

# 시립창동인터넷중독예방상담센터 민간위탁 동의안 심 사 보 고 서

의안 번호	2354
----------	------

2018년 3월 7일  
행정자치위원회

## 1. 심사경과

- 가. 제 출 자 : 서울특별시장
- 나. 제 출 일 : 2018년 2월 6일
- 다. 회 부 일 : 2018년 2월 9일
- 라. 상 정 일 : 제278회 서울시의회 임시회 제3차 행정자치위원회  
2018년 2월 27일 상정·의결(원안 가결)

## 2. 제안설명의 요지

(제안설명자: 평생교육국장 주용태)

### 1) 제출이유

- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조 제1항 및 제6조 제1호에 의하여 인터넷중독예방상담센터를 설치·운영함에 있어 2018년 상반기에 위탁기간이 만료될 예정임에 따라,
- 청소년 사업관련 법인의 전문성과 시설 운영 노하우를 활용하여 안정적 사업운영 및 시설운영을 도모하기 위해 민간위탁을 추진하고자, 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조의3에 따라 서울특별시의회 동의를 받고자 함.

## 2) 주요내용

1) 위탁사무명 : 시립창동인터넷중독예방상담센터 운영

### 2) 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성

#### ○ 민간위탁 추진근거

- 청소년 기본법 제18조(청소년시설의 설치·운영)
- 서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 제10조(권한의 위임 또는 위탁)
- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조(민간위탁 사무의 기준)제1항 및 같은 조례 제6조(민간위탁 사무내용) 제1호

#### ○ 민간위탁 추진 필요성

- 인터넷중독예방상담센터는 청소년의 인터넷·스마트폰 중독 관련 예방교육 및 상담사업을 추진하는 기관으로 사업운영에 전문성이 요구되는 바,
- 민간위탁을 통해 청소년 전문가 인력 및 운영 노하우를 확보할 수 있으며, 이미 구축되어 있는 민간 조직망을 활용하게 됨으로써 체계적이고 효과적인 공공서비스 전달과 운영의 효율성을 제고하고자 함.

### 3) 위탁 사무 내용

- 인터넷중독 예방교육 및 홍보사업
- 인터넷중독 상담·치료사업
- 인터넷중독 예방·상담 전문인력 양성사업
- 인터넷중독 예방 프로그램 개발 및 정책 연구사업
- 기타 인터넷중독 예방·치료를 위하여 필요하다고 인정하는 사업 등

## 5) 위탁시설 개요

- 소재지 : 서울 도봉구 노해로 69길 132(창동)
- 시설규모 : 252.67㎡(1층)
- 주요시설 : 개인·집단 상담실, 교육실, 사무실 등
- 위치도



5) 민간위탁기간 : 3년(2018. 7. 1~2021. 6. 30.)

6) 수탁자 선정방식 : 재위탁 공모

7) 소요예산 및 산출근거

- 소요예산 : 604백만원('18년)
- 산출근거
  - 인건비 333백만원, 물건비 57백만원, 경상이전 64백만원,  
자본지출 2백만원, 사업비 148백만원

8) 민간위탁운영평가위원회 심의결과: 해당없음.

### 3. 전문위원 검토보고 요지

(수석전문위원 한태식)

- ‘광운학원’에 위탁하여 운영 중인 시립창동인터넷중독예방상담센터(이하 ‘창동 아이월센터’)의 위탁기간이 만료될 예정으로 공모를 통해 3년간(2018.7.1.~2021.6.30.) 재위탁하려는 것임.

#### < 시립창동인터넷중독예방상담센터 민간위탁 동의안 개요 >

- 소재지 : 서울 도봉구 노해로 69길 132(창동)
- 시설규모 : 252.67㎡(1층)
- 주요시설 : 개인·집단 상담실, 교육실, 사무실 등
- 위탁 사무 내용
  - 인터넷중독 예방교육 및 홍보사업
  - 인터넷중독 상담·치료사업
  - 인터넷중독 예방·상담 전문인력 양성사업
  - 인터넷중독 예방 프로그램 개발 및 정책 연구사업
  - 기타 인터넷중독 예방·치료를 위하여 필요하다고 인정하는 사업 등
- 위탁기간 : 3년(2018. 7. 1~2021. 6. 30.)
- 선정방식 : 재위탁 공모
- 소요예산 : 604백만원('18년)

- 창동아이월센터는 청소년의 인터넷 중독관련 예방교육, 홍보, 상담, 치료 프로그램 개발 및 전문인력 양성사업을 수행하고 있으며, 청소년이 올바른 인터넷의 사용을 위해 민간에 위탁하여 전문적이고 지속적으로 운영하고자 하는 것임.

