

- 택시요금 조정계획에 대한 의견청취안 -

# 검 토 보 고

## 1. 제안경위

- 가. 제 출 자 : 서울특별시장
- 나. 의안번호 : 제260호
- 다. 제출일자 : 2018. 11. 16.
- 라. 회부일자 : 2018. 11. 20.

## 2. 제안사유

- 가. 우리시는 '16년 택시운송원가를 분석한 결과, '13년 대비 LPG가격 30% 하락 등을 근거로 '17년 4월에 요금 인상요인이 없는 것으로 발표하였으나 이후 LPG와 최저임금의 급격한 인상으로 운송원가 영향요인의 큰 변화가 발생함
- 나. 운송원가 증가에 따른 택시업계의 요금조정 재검토 요구와 택시정책위원회의 요금조정이 필요하다는 의견 등을 종합해 보면 택시기사 유출로 경영이 어려운 택시업계와 열악한 운수종사자에게 양질의 서비스를 기대하는 것은 쉽지 않은 상태라고 판단하였음
- 다. '18년 기준으로 운송원가를 재분석한 결과, 원가기준으로 6.78%의 인상요인이 있는 것으로 나타났으며, 노사민전정 협의체에서 우리시에 권고한 '서울시 생활임금' 수준의 운수종사자 처우개선도 고려하였음

라. 금번 요금인상은 운송원가 보전 뿐만 아니라 운수종사자의 처우개선을 위한 정책요금도 포함하여 인상대안을 마련하였으며, 처우개선 인상분이 확실히 운수종사자에게 배분될 수 있도록 담보하는 업무협약은 254개 택시업체와 서울시, 한국스마트카드사가 체결을 완료하였으며 승차거부 근절 등 대시민 서비스 개선방안도 함께 마련하였음

마. 이러한 제반 요건을 고려하여 택시기사 처우개선 및 대시민 서비스 개선안과 함께 요금조정안을 마련하고, 이를 『서울특별시 물가대책위원회 설치 및 운영에 관한 조례』 제10조 규정에 의거 시의회 의견을 청취코자 함

### 3. 주요내용

#### 가. 요금조정안 세부내용

##### ○ 중형택시

구 분		현 행	조 정 안 (기본요금 기준 1,200원↑)
주 간	기본요금	3,000원	<b>3,800원</b>
	기본거리	2km	2km
	거리요금	100원 당 142m	100원 당 <b>132m</b>
	시간요금	100원 당 35초	100원 당 <b>31초</b>
심 야 주간대비 20%할증	기본요금	3,600원	<b>5,400원 (2km시 4,560원)</b>
	기본거리	2km	<b>3km</b>
	거리요금	120원 당 142m	120원 당 <b>132m</b>
	시간요금	120원 당 35초	120원 당 <b>31초</b>
	적용시간	0~4시	<b>23~04시</b>
인상요인률 (요금영향)		-	17.10% (1,208원 ↑)

○ 대형·모범택시

구 분		현 행	조정안 (인상률 13.9%)
기본요금		3km 5,000원	3km 6,500원
이후 요금	거리요금	164m당 200원	151m 당 200원
	시간요금	39초당 200원	36초 당 200원
할 증		할증 없음 (시계외, 심야)	현행유지

○ 고급·소형택시

- 고급택시 : 자율신고 요금제로 기준 및 요율을 정하지 않음
- 소형택시 : 현재 운행하는 소형택시가 없어 요금제 삭제

○ 외국인관광택시

- 요금제 : 미터요금(중형·대형·모범 동일), 구간요금(인천공항↔서울), 대절요금(관광 등)
- 할증기준 : [외국인 탑승] 최대 40% = 외국인 할증 20% + 기타 20% (심야·시계)

[일반인 탑승] 일반택시 미터기 요금 적용  
→ 심야 20%, 시계 20%

- 조 정 안 : [구간] 권역 세분화(3 → 5개),  
요금인상 : 구간별 1~2만원 인상
- [대절] 요금인상 : 대절시간별 1~5만원 인상
- [할증] 기존 할증기준 유지

**현행** ⇒ '09년 출범당시 요금이 현재까지 유지

구분		내용					
정액요금	구간요금	권역 (인천공항 기점)	A권역(50km)	B권역(60km)	C권역(70km)		
		중형	55,000원	65,000원	75,000원		
		대형·모범	80,000원	95,000원	110,000원		
	대절요금	구분	3시간	5시간	8시간	10시간	1일
		중형	50,000원	80,000원	125,000원	150,000원	200,000원
		대형·모범	70,000원	100,000원	145,000원	175,000원	200,000원
미터요금		외국인 탑승시 일반요금에 20% 할증 (시계·심야 등 중복할증 최대 40%허용)					

**조정안**

구분		요금 부과 기준	중형택시	대형·모범택시
구간요금	A지역 (평균 50km)	강서	65,000원	95,000원
	B지역 (평균 60km)	양천, 구로, 영등포, 마포, 은평, 서대문	70,000원	100,000원
	C지역 (평균 65km)	금천, 관악, 동작, 용산, 중구, 종로	80,000원	110,000원
	D지역 (평균 70km)	서초, 강남, 성동, 동대문, 성북, 강북	85,000원	120,000원
	E지역 (70km 이상)	송파, 강동, 광진, 중랑, 노원, 도봉	90,000원	130,000원

