

제274회 시의회 정례회  
기획경제위원회  
2017. 6. 20 (화)

I·SEOUL·U  
너와 나의 서울

서울시 소기업·소상공인 종합지원 파트너

# 업 무 보 고



서울특별시

서울신용보증재단

# I. 2017년 주요업무 추진실적

1. 신용보증 지원
2. 구상권 관리
3. 기본재산 관리
4. 서울시 중소기업육성자금 지원
5. 서울시 소상공인 종합지원
6. 서울 글로벌 바이오메디컬  
신성장동력 투자펀드 관리

# 1 신용보증 지원

(단위 : 건, 억원)

구 분		'16. 5월말			'17. 5월말		
		연간계획	실 적	달성률	연간계획	실 적	달성률
보증 공급	건 수	53,000	22,126	41.7%	45,000	25,483	56.6%
	금 액	11,500	4,786	41.6%	10,500	5,502	52.4%
보증 잔 액 <sup>1)</sup>	건 수	199,599	196,309	-	194,324	207,583	-
	금 액	36,907	36,845	-	36,709	37,004	-

## ■ 저성장기조로 자금난 겪고 있는 소상공인 등에 신용보증 적극 지원

- '17년 5월말 현재 25,483건, 5,502억원 지원하여 연간공급계획 대비 건수, 금액 모두 적정진도를 상회
- 일자리 창출기업과 사회적 취약계층에 1,877억원 공급하여 정책효과 제고

# 2 구상권 관리

(단위 : 억원)

구 분		'16. 5월말		'17. 5월말	
		연간계획	실 적	연간계획	실 적
보증 잔 액	(A)	36,907	36,845	36,709	37,004
순보증사고액	(B)	1,130	446	1,060	411
순보증사고율	(B/A)	3.1%	1.2% (연간환산 2.9%)	2.9%	1.1% (연간환산 2.7%)
순대위변제액 <sup>2)</sup>	(C)	840	253	670	212
순대위변제율	(C/A)	2.3%	0.7% (연간환산 1.7%)	1.8%	0.6% (연간환산 1.4%)

## ■ 채무자 재기지원과 대위변제 회수 강화를 위한 전사적 노력 전개

- 채무감면 특별조치 시행과 관리직원 역량 강화로 양호한 실적 유지

1) 보증잔액 : 전년도말 보증잔액 + 당해연도 보증공급액 - 당해연도 보증해지액

2) 순대위변제액 : 당해연도 발생한 대위변제액에서 당해연도 회수액을 뺀 금액

### 3 기본재산 관리

(단위 : 억원)

구 분	2016년도 (연간실적)	'17. 5월말		
		연간계획	실 적 (달성률)	총 누계 (비중)
합 계	465	150	152 (101.3%)	9,161 (100.0%)
서울시	190	65	20 (30.8%)	3,676 (40.1%)
자치구	5	5	4 (80.0%)	123 (1.4%)
정부	-	-	- (-%)	1,181 (12.9%)
금융회사등	270	80	128 (160.0%)	4,181 (45.6%)

#### ■ 출연금 조성노력 강화를 통한 신용보증 자원 지속 확충

- 금융회사 3곳과 협약보증 적극 추진, 특별출연금 107억원 조성
- 3개 자치구 4억원 출연, 자치구 연계 지원 강화 및 보증자원 확충

### 4 서울시 중소기업육성자금 지원

(단위 : 억원)

구 분	'16. 5월말			'17. 5월말		
	연간계획	실 적	달성률	연간계획	실 적	달성률
합 계	10,000	4,093	40.9%	10,000	5,103	51.0%
중소기업육성기금	2,000	622	31.1%	1,900	1,304	68.6%
시설자금	800	206	25.8%	500	467	93.5%
경영안정화자금등	1,200	416	34.7%	1,400	837	59.8%
시중은행협력자금 <sup>3)</sup>	8,000	3,471	43.4%	8,100	3,799	46.9%

#### ■ 서민경제 안정을 위해 서울시자금 적극 지원하여 정책효과 제고

- '17년 5월말 현재 5,103억원 지원하여 연간계획 대비 적정진도율 상회

3) 시중은행협력자금은 고객에게 은행자금으로 대출하고 서울시가 고객을 대신하여 일부이자를 보전

## 5 서울시 소상공인 종합지원

### ■ 준비된 창업을 위해 교육, 컨설팅, 사후관리 등 종합지원

- 예비창업자가 반드시 알아야할 필수지식, 성공한 선배소상공인의 노하우 전수로 구성된 강의를 통해 현장 중심형 창업교육 지원

구 분	'16. 5월말			'17. 5월말		
	계획	실 적	달성률	계획	실 적	달성률
소상공인 교육 (명)	12,700	4,717	37.1%	13,000	6,005	46.2%
창업컨설팅 (건)	5,000	2,252	45.0%	6,000	2,557	42.6%
사 후 관 리 (건)	5,000	850	17.0%	5,000	2,539	50.8%

### ■ 자영업자의 자생력 강화를 위해 다각적인 지원 추진

- 경영애로 해소, 협업을 통한 성장, 사업정리(폐업) 피해 최소화까지 소상공인 상황별 맞춤 지원

(단위 : 개)

구 분	'16. 5월말			'17. 5월말		
	계획	실 적	달성률	계획	실 적	달성률
자영업 클리닉 지원	1,200	113	9.4%	1,300	242	18.6%
한계소상공인 지원	100	16	16.0%	200	40	20.0%

\*) '17년 3월 서울시 소상공인 종합지원사업 계획 승인되어 5월말 기준 추진실적 다소 미흡하나 연내 계획달성 무난 예상

## 6 서울 글로벌 바이오메디컬 신성장동력 투자펀드 관리

### ■ 펀드 투자 완료, 2021년까지 펀드 관리 및 투자금 회수 예정

- 바이오 산업 성장을 위해 총 594억원 투자 완료 ('16.1.16.)
- '17년 5월말 현재 투자원금 127억원, 처분익 556억원 등 683억원 회수

**참고**

**2017년 주요업무 추진실적 (총괄)**

[2017. 5. 31 기준]

