육 수요처(기초생활거점, 사회복지시설 등) 대상 공간 활용 협조 요청 예정 : '22. 2월 중</li> <li>○ 무상임대 가능 교육장 발굴 및 검토 진행 중: '22.상반기 - 공공개방자원 공유서비스 '공유누리', 서울공공서비스예약 활용 예정</li> </ul>												
<p>○ 디지털재단의 사업현황을 살펴보면, 재단은 디지털 격차해소 및 디지털리터러시 교육 등 주로 교육 사업을 많이 하고 있고, 사업 계획은 평생교육국과 차별성이 있다고 말하지만 평생교육국의 '디지털 문해 교육'과 인생이모작지원과의 스마트폰 및 컴퓨터 교육과 차별성이 없고, 중복적인 사업이라고 보여짐. 사업의 중복으로 예산 낭비가 되지 않도록 할 것. (서울디지털재단)</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진중</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교육목적·대상 및 교육내용 차별화 운영 추진('21.1~12) - 중복성 교육이 아닌 타기관과 차별화된 교육임(중복교육자 없음)</li> </ul> <table border="1" data-bbox="571 1249 1401 1456"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>교육목적·대상</th> <th>교육내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>디지털재단</td> <td>서울 소재 만 50세 이상 어르신</td> <td>1:1 밀착 중심의 생활적응형 반복 교육 운영</td> </tr> <tr> <td>평생교육국 (생활문해교육)</td> <td>정규교육 기회를 놓친 성인</td> <td>문해 학습자 대상 키오스크 체험 중심 교육 운영</td> </tr> <tr> <td>복지정책실 (인생이모작)</td> <td>서울 소재 만 50세~64세 장년층</td> <td>재취업·창업 관련 디지털 사회참여 교육 운영(일회성)</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 비대면 교육 접근성 향상을 위한 디지털 포용 콘텐츠 개발('21.10~12) - 양방향 실습이 가능한 '교통, 소비, 행정, 범죄' 등 생활밀착 콘텐츠 기반 교육 운영으로 경쟁력 강화('20년도 18종 → '21년도 15종 추가)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 어르신 맞춤형 역량진단 모델 및 학습관리시스템 구축 : '22.상반기 - 고령친화 UI/UX 표준 적용 웹페이지 제작 및 교육콘텐츠 연계</li> <li>○ 타 유관기관과 차별화된 어르신 맞춤형 디지털 교육콘텐츠 기반 온·오프라인 확산을 통한 유사·중복사업 해소 유도 : '22.하반기</li> </ul>	구 분	교육목적·대상	교육내용	디지털재단	서울 소재 만 50세 이상 어르신	1:1 밀착 중심의 생활적응형 반복 교육 운영	평생교육국 (생활문해교육)	정규교육 기회를 놓친 성인	문해 학습자 대상 키오스크 체험 중심 교육 운영	복지정책실 (인생이모작)	서울 소재 만 50세~64세 장년층	재취업·창업 관련 디지털 사회참여 교육 운영(일회성)
구 분	교육목적·대상	교육내용											
디지털재단	서울 소재 만 50세 이상 어르신	1:1 밀착 중심의 생활적응형 반복 교육 운영											
평생교육국 (생활문해교육)	정규교육 기회를 놓친 성인	문해 학습자 대상 키오스크 체험 중심 교육 운영											
복지정책실 (인생이모작)	서울 소재 만 50세~64세 장년층	재취업·창업 관련 디지털 사회참여 교육 운영(일회성)											



시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 최근에 사이버위협이 점점 지능화되면서 증가하는 추 세로 스마트도시정책관이 사이버위협에 선제적으로 대응할 수 있도록 사이버 보안 담당공무원 인력 증원을 통해 효과적인 예방책을 마련 하기 바람. (정보통신보안담당관)</p>	<p>□ 추진상황 : 추진중</p> <p>□ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 신규 사이버보안 업무의 지속적 발생으로 전문인력 보강 필요 <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apache Log4J, 아파트 자동제어 및 월패드 해킹, 인공지능 (AI) 기반 보안관제시스템 운영을 위한 전담인력 충원 필요</li> </ul> </li> <li>○ 정보보안 분야 전문성 강화 방안 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보안분야 전문성 강화를 위해 방송통신직 공무원 채용시험에 보 안 과목을 추가하는 방안 검토 중(행안부 및 시 채용담당 부서 와 협의 추진)</li> </ul> </li> <li>○ 사이버보안 담당공무원 인력 증원 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사이버공격 정보를 탐지·분석하여 신속 대응조치, 국정원, 행안 부 등 유관기관 공조 등을 강화하기 위한 서울사이버안전센터 상시근무 공무원 증원계획 수립 추진(조직담당관 협의)</li> </ul> </li> </ul> <p>□ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 행안부 및 시 채용담당 부서 협의 : '22. 3월</li> <li>○ 방송통신직 보안 전문성 강화 방안 건의 : '22년 하반기</li> <li>○ 사이버보안 인력 확충방안 마련 : '22년 하반기</li> </ul>
<p>○ 서울디지털재단 이사장은 공직자로서 가져야 할 정 치중립 의무와 건전한 상 식을 가지고 재단을 이끌 어가야 함에도 외부 언론 사 인터뷰 자료들과 이력 을 살펴보면, 이사장으로 서의 전문성이 부족해 보 임, 또한, 업무추진비로 소속 직원 외는 경조사비 를 사용할 수 없음에도 이 를 위반해 집행하였는바, 위반해 집행한 업무추진비 는 당장 환수조치하고, 앞 으로는 업무추진비 사용에 주의를 기울이기 바람. (서울디지털재단)</p>	<p>□ 추진상황 : 완료</p> <p>□ 추진내용 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 해당 경조사비는 환수 조치 완료하였음 <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 1회 5만원 (실무자 규정 오독)</li> </ul> </li> <li>○ 향후, 규정과 절차를 준수함으로써 업무추진비 집행에 만전을 기할 것임</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																
<p>○ 25개 자치구에 설치된 CCTV 중 8년 이상 된 노후율이 높은 자치구들이 있음. 노후된 CCTV로 인해 관제하는데 문제가 발생하지 않도록, 관제 센터가 컨트롤 타워로서의 역할을 제대로 할 수 있도록 노후된 CCTV 교체 지원 계획을 마련 하여 제출하기 바람.</p> <p>(정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자치구와 협의하여 자체 노후 CCTV 교체 계획 수립 요청</li> <li>○ 서울시 전체 노후 방범용 CCTV 중장기 교체 방안 마련 검토</li> </ul> <p>※ 노후 방범용 CCTV 현황</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 총 77,032대중 노후 CCTV 비율 17%(13,358대) 차지</li> <li>- 교체소요예산 : CCTV 1개당 3,000천원, 총 400억원 예상</li> </ul> <p style="text-align: right;">(‘21.7.31일 기준)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">계</th> <th rowspan="2">8년미만</th> <th colspan="4">교체 대상</th> </tr> <tr> <th>소계</th> <th>8년이상 ~9년 미만</th> <th>9년이상 ~10년미만</th> <th>10년 이상</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>77,032</td> <td>63,674</td> <td>13,358</td> <td>3,491</td> <td>2,200</td> <td>7,667</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ CCTV 내구연한 : 7년</p> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자치구에 교체계획 수립 및 예산 확보 요청 : ‘22. 상반기</li> <li>○ 시 전체 노후 방범용 CCTV 교체 방안 마련 : ‘22. 하반기</li> </ul>	계	8년미만	교체 대상				소계	8년이상 ~9년 미만	9년이상 ~10년미만	10년 이상	77,032	63,674	13,358	3,491	2,200	7,667