구분		3시간	5시간	8시간	10시간	1일
대절요금	중형	60,000원	100,000원	150,000원	180,000원	230,000원
	대형·모범	80,000원	120,000원	170,000원	200,000원	250,000원

○ 할증요금

- 심야할증 시간에 시계 외 운행시 중복할증(40%) 적용 가능

구분	현행	조정	비고
시계외요금	할증율	20%	통합사업구역 및 공동사업구역 제외
	시행지역	시경계를 벗어나는 지역	
심야요금	할증율	20%	1시간 연장
	시행시간	24시~익일04시	

○ 기타 부가요금

- 호출료 : 기존 체계 유지하되 다양한 서비스 도입을 위한 호출료 인상
  - ▶ 호출료는 택시 부가요금으로 인상률 산정시에는 포함하지 않음
  - ▶ 일반 호출료 : 운수종사자가 현장에서 전액 받는 호출료로 승인 불필요
  - ▶ 플랫폼 호출료 : 서울시가 승인한 서비스형태 및 플랫폼 등에만 적용가능

구 분	현 행 (A)	조 정 (B)	
		일반 호출료	플랫폼 호출료
주간 (심야할증 비적용 시간)	1,000원	1,000원	2,000원
야간 (심야할증 시간)	2,000원	2,000원	3,000원

- 통행료 : 승객의 요구(수락)에 따라 유료도로 통행시 승객이 실비 부담

나. 운수종사자 처우개선 및 담보방안

○ 운수종사자 급여증대 및 이행담보

- 요금인상 후 납입기준금 6개월 동결 → 업무협약서, 사업개선명령
- 기준금 동결 후 최소경영비용 제외하고 운전자 수입으로 배분 → 업무협약서
  - ▶ 간접비는 20% 이내로 하고 효력기간은 차기요금조정시까지로 함
  - ▶ '20년 이후 노사간 합의로 배분을 조정가능하나 처우개선분(73%)은 계속 보장
- 운수종사자 근로 및 급여조건 공개 및 제출

○ 기타 운전자 처우개선 방안

- A.I(인공지능) 택시 도입을 통한 수입증대
- 폭행사건 등 방지 위해 희망 운전자 대상으로 보호격벽 설치
- (업계자구노력) 청장년 신규취업자 납입기준금 인하
- 택시기사 장기근속 유도를 위한 퇴직연금제 도입 추진

다. 대시민 서비스 개선방안

○ 택시 승차거부 근절을 위한 행정처분 강화

- 자치구 승차거부 처분권한 모두 市로 환수하여 처분실효성 제고
- 사업일부정지 처분권 환수 후 승차거부 위반지수 초과회사 처분
- 1차 위반행위에 대한 운전자 처분강화 : 경고 → 자격정지 10일
  - ▶ 개정건의 완료('18.8.21, 국토부) ⇒ 국토부도 개정 필요성 공감
- 삼진아웃 운전자의 택시운전자격 취득제한 강화 : 1년 → 5년
  - ▶ 음주운전, 무면허운전 등의 제한기준을 준용한 여객법 개정 건의('18.8.30)

○ 심야 택시수급불균형 문제해소를 위한 공급대책 추진

- 심야 택시공급확대를 위한 개인택시 심야운행 의무화
- 개인택시 무단휴업 사업자 모니터링 강화로 운행 유도
- 심야 택시공급 확대를 위한 매주 금요일 심야 부제해제 정례화

- 다양한 승차거부 대책에도 불구하고 승차거부 지속발생시 올빼미버스 확충, 심야 특수서비스(심야운행 택시 등) 및 공유수단 등 도입 검토
- 택시승차방법 근본적 개선
  - 시민이 앱을 통해 빈 택시를 직접 선택 이용하는 문화로의 전환 추진
    - ▶ (기존) 거리에서 손을 들어 택시이용 ⇒ (개선) 공공앱을 통해 택시 선택 이용
  - 앱을 통한 승차거부 처분 실효성 확보방안 마련
- 기타 서비스 개선방안
  - 범죄 경력자, 고령자 등 운수종사자 관리 강화
  - 택시가맹사업자 도입을 통한 신규 택시서비스 개발
  - 시민을 위협하는 총알택시 근절
  - ICT 기술 활용 : 앱미터기 도입, 시계 외 자동할증, 승차거부 신고앱 개발 등
  - 교통약자도 쉽게 접근할 수 있는 서울형 택시모델 개발

## 4. 참고사항(관련법령)

### 1) 여객자동차 운수사업법 제8조(운임·요금의 신고 등)

- ① 여객자동차운송사업의 면허를 받은 자는 국토교통부장관 또는 시·도지사가 정하는 기준과 요율의 범위에서 운임이나 요금을 정

하여 국토교통부장관 또는 시·도지사에게 신고하여야 한다.