- 창동아이월센터의 업무는 전문성이 요구된다고 하겠으나, 수탁기관은 전문성을 고려하지 않고 법인내 인사발령(쉼터↔아이월센터↔청소년수련관)을 취하였는바, 이는 전문성을 확보하기 위해 민간위탁을 추진하는 서울시의 위탁취지에 위배된다고 보여지며, 평생교육국의 지도·감독 등을 통한 시설운영의 전문성 확보 및 향상을 위한 방안마련이 요구된다고 하겠음.
  
- 평생교육국이 창동 수련관·아이월센터·성문화센터를 동일한 수탁법인(광운학원)에 위탁한 것은 시너지효과(synergy effect, 상승효과(相乘效果))를 위한 것으로 볼 수 있으나,
  - 위의 세 기관이 같은 건물 내 위치하고 있고, 타 청소년시설과 연계한 다양한 프로그램을 운영하고 있어, 동일 수탁법인이 아니더라도 시너지효과를 기대할 수 있을 것으로 보이며,
  - 시설·물품·인력의 혼용, 청소년이용률 산정오류 등의 문제가 지속적으로 지적되고 있는바, 각 시설별 특성에 최적화된 단체로 위탁운영토록 하여, 각 기관의 특성 및 기능을 극대화할 수 있는 방안에 대해서도 검토가 요망된다고 하겠음.
  
- 또한, 창동아이월센터는 청소년이용률 저조, 재물조사표 미부착, 물품관리 방법 개선, 시설운영규정 개선 등이 필요하다는 최근 평가결과가 있으며, 기관운영에 기본적인 사항이 지속적으로 지적되고 있어, 민간위탁 효율성과 설립목적 달성을 위해 운영방법 개선이 필요할 것으로 사료됨.

4. 질의 및 답변요지 : 생략.

5. 토론요지 : 없음.

6. 심사결과 : 원안가결 (재석위원 6명, 전원찬성).

7. 소수의견의요지 : 없음.

8. 기타 필요한 사항 : 없음.

# 시립창동인터넷중독예방상담센터 민간위탁 동의안

의안 번호	2354
----------	------

제출년월일 : 2018년 2월 6일  
제출자 : 서울특별시

## 1. 제안이유

- 가. 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조 제1항 및 제6조 제1호에 의하여 인터넷중독예방상담센터를 설치·운영함에 있어 2018년 상반기에 위탁기간이 만료될 예정임에 따라,
- 나. 청소년 사업관련 법인의 전문성과 시설 운영 노하우를 활용하여 안정적 사업운영 및 시설운영을 도모하기 위해 민간위탁을 추진하고자, 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조의3에 의거 서울특별시의회 동의를 받고자 함.

## 2. 주요내용

- 가. 위탁사무명 : 시립창동인터넷중독예방상담센터 운영
- 나. 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성
  - 민간위탁 추진근거
    - 청소년 기본법 제18조(청소년시설의 설치·운영)
    - 서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 제10조(권한의 위임 또는 위탁)
    - 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조(민간위탁 사무의 기준) 제1항 및 같은 조례 제6조(민간위탁 사무내용) 제1호
  - 민간위탁 추진 필요성
    - 인터넷중독예방상담센터는 청소년의 인터넷·스마트폰 중독 관련 예방 교육 및 상담사업을 추진하는 기관으로 사업운영에 전문성이 요구되는 바,

- 민간위탁을 통해 청소년 전문가 인력 및 운영 노하우를 확보할 수 있으며, 이미 구축되어 있는 민간 조직망을 활용하게 됨으로써 체계적이고 효과적인 공공서비스 전달과 운영의 효율성을 제고하고자 함.