계	8년미만			교체 대상													
		소계	8년이상 ~9년 미만	9년이상 ~10년미만	10년 이상												
77,032	63,674	13,358	3,491	2,200	7,667												
<p>○ 재물조사는 재단이 보유 중인 재산의 상태를 파악 하는 재단의 기본업무임 에도 매년 용역을 맡기는 것은 디지털재단이라는 이름을 무색하게 만드는 안일한 태도이며, 재단의 용역문제는 매년 행정사무 감사 때마다 나오는 지적 사항임에도 시정하겠다는 답변만 있을 뿐 개선이 안 되고 있으므로 스스로 연구 하기 위해 설립한 재단인 만큼 기본적인 업무는 스스로 해야 할 것이므로 이에 대한 개선책을 마련하기 바람.</p> <p>(서울디지털재단)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 물품관리규정 개정(‘22.3월)을 통해 팀별관리체계 정비 및 구매관리 매뉴얼을 수립하여 ‘22년 재물조사는 재단 직원이 자체적으로 시행할 예정</li> <li>○ 인쇄, 조사, 행사 등 꼭 용역이 필요한 업무 외에 모든 업무는 재단 직원이 스스로 수행함으로써 외부용역 최소화에 노력하겠음</li> </ul>																

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 행정사무감사 때마다 직원 채용공고 광고료를 홍보비에서 집행하는 행태의 개선 지적에 대해 시정한다고 해놓고 매년 반복됨. 올해도 다시 임원모집공고 광고료를 홍보 예산으로 집행하였음. 의회의 개선지적을 소귀에 경 읽기 식으로 반복 무시하는 것에 대한 개선이 반드시 필요함. 똑같은 문제가 재발되지 않도록 명확한 예산집행 기준을 마련하여 보고하기 바람. (서울디지털재단)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '20년 행정사무 감사 지적 이후, 직원 채용공고 비용은 “사무관리비”로 집행하고 있으나, '21년 임원채용을 위한 언론사 지면 광고료는 “행사홍보비”로 집행</li> <li>○ 향후, 임원 채용 언론사 지면광고료 집행시, “사무관리비”로 집행하겠음</li> </ul>
<p>○ 4년 동안 총 20여명이 퇴사함. 21년에만 11명(30%)이 퇴사한 것은 조직 내부에 문제가 있는 것임. 직원의 30%가 퇴사하면 조직이 제대로 돌아갈 리 없음. 직장 내 괴롭힘, 근무 환경 문제 등 직원이 퇴사하는 이유를 면밀히 점검하고 조직 분위기를 쇄신하는 방안을 마련하여 보고하기 바람. (서울디지털재단)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 신입이사장 취임후, 조직문화 개선을 위한 전사차원의 노력 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘자부심’과 ‘재미’있는 조직문화 조성을 위해 ①이달의 우수사원 신설 ②매월 생일자 축하회 ③가족사랑의 날(매주 수요일) ④자기개발의 날(매주 금요일) 등 신설</li> <li>- 전 직원의 단합과 소통, 성과공유를 위한 '21년 성과리뷰회(12.22)를 2년여만에 개최</li> <li>- 직급별·성별 간담회, 전직원 참여 타운홀 미팅 등('21.12월, 6회)을 통해 지속적인 소통 노력</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '22년 조직문화 개선 업무계획을 수립하여 시행할 예정</li> <li>○ 전 직원 참여 소통행사 등을 지속적으로 확대 추진</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 스마트도시정책관은 스마트도시를 지향하기 위한 막대한 예산이 소요되는 만큼 계획을 제때에 수립해야 함에도 올해 수립해야 할 스마트도시 기본계획을 11월인 현재까지 수립하지 못하고 있음. 앞으로는 기본계획 수립이 늦어지는 경우가 없도록 철저히 준비할 것. (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 스마트도시 및 정보화 기본계획 수립 완료('21.12.)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「스마트도시 및 정보화 조례」 개정('21.5)에 따라 향후 3년주기로 기본계획 수립 예정이며,</li> <li>○ 적시에 스마트도시 및 정보화 기본계획이 수립될 수 있도록 관련 준비에 만전을 기하겠음</li> </ul>
<p>○ 빅데이터 통합저장소 1단계 구축사업은 당초 예정된 기간보다 2년이 더 걸려 구축되었음에도 기존 사업 계획과 다르게 사업계획이 변경되었음. 향후 예산편성 단계부터 철저히 사업 단계별 계획수립을 세워서 사업을 진행할 것. (빅데이터담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 빅데이터 통합저장소 계획수립: '18.7.</li> <li>○ 빅데이터 통합저장소 컨설팅: '18.8 ~ '19.4.</li> <li>○ 빅데이터 통합저장소 1단계 구축: '20.4.~'21.6.</li> <li>* 빅데이터 통합저장소 구축사업은 발주단계에서 2회 유찰(명시이월)과 사업기간 1년(사고이월), 코로나19로 인한 해외배송 지연이슈로 외산장비 도입이 지연되었음(2개월 계약기간연장)</li> <li>○ 서울 빅데이터 서비스 플랫폼 추진계획(2단계): '21.9. <ul style="list-style-type: none"> <li>① 통합저장소 시스템 인프라(HW, SW) 유지관리</li> <li>② 서울시 공공 행정 데이터셋의 선별적 수집</li> <li>③ 인공지능 알고리즘 공동 활용을 위한 인공지능 분석 플랫폼 구축</li> <li>④ 메타버스 서울 인구관 및 데이터 검색 및 서비스 개발</li> </ul> </li> <li>○ 2022년 정보화사업 예산타당성 심사: '21.9.</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 추진일정</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '22년 빅데이터 서비스 플랫폼 구축사업(2단계) 추진시, 발주단계부터 철저한 계획수립을 통해 변경 및 지연이 발생하지 않도록 하겠음.</li> </ul> <div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">'22년 1분기 (사업발주)</span> →  <span style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">'22년 2~4분기 (착공 및 추진)</span> →  <span style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">'23년 1분기 (서비스 오픈)</span> </div>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 빅데이터 통합저장소는 구축이 목적이 아니라 데이터 활용이 목적임에도 데이터 활용방안 계획이 부족함. 빅데이터 저장소 1단계 구축 데이터 활용 방안 마련과 2단계 사업에 대한 신중한 계획 필요. (빅데이터담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 빅데이터 통합저장소는 당초 3개년 계획(3단계)으로 추진하여 1단계 구축 완료함('21.6.) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 데이터 자동수집·저장을 위한 인프라 구축(통합수집, 안전지대, 원천데이터저장소, 서비스)</li> <li>- 실·본부·국별 정보시스템 데이터 수집·통합(교통, 환경 등 5개 분야 91개 시스템)</li> </ul> </li> <li>○ 빅데이터 통합저장소(1단계) 구축 후 운영중</li> <li>○ 2022년도에 AI, 메타버스 등 IT 신기술을 반영한 빅데이터 서비스 플랫폼을 구축하여 1단계 구축 데이터 활용을 당초 계획보다 앞당길 계획임.</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 추진일정</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '22년 빅데이터 서비스 플랫폼 구축사업(2단계) 추진시, 발주단계부터 철저한 계획수립을 통해 변경 및 지연이 발생하지 않도록 하겠음.</li> </ul> <div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">'22년 1분기 (사업발주)</span> → <span style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">'22년 2~4분기 (착공 및 추진)</span> → <span style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">'23년 1분기 (서비스 오픈)</span> </div>
