

시립서대문인터넷중독예방상담센터 민간위탁 동의안 심사보고서

의안 번호	2444
----------	------

2018년 4월 9일
행정자치위원회

1. 심사경과

- 가. 제안자 : 서울특별시
- 나. 제안일 : 2018년 3월 20일
- 다. 회부일 : 2018년 3월 26일
- 라. 상정일 : 제280회 서울시의회 임시회 제1차 행정자치위원회
2018년 4월 9일 상정·의결(원안가결)

2. 제안설명의 요지

(제안설명자: 평생교육국장 주용태)

가. 제안이유

- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조 제1항 및 제6조 제1호에 의하여 인터넷중독예방상담센터를 설치·운영함에 있어 학교 법인 명지학원 명지전문대학에 위탁하여 운영 중이나 2018년 상반기 위탁기간이 만료될 예정임에 따라,
- 민간위탁 지속 필요성 및 타당성 등에 대한 재계약 적정성 심의를 실시한 결과 1차(청소년정책과 적격자심의위원회), 2차(조직담당관 민간위탁 평가위원회) 모두 적정으로 결정되었으며,

- 청소년 사업관련 법인의 전문성과 시설 운영 노하우를 활용하여 안정적인 사업운영 및 시설운영을 도모하기 위해 민간위탁을 추진하고자, 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조의3에 따라 서울특별시의회 동의를 받고자 함.

나. 주요내용

1) 위탁사무명 : 시립서대문인터넷중독예방상담센터 운영

2) 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성

○ 민간위탁 추진근거

- 「청소년 기본법」제18조
- 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」제10조
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」제4조
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」제6조

○ 민간위탁 추진 필요성

- 인터넷중독예방상담센터는 청소년의 인터넷·스마트폰 중독 관련 예방교육 및 상담사업을 추진하는 기관으로 사업운영에 전문성이 요구되는 바,
- 민간위탁을 통해 청소년 전문가 인력 및 운영 노하우를 확보할 수 있으며, 이미 구축되어 있는 민간 조직망을 활용하게 됨으로써 체계적이고 효과적인 공공서비스 전달과 운영의 효율성을 제고하고자 함.

3) 위탁 사무 내용

- 인터넷중독 예방교육 및 홍보사업
- 인터넷중독 상담·치료사업
- 인터넷중독 예방·상담 전문인력 양성사업
- 인터넷중독 예방 프로그램 개발 및 정책 연구사업

- 기타 인터넷중독 예방·치료를 위하여 필요하다고 인정하는 사업 등

4) 위탁시설 개요

- 소재지 : 서울시 서대문구 가좌로 134 명지전문대학 사회교육관 2층
- 시설규모 : 295㎡
- 주요시설 : 개인·집단 상담실, 교육실, 사무실 등
- 위치도



5) 민간위탁기간 : 2년(2018.7.1~2020.6.30.)

6) 수탁자 선정방식 : 재계약(학교법인 명지학원 명지전문대학)

7) 소요예산 및 산출근거

- 소요예산 : 604백만원(2018년)
- 산출근거
 - 인건비 332백만원, 물건비 36백만원, 경상이전 65백만원, 사업비 171백만원

8) 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 적정

3. 전문위원 검토보고 요지

(수석전문위원 한태식)

- 시립서대문인터넷중독예방상담센터(이하 '서대문아이월센터')는 청소년의 인터넷·스마트폰 중독 관련 예방교육 및 상담사업을 추진하는 기관으로 위탁기간 만료(2018.6.30.)로 학교법인 명지학원 명지전문대학에 2년간(2018.7.1.~2020.6.30.) 재계약을 추진하고자 하는 것임.

< 시립서대문인터넷중독예방상담센터 민간위탁 동의안 개요 >

- 소재지 : 서울시 서대문구 가좌로 134 명지전문대학 사회교육관 2층
- 시설규모 : 295㎡
- 주요시설 : 개인·집단 상담실, 교육실, 사무실 등
- 위탁 사무 내용
 - 인터넷중독 예방교육 및 홍보사업
 - 인터넷중독 상담·치료사업
 - 인터넷중독 예방·상담 전문인력 양성사업
 - 인터넷중독 예방 프로그램 개발 및 정책 연구사업
 - 기타 인터넷중독 예방·치료를 위하여 필요하다고 인정하는 사업 등
- 위탁기간: 2년(2018.7.1~2020.6.30.)
- 선정방식 : 재계약(학교법인 명지학원 명지전문대학)
- 소요예산 : 604백만원(2018년)

- 서대문아이월센터는 청소년의 인터넷 중독관련 예방교육, 홍보, 상담, 치료 프로그램 개발 및 전문인력 양성사업을 수행하고 있으며, 이에 평생교육국은 청소년이 올바른 인터넷 사용을 위해 본 센터를 민간에 위탁하여 지속적으로 운영하고자 재계약을 추진하고 있음.

