

주 요 업 무 보 고

2022. 2.

1인가구 특별대책추진단

I. 일반 현황

조 직 1단, 2반, 6팀



주요기능

| 구 분 | 담 당 업 무 |
|--------|--|
| 특별대책1반 | <ul style="list-style-type: none"> 1인가구 특별대책 종합대책 추진, 실·국별 1인가구 지원사업 종합적·체계적 재구조화 1인가구 실태조사 및 제도개선 용역, 정책자문회의 개최, 1인가구 정책홍보 및 인식개선 사업 1인가구 안전분야 대책 추진, 안심마을보안관 운영, 스마트보안등 설치 확대, 자치경찰위원회 협업 등 1인가구 일자리분야 대책 추진, 맞춤형 경제자립교육 프로그램 운영, 1인가구 지원사업 자치구 공모 |
| 특별대책2반 | <ul style="list-style-type: none"> 1인가구 지원센터 운영 및 전달체계 개편, 자치구별 1인가구 지원센터 지원, 사회관계망 지원 1인가구 정보제공을 위한 포털 운영, 1인가구 생활관리 리빙랩 추진 1인가구 질병분야 대책 추진, 병원 안심동행서비스 운영, 도로명주소 안내스티커 제작 지원 1인가구 주거 및 주거환경개선 대책 추진, 1인가구 주거모델 개발, 전·월세 안심계약 도움서비스 운영 |

인 력 32/31명(정원/현원)

(단위: 명, '22.1.17. 현재)

| 구 분 | 합 계 | 행정 3급 | 행정 4급 | 행정 5급 | 건축 5급 | 행정 6급 | 사복 6급 | 건축 6급 | 전산 6급 | 보건 6급 | 행정 7급 | 사복 7급 | 건축 7급 | 사무 6급 |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 계 | 32/31 | 1/1 | 2/1 | 5/6 | 1/1 | 10/9 | 0/1 | 2/1 | 0/1 | 1/0 | 8/7 | 1/1 | 1/1 | 0/1 |
| 특별대책1반 | 17/17 | 1/1 | 1/1 | 3/3 | - | 6/6 | - | - | - | - | 6/5 | - | - | 0/1 |
| 특별대책2반 | 15/14 | - | 1/0 | 2/3 | 1/1 | 4/3 | 0/1 | 2/1 | 0/1 | 1/0 | 2/2 | 1/1 | 1/1 | - |

예산 - '21년 3,781백만원, '22년 9,177백만원

□ 예산 총괄

(단위 : 백만원, %)

| 구 분 | 2021년 | | 2022년 예산 | '21년 최종예산 대비 | |
|--------|------------|------------|-------------|--------------|--------------|
| | 최종예산 | 예산현액 | | 증감액 | 증감률 |
| 계 | (x-) 3,781 | (x-) 4,061 | (x31) 9,177 | (x31) 5,396 | (x100) 142.7 |
| 사업비 | (x-) 3,719 | (x-) 3,982 | (x31) 9,052 | (x31) 5,333 | (x100) 143.4 |
| 행정운영경비 | 62 | 79 | 125 | 63 | 101.6 |

□ 주요 예산현황

(단위 : 백만원, %)

