

서울특별시 학교 밖 청소년 지원센터 민간위탁 동의안 심사보고서

의안 번호	2353
----------	------

2018년 3월 7일
행정자치위원회

1. 심사경과

- 가. 제출자 : 서울특별시장
- 나. 제출일 : 2018년 2월 6일
- 다. 회부일 : 2018년 2월 9일
- 라. 상정일 : 제278회 서울시의회 임시회 제3차 행정자치위원회
2018년 2월 27일 상정·의결(원안 가결)

2. 제안설명의 요지

(제안설명자: 평생교육국장 주용태)

1) 제출이유

- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조 제1항 및 제6조 제1호에 의하여 서울특별시 학교 밖 청소년 지원센터를 설치·운영함에 있어 청소년 법인에 위탁하여 운영하고 있었으나, 위탁기간이 만료됨에 따라
- 비인가 대안교육기관 지원 관련 전문성과 노하우를 활용하여 고품질의 학교 밖 청소년 발굴 및 지원을 제공하기 위한 민간위탁을 추진하고자 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조의3에 따라 서울특별시의회 동의를 받고자 함.

2) 주요내용

1) 위탁사무명 : 서울특별시 학교 밖 청소년 지원센터 관리·운영

2) 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성

○ 민간위탁 추진근거

- 청소년 기본법 제18조(청소년시설의 설치·운영)
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조 제1항 및 제6조 제1호
- 학교 밖 청소년지원에 관한 법률 제12조 제1호
- 서울특별시 학교 밖 청소년 지원 조례 제11조, 제12조

○ 민간위탁 추진 필요성

- 서울특별시 학교 밖 청소년 지원센터는 정규학교를 벗어난 학교 밖 청소년을 대상으로 상담·교육지원, 취업·자립지원 등 건강한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 지원하는 전문기관으로,
- 민간위탁을 통해 청소년 전문가 인력 및 운영 노하우를 확보할 수 있으며, 이미 구축되어 있는 민간 조직망을 활용하게 됨으로써 체계적이고 효과적인 공공서비스 전달과 운영의 효율성을 제고하고자 함.

3) 위탁사무 내용

- 비인가 대안교육기관 지원(교사 인건비, 사업비·급식비 지원)
- 학교 밖 청소년 상담·발굴 및 지원, 인턴십 사업
- 비인가 대안교육기관 교사 역량 강화, 교육프로그램 개발·보급
- 학교 밖 청소년 관련 온라인 콘텐츠 제작 사업 등

4) 위탁시설 개요

- 소재지 : 서울특별시 강남구 봉은사로 114길 43
- 개관일자 : 2001. 4월
- 시설규모 : 연면적 144m²(지상5층)
- 이용대상 : 청소년
- 위치도



5) 민간위탁기간 : 3년(2018.07.01. ~ 2021.06.30.)

6) 수탁자 선정방식 : 재위탁 공모

7) 소요예산 및 산출근거

○ 소요예산 : 3,387백만원('18년)

○ 산출근거

- 인건비 387백만원, 물건비 41백만원, 경상이전 76백만원, 사업비 2,883백만원

8) 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 해당사항 없음.

3. 전문위원 검토보고 요지

(수석전문위원 한태식)

- ‘(재)천주교 살레시오회에 위탁운영 중인 학교 밖 청소년 지원센터의 위탁기간이 만료될 예정으로 공모를 통해 3년간(2018.7.1.~2021.6.30.) 재위탁하려는 것임.

< 서울특별시 학교 밖 청소년 지원센터 민간위탁 동의안 개요 >

- 소재지 : 서울특별시 강남구 봉은사로 114길 43
- 개관일자 : 2001. 4월
- 시설규모 : 연면적 144㎡(지상5층)
- 위탁사무 내용
 - 비인가 대안교육기관 지원(교사 인건비, 사업비·급식비 지원)
 - 학교 밖 청소년 상담·발굴 및 지원, 인턴십 사업
 - 비인가 대안교육기관 교사 역량 강화, 교육프로그램 개발·보급
 - 학교 밖 청소년 관련 온라인 콘텐츠 제작 사업 등
- 위탁기간 : 3년(2018.07.01. ~ 2021.06.30.)
- 선정방식 : 재위탁 공모
- 소요예산 : 3,387백만원('18년)

