

제 319 회 정례회
보건복지위원회

주요업무보고

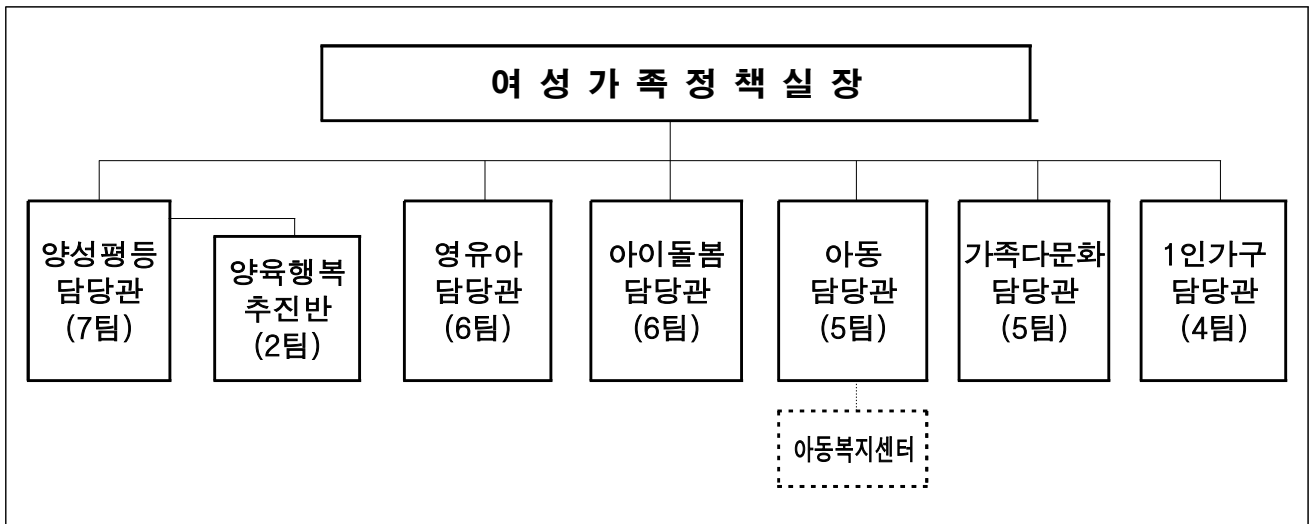
2023. 6.

여성가족정책실

I. 일반 현황

1 조직 및 인력 ('23. 5월말 기준)

□ 조 직 : 6담당관 1반, 1사업소, 1출연기관



※ 출연기관(1) : 서울특별시 여성가족재단

□ 인 력 : 정원 226명 / 현원 223명

('23. 5월말 기준)

구 분	계	행정직	기술직	관리운영직	임기제
계	226 /223(170)	192 /191(141)	10 /9(6)	2 /1(1)	22 /22(22)
양성평등담당관	51 /54(38)	42 /45(29)	0 /0(0)	1 /1(1)	8 /8(8)
영유아담당관	32 /30(25)	32 /30(25)	0 /0(0)	0 /0(0)	0 /0(0)
아이돌봄담당관	31 /30(24)	28 /27(21)	3 /3(3)	0 /0(0)	0 /0(0)
아동담당관	22 /26(18)	21 /25(18)	1 /1(0)	0 /0(0)	0 /0(0)
가족다문화담당관	24 /28(23)	22 /26(21)	0 /0(0)	0 /0(0)	2 /2(2)
1인가구담당관	26 /22(14)	25 /21(13)	1 /1(1)	0 /0(0)	0 /0(0)
아동복지센터	40 /33(28)	22 /17(14)	5 /4(2)	1 /0(0)	12 /12(12)

※ 정원/현원, 괄호(): 여성공무원 수

2

부서별 주요업무

부 서	주 요 업 무
양 성 평 등 담 당 관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 엄마아빠행복 프로젝트 추진 총괄 관리(정책네트워크 구축 및 운영, 방송등 홍보 총괄) ○ 양성평등정책 계획 수립 및 시행 ○ 경력보유여성 등 경제활동촉진 ○ 성폭력·성매매·스토킹·디지털성범죄 피해자 보호 및 지원 ○ 서울시 직장 내 성희롱·성폭력 예방 및 사건조사·처리
양 육 행 복 추 진 반	<ul style="list-style-type: none"> ○ 엄마아빠행복 프로젝트 사업 추진 및 신규사업 발굴 ○ 서울엄마아빠 출산·육아 종합포털 구축 및 서울키즈 오케이존 추진 ○ 서울엄마아빠VIP존 및 가족화장실 가이드라인 수립 등 조성 지원
영 유 아 담 당 관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보육정책 개발 및 보육 인프라 확충, 공공성 강화(서울형어린이집/모아어린이집 등) ○ 틈새보육, 장애아, 다문화어린이집 등 수요자 맞춤형 보육서비스 강화 ○ 서울형 전임교사, 보육교사 근무 여건 개선 등 보육교직원 권익 증진사업 ○ 어린이집 아동학대 예방, 감염병 대응 등 안심보육 환경조성
아 이 돌 보 담 당 관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울형 키즈카페 설치·운영 ○ 권역별 서울상상나라 확충 및 운영 ○ 유형별 우리동네키움센터 설치·운영 ○ 아이돌보미 및 서울형 아이돌봄비 지원사업
아 동 담 당 관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 아동친화도시 계획 수립 및 시행 등 아동정책 수립·지원 ○ 아동학대 예방 및 대응, 입양 및 가정위탁아동 지원 ○ 자립준비청년(보호종료아동) 자립 지원, 아동복지시설 등 운영·관리 ○ 지역아동센터 운영 지원 및 공공성 강화
가 족 다 문 화 담 당 관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 건강가정시행계획 수립 및 지원사업 운영, 가족센터 운영 ○ 저출생 대응 정책개발 및 계획 수립, 결혼·임신·출산 가정 지원 ○ 한부모 지원시설 운영 및 저소득 한부모가정 지원 ○ 다문화가족 정책 계획 수립 및 지원사업 운영 ○ 가정폭력 피해자 및 폭력피해 이주여성 보호 및 지원 ○ 외국인주민 지원사업 및 시설 운영
1 인 가 구 담 당 관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 1인가구 정책 총괄, 정책 자문위원회 및 서포터즈 운영 ○ 자치구 1인가구 지원센터 등 사회관계망 형성 및 맞춤형 프로그램 지원 ○ 병원안심동행, 단기돌봄, 행복한 밥상 등 생활밀착 서비스 제공 ○ 안심마을보안관, 안심장비 지원, 불법촬영 대책 등 범죄 안심환경 구축 ○ 전·월세 안심계약도움서비스 등 주거불안 해소

II. 정책비전 및 목표

비전

모든 아동과 가족의 더 나은 미래가 있는 서울

목표

양성평등하고
안전한
서울

아이돌봄
걱정 없는
서울

모든 아동이
행복한
서울

다양한 가족과
함께 하는
서울

1인가구도
안심되는
서울

핵심과제

- 양성평등정책 추진
- 여성경제활동 촉진
- 양성평등 조직문화 확산
- 여성단체 교류 지원
- 성폭력 등 피해자 보호
- 직장내 성희롱 방지
- 일생활균형 문화 조성

- 보육의 공공성 강화
- 보육서비스 질 개선
- 긴급 취약보육 확대
- 스마트 보육시스템 구축
- 초등돌봄 인프라 운영
- 서울형 키즈씨 조성
- 아이돌봄 서비스

- 이동친화도시 조성
- 아동학대예방·대응
- 아동복지시설 운영
- 결식우리아동 지원
- 자립준비청년 지원
- 입양 및 위탁아동 지원
- 지역아동센터 공공성 강화

- 맞춤형 가족정책 수립
- 저출생 대응
- 한부모가족 지원
- 다문화가족 지원
- 가정폭력 피해자 보호
- 위기 이주여성 보호
- 외국인주민 정착지원

- 1인가구 불관불안 해소
- 1인가구 건강돌봄
- 사회적 관계망 형성
- 경제자립 기회제공
- 안정적 주거정책 지원
- 거주공간 안전 강화
- 안전한 귀가환경 조성

□ 추진방향

- ❖ 양성평등 정책개발 및 젠더폭력 근절 추진
- ❖ 일·생활 균형 사회기반 조성을 위한 보육·돌봄의 사회적 책임 강화
- ❖ 1인가구 등 다양한 가족에 대한 지원과 외국인주민 권익 보호

○ 정책대상자

(단위 : 명/가구)

구 분	2018년	2019년	2020년	2021년
경력단절여성 수	323,800	298,288	230,543	238,643
성폭력 피해자 수 (112신고건수)	9,097	9,130	8,042	8,178
출생아 수 (합계 출산율)	58,074 (0.761)	53,673 (0.717)	47,445 (0.642)	45,531 (0.626)
영유아 수 (0~6세 아동수)	471,155	438,969	407,374	375,106
보호대상 아동 수 (시설, 가정, 위탁)	3,727	3,464	3,299	3,214
한부모가구 수	306,902	301,794	298,389	290,818
가정폭력 피해자 수 (112신고건수)	45,613	44,132	40,343	38,826
다문화가구원 수	183,149	189,010	187,239	187,022
외국인주민 수 (서울인구수 대비 비율)	446,473 (4.6%)	465,885 (4.8%)	444,443 (4.6%)	426,743 (4.5%)
서울시 1인가구 수 (전체가구수 대비 비율)	1,229,421 (32.0%)	1,299,787 (33.4%)	1,390,701 (34.9%)	1,489,893 (36.8%)
여성 1인가구 수	647,477	688,226	739,702	751,569

※ '22년 대상자 : 경력단절여성 수(220천명), 출생아수(42,500명/0.59), 영유아수(345,083명), 보호대상 아동수(3,206명)

○ 주요시설 : 5,656개소

('23.5월 말 현재)

구 분	시설구분	시설 종류
양성평등 담당관	여성인력개발 기관 등(32)	여성플라자(1), 여성능력개발원(1), 여성발전센터(5), 여성인력개발센터(18), 스페이스살림(1), 서울여성공예센터 더아리움(1), 서울여담재(1), 직장맘지원센터(3), 성평등활동지원센터(1)
	여성복지시설 (52)	성폭력피해자 지원시설(24), 성매매피해자 지원시설(20), 디지털성범죄안심지원센터(1) 위기집대여성지원시설(4), 여성노숙인시설(2), 서울직장성희롱·성폭력예방센터(1)
영유아 담당관	어린이집(4,482)	국·공립(1,822), 민간(948), 가정(1,291), 직장 등(421)
	보육·양육 지원시설(26)	서울시 육아종합지원센터(1), 자치구 육아종합지원센터(25)
아이돌봄 담당관	초등돌봄시설 (241)	일반·융합형 키움센터(236), 거점형 키움센터(5)
	돌봄지원시설 (131)	서울형 키즈카페(8), 공동육아방·공동육아나눔터(122), 서울상상나라(1)
아동담당관	아동복지시설 (565)	아동복지생활시설(43), 아동그룹홈(64), 학대피해아동쉼터(8), 지역아동복지센터(17), 아동보호전문기관(10), 가정위탁지원센터(1), 지역아동센터(420) 아동상담소(1), 자립지원전담기관(1)
가족다문화 담당관	가족·한부모 지원시설(53)	시·구 가족센터(26, 다문화가족 포함), 서울시 한부모가족지원센터(1), 모·부자가족 복지시설(8), 미혼모자가족 복지시설(17), 일시지원 복지시설(1)
	가정폭력 보호시설(34)	가정폭력 피해자 지원시설(25), 폭력피해 이주여성 지원시설(9)
	외국인주민 지원시설(15)	서울외국인주민지원센터(1), 외국인노동자센터(6), 글로벌빌리지센터(7), 서울시글로벌청소년교육센터(1)
1인가구 담당관	1인가구 지원센터(25)	자치구 1인가구 지원센터 독립형(5), 통합형(19), 직영(1)

III. 예산 현황

□ 총 예산 : 3조 899억원

○ 예산현액

(단위 : 억원)

구 분	2023년(A)	2022년(B)	증 감(A-B)	증감률(%)
총 계	30,899	29,839	1,060	3.6%
일 반 회 계	30,569	29,426	1,143	3.9%
사 업 비	30,538	29,328	1,210	4.1%
재 무 활 동	20	89	△69	△77.5%
행정운영경비	11	9	2	22.2%
균형발전특별회계	330	413	△83	△20.1%
사 업 비	317	412	△95	△23.1%
재 무 활 동	13	1	12	1200.0%

□ 기금운용

○ 성평등기금 조성액 : 239억원

- 통합재정안정화기금 예탁금 232억원
- 예치금 7억원

□ '23년 주요 증감사업

- 부모급여 지원 : 3,480억원(증 2,681억원)
- 임산부 교통비 지원 : 419억원(증 318억원)
- 영유아 보육료 지원 : 5,231억원(△395억원)

< 부서별 예산 현황 >



□ 예산 집행현황 ('23.5월말 기준)

○ 총괄표

(단위 : 백만원)

부서명	예산현액(A)	지출액(B)	집행률(B/A)
합계	3,089,858	1,449,492	46.9%
양성평등담당관	97,776	52,532	53.7%
영유아담당관	1,901,256	898,979	47.3%
아이돌봄담당관	150,004	73,563	49.0%
아동담당관	671,820	289,937	43.2%
가족다문화담당관	253,134	126,880	50.1%
1인가구담당관	14,651	7,226	49.3%
아동복지센터	1,217	375	30.8%

○ 부서별 집행현황

(단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액(A)	지출액(B)	집행률(B/A)
여성가족정책실 합계(243개)	3,089,858	1,449,492	46.9%
양성평등담당관 소계(51개)	97,776	52,532	53.7%
여성능력개발원 운영	4,100	2,751	67.1%
경력단절여성등의 경제활동촉진사업 운영	4,448	3,731	83.9%
여성발전센터 운영	7,095	3,561	50.2%
여성인력개발센터 지정운영	6,099	3,020	49.5%
여성 새로일하기센터 지정운영	17,291	9,687	56.0%
서울여성공예센터 운영	1,763	982	55.7%
직장맘 지원센터 운영	1,973	1,326	67.2%
서울여성가족재단 운영지원	16,549	8,003	48.4%
성별임금격차 해소 성평등 노동정책 구현	103	15	14.6%
서울여담재 운영	397	204	51.4%
성평등활동지원센터 운영	1,006	725	72.1%
성주류화 정책수립 기반조성	60	25	41.7%
성평등정책 거버넌스 운영	253	100	39.5%
직장내 폭력예방 통합교육	126	53	42.1%
일반국민 찾아가는 폭력예방교육	128	64	50.0%
서울 직장 성희롱성폭력 예방센터 운영	811	339	41.8%
엄마아빠 행복 프로젝트 추진	625	219	35.0%

세부사업명	예산현액(A)	지출액(B)	집행률(B/A)
서울 출산육아 만능키 구축	1,003	438	43.7%
대일항쟁기 강제동원피해여성 근로자 지원	127	46	36.2%
일본군위안부 피해자 지원 및 기념사업 추진	166	70	42.2%
해바라기센터 운영지원	3,538	1,889	53.4%
성폭력피해상담소 운영지원	4,402	2,532	57.5%
성폭력피해자 보호시설 운영지원	428	225	52.6%
성폭력피해자 보호시설 기능보강	73	49	67.1%
성폭력피해자 의료비, 간병비 지원	824	545	66.1%
성폭력피해자 방문상담, 돌봄, 부대비용 지원	187	94	50.3%
성폭력피해자 치료, 회복프로그램 운영	237	215	90.7%
북한이탈여성 심리치유프로그램 운영	70	50	71.4%
학교에서의 성 인권교육	28	14	50.0%
장애아동청소년 성 인권교육	60	30	50.0%
여성 노숙인시설 운영(전환사업)	7,338	3,782	51.5%
여성 노숙인시설 기능보강	932	932	100.0%
성매매피해자 지원시설 및 상담소 운영지원(보조)	4,724	2,324	49.2%
성매매피해자 지원시설 및 상담소 운영지원(자체)	3,183	1,261	39.6%
성매매피해자 지원시설 기능보강	36	36	100.0%
성매매피해자 구조지원	863	378	43.8%
성매매집결지 현장지원 사업	451	220	48.8%
불법 성산업 감시	669	384	57.4%
시립 십대여성 일시지원센터 운영	372	204	54.8%
위기십대여성 사회적 안전망 구축	24	13	54.2%
시립 십대여성건강센터 운영	802	521	65.0%
시립 늘푸른교육센터 운영(보조)	169	110	65.1%
시립 늘푸른교육센터 운영(자체)	876	567	64.7%
성착취 피해 아동·청소년 통합 지원(보조)	251	163	64.9%
성착취 피해 아동·청소년 통합 지원(자체)	260	145	55.8%
디지털성범죄 예방 및 피해자 지원	1,588	256	16.1%
서울디지털성범죄 안심지원센터 청소년 서포터즈 모집 사업	100	10	10.0%
스토킹피해자 보호시설 운영지원	100	60	60.0%
스토킹 피해자 지원	462	20	4.3%
기본경비	506	144	28.5%
기금 전출금	100	0	0.0%
영유아담당관 소계(36개)	1,901,256	898,979	47.3%
어린이집 운영지원(자체)	54,798	24,081	43.9%
어린이집 운영지원(보조)	2,889	1,444	50.0%
어린이집 보육교직원 처우개선 지원	115,292	53,089	46.0%
어린이집 보육교직원 처우개선 지원(자체)	33,618	14,112	42.0%
어린이집 보육교직원 인건비 지원	341,815	142,423	41.7%

세부사업명	예산현액(A)	지출액(B)	집행률(B/A)
어린이집 대체교사 지원	21,258	10,548	49.6%
어린이집 대체교사 지원(자체)	1,495	761	50.9%
어린이집 보조교사 지원	85,655	35,689	41.7%
어린이집 보조교사 지원(자체)	26,384	10,938	41.5%
가정양육수당 지원	39,943	24,417	61.1%
영유아 보육료 지원	523,101	279,444	53.4%
누리과정 보육료 지원	207,221	99,733	48.1%
특화보육 지원(자체)	46,107	21,793	47.3%
시 육아종합지원센터 운영(전환사업)	2,476	1,080	43.6%
자치구 육아종합지원센터 운영지원	4,395	2,198	50.0%
어린이집 배상보험 지원	862	862	100.0%
보육포털사이트 유지관리	102	34	33.3%
시간제보육 운영지원	4,548	2,271	49.9%
시간제보육 운영지원(자본보조)	15	0	0.0%
어린이집 종사자 보수교육	334	217	65.0%
보육교사교육원관리시스템 유지관리	48	16	33.3%
보육주간 운영	100	20	20.0%
생태친화형 어린이집 운영	77	38	49.4%
어린이집 급간식비 지원	6,848	3,019	44.1%
부모급여(영아수당) 지원	348,017	160,090	46.0%
서울아이 발달지원 센터 운영	1,500	734	48.9%
어린이집 보육교사 연수지원	1,050	0	0.0%
어린이집 기능보강(보조)	1,053	1,053	100.0%
어린이집 기능보강(자체)	802	802	100.0%
장애아 통합어린이집 운영지원	4,735	2,611	55.1%
방과후 어린이집 운영지원	754	345	45.8%
어린이집 부모모니터링단 운영	206	72	35.0%
기본경비	65	53	81.5%
국고보조금 반환	9	0	0.0%
국공립 어린이집 확충(균형발전특별회계)	19,803	1,111	5.6%
국공립어린이집 확충(생활SOC복합화)(균형발전특별회계)	3,881	3,881	100.0%
아이돌봄담당관 소계(24개)	150,004	73,563	49.0%
아이돌봄 지원(보조)	49,567	29,643	59.8%
아이돌봄 지원	5,766	3,323	57.6%
육아 지원 코디네이터 운영	1,278	774	60.6%
공동육아나눔터 운영지원(보조)	1,410	793	56.2%
공동육아방 운영지원	2,016	964	47.8%
돌봄공동체 지원 사업	98	49	50.0%
서울상상나라 운영	5,212	2,880	55.3%
권역별 어린이복합문화시설 건립	1,523	0	0.0%


세부사업명	예산현액(A)	지출액(B)	집행률(B/A)
서울형 키즈카페 조성	21,466	8,174	38.1%
우리동네키움센터 운영(자체)	6,740	2,923	43.4%
우리동네키움센터 운영(보조)	2,021	1,067	52.8%
우리동네키움센터 운영(인건비 지원)	34,704	15,980	46.0%
우리동네키움센터 운영시간 연장 지원	65	9	13.8%
다함께 돌봄사업(학교돌봄터 기타운영비 지원)	360	168	46.7%
다함께 돌봄사업(학교돌봄터 인건비 지원)	794	330	41.6%
거점형 키움센터 운영(자체)	4,050	2,040	50.4%
거점형 키움센터 운영(보조)	60	32	53.3%
거점형 키움센터 인건비 지원	2,885	1,436	49.8%
거점형 키움센터 기자재비 지원	309	309	100.0%
기본경비	69	51	73.9%
국고보조금 반환	325	325	100.0%
우리동네키움센터 설치(균형발전특별회계)	4,536	530	11.7%
거점형 키움센터 설치(균형발전특별회계)	3,420	433	12.7%
국고보조금 반환(균형발전특별회계)	1,330	1,330	100.0%
아동담당관 소계(46개)	671,820	289,937	43.2%
아동수당 지원	408,119	172,044	42.2%
아동친화도시 추진	397	93	23.4%
아동안전보호	429	156	36.4%
아동복지시설 운영지원	99,000	46,704	47.2%
아동복지시설 생활아동지원	5,365	2,018	37.6%
아동복지시설 기능보강(보조)	595	0	0.0%
요보호아동 그룹홈(공동생활가정) 운영지원	11,890	5,300	44.6%
마음치유 그룹홈 운영 지원	300	144	48.0%
경계선아동 자립지원	210	129	61.4%
자립준비청년 자립수당 지급	9,043	3,053	33.8%
자립준비청년(보호종료아동) 자립지원	4,464	2,123	47.6%
자립준비청년 자립지원 체계 구축(자립지원 전담인력 배치)	846	336	39.7%
자립준비청년 자립지원 체계 구축(자체)	176	89	50.6%
자립준비청년 자립지원 체계 구축(자립지원 사업비)	1,187	642	54.1%
자립준비청년의 사회적 자립을 위한 퇴소 전후 원스톱 일상교육 지원	182	86	47.3%
가정위탁센터, 입양기관, 결연기관 운영지원	1,590	818	51.4%
입양아동가족지원(보조)	4,353	1,734	39.8%
가정위탁아동 지원	8,157	2,495	30.6%
입양 및 가정위탁아동 심리치료 지원	90	23	25.6%
가정위탁아동 상해보험료 지원	60	54	90.0%
입양아동 교육비 지원	8	4	50.0%
입양대상아동 보호비 지원	1,800	639	35.5%
아동발달지원계좌 지원	3,982	1,485	37.3%