| 사업명 | 2021년 최종예산 | 2022년 예산 | 증감액 | 증감률 |
|-----------------------------------|---------------|-------------|-------------|--------------|
| 합 계 | (x-) 3,781 | (x31) 9,177 | (x31) 5,396 | (x100) 142.7 |
| 1인가구 안심생활환경조성 | 1,956 | 4,991 | 3,035 | 155.2 |
| 1인가구 안전인프라 구축 및 건강돌봄체계 마련 | 1,956 | 4,991 | 3,035 | 155.2 |
| 골목길 스마트보안등 설치 추진 | - | 1,960 | 1,960 | 신규 |
| 안심마을보안관 운영 | 1,429 | 951 | △478 | △33.5 |
| 도로명주소 안내스티커 제작지원 | - | 100 | 100 | 신규 |
| 1인가구 병원동행서비스 운영 | 342 | 1,980 | 1,638 | 478.9 |
| 1인가구 생활안전 인프라 구축 | 185 | - | △185 | △100.0 |
| 1인가구 수요 맞춤형 지원 | (x-) 1,763 | (x31) 4,061 | (x31) 2,298 | (x100) 130.3 |
| 1인가구 생활관리서비스 제공 및 사회적관계망 회복 지원 | (x-) 1,763 | (x31) 4,061 | (x31) 2,298 | (x100) 130.3 |
| 1인가구 세대혼합형 주거타운 조성 | - | 263 | 263 | 신규 |
| 1인가구 주거안심상담 지원서비스 운영 | - | 54 | 54 | 신규 |
| 1인가구 지원사업 전달체계 개편 | 981 | 2,613 | 1,632 | 166.4 |
| 1인가구 사회적관계망 형성 지원사업 | - | (x31) 52 | (x31) 52 | 신규 |
| 1인가구 생활관리 리빙랩 조성 | - | 102 | 102 | 신규 |
| 자치구 1인가구 지원사업 공모 | - | 402 | 402 | 신규 |
| 1인가구 지원체계 구축 | 782 | 575 | △207 | △26.5 |
| 행정운영경비 | 62 | 125 | 63 | 101.6 |
| 기본경비 | 62 | 125 | 63 | 101.6 |
| 기본경비 | 62 | 125 | 63 | 101.6 |

II. 정책 목표

비전

“혼자여도 OK! 함께니까 OK!”
1인가구 안심특별시 서울

목표

- ◆ 1인가구의 불안 해소를 통한 1인가구 삶의 질 향상
- ◆ 1인가구가 사회구성원으로 함께 생활하는 사회 인프라 구축

추진 분야

| 건강안심 | 범죄안심 | 고립안심 | 주거안심 |
|--|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> · 병원안심동행 서비스 확대 · 1인가구 행복한밥상, 착한 먹거리 지원 | <ul style="list-style-type: none"> · 안심마을보안관 전문성 향상 · 스마트보안등 확대 설치 | <ul style="list-style-type: none"> · AI 활용 생활관리 리빙랩 시행 · 상담 멘토링 프로그램 운영 확대 | <ul style="list-style-type: none"> · 세대혼합형 주거타운 조성 · 전월세 안심계약 도움 서비스 지원 |

2021년 1인가구 정책 전담 추진체계 구축 및 선도사업 시범 추진

- [기반조성] 전담조직 · 정책자문위원회 · 자치구 지원센터 등 운영체제 마련
- [실태조사] 여론조사, 연구용역 등 1인가구의 불안·불편 분야별 심층분석
- [선도사업] 병원동행서비스, 안심마을보안관 등 시범 추진 → 안심생활 지원

2022년 건강 · 안전 · 고립 등 ‘생활밀착형 지원’ 본격화

- 현장 수요기반 체감 정책 확대 · 발전을 통해 1인가구 안심모델 정립
- [생활] 혼자여도 불편하지 않은 건강 생활지원 체계 구축·제공
- [안전] 1인가구 밀집거주지역 야간안전 강화 및 생활안전 인프라 조성
- [고립] 관계형성 특성을 고려한 소통공간 조성 및 커뮤니티 프로그램 운영

Ⅲ. 주요업무 보고

1. 1인가구 안심정책 추진체계 확립

- ① 서울시 1인가구 안심종합대책 추진
- ② 1인가구 지원 협업체계 강화
- ③ 자치구 1인가구 지원사업 공모

2. 1인가구 생활지원서비스 강화

- ① 1인가구 병원 안심동행서비스 확대
- ② 안심마을보안관 운영
- ③ 스마트보안등 설치 확대
- ④ AI 활용 1인가구 생활관리서비스 리빙랩 운영