<p>○ 서울시 CCTV 안전센터에서 자치구의 영상을 열람, 저장, 제공하는 것은 개인 정보법 위반 사항임. 그러나 개인정보를 공익에 맞게 사용하는 취지를 감안하여 관련 업무협약을 맺는 등 시민의 안전을 위한 방안을 마련하기 바람. (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시-구 CCTV 개인영상정보 처리 업무 위·수탁 계약 체결('21.9.23) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 계약대상: 25개 자치구(위탁자), 서울시(수탁자)</li> <li>- 계약기간: 스마트서울 안전망 서비스 연계 시작일 ~ 종료일</li> <li>- 체결일자: 2021. 9. 23.</li> <li>- 위탁업무: 스마트서울 안전망 서비스를 위한 실시간 영상중계 업무 (각종 사건·사고, 재난 및 국가안보 등 긴급상황 발생 시)</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 업무협약에 따라 개인영상정보가 안전하게 관리되도록 상시 점검 : '22. 1월 ~ 12월</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 알뜰폰 등 무제한 요금제를 사용하지 않는 시민들에게는 공공와이파이 사업이 필요함. 처음 취지에 맞는 사업을 진행해 주기 바라며 데이터취약계층에 맞는 지속적인 사업을 진행해 주기 바람 (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 과기부 디지털 뉴딜 사업을 통해 '22년 말까지 데이터 취약계층 대상 공공와이파이 6,000대 추가 설치</li> </ul>
<p>○ 메타버스를 문화, 관광 영역에서 사용하는 것으로 보이거나 다른 분야에 적용하는 것은 효율적이지 않는 것으로 보임. 메타버스를 많은 분야에서 도입하는 것은 아직 시기상조로 보임. (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 신성장 산업으로 메타버스가 급부상함에 따라, 서울시가 그간 세계에서 인정받는 선도적인 전자정부를 구현해온 만큼 메타버스에도 선제적으로 대응할 필요가 있음</li> <li>○ 메타버스 서울 추진 기본계획 수립('21.10.) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 부서별 메타버스 서비스 수요조사 실시하여 과제 도출('21.8.)</li> <li>- 분야별 20개 과제(안)의 단계별 추진('22~'26)</li> </ul> </li> <li>○ 민간기업·전문가 자문회의 실시('22.1월 총5회) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시정 메타버스 추진 방향 자문</li> <li>- 메타버스 서울 1단계 구축 사업 관련 자문</li> </ul> </li> <li>○ 전문가, 민간의 자문 등 의견 수렴 결과를 바탕으로 '22년 사업 추진</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울디지털재단에서 RPA지원단 교육을 이수하지 않은 사람을 RPA 지원단으로 선발함. 디지털재단이사장은 이에 대한 명확한 업무과약을 하고 조치하기 바람. (서울디지털재단)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ RPA지원단 선발 시 특정 교육이수 요구 또는 지원자격에 대한 제한을 두지 않았음 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 선발기준 : 사업 이해도, 관련경험 및 사전지식 보유여부 등</li> </ul> </li> <li>○ 향후 시민참여 지원 사업 추진 시 지원 자격 및 절차에 대하여 보다 상세한 설명을 기술하겠음</li> </ul>
<p>○ 스마트도시 정책의제를 정할 때 어떤 프로세스로 정하든 절차적인 단계를 통해 안정적으로 진행해야함. 메타버스 사업이 정말 시민들이 필요로 하는 사업인지 절차적 검토를 명확히 하기 바람. (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ICT 기술이 급속히 발전함에 따라 정보 공유 및 소통 방식은 홈페이지, 모바일로 지속 진화해왔으며 향후 메타버스가 그 뒤를 잇는 소통의 장이 될 것으로 예상됨</li> <li>○ 서울시에서 행정 및 서비스를 대상으로 메타버스 구축 사업을 적극 추진한다면 메타버스 기술 발전 및 산업 육성에 마중물 역할을 할 수 있을 것으로 기대됨</li> <li>○ 메타버스 서울 추진 기본계획 수립('21.10.) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 부서별 메타버스 서비스 수요조사 실시하여 과제 도출('21.8.)</li> <li>- 분야별 20개 과제(안)의 단계별 추진('22~'26)</li> </ul> </li> <li>○ 민간기업·전문가 자문회의 실시('22.1월 총5회) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시정 메타버스 추진 방향 자문</li> <li>- 메타버스 서울 1단계 구축 사업 관련 자문</li> </ul> </li> <li>○ 전문가, 민간의 자문 등 의견 수렴 결과를 바탕으로 '22년 사업 추진</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 디지털재단의 메타버스 사업관련 위원회의 추천 위원들이 전문성이 적거나 개인의 이권과 관련된 사람들이 있어 보임. 메타버스 사업이 정말 시민들에게 효과가 있도록 정책 구상과 집행을 할 필요가 있음. (서울디지털재단)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자문위원단 메타버스 분과는 전문성을 갖춘 민간 전문가 4인으로 구성하여 운영중 <ul style="list-style-type: none"> <li>- '21년에 두차례 분과회의를 개최하여 실효성있는 메타버스 정책을 마련하기 위해 노력하였음('21.10월, 12월)</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 실효성있는 정책구상을 위해 자문위원단 운영방식·구성 개편 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 연2회에서 분기별1회 분과위원회 중심 회의 개최</li> <li>- 급속히 변화하는 기술트렌드를 수용하기 위해 관련 분야 민간기업 전문가 영입 추진</li> </ul> </li> </ul>
<p>○ 디지털배움터 사업은 일상생활에 필요한 디지털 역량을 자택 근처에서 쉽게 교육을 받을 수 있는 체계를 갖추는 것을 목적으로 하고 있음. 25개 자치구의 총 인구수와 노령 인구(55세 이상)등을 전혀 고려하지 않고 자치구별 교육장이 배치되었음. 자치구별 총인구수와 노령인구를 고려하여 자치구별 교육장 배치 개선이 필요함. (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '22년 배움터 교육장 선정 시 자치구 담당자 협조 요청(스마트도시담당관-13658, '21.12.27)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '22년 배움터 사업 계획 및 배움터 개수 결정 (과학기술정보통신부, 한국지능정보화진흥원과 협의) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자치구 내 인구수, 고령층·장애인 등 취약계층 인구수에 맞춰 디지털 배움터 개소를 구별로 균형 지정 예정</li> </ul> </li> </ul>