세부사업명	예산현액(A)	지출액(B)	집행률(B/A)
아동급식지원	31,057	15,944	51.3%
취약계층 아동통합서비스 지원	4,780	1,103	23.1%
아동보호전담요원 총원	3,745	2,067	55.2%
위기아동 가정보호 전문아동보호비 지원	63	0	0.0%
위기아동 가정보호 아동용품구입비 지원	14	0	0.0%
전문가정위탁 전문아동보호비 지원	360	44	12.2%
지역아동센터 운영지원(자체)	20,684	6,780	32.8%
지역아동센터 운영비 지원(기본운영비, 추가운영비)	4,788	2,365	49.4%
지역아동센터 인건비 지원	22,471	10,305	45.9%
특성별 지역아동센터 추가지원(특수목적형, 토요일운영)	562	303	53.9%
지역아동센터 아동복지교사 파견지원	4,729	1,483	31.4%
지역아동센터 시도지원단 운영	327	163	49.8%
지역아동센터 환경개선비 지원(지자체, 법인, 개인시설)	442	381	86.2%
지역아동보호전문기관 운영지원	8,386	4,487	53.5%
학대피해아동쉼터 운영지원	2,990	1,222	40.9%
학대피해아동 임시보호시설 운영지원	895	422	47.2%
아동학대 예방 및 대응 추진	305	115	37.7%
아동학대전담의료기관 활성화 지원 사업	100	50	50.0%
지역아동보호전문기관 설치	600	360	60.0%
아동학대방지 인프라 기능보강	2	2	100.0%
학대피해아동쉼터 설치(보조)	1,895	1,895	100.0%
국고보조금 반환	328	223	68.0%
기본경비	54	54	100.0%
가족다문화담당관 소계(71개)	253,134	126,880	50.1%
여성긴급전화1366 서울센터 운영지원	1,341	790	58.9%
여성긴급전화1366 서울센터 기능보강 지원	20	10	50.0%
가정폭력상담소 운영지원	3,703	1,713	46.3%
가정폭력피해자 보호시설 운영지원	4,131	2,423	58.7%
가정폭력피해자 보호시설 기능보강 지원	152	152	100.0%
가정폭력피해자 보호시설 비수급자 생계비 지원	129	89	69.0%
가정폭력피해자 보호시설 동반자녀 양육비 지원	30	6	20.0%
가정폭력피해자 보호시설 퇴소 시 자립지원금 지원	250	80	32.0%
가정폭력피해자 보호시설 퇴소시 자립지원금 추가지원	220	70	31.8%
가정폭력피해자 의료비 지원	193	101	52.3%
가정폭력피해자 직업훈련비 지원	80	37	46.3%
가정폭력피해자 치료회복프로그램	469	297	63.3%
가정폭력 피해자 주택 월세 지원	128	0	0.0%
가정폭력 피해자 아이돌봄서비스 지원	25	0	0.0%
가정폭력 가해자 교정치료프로그램 운영	346	212	61.3%
폭력피해여성 주거지원사업 운영지원	124	62	50.0%

세부사업명	예산현액(A)	지출액(B)	집행률(B/A)
폭력피해여성 주거지원시설 추가지원(자체)	100	0	0.0%
공공 생리대 지원사업	271	4	1.5%
서울시 가족센터 운영	1,544	944	61.1%
자치구 가족센터 운영 지원	5,631	2,823	50.1%
가족학교 운영지원	715	362	50.6%
가족역량강화 지원	1,296	648	50.0%
자치구 가족센터건립	2,025	951	47.0%
청소년부모 아동양육비 지원	480	192	40.0%
서울시와 함께하는 너만의 결혼식 지원	33	14	42.4%
임산부·맞벌이·다자녀가정 가사서비스 지원	3,230	1,615	50.0%
저출생 극복 지역네트워크 구축사업 지원	114	49	43.0%
첫만남 이용권 지원	58,859	47,087	80.0%
임산부 교통비 지원	41,855	14,792	35.3%
서울엄마야빠택시 지원	1,595	803	50.3%
시 한부모가족지원센터 운영	2,167	1,491	68.8%
한부모가족복지시설 운영지원	10,109	4,032	39.9%
한부모가족복지시설 기능보강	111	48	43.2%
한부모가족 복지시설 입소자 상담치료 지원	360	174	48.3%
한부모가족복지시설 아이돌봄서비스 지원	510	255	50.0%
시설 배치 사회복지무요원 인력경비 지원	35	11	31.4%
한부모가족 매입임대주택 주거지원	101	50	49.5%
한부모가족자녀 양육비 등 지원	75,898	25,230	33.2%
한부모가족자녀 교통비 등 지원	3,076	740	24.1%
청소년한부모 아동양육 및 자립지원	833	320	38.4%
외국인주민 지원시설 설치·운영	4,621	2,431	52.6%
외국인주민 정책참여	79	17	21.5%
중도입국 청소년 지원	746	499	66.9%
서울시 외국인유학생 지원	75	58	77.3%
이주민 인권보호 및 생활지원	60	40	66.7%
세계인의날 행사 운영	18	0	0.0%
외국인과 함께하는 서울살이 멘토링	39	12	30.8%
부패신고 보상금 상환	2	2	100.0%
자치구 가족센터 운영 지원(다문화가족)	6,022	4,805	79.8%
자치구 가족센터 운영 지원(다문화가족)(자체)	2,400	572	23.8%
다문화가족 특성화사업 운영	9,081	6,171	68.0%
서울시 가족센터(다문화가족 거점센터) 운영	213	134	62.9%
서울시 가족센터(다문화가족 거점센터) 운영(자체)	185	142	76.8%
다문화가족 사회통합 지원	304	179	58.9%
다문화가족 자녀성장 지원	495	293	59.2%
다문화가족 맞춤형 돌봄서비스 제공	247	195	78.9%

세부사업명	예산현액(A)	지출액(B)	집행률(B/A)
다문화가족 역량강화 지원	100	100	100.0%
문화 다양성 이해교육 운영	53	10	18.9%
위기 이주여성 안전망 구축	852	425	49.9%
폭력피해 이주여성 상담소 운영지원	338	169	50.0%
폭력피해 이주여성 보호시설 운영지원	3,314	1,598	48.2%
폭력피해 이주여성 보호시설 비수급 입소자 지원	50	0	0.0%
폭력피해 이주여성 그룹홈 추가지원	60	0	0.0%
폭력피해 이주여성 보호시설 안전보강	51	50	98.0%
폭력피해 이주여성 보호시설 입소자 지원	31	9	29.0%
폭력피해 이주여성 주거지원사업 운영지원	82	41	50.0%
폭력피해 이주여성 주거지원시설 추가지원	5	0	0.0%
기본경비	64	54	84.4%
국고보조금 반환	26	24	92.3%
전출금(다자녀가구 하수도사용료 감면)	1,027	166	16.2%
전출금(한부모가족 하수도요금 감면)	205	7	3.4%
1인가구담당관 소계(10개)	14,651	7,226	49.3%
안심귀가스카우트	3,807	975	25.6%
모두가 안전한 도시환경 조성	3,187	1,724	54.1%
안심마을보안관 운영	1,815	850	46.8%
1인가구 병원동행서비스 운영	1,811	1,009	55.7%
1인가구 주거안심상담 지원서비스 운영	376	189	50.3%
1인가구 사회적 연결망 구축 지원	2,600	1,721	66.2%
자치구 1인가구 지원사업 공모	563	558	99.1%
1인가구 지원체계 구축	381	89	23.4%
1인가구 사회적관계망 형성 지원사업	53	53	100.0%
기본경비	58	58	100.0%
아동복지센터 소계(5개)	1,217	375	30.8%
아동보호전문기관 운영(보조)	137	39	28.5%
아동보호전문기관 운영(자체)	819	237	28.9%
거점 심리치료센터 운영	10	2	20.0%
입양활성화 지원	22	21	95.5%
기본경비	229	76	33.2%

IV. 주요업무 보고

- 1 「서울우먼업 프로젝트」로 3040여성의 경제활동 촉진
- 2 성범죄 등으로부터 피해자 지원체계 강화
- 3 365일! 24시간! 영유아 긴급 틈새 보육지원
- 4 영유아의 건강한 발달지원을 위한 「서울아이발달지원센터」개소
- 5 「서울시 육아종합지원센터」 운영 개선
- 6 재미·안전·돌봄까지 책임지는  본격 확충
- 7 맞춤형 돌봄 지원으로 든든한 「서울형 아이돌봄비」 추진
- 8 서울 어린이 행복 프로젝트 추진
- 9 자립준비청년 전용공간 조성 추진
- 10 아기와 편한외출을 위한 「서울엄마아빠택시」 운영
- 11 공공기관을 활용한 「나만의 결혼식」 사업 추진
- 12 가족센터 기능 강화 및 운영 개선
- 13 전월세 안심계약 도움서비스 추진 확대

1 「서울우먼업 프로젝트」로 3040여성의 경제활동 촉진

양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 양성평등일자리팀장 김정아 : ☎5017 담당 : 하혜정 ☎5018

경력단절 여성 및 경제활동을 한적이 없는 여성들에게 취업 준비에 필요한
①구직지원금, ②인턴십, ③고용장려금 지원으로 경제활동 참여 촉진

□ 추진현황

① **우먼업 구직지원금**(목표 2,500명) : 월30만원(3개월) + 진로탐색 지원 **신규**

○ 구직지원금 참여자 2,500명 **모집 완료**

- 접수 첫주에 1,200명 신청, 서울우먼업 방문·회원가입 13배 증가 등 높은 시민호응

○ 당초 계획보다 **4개월 앞당겨**(7월말→4.3) 시행, 시민들에게 빠른 혜택 제공

- 27개 인력개발기관 밀착지원, 진로탐색 및 구직활동 지원으로 1개월 내 40명 취업

❖ 우먼업 프로젝트로 처음으로 서울시민으로서 보호받고 존중받고 있다고 느꼈습니다. [市누리집 '23.4.5 김민]

② **우먼업 인턴십**(목표 100명) : 민간기업 일경험(생활임금 3개월) 지원 **확대**

○ **先 기업모집** 통해 지원자에게 기업·직무 정보 사전 제공하여 미스매칭 최소화

○ 인턴십 참여기업 **당초 목표 2배인 200개 신청**, 167개(예비포함) 선정

- (업종)서비스·IT(51%), (직무)기획·마케팅(49%), 참여기업 94.6% 인턴십 후 채용의사 有

○ 유연근로형(10시출근 5시퇴근) 우선 선발(32%)로 **돌봄 병행 가능 일자리 제공**

③ **우먼업 고용장려금**(목표 50개) : 인턴 정규직 채용기업 월100만원(3개월) 지원 **신규**

○ 인턴십 근무개시(7.10 예정) 후 정규직(또는 1년이상) 채용 확정시 지급 예정

□ 향후계획

○ 우먼업인턴십 참여자(100명) 모집 : '23. 5. 30. ~ 6. 20.

○ 2023 서울우먼업 페어 개최 : '23. 7. 3.(월)

< 행사개요 >

- 행사명 : “3040 경력보유여성의 새로운 도전을 응원합니다”
- 일시/장소 : '23. 7. 3(월) 11:00 ~ 18:00 / 서울 DDP 아트홀1, 컨퍼런스홀
- 행사구성 : 개막식, 기업채용관, 취창업컨설팅관, 각종체험관, 토크콘서트 등

2 성범죄 등으로부터 피해자 지원체계 강화

양성평등담당관: 이성은☎2133-5005 팀장: 장윤모☎5028 담당: 김지현/임다미/이소민☎5030

디지털 성범죄 및 스토킹범죄에 대한 피해예방과 피해자 보호를 위한 통합 지원체계 마련

① 디지털성범죄 예방 및 피해자 지원

□ 사업개요

- 운영근거 : 서울특별시 디지털성범죄 예방 및 피해자 지원 조례('21.9.30. 제정)
- 운영내용 : 디지털 성범죄 예방 및 피해자 지원, 영상물 삭제 등 운영
- 소요예산('23년) : 총 1,688백만원(시비 100%, 센터운영비 1,444백만원)

□ 추진실적('23.5월말 기준)

- 총 6,692건, 260명 지원하여, 5개월만에 전년(4~12월) 실적 초과
 - 22년도 4~12월(9개월) 352명, 4,688건 지원 → 23년도 1~5월(5개월) 260명, 6,692건 지원
 - ▶ 삭제지원 1,605건, 법률·심리·의료 지원 등 피해지원 5,087건

(단위: 건)

피해 지원설계	수사법적 지원	삭제 상담	삭제 지원	심리정서 지원	전문심리 상담	의료 지원	타기관 연계	피해시민 정보제공	계
320	2,073	578	1,605	969	573	92	82	400	6,692

○ 아동·청소년 디지털 성범죄 예방교육 및 대시민 예방 캠페인 운영

- 초·중·고등학생 70개 학급 대상 예방 교육 운영
- 강남경찰서, 서대문 경찰서 등 협력 공동 캠페인 추진
- 디지털 성범죄 예방 캠페인 총 4회, 945명 참여



□ 향후계획

- 아동·청소년 디지털 성범죄 가해자 재발방지 프로그램 운영('23.6월~)
 - 중·고등학생 디지털성범죄 가해자 대상 상담(1인 10회) 및 교육 운영
- 서울시 디지털 성범죄 안심 서포터즈 운영('23.6월~)
 - 대학생·학부모 등 대상 안심 서포터즈 운영 및 예방 콘텐츠 제작·발표 등

② 스토킹범죄 예방 및 피해자 지원체계 구축

□ 사업개요

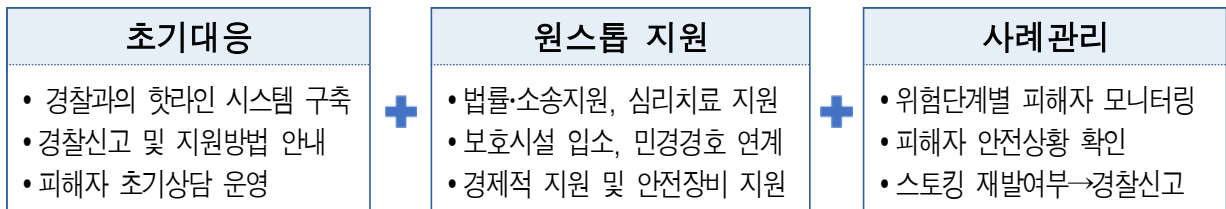
- 추진근거 : 서울특별시 스토킹범죄 예방 및 피해지원에 관한 조례('22.10.17.)
- 추진내용 : 스토킹 피해자 지원을 위한 원스톱지원 시스템 구축
- 소요예산 : 562백만원(시비 100%)

□ 추진실적('23.5월말 기준)

- 서울경찰청 「범죄피해자 안전조치 심사위원회」 공동 운영 ('23.3~4월)
 - '서울시 스토킹 피해지원 자문단(100명)' 구성 및 심사위 파견(30개 경찰서, 월 1회)
 - 자문단의 심사위 참여로 스토킹 피해자 위험등급 판단에 대한 객관성 및 신뢰성 제고
 - 총 30개 경찰서 55회, 375건 운영으로 피해자 적시 발굴 및 연계
- 스토킹 피해자 보호시설 '3개소 → 4개소' 1개소 확충 추진('23.5월~)
 - 스토킹 피해자 거주 및 일상생활 가능한 보호시설 확충
 - 주거·생활지원, 상담, 치료·회복 프로그램, 경찰 등 연계 보호조치 등
 - 국·시비 매칭(5:5)을 통한 보호시설 1개소 확충, 하반기 개소 예정

□ 향후계획

- 피해자 심리상담·법률·의료 서비스에서 보호까지 피해자 원스톱 지원 ('23.7~)
 - 경찰과의 협업 체계 구축을 통한 대상자 적시 발굴 강화
 - 스토킹 피해자 대상 법률·심리·의료·경제지원 등 원스톱 지원
 - 스토킹 피해자 모니터링 및 사례관리를 통한 재발 방지 도모



- 스토킹 피해자 지원을 위한 전문 치료회복 프로그램 제공 ('23.7~)
 - 전문상담, 심리치료 등 단계별 치료·회복 프로그램 운영(2개소, 강동·서초)

3 365일! 24시간! 영유아 긴급 틈새 보육지원

영유아담당관 : 변경옥 ☎2133-5088 특화보육팀장 : 이계원 ☎5115 담당 : 노현영 ☎5116

365열린어린이집 등 서울형 긴급 틈새 보육 어린이집 확대를 통해
아이돌봄 걱정없는 서울 조성

□ 사업개요

- 사업내용 : 야간·주말 등 365일 보육을 위해 긴급·틈새보육 서비스 제공
 - 해당어린이집 아동 외에도 타시설 아동·가정양육아동 등 모든 영유아 이용가능
 - ▶ 365열린어린이집(365일 종일 보육) ▶ 거점형야간보육(16~22시 야간보육) 운영
 - ▶ 주말어린이집(주말 보육) **신규**
- 지원내용 : 전담교사 인건비, 운영비 등 지원
- 소요예산 : 4,160백만원(365열린 시비100%, 시간연장 시비50% ※ 구비 50% 별도)

□ 추진실적('23.5월말 기준)

- 주말 긴급·틈새 보육을 위한 거점형 '주말어린이집' 10개소 신규 지정
 - 동북권 4개소, 서남권 4개소, 동남권 2개소(국공립3, 민간3, 법인2, 가정2)
- 365열린어린이집, 거점형 야간보육 등 긴급보육 어린이집 17개소 신규 지정
 - 365열린어린이집 1개소(10→11개소), 거점형 야간보육어린이집 16개소(270 → 286개소)
- 매체를 다각화하여 인지도 및 이용편의 제고를 위한 대시민 홍보 실시
 - 엄빠 기자단(인플루언서) 활용, 다양한 플랫폼에 틈새보육 취재기사 게재
 - 서울형 긴급·틈새보육 리플렛(6천부), 온라인 포스터, 배너 등 제작 및 배포

□ 향후계획

- '주말어린이집' 10개소 운영 개시 : '23. 6월~
 - 보건복지부 보육서비스의 사각지대 및 주말근무 등 긴급보육 수요 대응
- 365열린어린이집 4개소, 거점형 야간보육어린이집 34개소 추가지정 : '23. 7월~

4 영유아의 건강한 발달지원을 위한 「서울아이발달지원센터」개소

영유아담당관 : 변경옥 ☎2133-5088 팀장 : 진길용 ☎5105 담당 : 한순자 ☎5107

포스트코로나 시대 급변하는 보육환경에서 자라나는 영유아의 성장발달 지원을 위한 **전국 최초** 발달지원 전문기관 「서울아이발달지원센터」 개소

□ 사업개요

- 사업목적 : 조기 검사·진단·치료연계 등 원스톱 서비스 제공으로 영유아의 건강한 발달 및 성장 지원
- 대 상 : 18~30개월 이하 어린이집 재원 및 가정양육 아동
※ 조기개입(발견→치료) 최적기인 만1세 중심 선별검사
- 운영시간 : 주간(월~금 09~18시/토 10~17시), 야간(화목 18~20시)
※ 맞벌이 부모를 위한 토요일·야간 운영
- 주요기능 : 서울시 영유아 대상 발달검사(무료)·진단·치료연계
- 위 치 : 스페이스 살림 지상2층(동작구 대방동)/ 270㎡
- 수탁자 : 좋은아이연구원(대표 : 정희승)
- 운영인력 : 총 16명 / 소요예산 : 1,499백만원(시비 100%)
- 주요시설 : 온라인상담실(3실), 평가실(2실), 모니터링실(1실), 집단활동실(1실)



□ 추진실적 ('23.5월말 기준)

- 민간위탁 사업자 선정 및 민간위탁기관 협약체결 : '23.2월
- 어린이집 대상 서울아이발달지원센터 사업설명회 개최(총2회) : '23.4월~5월
- 서울아이발달지원센터 발달검사 신청·검사 : '23.4월~

▶ 발달검사 신청·접수('23.4월) : 21,675명(전체148천명중 14.7%)
- 만1세반(5,482명) 우선 발달검사 진행(5.19~), 그 외 간이검사 지원

- 서울아이발달지원센터 개소 : '23.6.8.

□ 향후계획

- 영유아 발달검사(5월~) 및 상담(7월~) 실시 : '23.5월~
- 가정양육아동 온라인 신청 및 검사 : '23.7월~
- 영유아 대상 발달증진 프로그램 운영 : '23.하반기

5

「서울시육아종합지원센터」 운영 개선

영유아담당관 : 변경옥 ☎2133-5088 영유아정책팀장 : 박경길 ☎5090 담당 : 이지예 ☎5093

서울시육아종합지원센터 운영 내실화를 위해 마련한 분야별 개선책의 지속 관리를 통해 보다 전문적인 보육 및 양육 지원 서비스 제공

□ 센터개요

- 조직 및 수탁기관 : 3팀 28명(정규인력 13명, 사업인력 15명), 숙명여자대학교
- 주요사업 : 2개 분야 30개 사업
 - (어린이집 지원) 서울형 모아어린이집, 보육교직원 안심상담실, 보육과정 컨설팅 등
 - (가정양육 지원) 부모교육, 양육상담, 시간제보육 지원, 서울장난감도서관 운영 등
- 사업예산 : 2,476백만원(사비 100%, 인건비 816백만원·사업비 등 1,620백만원)

□ 추진현황

- 균형적인 전문가 활용 및 유관기관과의 협력 강화
 - 특정대학에 치우치지 않고 다양한 배경의 내·외부 전문가 활용
 - 자치구센터협의회와 시센터의 기능 중복 방지를 위해 시-구 센터장 정기회의 실시 등 협력관계 강화(3월, 6월 개최)
- 지속적인 사업 개선 통한 서비스 질 제고
 - 어린이집 유형별 균형적 컨설팅 참여를 위해 전 유형 대상 심화컨설팅 지원 확대
 - ※ '23년 심화컨설팅 지원대상 53개소 추가 확대 → 심화컨설팅 후 교육 지원 예정
 - 서울형 모아어린이집 서비스 질 제고를 위해 추진체계 재정립
- 안정적 근무환경 조성 및 시설 이용 활성화
 - 센터장 외부활동으로 인한 내부관리 소홀 예방하기 위해 외부활동 최소화 및 내부업무 관리 강화
 - ※ 최근3년 연평균 39회 → '23.1~5월 7회
 - 공공서비스예약시스템 등재 등을 통한 교육실, 강당 등 시설 이용 활성화
 - ※ 최근3년 연평균 4건 → '23년 1~5월 19건

□ 향후계획

- 보육교직원 안심상담실 홍보 강화 : '23. 6월~
 - 자치구, 육아종합지원센터, 보수교육기관, 어린이집 등 유관기관 대상 온오프라인 홍보
- 서울장난감도서관 스페이스 살림 내 이전·확대 설치 추진 : '23. 6~7월
 - 규모 및 주요시설 : 212.6㎡, 장난감 도서관·택배실·수리실·수유실

6

재미·안전·돌봄까지 책임지는 본격 확충

아이돌봄담당관:김연주 ☎2133-4801 팀장:이동주/안신훈/김삼성 ☎4802 담당: 양경은/황민정/김미정 ☎4803

민간키즈카페 인증제 등 민간 협력을 통해 재미·안전·돌봄까지 책임지는 서울형 키즈카페를 본격적으로 확충

□ 사업개요

- 추진목표 : '23년 100개소 확충(50개소 개관) → '26년 400개소 확충
- 사업내용 : 실내놀이시설 구성, 놀이돌봄 서비스, 프로그램 제공
- 추진방법 : 공공공간 확충, 민간 공간 발굴 및 민간 키즈카페 인증 추진
- ① **공공 유휴공간** 지속 발굴 **확대** + **민간소유 유휴공간**까지 확충 **확대** **신규**
 - (절차) 공간 발굴 → 선정심의위원회 → 공간 조성 → 운영기관 선정·운영
- ② **민간과 상생·협력을 위한 민간 키즈카페 서울형 인증제** 추진 **신규**
 - (인증기준) 안전(안전보호장치 등)·편의(충분한 놀이공간 등)·위생(전용화장실 등)
 - (인증절차) 업체 **자가점검** + 자치구 **현장관찰** ⇒ (최종확정) **인증심의위원회**
 - (이용료 등 지원) 인증 민간키즈카페 이용료 20% 할인 혜택 등 제공
- 소요예산('23년) : 21,425백만원