3. 1인가구 자립환경 조성

- ① 1인가구 상담헬퍼 운영 및 경제자립 지원
- ② 1인가구 상담 멘토링 프로그램 확대 운영
- ③ 1인가구 세대혼합형 주거타운 조성 기본구상 및 타당성 조사
- ④ 전·월세 안심계약 도움서비스 지원

1. 1인가구 안심정책 추진체계 확립

① 서울시 1인가구 안심종합대책 추진

② 1인가구 지원 협업체계 강화

③ 자치구 1인가구 지원사업 공모

1

서울시 1인가구 안심 종합대책 추진

불안요소 해소 및 다양한 정책수요에 부응하는 '안심 종합대책' 추진을 통해 1인가구 삶의 질을 향상하는 안심 서울을 구현하고자 함

추진방향

- 연령·성·지역별 다양한 1인가구 수요에 맞는 생활밀착형 정책 발굴·추진
 - ※ '20년 서울시 1인가구 비중은 34.9%로 대표가구 형태이나, 그간 정책대상에서 소외
- 사회구성원으로서의 1인가구 관점을 반영하는 공감 정책 지원
- 전문가 등 자문·조사, 시민 모니터링단 운영 등을 통해 지속 정책 보완

| 단 기 | 중·장 기 |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> 1인가구의 불편 및 불안해소 1인가구 사각지대 사업 발굴·추진 | <ul style="list-style-type: none"> 1인가구의 삶의 질 향상 사회구성원으로서 조화롭게 공존 |

추진내용 : '22.1.18. 「서울시 1인가구 4대 안심 종합계획('22~'26)」 발표

| | | | |
|----------|---|---|----------|
| 건강 안심 | 1 맞춤형 건강돌봄 제공 <ul style="list-style-type: none"> 병원 안심동행서비스 확대 1인가구 건강관리프로그램 | 5 고독·고립 탈출 지원 <ul style="list-style-type: none"> AI 활용 1인가구 생활관리서비스 1인가구 상담 멘토링 사업 확대 | 고립 안심 |
| | 2 먹거리 안심프로그램 운영 <ul style="list-style-type: none"> 1인가구 행복한밥상 1인가구 착한먹거리 지원 | 6 자립환경 조성 <ul style="list-style-type: none"> 관계형성 프로그램 지원 및 소통공간 1인가구상담헬퍼 운영 및 경제자립 지원 | |
| 범죄 안심 | 3 밤길 안전 보호 <ul style="list-style-type: none"> 안심마을보안관 운영 스마트보안등 및 고화질 CCTV | 7 1인가구 맞춤형주택 공급 확대 <ul style="list-style-type: none"> 세대통합형 모델 개발·공급 청년 1인가구 주택공급 | 주거 안심 |
| | 4 1인가구 내집안전 강화 <ul style="list-style-type: none"> 안전도어 지킴이 1인가구 안심홈세트 | 8 내집찾기, 내집관리 불편해소 <ul style="list-style-type: none"> 1인가구 전월세 안심계약 도움서비스 1인가구 주택관리서비스 | |

향후계획

- 1인가구 안심 종합대책 추진상황 점검(분기) 및 성과관리(반기별)
- 전문가 포럼 개최(반기 1회), 시민 모니터링단(썩글벙글 서포터즈) 운영('22.3월~)