2) 여객자동차 운송사업 운임·요금 등 조정요령 제3조(운임·요금 체계 등) 제3호

가. 운임·요율은 기본운임·거리운임·시간운임을 기본체제로 하고 운행형태, 지역적 특성 및 서비스 수준에 따라 구간 정액운임제, 시간 정액운임제 등 별도의 운임체계를 정할 수 있다.

나. 운임·요율의 세부산정기준, 시계의 할증, 운행시간대별 할인·할증, 복합할증 등 이 요령에서 정하지 아니한 사항에 대하여는 관할관청이 따로 정하여 시행할 수 있다.

3) 서울시 물가대책위원회 설치 및 운영에 관한 조례 제10조(의견청취)

① 시장은 제3조 제2항 제1호의 규정에 의한 사항을 위원회에 상정하기 전에 미리 공청회와 토론회 등을 개최해 시민의 의견을 수렴한 후 시의회의 의견을 들어야 한다.



## 5. 검토의견(수석전문위원 김동수)

### 가. 개요

#### 1) 제출배경 및 근거

- 동 의견청취안은 서울시가 2013년 10월 택시요금 조정<sup>1)</sup> 이후 물가 상승, LPG가격 인상, 최저임금 증가 등 택시 운송원가 변동요인이 반영된 택시요금 조정안과 택시 운수종사자의 처우개선 및 대시민 서비스 개선방안을 포함한 택시요금 조정계획을 마련하여 「서울특별시 물가대책위원회 설치 및 운영에 관한 조례」 제10조에 따라 물가대책위원회 상정 이전에 서울시의회의 의견을 듣고자 하는 것임

#### ※ 참고 : 서울특별시 물가대책위원회 설치 및 운영에 관한 조례

**제3조(기능) ② 위원회는** 시장이 결정·관여하는 요금 중 다음 각 호의 사항을 심의한다.  
1. **교통요금**( 시내버스·마을버스요금, 고급형 택시를 제외한 **택시요금** 및 도시철도요금)  
**제10조(의견청취) ① 시장은 제3조제2항제1호의 규정에 의한 사항을 위원회에 상정하기 전에** 미리 공청회와 토론회 등을 개최해 시민의 의견을 수렴한 후 **시의회의 의견을 들어야 한다.**

#### 2) 추진경과

- 서울시는 택시요금 조정계획을 마련하기 위해 두 차례 택시 운송원가 검토<sup>2)</sup>를 실시하였고, 지난 '17년 11월부터 '18년 10월까지 1년간 3개 분과<sup>3)</sup> 37명으로 구성된 노·사·민·전·정 협의체를 운영하면서 총 16회<sup>4)</sup>의 회의를 개최한 바 있음

1) 2013.10.12. 택시요금 조정 결과

- ▶ 기본요금(2km까지) 2,400원 → 3,000원      ▶ 주행요금(100원) 144m당 → 142m당
- ▶ 중복할증 가능 : 시계 외 운행 20%할증 + 심야시간(0~4시) 20%할증

2) 2016.9월~2017.3월 : 택시운송원가 분석 및 요금체계 개선 용역

- ▶ 서울시 택시요금 인상요인이 없는 것으로 발표(2017.4월)

2017.11월~2018.4월 : 택시운송원가 추가 검토(서울연구원)

- ▶ 2016년 원가용역 이후 LPG 연료비, 최저임금 등 급격한 인상으로 원가 재검토

3) 3개 분과 : 요금처우개선반, 서비스개선반, 제도개선반

## 나. 검토의견

### 1) 택시요금 조정 기본방향

- 서울시는 노·사·민·전·정 협의체의 권고사항과 확정된 운송원가를 반영함으로써 적정 택시요금 수준을 산정하는 한편 택시요금 조정에 따른 택시 운수종사자의 수입 증가 및 처우개선이 대시민 서비스 개선으로 이어지는 선순환 구조를 만들고자 하는 것임

#### ※ 참고 : 노·사·민·전·정 협의체 권고사항

- ① 요금인상폭 = 운송원가 보전분 + 운수종사자 처우개선분(정책요금)
- ② 처우개선은 '서울시 생활임금' 수준(285만원) 충족 ⇒ 시장이 결정
- ③ 심야시간 탄력요금제는 24~04에서 23~04시로 1시간 조정

- 또한 심야시간대 확대와 심야 택시요금 상향 조정을 통해 택시 공급을 유도함으로써 심야 단거리 택시 승차거부를 해소코자 하는 것임

### 2) 운송원가 및 요금산정 기준원가 관련

- 서울시가 서울연구원에 의뢰하여 수행한 택시운송원가 추가 검토에서 254개 법인택시 회사의 과거 3년간('13년~'16년) 운행 및 경영실태 자료를 분석하고, '16년~'18년간의 물가상승률, 유류비 인상 등을 반영하여 산정한 결과 택시 한 대당 하루 21,063원의 운송적자가 발생하는 것으로 나타남