사업명	사업개요		추진실적		
			2016년 추진실적	2017년 추진실적	연간계획 달성률
신용보증 지원	서울시 소기업·소상공인의 신용을 평가하여 자금을 대출받을 수 있도록 채무에 대해 보증	건 수	56,608건	25,483건	45,000건 56.6%
		금 액	12,416억원	5,502억원	10,500억원 52.4%
구상권 관리	보증지원 후 부실발생기업의 사고정상화, 구상권 회수로 기본재산 부실화 방지	순보증 사고율	2.7%	2.7% (연간환산)	2.9% 0.2%p ↓
		순대위 변제율	1.5%	1.4% (연간환산)	1.8% 0.4%p ↓
기본재산 관리	신용보증 재원인 서울시, 정부, 자치구, 금융회사 등의 출연금을 조성, 안정적으로 관리	조성 금 액	465억원	152억원	150억원 101.3%
서울시 중소기업 육성자금 지원	서울시 중소기업·소상공인에 융자심사를 통해 중소기업육성금 및 시중은행협력자금 지원	금 액	9,934억원	5,103억원	1조원 51.0%
소상공인 종합지원	창업 교육	창업구상, 준비, 성장까지 단계별 창업교육 지원	명 수	12,847명	6,005명 46.2%
	창업 컨설팅	입지, 업종, 기타 사업준비 사항 등 다양한 컨설팅 지원	건 수	5,328개	2,557건 42.6%
	창업기업 사후관리	창업자금 등 지원 후 안정적 시장진입 모니터링	건 수	5,071건	2,539건 50.8%
	자영업 클리닉	소상공인 경영애로사항 진단, 처방 및 종합지원	업체수	1,376개	242개 18.6%
	한계 소상공인 지원	경쟁력 상실 소상공인의 원활한 사업정리와 재기지원	업체수	116개	40개 20.0%

## Ⅱ. 주요 현안사항 보고

1. 노동혁신 종합대책에 따른 비정규직  
처우 개선
2. 서울형 노동시간 단축모델 시행을 통한  
일자리 창출
3. 사회보험 직장가입 지원 특별보증 시행
4. 재단의 소상공인 종합지원 모델,  
他 지역 전파·확산

# 1 노동혁신 종합대책에 따른 비정규직 처우 개선

근로자 차별 철폐 및 인간다운 권리 보장을 위한 서울시 노동혁신 종합대책에 의거 재단 내 정규직 전환자와 비정규직 처우개선 추진

## □ 추진 근거

- 서울시 “노동혁신대책” 발표(’16.8.11.)
  - 임금·인사·복리후생에 있어 정규직 전환자와 비정규직에 대한 차별해소
- 차별 철폐와 인간다운 권리 보장을 위한 “서울특별시 노동혁신 종합계획”(’16.09.13. 서울특별시장 방침)
  - 인사·보수·후생복지 분야 등 기관별 세부운영모델설계 컨설팅 보고서 반영

## □ 추진 내용

주요 내용	추진일정
① 정규직화 근로자(업무직) 일반적으로 직군 전환 - 보증, 구상권관리 등 지원 업무 수행직원의 만족도 및 인력활용도 제고 - 기존 일반직 인사·보수체계와 동일 운영(직급·승진·급여·직무부여 등)	추진완료 (’17.4.10.)
② 시설관리 무기계약직, 정원 내 편입(관리) 및 임금체계 개선 - 市 ‘2차 공공부문 비정규직 고용개선 대책(’12.12.7.)에 의한 정규직화 직원 대상 - 정원 편입·관리, 임금체계 통일 및 일부 급여항목 신설을 통한 처우 개선	추진완료 (’17.4.10.)
③ 근로자이사제 도입을 통한 견제와 균형의 노사관계 정립(1명) - 공개모집절차 진행, 임원추천위원회 및 이사회를 거쳐 서울시장 임명	추진완료 (’17.3.21.)
④ 전 직군의 의사결정기구 참여제도 정착 - 노사협의회 신설(’16.10월), 사복기금협의회 구성원 확대·다양화(’17.3월)	추진완료 (’17.3.15.)

## □ 향후 추진계획

- 서울시 및 정부의 비정규직 최소 운영정책에 부응하여 정규직화 가능 분야 상시 발굴 및 전환 검토
- 市 정책방향 모니터링과 노동조합 등 이해관계자와의 충분한 소통을 통해 서울시 중점 추진정책 선도적 이행



## 2 서울형 노동시간 단축모델 시행을 통한 일자리 창출

일자리 창출, 근로자의 삶의 질 향상, 일하는 방식 개선을 통한 실질적 노동시간 단축을 위해 노사 상호 협력하여 추진 중

### □ 추진 근거

- 노동시간 단축을 통한 일자리 창출을 위해 ‘서울시-재단’ 협약 체결
  - 협약체결일 : 2017.1.23.
  - 학술용역 실시(서울시) : ‘위크인조직혁신연구소’, ‘16.5월 ~ ‘17.1월
- 서울시 노사정협약에 따른 서울신용보증재단 노사 합의(‘17.1.31.)

### □ 추진 내용

주요 내용	추진일정
① 연장근로 단계적 감축(연장근로 없는 주 40시간 근로 목표) - ‘17 ~ ‘22년까지(6년간) 현행 연장근로 기준 매년 1/6 연장근로 단축	‘17 ~ ‘22년
② 인력 투입(4년간 총 27명 신규채용) - ‘17 ~ ‘20년까지(4년간) 노동시간 단축을 위해 필요한 인력 단계적 채용 ※ (‘17년) 10명 ⇨ (‘18년) 8명 ⇨ (‘19년) 8명 ⇨ (‘20년) 1명	‘17 ~ ‘20년
③ 노동시간 단축을 위한 다양한 제도 도입 추진 - 시행완료 : ‘PC-OFF’제도(‘17.5월) - 시행검토 : 시간선택 근무제(일 4~6시간 근무), 연차휴가 사용 촉진, 육아휴직 확대(최대 3년), 근로시간저축 계좌제	‘17년 하반기
④ 일하는 방식 개선을 통한 노동시간 단축 - 효율적 업무문화 조성 등 근무환경 개선을 위한 업무개선팀 운영 - 실질적 노동시간 단축을 위한 전직원 아이디어 공모 등	‘17년 하반기