- 학교밖청소년지원센터는 비인가 대안교육기관 지원, 학교 밖 청소년들의 진로체험 기회제공, 대안교사의 전문성 강화, 대안교육의 질 향상, 상담 지원체계 구축, 실태조사를 수행하고 있으며, 학교 밖 청소년 발굴 및 지원을 지속적으로 추진하기 위하여 동 센터를 민간위탁하려는 것으로 보임
- 그러나, 학교밖 청소년지원센터의 위탁사무는 대안교육기관 지원, 학교밖 청소년 발굴·지원, 상담 등이나, 센터의 기능이 대안교육기관 지원(96.7%)에 집중되고, 학교밖 청소년 발굴·지원사업(0.4%)은 소규모로 추진하고 있으며, 그 실적(목표 달성률 : 13.7%, 목표인원 900명, 실적 124명)도 매우 저조한바, 대안교육기관 예산지원을 위해 민간위탁을 추진하는 것이 적정한지 살펴볼 필요가 있다고 하겠으며, 평생교육국이 직접 지원하는 방안도 검토할 필요성이 있다고 하겠음.

< 학교밖 청소년 지원센터 계획대비 실적 >

분야	사업명	2017년 계획(명)	2017년 실적(명)	지원예산 (단위:천원)	비율
총 계		19,687	19,940	2,742,068	100%
대안교육 기관지원 사업	소 계	2,456	2,638	2,652,384	96.7%
	비인가대안교육기관 재정지원	1,200	1,303	2,131,958	77.8%
	청소년 급식비 지원	631	813	497,323	18.1%
	대안교육기관협약사업	45	44	479	0.0%
	대안교육기관 평가·컨설팅사업	270	64개소	15,961	0.6%
	대안교육기관 정책지원사업	100	109명	1,433	0.1%
	대안교육기관 교과지원사업	160	225명	3,230	0.1%
	징검다리거점공간교육지원사업	50	80명	2,000	0.1%
기획연합 사업	소 계	3,536	1,503	56,273	2.1%
	학교 밖 청소년 발굴 및 지원 사업	900	124명	10,000	0.4%
	청소년 연합행사	100	135명	2,974	0.1%
	놀토EXPO사업	1,000	107명	800	0.0%
	인턴십 사업	36	37명	29,905	1.1%
	학교 밖 청소년 상담사업	1,500	1,100 명	12,595	0.5%
교육연구 사업	소 계	925	669	29,506	1.1%
	징검다리거점공간운영매뉴얼 제작사업	124	57명	2,949	0.1%
	은둔형청소년 사회적 지원 네트워크 구축사업	120	63명	3,309	0.1%
	은둔형청소년 지원사례조사 및 지원방안 연구	100	23명	2,300	0.1%
	학교 밖 청소년 미래교육포럼	176	120명	2,693	0.1%
	대안교육기관 길잡이교사 교육	230	259명	13,807	0.5%
	공교육교사대안교육 직무연수	35	80명	3,058	0.1%
	예비길잡이교사 양성교육	140	67명	1,390	0.1%
홍보·협력사업	소 계	12,770	15,117	3,905	0.1%
	홍보사업	12,570	14,787	3,905	0.1%
	문화예술관람사업	200	300	비예산	-

- 학교밖 청소년지원센터는 종합성과평가에서 지출관련 규정 준수 필요, 종사자 채용절차 준수 등 기관운영에 대한 기본적인 사항이 지적된바 있어, 수탁기관이 적정하게 운영하였는지 살펴볼 필요가 있다고 하겠으며, 평생교육국의 세밀한 지도·감독이 있었는지 점검할 필요도 있다고 하겠음.

4. 질의 및 답변요지 : 생략.

5. 토론요지 : 없음.

6. 심사결과 : 원안가결 (재석위원 6명, 전원찬성).

7. 소수의견의요지 : 없음.

8. 기타 필요한 사항 : 없음.

서울특별시 학교 밖 청소년 지원센터 민간위탁 동의안

의안 번호	2353
----------	------

제출년월일 : 2018년 2월 6일
제출자 : 서울특별시장

1. 제안이유

- 가. 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조 제1항 및 제6조 제1호에 의하여 서울특별시 학교 밖 청소년 지원센터를 설치·운영함에 있어 청소년 법인에 위탁하여 운영하고 있었으나, 위탁기간이 만료됨에 따라
- 나. 비인가 대안교육기관 지원 관련 전문성과 노하우를 활용하여 고품질의 학교 밖 청소년 발굴 및 지원을 제공하기 위한 민간위탁을 추진하고자 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조의3에 의거 서울특별시의회 동의를 받고자 함.