#### 다. 위탁 사무 내용

- 인터넷중독 예방교육 및 홍보사업
- 인터넷중독 상담·치료사업
- 인터넷중독 예방·상담 전문인력 양성사업
- 인터넷중독 예방 프로그램 개발 및 정책 연구사업
- 기타 인터넷중독 예방·치료를 위하여 필요하다고 인정하는 사업 등

#### 라. 위탁시설 개요(소재지, 규모, 지원시설, 위치도)

- 소재지 : 서울 도봉구 노해로 69길 132(창동)
- 시설규모 : 252.67㎡(1층)
- 주요시설 : 개인·집단 상담실, 교육실, 사무실 등
- 위치도



#### 마. 민간위탁기간: 3년(2018. 7. 1~2021. 6. 30.)



바. 수탁자 선정방식: 재위탁 공모

사. 소요예산 및 산출근거

○ 소요예산 : 604백만원('18년)

○ 산출근거

- 인건비 333백만원, 물건비 57백만원, 경상이전 64백만원,  
자본지출 2백만원, 사업비 148백만원

아. 민간위탁운영평가위원회 심의결과: 해당없음

### 3. 참고사항

가. 관계법령

○ 청소년 기본법 제18조(청소년시설의 설치·운영)

① 국가 및 지방자치단체는 청소년시설을 설치·운영하여야 한다.

③ 국가 및 지방자치단체는 제1항에 따라 설치한 청소년시설을 청소년단체에 위탁하여 운영할 수 있다.

○ 서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 제10조(권한의 위임 또는 위탁)

① 시장은 별표 1의 청소년시설에 대한 운영을 자치구청장에게 위임하거나 청소년단체에 위탁할 수 있다. 이 경우 청소년시설의 운영 및 재정여건을 고려하여 예산의 범위 안에서 운영비 등을 지원할 수 있다.

② 제1항에 따른 위탁기간은 3년 이내로 하되, 한 번만 갱신할 수 있다. 이 경우 갱신기간은 2년 이내로 한다.

○ 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조(민간위탁 사무의 기준)

① 시장은 법령이나 조례에 정한 시장의 소관사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 시민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음의 사무를 민간위탁 할 수 있다.

○ 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제6조(민간위탁 사무내용)  
: 제4조에 따라 민간에 위탁할 수 있는 사무는 다음 각 호와 같다.

1. 노인·장애인·여성·청소년·노숙인 등 복지시설의 운영에 관한 사무

※ 작성자 : 청소년정책과 청소년상담팀 선지현 (☎2133-4130)

# 시립창동인터넷중독예방상담센터 민간위탁 성과보고서

## □ 민간위탁 개요

### ○ 추진근거

- 청소년 기본법 제18조(청소년시설의 설치·운영)
- 서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 제10조(권한의 위임 또는 위탁)

### ○ 사업내용 : 시립창동인터넷중독예방상담센터 운영

- 소재지 : 서울 도봉구 노해로 69길 132(창동)
- 시설규모 : 252.67㎡(1층)
- 주요시설 : 개인·집단 상담실, 교육실, 사무실 등
- 주요사업 : 인터넷중독 예방교육 및 홍보사업, 인터넷중독 상담·치료사업 등
- '18년예산 : 604백만원

### ○ 추진경과

- 1차 : 2010. 7. 1.~2013. 6.30.(3년, (학)광운학원 광운대학교)
- 2차 : 2013. 7. 1.~2016. 6.30.(3년, (학)광운학원 광운대학교)
- 3차 : 2016. 7. 1.~2018. 6.30.(2년, (학)광운학원 광운대학교)

## □ 성과평가 개요

- 수행기관 : 백석대학교 산학협력단(미래를 여는 청소년학회)
- 평가기간 : 2017. 1 ~ 10월
- 대상기관 : 시립청소년시설 53개소(3개 그룹으로 편성)
- 평가방법 : 서면평가 및 현장평가 병행