### □ 향후 추진계획

- 양질의 청년일자리 창출과 직원의 근로조건 및 삶의 질 향상을 위한 노력 지속 추진
- 서울형 노동시간 단축모델의 시범 운영기관으로서 노사가 소통·협력하여 투자·출연기관 노동시간 단축에 기여

### 3 사회보험 직장가입 지원 특별보증 시행

사회보험 신규 가입 기업에 특별금융을 지원함으로써 소규모 사업장의 사회보험 직장가입을 촉진하여 사각지대 해소 및 좋은 일자리 창출에 기여

#### □ 시 행 배 경

- 사회보험의 의무가입 규정에도 불구하고, 열악한 재정여건으로 영세 자영업자 및 근로자의 사회보험 직장가입 비율 저조
- 직장가입시 근로자의 경제적 부담은 감소하는 반면, 고용주의 부담이 전반적으로 증가하여 가입촉진의 걸림돌로 작용

#### □ 추 진 내 용

- 서울시, 재단, 사회보험 운영기관 등 관련기관 간 업무협약('17.4.24.)을 통해 유기적 상호 협조체계 구축

서울특별시	옥외광고물 등 보유 매체 활용한 특별금융 홍보
서울신용보증재단	자영업지원센터 및 재단 네트워크를 통한 특별보증 홍보 및 지원
사회보험 운영기관	기존 인프라를 활용한 신규 지원대상 발굴 및 가입유지 효과 공유
소상공인 단체	소속 소상공인 대상으로 직장가입 및 금융지원 적극 안내

- 직장가입 업체 대상 장기·저리의 특별금융 상품 지원 (특별보증+특별자금)

지원대상	개업 후 3개월 경과된 서울시 소재 소기업·소상공인 중 국민연금과 고용보험에 모두 직장가입 완료하고 3개월 이내 보증 신청한 업체
지원규모	50억원 (업체당 5천만원 이내)
기타내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 대출금리 : CD+2.0% 이내 (5월말 기준 CD금리 : 1.38%)</li> <li>- 보증비율 : 100% (보증료율 0.5%)</li> <li>- 상환방법 : 1년 거치 4년 균등분할상환</li> <li>- 자금지원 : 시중은행협력자금 특별자금 지원 (2.5% 이차보전)</li> <li>- 실무담 금융비용(금리+보증료율) 年 1.38% 수준 ('17.5.31.기준)</li> </ul>
시 행 일	- 2017.5.11.

## 4 재단의 소상공인 종합지원 모델, 他 지역 전파확산

신용보증 중심의 업무 한계를 벗어나 실제 소상공인이 필요로 하는 융·복합 종합 지원을 위한 자영업지원센터 운영 모델을 전국 각 기관에 전파·확산

### □ 추진배경

- 개별적인 금융·비금융 지원이라는 한계를 뛰어넘어 소상공인에게 실질적인 도움을 주는 융·복합 종합지원의 방향성을 제시
- 전국의 지역신용보증재단이 종합지원사업을 추진하는데 시행착오를 줄일 수 있도록 재단의 자영업지원센터 설치·운영 노하우를 공유

### □ 추진내용

- ‘소상공인 종합지원사업’ 지역신보 설명회 개최 : 4/5(수)
  - 자영업지원센터 7층 교육장, 전국 지역신용보증재단 임직원 26명 참석
    - 소상공인에 대한 융·복합 종합지원의 기본 개념 및 필요성과 의의 공유
    - 재단의 소상공인 종합지원 플랫폼 운영현황 및 주요내용 소개, 질의응답 등
- 전국 지자체·지역신용보증재단별 벤치마킹 요청에 대한 지원
  - 자영업지원센터 운영 벤치마킹을 위한 기관별 재단 방문 협조
    - ▶ 소상공인 종합지원사업 추진 시 다양한 애로사항 및 극복방안 등 공유

구분	주요내용
총남	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2/08 신보 직원 방문, 센터운영 사례 확인, 종합지원 필요성 검토</li> <li>▪ 2/22 도청 직원 방문, 종합지원사업 추진에 필요한 인력·예산 문의</li> </ul>
부산	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 4/11 시청·신보 직원 방문, 센터 설치 및 사업 추진의 필요성, 의의 공유</li> <li>▪ 6/01 신보 직원 방문, 센터 설치 및 종합지원사업 추진 확정에 따른 실무 협조</li> </ul>
인천	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 5/29 시청 직원 방문, 서민금융·경영지원·도시형 소공인 융합지원 방안 문의</li> </ul>
전남	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 5/30 도청·신보 임직원 방문, 종합지원사업 추진의 필요성 공유</li> </ul>
기타	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 광주, 경북, 강원재단과 재단중앙회 등의 실무 노하우 공유요청 지속</li> </ul>

## < 참 고 자 료 >

1. 2017년 예산
2. 2016년 요약 재무제표
3. 임 원 현 황
4. 부점별 업무분장
5. 지 점 현 황
6. 연도별 주요업무 추진현황
7. 주요 용어정리

# 1 2017년 예산

## 고유사업 예산

(단위 : 백만원)

구 분	수 입		지 출	
	과 목	금 액	과 목	금 액
총 계	134,555		134,555	
사 업 예 산	소 계	44,316	소 계	64,212
	보 증 료	29,393	관리업무비 (A+B)	41,890
	예치금이자	8,648	인 건 비(A)	24,804
	대여금이자	40	경 비(B)	17,086
	수입수수료	721	성 과 금	4,183
	임대료 등	5,515	재보증료	16,200
			예 비 비	1,939
자 본 예 산	소 계	50,045	소 계	70,343
	재 보 증 보 전 금	33,500	대위변제금	67,000
	출 연 금	15,005	투자자산	2,735
	임 대 차 보 증 금	1,540	유형자산	608
기 타 예 산	소 계	40,194	소 계	-
	예 치 금 사 용	40,194	예치금전입	-

## 수탁사업 예산\*

(단위 : 백만원)

구 분	수 입	지 출
총 계	5,436	5,436
서울시 소상공인 종합지원사업	5,357	5,357
서울 글로벌 바이오메디컬 투자펀드 관리	79	79

\* 수탁사업 범위 내 서울시 사업조정에 따라 변동가능

## 2 2016년 요약 재무제표

### 재무상태표

(단위 : 억원)