2. 주요내용

- 가. 위탁사무명 : 서울특별시 학교 밖 청소년 지원센터 관리·운영
- 나. 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성
- 민간위탁 추진근거
 - 청소년 기본법 제18조(청소년시설의 설치·운영)
 - 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조 제1항 및 제6조 제1호
 - 학교 밖 청소년지원에 관한 법률 제12조 제1호
 - 서울특별시 학교 밖 청소년 지원 조례 제11조, 제12조

○ 민간위탁 추진 필요성

- 서울특별시 학교 밖 청소년 지원센터는 정규학교를 벗어난 학교 밖 청소년을 대상으로 상담·교육지원, 취업·자립지원 등 건강한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 지원하는 전문기관으로,
- 민간위탁을 통해 청소년 전문가 인력 및 운영 노하우를 확보할 수 있으며, 이미 구축되어 있는 민간 조직망을 활용하게 됨으로써 체계적이고 효과적인 공공서비스 전달과 운영의 효율성을 제고하고자 함.

다. 위탁사무 내용

- 비인가 대안교육기관 지원(교사 인건비, 사업비·급식비 지원)
- 학교 밖 청소년 상담·발굴 및 지원, 인턴십 사업
- 비인가 대안교육기관 교사 역량 강화, 교육프로그램 개발·보급
- 학교 밖 청소년 관련 온라인 콘텐츠 제작 사업 등

라. 위탁시설 개요(소재지, 규모, 지원시설, 위치도)

- 소재지 : 서울특별시 강남구 봉은사로 114길 43
- 개관일자 : 2001. 4월
- 시설규모 : 연면적 144㎡(지상5층)
- 이용대상 : 청소년
- 위치도



마. 민간위탁기간 : 3년(2018.07.01. ~ 2021.06.30.)

바. 수탁자 선정방식 : 재위탁 공모

사. 소요예산 및 산출근거

○ 소요예산 : 3,387백만원('18년)

○ 산출근거

- 인건비 387백만원, 물건비 41백만원, 경상이전 76백만원, 사업비 2,883백만원

아. 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 해당사항 없음

3. 참고사항

가. 관계법령

○ 청소년 기본법 제18조(청소년시설의 설치·운영)

① 국가 및 지방자치단체는 청소년시설을 설치·운영하여야 한다.

③ 국가 및 지방자치단체는 제1항에 따라 설치한 청소년시설을 청소년단체에 위탁하여 운영할 수 있다.

○ 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조(민간위탁 사무의 기준) 제1항

① 시장은 법령이나 조례에 정한 시장의 소관사무 중 조사·검사·검정·관리 업무 등 시민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음의 사무를 민간위탁할 수 있다.<개정2014. 5.14.>

○ 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제6조(민간위탁 사무내용)제1호 : 제4조에 따라 민간에 위탁할 수 있는 사무는 다음 각 호와 같다.<개정 2014. 5.14.>

1. 노인·장애인·여성·청소년·노숙인 등 복지시설의 운영에 관한 사무

○ 학교 밖 청소년 지원에 관한 법률 제12조 제1항

제12조(학교 밖 청소년 지원센터) ① 국가와 지방자치단체는 학교 밖 청소년 지원을 위하여 필요한 경우 학교 밖 청소년 지원센터(이하 "지원센터"라 한다)를 설치하거나 다음 각 호에 해당하는 기관이나 단체를 지원센터로 지정할 수 있다.

1. 「청소년복지 지원법」 제29조의 청소년상담복지센터
2. 「청소년 기본법」 제3조제8호의 청소년단체
3. 학교 밖 청소년을 지원하기 위하여 필요한 전문인력과 시설을 갖춘 기관 또는 단체

○ 서울특별시 학교 밖 청소년 지원 조례 제11조, 제12조

- 제11조(학교 밖 청소년 지원센터의 설치 등) ① 시장은 학교 밖 청소년 지원 사업을 효율적으로 추진하기 위하여 서울특별시 학교 밖 청소년 지원센터(이하 "지원센터"라 한다)를 설치할 수 있다.

② 지원센터의 기능은 다음 각 호와 같다.

1. 학교 밖 청소년 성공사례 발굴·홍보
2. 학교 밖 청소년 상담 및 보호지원
3. 학교 밖 청소년 인권·차별실태 조사
4. 대안교육 프로그램 개발 및 보급
5. 학교 밖 청소년의 진로교육
6. 학교 밖 청소년 취업지원 프로그램 운영
7. 학교 밖 청소년 지원방안 연구
8. 학교 밖 청소년 지원 네트워크 구축 및 관리
9. 대안교육기관에 대한 지원
10. 잠재적 학업중단청소년 예방사업 지원
11. 학교 밖 청소년 복교지원 프로그램 운영
12. 기타 시장이 추진하는 학교 밖 청소년 지원 사업에 필요한 사항

③ 지원센터의 조직 등 운영에 관하여 필요한 사항은 시장이 정한다.