시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울디지털재단은 지방 자치단체 출자·출연기관의 운영에 관한 법률 제 32조에 따라 홈페이지에 경영목표, 운영계획, 예산, 인력, 성과, 실적 등을 반드시 공개하도록 하고 있지만 재단 홈페이지 내 경영공시 자료 확인이 어렵거나 내용이 제한적이니 관련 조치 필요함. (서울디지털재단)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ “정보공개” 메뉴를 홈페이지 메인 화면 최상단에 배치하고 음영처리하여 홈페이지 이용자가 찾기 쉽도록 조치</li> <li>○ 예산, 조직 및 인사, 사업계획 등 반드시 공개해야 하는 내역을 “정보공개” 메뉴 내에서 공개중</li> </ul>
<p>○ 법적 논란으로 공공와이파이(까치온) 시범사업을 민·관협력방식으로 변경하는 경우 통신사에 회선 사용료를 지급해야 하므로, 공공와이파이 이용률이 적은 지역의 AP는 철거하거나 장소를 이전해 공공와이파이 이용률을 높이는 방안이 필요함. 공공와이파이 사업의 당초 취지인 저소득층과 정보소외계층 통신기본권 보장을 위해 개선방안을 마련하기 바람. (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1차 사업 추진시 당초 취지인 정보소외계층의 통신 접근성을 우선적으로 고려하여 실외 공공장소 중심으로 공공와이파이를 설치함으로써 와이파이 사용량이 적은 지역이 일부 포함됨</li> <li>○ 향후 추가 설치하는 공공와이파이는 통신접근성 뿐만아니라 유동인구, 데이터 트래픽 등을 종합적으로 고려하여 이용률을 높일 수 있는 장소에 집중 배치·설치 추진</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공공와이파이 확대 설치 : '21.12월 ~ '22.10월 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 도심지역 및 복지시설에 공공와이파이 6,000대 설치</li> </ul> </li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 성북구의 무선 CCTV 설치 사례를 검토하여 유선연결이 어려운 하천이나 산 등에 비용절감과 효과성이 높은 무선 CCTV 활용 방안을 검토하기 바람.</p> <p>(정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 과기부 “`22년 5G융합서비스 및 공공선도 적용사업(공모사업)“의 한 분야로 한강공원 일대에 고화질 무선 CCTV 34대(뚝섬 8, 광나루 26)를 신규 설치하고 5G특화망(무선망)으로 수용하는 사업을 추진할 예정임</li> </ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">〈`22년 5G+ 융합서비스 및 공공선도 적용사업〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대상지역 : 한강 뚝섬공원 및 광나루공원 일대</li> <li>○ 사업내용 : 무선 CCTV 外 자율주행 로봇 및 드론, 메타버스, 스마트 폴 서비스도 제공</li> <li>○ 소요예산 : 시비 10억원(국비는 30~50억원 지원 예정)</li> <li>○ 5G 특화망 : 디지털 뉴딜의 핵심 인프라로서 산업환경 전체를 혁신하고 공공서비스의 차원을 높이기 위해 특정지역(토지, 건물 등)에 구축 운영 가능한 이동통신망</li> </ul> <p>※ 과기정통부, 5G 특화망 정책방안('21.1.) 및 주파수(4.7GHz/28GHz) 공급방안 발표('21.6.)</p> </div> <p><input type="checkbox"/> 추진일정</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 과기부 공모 사업에 참여하여 협약체결 예정 : `22.2월~3월</li> </ul>
<p>○ 서울시 데이터기반의 과학적 행정 활성화를 위해서는 무엇보다 직원들의 데이터 활용역량 강화가 중요함에도 직원들의 직무교육이 많이 부족함. 직원들의 데이터 활용역량을 높이기 위한 다양한 정책과 교육을 확대하기 바람.</p> <p>(빅데이터담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 직원대상 데이터 활용 및 분석 교육 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 코로나 영향 온·오프라인 병행 7회 실시(160명 수료)</li> </ul> </li> <li>○ 분석툴(P-BI 등)을 이용한 시각화 등 데이터 분석 지원 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 부동산 실거래, 생활이동 등 대시보드 개발 3건</li> <li>- 개발한 대시보드에서 사용자가 직접 분석 가능토록 구현</li> </ul> </li> <li>○ 시스템 홍보 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 직원이 직접 분석해보는 퀴즈 이벤트 6회 실시(2,200명 참여)</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 이용활성화 목표: 활용시스템 이용자 전년대비 10% 증가</li> <li>○ 직원 교육 및 분석지원 확대 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 직원 교육 연간 7회에서 10회로 확대 운영</li> <li>- 데이터 시각화 등을 통한분석지원 3건에서 5건으로 확대</li> <li>- 교육자료 배포를 통한 자율적인 학습 지원</li> <li>- 활용시스템 퀴즈 이벤트(8회) 참여자 확대 등</li> </ul> </li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 2021년 전직원 정보보안 교육 이수율이 전년 대비 저조함. 또한 보안자격증을 취득한 인력이 11명으로 부족함. 전직원이 교육을 이수할 수 있도록 획기적인 개선 계획을 마련하기 바람. (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 21년도 전직원 정보보안 교육은 인재개발원 온라인 과정 (e-개인과 조직을 위한 정보보안)으로 진행하여 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 각 부서 및 사업소 정보보안담당자는 100% 이수완료</li> <li>- 전직원 대상 교육 이수자는 14,862명(본청,사업소,소방기관)으로 약 83% 이수완료(전년대비 8% 증가)</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전직원용 온라인 정보보안 교육 동영상 제작</li> <li>○ 인재개발원 이러닝강좌(e-정보보안 인식제고) 신규 개설</li> <li>○ 정보보안담당자 및 용역업체 직원을 대상으로 하는 다양한 온라인 교육 추진</li> </ul>
<p>○ 공공와이파이 데이터 사용량을 확인한 결과, 버스, 실내에 설치된 공공와이파이보다 1차 사업으로 설치된 실외 공공와이파이 총 데이터 사용량이 적음. 유지 관리 비용을 감안하여 사용량이 많은 지역으로 설치대상 조정이 필요함. (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ S-Net 1차사업 추진시 정보소외계층의 통신 접근성을 우선적으로 고려하여 실외 공공장소 중심으로 공공와이파이를 설치함으로써 와이파이 사용량이 적은 지역이 일부 포함됨</li> <li>○ 향후 도심위주의 다수 시민 이용지역과 유동인구가 많은 장소에 집중적으로 공공와이파이 확대 설치 추진</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공공와이파이 확대 설치 : '21.12월 ~ '22.10월 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 도심지역 및 복지시설에 공공와이파이 6,000대 설치</li> </ul> </li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 1차사업 평가결과 실제 데이터 사용량이 당초 사업목표 대비 크게 저조한 것으로 나타났음. 1차사업 추진시 하천, 공원, 광장, 주요거리 등에 설치할 경우 광범위한 장소에 공공와이파이를 촘촘하게 설치하지 않는 이상 사업의 효과가 미미할 것이라고 지적하였음에도 철저한 사업 계획 없이 무리하게 사업을 추진한 것에 대해 심히 유감이며 이러한 사례가 반복되지 않도록 주의바람. 