□ 추진실적('23.5월말 기준)

- 서울형 키즈카페 총76개소 확충(구립 67개소, 시립 9개소) ※ 8개소 개관·운영중
- ※ '23년 1차 공간확충심의회 개최 : 24개소 신규 확충(민간시설 11개소, 공공시설 13개소)
- 자치구, 종교단체, 공동주택, 폐원어린이집, 어린이집연합회 등 방문설명 : '23.2~3월
- 교회 내 유휴공간 발굴 등을 위한, 서울시-CBS 업무협약 체결 : '23.3.24.
- 서울형 키즈카페 이용(580명) 만족도 조사(만족 97.6%, 재방문희망 96.9%) : '23.5월

□ 향후계획

- 종교시설·공동주택 등 민간시설 내 유휴공간 발굴 추진 : 지속
- '23년 제2차 서울형 키즈카페 공간선정심의위원회 개최 : '23.7월
- 「민간 키즈카페 서울형 인증제」 시행 : '23.9월

7 **맞춤 돌봄 지원으로 든든한 「서울형 아이돌봄비」 추진**

아이돌봄담당관 : 김연주 ☎2133-4801 돌봄사업장 : 김승원 ☎4811 담당 : 이원영, 지정주 ☎4808

양육공백이 있는 가정의 4촌 이내 친인척 돌봄 또는 민간 아이돌봄 서비스 비용 지원으로 양육친화적 환경 조성 추진

□ **사업개요**

- 사업대상 : 만24~36개월 이하 영아가 있는 기준 중위소득 150% 이하 양육 공백이 발생한 가정(약 4,300명)
- 사업내용 : ① 친인척 조력자 아이돌봄비 또는 ②민간 이용권 지원 (택1)
 - (범 위) 가정당 영아 3명까지, 영아 1명당 최대 13개월 (연령 초과 전까지)
 - (지원액) 영아1명 월 30만원 (영아2명 월 45만원, 영아3명 월 60만원)
 - (지원조건) 친인척 조력자 또는 민간 돌봄 서비스를 월 40시간 이상 이용시 지원
 - ※ 영아 2명 (월 60시간 이상 돌봄시), 영아 3명(월 80시간 이상 돌봄시)
- 소요예산 : 1,485백만원(시비) ※ 구비 1,365백만원 별도

□ **추진실적('23.5월말 기준)**

- 사회보장제도 신설 협의완료(보건복지부 사회보장조정과-1684호): '23. 2월
- 자치구 대상 사업설명 및 의견수렴 : '23. 3월
- 서울형 아이돌봄비 지원 기본계획 수립 : '23. 3월
- 민간 돌봄기관 선정 기준 마련 및 공모계획 수립 : '23. 5월

□ **향후계획**

- 민간돌봄서비스 기관 공모 선정 : '23. 6월
- 사업 매뉴얼 제작 및 모니터링 실시 계획 수립 : '23. 6 ~ 7월
- 서울형 아이돌봄비 교육 영상 제작 : '23. 6 ~ 8월
- 사업 신청 접수 : '23. 9월
- 사업 결과보고, 평가 및 정산 : '23. 12월

8 서울 어린이행복 프로젝트 추진

아동담당관 : 김현미 ☎2133-5162 아동정책팀장 : 전규영 ☎5163 담당 : 김숙진 ☎5164

어린이 행복을 키우고 건강을 지키는 「어린이가 행복한 어린이 중심도시, 서울」을 구현하기 위한 5개년('23~27) 종합계획 수립 및 추진

□ 추진근거

- 아동친화도시 조성에 관한 조례 및 아동의 놀이권 보장을 위한 조례

□ 추진배경

- 아동 인구 지속적 감소, 한국 아동행복지수(5~14세) OECD 22개국 중 꼴찌
 - 서울 아동수 '10년 약 183만명 → '23년 112만명, 38% 감소 (행안부 인구통계, 0~18세미만)
 - 한국 아동의 주관적 행복지수 79.5점으로 OECD국가 중 최하위 (한국빙정환재단, '21년)
- 새로운 개성을 가진 알파세대(Generation Alpha) 등장
 - 2010년부터 태어난 디지털세대 어린이로, 현재 0세~만13세(서울기준, 초등학생 약 42만명)
 - ※ 디지털 기기에 익숙하고, 가족의 전폭적 지지를 받으며, 자신만의 역량 개발을 원하는 경향

➡ 알파세대 어린이의 특성과 현주소를 반영한 '눈높이 정책' 개발 필요

□ 사업개요 : 5개분야 20개 사업



□ 추진실적('23.5월말 기준)

- 「서울 어린이 권리장전」 제정을 위한 어린이 참여 간담회 : '22.11월
- 서울시 아동 실태 조사 및 분석 : '23. 1~2월
 - (설문조사) 아동 801명, 양육자 600명/ (FGI) 아동 25명, 부모 15명, 공무원 7명 등
 - ※ 시행기관 : 연세대학교 산학협력단
 - (내용) 정책참여 관심도·의향, 놀이 및 여가 실태, 안전 및 건강 정책 의견 등
- 어린이 및 부모 대상 의견수렴 : '23. 2~4월
 - (FGI) 초등 3~6학년 아동 26명, 부모 19명
 - ※ 시행기관 : 서울시 여성가족재단
 - (내용) 거주지역에서의 안전, 놀이, 돌봄, 건강에 대한 정책욕구 및 요청사항
- 기업·공익단체와 협력사항 협의 : '23. 2~4월
- 유관부서 협력 T/F 회의 : '23. 2. 23.
- 전문가 자문회의 개최 : '23. 3. 23.
 - 세대, 놀이 전문가 등 민간전문가 의견수렴
 - ※ 서울시 아동복지심의회 개최(4.13.) : 학계, 공공기관, 아동시설대표 등 참여
- 서울 어린이행복 프로젝트 추진계획 수립 : '23. 5. 24.



□ 향후계획

- 프로젝트 세부추진계획 수립 : '23. 6월~
- 민관협력사업 세부협의 및 사업추진 : '23. 6월~
 - 찾아가는 놀이버스(현대자동차·세이브더칠드런), 디지털 격차해소를 위한 역량강화(KT), 어린이 눈건강 지킴이(안경 프랜차이즈), 어린이 등하굣길 안전지킴이(사랑실은 교통봉사대)
- '24년 사업추진을 위한 기반 마련 : '23. 7월~
 - 「놀자!놀자! 프로그램」(자치구 협력사업) 추진 관련 자치구 의견수렴 등

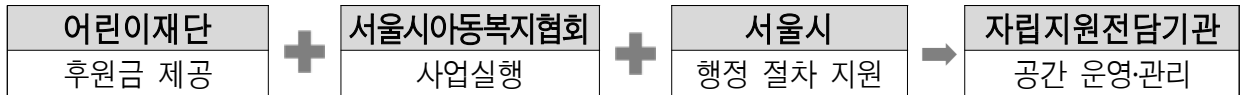
9 자립준비청년 전용공간 조성 추진

아동담당관 : 김현미 ☎2133-5162 아동보호팀장 김현강 : ☎5174 담당 : 류하영 ☎5196

보육원 등 시설을 떠나 이른 시기에 홀로서기를 해야 하는 자립준비청년이 성공적으로 사회에 정착할 수 있도록 자립준비청년 전용공간 조성 추진

□ 사업개요

- 조성기간 : 2023. 2~7월
- 위 치 : 용산구 한강로2가 426 용산베르디움프렌즈 102동 2층 일부
- 조성규모 : 672.13㎡ (약 200평)
- 추진내용 : 자립준비청년 전용공간 및 자립지원전담기관 · 아동 공동생활가정(그룹홈)지원센터 사무공간 조성
- 추진방법 : 민간단체·서울시 업무협약(MOU)
- 추진체계
 - (어린이재단) 자립준비청년 전용공간 조성비 등 후원
 - (아동복지협회) 공간조성 설계·시공, 자립준비청년 이벤트 등 사업실행
 - (서울시) 공간조성 계획(안) 검토 등 사업에 필요한 행정 절차 지원



- 사업예산 : 비예산 ※ 민간단체 전액 후원(1억4천만원 상당)

□ 추진실적('23.5월말 기준)

- 대상지 확보 및 자립지원전담기관 이전계획 수립 : '23. 2월
- 자립준비청년 공간조성자문회의 및 브랜딩 회의 : '23. 4월
- 자립준비청년 전용공간 조성계획 수립 : '23. 5월
- 기부심사위원회 심사, 공사계획 검토·승인 및 착공 : '23. 5월

□ 향후계획

- 자립준비청년 공간조성 업무 협약 : '23. 6월
- 준공 및 자립지원전담기관 등 사무실 이전 : '23. 6월 중
- 자립준비청년 전용공간 개소·운영 : '23. 7월 중

10 아기와 편한외출을 위한 「서울엄마아빠택시」 운영

가족다문화담당관 : 천주환 ☎2133-8680 저출생대응팀장 : 오미영 ☎8687 담당 : 이원조 ☎8706

유아차와 소지해야할 짐이 많은 24개월 이하 영아 양육자가 아기와 편하게 외출할 수 있도록 카시트가 구비된 서울엄마아빠택시 이용권 지원

□ 사업개요

○ 사업근거 : 「서울특별시 출산 및 양육지원에 관한 조례」 제5조

○ 지원대상 : 서울시 거주(16개 구) 영아(24개월 이하) 양육 가정*

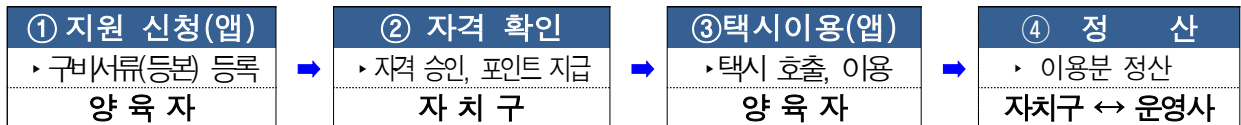
* 영아를 기준으로 부, 모, (외)조부모, 3촌 이내 친인척

※ 시범 자치구(16) : 용산, 성동, 광진, 동대문, 중랑, 성북, 강북, 도봉, 마포, 양천, 강서, 금천, 영등포, 관악, 서초, 강동



○ 지원내용 : 카시트가 구비된 택시 이용권 영아 1인당 10만 원 지원

○ 지원방법 : 앱을 통해 지원신청 + 택시 호출 등 쉽고 간편하게 사용



○ 소요예산('23년) : 3,046백만원(시·구비 각 50%)

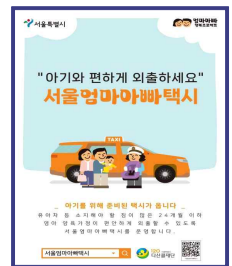
□ 추진실적('23.5월말 기준)

○ 「서울엄마아빠택시」 시범사업 홍보 및 신청 안내 : '23. 5. 17 ~

- 2·6·9호선 전동차 내 홍보(858건), 포스터 제작(1,700부)

○ 「서울엄마아빠택시」 시범사업 운영 개시 : '23. 5. 24 ~

- 바우처 신청 실적(5.24~5.31) : 14,443명



□ 향후계획

○ 이용자 대상 서비스 만족도 조사 실시 : '23. 10월 중

○ 전 자치구 확대 실시 : '24. ~

11 공공기관을 활용한 「나만의 결혼식」 사업 추진

가족다문화담당관 : 천주환 ☎2133-8680 가족다문화정책팀장 : 송미정 ☎8681 담당 : 한수경 ☎8683

시민의 눈높이에 맞는 공공예식장을 발굴하고, 개성있고 의미있는 결혼식을 할 수 있도록 종합적으로 지원함으로써 건강한 결혼식 문화 조성

□ 사업개요

- 사업근거 : 「서울특별시 출산 및 양육지원에 관한 조례」 제4조
- 사업대상 : 서울시 거주자 또는 생활권자인 (예비)부부
- 운영공간 : 북서울꿈의숲 등 24개소(실내 8, 야외 13, 한옥 3)



북서울꿈의숲



시민안전체험관



시립대 자작마루



광나루 장미원



예향재



한방진흥센터

○ 사업내용

- (예식공간) 젊은 세대가 선호하는 매력적인 공공시설을 예식장소로 제공
- (예식진행) 예식 상담·기획부터 진행까지 원스톱 종합서비스 지원
- (평가·홍보) 결혼식 운영 평가를 통한 정보 공유 및 새로운 결혼문화 홍보

- 소요예산('23년) : 33백만원(시비 100%)

□ 추진실적('23.5월말 기준)

○ 예식공간 추가발굴 및 수용인원 확대

- (공간 발굴) 향림도시농업체험원(은평구 불광동) 추가발굴 1개소
- (인원 확대) 50~100명→130~300명, 최대 1,000명(서울어린이대공원 숲속무대)

○ 대표전화(☎1899-2154) 개설 및 상담센터 운영 : 예약 21건

- 1호 결혼식(6.11.) 3쌍 : 북서울꿈의숲 1쌍, 광나루장미원 2쌍

○ 온라인 예약상담시스템 오픈(5.19.)

- 공간사진·예식인원·예약현황 등 기본정보 확인 가능, 상담오픈채팅방 및 상담신청방 운영

□ 향후계획

- 나만의 결혼식 신청자 모집 및 예식공간 지속발굴 : 연중

12 가족센터 기능 강화 및 운영 개선

가족다문화담당관 : 천주환 ☎2133-8680 가족다문화지원팀장 : 조은경 ☎8691 담당 : 홍현주 ☎8692

서울시, 자치구 가족센터의 기능강화를 통해 다양한 가족에게 보다 내실 있는 서비스를 지원하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거 : 건강가정기본법 제35조, 다문화가족지원법 제12조 등
- 사업내용 : 서울시 가족센터 및 자치구 가족센터(25개소) 운영
 - (市 센터) 서울형 가족정책 수립 지원, 자치구 가족센터 컨설팅 및 운영지원 등
 - (區 센터) 지역단위 가족상담 및 교육문화돌봄사업, 네트워킹 지원 등
- 소요예산('23년) : 25,076백만원(국비 30%, 시비 20%, 구비 50%)
 - 市 센터 : 1,942백만원, 區 센터 : 23,134백만원

□ 추진실적('23.5월말 기준)

- (市 센터) 區 센터 종사자 교육, 다문화가족정책 개발 연구 진행
- (區 센터) 종사자 사기진작 위해 사회복지시설 이전 경력인정 확대(80%→100%)

□ 향후계획

구 분	1단계('22~'23) : 통합 본격 시행	2단계('24~) : 광역가족센터 거점화
기능	건강가정지원센터+다문화가족지원센터('22)	거점 및 광역센터 역할 강화
사업	서울형 가사서비스 등	서울형 가족사업 본격 운영
프로그램	서울가족학교, 아빠육아달인프로그램 개발	양육문화 확산, 교육·상담 강화
홍보	패밀리서울+한울타리(다문화) 홈페이지	통합 홈페이지 구축·운영
협력	자치구 가족센터(25개소)	한부모가족지원센터, 외국인주민지원센터 등

- (市 센터 거점화) 광역센터로서의 역할 강화, 다문화거점센터 기능 강화
- (운영 프로그램) 결혼이민여성 취·창업지원 강화, 서울시 특화 다문화사업 개발
- (종사자 처우) 區 센터 종사자 심리·노무상담으로 정서지원, 종사자 이직률 관리
- (인프라 개선) 區 센터 현황 조사, 사무공간 확보로 근무환경 개선

13

「전월세 안심계약 도움서비스」 추진 확대

1인가구담당관 : 이동섭☎2133-9259 생활지원팀장 : 정윤희☎9265 담당 : 권세호☎9272

사회 초년생 등 내집 찾기가 어려운 1인가구에 전월세 계약 상담 및 집보기 동행서비스 제공으로 안정적 주거정착 도모

□ 사업개요

- 지원대상 : 서울 거주 또는 거주예정 1인가구(독립가구 예정자 포함)
- 대상지역 : 25개 자치구 ※ 신규 11개 자치구 '23. 5월부터 서비스 운영
- 사업내용 : 중개활동 경험과 전문성을 갖춘 주거안심매니저를 통한 전월세 계약상담 및 집보기 동행 등 4대 도움서비스 제공
- 이용방법 : 서울시 1인가구포털(lin.seoul.go.kr) 또는 자치구별 유선 신청
- 소요예산('23년) : 376백만원(시비 100%)

□ 추진실적 ('23.5월말 기준)

- 서비스 제공 실적 : 1,175건 (831명) ※ 주거안심매니저 88명 활동

유형	합계	계약상담	주거탐색	동행	정책안내
서비스 제공 건수	1,175	722	181	176	96

- 신규 운영 11개구 담당자 간담회(3월) 및 주거안심매니저 직무기초교육(4월)
- 전월세 안심계약 도움서비스 전 자치구 운영 개시 : '23. 5.11(목)
- 전세사기 예방을 위한 서비스 매뉴얼 업데이트 : '23.5
 - 국토부 등 체크리스트 활용 계약전·후 단계별 확인항목(전세가율, 전순위 권리관계, 임대인 세금체납 등) 및 확인방법 등

□ 향후계획

- 전 자치구 대상 전세사기 예방 위한 직무심화교육 추진 : '23. 6.13(화)
 - 전세사기 유형 및 대응(경찰청), 보증금보호를 위한 권리분석(전세피해지원공익법무사단 단장) 등 교육
- 사업 중간점검(市 → 區) : '23. 6~7월

V. 서면 보고 (각 부서별)

1. 양성평등담당관

2. 영유아담당관

3. 아이돌봄담당관

4. 아동담당관

5. 가족다문화담당관

6. 1인가구담당관

양성평등담당관

1. 여성가족복합시설 '스페이스 살림' 운영
2. 여성능력개발원 운영
3. 여성발전센터 운영
4. 여성인력개발센터 지정·운영
5. 여성새로일하기센터 지정·운영
6. 서울여성공예센터 더아리움 운영
7. 일본군 위안부 기념사업 및 일제하 강제동원 피해여성 지원
8. 성평등기금 운용 및 공모사업 추진
9. 성평등활동지원센터 운영
10. 서울여담재(女談齋) 운영
11. 성별영향평가 추진
12. 직장맘지원센터 운영
13. 성평등임금공시 추진
14. 여성노숙인 생활시설 운영지원
15. 성폭력 피해자 보호 및 지원
16. 성매매 피해자 보호 및 지원
17. 불법 성산업 감시 및 예방사업 운영
18. 가출 등 위기 십대여성 보호 및 지원
19. 성착취 피해 아동·청소년 통합지원 사업

1 여성가족복합시설 '스페이스 살림' 운영

양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 양성평등정책팀장 : 박희원 ☎5007 담당 : 손동기 ☎5008

□ 사업목적

- 서울 시민의 일·돌봄 및 여가·문화 생활 지원을 위한 복합공간 운영으로 아동·가족 참여 프로그램 제공 및 양육자 중심 공공서비스 강화

□ 사업개요

- 위 치 : 동작구 노량진로 10(대방동)
- 규 모 : 지상 7층, 지하 2층(연면적 17,957㎡)
※ F존 창업정책과 이관(3,247㎡)



- 건립기간 : '17.12월 ~ '20.10월
- 주요시설 : 양육자의 일·돌봄 지원공간, 시민여가 및 문화생활 공간
 - 양육자 일·돌봄 지원 공간 : 아이동반 공유사무실, 거점형키움센터, 엄마아빠VIP존 등
 - 시민여가 및 문화생활 공간 : 푸드스튜디오, 다목적홀, 옥상정원, 옥상무대 등
- 운영방식 : 여성가족재단 관리위탁('20.6.1.~ '25.5.31.)
- 소요예산('23년) : 1,211백만원(시비 100%)

□ 추진실적('23.5월말 기준)

- 시민 친화 공간 등 신규 공간 조성 및 지원
 - 엄마아빠VIP존 3호·4호 조성(4월) 및 양육자 및 아동 대상 프로그램 운영(5월~)
 - 입주기관 사업추진 지원(서울아이발달지원센터 개소, 우리동네키움센터 놀이공간 조성 등)
 - 우먼테크 교육 플랫폼 교육장 조성('23.3월) 및 아동 동반 공유사무실 운영(지속)
 - 공간 활성화 프로그램 운영('23. 5월 가족 페스타 1,546명 참여, 옥상텃밭 시민 분양 등)
 - 시민 대관 공간(교육장 1·2) 재조성 및 대관예약 시스템 운영('23. 4.~) 등

□ 향후계획

- 일·돌봄 사업추진 공간조성 및 지원(시립키즈카페, 장난감도서관, 가족센터 등) : '23. 6.~ 12.
- 공간 활성화 및 시민 여가/돌봄 프로그램 운영(하반기 가족 페스타 등) : '23. 6.~ 11.
- 공간 브랜드 컨설팅 및 BI 변경 추진(서울여성플라자, 스페이스 살림 통합) : '23. 6.~ 12.