- 제12조(지원센터의 위탁) ① 시장은 지원센터를 효율적으로 운영하기 위하여 청소년 관련 사업을 시행하는 비영리 법인·민간단체 등에 위탁할 수 있다. 이 경우 위탁 방법이나 지원 등 필요한 사항은 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」를 준용한다.

※ 작성자 : 청소년정책과 청소년상담팀 석상우 (☎2133-4129)

서울특별시 학교 밖 청소년 지원센터 민간위탁 성과보고서

□ 민간위탁 개요

○ 추진근거

- 청소년 기본법 제18조(청소년시설의 설치·운영)
- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조, 제6조
- 학교 밖 청소년지원에 관한 법률 제12조
- 서울특별시 학교 밖 청소년 지원 조례 제11조, 제12조

○ 사업내용 : 학교 밖 청소년 지원

- 위 치 : 서울특별시 강남구 봉안사로 114길 43
- 시설규모 : 연면적 144m²(지상 5층)
- 주요사업 : 대안교육기관 지원, 학교 밖 청소년 상담·발굴 및 지원, 인턴십 사업, 비인가 대안교육기관 교사 역량 강화 등
- '18년예산 : 3,387백만원

○ 위탁 추진경과(공개모집 5회, 총 수탁기간 15년)

- 신규위탁(1차) : 2001. 4.1. ~ 2004. 3.31. (학)연세대학교
- 재 위 탁(2차) : 2004. 4.1. ~ 2007. 3.31. (학)연세대학교
- 재 위 탁(3차) : 2007. 4.1. ~ 2010. 8.31. (학)연세대학교
- 재 위 탁(4차) : 2010. 9.1. ~ 2013. 6.30. (사)한국청소년재단
- 재 위 탁(5차) : 2013. 7.1. ~ 2016. 6.30. (재)한국천주교살레시오회
- 재 위 탁(6차) : 2016. 7.1. ~ 2018. 6.30. (재)한국천주교살레시오회

□ 성과평가 개요

- 수행기관 : 백석대학교 산학협력단(미래를 여는 청소년학회)
- 평가기간 : 2017. 1 ~ 10월
- 대상기관 : 시립청소년시설 53개소(3개 그룹으로 편성)
- 평가방법 : 서류(90점)+우수사례(10점)/시설 유형별 그룹화(3개) 평가

□ 서울시 학교 밖 청소년지원센터 평가결과

○ 평가 결과요약

운영 및 관리 (20)	청소년 프로그램 (15)	인사 및 조직 (12)	시설환경 및 안전 (7)	대외협력 및 홍보 (11)	발전 노력 (5)	특화 사업 (20)	우수 사례 (10)	합계 (100)
20	15	11	7	11	5	20	9	98

○ 세부내용

평가영역	평가항목	평가지표	평가배점	평가점수
1. 운영 및 관리	1.1. 기관 운영 계획	1.1.1. 기관의 미션과 비전 및 중장기계획	5	5
		1.1.2. 운영위원회 체계 및 활동	5	5
	1.2. 기관운영 및 관리	1.2.1. 청소년사업비 집행 비율	5	5
		1.2.2. 컨설팅 및 평가 개선사항에 대한 사업추진실적	5	5
2. 청소년 프로그램	2.1. 청소년 프로그램 운영	2.1.1. 프로그램 기획의 전문성	5	5
		2.1.2. 프로그램 수행과정	5	5
		2.1.3. 프로그램 평가	5	5
3. 인사 및 조직	3.1. 청소년지도사 확보	3.1.1. 청소년 관련 전문자격증 소지 수준	2	2
		3.2. 직원교육 및 복리후생	3.2.1. 직원 1인당 직무연수 참여 시간	3
	3.2.2. 직원 안전 교육		2	2
	3.2.3. 직원복리후생제도 운영의 적절성		5	4
4. 시설환경 및 안전	4.1. 시설환경 및 안전	4.1.1. 시설환경의 쾌적성	3	3
		4.1.2. 시설 안전관리의 적절성	4	4
5. 대외협력 및 홍보	5.1. 대외협력 및 홍보	5.1.1. 대외협력 및 연계정도	6	6
		5.1.2. 홍보활동의 노력 수준	5	5
6. 발전노력	6.1. 발전노력	6.1.1. 전반적 발전노력	5	5
7. 특화사업		7.1.1 지역 내 민간자원 개발 연계	5	5
		7.1.2 대안학교 운영지원사업의 효과성	5	5
		7.1.3 대안교육 인식개선 노력수준	5	5
		7.1.4 특성화 프로그램 개발	5	5
8. 우수사례			10	9
총점				98