스마트도시정책관의 책임 있는 해명과 조치가 요구되며, 실패가 반복되지 않도록 주의바람. (정보통신보안담당관)</p>	<p>□ <b>추진상황 : 완료</b></p> <p>□ <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 평가담당관에서 5개 자치구를 대상으로 추진한 '20년 S-Net 1차 시범사업의 성과평가 및 만족도 조사 실시('21.5월~10월)</li> <li>○ 1차사업 평가결과* 를 반영하여 도심 위주의 다수 시민 이용지역과 유동인구가 많은 장소에 집중 설치하는 방식으로 사업계획 수립('21.11월) <ul style="list-style-type: none"> <li>* 실외 공공장소(공원·광장) 이용률 저조, 실제 수요기반 설치 필요, 품질관리 체계 정립 필요, 위법논란 해소 위해 사업 재구조화 필요</li> </ul> </li> <li>○ 향후 다수 시민들이 공공와이파이 서비스를 이용할 수 있도록 수요자 기반으로 집중 배치·설치 추진</li> </ul> <p>□ <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공공와이파이 확대 설치 : '21.12월 ~ '22.10월 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 도심지역 및 복지시설에 공공와이파이 6,000대 설치</li> </ul> </li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울디지털재단은 출자·출연기관 경영평가결과에서 2년 연속 최하등급을 득함. 여러 가지 평가지표 중 가장 낮은 점수가 경영시스템인데, 조직, 인사관리 등을 중점적으로 개선해 주길 바람. (서울디지털재단)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '21년 부서성과평가 도입 등 성과관리체계 개선</li> <li>○ 디지털 성과관리 시스템 도입('21.12월)으로 보직자-직원 간 소통, 성과점검, 업무피드백 강화 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 데이터 기반 평가제도 운영으로 공정한 인사관리 추진</li> </ul> </li> <li>○ 상시적 경영평가지표 점검 체계를 구축하여 관리 내실화</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 향후, 불합리한 평가제도에 대해서는 개선요구할 예정</li> </ul>
<p>○ 서울디지털재단 요구 자료가 오지 않고 제출한 일부 자료도 임의로 변경 제출함. 행정사무감사에 임하는 태도가 불성실함. 요청한 자료를 정확히 제출하기 바람. (서울디지털재단)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 행정감사 시, 최선을 다해 자료 제출하였음</li> <li>○ '22년 행정사무 감사 시 같은 지적이 반복되지 않도록 지적사항에 대해 개선 노력 철저</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울디지털재단이 행정 사무감사를 받기 직전에 조직을 개편하고 사업을 진행했던 사업본부장이 디지털재단 감사팀의 팀장을 하고 있는 것은 맞지 않음. 사업을 했던 총괄본부장이 스스로의 사업을 감사하는 것은 적절하지 않음. (서울디지털재단)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 해당 감사팀장은 市 파견 공무원으로 '21.10월부터 2달여간 감사팀장 보직 수행후, '22.1월에 파견종료한 바 있음.</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 감사팀장 운영은 내부감사제도 강화를 위해 필수적인 사항임.</li> <li>○ 이에, '22.1월부터 사업과 무관한 새로운 파견 공무원을 신입 감사팀장 임명하여 업무를 수행하고 있음 ('22.1.10 발령)</li> </ul>
<p>○ 서울디지털재단 이사장 취임이후 언론보도자료 13건의 보도내용을 보면 사업의 효과에 대한 홍보가 아닌 이사장 개인의 치적을 홍보하고 있음. 사진과 내용이 이사장 중심으로 되어있는데 정치 활동을 하는 것으로 보임. 조치바람. (서울디지털재단)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 이사장 치적 홍보 목적이 아닌 재단 홍보차원으로 보도자료 배포중</li> <li>○ 재단은 신입 이사장 취임후 연말까지 29건의 보도자료를 배포했으며, 대부분의 자료가 재단 및 사업 홍보를 위한 내용임</li> <li>○ 향후, 재단 인지도 제고 및 사업 활성화를 위한 언론홍보를 지속적으로 추진할 계획</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울디지털재단 용역 발주현황을 보면 특정 업체가 계속해서 용역을 수주하고 있고 비교견적 업체가 모두 동일함. 이러한 일들이 재발하지 않도록 주의하기 바람. 또한 서울디지털재단은 불필요한 용역은 지양해 주기 바람. (서울디지털재단)</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 완료</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용 및 향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 특정업체 중복 수주 방지를 위해 계약대장 관리 강화 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 계약부서 사전 검토를 통해 불필요한 용역발주 지양</li> <li>- 분기별 계약발주 현황 조사 및 개선 지시</li> </ul> </li> <li>○ 비교견적 업체 관리 강화 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 연간 5회 이상 동일업체가 비교견적 제출하지 않도록 구매계약매뉴얼을 보완하여 철저히 관리</li> </ul> </li> </ul>
<p>○ 서울디지털재단의 직원 내부만족도가 최근 3년간 서울시 최하위임. 새롭게 취임한 서울디지털재단 이사장은 2021년도 내부만족도 결과는 기존과는 다르도록 조치해 주기 바람. (서울디지털재단)</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진중</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 내부만족도 하락에 영향을 미친 ‘자부심’, ‘재미’, ‘보상체계’ 개선을 위해 노력 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 新 비전 제시, 성과의 대내외 확산으로 직원들의 ‘자부심’ 고취</li> <li>- ①이달의 우수사원 신설 ②매월 생일자 축하회 ③가족사랑의 날 ④자기개발의 날 등 신설로 ‘재미’있는 조직문화 조성</li> <li>- 보직자 가능 직급을 4급에서 5급으로 조정하는 등 성과중심의 조직문화로 ‘보상체계’ 개선</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 내부만족도 개선을 위해 ‘조직문화 개선 업무계획’을 수립하여 시행</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울디지털재단 직원들이 출장을 1년에 백번 이상 가며 2년 반 동안 월급 외 소득이 3천 6백만원을 받은 직원이 있고 출장도 미신고로 가는 경우가 많음. 직원들 근태관리를 철저히 해주기 바람. (서울디지털재단)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 철저한 근태관리를 위해 규정 개정 등의 조치 시행 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시간외 근무수당 인정 시간을 30시간에서 20시간으로 축소(보수규정 개정)</li> <li>- 병가 사용시, 증빙서류 제출 요건 강화 (복무규정 개정)</li> <li>- 매주, 이사장 주재로 근태상황 점검 (지참, 무단조퇴 등)</li> <li>- 이사장이 직접 강의, 자문회의 참석 등 외부활동상황 점검</li> </ul> </li> <li>○ 자체 복무점검 결과, 미신고 출장자는 없음</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일상감사 추진을 통해 근태에 관한 모니터링 강화</li> <li>○ 엄격한 규정준수 및 신상필벌을 원칙으로 철저한 근태관리 추진</li> </ul>