자 산		부채 및 자본		주 요 내 용
유 동 자 산	4,877	유 동 부 채	873	<b>■ 유동자산</b> - 예치금 <sup>주1)</sup> 3,879억 - 구상채권 534억 - 미수금, 미수수익 등 <sup>주2)</sup> 464억
		비유동부채	120	
		<b>부 채 총 계</b>	<b>993</b>	<b>■ 비유동자산</b> - 투자자산 <sup>주3)</sup> 954억 - 업무용토지, 건물 909억 - 업무용기계, 비품 28억 - 사무실 임차보증금 등 167억  <b>■ 유동부채</b> - 대위변제준비금 282억 - 선수수익(보증료) 481억 - 미환급보증료 등 110억  <b>■ 비유동부채</b> - 퇴직급여충당금 1억 - 임대보증금 45억 - 장기예수금 74억
비유동자산	2,058	기 본 재 산	9,009	
		기타포괄손익누계액	7	
		결 손 금	△2,731	
		당기순손익	△343	
		<b>자 본 총 계</b>	<b>5,942</b>	
<b>자 산 총 계</b>	<b>6,935</b>	<b>부채 · 자본 총 계</b>	<b>6,935</b>	

주1) 요구불예금 70억원, 정기예금 3,809억원

주2) 대지급금 19억원, 미수금(재보증손실보전금 미수령분) 109억원, 미수수익(예치금이자 등 기간 경과 미수령분) 70억원, 선급비용(재보증료 기간미경과분) 266억원

주3) 장기금융상품 285억원, 매도가능증권 129억원, 만기보유증권 511억원, 대여금 29억원

### 손익계산서

(단위 : 억원)

구 분	금 액	주 요 내 용
(A)영 업 수 익	454	<b>■ 수입수수료</b> - 서울시 중소기업육성자금추천 및 사후관리수수료, 위탁관리수수료  <b>■ 손 해 금 : 대위변제 연체이자수입</b>  <b>■ 관리업무비</b> - 인건비(243억), 경비(147억), 감가상각비(25억)  <b>■ 잡 이 익</b> - 상각채권 대지급성 비용 및 추가보증료 회수, 공탁금이자 등
· 보 증 료	293	
· 이 자 수 익	92	
· 수 입 수 수 료	8	
· 임 대 료 등	56	
· 손 해 금	5	
(B)영 업 비 용	796	<b>■ 영 업 외 비 용</b> - 특수채권관리비 등
· 재 보 증 료	155	
· 관 리 업 무 비	415	
· 구 상 채 권 상 각 총 당 금 전 입	161	
· 대 위 변 제 준 비 금 전 입	64	
· 대 지 급 금 상 각 총 당 금 전 입	1	
(C)영 업 외 수 익	7	
· 대 여 금 이 자 수 익, 잡 이 익	7	
(D)영 업 외 비 용	8	
<b>당기순손익(A-B+C-D)</b>	<b>△343</b>	

### 3

## 임원 현황 : 총 9명 (상임 3, 비상임 6 (당연직 2명 포함))

직 위		성 명	입 기	주요 학력 및 경력	
이사장		강진섭 	'14.11.10 ~ '17.11.09	· 국민대학교 무역학 · 美 일리노이대 경영대학원	· 국민은행 신금융사업본부 본부장 · 국민은행 HR본부 본부장
당 연 직	비상임 이사	주용태 	'17.02.01 ~	· 연세대학교 행정학 · 美 콜로라도대학교 행정학 석사	· 서울시 정책기획관 · 현) 서울시 경제기획관
	비상임 이사	김형영 	'17.02.06 ~	· 고려대 행정학 · 美 노스캐롤라이나대 경영학 석사	· 중소기업청 창업벤처국장 · 현) 서울지방중소기업청장
선 임 직	상임 이사 (경영전략 부문)	문진수 	'16.08.01 ~ '19.07.31	· 연세대학교 철학 · 연세대학교 행정학 석사	· 에듀머니 대표 · 사회적금융연구원 원장
	상임 이사 (사업전략 부문)	권영호 	'16.08.01 ~ '19.07.31	· 고려대학교 농업경제학 · 서울은행, 동화은행	· 서울신용보증재단 전략기획실장 · 서울신용보증재단 감사실장
	비상임 이사	노상욱 	'15.06.04 ~ '18.06.03	· 서울대학교 경제학 · 美 존스홉킨스대학원	· 대외경제정책연구원 책임연구원 · 아주대학교 대우교수
	비상임 이사	김창희 	'15.06.04 ~ '18.06.03	· 밀성고등학교 · 창원대 법학	· 현) (주)성우환경 감사 · 현) 우리동네 택배협동조합 이사
	비상임 이사 (근로자)	천기문 	'17.03.21 ~ '20.03.20 (근로자이사)	· 성균관대학교 행정학 (근로자이사)	· 서울신용보증재단 - 강남지점 회생지원팀장 - 성수지점 보증지원팀장 - 조직문화팀장
비상임 감사	고희관 	'17.05.12 ~ '19.05.11	· 서울대학교 국제경제학 · 충북대법학전문대학원 법학 석사	· 현) 한경회계법인 이사 · 씨에스세무회계사무소 대표	