2 여성능력개발원 운영

양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 양성평등일자리팀장 : 김정아 ☎5017 담당 : 하혜정 ☎5018

□ 사업목적

- 여성인력개발기관 총괄 조정·평가 및 지원을 통한 여성 역량 강화
- 지역특화, 전문심화 등 직업교육과정 발굴로 지역산업과 연계된 일자리 제공

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 여성관련시설 설치 및 운영에 관한 조례 제7조
- 사업내용
 - 서울시여성인력개발기관에 대한 총괄·조정·평가 및 네트워크 구축
 - 여성능력개발 사업계획의 수립, 여성일자리 발굴 및 취창업 촉진 사업 추진 등
 - 찾아가는 여성 일자리 지원서비스 ‘일자리부르릉버스 2.0’ 운영 **공약**
- 기관현황

수탁자	설립년도	정원	위탁 기간	위치
(재)한국여성경제진흥원	'07. 07.	11명	2021.3.30.~2023.12.31.	마포구 도화동

- 소요예산('23년) : 4,100백만원(시비 100%)

□ 추진실적('23.5월말 기준)

- 여성미래일자리 발굴 및 확산 직업훈련 23개 과정 중 14개 과정 운영
 - 3040 맞춤형 특화프로그램(11개 과정), 권역별 선도형 교육훈련과정(3개 과정) 운영
- 23개 서울시 여성인력개발기관 운영평가 전 기관 현장평가 진행
- 여성일자리 리더를 위한 네트워크 포럼 운영
- 구직지원금 대상자를 위한 창업기초교육, 디지털역량강화교육 개설
- 취업취약계층 지원을 위한 일자리부르릉버스 **공약**
 - 우먼업구직지원금 사업 홍보버스 84회 운영(25개 자치구, 28,010건 홍보배포·안내)

□ 향후계획

- 여성일자리 매칭데이 ‘우먼업 페어’ 개최 : '23.7월
- 23개 여성인력개발기관 운영평가 : '23.~12월
- 3040 구직지원금 대상자를 위한 여성미래일자리 교육운영 : '23.~11월
- 민간위탁 재위탁 추진(운영평가, 시의회동의, 공모절차진행 등) : '23. 7~

3 여성발전센터 운영

양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 양성평등일자리팀장 : 김정아 ☎5017 담당 : 하혜민 ☎5019

□ 사업목적

- 여성의 직업능력개발 교육, 취·창업 지원 및 복지 증진
- 지역일자리 창출을 위한 네트워크 구축 및 여성경제활동 참여 확대

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 여성관련시설 설치 및 운영에 관한 조례 제8조
- 사업내용 : 직업교육훈련, 취·창업상담 및 취업정보 제공, 알선 등
- 시설현황 : 5개소

센터명	수탁법인	위탁기간	설립년도	정원(명)	위치
동부여성발전센터	(사)여성이만드는일과미래	'20.10.01~'23.09.30	'02.05.01	14	광진구 아차산로30길(자양동)
서부여성발전센터	재단한구세군유지재단법인	'21.03.01~'24.02.29	'97.12.03	11	양천구 남부순환로371(신월동)
남부여성발전센터	(사)서울여성노동자회	'22.05.01~'25.04.30	'79.10.26	12	금천구 독산로50길(시흥동)
북부여성발전센터	(사)한국여학사협회	'22.05.01~'25.04.30	'89.09.08	12	노원구 동일로207길(중계동)
중부여성발전센터	행복중심소비자생활협동조합	'21.10.15~'24.10.14	'86.12.16	11	마포구 토정로35길(용강동)

- 소요예산('23년) : 7,094백만원(시비 100%)

□ 추진실적('23. 5월말 기준)

- 직업교육 : 9,276명 (*생활문화교육 3,135명 별도)
- 구직자 취·창업 지원 : 3,079명(직업교육, 집단상담, 일반구직, 일자리부르름)
- 여성창업기업 입주지원(창업보육센터 및 여성창업플라자) : 95개 기업

□ 향후계획

- 직업훈련교육 및 취창업 지원 : '23.1~12월
- 센터별 특화교육 프로그램 운영 및 IT교육환경 개선 : '23.3~12월
- 동부여성발전센터 민간위탁 적격자 모집 공고 및 선정 : '23.6~9월
- 시설 개보수 등 기능보강사업 추진 : '23.6~12월

4 여성인력개발센터 지정·운영

양성평등담당관 : 이성은☎2133-5005 양성평등일자리팀장 : 김정아☎5017 담당 : 송성현☎5020

□ 사업목적

- 여성 경제력 향상을 위한 취·창업 지원과 능력개발에 필요한 직업교육 추진

□ 사업개요

- 추진근거 : 양성평등기본법 제47조(여성인력개발센터의 설치·운영 등), 서울특별시 여성관련시설 설치 및 운영에 관한 조례 제9조
- 시설현황 : 종로여성인력개발센터 등 총 18개소
- 사업내용 : 여성취업 확대를 위한 특화된 직업훈련프로그램 발굴·운영, 취·창업 정보제공, 알선, 사후관리 등 여성의 취·창업 촉진사업
- 추진경위 : 노동부에서 설립('93) → 여성부로 이관('01) → 지방이양('05)
- 소요예산('23년) : 6,099백만원(시비 100%)

□ 추진실적 ('23.5월말 기준)

- 직업교육 훈련실적

교육인원	수료인원	수료율	비고
4,028명	2,234명	55%	현재 직업교육 진행 중으로 교육인원 대비 수료율이 낮음

- 취·창업 지원실적

구직자수	취업자수	취업률
19,604명	8,295명	42%

□ 향후계획

- 여성인력개발센터 현장점검 및 모니터링 : '23. 10~12월
- 구직희망 여성 등에 대한 직업교육 및 취·창업 지원 : '23. 연중

〈 '23년 달라지는 내용 〉

- ❖ 여성인력개발센터 PC 및 소프트웨어 교체 지원 : 360,000천원(18개 센터, 각 20,000천원)
✓ 4차 산업 확대에 따른 미래 여성일자리 증가에 대비한 디지털 직업교육 기자재 보완

5 여성새로일하기센터 지정·운영

양성평등담당관: 이성은☎2133-5005 양성평등일자리팀장: 김정아☎5017 담당: 김나리☎5021

□ 사업목적

- 경력단절여성 취업역량 및 직업능력 개발을 통한 여성의 사회참여 지원
- 출산·육아 부담, 가족 구성원의 돌봄 등으로 경력이 단절된 여성의 취업 지원을 전담하는 종합 취업지원 서비스 운영

□ 사업개요

- 추진근거 : 여성의 경제활동 촉진과 경력단절 예방법 제17조
- 운영기관 : 서울시 여성새로일하기센터 26개소
- 사업내용 : 맞춤형 취업연계 지원, 인턴십 및 직업훈련 지원
 - 취업지원 : 취업상담, 구인업체 발굴, 취업알선 등
 - 직업훈련 : 지역사회 및 산업체 요구에 적합한 인재 양성
 - 새일여성인턴 : 직장이탈여성의 취업 후 직장적응을 위한 인턴십 제공
 - 경력단절예방 : 여성취업자 고용유지를 위한 컨설팅, 직장문화 개선
- 소요예산('23년) : 17,291백만원(국비 65%, 시비 35%)
 - ※ 새일센터 운영비 50:50, 새일인턴 80:20, 직업교육훈련 국비 100, 새일센터 종사자 생활임금 보전 시비 100

□ 추진실적 ('23.5월말 기준)

- 취업실적 : 구직자 31,289명, 취업인원 7,318명(취업률 23.4%)
- 새일여성인턴 : 440명 연계(연간 목표 1,151명)
- 직업교육훈련 : 86개 과정 진행중(전체 159개 과정)

□ 향후계획

- 찾아가는 취업서비스, 새일여성인턴 연계 : '23.연중
- 직업교육훈련 및 사후관리 진행 : '23.연중

6 서울여성공예센터 더아리움 운영

양성평등담당관: 이성은☎2133-5005 양성평등일자리팀장: 김정아☎5017 담당: 송성현☎5020

□ 사업목적

- 여성 공예인의 창업 등 경제활동 참여 지원 및 활성화

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 여성관련시설 설치 및 운영에 관한 조례 제6조, 제25조

○ 사업내용

- 창업지원 : 창업 공간 제공(53개실), 입주기업 맞춤형 성장지원, 판로 개척 및 홍보 등
- 창업교육 : 예비창업가 발굴 및 교육, 대학연계 창업활동지원, 장비지원, 대외협력 등

○ 시설현황

수탁자	위탁기간	정원	위치	규모
여성가족재단	'22.1.1.~'23.12.31.	15명	노원구 동일로174길 27	지하 1층, 지상 4층(연면적 5,723㎡)

- 소요예산('23년) : 1,763백만원(시비 100%)

□ 추진실적 ('23.5월말 기준)

○ 신규입주기업선정 및 기업진단 맞춤형 역량강화 교육

- 입주 신청기업 111개사 중 20개사 선발(경쟁률 6:1) 및 입주완료
- 입주기업 대상 1:1 인터뷰 진행(53개사) 및 맞춤형 교육프로그램 운영(3회, 295명 참여)

○ 여성공예창업가 성장지원 사업 운영

- 제품개발 및 매출다각화를 위한 신제품 개발지원 사업(진행중)
- 판로지원을 위한 오프라인 플랫폼(백화점, 쇼핑몰 등) 입점 추진(진행중)
- 기념품 개발지원사업 '굿즈공모전' (서울시, 노원문화재단, 서울여성공예센터) 추진(진행중)

○ 예비여성공예창업가 발굴 및 교육(대학연계 창업활동 지원)

- 크래프트박스-인근 대학연계 공예전시 1차(2.1., 3.15. / 관람객 1,754명)
- 공예창업 프로젝트 신청자 64명 중 30명 선발(경쟁률 2:1) 및 교육(진행중)

□ 향후계획

- 예비여성공예창업가 발굴 및 성장지원 : '23. 6~11월
- 공예창업기업 판로지원 및 매출다각화 지원 : '23. 6~11월

7

일본군 위안부 기념사업 및 일제하 강제동원 피해여성 지원

양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 양성평등협력팀장 : 전원신 ☎5023 담당 : 김경림 ☎5026

□ 사업목적

- 일본군 위안부 기념사업을 통해 역사 바로 세우기 도모
- 강제동원피해여성에 대한 생활안정 지원 및 인권증진

□ 사업개요

○ 추진근거

- 「서울특별시 일본군 위안부 피해자 지원 및 기념사업에 관한 조례」 제5조
- 「서울특별시 대일항쟁기 강제동원 피해여성근로자 지원 조례」 제5조

○ 사업내용

- 서울시 거주 피해자 생활비 및 건강관리비 등 생활 안정 지원

※ 총 12명 지원 : '위안부' 피해 여성 1명, '강제동원' 피해 여성 11명 * 상반기 사망2명(14명→12명)

- 일본군 위안부 문제 역사 인식 제고를 위한 기념사업 추진

○ 소요예산('23년) : 293백만원(시비 100%) ※ 위안부 피해자는 국비지급 병행

- 위안부 피해자 166백만원, 대일항쟁기 피해여성 127백만원

□ 추진실적('23.5월말 기준)

- 일본군 '위안부' 기념사업 문화해설 프로그램 운영 계획 수립 : '23. 2월
- 일본군 '위안부' 기념사업 문화해설 프로그램 공모 및 단체 선정 : '23. 3월
- 일제하 강제동원 피해여성 지원계획 수립 및 지원(매월) : '23. 연중
 - (위안부 피해자) 생활보조비 1,000천원, 건강관리비 500천원, 사망조의금 1,000천원
 - (피해여성근로자) 생활보조비 500천원, 건강관리비 300천원, 사망조의금 1,000천원

□ 향후계획

- 일본군 '위안부' 피해자 기림의 날 기념사업 추진 : '23. 6~8월
- 서울시 거주 위안부 피해자 및 일제하 강제동원피해여성 지원 : '23. 연중

8

성평등기금 운용 및 공모사업 추진

양성평등담당관: 이성은 ☎2133-5005 양성평등협력팀장: 전원신 ☎5023 담당: 김소현 ☎5025

□ 사업목적

- 성평등 사업 공모 및 기금 지원으로 민간단체와의 협력 강화
- 민간단체와의 공동협력 사업을 통해 서울시 성평등 정책의 효율성 제고

□ 사업개요

- 추진근거 : 「서울특별시 성평등 기본 조례」 제30조 및 제 39조, 제40조
- 기금조성 : 23,958백만원 ('23.5월말 기준)
 - 통합재정안정화기금(통합계정) 예탁금 23,200백만원, 예치금 758백만원
- 공모사업 현황
 - (지원규모) 총 800백만원(1개 사업별 최대 30백만원)
 - (지원내용) 양성평등 교육·문화 확산, 양성평등 노동·돌봄 환경 조성, 젠더폭력 예방 및 피해자 지원 등 단체 공익사업
- 소요예산('23년) : 850백만원(시비 100%)
 - ※ 공모사업 선정단체 지원 800백만원, 선정단체 대상 컨설팅 등 50백만원

□ 추진실적('23.5월말 기준)

- '23년 성평등기금 공모사업 심사 및 선정 : '23. 2~3월
 - 54개 신청 단체 중 30개 선정, 770,033천원 지원
- '23년 제1차 성평등기금운용심의회 개최(결산, 기금운용계획 변경) : '23. 3월
- '23년 성평등기금 공모사업 지원금 1차 교부 : '23. 3월

□ 향후계획

- '23년 성평등기금 공모사업 중간 컨설팅 추진 : '23. 6월
- '23년 성평등기금 공모사업 지원금 2차 교부 : '23. 6월

9

성평등활동지원센터 운영

양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 양성평등협력팀장 : 전원신 ☎5023 담당 : 김경림 ☎5026

□ 사업목적

- 시민사회단체, 청년활동가들의 성평등의식 향상 및 성평등활동 촉진
- 우리 사회 성차별 문화 해소 및 성평등한 사회환경 조성

□ 사업개요

- 추진근거 : 「서울특별시 성평등 기본 조례」 제42조
- 사업내용 : 서울시성평등활동지원센터 운영 자치구 센터 보조금 지원
 - 서울시 성평등활동지원센터 운영(민간위탁*)
 - * 수탁기관 : (사)젠더교육플랫폼효재(기간 : '22.10.11.~'24. 6.30.)
 - 자치구 성평등활동센터 운영 보조금 지원(서초, 도봉, 중랑)
- 소요예산('23년) : 1,006백만원(시비 100%)
 - 서울시 센터 운영 706백만원, 자치구 센터 지원 300백만원

□ 추진실적 ('23.5월말 기준)

- 2030성평등 교육강사 양성과정 운영(26명 신청, 20강, 연인원 367명 참석)
- 2030성평등 교육강사단 운영(31명 활동, 정기모임 2회, 27명 참석)
- 성평등 문화확산을 위한 일상 캠페인 실시(3·8세계여성의날, 213명 참석)
- 자치구 성평등활동센터 활동 사례공유회 및 민관협의회 개최(2회)

□ 향후계획

- 자치구 성평등활동지원센터 운영 지원 : '23. 6~12월
- 성평등활동지원센터 종합성과평가 추진 : '23. 8~9월

10 서울여담재(女談齋) 운영

양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 양성평등협력팀장: 전원신 ☎5023 담당 : 이정원 ☎5024

□ 사업목적

- 역사 속에서 여성의 역할과 발전에 기여한 인물 발굴 및 재조명
- 다양한 분야에서 활동한 여성의 삶을 알리는 역사·문화공간 운영

□ 사업개요

○ 시설현황

- 위치·규모 : 종로구 낙산길 202-15, 2개동(연면적 763㎡)
- 주요 시설 : 작은 도서관, 전시·교육 공간 등



○ 사업내용

- 작은도서관 운영 : 권장·추천도서제 운영, 주민 참여 프로그램 운영 등
- 여성사 연구·전시사업 : 여성 인물사 자료기록 및 관련 교육·전시사업 등

○ 수탁기관 : (사)여성문화예술기획(수탁기간: '20.11.1. ~ '23.10.31.)

○ 소요예산('23년) : 396백만원(시비 100%)

□ 추진실적('23.5월말 기준)

○ 여성인물 연구사업

- 서울여성사 원탁토론회 1회 : 토론자 및 현장 참석 12명
- 내가 쓰는 서울여성사 시민참여 공모전 1회 : 21개 작품 공모지원

○ 네트워크 사업

- 이용자 간담회 1회 : 13명 참석
- 종로구 여행발굴탐방단 워크숍 1회 : 13명 참석

○ 작은도서관 운영 및 전시 관람 1,615명

□ 향후계획

○ 여성작가 전시회 및 출석왕/다독왕 프로그램 운영 : '23. 6~8월

○ 여권통문 소모임 프로그램 운영 : '23. 7~9월

11 성별영향평가 추진

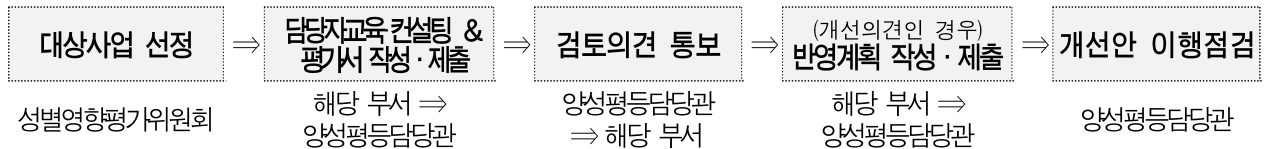
양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 양성평등정책팀장 : 박희원 ☎5007 담당 : 유보람 ☎5033

□ 사업목적

- 성인지적 관점의 정책 추진 및 성차별 발생 요인 개선
- 정책 수요자의 성별 특성에 기반한 정책수립으로 시민만족도 제고

□ 사업개요

- 추진근거 : 성별영향평가법, 서울특별시 성별영향평가 조례
- 대상기관 : 서울시(실·본부·국·사업소), 투자·출연기관(27개)
- 평가분야 : 사업, 홍보물, 법규(조례·규칙), 계획, 특정
- 추진절차



- 소요예산('23년) : 60백만원(시비 100%)

□ 추진실적('23.5월말 기준)

- '23년 성별영향평가 추진계획 수립
- 市 성별영향평가 총 167건 추진(자치법규 80건, 홍보물 87건)
- '22년 성별영향평가 결과보고 제출 및 이행점검 추진
 - '22년 서울시 성별영향평가 합동평가(달성), 종합결과보고(여성가족부) 제출완료
 - 특정성별영향평가 이행점검 실시 (2월) : 자치법규('21년) 및 장애인 정책('22)
- '23년 성별영향평가 대상사업 선정을 위한 부서 수요조사 및 검토회의
 - 부서수요조사(13건) 및 예비사업 선정 검토회의 2회 진행(5.15./6.1.)

□ 향후계획

- 성별영향평가위원회 개최(대상사업 선정) : '23. 6. 8.
- 성별영향평가 사업담당자 교육 및 1:1 컨설팅 실시 : '23. 6. 28~30.
- 성별영향평가 실시 및 반영계획 제출 : '23. 6~12월

12 직장맘지원센터 운영

양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 양성평등문화팀장 : 류미경 ☎5035 담당 : 오승민 ☎5036

□ 사업목적

- 여성의 노동권 및 모성권리 보호 등 다양한 맞춤형 지원을 통해 여성의 경력단절 예방 및 일·생활 균형 문화 조성

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 성평등 기본 조례 제45조, 제46조, 제47조
- 사업내용 : 직장맘(대디) 모·부성권리 보호 상담, 역량강화 교육 등
- 소요예산('23년) : 1,973백만원(시비 100%)
- 운영현황

구 분	동부권 직장맘지원센터	서남권 직장맘지원센터	서북권 직장맘지원센터
위치/규모	광진구 아차산로 동부여성발전센터 1층(122㎡)	금천구 가산디지털1로 G밸리창업복지센터 3층(150㎡)	은평구 은평로 녹번119안전센터 2층(506㎡)
최초 운영일	2012. 4. 1.	2016. 5. 1.	2017. 9.15.
인 원	8명(센터장 1, 팀장 2, 팀원 5)	8명(센터장 1, 팀장 2, 팀원 5)	7명(센터장 1, 팀장 2, 팀원 4)
위탁기간	'21.1.1.~'23.12.31.(3년)	'21.5.1.~'24.4.30.(3년)	'22.9.15.~'25.9.14.(3년)
위탁법인	성동희망나눔	(사)여성노동법률지원센터	(사)노동희망

□ 추진실적 ('23.5월말 기준)

- 직장맘의 경력 유지 강화를 위한 원스톱 고충 해결시스템 운영 : 6,689명
 - 직장맘(대디)들의 노동상담과 고충예방, 문제해결을 위한 밀착지원 강화
 - ※ 직장 내 고충(노동권모부성보호 등) 6,560명, 가족관계(자녀보육 등) 24명, 개인문제 105명
 - 센터 이용 접근성 확보를 위한 다채널(온·오프라인) 상담 및 신고 창구 운영
- 직장맘(대디) 대상 노동법률 교육 및 역량강화 교육 실시 : 1,311명
 - ※ 노동법률 교육 961명, 역량강화 교육(자녀 양육법 등) 350명

□ 향후계획

- 직장맘(대디) 고충상담 및 노동권·역량 강화 교육 등 : '23. 연중

13 성평등임금공시 추진

양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 양성평등문화팀장 : 류미경 ☎5035 담당 : 이정미 ☎5038

□ 사업목적

- 성별임금격차 수집·분석 및 성평등 임금공시를 통한 공공부문의 성평등 노동환경 조성 및 성별임금격차 개선방향 모색

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 성평등 기본 조례 제48조, 제49조
- 사업대상 : 서울시 투자·출연기관 및 서울시 민간위탁기관 등
- 사업내용 : 성별임금정보 수집·분석 및 성평등임금공시
- 공시주기 : 격년 시행
 - 대상항목 : 직급별, 직종별, 재직기간별, 임금구성항목별 성별임금격차
 - 대상기관 : ('19) 서울시 투자·출연기관 → ('21) 서울시 본청, 시립대 추가 → ('23) 민간위탁기관(일부) 추가
 - 대상직원 : ('19) 정원 내 정규직 → ('21, '23) 정원내외 정규직, 기간제, 단시간노동자

□ 추진실적('23.5월말 기준)

- '23년 서울시 성별임금격차개선위원회 운영 : '23. 3월
 - '23년 성별임금정보 수집·분석 및 성평등임금공시 추진계획
 - '22년 성평등 노동환경 컨설팅 결과보고 등
- '23년 성별임금정보 수집·분석 용역 발주(2회 유찰) : '23. 4~5월

□ 향후계획

- '23년 성별임금정보 수집·분석 용역(수의계약) 추진 : '23.6~12월
- '23년 성별임금격차 결과 공시 : '23.12월말

14 여성노숙인 생활시설 운영지원

양성평등담당관: 이성은 ☎2133-5005 양성평등문화팀장: 류미경 ☎5035 담당: 이승연 ☎5043

□ 사업목적

- 여성노숙인 권익보호, 재활 및 자립지원, 건전한 사회복귀 및 복지증진

□ 사업개요

- 추진근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제15조
- 사업내용 : 건강 상담·치료 또는 요양, 재활 및 사회 적응 훈련 등
- 소요예산('23년) : 8,228백만원(시비 100%, 기능보강비 국·시비 각 50%)
- 시설현황 : 총 2개소

구 분	시립 영보자애원	시립 여성보호센터
소재지(개원)	경기 용인시 처인구 이원로 483 (1985년)	서울 강남구 광평로 34길 124 (1961년)
시설규모	대지 33,881㎡, 건물 8,537㎡ (* 건물 9개동 관리)	대지 14,745㎡, 건물 3,476㎡
생활인원	정원 400명 / 현원 263명(입원 34명 별도)	정원 180명 / 현원 132명(입원 120명 별도)
운영법인	(재)천주교말씀의성모영보수녀회유지재단	(재)대한구세군유지재단법인
위탁기간	'19. 8. 1. ~ '24. 7. 31.	'19. 2. 1. ~ '24. 1. 31.
종 사 자	76명	48명
'23 예산	총5,224백만원(운영비 4,692, 기능보강비 532)	총3,004백만원(운영비 2,604, 기능보강비 400)

□ 추진실적 ('23.5월말 기준)

- '23년도 여성노숙인시설 운영 지원계획 수립 : '23.1~2월
- '23년도 시설별 통합회계감사 : '23.3월
- 시설 환경개선을 위한 기능보강사업 추진 : '23.3월~
 - (영보자애원) 승강기 증축, 내진보강 성능평가
 - (여성보호센터) 주방천장 보수, 옥상방수, 화장실 개선
- 운영실적: 보건의료(136천건), 재활(18천건), 지역연계(63천건), 후원연계(24천건), 상담(8천건)

□ 향후계획

- 시설 운영을 위한 보조금 교부 : '23.분기별
- '23년 시설 정기 안전점검 및 지도점검 : '23.6,11월

15 성폭력 피해자 보호 및 지원

양성평등담당관: 이성은 ☎2133-5005 양성평등안심팀장: 장윤모 ☎5028 담당: 임다미/이현진 ☎5031/5047

□ 사업목적

- 성폭력 등 폭력피해자의 후유증을 최소화하고 자립을 돕기 위해 시설보호, 의료적 지원, 법률·수사 지원 및 심리상담 등 지원

□ 사업개요

- 추진근거 : 여성폭력방지기본법, 성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률
- 사업내용 : 성폭력 피해자 지원시설 및 치료·회복 등 프로그램 운영·지원
 - 피해자 지원시설 운영 : 총 24개소