<p>○ 서울디지털재단 이사장이 사무관리비를 개인적친분이 있는 기자의 경조사비로 사용하는 것은 법에 어긋나는 것임. 잘못된 부분은 사과 하고 환수 조치하기 바람. (서울디지털재단)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 해당 경조사비는 환수 조치 완료하였음</li> <li>○ 향후, 규정과 절차를 준수함으로써 업무추진비 집행에 만전을 기할 것임</li> </ul>



시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 2021년 9월 임시회 때 세계스마트시티기구 사무총장 임명에 대한 의혹을 제기 했고 명확하게 사실로 드러남. 임명된 사무총장의 세계스마트시티기구 관련 경력이 없고 오세훈 시장 측근의 아내임. 조치하기 바람. (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현 사무총장은 10년간의 국제기구 관련 경력으로 채용됨 <ul style="list-style-type: none"> <li>- GAVI(세계백신면역연합) 한국대표로 정부 간 파트너십 구축 및 자금동원 부분에 성과 거둠('09~'18년)</li> <li>- 1,2대 총장도 스마트도시 전문가가 아니며, 국제협력 분야 전문가였음</li> </ul> </li> <li>○ 채용절차(채용공고, 서류 및 면접심사) 또한 '행안부 공정채용 가이드'에 따라 공정하게 진행함</li> <li>○ 신임 사무총장은 전문성을 발휘하여 스마트시티 국제협력 플랫폼으로서 WeGO의 국제적 영향력을 강화해 나갈 것임</li> </ul>
<p>○ 세계스마트시티기구의 회비 징수율이 너무 저조함. 회비를 내지 않는 회원은 자격이 없으며 2021년 회비 징수율 80%에 도달하지 않을 시 세계스마트시티기구를 운영할 필요가 없음. (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울을 배우려는 저개발국 도시 중심의 WeGO 가입 증가와 코로나 발생으로 '20~'21년 회비 징수가 저조하였음</li> <li>○ 이를 개선하기 위해 '21년 총회 시, 정관개정을 통해 회비 납부 방법을 다양화하였고, 회비 납부에 따른 혜택 차별화, 미납 회원의 자격 중지를 의결하였음</li> <li>○ 또한 ①선진도시·기업 회원 확대 ②후원금 유치 ③조직 슬림화 등을 추진하여 재정자립 강화에 노력하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> <li>- '21년 5개 신규회원 확보, WeGO 총회 기업 후원금 230만원 유치, 직원감축(14→12명) 및 사무총장 연봉 하향 조정 등</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ① 다양한 회비 납부 방법(분할·일부납부 등) 및 세분화된 회비 카테고리 마련, ② 재정능력을 갖춘 국내 지자체 회원확보, ③ 회원가입 시 회비 납부 담보를 위한 사전심사 및 회비 서약서 제출 등을 통해 회비징수율을 높이겠음</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울시 보안의 필요성이 증대되고 있으나 인터넷 망분리를 하고자 하는 의지가 전혀 없어 보임. 업무의 불편함으로 인해 보안을 소홀히 하는 것은 바람직하지 않음. 서울시 보안 강화를 통해 통신직의 정체를 해소할 수 있을 것으로 보임. (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ `18년~`19년 데이터센터 사용자 및 서버 관리자를 대상으로 망분리 시범 시행</li> <li>○ 물리적 망분리(PC 2대 사용)의 경우, 직원 불편과 과도한 예산(본청 10,000대 기준 400억원) 소요가 예상되는 바, <ul style="list-style-type: none"> <li>- 최근 IT기술 발전에 따라 추천되고 있는 PC 가상화(VDI) 방식(논리적 망분리 방식) 등 효율적인 방법 검토중</li> <li>- 업무 데이터와 PC자원의 중앙 관리를 통한 보안성 및 관리 효율성 향상하기 위해 단계별 확대 구축(`23년~`25년)</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ PC 가상화(VDI) ISP를 통해서 인터넷 망분리 적용 여부 검토 : `22. 1월~12월</li> </ul>
<p>○ 서울시의 새로운 공간인 메타버스를 2023년까지 구현하기 위해 용역을 했으나 내용이 너무 없음. 위드코로나 시대 전환시 수요 급감 가능성 있으며 2030년까지 700억 넘는 예산을 투입함에도 지방 재정법에 따른 타당성조사, 투자심사를 받지 않음. (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 메타버스 서울 추진 기본계획 수립(`21.10. 비예산) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 분야별 20개 과제(안)의 단계별 추진(`22~`26)</li> <li>※ 기술발전, 시민수요 반영한 단계별 세부계획 수립 불가피</li> </ul> </li> <li>○ 2022년 메타버스 서울 1단계 추진계획 수립(`21.10) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 예산요구 30억원 -&gt; 편성 24억원</li> <li>※ 투자심사 대상 : 사업비 40억원 이상</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 향후 최신기술 도입 및 신규 과제 발굴 등에 따른 사업 확대 시 예산규모에 따라 지방재정법에 따른 투자심사 절차를 철저히 이행하겠음</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 디지털재단 채용공고가 지나치게 구체적이며 디지털재단의 직원 수가 적음에도 이사장 비서가 있음. 채용공고를 현 시대에 맞게 작성해 주기바람. (서울디지털재단)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재단은 소규모 기관으로 비서업무 담당자는 경영지원 업무가 가능한 직원을 채용하여 총무·복무 등의 업무를 함께 수행중</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 향후, 채용공고시 국가 NCS 기준을 적용하여 지침에 근거한 채용을 추진하겠음</li> </ul>
<p>○ 에스플렉스센터는 첨단 IT건물로 사이버안전센터, 클라우드센터 등 서울시의 핵심 ICT 인프라가 집중된 건물에서 안전불감증, 소통 부재 등으로 교통 전산시스템 등이 셧다운되는 사고로 시민들이 불편을 겪었음. 이는 에스플렉스센터 건물의 관리·감독 책임이 있는 스마트도시정책관의 책임으로 스마트도시정책관은 재발방지를 위한 책임 있는 조치와 서울시 중요시스템 보안 및 보호를 위한 철저한 계획을 수립하여 다시는 시스템이 중단되는 사고가 발생되지 않도록 노력해야 할 것임. (데이터센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시민불편 사전 예방 및 재발방지를 위해 ‘에스플렉스센터 안전관리 종합대책’을 수립(’21.8월)하여 시행 중임 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사고대응 표준행동매뉴얼 마련</li> <li>- 연 2회(6월, 12월) 비상대응 모의훈련 실시</li> <li>- UPS 이중화공사 착공 및 전기공급 안정화 공사 추진</li> <li>- 방재실 모니터링 강화(항온항습기 배관 누수차단기 설치)</li> <li>- 항온항습기 일상유지관리 및 이중화방안 설계용역 추진</li> <li>- 시설물관리 통신전문인력 확보(’21.11월~)</li> </ul> </li> <li>○ 안정적 운영 및 책임관리 강화, 운영효율화를 위해 민간위탁 종료 및 서울시(데이터센터) 직영 관리 실시(’22.1월~)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전기공급 안정화 공사 발주 : ’22.3월</li> <li>○ 항온항습기 이중화방안 설계용역 실시 : ’22.3월</li> <li>○ UPS 이중화 공사 완료 : ’22.4월</li> <li>○ 비상대응 정기모의훈련 실시 : ’22.6월·12월</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 정보통신공사 사업자들의 정보통신공사업법 위반에 따른 행정처분과 과태료 부과가 증가하고 있는바, 이에 대한 원인을 분석하고 대책을 마련하여 제도에 문제가 있다면 개선하여 업체들이 과도한 제약을 받아 피해를 보지 않도록 노력해야 할 것임. (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 완료</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 과태료 증가 주요 사유 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정보통신공사업법 개정에 따라 '19.10.25.