# 4

## 부점별 업무분장

### ■ 본 부 조 직

부 문	부 서 명	담 당 업 무	
-	감 사 실	대외감사·조사 통할, 윤리경영 및 청렴도 향상 업무 통할, 업무감사, 회계감사 등	
경영 전략 부문	전 략 기획실	경영기획팀	경영계획, 조직, 예산편성, 이사회, 대외평가, 제규정 관리, 법률 제반업무 등
		미래전략팀	신사업개발, 리스크관리, 성과평가, 조사연구, 기록물관리 등
		시장협력추진단	젠트리피케이션 종합대응 계획수립 및 실행 등
	인사부	인 사 팀	인사, 연수, 보수, 복리후생, 복무, 종합근무평정, 조직문화 등
		노사협력팀	노사관련 업무 등
	경 영 지원부	재 무 팀	계약, 예산집행 및 결산, 출납, 자금관리, 원가관리 등
		관 재 팀	유형자산 및 임차자산 관리(본지점관리, 임대차관리 등) 등
		의정홍보팀	시의회, 홍보, 사회공헌, CS, 민원, 고객센터 정보공개 등
	전 산 지원부	전산운영팀	전산기획, 전산 시스템 운영 및 관리 총괄
		정보관리팀	정보보호관련 업무 총괄(개인정보관리 포함)
차세대정보시스템구축단		차세대운영시스템 개발(사업종료 후 폐지)	
사업 전략 부문	보 증 지원부	보증기획팀	신용보증 관련업무 전반, 통계관리, 재보증 등 업무전반
		자금지원팀	서울시 중소기업육성자금 관련 업무 전반
		특례보증팀	햇살론, 특례보증 업무 수행 등
	회 생 지원부		채무관계자 회생 및 채권관리 기획업무, 통계관리 등 업무전반
		송 무 팀	구상권관련 직접소송업무
	자영업 지원센터	사업기획팀	서울시 소상공인종합지원사업 총괄
		창업지원1팀	(예비)창업상담 및 컨설팅 업무(음식업, 서비스업) 수행 등
		창업지원2팀	(예비)창업상담 및 컨설팅 업무(제조, 도소매 기타업종) 수행 등
		경영지원팀	자영업클리닉, 협업화, 한계소상공인 지원 등
		창업보증팀	창업보증심사
상권분석팀	우리마을가게 상권분석시스템 운용		

### ■ 지 점 조 직

부 서 명	담 당 업 무	
지 역 본 부	지점 통할 관리	
지 점	보 증 지원 팀	신용보증 및 자금지원 관련 제반업무
	회 생 지원 팀	회생지원 및 채권관리 관련 제반업무
사이버 중앙지점	보 증 지원 1 팀	온라인 신용보증 지원관련 제반업무
	보 증 지원 2 팀	온라인 신용보증 및 이행보증 지원관련 제반업무
특 수 지 원 센 터	외부조정채권 및 구상채권관리 관련 제반업무	



## 5

## 지 점 현 황

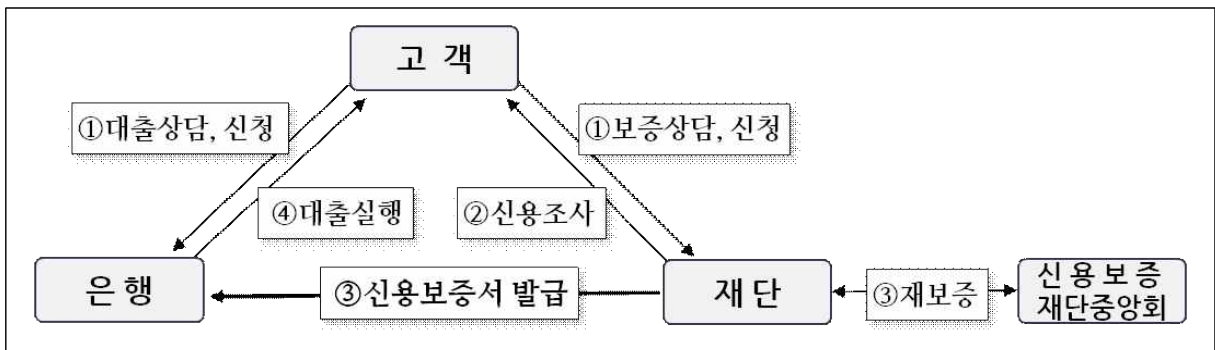
	지 역 본 부 (본부장)	지 점	관 할 구 역	지점장	개점일	주 소 (연 락 처)
1	중부 (정동욱)	명동	중구	정동욱	2009.10.13	서울시 중구 퇴계로 131 신일빌딩 3층 (02-2174-4390)
2		종로	종로구	윤여원	2001.06.07	서울시 종로구 종로 189 기업은행 동대문지점 3층 (02-2174-4636)
3		마포	마포/ 용산구	이준식	2004.01.12	서울시 마포구 마포대로 163 서울신용보증재단 6층 (02-2174-4730)
4		은평	은평/ 서대문구	강정구	2005.02.18	서울시 은평구 통일로 830 파래제페빌딩 302호 (02-2174-4600)
5	동부 (김상호)	신설동	동대문/ 성북구	김상호	2010.10.26	서울시 동대문구 난계로 252 신삼송빌딩 2층 (02-2174-4690)
6		강북	강북구	문선영	2002.04.02	서울시 강북구 도봉로 364 신한은행 강북금융센터 4층 (02-2174-4660)
7		성수	성동/ 광진구	이선종	2002.10.21	서울시 성동구 성수2로22길 37 성수IT종합센터 1층 (02-2174-4300)
8		중랑	중랑/ 노원구	김정길	2003.03.19	서울시 중랑구 동1로 757 국민은행 중화동지점 4층 (02-2174-4200)
9		도봉	도봉구	박대원	2012.04.18	서울시 도봉구 방학로 136 신한은행 방학동지점 2층 (02-2174-4360)
10	서부 (왕희원)	강서	강서/ 양천구	왕희원	2003.03.20	서울시 강서구 공항대로 535 대림자동차빌딩 8층 (02-2174-4260)
11		영등포	영등포	박창진	2005.02.17	서울시 영등포구 경인로 775 에이스하이테크시티 4동 301호 (02-2174-4530)
12		구로	구로/ 관악구	구자건	2002.04.01	서울시 구로구 디지털로32가길 16 파트너스타워 2차 203호 (02-2174-4457)
13		금천	금천/ 구로구 (구로동, 신도림동 제외)	박창원	2012.04.17	서울시 금천구 벚꽃로 234 에이스하이엔드타워 6차 1603호 (02-2174-4331)
14	남부 (신용호)	강남	강남구	신용호	1999.07.15	서울시 강남구 선릉로 514 503호(삼성동 141, 성원빌딩) (02-2174-4230)
15		송파	송파구	김재진	2004.06.29	서울시 송파구 중대로 113 1층 (02-2174-4501)
16		강동	강동구	엄창석	2009.10.08	서울시 강동구 양재대로 1553 선진빌딩 6층 (02-2174-4560)
17		이수	서초/ 동작구	김승영	2010.04.14	서울시 서초구 동작대로 132 안석빌딩 8층 (02-2174-4420)
18	사이버중앙지점	서울 전지역		김경수	2013.06.12	http://cyber.seoulshinbo.co.kr (02-2174-5270)
19	특수지원센터	-		강진우	2015.04.06	서울시 금천구 디지털로9길 99 스타밸리 214호 (02-2174-4760)