구 분	시설수	주요업무	비고
해바라기센터	5	피해신고 접수 및 상담, 수사·의료·법률 지원	365일(24시간)
상담소	17	피해신고 접수 및 상담, 보호시설 연계, 의료 인도, 수사 동행	
보호시설	2	보호 및 숙식제공, 심리 상담, 자활교육, 의료 인도, 수사 동행	

- 피해자 치료회복프로그램 운영, 피해자 의료비 지원, 증거채취 응급키트 지원 등
- 소요예산('23) : 9,689백만원 (국·시비 각 50%) ※ 종사자 처우개선비 : 시비 100%

□ 추진실적('23.5월말 기준)

- 성폭력 피해자 보호 및 지원계획 수립 : '23. 2~3월
- 피해자 지원시설 운영지원

(단위 : 건)

구 분	계	심리정서	법률지원	의료지원	시설연계	학교문제	자립지원	치료동행	기타*
계	41,048	14,980	6,116	11,240	810	24	788	226	6,864
해바라기센터	28,787	9659	3511	9068	425	-	-	226	5898
상담소	11,046	5095	2601	2043	385	13	21	-	888
보호시설	1,215	226	4	129	-	11	767	-	78

* 기타 : 의료, 심리, 법률 등 피해자 지원에 해당하지 않는 단순 안내, 정보제공 등

- 피해자 치료회복 지원
 - (의료비 지원) 700,641천원, (응급키트 지원) 9개 기관, 508개

□ 향후계획

- 성폭력 피해자 지원시설 및 프로그램 운영 지원 : '23. 연중
- 성폭력 피해자 지원시설 운영실태 지도·점검 : '23. 상·하반기

16 성매매 피해자 보호 및 지원

양성평등담당관: 이성은 ☎2133-5005 권익사업팀장: 원미혜 ☎5052 담당: 서영주 ☎5053

□ 사업목적

- 성매매 피해여성의 보호 및 구조지원, 사회적응 및 직업훈련 등을 통해 사회복귀 지원과 성매매로의 재유입 방지 도모

□ 사업개요

- 추진근거 : 성매매방지 및 피해자 보호 등에 관한 법률
- 사업내용 : 시설 입소·이용자 대상 숙식 제공 및 상담, 의료·법률지원, 직업훈련 등 자활지원, 집결지 열린터 현장지원
- 시설현황 : 총 20개소
 - 지원시설(9) : 숙식제공 및 상담, 의료·법률지원, 직업교육 및 취업 알선 등
 - 그룹 홈(3) : 자활 조건이 충족된 탈성매매 여성을 대상으로 주거지원
 - 상담소(6) : 긴급구조, 상담, 의료·법률지원, 기관 연계, 집결지 현장지원 사업(3개소)
 - 자활지원센터(2) : 공동작업장 등 자활참여자 지원, 취·창업지원 및 사후관리
- 소요예산('23년) : 9,007백만원(국비 34%, 시비 67%)

□ 추진실적 ('23.5월말 기준)

(단위 : 건/명)

상담소 및 생활시설 지원(구조지원)							자활 지원				성매매 집결지 현장 지원			
계	피해상담 (상담소)	의료 지원	법률 지원	직업 훈련 등	진학 지원	치료회복 프로그램	계	자활 상담	자활교육 직업훈련	일자리 지원	계	상담	개별 지원	아웃 리치
10,786 (1,127)	5,313 (375)	1,926 (185)	1,239 (140)	811 (45)	241 (40)	1,256 (342)	991 (112)	473 (32)	376 (51)	142 (29)	1,954 (168)	1,301 (82)	260 (59)	68 (회)

□ 향후계획

- 성매매 피해자 보호 및 지원 시설 지도점검 실시 : '23상·하반기
- 경찰대상, 「내·외국인 성매매 피해지원 안내서」 제작·배포 : '23. 7월

17 불법 성산업 감시 및 예방사업 운영

양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 권익사업팀장 : 원미혜 ☎5052 담당 : 오수연 ☎5054

□ 사업목적

- 온·오프라인상의 성매매 알선·광고 차단 및 관련자 신고·고발, 다양한 인식개선 활동으로 성매매 방지 도모 및 피해자 인권 보호

□ 사업개요

- 추진근거 : 성매매처벌법, 정보통신망법, 청소년성보호법, 교육환경법
- 수행기관 : 서울시·시립다시함께상담센터
- 사업내용
 - 불법 성산업 감시본부 운영(증거채집, 현장검증을 통한 관련자 신고·고발) 및 민관 공조
 - 온·오프라인 시민 감시망 구축운영(인터넷 시민 감시단, 지역활동단 ‘왓칭유’)
 - 예방 및 인식개선 : ‘반성매매 시민 참여플랫폼’ 운영, 캠페인, 대중강좌, 홍보 등
- 소요예산('23년) : 669백만원(시비 100%)

□ 추진실적('23.5월말 기준)

- '22년 인터넷 시민 감시단 모집(1천명) 및 교육(2회) 성매매 알선·광고 감사신고
 - 사이트, SNS, 채팅앱, 메신저 ID 모니터링 7,634건, 신고 7,218건(KISO, 방심위 등)
- 심층 모니터링 및 현장검증(1,048건), 관련자(업주, 사이트 운영자 등) 신고·고발(58건)
- ‘반성매매 시민참여 플랫폼’ 활용 성매매 의심업소 등 시민 제보 : 424건
- 성매매 동참 메시지 작성 등 온라인 인식개선 캠페인 : 3,200명 참여(2회)

□ 향후계획

- 오프라인 활동단 ‘왓칭유’(25명) 현장조사·신고 등 : '23. 7~11월
- 성매매 추방주간 인식개선 캠페인 및 토론회 실시 : '23. 9월
- 불법 성산업 관련자 고발 및 알선·광고 신고 : 연중

18 가출 등 위기 십대여성 보호 및 지원

양성평등담당관 : 이정은 ☎2133-5005 권익사업팀장 : 원미혜 ☎5052 담당 : 심효진/안유미 ☎5055/5057

□ 사업목적

- 가출·성매매 등 위기 십대 여성의 일시보호 및 성·건강, 교육·자립 지원 등을 통해 성매매 유입 방지 및 건강한 성장 도모

□ 사업개요

- 사업내용 : 위기 십대여성 지원시설 운영(4개소)

구 분	늘푸른교육센터(2개소)	십대여성건강센터	십대여성일시지원센터
소재지	(관악)관악구 신림동/(강북)강북구 번동	마포구 서교동	동작구 상도동
위탁기간	'22.1. 12. ~ '25. 1. 11.	'22. 7. 5. ~ '25. 7. 4.	'22. 1. 1. ~ '24. 12. 31.
'23 예산	(관악)592백만원/(강북)454백만원	802백만원	372백만원
주요사업	학업지원, 일자리프로그램, 진로교육 등	의료지원, 예방접종, 심리상담 등	일시보호, 상담카페, 현장상담 등

- 소요예산('23년) : 2,220백만원(국비 7.6%, 시비 92.4%)

□ 추진실적('23.5월말 기준)

- 늘푸른교육센터 : 2,189건

(단위 : 건)

계	자립학교 입학	학력취득	일자리 프로그램	진로교육	자격증취득	취업연계
2,189	85명	1	1,318	859	3	8

- 십대여성건강센터 : 3,413건

(단위 : 건)

계	전문진료	예방접종 등	병원 동행진료	심리상담 등	사춘기 교육 등	건강 필수품 지원
3,413	358	628	216	559	571	1,081

- 십대여성일시지원센터 : 2,673건

(단위 : 건)

계	일시보호 등	상담지원	귀가시설 연계	문화서비스 등	성교육 등	현장상담
2,673	918	283	16	967	146	343

□ 향후계획

- 위기 십대여성 지원기관 민간위탁 지도점검 : '23. 6, 12월
- 위기 청소년 지원정보 웹페이지 신설 : '23. 7월
- 정신건강의학과 진료 및 정신건강 고위험군 집중 관리 : '23. 연중

19 성착취 피해 아동·청소년 통합지원 사업

양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 권익사업팀장 : 원미혜 ☎5052 담당 : 심효진 ☎5055

□ 사업목적

- 성착취 피해 아동·청소년의 인권 보호 및 지원 강화를 통해 아동·청소년의 안전하고 건강한 성장 도모

□ 사업개요

- 추진근거 : 아동·청소년의 성보호에 관한 법률, 아동·청소년 성착취 방지 및 피해자 지원 조례
- 수행기관

사업명	운영기관	위치	협약기간
서울 성착취 피해 아동·청소년 통합지원센터 사업	십대여성인권센터	영등포구 당산동	'21.2.3. ~ '24.2.2. (3년)
장애 특성화 성착취 피해 아동·청소년 지원센터 사업	(사)평화의샘	동작구 상도동	

- 사업내용 : 성착취 피해 예방에서 긴급구조, 의료·법률, 사후관리까지 지원
 - (예방·조기개입) 온·오프라인 현장상담, 경찰 조사시 상담원 동석 지원, 긴급구조
 - (지원·사례관리) 의료·법률 및 심리·정서 지원, 사회적응 프로그램, 보호자 상담, 사후관리
- 소요예산('23년) : 511백만원(국비 24.6%, 시비 75.4%)

□ 추진실적('23.5월말 기준)

- 성착취 피해 아동·청소년 통합지원센터 확대 운영 : '23. 5월~
 - (대상확대) 성매매 피해 ⇒ 성착취 피해 및 그루밍·협박 등 중층피해 원스톱 지원
 - (지원확대) 심리·의료지원(80만원⇒100원), 법률·소송지원(165만원⇒220만원)
- 운영실적 : 사례관리 77명

계	상담지원	의료·법률 지원	치료회복 프로그램	학업·자립 지원	기관연계
1,045건	664건	309건	60건	4건	8건

□ 향후계획

- 성착취 피해 아동·청소년 통합지원 사업 지도점검 실시 : '23. 9월
- 경찰 조사시 전문상담원 동석 및 장애 피해 아동·청소년 특화 프로그램 운영 : 연중
 - (경찰) 조사 전 상담원 요청 (지원기관) 상담원 파견·조사 동석, 지속관리
 - 대중교통 이용, 물품구입, 시간 관리 등 사회적응 및 자기방어 훈련 프로그램

영유아담당관

- 1 서울형 모아어린이집 확대 · 강화
- 2 다시뛰는 서울형 어린이집 2.0 확대 추진
- 3 국공립어린이집 확충
- 4 교사 대 아동비율 개선, 서울형 0세 전담반 운영 추진
- 5 서울형 전임교사 지원
- 6 보조교사, 대체교사 등 지원
- 7 어린이집 아동학대 예방 및 초기대응 강화
- 8 육아전문가의 맞춤형 양육코칭 지원

1 서울형 모아어린이집 확대 · 강화

영유아담당관 : 변경옥 ☎2133-5088 팀장 : 박경길 ☎5090 담당 : 이예빈 ☎5092

서울형 모아어린이집 공동체 운영 지원으로 어린이집 간 상생·협력을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 사업대상 : 60개 공동체, 245개 어린이집(자치구별 1~6개 공동체)
- 사업내용 : 3~5개 어린이집을 하나의 공동체로 구성, 공동프로그램 개발·운영, 입소대기·반 편성 조정으로 대기기간 단축 등 추진
- 지원내용 : 프로그램비(공동체별 연5백만원), 환경개선비(원별 연70만원), 수당 등
- 소요예산 : 1,576백만원(시비 100%)

□ 추진실적('23.5월말 기준)

- 공동체 내 입소·반 편성 조정 및 자원 공유·공동구매
 - (입소조정) 어린이집 간 입소조정 33명, 반 편성 조정 12건
 - (자원공유) 차량 공동이용 44회, 취약보육 공동이용 3명, 60회
- '23년 60개(20개 신규) 공동체 대상 교육 시행 및 보육교직원 참여확인서 발급
 - 공동체 비전교육 및 워크숍 개최(총3회, 490명), 교직원 참여확인서 발급(889명)
- 제1차 공동체 리더 원장 간담회 개최(총4회, 회별 15명)
 - 공동체 활동사례 공유 및 애로사항 청취, 질의사항 답변 등

□ 향후계획

- 지속적 상시 모니터링, 우수사례 전파 및 홍보 추진 : '23.3.~12.
 - 교육·컨설팅 이수, 부모소식지, 입소조정 등 월 실적관리 및 연말 성과보고회 개최
- 사업 만족도 관련 사전 설문조사 시행 : '23.5.~6.
 - 신규 공동체 원장, 교사, 부모 대상 웹 설문조사(여성가족재단 주관)
- 공동체 대상 맞춤형 컨설팅 실시(연 6회) : '23.5.~12.
 - 원장 세미나(연3회), 기존 공동체 컨설팅(연1회), 신규 공동체 컨설팅(연2회)

2 다시뛰는 서울형어린이집 2.0 확대 추진

영유아담당관 : 변경옥 ☎2133-5088 팀장 : 김혜영 ☎5110 담당 : 주인선 ☎5108

서울형어린이집의 공인평가 운영 및 관리로 안정적 공보육
환경구축과 수준 높은 민간어린이집 보육서비스를 제고하고자 함

□ 사업개요

- 추진방향 : 보육품질 평가기준을 통과한 「서울형어린이집」 공인으로 민간 어린이집의 공공성 강화 및 보육서비스 질 개선
- 사업대상 : 민간, 가정어린이집 등 대상 공인평가를 통해 선정(목표: 총 600개)
- 지원내용 : 인건비(국공립수준, 원장 1~3호봉의 80%지원) + 운영비·환경개선비
- 소요예산 : 34,990백만원(시비 70%) ※ 구비 30% 별도
- 공인현황 : 총 470개소(가정268(57%), 민간188(40%), 법인9(2%), 협동5(1%))

□ 추진실적('23.5월말 기준)

- 「아이,부모,교사 모두가 행복한 서울형어린이집」 모델을 반영한 공인평가 지표 개선
 - (공통) 중복지표 및 정성지표(심의위원회, 실사자 점수) 제외로 내실화 및 공정성 확보
 - (신규) 정원충족률 등 제외대상 지표 13개 → 10개 줄여 진입장벽 완화
 - (재공인) 회계 관련 지표(7개 지표) → 상시 관리지표로 전환하여 평가 절차 개편
- 신규·재공인 대상 평가 전 평가지표에 대한 컨설팅, 사업설명회 실시
 - (신규) 사전 컨설팅(7회, 300여명), 평가설명회(2회, 154여명)
 - (재공인) 의무컨설팅 설명회(2회, 170여명)
- '23년 서울형어린이집 공인평가 신청현황 : 신규 141개소 / 재공인 122개소

구분	신규					재공인		
	합계	가정	민간	법인·단체등	협동	합계	민간	가정
개소수	141	87	47	3	4	122	53	69

□ 향후계획

- 신규 현장실사 및 재공인 의무컨설팅 및 현장실사 : '23.5~11월
- 서울형어린이집 평가 결과 발표 : '23.11~12월
- '23년 신규공인 탈락대상 사후 컨설팅 실시 : '23.12월

3 국공립어린이집 확충

영유아담당관: 변경옥☎2133-5088 영유아기반팀장: 강윤애☎5100 담당: 이경복/ 조은영☎5101

□ 사업개요

- 사업목적 : 국공립어린이집 확충을 통한 공보육 인프라 및 보육의 공공성 강화
- 사업목표 : '23년 국공립어린이집 시설 비율 43% 달성

※ '25년까지 시설 비율 50% 달성 목표

구 분	2022년	2023년	2024년	2025년
시설비율	39%	43%	47%	50%
시설확충	40개소 →	40개소 →	40개소 →	14개소
운영 시설 수	1,829개소	1,903개소	1,953개소	1,951개소
소요예산	243억원	198억원	198억원	70억원

○ 사업내용

- 지역 여건을 고려한 지역간 균형 설치 ➡ 지역별 국공립어린이집 이용률 격차 해소
- 기존 민간·가정어린이집 우선 전환 추진 ➡ 민관 상생 도모
- 공보육 수요가 많은 공동주택 관리동 어린이집 중점 확대 ➡ 확충비용 절감

- 소요예산 : 19,802백만원(국비 4,720백만원, 시비 15,082백만원)

□ 추진실적 ('23.5월말 기준)

- '23년 국공립어린이집 확충 계획 수립 및 자치구 설명회 개최('23.3월)
 - '23년 확충계획 관련 변경내용 설명 및 협조 사항 전달
- 국공립어린이집 확충심의위원회 개최 : 총 25개소 사업(63.2억원) 승인
 - 공동주택 관리동 20개소(신규 17, 전환 3)
 - 민간·가정 장기임차 전환 4개소, 민간·가정 매입 전환 1개소

□ 향후계획

- 제3~4차 국공립어린이집 확충심의위원회 개최 : '23. 분기별
- '23년 국공립어린이집 확충 유공 공무원 표창 : '23. 12월

4

교사 대 아동비율 개선, 서울형 0세 전담반 운영 추진

영유아담당관 : 변경옥 ☎2133-5088 팀장 : 강윤애 ☎5090 담당 : 이경복/조은영 ☎5101

① 교사 대 아동비율 개선 추진

□ 사업개요

- 사업목적 : 보육교사 1인당 담당하는 아동수를 법정 기준보다 줄여 안전한 보육환경을 마련하고, 보육교사의 과중한 업무부담 경감
- 사업대상 : 국공립·서울형어린이집 등
- 사업내용 : 0세반, 3세반 교사 대 아동비율 축소 시범 운영

▶ 만0세반·장애아반 : 1:3 ⇒ 1:2 ▶ 만3세반 : 1:15 ⇒ 1:10이하

※ 법령상 반(교사1명) 아동 수 : 0세 3명, 1세 5명, 2세 7명, 3세 15명, 4~5세 20명

- 지원내용 : 시범반 보육교사(400명) 인건비 전액 지원
- 소요예산 : 3,895백만원(시비50%) ※ 구비 50% 별도

□ 추진실적('23.5월말 기준)

- '23년 시범어린이집 400개소로 확대 운영
 - 국공립 등 110개소 → 300개소(+190), 서울형 등 50개소 → 100개소(+50)
- 장애아전문어린이집 교사 대 아동 비율 개선 전면 시행
 - 장애아전문어린이집 7개소 참여(12개반 신설)

□ 향후계획

- '23년 교사 대 아동비율 개선사업 지원 및 관리 : '23.1.~12.
- 시범어린이집 운영 상황 모니터링 : '23.1.~12.

② 서울형 0세 전담반 운영

□ 사업개요

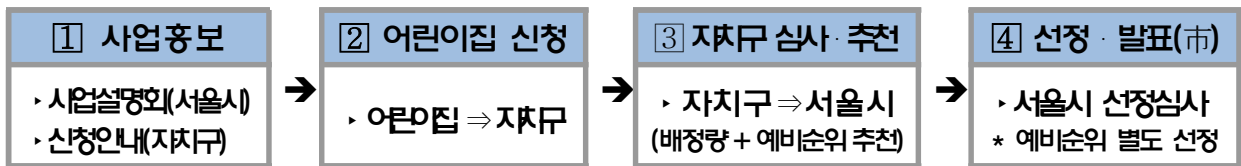
- 사업목적 : 세심한 돌봄이 필요한 생후12개월 미만 영아 ‘0세 전담반’을 운영, 일하는 엄마아빠를 위한 안심보육 인프라 마련
- 사업대상 : 전체 어린이집(국공립·민간·가정 등 쏠 유형)
- 사업내용 : 생후12개월 미만 영아 전담반 선정·운영(101개반)
- 지원내용 : 0세 전담반 운영비 및 보육교사 교육수당 등 지원
 - 교사 대 아동비율 축소에 따른 운영비 및 교사 수당(반당)

구분	인건비 미지원 시설	인건비 지원 시설
시범반 운영비	월 1,113천원 / 반 (0세 부모보육료+기관보육료)	월 514천원 / 반 (0세 부모보육료)
담임교사 교육수당	월 5만원 / 1인	

- 소요예산 : 450백만원(시비50%) ※ 구비 50% 별도

□ 추진실적('23.5월말 기준)

- 전체 어린이집 대상 공개모집을 거쳐 70개소 101개반 선정·운영 중
 - 선정절차



- 0세전담 시범반 보육교사 1차 교육(18시간) 실시 : 93명 수료
 - ※ 미이수자(반구성 지연, 교사 교체 등) 추가 교육 실시 : '23.6월~7월 중

□ 향후계획

- '23년 서울형 0세 전담반 시범사업 지원 및 관리 : '23.1.~12.
 - 영아보육 특화 교육과정(0세아동 특성, 기초의학상식 등) 운영 지속(36시간)
- 시범어린이집 운영 상황 모니터링 : '23.1.~12.