부터 정보통신공사 감리원 배치신고 의무 규정이 신설되었으나 법개정을 인지하지 못한 업체들의 감리 배치 신고 지연 사례가 증가하였기 때문</li> </ul> </li> <li>○ 신설규정 안내 조치('21년중 수시) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공사업 신규 등록시 및 감리원배치현황 확인서 공문 발송 시 감리원 배치 신고 제도 및 관련 규정 안내(수시)</li> <li>- 한국정보통신공사협회에서도 매 분기 공사업등록, 감리배치신고 등 공사업 주요 규정 안내</li> </ul> </li> <li>○ <b>과태료 경감 조치</b> : 정보통신공사업체들의 부담을 완화 하고자 '21.12.22.부터 행정처분 경감기준 개정 시행 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기존 : 최근 5년이내 부과사실이 없는 경우 2분의1 경감</li> <li>- 변경 : 최근 3년이내 부과사실이 없는 경우 2분의1 경감</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 감리배치 확인 공문 발송시 및 신규 업체 등록시 관련규정 안내 상시 추진</li> <li>○ 정보통신공사협회, 엔지니어링협회 등 유관기관과 협업하여 공사업등록, 감리배치신고 등 공사업 주요 규정 홍보 확대</li> </ul>

# 건의 사항

건의 사항	조치 결과
<p>○ 메타버스 구현을 위해서는 인프라(5G·데이터센터·클라우드컴퓨팅), 플랫폼(게임·SNS 기반), 콘텐츠(엔터테인먼트), 디바이스(VR·AR 기기) 등의 필수 요소가 필요함. 아직 민간에서도 시작단계이며 기술적인 발전의 단계에 연동하며 시시각각 변화하고 있음. 메타버스 활용 시정 혁신을 추진하기 위해서 장기적인 안목에서 차분히 사업의 준비가 필요해 보임. 그렇지 않고서는 VR·AR이 들어간 신규 비대면 홈페이지 구축 밖에 안 됨. 이상적인 공급 모델이 확정되지도 않은 상태에서 유행 타듯이 급하게 추진하기보다는 기술적 판단을 선행하여 면밀한 준비단계를 거치도록 노력해야 할 것임. (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 메타버스 서울 추진 기본계획 수립('21.10.)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 부서별 메타버스 서비스 수요조사 실시하여 과제 도출('21.8.)</li> <li>- 분야별 20개 과제(안)의 단계별 추진('22~'26)</li> </ul> </li> <li>○ 민간기업·전문가 자문회의 실시('22.1월 총5회)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시정 메타버스 추진 방향 자문</li> <li>- 메타버스 서울 1단계 구축 사업 관련 자문</li> </ul> </li> <li>○ 전문가, 민간의 자문 등 의견 수렴 결과를 바탕으로 '22년 사업 추진</li> </ul>

건의사항	조치결과
<p>○ S-Net 사업은 공공와이파이 외에 스마트폴, IoT도 연결되는 사업임. 단순하게 데이터 사용량이 적다고 해서 철거해야 한다고 보지는 않음. (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공공와이파이, CCTV, 스마트폴 등 다양한 서비스 수용을 위해 자가망 확충 사업을 추진 중임 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주요 상권지, 관광명소 등에 광케이블 140km 신규 포설</li> </ul> </li> <li>○ 또한, 도심지역 및 복지시설에 '22년말까지 공공와이파이 6,000대 설치할 계획임.</li> </ul>
<p>○ 5개 자치구에 보급된 '디지털 격차 해소 교육 로봇 리쿠가 어린이집 구연동화 교육에 활용되고 있음. 로봇 리쿠의 장·노년층 디지털 격차 해소 교육 활용 방안 검토 필요. (서울디지털재단)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 장·노년층 대상 스마트폰 교육 진행('21.3월~12월) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 총 223회, 930명 교육</li> </ul> </li> <li>○ 장·노년층을 위한 스마트폰 활용 교육 콘텐츠 신규개발(2건) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 길 찾기, 음식배달 앱 개발 완료 후 교육운영('21.10월~)</li> </ul> </li> <li>○ 교육 대상 자치구를 3개 추가 선발(자치구 수 5개→8개)해 '장·노년층'을 위주로 교육을 실시하는 사업계획 수립('22.1월)</li> </ul>

건의사항	조치결과
<p>○ 디지털재단은 조직개편을 통해 메타버스티eam을 신설했는데 메타버스사업에 대한 설계나 계획에 대해 아는 것도, 하는 것도 없음. 스마트도시정책관에서 결정되면 사업만 수행하게 되는데, 재단의 설립 초기부터 안고 있던 스마트도시정책관의 일부사업수행기관이라는 비판에 다시 직면함. 외부용역, 행사 관련 SNS활동, 성과보도, 행사안내 영상 등 외부로 이미지를 쌓는 일에만 열중하지 말고 연구실적으로 서울시민의 삶에 어떠한 영향을 미쳤는지 본연의 역할에 대한 진지한 고민과 자성이 필요함. 언론과 행정감사 때마다 지적받는 부분들에 대한 본질적인 문제를 진단하여 내실화를 기할 수 있는 종합대책을 마련하여 보고하기 바람. (서울디지털재단)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 메타버스 TF 운영('21. 9월~11월)을 통해 재단 메타버스 사업 영역 도출 및 추진계획 수립</li> <li>○ 재단 역할·정체성 확립 및 사업영역 내실화를 위해 '중기계획(2022~2024)'을 수립('21.12월)하고, 5대 중점추진방향 도출 <ul style="list-style-type: none"> <li>① AI·빅데이터 기반의 지능형 서울 구현</li> <li>② 市·자치구·투출기관의 디지털전환 지원</li> <li>③ 에듀테크 기술을 통해 모든 시민의 디지털 역량 향상</li> <li>④ 스마트도시 기업의 경쟁력 향상 및 판로 지원</li> <li>⑤ 시민 중심의 메타버스 서울 생태계 조성</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재단 비전체계 및 중기계획을 반영한 사업계획 수립('22.1월)</li> <li>○ 재단 사업계획 의회 보고('22. 2월 예정)</li> </ul>
<p>○ 스마트서울 CCTV 안전센터 관제관에 시각이 일반인보다 빠르고 예민한 청각장애인들을 채용하는 방안을 건의함. (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관제요원(10명)을 기 채용(계약기간: '21.10.1. ~ '23.9.30.) 근무중으로 인력 변경은 어려움.</li> <li>○ 향후, 결원 등 충원 요인이 발생할 경우 타 기관 유사사례 등을 참고하여 청각장애인 활용방안을 검토하겠음.</li> </ul>

# 기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 재단 역대 이사장 약력 (서울디지털재단)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 제출완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2021. 11. 8.)