#### ※ 참고 : 2018년 실적 운송원가 분석결과

구 분	운송수입 ①	운송원가 ②	운송수지 ③ = ① - ②	인상요인률 ③ / ①
1일 대당	310,736원	331,799원	-21,063원	6.78%

- 특히, 서울시가 택시요금 인상요인이 없다고 했던 '16년 실적 운송원가와 비교해 '18년의 운전직 인건비는 최저임금 상승에 따라 12.6%(24,164원), 연료비는 35.6%(10,599) 증가한 것으로 나타남

※ 참고 : 2018년 실적 운송원가 세부내역

(단위 : 원)

구 분	'15년 실적운송원가	'16년 실적운송원가	'18년 기준운송원가		
			금 액	구성비	
운행비	소 계	227,445	223,576	258,349	77.9%
	① 운전직 인건비	192,331	192,402	216,566	65.3%
	② 연료비	33,750	29,780	40,379	12.2%
	③ 타이어비	1,364	1,394	1,404	0.4%
차량 관리비	소 계	37,817	38,374	40,145	12.1%
	④ 정비관리비	4,703	4,862	5,278	1.6%
	⑤ 차량유지비	7,403	7,492	7,795	2.3%
	⑥ 차량 보험료	11,168	11,302	11,759	3.5%
	⑦ 제세공과금	1,553	1,572	1,636	0.5%
	⑧ 차량감가상각비	8,442	8,543	8,888	2.7%
	⑨ 차고지비	4,548	4,603	4,789	1.4%
일반 관리비	소 계	23,074	23,684	25,340	7.6%
	⑩ 임직원 인건비	14,707	15,216	16,530	5.0%
	⑪ 기타경비	8,367	8,468	8,810	2.7%
⑫ 적정이윤		4,378	4,378	7,965	2.4%
운송원가 총합계(B)		292,714	290,012	331,799	100.0%

- 서울시는 '18년 실적 운송원가(331,799원/대/일)에 노·사·민·전·정 협의체에서 권고한 '서울시 생활임금(월 285만원)' 수준의 처우개선을 위한 인상분(36,697원/대/일)을 반영하여 택시요금 인상을 위한 기준원가를 택시 한 대당 하루 368,496원으로 산정하였으며, 이를 '18년 운송수입과 비교할 경우 18.59%의 요금인상요인이 있는 것으로 나타남

※ 참고 : 요금산정 기준원가 분석결과

구 분	운송수입 ①	운송원가 ②	운송수지 ③ = ① - ②	인상요인률 ③ / ①
조정안 (1일 대당)	310,736원	368,496원	-57,760원 원가보전 -21,063 처우개선 -36,697	18.59%

3) 심야시간 조정에 따른 요금영향

- 서울시는 노·사·민·전·정 협의체 권고에 따라 심야시간을 23시~04시로 1시간 연장하고, 심야 기본거리를 현행 2km에서 3km로 1km 연장함에 따라 이를 적용할 경우 하루 평균 1대당 4,622원의 운송수입이 증가하는 것으로 나타났으며, 이는 택시요금 조정 시 인하 요인으로 반영하였음
- 다만, 심야시간 1시간 연장은 심야 할증(20%) 시간대를 확대하여 택시공급을 증가시킬 수 있으나, 택시 이용 시민들의 부담을 가중시킨다는 점, 기본거리 1km 연장은 기존 2km 이내 단거리 택시 이용 시민들에게 불필요한 1km의 요금(약 800원)을 더 지불하게 한다는 점에서 특정시간대 및 특정거리 택시 이용 시민들 입장에서는 부담이 가중될 수밖에 없음

4) 요금조정안 관련

■ 중형택시 요금조정안

- 서울시는 요금산정 기준원가(368,496원/대/일) 대비 심야수입 증가분을 포함시킨 운송수입금(315,358원/대/일)의 차이(53,138원/대/일)를 반영하여 인상률 17.10%(1,208원↑)의 중형택시 요금조정안을 시의회에 제출하였음

- 중형택시의 경우 주간(04시~23시)은 기본요금 구간을 기존 2km로 동일하게 하되 기본요금은 기존 보다 800원 인상된 3,800원, 거리요금은 기존 단위거리보다 10m 줄인 100원 당 132m, 시간요금은 기존 단위시간보다 4초 줄인 100원 당 31초로 각각 변경하였음
- 한편 야간(23시~04시)은 기본요금 구간을 기존 보다 1km 연장한 3km로 하고, 기본요금은 기존 보다 1,800원 인상된 5,400원, 거리요금은 기존 단위거리보다 10m 줄인 120원 당 132m, 시간요금은 기존 단위시간보다 4초 줄인 120원 당 31초로 각각 변경하였음
- '05년 6월 이후 조정이 미미했던 시간요금과 거리요금에 대한 이번 조정의 경우 택시 업계는 현실이 반영된 요금 인상으로 받아들일 수 있겠으나, 택시 이용 시민들 입장에서는 큰 폭의 기본요금 인상에 더하여 과중한 요금 인상이라는 논란의 여지가 있음