5 서울형 전임교사 지원

영유아담당관 : 변경옥 ☎2133-5088 보육사업팀장 : 김혜영 ☎5110 담당 : 박문현 ☎5113

□ 사업개요

- 사업목적 : 보육교사의 휴가권 보장과 보육공백 최소화하여 양질의 근무 여건 마련 및 아동에 안정적 보육환경 조성
- 사업대상 : 총 300개소 (서울형 전임교사 300명 지원)
- 지원기준 : 국공립 1호봉 기준 인건비(월2,099천원)
- 추진형태 : 서울형 전임교사를 담임업무 대체 및 보조 일체형 교사 활용
 - (대체교사) 기존 담임교사 연차 사용시 담임 역할 수행 ⇒ 교사 휴가권 보장
 - (보조교사) 평상시 보육급식 지원 등 담임 활동 보조 ⇒ 보육서비스 질 제고



- 소요예산 : 3,597백만원(시비 50%) ※ 구비 50% 별도

□ 추진실적('23.5월말 기준)

- 2023년 서울형 전임교사 확대 추진계획 수립 : '23. 3월
- 2023년 서울형 전임교사 지원 시설 선정 : '23. 3.~4.
- 2023년 서울형 전임교사 290개소 지원 : '23. 4.~

□ 향후계획

- 서울형 전임교사 인건비 지원(자치구 → 어린이집) : '23. 연중
 - ※ 서울형전임교사 확대 지원 시설(인건비 지원) : '23. 4.~
- 서울형 전임교사 만족도 조사 실시 : '23.12월중

6 보조교사, 대체교사 등 지원

영유아담당관 : 변경옥 ☎2133-5088 보육사업팀장 : 김혜영 ☎5110 담당 : 박문현 ☎5113

□ 사업개요

- 사업목적 : 보육교사의 휴게시간 보장 및 근무환경 개선, 보육체계 개편에 따른 보조교사, 연장보육 전담교사, 대체교사, 보육도우미 등 지원
- 지원대상
 - (보조교사) 보육교사의 보육활동 지원(국비30:시비49:구비21 / 시비50:구비50)
 - ※ 영아반 2개 이상, 영아반 전체 정원 충족률 50% 이상(국비사업)시 지원
 - (연장보육 전담교사) 연장보육반 교사 지원(국비30:시비49:구비21)
 - ※ 연장반 현원이 정원의 50%이상, 영유아의 총 이용시간(20~80시간) 충족시 지원
 - (대체교사) 보육교사의 보수교육, 휴가 등 보육공백 발생 시 파견·지원
 - 파견형 (국비20:시비80 및 시비100%), 직접채용형(국비30:시비49:구비21)
 - (보육도우미) 어린이집 급식·청소 등 지원(시비50:구비50)
- 지원내용 : 보조교사 및 연장전담교사 월 1,042천원, 보육도우미 월 1,011천원, 대체교사 월 2,342천원(직접채용시 일 91,410원)
 - 지원시간 : 1일 4시간 주 20시간 근무(보조교사), 1일 8시간 근무(대체교사)
- 소요예산 : 134,034백만원(국비 38,202백만원, 시비 95,832백만원)

□ 추진실적('23.5월말 기준)

- 2023년 보조교사 등 지원 계획 수립 : '23.1월
- 보조교사 등 지원 시설 선정 및 지원(자치구 → 어린이집) : '23.2월
 - 보조교사 5,562명, 연장보육전담교사 3,794명, 보육도우미 2,815명 지원
 - 대체교사 파견 334명 채용, 8,052건 지원, 직접채용 인건비 4,863건 지원

□ 향후계획

- 2023년 보조교사 등 지원 시설 인건비 지원(자치구 → 어린이집) : '23.3~'24.2
- 보조교사 등 지원사업 만족도 조사 실시 : '23.12월 중

7 어린이집 아동학대 예방 및 초기대응 강화

영유아담당관 : 변경옥 ☎2133-5088 보육관리팀장 : 김상호 ☎5120 담당 : 이승준 ☎5121

□ 사업개요

【 선제적 예방 】

- 시·구 육아종합지원센터 상담전문요원 배치, 보육교직원 상담 및 인권교육
 - 개인상담, 집단상담(훈육방법 및 정서지원 상담), 온라인 상담
 - 어린이집별 아동인권 선임교사 지정·교육을 통해 아동학대 경각심 제고
- 원장 대상 아동학대 예방·대응 교육 강화
 - 서울지방경찰청 협조 및 구 육아종합지원센터를 통한 아동학대 예방 교육 시행

【 초기대응 조치 및 처분강화 】

- 아동학대 대응 매뉴얼 안내 및 신고 강화
 - 아동학대 의심 정황이 있는 경우 반드시 아동보호전문기관 또는 수사기관 신고
 - 관련 민원 접수 시 보호자에게 원장이 신고의무 있음을 고지하고, 보호자 요청시 신고
- CCTV 영상기록 보관 의무 강화
 - 법정 의무 보관기간 60일, 민원접수 시부터 최종 종결까지 계속 보관의무
- 원장·교사 '자격취소', 1년 이내의 '운영정지' 또는 시설폐쇄 등 처분 강화

□ 추진실적('23.5월말 기준)

- 시 육아종합센터를 통한 자치구 어린이집 상담 전문요원 역량 강화
 - 상담 및 인권교육 시행 : 2,993명(정서·심리지원 상담 등 1,667명, 인권교육 1,326명)
 - 원장 인권교육 개발 및 강사진 교육('23.매월)
 - 아동인권 선임교사 지정·운영 : 4,568개소 중 4,156개소(91%)

□ 향후계획

- 어린이집 아동인권 선임교사 민간·가정어린이집 지정 지속적 확대 : '23. 연중
- 어린이집 아동인권 선임교사를 위한 안내서 활용교육 확대 : '23. 연중
- 학대예방을 위한 어린이집 상시 모니터링 및 점검 : '23. 연중

8 육아전문가의 맞춤형 양육코칭 지원

영유아담당관: 변경옥 ☎2133-5088 영유아관리팀장: 박경길 ☎5090 담당: 홍은서 ☎5094

□ 사업개요

- 추진근거 : 영유아보육법 시행령 제13조 제1항 제6호
- 추진목적 : 초보 엄마·아빠의 육아 고민 해소 및 양육역량 강화 지원
- 사업대상 : 만0~5세 영유아를 양육하는 양육자
- 사업내용
 - (서울양육포럼) 소통형 포럼을 통해 양육자가 전문가와 직접 질의답변을 진행하며 자신에게 맞는 양육방법을 스스로 탐색
 - (1:1 맞춤형 코칭) 포럼 참석자 중 1:1 심화코칭이 필요한 양육자를 선정하여 맞춤형 코칭
- 주 관 : 서울시 육아종합지원센터
- 소요예산 : 32백만원(시비 100%)

□ 추진실적(서울양육포럼 개최)

- 일 시 : '23.5.19.(금) 10:00 ~ 12:00
- 장 소 : 서울시청 본관 3층 대회의실
- 행사내용 : 양육자 대상 전문가 포럼
 - 주 제 : 기질·애착·정서·적응의 모든 것
 - 사회자 : 이정수(방송인)
 - 패 널 : 이영애 교수(숙명여자대학교 놀이치료 전공교수)
최치현 원장(소아청소년정신과 전문의)
- 참 석 자 : 152명(서울시민 96명, 내부직원 56명)



행사사진

□ 향후계획

- 1:1 맞춤형 코칭 실시(2회, 회별 25가구) : '23.6월~

아이돌봄담당관

1. 시립 서울형 키즈카페 조성 · 운영
2. 거점형 우리동네키움센터 조성 · 운영
3. 일반 · 융합형 우리동네키움센터 확충 · 운영
4. 「서울상상나라」 운영
5. 아이돌봄 지원사업 추진
6. 육아 지원 코디네이터 운영
7. 공동육아방 · 공동육아나눔터 운영 지원

1

시립 서울형 키즈카페 조성·운영

아이돌봄담당관 : 김연주☎2133-4801 돌봄총괄팀장 : 이동주☎4802 담당 : 김현정, 박수민☎4804,4810

키즈카페조성팀장 : 김삼성☎7149 담당 : 김미정, 이승현☎7150,7151

□ 사업목적

- 아동의 놀이권 보장과 더불어 서울형 키즈카페의 선도적 역할 수행으로 서울형 키즈카페 조성·운영에 대한 발전방향 제시

□ 추진개요

- 추진근거 : 아동복지법 제53조, 서울시 아동의 놀이권 보장을 위한 조례 제7조
- 사업내용 : 시립 서울형 키즈카페 놀이시설 관리 및 운영
 - 폭넓은 연령대 아동들이 안전한 공간에서 놀이·오락을 보장받을 수 있는 아동복지시설로 운영
 - 시설 설치 및 운영에 관한 선도적인 모델로, 향후 자치구에 확산·전파
- '23년 개소 : 제1호(스페이스살림), 제2호(양천거점키움센터 결합형)

구분	제1호 ('23.8월 운영예정)	제2호 ('23.10월 운영예정)
소재지	동작구 노량진로 10	양천구 안양천로 1131
면적	387.15㎡	206.17㎡

- 소요예산('23년) : 1,310백만원(시비 100%) ※ 제2호 운영비 168백만원 별도 추경편성
 - 공사비 968백만원, 감리비 26백만원, 운영비 316백만원

□ 추진실적('23.5월말 기준)

- 민간위탁 추진 시의회 동의(제1호-제315회/제2호-제316회) : '22.12월/'23.3월
- 제1호 리모델링 및 놀이시설 설치공사 착수 : '23.4월
- 제1호 위·수탁 협약체결(시-여성가족재단) : '23.5.25.

□ 향후계획

- 제2호 리모델링 및 놀이시설 설치공사 착수 : '23.6월
- 리모델링 및 놀이시설 설치공사, 안전 검사(제1호/제2호) : ~'23.7월/9월
- 제2호 민간위탁 추진(민간위탁기관 선정, 협약체결 등) : '23.7~8월
- 시립 서울형 키즈카페 운영 개시(제1호, 제2호) : '23.8월/10월

2 거점형 우리동네키움센터 조성·운영

아이돌봄담당관 : 김연주 ☎2133-4801 팀장 : 정재연/김삼성 ☎4814/7149 담당 : 서명수/김미정 ☎4815/7150

□ 사업목적

- 중소 규모 돌봄기관의 틈새를 보완하는 지역대표 키움센터 설치·운영

□ 사업개요

- 추진근거 : 아동복지법 제44조의2, 서울특별시 온마을아이돌봄 지원에 관한 조례
- 설치주체 : 지방자치단체장 (운영 : 서울시 민간위탁)
- 이용대상 : 돌봄이 필요한 만6~12세 아동 (초등학생 중심)
- 운영현황 : 5개소(노원, 동작, 종로, 성북, 구로) 운영중, 2개소(양천, 강서) 조성중
- 주요내용

연계 돌봄	돌봄기관 지원	틈새 돌봄	이동·양육자 지원			
중소형 돌봄기관 대상 문화예술체험 프로그램 지원	+	돌봄 콘텐츠·기자재 제공 및 기관 네트워크 구축	+	긴급·일시 돌봄 및 아픈아이 돌봄서비스 제공	+	양육자 교육 및 아동 특화프로그램 제공

- 소요예산('23년) : 9,930백만원(국비 207백만원, 시비 9,723백만원)
 - 운영비 : 7,284백만원(국비 177백만원, 시비 7,107백만원)
 - 조성비 : 2,646백만원(국비 30백만원, 시비 2,616백만원)

□ 추진실적('23.5월말 기준)

- 운영실적 : 연계돌봄 12,435명, 이동양육자 프로그램 5,273명, 일시·긴급돌봄 5,068명, 아픈아이돌봄 84명, 돌봄기관 지원(종사자 747명, 돌봄기관 276건)
- 구로 거점형 키움센터 공사 및 준공 완료 : '22.8~'23.2월
- 구로 거점형 키움센터 개소 및 시범운영 : '23.3.30.
- 전 센터 아픈아이돌봄 공간확충 및 서비스 시행 : '23.5월

□ 향후계획

- 양천 거점형 키움센터 민간위탁 기관 선정 및 협약 : '23.7~8월
- 양천 거점형 키움센터 준공완료 및 개소 : '23.10월

3 일반·융합형 우리동네키움센터 확충·운영

아이돌봄담당관 : 김연주 ☎2133-4801 키움센터2팀장: 노향원 ☎4943 담당 : 도효지 ☎4944

□ 사업목적

- 안심하고 맡길 수 있는 초등돌봄시설 확충·운영으로 초등돌봄공백 해소

□ 사업개요

- 설치주체 : 지방자치단체(운영 : 자치구 직영 또는 민간위탁)
- 이용대상 : 돌봄이 필요한 만6~12세 아동 (초등학생 중심)
- 운영현황 : 236개소(일반형 210개소, 융합형 26개소) 운영
 - 종사자 : 833명, 이용아동정원 : 5,847명
- 소요예산('23년) : 48,067백만원(국비 7,796백만원, 시비 40,271백만원)
 - 설치비 4,536백만원, 운영비 43,531백만원

□ 추진실적('23.5월말 기준)

- 지역사회 내 아동 8,055명 이용으로 돌봄공백 최소화
 - 확충에 따른 등록아동 증가 : ('21년) 5,062명 → ('22년)7,144명 → ('23.2월)8,055명
- 학기중 필수 운영시간 연장(19시→20시) 시범사업 운영(일반형 21개소)
- 모든 키움센터 이용아동에 방학중 점심 무료 제공(1식 8천원) : '23.1월~
- 제1차 공간확정심의회 개최로 2개소 신규 선정(일반1, 융합1) : '23.3.31.
- 키움센터 운영 우수사례 공모(총 143건 응모, 9건 선정) : '23.4~5월

□ 향후계획

- 센터 모니터링 및 운영 컨설팅으로 서비스 질 관리 강화 : '23.연중
- 우수 운영사례 보고회 개최(3개 분야 9팀 선정) : '23.6.27.
- 개소 6개월 이상 쉼센터 대상 2분기 정기 모니터링 실시 : '23.6월
- 제2차, 제3차 우리동네키움센터 공간확정심의회 개최 : '23.6월/9월

4 「서울상상나라」 운영

아이돌봄담당관 : 김연주 ☎2133-4801 돌봄총괄팀장 : 이동주 ☎4802 담당 : 유하민 ☎4806

□ 사업목적

- 체험전시와 프로그램 운영으로 어린이의 창의력·상상력 향상 및 건전한 성장 지원

□ 사업개요

- 위 치 : 광진구 능동로 216(어린이대공원 내) ※ 개관 : '13.5.2.
- 규 모 : 지하3층, 지상3층(총면적 19,692㎡)
- 공간구성 : 매표소, 체험관, 공연장(상상극장), 교육실, 수장고, 수유실, 양호실, 사무실, 식당, 주차장 등
- 사업내용 : 체험전시 10개 영역, 교육프로그램 운영
- 운영방식
 - 운영(민간위탁) : 뮤지엄경영연구소('21.11.1.~'24.10.31.)
 - 시설관리(대행) : 서울시설공단('22.1.1.~'26.12.31.)
- 운영인력 : 뮤지엄경영연구소(22명), 서울시설공단(19명)
- 소요예산('23년) : 5,212백만원(시비 100%)
 - 서울상상나라 운영 3,318백만원 / 시설관리대행 1,894백만원



<기획전-모두를 응원해>

□ 추진실적 ('23. 5월말 기준)

- 운영실적 : 입장객수 158,274명, 교육프로그램 운영 50종 725회 15,593명
- 기관특별교류 전시 '발견가방 장욱진의 그림상자' 설치 : '23.2월
- 서울시 다자녀기준 변경 입장료 혜택 적용 시행 : '23.3월
- 교육실 환경개선 및 디지털매체 활용 '융합예술프로그램' 개발 : '23.4월
- 개관 10주년 기념전 개최 및 어린이날 주간행사(3,779명 참여) : '23.5월

□ 향후계획

- 문화놀이 전시 교체 및 가족 특별프로그램(가을별빛 탐사대) 운영 : '23. 10월
- 서울상상나라 공간 내 '서울엄마아빠VIP존' 조성 : '23.11월

5 아이돌봄 지원사업 추진

아이돌봄담당관 : 김연주 ☎2133-4801 돌봄사업팀장 : 김승원 ☎4811 담당 : 채소영/지정주 ☎4813/4812

□ 사업목적

- 양육공백 가정에 아이돌보미를 연계하여, 양육친화적인 사회환경 조성

□ 사업개요

- 사업내용 : 양육공백이 발생한 가정의 아동 대상 찾아가는 돌봄서비스 제공
- 사업대상 : 만3개월 ~ 만12세 이하 아동 ※ 아이돌보미 3,659명('23.4월말)
- 지원내용 : 소득기준(기준중위소득 150%이하)에 따른 이용료 차등지원(15~85%)
- 추진기관 : 서울시, 자치구, 광역거점기관 및 서비스제공기관(25개)
- '23년 확대사항 : 서울형 틈새아이돌봄(영아, 등하원, 아픈아이) 확대 추진

(기존) 정부지원 아이돌봄서비스 + 영아전담 시범사업	(확대) 영아 전담 돌봄 전 구 확대 + 등하원·아픈아이 전담 시범사업
· 만3개월~만12세이하 아동 대상으로 양육공백 발생 가정에 돌봄서비스 제공 · 만3~36개월 미만 영아 대상으로 전담 아이돌보미 연계하여 맞춤 돌봄서비스 제공	· 등하원·아픈아이 전담 돌보미 연계를 통해 맞춤 돌봄서비스 제공하여 기존 아이돌봄서비스의 틈새 보완

- 소요예산('23년) : 55,332백만원(국비 30%, 시비 35%) ※ 구비 35% 별도

□ 추진실적('23.4월말 기준)

- 정부지원 아이돌봄서비스 제공 : 이용아동(13,555명), 연계건수(573,464건)
- 서울형 틈새 아이돌봄 지원사업 운영 : '23.1월~
 - 전담돌보미 지정 및 필수교육 실시 (영아 800명, 등하원 300명, 아픈아이 720명)
※ 등하원(용산, 광진, 중랑, 서대문, 강동), 아픈아이 (성동, 동대문, 강북, 강서, 서초)
 - 이용아동 실적(실인원) : 영아전담 1,886명, 등하원 509명, 아픈아이 237명
- 서울형 아이돌봄 서비스 운영인력 총원(구 서비스기관별 1명) : '23.2월

□ 향후계획

- 전담돌보미 지정 관리 및 실적 모니터링 : ~'23.12월
- 아이돌봄 교육운영 기관(6개) 재지정 심사 : '23.9~11월
- 아이돌보미 양성체계 전환('24) 준비 : '23.10월~
※ 아이돌보미 양성교육(예산지원) → 고용노동부 내일배움카드 활용으로 변경

6 육아 지원 코디네이터 운영

아이돌봄담당관 : 김연주 ☎2133-4801 돌봄사업팀장 : 김승원 ☎4811 담당 : 박지선 ☎4809

□ 사업목적

- 산재한 육아 자원의 체계적 관리를 통해 수요자 중심의 원스톱 육아 정보를 제공하고, 육아 고민 공감으로 부모의 육아 역량과 문제해결력 향상

□ 사업목적

- 사업규모 : 육아 지원코디네이터 120명(자치구별 수요 및 아동 수 고려)
- 사업대상 : 만5세 이하 영·유아 양육 가정 및 출산 예정 가정
- 사업내용 : 맞춤형 육아정보 제공 및 육아 자원 발굴·연계, 육아상담 등
- 소요예산('23년) : 1,278백만원(시비 100%)

□ 추진실적('23.5월말 기준)

- '23년 육아 지원 코디네이터 120명 채용 및 양성교육 실시 : '23.1월
- 육아자원 관리, 상담 및 공동육아 현장활동 지원 : '23.2월~
 - 육아자원 수집 및 관리(육아시설 및 서비스 1,016건, 문화행사교육 1,952건)
 - 출산·전입 가정 및 정보취약계층 상담을 통한 육아 정보제공(288,887건)
 - 찾아가는 상담 등 지역 커뮤니티 활동 운영 지원(1,814건)
- 육아 지원 코디네이터 서비스 신청 창구(보건소) 확대 : '23.3월
- 찾아가는 공동육아방 상담 및 카카오톡 상담채널 개설 : '23.4월

□ 향후계획

- '우리동네 꼼꼼 육아정보' 발간(e-book) : '23.6월
- 육아 지원 코디네이터 모바일 뉴스레터 제작·배포 : '23.5~11월
- 사업만족도 조사 및 근무평가 : '23.12월

7

「공동육아방 · 공동육아나눔터」 운영 지원

아이돌봄담당관 : 김연주 ☎2133-4801 돌봄사업팀장 : 김승원 ☎4811 담당 : 박지선 ☎4809

□ 사업목적

- 가정양육 부모의 육아 커뮤니티 공간과 아이의 놀이공간을 제공하여 자녀양육 부담 완화 및 지역사회 돌봄공동체 활성화 도모

□ 사업개요

○ 추진근거

- 서울특별시 온마을아이돌봄 지원에 관한 조례 제6조(공동육아방)
- 아이돌봄지원법 제19조, 건강가정기본법 제22조 제1항(공동육아나눔터)

○ 사업내용

구분	공동육아방(서울시 자체사업)	공동육아나눔터(여성가족부 보조사업)
이용대상	▶ 만6세 이하 영유아 및 양육자	▶ 자녀가 있는 가정
이용시간	▶ 월~금, 09:00~18:00 (주 40시간 이상 운영) ※ 자치구별 특성에 맞게 평일 저녁 및 주말 등 운영시간 유연하게 운영	
사업내용	▶ 자녀 돌봄을 위한 안전한 놀이공간 제공 및 육아정보 제공 ▶ 양육 관련 물품 비치 및 참여형 놀이프로그램 운영 ▶ 가족품앗이 활동 지원 및 육아 관련 모임 공간 제공	

- 지원내용 : 운영지원(인건비, 운영비), 설치지원(공동육아방 리모델링비)
- 소요예산('23년) : 3,346백만원
 - 공동육아방 : 1,936백만원(시비50%, 구비 50%)
 - 공동육아나눔터 : 1,410백만원(국비 30%, 시비 35%, 구비 35%)

□ 추진실적 ('23.5월말 기준)

- 공동육아방 운영 지원 : 87개소
- 공동육아나눔터 운영 지원 : 35개소

□ 향후계획

- 공동육아방 신규 시설 확충 추진(2개소) : '23.6월
- 공동육아방 운영 점검 : '23.10~11월
- 사업결과 및 정산 보고 : '23.12월

아동담당관

1. 결식우려 아동 급식지원
2. 아동학대 조기 발견을 위한 아동 소재 · 안전 조사
3. 자립준비청년 일상 역량강화 교육 「배움마켓」 개발
4. 취약계층 아동통합서비스(드림스타트) 운영
5. 지역아동센터 운영지원 및 공공성 강화
6. 아동복지시설 생활아동 지원
7. 요보호아동 그룹홈(공동생활가정) 지원

1 결식우려 아동 급식 지원

아동담당관 : 김현미 ☎2133-5162 아동정책팀장 : 전규영 ☎5163 담당 : 이단희 ☎5166

부모의 실직·가출 등 다양한 가정 사정으로 급식 지원이 필요한 저소득층 가정 아동에게 급식을 지원하여 건전한 성장·발달 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 아동복지법 제35조, 아동친화도시 조성에 관한 조례 제12조의 2
- 사업대상 : 18세 미만의 취학 및 미취학 아동
 - 국민기초수급가정 및 한부모가정 아동, 보호자 부재 등 급식 지원대상에 해당하면서 가정 환경상 가정 내에서 식사제공이 어려워 결식 우려가 있는 아동
 - 지역아동센터, 사회복지관 등의 아동복지프로그램을 이용하는 아동
 - 외국 국적 아동 중 위의 기준에 해당하는 아동
- 지원내용 : (학기중) 조·석식, (방학중) 조·중·석식 ※ 학기 중 중식은 교육청 지원
- 지원기준 : 8,000원/1식
- 소요예산 : 31,057백만원(사구비 각 50%)
- 추진실적('23.5월말 기준) : 지원인원 29,034명(미취학 296명, 초·중고 28,738명)

□ 개선사항

기존 사업내용	개선사항('23년 하반기)
① (지원대상) 중위소득 52% 이하	① (지원대상) <u>중위소득 60% 이하</u>
② (간식류) 편의점 내 간식류 구매 불가	② (간식류) <u>도시락 구입 시 간식류 구매 가능</u>
③ (급식카드) '19년 이후 동일한 카드 디자인	③ (급식카드) 시중 카드 중 <u>이동 번호 디자인으로 변경</u> <u>디자인 종류 다양화</u> 하여 선택 가능
④ (온라인 결제) GS편의점(우리동네GS)만 가능	④ (온라인 결제) <u>CU편의점(포켓CU) 추가</u>

□ 향후계획

- 지원대상 확대 관련 보건복지부 사회보장제도 변경 협의 : '23. 6월
- 편의점 간식류 도입 및 온라인 결제 관련 시스템 개발 : ~'23. 7월
 - 도시락 일정금액 구입 시에만 간식류 구매가 가능하도록 결제 시스템 구축

2 아동학대 조기 발견을 위한 아동 소재·안전 조사

아동담당관 : 김현미 ☎2133-5162 아동학대대응팀장 : 홍성보 ☎5170 담당 : 류민국 ☎5171

□ 사업목적

- 위기징후 아동의 조기발견을 위해 대상자 특성별로 전수조사를 실시하여 아동학대 사전 예방체계를 촘촘하게 구축하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 아동복지법 제15조의4(아동보호 사각지대 발굴 및 실태조사), 제66조(조사 등)
- 조사기간 : 2023. 1월~12월(연중)
- 조사대상
 - ① e아동행복지원사업 : 총 44종* 사회보장 빅데이터 활용 위기징후 아동
 - 분기별 시행, 4분기는 만 3세(가정양육) 아동 소재·안전 전수조사 실시
 - * 총 44종 정보 : 복지사각지대(28종), 아동특화(10종), 사회보장정보원 보유(6종)
 - ② 고위험군 아동 합동점검 : 자치구·경찰·아동보호전문기관간 협의하여 대상선정
- 추진방법 : 소재·안전, 양육환경 등 가정방문 대면조사 원칙(불가시 비대면 활용)
 - ※ 소재 불명 시 경찰 수사의뢰 원칙
- 조사결과 : 위험도에 따라 응급조치, 수사의뢰, 복지서비스 연계 등 조치

□ 추진실적('23.5월말 기준)

- e아동행복지원시스템을 통한 고위험 아동 조사(1분기) : 3,057명
 - ※ 2분기 e아동행복지원사업 전수조사 4,209명 진행 중('23.4.17.~7.14.)
- 상반기 고위험군 유관기관(구·경찰·아보전) 합동점검 : 220명('23.6.1.~30.)