□ 평가결과보고서

평가영역	평가결과
1. 운영 및 관리	<ul style="list-style-type: none"> ○ 학교밖청소년지원센터는 기관의 설립취지에 맞게 중장기 발전목표와 추진계획을 매우 체계적으로 수립하고 있음. 그리고 연도별 예산계획은 발전계획에 적합하게 수립되어 있으며, 중장기 목표 대비 성과평가 체계가 구체적으로 마련되어 있음. ○ 학교밖청소년지원센터 명의의 독자적 운영규정이 마련되어 있으며, 공식적인 운영규정 심의 및 관리기구가 설치되어 있음. 직제, 인사, 보수, 복무, 회계 규정이 마련되어 있으며, 운영위원회에 외부 운영위원이 포함되어 있고, 운영위원회 활동역시 활발하게 이루어지고 있음. ○ 기관의 청소년사업비 집행률은 80%로 매우 우수한 수준임. 컨설팅 및 평가개선 사항에 대한 사업추진 실적은 매우 우수함.
2. 청소년 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시가 발표한 서울시 학교밖청소년종합지원계획에 기초하여 연간운영계획서와 단위사업계획서가 마련되어 있으며, 이 둘간의 연계성 수준이 매우 높음. 단위사업별로 안전확보 계획이 적절하게 포함되어 있음. 단위사업별 프로그램 운영목표와 수단간의 관계 역시 우수함. 그리고 프로그램 기획 및 개발과정에 청소년의 의견 반영 정도가 매우 우수함. ○ 프로그램 운영에 필요한 투입인력의 확보수준이 매우 우수함. 단위프로그램별 청소년지도자들의 전문성과 물적/재정적 자원의 확보수준 역시 매우 우수함. 프로그램의 홍보활동도 적절하게 이루어지고 있음. ○ 프로그램 평가와 관련된 계획이 수립되어 있으며, 연 2회 이상 주기적으로 평가를 수행한 실적이 있음. 평가결과에 기초한 프로그램 개선 실적이 있으며, 평가도구는 프로그램의 성과를 측정하기에 적절함.
3. 청소년 이용 및 참여	<ul style="list-style-type: none"> ○ 해당사항 없음
4. 인사 및 조직	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청소년관련 전문자격증 소지수준은 월평균 전체 직원수 10명 대비 청소년관련 전문 자격증 총점이 59점으로 매우 우수함. ○ 직원 1인당 직무연수 시간은 65시간으로 매우 우수한 수준임. 다만, 전직원 워크숍의 경우 직무연수와의 관련성을 보다 명확히 설정할 수 있도록 워크숍의 내용을 구성할 것을 제안함 ○ 직원 안전교육을 적절하게 시행하고 있으며, 직원의 복리후생제도도 비교적 적절하게 운영되고 있으나, 규정에 명시된 포상제도 등을 실제 운영할 수 있는 방안을 강구할 필요가 있음
5. 시설환경 및 안전	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시설 환경을 쾌적하게 유지·운영하고 있으며, 시설 안전관리 계획을 적절하게 수립하여 안전점검을 실시하고 정기적으로 지자체에 보고한 실적이 있음
6. 대외협력 및 홍보	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대외 협력 및 연계 계획을 적절하게 수립하고 있으며, 관련 기관 명단을 구비하여 관리하고 있는 것으로 확인됨 ○ 홍보계획을 적절하게 수립하고 있으며, 이를 토대로 다양하면서도 효과적인 홍보 방법을 통하여 기관의 위상을 제고하는데 최선의 노력을 기울이고 있는 것으로 판단됨
7. 발전 노력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시의 청소년사업에 적극적으로 참여하고 있으며, 평가사업에 대한 시설장의 관심도가 매우 높은 수준임
8. 특화 사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 학교밖청소년지원센터와 관련한 특화지표의 내용을 비교적 충실하게 이행하고 있는 것으로 평가할 수 있으나, 실제 자료를 구비하는 과정에서 평가지표의 내용을 충족하고 있음을 충분히 보여줄 수 있는 자료를 제시하여야 할 것으로 사료됨

□ 민간위탁사업 향후계획

- 서울시 학교밖 청소년지원센터 재위탁 협약 체결
 - 공모 및 적격자심의위원회 심의로 위탁법인 선정, 협약 체결
- 성과평가를 통한 지속적인 운영 개선방안 모색
 - 성과평가 결과 환류 및 미흡한 분야에 대한 시정조치 요구
 - 성과평가 결과를 바탕으로 지속적으로 운영 개선방안 모색 및 실행