※ 참고 : 중형택시 요금조정안

구 분		현 행	조 정 안 (기본요금 기준 1,200원↑)
주 간	기본요금	3,000원	<b>3,800원</b>
	기본거리	2km	2km
	거리요금	100원 당 142m	100원 당 <b>132m</b>
	시간요금	100원 당 35초	100원 당 <b>31초</b>
심 야 주간대비 20%할증	기본요금	3,600원	<b>5,400원</b> (2km시 4,560원)
	기본거리	2km	<b>3km</b>
	거리요금	120원 당 142m	120원 당 <b>132m</b>
	시간요금	120원 당 35초	120원 당 <b>31초</b>
	적용시간	0~4시	<b>23~04시</b>
인상요인률 (요금영향)		-	17.10% (1,208원 ↑)

## ■ 대형·모범택시 요금조정안

- 대형·모범택시의 경우 기본요금 구간을 기존 3km로 동일하게 하되 기본요금은 기존 보다 1,500원 인상된 6,500원, 거리요금은 기존 단위거리보다 13m 줄인 200원 당 151m, 시간요금은 기존 단위시간보다 3초 줄인 200원 당 36초로 각각 변경하였음
- 다만, '13년 10월 택시요금 조정 당시 대형·모범택시의 경우 8년 4개월만에 거리요금과 시간요금 변동없이 기본요금만 500원 인상하여 4.3%의 인상률을 나타낸 것과 비교하면 5년여만에 거리요금 및 시간요금의 변동과 기본요금 1,500원을 인상하여 13.9%의 인상률을 나타낸 것인 바, 이번 요금조정안의 경우 대형·모범택시 이용 시민들의 입장에서는 그 인상폭이 상대적으로 크게 느껴질 수 있다 할 것임

### ※ 참고 : 대형·모범택시 요금조정안

구 분		현 행	조정안 (인상률 13.9%)
기본요금		3km 5,000원	3km 6,500원
이후 요금	거리요금	200원 당 164m	200원 당 151m
	시간요금	200원 당 39초	200원 당 36초
할 증		할증 없음 (시계외, 심야)	현행유지

## ■ 고급·소형택시 요금조정안

- 고급택시의 경우 관련 법령<sup>5)</sup>에 따라 자율신고 요금제를 운영(붙임

5) 「여객자동차 운수사업법 시행령」 제7조(운임·요금을 신고하여야 하는 여객자동차운송사업자) 법 제8조제2항에서 "대통령령으로 정하는 자"란 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자를 말한다.

2. 제3조제2호다목에 따른 일반택시운송사업의 면허를 받은 자 중 대형(승합자동차를 사용하는 경우로 한정한다) 또는 고급형으로 구분된 택시운송사업을 경영하는 자
3. 제3조제2호라목에 따른 개인택시운송사업의 면허를 받은 자 중 대형(승합자동차를 사용하는 경우로 한정한다) 또는 고급형으로 구분된 택시운송사업을 경영하는 자

1 참조)하고 있어 별도의 기준과 요율을 정하지 않았으며, 현재 운행하지 않고 있는 소형택시는 요금제에서 삭제하였음

## ■ 외국인관광택시 요금조정안

- 현행 외국인관광택시는 구간요금과 대절요금의 정액요금제와 미터요금제로 운영하고 있으며, 구간요금은 인천국제공항을 기점으로 거리(50km·60km·70km)에 따라 3개 권역으로 구분하고, 대절요금은 대절시간(3시간·5시간·8시간·10시간·1일)에 따라 5개의 시간대로 구분하여 운영 중임

한편, 미터요금제는 기본적으로 일반 중형·대형·모범택시와 동일하나 외국인 탑승시 요금에 20% 할증을 적용하며, 다만 시계·심야 등과 중복할증을 할 경우에는 최대 40%까지만 할증이 적용됨

### ※ 참고 : 외국인관광택시 현행 요금제

현행		⇒ '09년 출범당시 요금이 현재까지 유지					
구분		내용					
정액요금	구간요금	권역 (인천공항 기점)	A권역(50km)	B권역(60km)	C권역(70km)		
		중형	55,000원	65,000원	75,000원		
		대형·모범	80,000원	95,000원	110,000원		
	대절요금	구분	3시간	5시간	8시간	10시간	1일
		중형	50,000원	80,000원	125,000원	150,000원	200,000원
		대형·모범	70,000원	100,000원	145,000원	175,000원	200,000원
미터요금		외국인 탑승시 일반요금에 20% 할증 (시계·심야 등 중복할증 최대 40%허용)					

- 서울시는 외국인관광택시 구간요금의 경우 기존 3개 권역에서 5개 지역으로 세분화하고 각 구간별로 적게는 1만원, 많게는 2만원까지 요금을 인상하였고, 대절요금의 경우 기존 5개로 구분한 시간대는

유지하되 각 시간대별로 적게는 1만원, 많게는 5만원까지 요금을 인상하였으며, 대절요금은 기존 할증요금을 유지하면서 일반 중형·대형·모범택시의 요금조정안을 준용하였음