< 시립서대문인터넷중독예방상담센터의 위탁추진 경과 >

- 2010.5.10.~2013.6.30. (학)명지학원 명지전문대학(3년)
- 2013.7.1.~2015.8.31. (학)명지학원 명지전문대학(2년)
- 2015.9.1.~2017.6.30. (학)명지학원 명지전문대학(3년)

- 서대문아이월센터는 명지학원의 소유물이 아닌 서대문구에 위치한 서울시의 위탁기관임을 강조하기 위해 ‘명지’에서 ‘서대문’으로 청소년시설의 명칭·기능·위치를 정하고 있는 조례¹⁾의 [별표1]을 개정한 바 있으나, 서대문아이월센터는 ‘시립서대문인터넷중독예방상담센터’라는 정식명칭과 ‘서대문Iwill센터(서대문아이월센터)’라는 별칭 대신 ‘명지Iwill센터’라는 명칭을 특별한 사유 없이 사용하였는바, 평생교육국의 관리·감독에 소홀함은 없었는지 살펴볼 필요가 있다고 하겠음.
- 서대문아이월센터는 명지전문대학 내에 위치하고 있으며, 시설운영도 (학)명지학원 명지전문대학에 위탁하고 있는바, 시립시설의 민간단체 부속화, 사설화를 방지하고, 다른 청소년단체가 본 센터를 위탁할 수 있는 기회와 경쟁의 공정성을 확보하기 위하여 서대문아이월센터의 입지 조건에 대한 개선 필요성은 없는지 다각적인 검토가 요망된다고 하겠음.
- 위탁법인인 명지학원은 평생교육국에서 실시한 지도점검에서 신용카드 관리미흡, 법인카드의 사용내역 미기재 등이 2014년과 2015년에 연속으로 지적된바 있으며, 업무추진비, 회계직원 미임명 등이 지적된바, 위탁기관이 규정에 맞게 시설을 운영할 수 있도록 평생교육국의 지도·감독 강화와 함께 적정한 업무능력을 가진 기관이 선정될 수 있도록 철저한 검증노력이 요망된다고 하겠음.

1) 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」를 2016년 5월 19일 개정

4. 질의 및 답변요지 : 생략.

5. 토론요지 : 없음.

6. 심사결과 : 원안 가결(재석위원 5명, 전원찬성).

7. 소수의견의 요지 : 없음.

8. 기타 필요한 사항 : 없음.

시립서대문인터넷중독예방상담센터 민간위탁 동의안

의안 번호	2444
----------	------

제출년월일 : 2018년 3월 20일
제출자 : 서울특별시

1. 제안이유

- 가. 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조 제1항 및 제6조 제1호에 의하여 인터넷중독예방상담센터를 설치·운영함에 있어 학교법인 명지학원 명지전문대학에 위탁하여 운영 중이나 2018년 상반기 위탁기간이 만료될 예정임에 따라,
- 나. 민간위탁 지속 필요성 및 타당성 등에 대한 재계약 적정성 심의를 실시한 결과 1차(청소년정책과 적격자심의위원회), 2차(조직담당관 민간위탁평가위원회) 모두 적정으로 결정되었으며,
- 다. 청소년 사업관련 법인의 전문성과 시설 운영 노하우를 활용하여 안정적 사업운영 및 시설운영을 도모하기 위해 민간위탁을 추진하고자, 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조의3에 의거 서울특별시의회 동의를 받고자 함.