○ 어디나지원단 강사 개인별 지급내역 일체 (서울디지털재단)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 제출완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2021. 11. 8.)
○ 어디나지원단 교육장 대관 임대료 지급내역 (서울디지털재단)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 제출완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2021. 11. 8.)
○ 어디나지원단 강사 지원서류 (서울디지털재단)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 제출완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2021. 11. 8.)
○ 공고 없이 계약직 연구원을 추천으로 채용, 활용한 내역 (서울디지털재단)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 제출완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2021. 11. 23.)
○ 2020년 자산관리대장 제출 (서울디지털재단)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 제출완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2021. 11. 8.)
○ 설립 후 현재까지 정년퇴직 외 퇴직자 현황 (서울디지털재단)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 제출완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2021. 11. 8.)
○ 최근 3년간 직원 채용 예산 집행내역 (서울디지털재단)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 제출완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2021. 11. 8.)
○ 최근 3년간 용역발주현황 및 관련서류 (서울디지털재단)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 제출완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2021. 11. 8.)



자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
<p>○ 개인정보보호 교육 등 개인정보 유출 방지를 위한 추진 대책 (정보시스템담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 개인정보보호시스템 운영 : 개인정보필터링, 노출점검, 비정형파일 암호화 등 11종</li> <li>○ 매월 '개인정보보호의 날' 지정 : 개인정보 검출파일 삭제·암호화 처리</li> <li>○ 개인정보 유출사고 대비 개인정보보호 교육 : 연1회 이상 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상 : 개인정보 취급자 및 일반직원 확대 실시</li> <li>- '21년 교육실적 : 20,748명(집합 608명, 온라인 20,140명)</li> </ul> </li> <li>○ 개인정보보호 관리수준 진단 및 관리실태 이행점검으로 보안취약점 도출·개선 및 개인정보보호 수준 향상 <ul style="list-style-type: none"> <li>- '21년 관리실태 이행점검 : 서면점검 89기관, 현장점검·컨설팅 30기관</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '22년 서울시 개인정보 보호 교육실시 : 연간(온라인/오프라인) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 내용 : 개인정보 유·노출 사례, 유출대응, 안전성 확보조치 등</li> </ul> </li> <li>○ 개인정보 관리실태 현장점검 및 컨설팅 확대(30→35 기관) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인정보 관리체계 및 취약점 점검 컨설팅 : 서울시 산하 89개 전 기관</li> </ul> </li> <li>○ 개인정보 노출 조기경보시스템 운영 : '21.1.~ <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시·산하기관 206개 홈페이지, SNS, 포털사이트 등 개인정보 노출 실시간 대응</li> </ul> </li> </ul>

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
<p>○ 사업 추진 방식 변경에 따른 향후 공공와이파이 사업 추진 계획 (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 제출완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2021.11.8)</p>
<p>○ 공공와이파이 이용률 제고 방안 (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 제출완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2021.11.8)</p>
<p>○ 정보소외계층을 위한 공공 와이파이 설치 방안 (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 제출완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2021.11.8)</p>
<p>○ 정보보안 교육 현황 (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 제출완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2021.11.8)</p>
<p>○ 공공와이파이 사업 향후 추진계획 (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 제출완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2021.11.8)</p>

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
<p>○ 에스플렉스센터 동파사고  후속조치 진행상황 및 서울  산업진흥원에 손해배상 등  법적조치 여부  (데이터센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시민불편 사전 예방 및 재발방지를 위해 ‘에스플렉스센터 안전관리 종합대책’을 수립(’21.8월)하여 시행 중임 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사고대응 표준행동매뉴얼 마련</li> <li>- 연 2회(6월, 12월) 비상대응 모의훈련 실시</li> <li>- UPS 이중화공사 착공 및 전기공급 안정화 공사 추진</li> <li>- 방재실 모니터링 강화(향온항습기 배관 누수차단기 설치)</li> <li>- 향온항습기 일상유지관리 및 이중화방안 설계용역 추진</li> <li>- 시설물관리 통신전문인력 확보(’21.11월~)</li> </ul> </li> <li>○ 서울산업진흥원에 손해배상 등 법적조치 여부 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 에스플렉스센터 동파사고 관련 市 안전관리 특별감사 결과 서울시에서 민간위탁 지도점검 미흡, 현장조치 행동매뉴얼 미준수, 모의훈련 미실시 등의 문제점이 지적되어 안전관리 종합대책을 수립하여 추진 중이며, 이로 인해 서울산업진흥원에만 전적으로 책임을 묻기는 어려운 실정임</li> <li>- 따라서, 민간위탁으로 인한 책임소재 분산 등의 문제를 해결하고 위·수탁관계에 따른 보고지연 등의 비효율적인 부분을 개선하고자 ’22.1.1.부터 市가 직접 책임 운영하는 직영 관리로 전환하였음</li> </ul> </li> <li>○ 향후 계획 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전기공급 안정화 공사 발주 : ’22.3월</li> <li>- 향온항습기 이중화방안 설계용역 실시: ’22.3월</li> <li>- UPS 이중화 공사 완료 : ’22.4월</li> <li>- 비상대응 정기모의훈련 실시 : ’22.6월·12월</li> </ul> </li> </ul>