## □ 평가결과

### ○ 결과요약

운영 및 관리 (16)	청소년 프로그램 (12)	인사 및 조직 (18)	시설환경 및 안전 (8)	대외협력 및 홍보 (11)	발전 노력 (5)	특화 사업 운영 (20)	우수 사례 (10)	합계 (100)
16	12	18	8	11	5	19	9.4	98.4

### ○ 세부내용

평가영역	평가항목	평가지표	평가 배점	평가 점수
1. 운영 및 관리	1.1. 기관 운영계획	1.1.1. 기관의 미션과 비전 및 중장기계획	4	4
		1.1.2. 운영위원회 체계 및 활동	4	4
	1.2. 기관운영 및 관리	1.2.1. 청소년사업비 집행 비율	4	4
		1.2.2. 컨설팅 및 평가개선사항에 대한 사업추진실적	4	4
2. 청소년 프로그램	2.1. 청소년 프로그램운영	2.1.1. 프로그램 기획의 전문성	4	4
		2.1.2. 프로그램 수행과정	4	4
		2.1.3. 프로그램 평가	4	4
3. 청소년 이용 및 참여	3.1. 청소년 시설이용	3.1.1. 청소년이용률	-	-
		3.1.2. 청소년동아리 활성화	-	-
	3.2. 청소년참여 활성화	3.2.1. 청소년운영위원회 활성화	-	-
4. 인사 및 조직	4.1. 청소년지도사 확보	4.1.1. 청소년지도사 법적 기준 준수	-	-
		4.1.2. 직원확보 수준의 적절성	-	-
		4.1.3. 청소년 관련 전문자격증 소지 수준	4	4
	4.2. 직원교육 및 복리후생	4.2.1. 직원 1인당 직무연수 참여 시간	5	5
		4.2.2. 직원 안전 교육	4	4
		4.2.3. 직원복리후생제도 운영의 적절성	5	5
5. 시설환경 및 안전	5.1. 시설환경 및 안전	5.1.1. 시설환경의 쾌적성	4	4
		5.1.2. 시설 안전관리의 적절성	4	4
6. 대외협력 및 홍보	6.1. 대외협력 및 홍보	6.1.1. 대외협력 및 연계정도	6	6
		6.1.2. 홍보활동의 노력 수준	5	5
7. 발전노력	7.1. 발전노력	7.1.1. 전반적 발전노력	5	5
8. 특화사업		8.1.1 인터넷중독예방프로그램 운영의 적절성	5	5
		8.1.2 사례발굴의 노력	5	4
		8.1.3 특화프로그램	5	5
		8.1.4 상담관리 방법의 적절성	5	5
우수사례			10	9.4
총점				98.4

## □ 평가결과보고서

평가영역	평가결과
1. 운영 및 관리	○ 특성화사업을 고려하여 인터넷중독예방상담 사업의 방향을 설정함
2. 청소년 프로그램	○ 단위사업별 시행계획과 운영계획, 평가가 잘 구성되어 있음 ○ 자체평가회의록이 작성되어 있음
3. 청소년 이용 및 참여	○ 청소년의 만족도 평가 및 설문을 통해 프로그램을 구성하고 평가함
4. 인사 및 조직	○ 직원연수와 전문성 향상에 노력함
5. 시설환경 및 안전	○ 시설이 쾌적하고 잘 관리되어 있음
6. 대외협력 및 홍보	-
7. 발전 노력	-
8. 연계 및 지원협력	○ 교육복지협의체, 사회복지협의체와의 사례회의나 연계가 잘 되어 있음 ○ 자체적인 연계발굴노력이나 학교연계에 대한 적극적 노력이 필요함

## □ 민간위탁사업 향후계획

- **창동인터넷중독예방상담센터 재위탁 협약 체결**
  - 시의회 동의를 득한 후 수탁기관을 공모하여 적격자심의위원회에서 수탁자를 선정하여 '18.6월말까지 재위탁 협약 체결
- **성과평가를 통한 지속적인 운영 개선방안 모색**
  - 성과평가 결과 환류 및 미흡한 분야에 대한 시정조치 요구
  - 성과평가 결과를 바탕으로 지속적으로 운영 개선방안 모색 및 실행