1인가구 안심정책 주요 사업별 정책지표('22년~'26년)

| 분야 | 과제 | 중점사업 | 주대상 | 추진목표 | 투자규모 (단위:백만원) |
|----------|--|-------------------|-------------------------------|---------------------------------|------------------|
| 건강 안심 | 과제1. 건강걱정 없는 맞춤형 건강돌봄을 제공할 것입니다. | | | | |
| | | 병원 안심동행 | 전연령 | ('22년) 15천명 ⇨('26년) 26천명 | 11,008 |
| | | 서울형 1인가구 헬스케어 | 청·중·장년 | ('22년) 5만명 ⇨('26년) 전시민 | 62,327 |
| | | 방문건강관리 사업 | 중·장·노년 | ('22년) 95천명 ⇨('26년) 99천명 | 199,314 |
| | 과제2. 혼자여도 건강한 먹거리 안심프로그램을 운영하겠습니다. | | | | |
| | | 1인가구 착한 먹거리 지원 | 청·중·장년 | ('22년) 3,000명 ⇨('26년) 5,000명 | 440 |
| | 1인가구 행복한 밥상 | 중·장년 | ('22년) 1,200명 ⇨('26년) 4,500명 | 2,190 | |
| 범죄 안심 | 과제3. 늦은 밤길을 안전하게 지켜드리겠습니다. | | | | |
| | | 안심마을보안관 운영 | 전연령 | 1인가구 주거안심구역 51개소 | 22,967 |
| | | 스마트보안등 교체 | 전연령 | 1인가구 주거안심구역 51개소 보안등 16,460등 교체 | 16,131 |
| | | 고화질 CCTV 설치 | 전연령 | '22년 106개소 설치 후 지속 확대 | 6,375 |
| | 과제4. 범죄안심 홈세트로 내집 안전을 강화하겠습니다. | | | | |
| | | 안전도어 지킴이 | 전연령 | ('22년) 3,000명 ⇨('26년) 5,000명 | 2,424 |
| | 1인가구 안심 홈세트 | 전연령 | '26년까지 총 9,800개소 설치 | 2,980 | |
| 고립 안심 | 과제5. 고독과 고립으로부터 탈출을 지원하겠습니다. | | | | |
| | | 우리동네돌봄단 운영 | 중·장·노년 | ('22년) 64천가구 ⇨('26년) 72천가구 | 8,505 |
| | | 시활용 1인가구 생활관리 서비스 | 중·장년 | '26년까지 30,000명 이용 | 1,442 |
| | | 생명이음 청진기 | 전연령 | ('22년) 2,500명 ⇨('26년) 3,700명 | 3,250 |
| | 과제6. 경제자립과 사회관계 형성의 기회를 제공할 것입니다. | | | | |
| | | 상담 멘티·멘토 프로그램 | 전연령 | 총 1,410명 | 1,125 |
| | 관계 형성프로그램 및 소통공간 | 전연령 | '26년까지 9만명, 25개소 | 19,414 | |
| | 1인가구상담헬퍼 운영 및 경제지립교육 | 중·장년 | ('22년) 975명 ⇨('26년) 1,380명 | 6 | |
| | 맞춤형 안심일자리 확대 | 중·장년 | ('22년) 1,550명 ⇨('26년) 1,770명 | 156,312 | |
| 주거 안심 | 과제7. 임대료 부담없이 오래오래~, 1인가구 맞춤형 주택을 늘리겠습니다. | | | | |
| | | 세대통합형 모델 개발·공급 | 전연령 | 총 1,300호 공급 | 211,563 |
| | | 청년 1인가구 주택공급 | 청년 | 총 69,010호 공급 | 4,610,432 |
| | 과제8. '내집찾기, 내집관리 어려움' 서울시가 덜어드리겠습니다. | | | | |
| | 전월세 안심계약 도움 서비스 | 전연령 | ('22년) 1,000건 ⇨('26년) 12,000건 | 2,544 | |
| | 1인가구 주택관리서비스 | 전연령 | 총 7,500건 | 14,033 | |

2 1인가구 지원 협업체계 구축

1인가구 지원사업 관련 시·구·센터·민간기업·단체 간 유기적 협업체계 구축으로 사업의 효과성을 제고하고자 함

□ 추진방향

- 1인가구 지원체계 인프라 확충을 통한 내실있는 사업추진기반 마련
- 유관기관별 강점, 기술 및 자원 등을 효과적으로 융합, 사업 발전(업그레이드)