## 6 연도별 주요업무 추진현황

### 1 신용보증 지원

#### ■ 사업 개요

- 이용대상 : 서울시 소재 중소기업 · 소상공인 (개인 및 법인사업자)
- 보증종류 : (채무종류) 대출보증, 이행보증, 전자상거래보증 등  
(지원성격) 일반보증, 정책보증 (사회적취약계층, 알바장출, 창업등)
- 지원한도 : 같은 기업당 최대 8억원 이내
- 지원절차 및 업무흐름



#### ■ 추진 현황

- '99년 설립이래 '17년 5월말 현재 총 664,865건, 14조 6,534억원 지원
- '17년 5월 5,502억원 지원, 연간계획 1조 500억원의 52.4% 달성

[연도별 신용보증 지원현황] (단위 : 건, 억원)

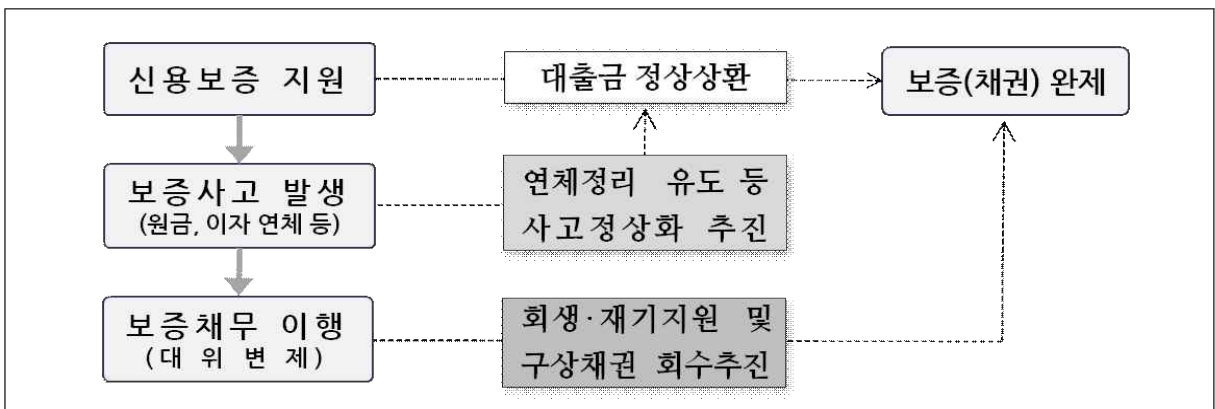
구 분		2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	'17.5.
보증 공급	건수	23,323	40,811	106,449	67,565	36,604	38,972	59,658	54,739	70,447	56,608	25,483
	금액	5,206	7,557	18,703	11,915	10,167	10,207	14,096	12,134	16,199	12,416	5,502
보증 잔액	건수	61,348	90,378	180,438	217,776	219,090	218,803	222,141	172,076	192,599	201,324	207,583
	금액	11,169	15,381	29,234	34,680	35,960	34,925	35,450	31,744	35,407	36,709	37,004

## 2 구상권 관리

신용보증 지원기업의 대출 정상상태를 유도하고, 보증채무 이행시 회생지원과 적극적인 구상권 회수노력 병행하여 기본재산 부실 방지

### ■ 사업 개요

- 신용보증 지원업체가 부실발생한 경우 재기·회생 지원하고, 재단이 채무자를 대신하여 금융회사 등에 보증채무 이행하여 발생한 구상채권 회수 추진
- 업무 흐름



### ■ 추진 현황

- 구상권관리 효율성 제고 및 채무자별 맞춤형 다시서기 지원 등을 통하여 '12년 3.5%에서 '17년 5월 1.4%로 점진적 하락추세

[연도별 구상권 관리현황] (단위 : 억원)

구 분	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	'17.5.
보증잔액	11,169	15,381	29,234	34,680	35,960	34,925	35,450	31,744	35,407	36,709	37,004
대위변제 발생	198	227	467	835	1,233	1,473	1,503	1,166	1,097	999	400
대위변제 회수	124	113	153	195	240	245	309	406	452	452	188
순대위변제	74	114	314	640	993	1,228	1,194	760	645	547	212
순대위변제율	0.7%	0.7%	1.1%	1.8%	2.8%	3.5%	3.4%	2.4%	1.8%	1.5%	1.4% (연간환산)

### 3 기본재산 관리

출연금 조성 및 관리를 통해 기본재산을 증대하고 적정 운용배수를 유지하여 안정적인 신용보증 지원기반 마련

#### ■ 사업 개요

- 신용보증의 기본재원을 서울시, 정부, 자치구, 금융회사 등의 출연금으로 조성하고 이를 안정적으로 운영, 관리하여 적정 신용보증 운용배수 유지
  - 신용보증 운용배수 = 보증잔액 ÷ (기본재산 ± 이월손익금)
- 조성방법

서울시	서울시 예산 편성 및 집행 (연도별)
금융회사등	법정출연 : 중소기업대출금잔액의 0.2/1,000 출연
	임의출연 : 특정금융회사와 특별보증협약 체결을 통한 출연 등
정 부	정부차원 특례보증 공급시 출연 (햇살론 등)
자 치 구	자치구와 특별보증지원 협약 체결을 통한 출연

#### ■ 추진 현황

- '99년 설립이래 '17년 5월말 현재 출연금 총 9,161억원 조성
  - 금융회사와 특별출연부 협약보증 시행으로 출연금 조성 확대

[연도별 출연금 조성현황] (단위 : 억원)

구 분	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	'17.5.	누계 (출연비중)
서울시	274	100	202	158	180	214	190	194	344	190	20	3,676 (40.1%)
자치구	3	6	14	7	13	5	13	13	11	5	4	123 (1.4%)
정 부	6	-	450	204	105	39	23	21	19	-	-	1,181 (12.9%)
금융회사등	112	111	176	98	391	508	575	358	287	270	128	4,181 (45.6%)
합 계	395	217	842	467	689	766	801	586	661	465	152	9,161