□ 향후계획

- e아동행복지원시스템 고위험 아동 정기조사: 분기별
- 고위험군 유관기관(구·경찰·아동보호전문기관) 합동점검: '23 상반기/하반기

3 자립준비청년 일상역량 강화교육 「배움마켓」 개발

아동담당관 : 김현미 ☎2133-5162 아동보호팀장 : 김현강 ☎5174 담당 : 심재홍 ☎5176

□ 추진배경

- 기존 자립 교육 프로그램 다수 존재하나, 당사자 중심 교육 부족
- 원활한 사회적 자립을 위한 퇴소 전·후 연결성 있는 자립 교육 필요

□ 사업개요

- 사업기간 : '23. 7월 ~ 12월(6개월)
- 대 상 : 보호종료 전·후 (예비)자립준비청년
 - '23. 하반기 수강대상인원 : 230명 ※ '23년 보호종료 및 '24년 보호종료 예정자
- 추진내용 : 일상에 필요한 배움을 주체적으로 선택하는 프로그램 개발·실시
- 추진방법 : 서울시 아동자립지원사업단(사업매니저) 통한 개발·운영
 - 실생활에 필요한 분야(노무·법률, 주거, 금융, 인문학·마음건강 등)를 포함한 이론과 체험·실습 등 융합형 프로그램으로 구성 운영
 - 다양한 분야의 프로그램 상시 운영으로 적시에 필요한 배움 선택
 - 선배 자립준비청년 강사 양성을 통한 자립생활 경험 및 노하우 제공
 - 교육신청·접수 및 수강현황관리 등을 위한 교육관리시스템(LMS) 개발·구축
- 추진체계 : 프로그램 개발 및 사업수행(아동자립지원사업단), 예산지원(市)
- 소요예산 : 182백만원 ※ 청년자율예산 사업

□ 추진실적 ('23.5월말 기준)

- 당사자 FGI 및 간담회 등 의견수렴 : '23. 3 ~ 4월
- 분야별 교육개발 용역 착수 : '23. 5월

□ 향후계획

- 자기주도적 인생설계를 위한 「배움마켓」 실시 : '23. 7월

4 취약계층 아동통합서비스(드림스타트) 운영

아동담당관 : 김현미 ☎2133-5162 아동보호팀장 : 김현강 ☎5174 담당 : 박예빈 ☎5195

□ 사업목적

- 취약계층 아동에게 맞춤형 통합서비스를 제공하여 아동의 공평한 출발 기회를 보장하고 건강하고 행복한 사회구성원으로서의 성장을 지원

□ 사업개요

- 지원대상 : 만12세(초등학생) 이하 취약계층 아동 및 가족, 임산부
- 사업내용 : 사업대상 발굴 및 문제·욕구 파악, 지역자원 연계를 통한 건강, 영양, 교육, 문화, 복지 등의 맞춤형 통합서비스 제공

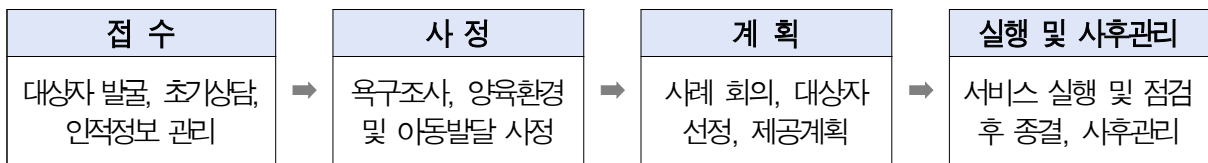
- **신체 / 건강** 건강검진, 예방접종, 치과검진·교육, 영양교육 등

- **인지 / 언어** 기초학력 검사, 학습지원, 언어교정, 독서지도 등

- **정서 / 행동** 아동권리 교육, 진로지도, 심리상담 및 치료 등

- **부모 / 가족** 부모상담 및 교육, 자조모임 지원 등

○ 서비스 실행 절차



- 소요예산 : 4,780백만원(국비 50%, 시비 15%) ※ 구비 35%

□ 추진실적('23.5월말 기준)

- 취약계층 아동 사례관리 지원 : 4,743명(사례관리사 101명)
- 25개 자치구 아동통합서비스 사업비 교부 : 1,103백만원

□ 향후계획

- 개인별 맞춤형 사례관리 프로그램 운영지원 : '23.연중

5 지역아동센터 운영지원 및 공공성 강화

아동담당관:김현미 ☎2133-5162 아동지원팀장:박정숙 ☎5178 담당:강선애/남설희 ☎5179/5181

□ 사업목적

- 방과후 돌봄 필요아동에게 이용이 편리하고 안정적인 질 높은 돌봄 서비스 제공

□ 사업개요

- 추진근거 : 아동복지법 제59조, 서울특별시 지역아동센터 지원에 관한 조례
- 설치주체 : 국가 또는 지방자치단체, 민간(신고)
- 이용대상 : 돌봄이 필요한 18세미만 아동(가구특성 기준, 연령기준 선정)
- 사업내용
 - 방과후돌봄 필요 아동에게 보호·교육, 건전한 놀이 제공 및 지역사회 연계 등
 - 지역아동센터 개인시설의 법인전환 지원 및 법인시설 운영의 공공성 확보
 - 공·구립지역아동센터 확대 및 초등학생 긴급·일시돌봄 시범사업 추진
- 운영현황 : 420개소

('23.5월말 기준, 단위 : 개소, 명)

총 개소수 (비율)	개인시설		법인시설				종사자수	이용아동수
	개인	단체	공·구립		법인	사회적 협동조합		
			직영	위탁				
420 (100%)	122	17	2	36	119	124	1,045	11,277
	139(33%)		281(67%)					

※ 정원별 구분 : 정원 19인 이하(102개소), 29인 이하(132개소), 30인 이상(186개소)

- 소요예산 : 38,674백만원(시비 100%)

□ 추진실적 ('23.5월말 기준)

- 지역아동센터 운영지원 계획수립 : '23.1월
- '23년 회계분야 컨설팅 용역 추진(계약 3월, 경영공시 99개소) : '23.3월
- 지역아동센터 긴급·일시돌봄 서비스 도입·운영(24개소) : '23.3월
- 지역아동센터 온라인 학습실 운영(64개소, 기자재지원 259대) : '23.5월

□ 향후계획

- 구립지역아동센터 확충('22년 38개소→'23년 50개소) : '23.6~12월
- 회계전문기관 회계분야 지도점검 및 컨설팅 지원 : '23.6~12월
- 지역아동센터 긴급·일시돌봄서비스 모니터링 : '23.11월
- 법인전환 신규시설 공공성강화 모니터링(상시), 종사자 및 공무원 회계교육(하반기)

6

아동복지시설 생활아동 지원

아동담당관 : 김현미 ☎2133-5162 아동시설팀장 : 라도균 ☎5182 담당 : 박혜리 ☎5186

□ 사업목적

- 아동복지시설 내 아동의 일상생활 등에 필요한 비용을 지원하여 건전한 사회구성원으로 육성 도모

□ 사업개요

- 추진근거 : 아동복지법 제59조(비용보조)
- 지원대상 : 아동복지시설 생활아동 108개소 2,300명
 - 양육시설 35, 공동생활가정 64, 보호치료 3, 자립지원 3, 일시보호 2, 서울시 아동복지센터
- 지원내용 : 대학입학금, 심리·정서치료비, 영양급식비, 아동용돈 등

구 분	지원내역(지급기준)	
생활 아동 지원	외국국적아동 생계비 지원	아동복지시설 272,900원, 아동그룹홈 623,300원(명/월)
	대학입학금	3,000천원 이내(인)
	직업훈련비	600천원 이내(인/분기)
	영양급식비	3천원(인/일)
	심리정서치료비	치료 1회당 100천원(최대 15회 지원)
	참고서 구입비	초등학생 40천원, 중학생 60천원, 고등학생 90천원(인/년)
	아동용돈	초등학생 30천원, 중학생 50천원, 고등학생 60천원(인/월)
	수학여행 경비	초등학생 1~3학년 30천원·초등학생 4~6학년 70천원, 중학생 100천원·고등학생 1~2학년 200천원·고등학생 3학년 700천원(인/년)
	캠프 및 수련비	초등학생 70천원, 중학생 100천원, 고등학생 300천원(인/년)
	춘계부식비	6천원(인/5월중,년1회)
	김장비	6.5천원(인/11월중,년1회)
	명절·어린이날·연말위문비	10천원 (인/4회, 설·어린이날·추석·연말)
	정보화교육시설 운영비 지원	3,750천원(2개소)/상록여자자립생활관(관악), 돈보스코오리트리오(영등포)
	아동복지시설 행사지원	그림·글짓기 대회, 종사자 교육, 꿈나무축구대회 등

- 소요예산 : 5,364백만원(시비 100%)

□ 추진실적('23.5월말 기준)

- 아동복지시설 생활아동 2,243명 지원
- 2분기 보조금 교부 : '23. 4월

□ 향후계획

- 아동복지시설 예산교부 : '23.1~12월
- 아동복지시설 운영지원 및 지도점검 : '23. 연중

7 요보호아동 그룹홈(공동생활가정) 지원

아동담당관 : 김현미 ☎2133-5162 아동시설팀장 : 라도균 ☎5182 담당 : 이소영 ☎5189

□ 사업목적

- 부모가 없거나 있어도 키우기 어려운 보호대상아동을 대상으로 가정과 유사한 안정적인 환경에서 보호, 양육 및 자립 지원 서비스를 제공

□ 사업개요

○ 추진근거

- 아동복지법 제52조제1항 제4호(공동생활가정) 및 제59조(비용보조)
- 서울특별시 아동공동생활가정 발전 및 지원에 관한 조례

○ 사업시작 : 1997년~

○ 지원대상 : 그룹홈 63개소 및 서울시 공동생활가정지원센터

○ 운영형태 : 종사자 3명과 아동 5~7명이 가정과 유사한 환경에서 생활

○ 지원내용 : 인건비 및 운영비, 생활아동 추가 지원

□ 추진실적('23.5월말 기준)

○ 그룹홈 운영지원 (63개소, 종사자 228명) 및 생활아동(300명) 지원

구 분		2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
시 설 수 (개 소)	계	60	62	66	65	68	66	64	64
	지 원	60	57	60	61	64	62	62	64
	미 지원	0	5	6	4	4	4	2	1
보호아동수(명)		315	304	307	309	306	333	316	300
종 사 자 수(명)		167	163	169	175	184	192	207	228
지원액(백만원)		4,283	5,540	5,995	5,785	7,879	9,171	11,188	11,890

□ 향후계획

- 그룹홈 운영지원 및 지도점검 : '23.연중
- 아동그룹홈 법인화 추진 : '23.연중

※ 법인전환 완료 22개소, 예정 5개소, 미전환 3개소

가족다문화담당관

1. 힘든 집안일 덜어주는 「서울형 가사서비스」 지원
2. 임산부 교통비 지원
3. 한부모가족 지원 강화
4. 가정폭력 피해자 보호 및 지원
5. 위기(폭력피해 등) 이주여성 보호 및 지원
6. 서울외국인주민지원센터 운영
7. 외국인노동자센터 운영

1 힘든 집안일 덜어주는 「서울형 가사서비스」 지원

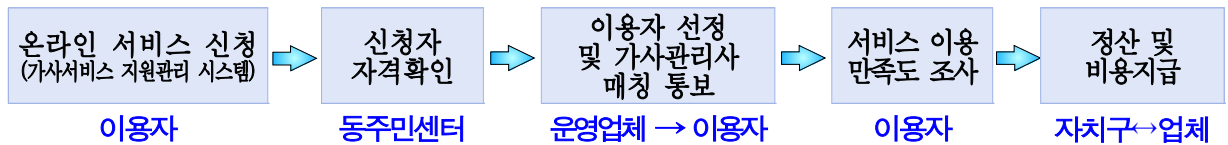
가족다문화담당관 : 천주환 ☎2133-8680 가족다문화정책팀장 : 송미정 ☎8681 담당 : 강현주 ☎8685

□ 사업목적

- 임산부·맞벌이·다자녀 가정 가사서비스 지원으로 가사노동 부담을 경감하여 일·생활 균형지원 및 아이 낳을 수 있는 사회분위기 조성

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 출산 및 양육지원에 관한 조례 제5조
- 지원대상 : 서울거주 중위소득 150% 이하 임산부, 맞벌이, 다자녀 가정
- 지원규모 : 약 13,000가구 지원
- 지원횟수 : 1가구당 총 6회(1회당 4시간, 30분 휴게시간 포함)
- 지원내용 : 가정방문을 통한 가사서비스 지원
 - 이용자가 거주하는 장소(방, 거실), 주방 및 화장실 청소, 설거지, 쓰레기 배출 등
 - ※ 지원제외 : 정리정돈, 취사, 아이돌봄, 반려동물 관련, 입주청소, 전문자격을 요하는 서비스
- 추진절차



- 소요예산('23년) : 6,460백만원(시비 50%, 구비 50%)

□ 추진실적('23. 5월말 기준)

- 가사서비스 지원관리시스템 구축 추진 : '23. 1. ~ 6.
- 권역별 서비스 운영업체 공모·선정(5개 기관) : '23. 2.22.~ 3.24.
- 서울형 가사서비스 매뉴얼 마련 및 의견조회 : '23. 5.12.~ 5.26.

□ 향후계획

- 서울형 가사서비스 신청 : '23. 6.27.~7.6.
- 서울형 가사서비스 대상자 선정 : '23. 7. 7.~7.24.
- 서울형 가사서비스 시행 : '23. 7.26.~11.30.

2 임산부 교통비 지원

가족다문화담당관 : 천주환 ☎2133-8680 저출생대응팀장 : 오미영 ☎8687 담당 : 이태경 ☎8689

□ 사업목적

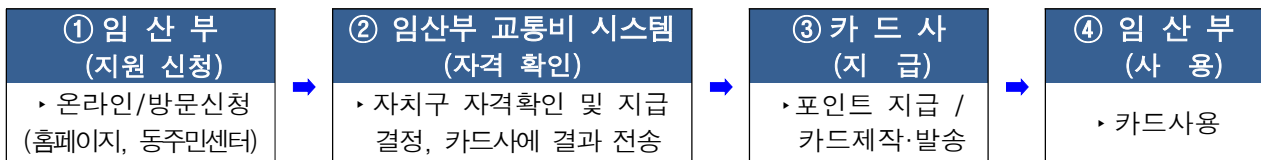
- 대표적 교통약자인 임산부에게 이동 편의를 통해 출산가정의 경제적 부담을 경감하여 안정적인 출산 환경 조성

□ 사업개요

- 사업근거 : 「서울특별시 출산 및 양육지원에 관한 조례」 제4조의 4
- 사업내용 : 임산부 교통비 연 70만원 지원
- 지원대상 : 서울시 6개월 이상 거주 임산부
- 지급방식 : 신용(체크)카드에 지급



※ 협약카드사(6) : 신한, 삼성, KB국민, 우리, 하나, BC(하·BC, IBK기업) <임산부 교통비 지원>



- 용도 : 대중교통(버스, 지하철, 택시) 이용비, 철도, 자가용 유류비 등
- 신청자격 : 임신 3개월 ~ 출산 후 3개월 (사용기한 : 출산 후 12개월까지)
- 소요예산('23년) : 41,855백만원(시비 100%)

□ 추진실적 ('23.5월말 기준)

- 교통비 지원 : 임산부 16,430명 ※ 다문화 임산부 398명 포함
- 임산부 교통비 사용처 확대(기존 사용처에 철도 추가) : '23. 4.
- 2023년 임산부 교통비 지원 매뉴얼 정비 및 홍보물 제작 : '23. 4.

□ 향후계획

- 임산부 교통비 지급 : 연중
- 임산부 교통비 만족도 조사 : '23. 10.

3 한부모가족 지원 강화

가족다문화담당관:천주환 ☎2133-8680 가족다문화지원팀장: 조은경 ☎8691 담당: 조백령/박예은 8690/8695

□ 사업목적

- 한부모가족이 경제적 어려움 및 사회적 편견으로 양육을 포기하지 않도록 생활안정 및 자립역량 제고 등 종합지원 강화로 양육권 보장

□ 사업개요

- 사업근거 : 「한부모가족지원법」, 「서울특별시 한부모가족지원에 관한 조례」
- 사업대상 : 재가 및 시설 입소 한부모가정
- 사업내용 : 자녀 양육부터 자립까지 단계별 지원 확대

항 목	내 용
① 한부모가족 가사지원서비스 확대	중위소득 기준 120%이하 → 150%이하 (150명 증) 본인부담금 최대 1만원 → 없음
② 한부모가족복지시설 퇴소자 자립 강화	퇴소자 자립정착금 인상(4~5백만원 → 8~10백만원)
③ 한부모가족 자녀 교통비/교육비 지원 확대	중위소득 기준 52%이하 → 60%이하 (290명 증) 분기별 86,400원 → 120,000원

- 소요예산('23년) : 4,846백만원(시비 100%)

□ 추진실적 ('23. 5월말 기준)

- 한부모시설 퇴소자 자립 지원(13개 자치구 26개소) : '23.1월~
- 가사지원서비스 제공업체 공모 및 선정(4개업체) : '23.3월
- 가사지원서비스 홍보 및 이용자 모집 : '23.3~4월
- 사회보장제도 변경 협의 완료(가사서비스, 교통비) : '23.4월

□ 향후계획

- 가사지원서비스, 자녀 교통비/교육비 지원 확대 : '23.7월~
- 가사지원서비스 서비스 만족도 조사 : '23.12월~

4 가정폭력 피해자 보호 및 지원

가족다문화담당관:천주환☎2133-8680 가족권익보호팀장:최정열☎8696 담당:류가영/윤나래☎8697/8698

□ 사업목적

- 가정폭력 피해자에 대한 심리, 상담, 숙식, 직업훈련 등을 통해 피해자의 권익보호 및 복지증진 도모

□ 사업개요

- 추진근거 : 여성폭력방지기본법, 가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률
- 사업내용 : 가정폭력 피해자 지원시설 및 치료·회복 등 프로그램 운영·지원
- 시설현황 : 총 25개소
 - 상담소(12) : 가정폭력 피해상담, 의료·법률지원 연계, 가정폭력 예방 홍보 등
 - 보호시설(12) : 보호 및 숙식제공, 상담·치료, 의료·법률지원, 직업훈련·자립지원 등
 - 여성긴급전화1366 서울센터(1) : 365일 24시간 접수·상담, 기관연계, 긴급구조지원 등
- 소요예산('23년) : 11,439백만원 (국·시비 각 50%, 처우개선비 시비 100%)

□ 추진실적('23.5월말 기준)

- 상담 및 보호 실적
 - 상담소 : 23,561건 (심리정서 180,077 법률지원 785 의료지원 89 타시설 연계 179 등)
 - 보호시설 : 현원 95명, 지원 27,566건 (심리정서 9,451, 법률지원 267, 의료지원 1,593, 자립지원 10,278 등)
 - 여성긴급전화1366 서울센터 : 12,585건 (가정폭력 4,563, 성폭력 952, 데이트폭력 381 등)
- 가정폭력피해자 시설 이용 편의성 강화(2월)
 - 가정폭력피해자 보호시설 입소자 대상 휴대폰 공기계 지원(총 31대)
- 국고보조금 지원사업 선정(2개 사업, 3월)
 - 폭력피해 남성보호시설(국고보조금 지원으로 예산 7천만원 절감)
 - 장애인시설 전환(가정폭력피해자 보호일반시설 1개소 → 장애인시설)

□ 향후계획

- 지원시설 3분기 운영보조금 및 종사자 처우개선비 교부 : '23. 6월
- 가정폭력 피해자 지원시설 서울경찰청 간담회 개최 : '23. 7월
- 지원시설 지도점검 : '23. 6~8월

5 위기(폭력피해 등) 이주여성 보호 및 지원

가족다문화담당관 : 천주환☎2133-8680 가족권익보호팀장 : 최정열☎8696 담당 : 류가영/최옥림☎8697/8700

□ 사업목적

- 폭력피해 등 다양한 사유로 위기에 처한 이주여성과 그 가정 구성원에 대한 보호 및 지원을 통한 권익 보호 및 복지 증진

□ 사업개요

- 추진근거 : 가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 등
- 사업내용 : 폭력피해 등 위기 이주여성에 대한 상담·보호·자활 등 지원
- 시설현황 : 총 9개소
 - 상담센터(2) : 폭력피해 등 접수·상담, 의료·법률 지원 및 안내 등
 - 쉼터(4) : 단기보호, 법률구조, 심리적 안정과 사회적응을 위한 상담 및 치료 등
 - 그룹홈(2) : 주거 및 기초생활 지원, 자립 및 자활기반 마련 지원
 - 자활지원센터(1) : 직업교육훈련 및 취·창업 능력개발
- ※ 폭력피해 이주여성 주거지원 : 보호시설 퇴소 후 공동생활가정 입소 총 26호
- 소요예산('23년) : 4,782백만원(국·시비 각 50%, 처우개선비 시비 100%)
 - ※ 서울이주여성상담센터 : 851백만원 (시비 100%)

□ 추진실적 ('23.5월말 기준)

- 서울이주여성상담센터 : 상담 5,091건(가정불화 1,951, 생활체류 1,156 법률 938 등), 긴급보호 42명
- 남서울이주여성상담소 : 상담 3,499건 (심리정서 1,861, 법률 1,533 등)
- 쉼터 : 현원 44명, 지원 7,340건 (심리정서 1,986, 치료·의료지원 1,933, 동반이동지원 2,526 등)
- 그룹홈 : 현원 16명, 지원 2,130건 (심리정서 379, 치료·의료지원 321, 동반이동지원 971 등)
- 자활지원센터 : 현원 26명, 지원 3,224건 (생활심리 1,162, 직업교육 629, 자립·사후관리 340 등)