□ 협업내용

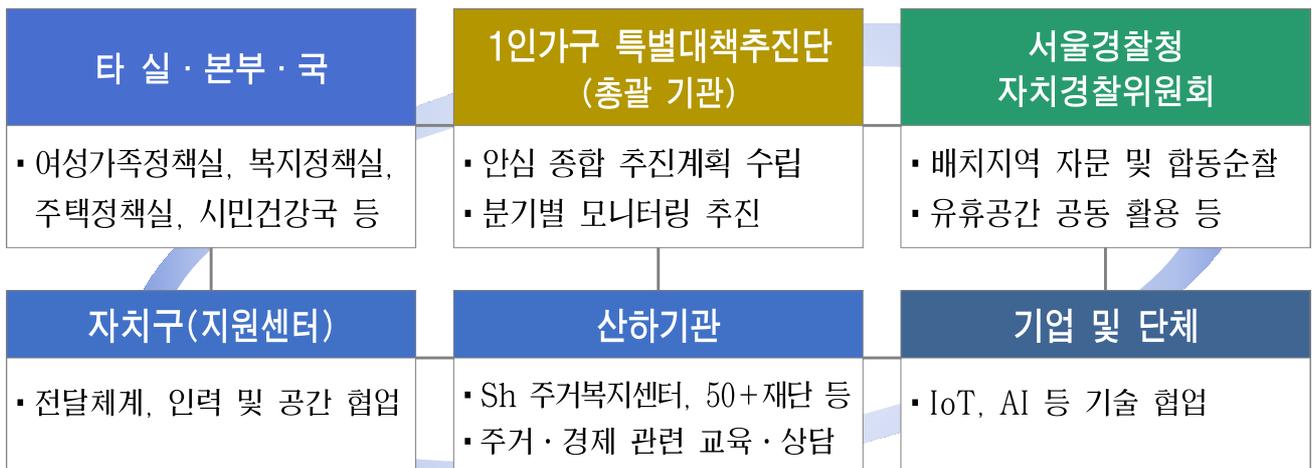
자치구(센터)

자치구 지원센터 확대 운영('21년) 22개소 → ('22년 하반기) 24개소)
전담 인력 보강(35명 → 60명) 및 공간 확충(독립형 3개소, 통합형 6개소)
다양한 프로그램 운영을 위한 개소별 사업비 증액(12백만원 → 28백만원)

타 유관기관

(서울경찰청) 배치지역 자문, 합동순찰, 유휴공간 공동 활용 등
(실·본부·국) 안심이앱 연계, 헬스케어 등 유관사업 협업·정보 공유
(민간·단체) 지역자원, AI·IoT 등 민간기술과 연계한 특화사업 발굴

□ 추진체계



□ 향후계획

- 자치구 지원센터 인력 확충 및 사업 시행 : '22. 3월~(연중)
- 자치구 1인가구 지원센터장 협업 회의 : '22. 분기별
- 자치구 공모·협업사업, 전달체계 관련 회의 정례 개최 : '22. 분기별