- 다만, 서울시는 외국인관광택시를 이용하는 외국인에 대한 바가지요금 등 불법요금, 고의적인 장거리 우회 통행, 불친절, 욕설 등에 대한 강력한 근절대책을 마련하고 이번과 같은 큰 폭의 요금조정안을 제출했는지 의문인 바, 위와 같은 불법·불편행위의 근절방안을 요금조정 전에 시행하겠다는 점을 전제하고 요금조정을 하거나 근절방안이 마련되는 시점에서 요금조정이 되도록 해야 할 것임

※ 참고 : 외국인관광택시 요금조정안

조 정 안						
구 분		요 금 부 과 기 준			중형택시	대형·모범택시
구간 요금	A지역 (평균 50km)	강서			65,000원	95,000원
	B지역 (평균 60km)	양천, 구로, 영등포, 마포, 은평, 서대문			70,000원	100,000원
	C지역 (평균 65km)	금천, 관악, 동작, 용산, 중구, 종로			80,000원	110,000원
	D지역 (평균 70km)	서초, 강남, 성동, 동대문, 성북, 강북			85,000원	120,000원
	E지역 (70km 이상)	송파, 강동, 광진, 중랑, 노원, 도봉			90,000원	130,000원
구 분		3시간	5시간	8시간	10시간	1일
대 절 요 금	중 형	60,000원	100,000원	150,000원	180,000원	230,000원
	대형·모범	80,000원	120,000원	170,000원	200,000원	250,000원

■ 할증요금 요금조정안

- 할증요금의 경우 시계외요금할증은 할증율(20%)과 시행지역에 대해 현행과 같이 유지토록 하는 반면 심야요금할증은 할증율(20%)은 유지하되 심야시간대를 기존 24시부터 익일 04시이던 것을 1



시간 연장한 23시부터 익일 04시로 변경했으며, 기존과 같은 중복 할증(40%)을 적용하였음

- 앞서 언급한 바와 같이 서울시는 노·사·민·전·정 협의체 권고에 따라 심야시간을 23시~04시로 1시간 연장하였으나, 심야시간 1시간 연장은 심야 할증(20%) 시간대를 확대하여 택시 이용 시민들의 부담을 가중시킨다는 점에서 특정시간대 택시 이용 시민들 입장에서는 부담이 가중될 수밖에 없으며,

아울러 통상 심야시간대를 24시부터 운영하고 있는 전국의 교통부 문뿐만 아니라 대부분의 산업에서의 통념을 고려할 때, 이번 서울시 택시 운행에 대한 심야시간대를 23시부터로 하는 것이 적절한 것인지에 대한 심도있는 검토가 필요하다 할 것임

※ 참고 : 할증요금 요금조정안

구 분		현 행	조 정	비 고
시계외요금	할 증 율	20%	현행 유지	통합사업구역 및 공동사업구역 제외
	시행지역	시경계를 벗어나는 지역	현행 유지	
심야요금	할 증 율	20%	현행 유지	1시간 연장
	시행시간	24시~익일04시	23시~익일04시	

■ 기타 부가요금 요금조정안

- 서울시는 주간 1,000원 야간 2,000원의 일반 호출료와 승객의 요구 또는 수락에 따라 유료도로 통행시 승객이 실비로 부담하는 통행료는 기존대로 유지하되, 서울시가 승인한 서비스형태 및 플랫폼에서는 일반 호출료 보다 1,000원씩 인상한 호출료를 받을 수 있도록 플랫폼 호출료를 신규로 추가하였음

- 서울시는 앱을 통해 택시 이용 시민이 택시를 선택하여 호출하는 방식을 적용하고 이에 응하지 않을 경우 승차거부로 처분하는 서비스 형태를 도입하는 플랫폼에 대해서만 플랫폼 호출료를 적용하겠다는 입장이나, 현재 한국스마트카드에서 운영 중인 앱(집으로)만 이에 응하고 있을 뿐 (주)카카오모빌리티 등 택시 앱 관련 여타 업체의 참여는 담보할 수 없는 상태에서 강행하려 하고 있는 바, 실효성을 담보하지 못한 채 플랫폼 호출료를 신규로 추가하는 것이 적정한지에 대한 검토가 필요할 것임

※ 참고 : 기타 부가요금 요금조정안

구 분	현 행 (A)	조 정 (B)	
		일반 호출료	플랫폼 호출료
주간 (심야할증 비적용 시간)	1,000원	1,000원	2,000원
야간 (심야할증 시간)	2,000원	2,000원	3,000원

5) 운수종사자 처우 개선대책 관련

- 서울시는 택시요금 인상에 따른 운수종사자 처우 개선대책으로 택시회사 254개사 및 한국스마트카드와 업무협약서('18.9.18) 및 부속협약서('18.11.15)를 체결한 바 있으며,