2. 주요내용

- 가. 위탁사무명 : 시립서대문인터넷중독예방상담센터 운영
- 나. 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성
 - 민간위탁 추진근거
 - 청소년 기본법 제18조(청소년시설의 설치·운영)
 - 서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 제10조(권한의 위임 또는 위탁)
 - 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조(민간위탁 사무의 기준) 제1항 및 같은 조례 제6조(민간위탁 사무내용) 제1호

○ 민간위탁 추진 필요성

- 인터넷중독예방상담센터는 청소년의 인터넷·스마트폰 중독 관련 예방 교육 및 상담사업을 추진하는 기관으로 사업운영에 전문성이 요구되는 바,
- 민간위탁을 통해 청소년 전문가 인력 및 운영 노하우를 확보할 수 있으며, 이미 구축되어 있는 민간 조직망을 활용하게 됨으로써 체계적이고 효과적인 공공서비스 전달과 운영의 효율성을 제고하고자 함.

다. 위탁 사무 내용

- 인터넷중독 예방교육 및 홍보사업
- 인터넷중독 상담·치료사업
- 인터넷중독 예방·상담 전문인력 양성사업
- 인터넷중독 예방 프로그램 개발 및 정책 연구사업
- 기타 인터넷중독 예방·치료를 위하여 필요하다고 인정하는 사업 등

라. 위탁시설 개요

- 소재지 : 서울시 서대문구 가좌로 134 명지전문대학 사회교육관 2층
- 시설규모 : 295㎡
- 주요시설 : 개인·집단 상담실, 교육실, 사무실 등
- 위치도



마. 민간위탁기간: 2년(2018. 7. 1~2020. 6. 30.)

바. 수탁자 선정방식 : 재계약(학교법인 명지학원 명지전문대학)

사. 소요예산 및 산출근거

○ 소요예산 : 604백만원('18년)

○ 산출근거

- 인건비 332백만원, 물건비 36백만원, 경상이전 65백만원,
사업비 171백만원

아. 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 적정

3. 참고사항

가. 관계법령

○ 청소년 기본법 제18조(청소년시설의 설치·운영)

① 국가 및 지방자치단체는 청소년시설을 설치·운영하여야 한다.

③ 국가 및 지방자치단체는 제1항에 따라 설치한 청소년시설을 청소년단체에 위탁하여 운영할 수 있다.

○ 서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 제10조(권한의 위임 또는 위탁)

① 시장은 별표 1의 청소년시설에 대한 운영을 자치구청장에게 위임하거나 청소년단체에 위탁할 수 있다. 이 경우 청소년시설의 운영 및 재정여건을 고려하여 예산의 범위 안에서 운영비 등을 지원할 수 있다.

② 제1항에 따른 위탁기간은 3년 이내로 하되, 한 번만 갱신할 수 있다. 이 경우 갱신기간은 2년 이내로 한다.

○ 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조(민간위탁 사무의 기준)

① 시장은 법령이나 조례에 정한 시장의 소관사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 시민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음의 사무를 민간위탁 할 수 있다.

○ 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제6조(민간위탁 사무내용)

제4조에 따라 민간에 위탁할 수 있는 사무는 다음 각 호와 같다.

1. 노인·장애인·여성·청소년·노숙인 등 복지시설의 운영에 관한 사무

※ 작성자 : 청소년정책과 청소년상담팀 선지현 (☎2133-4130)

시립서대문인터넷중독예방상담센터 민간위탁 성과보고서

□ 민간위탁 개요

○ 추진근거

- 청소년 기본법 제18조(청소년시설의 설치·운영)
- 서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 제10조(권한의 위임 또는 위탁)

○ 사업내용 : 시립서대문인터넷중독예방상담센터 운영

- 소재지 : 서울시 서대문구 가좌로 134 명지전문대학 사회교육관 2층
- 시설규모 : 295㎡(1층)
- 주요시설 : 개인·집단 상담실, 교육실, 사무실 등
- 주요사업 : 인터넷중독 예방교육 및 홍보사업, 인터넷중독 상담·치료사업 등
- '18년예산 : 604백만원

○ 추진경과

- 1차 : 2010.05.10.~2013.06.30.(3년, (학)명지학원 명지전문대학)
- 2차 : 2013.07.01.~2015.08.31.(2년, (학)명지학원 명지전문대학)
- 3차 : 2015.09.01.~2017.06.30.(3년, (학)명지학원 명지전문대학)

□ 성과평가 개요

- 수행기관 : 백석대학교 산학협력단(미래를 여는 청소년학회)
- 평가기간 : 2017. 1 ~ 10월
- 대상기관 : 시립청소년시설 53개소
- 평가방법 : 서면평가 및 현장평가 병행