3 자치구 1인가구 지원사업 공모

자치구 1인가구 지원사업 공모를 통해 1인가구 정책에 대한 관심을 높이고, 지역수요에 맞는 특화사업 및 우수사례 등을 발굴·확산시키고자 함

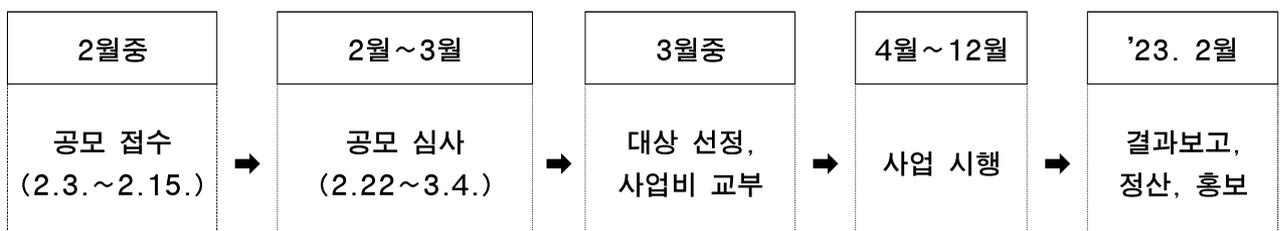
□ 추진개요

- 사업기간 : '22. 2월 ~ 12월 ※ 신청접수 : '22. 2. 3.(목) ~ 2. 15.(화)
- 심사기준 : 1인가구 밀집도, 창의·혁신성, 사업타당성, 시민체감도 등
- 사업예산 : 548백만원

□ 사업내용 : 5개 주제 공모 사업

- 도로명주소 안내스티커 제작 : 8개 내외 자치구(자치구당 최대 12백만원)
 - 홀몸어르신 대상 도로명주소·긴급연락처 등을 기재할 수 있는 스티커 제작 지원
- 전월세 안심계약도움 서비스 : 5개 자치구(자치구당 최대 10.4백만원)
 - 지역내 경험이 많은 공인중개사를 활용하여 전월세 전문상담 및 부동산 현장 동행 서비스 제공
- 중장년 1인가구 소셜다이닝 「행복한 밥상」 : 10개 자치구(사업당 최대 16백만원)
 - 요리에 서툰 중장년 1인가구에 간편하고 영양가 있는 레시피 전달 및 먹거리 정보 제공
- 1인가구 소통공간 「싱글방글 서울사랑방」 조성 : 10개 자치구(개소당 최대 20백만원)
 - 공공시설 유휴공간을 활용하여 휴식·만남·여가 활동 등이 가능한 동네 사랑방 조성
- 자유주제 : 7개 자치구(사업당 최대 30백만원)
 - 1인가구를 주제로 주거·안전·건강·사회관계망 등 다양한 분야 자유롭게 제안 가능

□ 향후계획 (추진절차 및 일정)



2. 1인가구 생활지원서비스 강화

① 1인가구 병원 안심동행서비스 확대

② 안심마을보안관 운영

③ 스마트보안등 설치 확대

④ AI 활용 1인가구 생활관리서비스 리빙랩 운영

1

1인가구 병원 안심동행서비스 확대

‘병원 안심동행서비스’ 개선·확대를 통해 몸이 아플 때 도움이 필요한 1인가구의 고충을 적극 해소하고 서비스 접근성을 강화하고자 함

□ 추진방향

- 저소득층 및 병원 이용시 도움이 필요한 1인가구 대상 지원 강화
- 돌봄서비스 기관의 연계·협력 등을 통해 사업 확대 및 내실화

□ 사업개요

- 지원대상 : 1인가구 또는 병원 이용에 도움이 필요한 시민
- 사업내용 : 병원동행서비스(입·퇴원, 접수, 수납 등) 제공
 - 이용료 : 시간당 5,000원 / 이용시간 : 07~20시(평일), 09~18시(주말)

※ '22년 주요 개선사항

- 중위소득 85% 이하 저소득층 무료 이용('22년 중위소득 100%까지 한시적 확대)
- 병원 방문이 꼭 필요한 1인 가구 위해 이용횟수 제한(연 6회) 시범적 폐지

- 추진방법 : 민간 공모 ※ 수행기관 : (주)비지팅엔젤스코리아, 선정 완료('22. 1월)
- 사업예산 : 1,980백만원

□ '21년 추진실적

- 2개월 간 병원동행 서비스 이용 총 367건(당일 동행 59건, 예약 308건)
 - 노년층(55.6%)에서 청년(13.1%), 중·장년(31.3%)까지 이용층 다양
- 이용자 만족도 조사결과 96%, '21년 서울시 10대뉴스 5위 선정