□ 향후계획

- 상담소 및 보호시설 예산 교부 : 분기별
- 상담소 및 보호시설 지도·점검 : '23. 6월, 11월

6 서울외국인주민지원센터 운영

가족다문화담당관 : 천주환 ☎2133-8680 외국인주민사업팀장 : 김용만 ☎8701 담당 : 윤나영 ☎8702

□ 사업목적

- 외국인주민 대상 다국어 상담 및 교육, 문화체험 프로그램 제공 등을 통해 외국인주민의 삶의 질 향상 및 안정적인 서울생활 정착 지원

□ 사업개요

- 시설명 : 서울외국인주민지원센터 (舊서남권글로벌센터)
- 위치/규모 : 서울시 영등포구 도신로 40/연면적 934.74㎡(지하1층~지상4층)
- 수탁기관 : (사)이주민센터 친구 ※재위탁 : 3년('23.1.1.~'25.12.31.)
- 조직현황 : 3팀 12명(센터장 1, 팀장3, 팀원8)
- 주요사업
 - 서울시 외국인주민지원시설 거점 역할 수행 (종사자 교육 등)
 - 서울외국인포털 운영 및 외국인주민 정보 다국어 번역·제공
 - 외국인주민 생활편의 제공을 위한 생활상담(10개언어) 서비스 제공
 - * 10개 언어 : 한국어, 중국어, 영어, 베트남어, 파키스탄어, 러시아어, 네팔어, 몽골어, 우즈베크어, 필리핀어
- 소요예산('23년) : 1,124백만원(시비 100%)

□ 추진실적 ('23.5월말 기준)

- 이용인원 : 29,785명(연인원)

구분	계	상담지원	교육·문화체험	커뮤니티	기타
인원(명)	29,785	5,155	6,211	10,337	8,082

□ 향후계획

- 민간위탁금 교부 : 분기별
- 민간위탁사무 지도·점검(하반기) : '23. 11월

7 외국인노동자센터 운영

가족다문화담당관 : 천주환☎2133-8680 외국인주민사업팀장 : 김용만☎8701 담당 : 조민지☎8703

□ 사업목적

- 외국인노동자의 생활, 노무 상담 및 한국생활 적응을 위한 교육프로그램 제공을 통한 안정적 정착 지원

□ 사업개요

- 추진근거 : 재한외국인 처우 기본법 제11조, 제21조
서울특별시 외국인주민 및 다문화가족 지원조례 제18조, 제20조
- 센터현황 : 외국인노동자센터 6개소(강동·금천·성동·성북·양천·은평)
- 주요사업
 - (상담지원) 일반 상담 및 법률·노무, 통번역 상담, 사례관리
 - (교육사업) 기본교육(한국어, 사회통합), 자립능력향상(컴퓨터, 바리스타, 재봉 등)
 - (의료지원) 열린의사회 등 외부자원 연계를 통한 건강검진, 한방진료
 - (기타사업) 커뮤니티, 문화행사, 인권문화다양성사업, 후원연계 등
- 소요예산('23년) : 1,691백만원(시비 100%)

□ 추진실적('23.5월말 기준)

- 시설 이용 인원 : 26,173명(연인원)

구분	계	상담지원	교육지원	커뮤니티	문화지원	의료지원	기타
인원(명)	26,173	4,539	14,861	602	441	595	5,135

□ 향후계획

- 민간위탁금 교부 : 분기별
- 민간위탁사무 지도·점검(하반기) : '23. 11월

1인가구담당관

1. 「서울시 병원 안심동행·퇴원 후 일상회복 서비스」 운영
2. 1인가구 밀집 주거취약지역 등 「안심마을보안관」 배치 운영
3. 1인가구 「행복한 밥상건강한 밥상」 프로그램 운영
4. 자치구 「1인가구 지원센터」 운영 지원
5. 「안전한 귀가 환경」 구축
6. 범죄피해 예방을 위한 「안심장비」 지원
7. 「안심환경 인프라」 조성
8. 1인가구 「사회관계망 형성」 프로그램 운영
9. 「1인가구 정책자문단」 및 「싱글벙글 서포터즈」 운영
10. 1인가구 포털·SNS 홍보 강화 및 1인가구 콘텐츠 공모

1

「서울시 병원 안심동행·퇴원 후 일상회복 서비스」 운영

1인가구담당관 : 이동섭 ☎2133-9259 생활지원팀장 : 정윤희 ☎9265 담당 : 권영주/최윤주 ☎9266

□ 사업목적

- 병원 동행서비스 및 단기 재가돌봄서비스 제공을 통하여 시민의 의료기관 이용고충 해소와 사회 안심돌봄망 구축에 기여

□ 사업개요

○ 이용대상

- (병원동행) 거동불편 등으로 혼자서 병원이용에 어려움이 있는 시민
- (일상회복) 수술, 중증질환 및 골절치료 후 퇴원한 시민

○ 사업내용

- (병원동행) 병원 출발·귀가 동행, 병원 접수·수납 지원
- (일상회복) 퇴원 후 신체활동, 일상생활(취사, 청소 및 주변정돈, 세탁 등) 등 가정 방문 단기돌봄서비스 제공(연간 최대 15일·60시간)

○ 이용방법 : 서울시 1인가구포털(lin.seoul.go.kr) 또는 유선(☎1533-1179) 신청

○ 이용요금 : 시간당 5,000원 ※ 병원동행에 한해 중위소득 100% 이하 무료

○ 이용시간 : (병원동행) 7시~20시 / (일상회복) 8시~20시

○ 추진방법 : 민간 공모(수행기관 : (주)비지팅엔젤스코리아)

○ 소요예산('23년) : 1,811백만원(시비 100%)

□ 추진실적 ('23.5월말 기준)

- '병원 안심동행서비스' 및 '퇴원 후 일상회복서비스' 제공 실적

<단위:건>

구 분	계	'23. 1월	2월	3월	4월	5월
병원동행	7,148 (1일 평균 68.1건)	1,528	1,545	1,528	1,235	1,312
일상회복	33	8	6	4	12	3

- 서비스 인지도 향상을 위한 B.I. 개발 완료

□ 향후계획

- 병원 안심동행서비스·퇴원 후 일상회복서비스 운영 : ~ '23. 12월

2 1인가구 밀집 주거취약지역 등 「안심마을보안관」 배치 운영

1인가구담당관 : 이동섭 ☎2133-9259 안전지원팀장 : 이한순 ☎6160 담당 : 황병훈 ☎6162

□ 사업목적

- 안전취약 1인가구 밀집지역 내 전담경비원 ‘안심마을보안관’ 배치·운영을 통해 심야시간대 주거지역 안전한 환경 조성

□ 사업개요

- 운영기간 : '23. 4 ~ 12월(9개월)
- 대상지역 : 서울시 1인가구 밀집지역 내 안전취약구역 15개소
- 배치인원 : 63명(구역별 4명 등)
- 사업내용 : 범죄예방 및 생활안전 순찰
- 추진방법 : 전문경비업체(SK셀더스) 선정
- 소요예산 : 1,814백만원



안심마을보안관 시민안전 조치

□ 추진실적 ('23.5월말 기준)

- 1인가구 밀집지역, 시민수요 반영한 15개소 활동구역 선정
 - 시민과 자치구에서 추천한 주거취약구역 총 97개소(자치구 33개소, 시민 64개소) 공모
 - 서울경찰청, 자치경찰위원회, 생활범죄 예방전문가 등이 참여하는 선정위원회 평가·선정
- 범죄발생 치안사각지대 해소를 위한 자율방범대 등과 협업 추진
 - 마을보안관-자율방범대-경찰과의 유기적인 협업체계 강화
- 시설물 예방조치, 긴급상황 구호 조치 등 : 총 870건

환경안전 (510건)				시민안전 (360건)				
위험시설물 조치	쓰레기 무단투기	보안등/가로등 고장	화재예방	주취자 보호	노약자 보호	사고 조치	동행 귀가	분실물 조치
290	42	174	4	98	44	22	184	12

- 안심마을보안관 15개 지역 운영 실태점검 : '23. 5.22(월) ~ 5.26(금)

□ 향후계획

- 안심마을보안관 상반기 만족도 조사 및 분석 : '23. 7월
- 안심마을보안관 초소 등 현장 순찰상황 점검(하반기) : '23. 10월
- 안심마을보안관 우수 대원 표창(15명 내외) : '23. 12월

3 1인가구 「행복한 밥상·건강한 밥상」 프로그램 운영

1인가구담당관 : 이동섭 ☎2133-9259 생활지원팀장 : 정윤희 ☎9265 담당 : 이지은 ☎9267

□ 사업목적

- 요리교실과 소통·건강프로그램을 통해 중장년 및 청년 1인가구의 건강한 식생활을 회복하고 사회적 관계망 형성을 도모

□ 사업개요

- 사업기간 : '23. 4. ~ 11월(8개월)
- 대 상 : 중장년(40~64세) 1인가구 1,800명
및 청년 1인가구(19~39세) 600명



- 사업내용
 - (중장년) 제철·건강 식재료로 집밥 만드는 방법(체험)과 소통 프로그램 운영 등
 - (청년) 도구사용법, 재료손질 등 기초중심 요리교실(체험)과 건강 프로그램 운영 등
- 소요예산('23년) : 360백만원(시비 100%)

□ 추진실적 ('23.5월말 기준)

- 사업 수행 자치구 선정 및 보조금 교부('23. 3월)
 - (중장년-행복한 밥상) 15개 자치구 총 281백만원 교부(구별 최대 19백만원)
 - (청년 -건강한 밥상) 5개 자치구 총 75백만원 교부(구별 15백만원)
- 요리교실 및 소통·건강 프로그램 운영('23. 4월~)
 - 행복한 밥상 268명, 건강한 밥상 248명 참여

□ 향후계획

- 사업 수행(지원 대상자 선정, 요리교실 운영 등) : ~ '23. 11월
- 수행기관 중간점검(市 → 區) : '23. 6~7월
- 사업 최종점검, 사업결과 및 정산보고(區 → 市) : '23. 12월

4 자치구 「1인가구 지원센터」 운영 지원

1인가구담당관 : 이동섭 ☎2133-9259 1인가구협력팀장 : 김인숙 ☎9260 담당 : 유재경 ☎9261

□ 사업목적

- 자치구 1인가구지원센터 운영 지원을 통해 1인가구의 일상생활을 돕고, 사회적 관계망 형성 증진을 위한 맞춤형 프로그램 운영

□ 사업개요

- 운영방법 : 독립형 5개(성동, 광진, 서초, 강남, 강동) / 통합형 19개 / 직영 1개
- 전담인력 : 60명(센터별 1~4명) / 소요예산 : 2,600백만원
- 사업내용 : 자치구 1인가구지원센터(25개소) 운영 지원
 - 자치구 1인가구지원센터 공간조성·인건비 등 인프라 확충
 - 1인가구 밀집지역 유희공간 활용한 커뮤니티 공간 조성
 - 사회적 관계망 형성을 위한 상담·자치구 특화 프로그램 지원



□ 추진실적 ('23.5월말 기준)

- 자치구 1인가구지원센터 프로그램 운영을 위한 공간 확충 지원
 - 독립공간 조성을 위한 3개소(은평, 서대문, 영등포) 리모델링비 지원
- 1인가구 소통공간 「싱글빙글 사랑방」 조성 대상지 선정 및 예산교부('23. 3~4월)
 - '23년 신규 조성(6개소) : 성북, 은평, 서대문, 영등포, 동작, 관악 / 총 2억원
- 1인가구지원센터(6개소) 및 소통공간(1개소) 현장 방문·소통('23. 4~5월)
 - 종로, 강동, 서대문, 은평, 영등포, 마포구 등 6개 센터 및 중구 1인가구 소통공간
- 1인가구 상담, 교육·여가 프로그램, 사회적 관계망(자조모임 등) 운영 지원
 - 교육·여가 662회, 상담 1,480회, 자조모임 160개 운영, 연인원 15,389명
- 저소득 1인가구를 위한 반찬 지원사업(9개소) 시범 추진
 - 성동, 광진, 동대문, 강북, 마포, 구로, 영등포, 강남, 강동1인가구지원센터

□ 향후계획

- '싱글빙글 사랑방' 공간 조성 추진(계속) : ~ '23. 12월
- 1인가구지원센터 공간 확충 및 인력 지원(계속) : ~ '23. 12월

5 「안전한 귀가 환경」 구축

1인가구담당관 : 이동섭 ☎2133-9259 안전지원팀장 : 이한순 ☎6160 담당 : 백순진 ☎5016

□ 사업개요

- 사업목적 : 1인가구 등 사회취약계층에게 안심하고 귀가할 수 있는 환경을 조성하여 24시간 스마트 안심체계 구축
- 사업내용
 - (안심이 앱) 시·구 CCTV 관제센터와 경찰간 스마트폰 앱 연계를 통해 긴급신고 등 위기상황 지원체계 구축
 - (안심귀가 스카우트) 여성·청소년 등 귀가동행 지원 등
- 소요예산 : 5,284백만원



□ 추진실적 ('23.5월말 기준)

- 안심이앱 활용 긴급신고 및 안심귀가택시 등 서비스 제공 (단위 : 건, 회)

구분	안심이앱 ('23)		서비스 이용실적('23)					
	다운로드	신규회원가입	계	긴급신고		귀가 모니터링	안심귀가 택시	안심귀가 스카우트 신청
				신고수	경찰출동			
건수	10,781 (누적 216,683)	8,857	22,662	571	21	19,348	179	2,564

- 노후된 안심이 관제단말기 교체 추진 완료
 - 안심이 관제업무용 단말기 교체 : 28식(자치구 25식, 서울시 3식)
- 안심귀가스카우트 인력 선발 및 운영 : 종로구 등 총 334명
 - 귀가동행 46,754건 / 취약지 순찰 92,828건

□ 향후계획

- 안전한 귀가환경 조성을 위한 안심이앱 기능 보강 : ~ '23. 11월
 - (안심귀갓길 추천) 스마트보안등, CCTV, 경찰지구대 등 안심시설이 다수 분포된 안전귀갓길 추천
 - (영상정보 연계) 스마트초인종과 CCTV 관제센터 간 영상처리 서비스 연계 구축
- 안심귀가스카우트 자치구 현장점검(상·하반기) : '23. 6월, 11월
- 안심귀가스카우트 우수 대원 등 표창 : '23. 12월

6 범죄피해 예방을 위한 「안심장비」 지원

1인가구담당관 : 이동섭 ☎2133-9259 안전지원팀장 : 이한순 ☎6160 담당 : 안준현 ☎6164

□ 사업목적

- 안전 취약계층 대상으로 안심장비를 지원함으로써 스토킹, 주거침입 범죄 등을 예방하여 모두가 안전한 도시환경 조성

□ 사업개요

- 지원대상 : 서울시 1인가구, 여성 1인점포 및 스토킹 범죄 피해자 등
- 지원내용 : 범죄예방 안전장치·물품 설치 및 제공
 - (1인 가구<안심홈세트>) '스마트초인종 및 가정용 CCTV'(필수) + 호신용 경보기·창문잠금장치 등(재량)
 - (1인 점포) 음성인식 무선 비상벨
 - (스토킹 범죄 피해예방) 필수 : 스마트초인종, 가정용 CCTV, 음성인식 무선 비상벨
선택 : 문열림 감지기, 경찰용 호루라기 등



- 소요예산 : 500백만원

□ 추진실적 ('23.5월말 기준)

- 자치구 사업계획 승인 및 예산 교부 : '23. 3월
- 자치구별 안심장비 지원 실시 : '23. 4월 ~
- 지원실적 : 안심장비 총 270건 지원

합 계	안심홈세트	안심점포	스토킹범죄 피해예방
270건	157가구	86개소	27명

□ 향후계획

- 자치구별 안심장비 신청접수 및 설치·지원 : ~ '23. 10월

7 「안심환경 인프라」 조성

1인가구담당관 : 이동섭 ☎2133-9259 안전지원팀장 : 이한순 ☎6160 담당 : 이정수 ☎9263

□ 사업목적

- 여성 및 1인가구 밀집지역 등 약자를 대상으로 한 범죄 증가로 불안감 증대됨에 따라 민·관 협력을 통해 모두가 안전한 사회 환경 조성

□ 사업개요

- 주요내용
 - (안심택배함) 1인가구 밀집지역, 다세대·다가구 주택가 등에 무인택배함을 설치하여 누구나 안전하게 택배를 수령할 수 있는 서비스 제공
 - (불법촬영 예방) 공공민간개방화장실 점검, 불법촬영 시민감시단 운영 및 장비 대여
 - ※ 안심이 앱 등을 통한 민간화장실 점검장비 대여 및 점검지원 신청
 - (안심지킴이집) 24시간 편의점을 ‘안심지킴이 집’ 지정하여 긴급 대피공간으로 운영
- 소요예산 : 782백만원

□ 추진실적 ('23.5월 말 기준)

- 안심택배함 운영 : 260개소, 4,660칸
 - 이용률 제고를 위한 택배함 이전 설치 등 10개소 완료
 - 1인가구 포털 내 택배함 위치 시각화 자료 등록(260개소 중 179개소)
- 화장실 불법촬영 점검 및 지원 : 63,241건
 - 공공화장실 57,487건, 민간화장실 5,690건 점검
 - 탐지장비 대여 지원 27건, 기타 점검지원 37건
- 안심지킴이집 운영 : 편의점 770개소 지정운영 [(사)한국편의점산업협회 협약체결]



□ 향후계획

- 안심택배함 이용률 점검, 이전설치 등 추진 : ~ '23. 12월
- 불법촬영 시민감시단 운영(계속) : ~ '23. 12월
- 상반기 안심지킴이집 현장점검(자치구) : '23. 6월~7월

8 1인가구 「사회관계망 형성」 프로그램 운영

1인가구담당관 : 이동섭 ☎2133-9259 1인가구협력팀장 : 김인숙 ☎9260 담당 : 홍승연/이기덕 ☎9264

□ 사업목적

- 취약 중장년 1인가구 발굴활동 및 자조모임 등 사회관계망 활성화 지원
- 성별·세대별 수요맞춤형 특화 상담프로그램을 통해 1인가구 사회관계 증진 기여

□ 사업개요

① 취약 중장년 1인가구 고립감을 해소해 주는 '마주봄 매니저'(뉴딜일자리) 운영(신규)

- 사업내용 : 뉴딜일 자리를 활용해 취약가구 가정방문 및 기초상담 등 발굴활동 지원
- 추진방법 : 市 채용 후, 1인가구지원센터 및 복지관 등 배치
 - 마주봄매니저 : 사회복지사, 심리상담가 등 전문자격증 보유자 선발
- 추진기간 : '23. 4월 ~ 12월(9개월)
- 소요예산 : 719백만원(뉴딜일자리 예산 : 일자리정책과)



② 심리적 지지 및 유대관계 강화를 위한 '1인가구 상담 멘토링' 추진

- 사업규모 : 자치구 1인가구지원센터 15개소
- 사업내용 : 다양한 역량을 지닌 멘토와 1인가구 매칭으로 1:1 심리상담, 多:多그룹 멘토링 등을 통한 1인가구 고립감 해소
- 소요예산 : 150백만원(시비 100%)



□ 추진실적 ('23.5월말 기준)

- 마주봄 매니저 채용(23명) 및 1인가구지원센터 등 활동기관(18개소) 배치
- 1인가구 상담 멘토링 232명(멘토 66명·멘티 166명) 참여, 총 347회기 운영
 - 전문멘토링(1:1) 325건, 생활멘토링(多:多) 14건, 특화멘토링(재무상담) 8건 진행

□ 향후계획

- 마주봄매니저 추가채용(4명) 및 활동기관(3개소) 배치 : '23. 6월
- 상담 멘토링 프로그램 운영(계속) : '23. 6월~11월

9 「1인가구 정책자문단」 및 「싱글빙글 서포터즈」 운영

1인가구담당관 : 이동섭 ☎2133-9259 1인가구정책팀장 : 전소현 ☎6152 담당 : 김동숙 ☎6156

□ 사업목적

- 전문가 자문과 시민 SNS 활동으로 다양한 의견 청취 및 폭넓은 홍보의 다각화를 통해 1인가구 지원사업의 실효성 강화

□ 사업개요 및 추진실적

① [자문단] 서울시 1인가구 정책자문위원회 운영

- 추진근거 : 서울특별시 사회적 가족도시 구현을 위한 1인가구 지원 기본 조례
- 구 성 : 총 14명 [외부위원 11명, 내부위원 1명, 시의원 2명]
- 위촉기간 : '21. 11. 19. ~ '23. 11. 18.(임기 2년, 1회 연임가능)
- 주요기능 : 1인가구 정책 자문 및 평가 등
- 추진실적 : 정책자문위원회 상반기 개최('23.4.14.)
- 2023년 1인가구 안심 시행계획(안) 보고 등

② [시 민] 1인가구 지원사업 싱글빙글 서포터즈 운영

- 활동기간 : 2023. 5월~11월(7개월)
- 선 발 : SNS 활동 등 홍보 역량 있는 1인가구로 생활하는 서울시민(20대~50대) 총 50명(장애인 2명 포함)
- 활동내용 : 1인가구 지원사업을 직접 체험후기, 동행취재 등을 작성하여 개인별 홍보매체를 활용 전파, 우수 콘텐츠는 서울시 1인가구 공식 SNS 채널에 동시 등재
- 싱글빙글 서포터즈 발대식 개최('23.5.20.)
- 모바일 위촉장 수여 및 활동안내 교육 실시
- 소요예산('23년) : 65백만원(시비 100%)



□ 향후계획

- 싱글빙글 서포터즈 활동(계속) : '23. 6월~11월
- 1인가구 정책자문위원회 하반기 개최 : '23. 11월

10 1인가구 포털·SNS 홍보 강화 및 1인가구 콘텐츠 공모

1인가구담당관 : 이동섭 ☎2133-9259 1인가구정책팀장 : 전소현 ☎6152 담당 : 김하랑/유가현 ☎9262

□ 사업목적

- 1인가구 정책에 대한 효율적 홍보 및 정책 체감도 향상, 시민의 참여 및 관심 확대를 통해 시민과 소통하고 공감하는 시정 구현

□ 사업개요

① 인지도 제고를 위한 서울1인가구 포털 및 SNS 홍보 다각화

- 홍보채널 : 서울1인가구 포털(누리집), 1인가구정보 SNS(인스타그램, 페이스북, 유튜브)
- 접속자 많은 광고 플랫폼, SNS광고, 뉴스레터 제공 등 홍보 다각화
 - SNS 콘텐츠 제작(월 6회 이상) 및 마케팅(이벤트, 유료광고 등) 추진(3월~)
 - 서울1인가구 포털 정보제공·소통기능 강화(4월~), 퀴즈이벤트 실시(하반기) 등
- 소요예산 : 134백만원

② ‘혼자라도 씩글빙글~’ 서울1인가구 정책 홍보 영상 공모전 추진

- 공모주제 : 서울시 1인가구 정책을 체험한 경험이나 홍보 바이럴 콘텐츠 제안
- 공모부문 : 영상(일반, 숏폼)
- 응모자격 : 제한없음(국내외 거주 내·외국인) / 개인 또는 팀(3인 이내)
- 시상규모 : 총 46점 선정 및 총상금 1,260만원 규모
- 심사방식 : 예비심사(기본여건 부합여부 심사) ⇒ 1차 및 최종심사(사업이해도, 작품성, 독창성 등 심사) ⇒ 당선작 선정
- 소요예산 : 13백만원(기타보상금)

□ 추진실적

- 1인가구 포털 콘텐츠 현행화 및 기능 고도화(월별프로그램일정 추가 개발 등)
- 서울1인가구 정책 홍보 영상 공모전 공고 및 접수('23. 4월~6월)

□ 향후계획

- 서울1인가구 정책 홍보 영상 공모전 심사 및 시상식 개최 : '23. 7~8월