주요 내용으로는 ▲효력기간을 택시요금인상 시부터 차기 택시요금 조정 시까지로 하고, ▲택시요금 인상 후 6개월 동안 납입기준금 동결, ▲납입기준금 동결 후 수입급 증가분만큼 납입기준금 인상, ▲납입기준금 인상액 중 간접비를 제외(20% 이내)한 전액 임금에 반영·지급('19.12.31까지), ▲'20년 이후 노사 합의에 의한 배분을 조정이 가능토록 하되 처우개선분(추입증가분의 최소 73%)은 계속

## 보장토록 하는 것임

- 위와 같이 체결한 업무협약서 및 부속협약서에 따라 다음 택시요금 조정 시까지 택시 운수종사자들의 수입 증대를 담보할 수 있는 장치가 마련되었다고 하겠으나, 현재도 일부 택시업체에서 발생하고 있는 택시 운송비용을 운수종사자에게 전가하는 행위가 더욱 기승을 부릴 개연성이 있는 바,

서울시는 택시 운송비용 전가에 대한 실태 조사를 강화해야 할 뿐만 아니라 적발시 강력한 행정처분을 통해 이번 택시요금 인상이 운수종사자의 처우개선에 직접적으로 효과를 발휘할 수 있도록 만전을 기해야 할 것임

## 6) 대시민 서비스 개선대책 관련

- 대부분의 서울시민들이 우려하고 반대하는 것은 승차거부, 불친절 등 현행 서울택시의 서비스 개선은 전혀 이루어지지 않은 채, 과거와 같이 단순히 택시요금만 인상되는 것이며,

특히, 과거 택시요금 인상 이후에도 근절되지 않는 승차거부 문제는 ‘택시요금 조정에 따른 택시 운수종사자의 수입 증가 및 처우개선이 대시민 서비스 개선으로 이어지는 선순환 구조’를 만들겠다는 서울시에 대해 여전히 불신하게 만드는 주된 요인이라 할 것임

- 서울시는 택시 승차거부를 근절하기 위해 마련한 “▲자치구 승차거부 처분권한을 모두 서울시로 환수하여 처분실효성 제고, ▲사업일부정지 처분권 환수 후 승차거부 위반지수 초과회사에 대해 처분”하겠다는 대책은 과거부터 시행했어야 하나 이제야 시행하는 늦은감이

있는 대책이며,

“▲1차 위반행위에 대한 운전자 처분강화(경고 → 자격정지 10일),  
▲삼진아웃 운전자의 택시운전자격 취득제한 강화(1년 → 5년)”는  
'18년 8월에야 국토교통부 등에 법령 개정 건의를 한 상황으로 향  
후 어떻게 전개될지 알기 어려운 상태인 바, 택시 승차거부 근절을  
위한 서울시의 행정처분 강화는 말뿐인 대책이 될 수도 있는 상황임

- 아울러 심야 택시수급불균형을 해소하기 위한 개인택시 심야운행 의  
무화, 개인택시 무단휴업 사업자 모니터링 강화, 매주 금요일 심야  
부재해제 정례화, 올빼미버스 확충 등은 당연히 이행되었어야 하거  
나 이미 시행하고 있는 대책들로 새로운 것이 없다 할 것임

## 7) 종합검토 의견

- 이번 택시요금 조정은 2013년 10월 택시요금 조정 이후 물가 상  
승, LPG가격 인상, 최저임금 증가 등 택시 운송원가 변동요인을 반  
영할 뿐만 아니라 택시 운수종사자의 처우개선과 대시민 서비스 개  
선이라는 합리적 근거와 명분으로 추진한 것임
- 다만, 이번 택시요금 조정안은 기본요금, 거리요금, 시간요금이 모  
두 인상될 뿐만 아니라 중형·대형·모범·외국인관광택시, 심야할  
증시간대, 호출료에 이르기까지 서울택시 모든 부문이 변경되고, 택  
시요금 인상 폭까지 크기 때문에 시민들이 체감하는 택시요금 인상  
분은 크다할 것임
- 한편, 서울시는 과거 택시요금 인상 시에도 승차거부 및 난폭운전을  
근절하겠다고 밝힌 바 있으나, 시민들은 택시 서비스 개선을 체감할

수 없고, 이에 대한 민원이 지속되고 있다는 점에서 서울시와 택시 업계는 이번 택시요금 조정으로 승차거부 및 난폭운전을 근절할 수 있도록 해야 할 것임

- 전 세계적으로 공유경제부문에서 가장 두각을 나타내고 있는 것이 교통수단에 대한 공유이고, 지난 수년간 서울시 역시 교통수단공유와 관련한 제도적·사회적 문제가 불거져왔던 것 역시 사실이며, 여러 분야의 기술력이 발전할수록 현재와 같은 서울시 택시부문의 질적 변화가 담보되지 않는다면 서울시 택시업계는 지속적인 위기를 맞을 수밖에 없는 상황임을 모두가 인지해야 할 시기임
- 따라서, 이번 택시요금 조정은 단순히 택시요금을 인상하는 것에 머물러서는 안 될 것이며, 택시 운수종사자들의 처우가 개선되어 양질의 일자리로 자리매김 할 수 있도록 해야 할 뿐만 아니라 승차거부와 각종 불친절한 요인들이 사라지도록 함으로써 이용 시민들의 만족도가 높은 교통수단으로써의 택시로 거듭날 수 있는 계기가 되어야 할 것임