□ 향후계획

- 운영상황 모니터링·이용자 만족도 조사(상시) : '22. 2월 ~
 - ※ 이용 추이 및 만족도 결과 등에 따라 동행매니저 채용 단계적 확대 추진

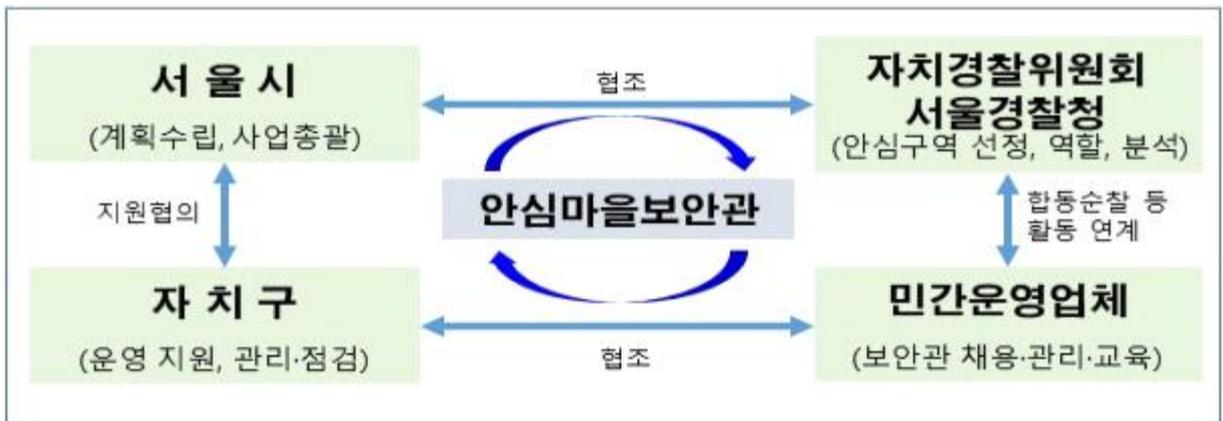
2

안심마을보안관 운영

안전취약 1인가구 밀집지역 내 생활안전 증진을 위한 「안심마을보안관」 배치·운영을 통해 심야시간대 안전한 주거 환경을 조성하고자 함

□ 추진방향

- 민관협업을 통한 운영방식 개편으로 「안심마을보안관」 전문성 강화
 - [인력] 연령, 신체요건, 자격강화 등 야간 안전활동에 적합한 인력채용
 - [활동] 운영관리 표준절차(SOP), GPS탑재 순찰관리 앱 등을 활용한 상황별 대응역량 고도화
 - [운영] 전문업체를 통한 市 직접운영으로 관리·지휘체계 일원화
- 자치경찰위원회, 자치구 및 서울경찰청 등 **관련기관 공조체계 구축·강화**
 - 안심마을보안관 배치지역 자문, 합동순찰 및 파출소 유희공간 공동 활용 등
 - ※ 자치경찰위원회 안건 보고('22.2.8.) : 2022년 안심마을보안관 추진계획



- **장비보강, 근무환경 개선** 등 「안심마을보안관」 활동 지원
 - LED랜턴, 호신용 스프레이 등 물품 지원, 보안관의 업무수행 중 안전강화
 - 안심마을보안관의 안정적 운영을 지원하는 초소거점 공간 조성(15개소)

□ 사업개요

- 운영기간 : '22년 4월 ~ 7월(4개월)
- 대상지역 : 서울시 1인가구 밀집지역 내 안전취약구역 15개소
- 배치인원 : 63명(구역별 4명 배치, 5개 구역별 구역장 1명 배치)