□ 평가결과

○ 결과요약

(단위 : 점)

운영 및 관리 (16)	청소년 프로그램 (12)	인사 및 조직 (18)	시설환경 및 안전 (8)	대외협력 및 홍보 (11)	발전 노력 (5)	특화 사업 운영 (20)	우수 사례 (10)	합계 (100)
16	12	18	8	10	5	20	9.3	98.3

○ 세부내용

(단위 : 점)

평가영역	평가항목	평가지표	평가배점	평가 점수
1. 운영 및 관리	1.1. 기관 운영 계획	1.1.1. 기관의 미션과 비전 및 중장기계획	4	4
		1.1.2. 운영위원회 체계 및 활동	4	4
	1.2. 기관운영 및 관리	1.2.1. 청소년사업비 집행 비율	4	4
		1.2.2. 컨설팅 및 평가개선사항에 대한 사업추진실적	4	4
2. 청소년 프로그램	2.1. 청소년 프로그램 운영	2.1.1. 프로그램 기획의 전문성	4	4
		2.1.2. 프로그램 수행과정	4	4
		2.1.3. 프로그램 평가	4	4
3. 청소년 이용 및 참여	3.1. 청소년 시설이용	3.1.1. 청소년이용률	-	-
		3.1.2. 청소년동아리 활성화	-	-
	3.2. 청소년참여 활성화	3.2.1. 청소년운영위원회 활성화	-	-
4. 인사 및 조직	4.1. 청소년지도사 확보	4.1.1. 청소년지도사 법적 기준 준수	-	-
		4.1.2. 직원확보 수준의 적정성	-	-
		4.1.3. 청소년 관련 전문자격증 소지 수준	4	4
	4.2. 직원교육 및 복리후생	4.2.1. 직원 1인당 직무연수 참여 시간	5	5
		4.2.2. 직원 안전 교육	4	4
		4.2.3. 직원복리후생제도 운영의 적절성	5	5
5. 시설환경 및 안전	5.1. 시설환경 및 안전	5.1.1. 시설환경의 쾌적성	4	4
		5.1.2. 시설 안전관리의 적절성	4	4
6. 대외협력 및 홍보	6.1. 대외협력 및 홍보	6.1.1. 대외협력 및 연계정도	6	6
		6.1.2. 홍보활동의 노력 수준	5	4
7. 발전노력	7.1. 발전노력	7.1.1. 전반적 발전노력	5	5

평가영역	평가항목	평가지표	평가배점	평가점수
8. 특화사업		8.1.1 인터넷중독예방프로그램 운영의 적절성	5	5
		8.1.2 사례발굴의 노력	5	5
		8.1.3 특화프로그램	5	5
		8.1.4 상담관리 방법의 적정성	5	5
우수사례			10	9.3
총점			100	98.3

□ 평가결과보고서

평가영역	평가결과
1. 운영 및 관리	○ 비전 및 목표, 단계별 추진내용 및 목표 등 중장기 계획서가 잘 구성되어 있음
2. 청소년 프로그램	○ 단위사업별 시행계획과 운영계획, 평가가 잘 구성되어 있음 ○ 각 프로그램 별 추후 개선노력이 잘 기술되어 있음
3. 청소년 이용 및 참여	○ 이용자 만족도 및 기타의견을 반영하여 개선방향을 구성함
4. 인사 및 조직	○ 직원의 전문성 향상을 위해 노력함
5. 시설환경 및 안전	○ 시설이 쾌적하고 잘 관리되어 있음 ○ 안전교육에서 성희롱예방교육이 추가되어 통합적 교육이 이루어짐
6. 대외협력 및 홍보	○ 추후 연간 홍보계획서 구성이 필요함
7. 발전 노력	○ 특이사항 없음
8. 연계 및 지원협력	○ 지역사회기관 및 학교와 연계가 잘 되어 있음

□ 민간위탁사업 향후계획

- 서대문인터넷중독예방상담센터 재계약 협약 체결
 - 시의회 동의를 득한 후 '18. 6월말까지 재계약 협약 체결
- 성과평가를 통한 지속적인 운영 개선방안 모색
 - 성과평가 결과 환류 및 미흡한 분야에 대한 시정조치 요구
 - 성과평가 결과를 바탕으로 지속적으로 운영 개선방안 모색 및 실행