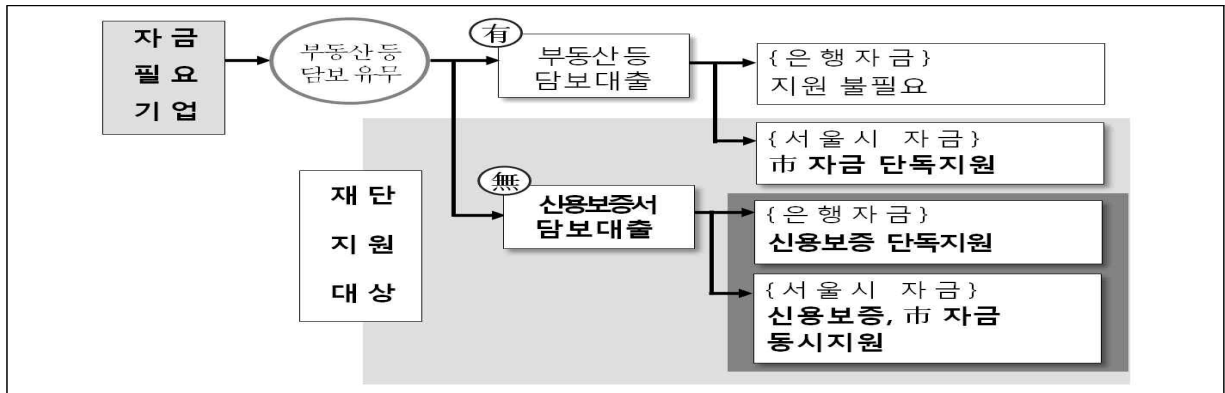
- 안정적인 보증지원 위한 적정 운용배수 유지
  - '17년 5월 기준, 기본재산 : 6,094억원, 운용배수 : 6.1배

#### 4 서울시 중소기업육성자금 지원

장기저리의 서울시 정책자금 지원으로 서울시 소재 중소기업에 대한 경영안정 및 구조개선을 통해 중소기업의 건전한 육성 도모

#### ■ 사업 개요

- 서울시 소재 중소기업에 용자심사를 통해 장기저리의 서울시 중소기업 육성자금을 지원하여 기업의 자금난 해소 및 경영 안정화에 기여
  - 담보가 없고 장기저리 자금이 필요한 영세 자영업자가 주요 지원대상으로, 신용보증과 동시 지원하여 무담보·고금리문제 해결



#### ● 자금종류 및 지원내용

구 분	금리지원
중소기업육성자금 (경영안정자금/시설자금)	2.0% 또는 2.5%
시중은행협력자금 (일반/특별)	1.0~1.5% 또는 2.0~2.5% 이차보전

#### ■ 추진 현황

- '03년 업무수탁 이후 '17년 5월말까지 총 16조 1,311억원 지원

[연도별 서울시 중소기업육성자금 지원현황] (단위 : 억원)

구 분	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	'17.5.
<b>합 계</b>	8,804	12,416	20,219	16,404	12,964	11,135	12,303	10,741	12,164	9,934	<b>5,103</b>
중소기업육성자금	5,783	6,016	5,947	2,176	2,164	2,502	1,580	764	2,035	1,763	<b>1,304</b>
시설자금	2,956	2,445	2,038	2,024	1,997	2,316	1,242	552	164	746	<b>467</b>
경영안정자금	2,827	3,571	3,909	152	167	186	338	212	1,871	1,017	<b>837</b>
시중은행협력자금	3,021	6,400	14,272	14,228	10,800	8,633	10,723	9,977	10,129	8,171	<b>3,799</b>

## 5 서울시 소상공인 종합지원

소상공인의 성공창업과 경영안정 및 자생력을 제고하기 위하여 창업정보, 컨설팅, 자금지원, 조직화·협업화 등 종합 지원

### ■ 사업 개요

- 예비창업자 대상, 입지, 업종 등 컨설팅 및 창업준비에 필요한 자금 지원으로 창업성공률 제고
- 서민생계형 자영업자 대상, 체계적 경영개선 종합지원과 자영업 협업사업 지원으로 자생력 제고

### ■ 추진 현황

- '06. 4월 업무수탁 이후 창업자금과 컨설팅 지원 병행하여 창업생존율 제고
  - 일반 창업기업 생존율<sup>4)</sup> : (1년차) 62%, (3년차) 39%, (5년차) 27%
  - 재단 창업지원기업 생존율 : (1년차) 99%, (3년차) 85%, (5년차) 77%

구 분	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	'17.5.
창업교육 *	7,407명	9,168명	10,729명	12,620명	13,700명	13,522명	2,620명	-	-	12,847명	6,005명
사후관리	2,069건	4,263건	6,518건	5,980건	4,208건	4,818건	4,523건	5,315건	5,236건	5,071건	2,539건
컨설팅	1,717회	3,310회	3,917회	5,104회	7,504회	6,447회	6,686개	6,924회	5,454개	5,328개	2,557건

\* 창업교육은 '13. 4월 서울산업진흥원으로 이관, '16.1월 재단으로 재이관

- 대형 유통기업 골목상권 진출 등으로 경영난 겪고 있는 서민 자영업자 대상 체계적 종합지원 및 자영업 협업사업 지원

구 분	2011	2012	2013	2014	2015	2016	'17.5.
서민자영업자 특별지원 ('11년~)	255개업체	253개업체	261개업체	280개업체	자영업클리닉 (사업통합)	1,376개업체	242개업체
중소슈퍼마켓 슈퍼닥터 ('13년~)	-	-	160개점포	163개점포			
찾아가는 현장컨설팅 ('12년~)	-	393개업체	419개업체	459개업체	51개	116개	40개
한계소상공인 지원 ('15년~)	-	-	-	-			
자영업 협업사업 ('11년~)	5개, 132백만원	7개, 250백만원	7개, 248백만원	10개, 250백만원	14개, 300백만원	15개, 340백만원	-

4) 자료출처 : 2015년 기준 「기업생멸 행정통계」 결과('16.12.23. 발간, 통계청 자료)