[붙임 1] 서울시 고급택시 운영 현황 및 요금 현황

※ 참고 : 고급택시 운영 현황(2018.8월 기준)

구 분	카카오 블랙	삼화택시	우버블랙	리모블랙	탑블랙
사업자	법인, 개인	법인	개인	개인	개인
대 수	개인 316대, 법인 69대	12대	88대	29대	5대
개시일	'15.11월~	'16.7월~	'15.12월~	'16.1월~	'18.7월~
차 종	벤츠 E300, 렉서스 ES350	BMW7, EQ900, 카니발, 하이리무진	K9 등	현대 에쿠스 리무진, 쌍용 차어맨 리무진 등	제네시스 EQ900, 체어맨 리무진,k9

※ 참고 : 현행 고급택시 대표 플랫폼사 요금 현황

구 분	미터요금	구간요금	대절요금
카카오 블랙	기본요금 : 5,000원/0km 거리요금 : 100원/71.4m 시간요금 : 100원/15초 ※탄력할증 : 최대4배 이내 완전동시 병산	인천공항 ↔ 서울시내 : 구역별 10/12/13/14/15만원 인천공항 ↔ 경기도 : 구역별 10/12/14/16/18/20만원 김포공항 ↔ 서울시내 : 구역별 5/7/8/9/10만원 김포공항 ↔ 경기도 : 구역별 10/12/14/16/18만원	기본요금 : 25,000원(30분) ※ 30분 단위 1.5~2만원 추가 할 증 륜 : 1~1.5배 취소수수료 - 8시간 이전 취소시 : 없음 - 8시간~1시간 취소시 : 5,000원 - 1시간 이내 취소시 : 25,000원
우버 블랙	기본요금 : 5,000원/0km 거리요금 : 100원/71.4m 시간요금 : 100원/15초 ※탄력할증 : 최대4배 이내 완전동시 병산		
리모 블랙	기본요금 : 8,000원/0km 거리요금 : 100원/71.4m 시간요금 : 100원/15초 ※상호병산	없음	0~1시간(20km) : 50,000원 1~4시간(60km) : 120,000원 4~6시간(100km) : 180,000원 6~8시간(140km) : 240,000원 8~10시간(180km) : 300,000원 ※ 초과1분당 400원, 1km당 1,400원 ±20% 요금조정 가능

[붙임 2] 전국 주요 시·도 택시요금(중형택시)

지 역		기본요금 (2km까지)	주행요금 (100원)	시간요금 (15km/h이하 주행시100원)	심야(0~4시) 및 사업구역외운행	시행일자
서울	종전	2,400원	144m당	35초당	20% 할증	'13.10.12 (10.9% 인상)
	조정	3,000원	142m당	35초당		
부산	종전	2,800원	143m당	34초당	심야 20% 사업구역외 30%	'17.09.01 (13.72% 인상)
	조정	3,300원	133m당	34초당		
대구	종전	2,800원	144m당	34초당	20% 할증	'18.11.01 (14.1% 인상)
	조정	3,300원	134m당	32초당		
인천	종전	2,400원	148m당	37초당	"	'13.12.09 (17.31% 인상)
	조정	3,000원	144m당	35초당		
광주	종전	2,200원	150m당	36초당	"	'13.03.29 (17.6%% 인상)
	조정	2,800원	145m당	35초당		
대전	종전	2,300원	153m당	36초당	"	'13.01.15 (16.9% 인상)
	조정	2,800원	140m당	34초당		
울산	종전	2,200원	141m당	34초당	"	'13.01.01 (19.19% 인상)
	조정	2,800원	125m당	30초당		
경기	종전	2,300원	144m당	35초당	"	'13.10.19 (17.7% 인상)
	조정	3,000원	144m당	35초당		
강원	종전	2,200원	165m당	40초당	"	'13.05.15 (23.17% 인상)
	조정	2,800원	152m당	40초당		
충북	종전	2,200원	150m당	36초당	"	'13.02.15 (19.5% 인상)
	조정	2,800원	143m당	34초당		
충남	종전	2,300원	163m당	39초당	"	'13.01.09 (15.8% 인상)
	조정	2,800원	150m당	37초당		
전북	종전	2,200원	150m당	36초당	"	'13.03.01 (16.21% 인상)
	조정	2,800원	148m당	35초당		
전남	종전	2,300원	164m당	39초당	"	'13.04.05 (18.50% 인상)
	조정	2,800원	146m당	35초당		
경북	종전	2,200원	145m당	35초당	"	'13.02.20 (18.00% 인상)
	조정	2,800원	139m당	33초당		
경남	종전	2,200원	143m당	34초당	"	'13.07.01 (16.97% 인상)
	조정	2,800원	143m당	34초당		
제주	종전	2,200원	146m당	38초당	"	'13.07.01 (19.0% 인상)
	조정	2,800원	144m당	35초당		