## 6 서울 글로벌 바이오메디컬 신성장동력 투자펀드 관리

서울시 바이오산업 육성과 마곡 바이오클러스터의 성공적 조성을 위해 결성된 바이오메디컬 펀드의 효율적 관리로 유망 바이오벤처·제약기업의 글로벌화 촉진

### ■ 사업 개요

- '서울시 바이오메디컬 투자펀드 업무수탁 협약(10. 5)'에 의거, 유망 바이오벤처·제약기업에 안정적인 장기투자·자금지원을 위한 펀드의 전문적·효율적 관리
- 주요 업무
  - 펀드운용사 모집공고·선정 및 통보, 펀드 세부운영계획 수립
  - 펀드 운영위원회 등 각종 위원회 구성 및 운영
  - 펀드 투자원금, 운영수익 등의 회수 및 관리 등

#### 펀드 개요

- 결 성 일 : 2011년 1월 17일
- 존속기간 : 2011.01.17 ~ 2021.01.16(10년)
- 조성규모 : 750억원 (서울시 250억원, 재단 50억원, 정부 200억원, 민간 250억원)
- 운 용 사 : (해외) Operon Ventures KLSLSF GP LLC  
(국내) 한화인베스트먼트(주)
- 조 합 원 : 서울시, 재단, 한국산업기술진흥원, 민간기업(한화계열 3개사)
- 투자대상 : 바이오 제약, 헬스케어 등 바이오 벤처기업으로 유가증권시장 상장 또는 코스닥시장에 등록되지 아니한 기업

### ■ 추진 현황

- 유망 바이오기업 적극 발굴하여 총 594억원 투자완료, 회수진행

[연도별 투자 및 회수 현황]

연 도	2011	2012	2013	2014	2015	2016	'17.5.	누 계
투자금액	30억원	88억원	228억원	43억원	105억원	100억원	-	594억원
회수금액	-	-	30억원 (원금 20억원)	-	365억원 (원금 57억원)	199억원 (원금 32억원)	89억원 (원금 18억원)	683억원 (원금 127억원)

## ■ 신용보증

- 담보능력이 부족한 기업에 대하여 공신력 있는 보증기관의 보증을 통해 기업의 원활한 자금조달을 지원하고, 금융회사 등의 채무불이행 위험부담 경감
- 보증공급(Flow) : 일정기간 동안 이루어진 보증지원 실적을 금액, 건수, 업체수 등의 단위로 집계
- 보증잔액(Stock) : 일정시점에서 정상적으로 신용보증이 운용·유지되고 있는 현황을 금액, 건수, 업체수 등의 단위로 측정

## ■ 재보증 및 보전금

- 재단이 신용보증한 금액의 일정비율(50%내외)에 대하여 재보증기관(신용보증재단중앙회)에 재보증 가입하고, 향후 신용보증 지원기업 부실화로 대위변제시 재보증기관으로부터 해당 재보증가입 금액만큼 보전금을 수령

## ■ 신용보증사고 발생

- 신용보증 지원한 기업이 연체, 부도, 파산, 신용상태가 급격히 악화된 경우 등을 의미하며, 금융회사는 보증사고 발생을 인지한 즉시 재단에 사고발생내용 통지

## ■ 신용보증사고 정상화

- 연체정리 등 사고발생사유가 모두 해소되고 신용보증 지원기업이 다시 정상적인 보증거래를 하게 되는 경우

## ■ 순보증사고액

- 당해연도 신용보증사고 발생금액에서 정상화금액을 차감한 순보증사고발생금액

## ■ 순보증사고율

- 해당기간의 순보증사고액을 보증잔액으로 나눈 비율 (보증기관의 총보증지원금액대비 보증사고 규모 및 증감추이를 나타내는 주요지표)

## ■ 대위변제 발생(보증채무 이행) 및 구상채권

- 신용보증 지원기업이 보증사고 상태가 지속되는 경우(3개월 경과), 청구에 따라 재단이 기업을 대신하여 금융회사에 채무변제하며, 재단에게 구상채권 발생

## ■ 대위변제 회수

- 재단이 금융회사에 채무변제한 금액을 기업으로부터 구상권을 행사하여 회수



## ■ 순대위변제액

- 당해연도 대위변제 발생금액에서 회수금액을 차감한 순대위변제발생금액

## ■ 순대위변제율

- 해당기간의 순대위변제액을 보증잔액으로 나눈 비율 (보증기관의 총보증 지원금액대비 대위변제 규모 및 증감추이를 나타내는 주요지표)

## ■ 구상채권 상각

- 대위변제 이후 장기간(1년이상) 경과하고 구상실익이 없는 구상채권을 상각 (비용화)하는 경우 (회계상 처리이며, 구상권 회수활동은 지속 전개)

## ■ 특수채권

- 상각한 구상채권을 의미 (재무제표에 계상되지 않으나 구상권 회수활동은 자체 전담팀 운영과 외부기관 위임을 통하여 지속 추진)

### 〈특수채권의 회수위임 현황〉

- 위임목적 : 회수방법 다각화로 업무효율성 및 장기 미회수채권 회수율 제고
- 위임근거 : 서울신용보증재단 설립 및 운영에 관한 조례 제8조(업무)

② 재단은 제1항(구상권 행사 등)에 규정된 업무의 일부를 금융기관·단체 또는 관련전문기관에 위탁하여 시행할 수 있다. 이 경우 이사회의 의결을 거쳐 시장에게 신고하여야 한다.

#### - 재단 정관 제27조(업무의 위탁등)

① 재단은 금융회사등, 신용보증재단중앙회, 금융회사부실자산등의효율적처리및한국자산관리공사의설립에관한법률에 의한 한국자산관리공사 및 신용정보이용및보호에관한법률 제2조제5호의 규정에 의한 신용정보회사에게 구체적인 내용으로 계약을 체결하고 그 업무의 일부를 위탁할 수 있다.

## ■ 기본재산

- 보증재원 확충을 위해 정부, 서울시, 자치구, 금융회사 등으로부터 수령한 출연금

## ■ 운용배수

- 보증지원금액을 기본재산과 이월이익금의 합계액으로 나눈 배수로 지역신용보증재단법(제19조)에 의거, 최대한도는 15배 이내이며, 적정 운용배수는 5~7배로 분석