- 근무방식 : 주5일 25시간 근무(21:00~익일 02:30, 1일 5시간, 휴게시간 30분)
- 근무형태 : 2인 1조 근무, 도보순찰·초소 교대 근무
- 주요역할 : 주거안심구역 내 순찰을 통한 생활안전대응 등
- 추진방법 : 안심마을보안관 전문 용역업체 선정(공개경쟁입찰)
- 사업예산 : 951백만원

□ '21년 추진실적

- 안심마을보안관 BI 제작 및 활용
- 안심마을보안관 활동을 위한 시범구역 선정·순찰
 - 관악구 서원동, 은평구 신사동 등 15개소
- 안심마을보안관 활동실적 : 총 161건
 - 전선 화재 발견·신고, 주취자 시민보호, 시설물 안전 등 안전사고 예방활동을 수행



안심마을보안관



□ 향후계획

- 자치구 수요조사 등 대상구역 선정 : '22. 2월중
- 안심마을보안관 운영 용역업체 선정 : '22. 2월말
- 안심마을보안관 선발 및 교육 : '22. 3월
- '22년 안심마을보안관 사업 운영 : '22. 4월 ~ 7월

3

스마트보안등 설치 확대

1인가구가 밀집한 안전취약지역의 노후 보안등을 스마트보안등으로 교체하여 안전사각지대 해소 및 안전환경 조성

□ 추진방향

- CCTV 관제센터 및 안심이앱과 연계, 신속대응으로 범죄예방효과 극대화

□ 사업개요

- 사업기간 : '22. 1월 ~ 12월
- 사업내용
 - 무선통신이 제공되는 IoT비콘점멸기, 안심이앱 연동 가능한 LED보안등 설치
- 운영방법
 - [일반상황] 안심이앱 연동·실행 시, 스마트보안등의 조도 강화(밝기 개선)
 - [위급상황] 긴급상황시 구 관제센터에 위치정보 전송, 경찰 등 출동·신속대응
- 사업예산 : 총1,960백만원(자치단체자본보조 980천원×2,000등)

□ '21년 추진실적

- 설치완료 : 10개구 13개소 2,941등



개선 전



개선 후

□ 향후계획

- 자치구 수요조사 및 시민공모를 통한 대상지 선정 : '22. 2월
- 스마트보안등 설치 및 점검 : '22. 3월 ~ 11월

4

AI 활용 1인가구 생활관리서비스 리빙랩 운영

중장년 1인가구의 일상 속 외로움, 고립감 해소 및 위기징후 모니터링 강화를 위해 「중장년 1인가구 AI 대화 서비스」를 추진하고자 함

□ 추진방향

- 불규칙한 생활습관, 만성질환 위험도가 높은 중·장년 1인가구를 발굴·시범서비스 실시
- AI 대화 기술을 활용해 안부 전화 및 생활관리 지원 기능 제공

□ 사업개요

- 사업기간 : '22. 2월 ~ 10월
- 참여대상 : 중장년 1인가구 250명 내외
 - 「참여자 발굴 ⇒ 대화습관·생활패턴 파악 ⇒ AI 개선 등」 리빙랩 운영



- 안부확인(식사, 수면 등), 운동 및 취미활동 등 일상 관련 대화서비스 제공
- 불규칙한 생활습관, 건강 악화 등 위험 징후 발견 시 공공서비스 연계
- 추진방법 : 민간공모(대학교 및 민간기업)
- 사업예산 : 100백만원

□ 향후계획

- 사업 수행기관 공모·선정, 협약 체결 : '22. 2월 ~ 3월
- AI 대화서비스 리빙랩 운영 : '22. 4월 ~ 10월

3. 1인가구 자립환경 조성

① 1인가구 상담헬퍼 운영 및 경제자립 지원

② 1인가구 상담 멘토링 프로그램 확대 운영

③ 1인가구 세대혼합형 주거타운 조성 기본구상 및 타당성 조사

④ 전·월세 안심계약 도움서비스 지원

1 1인가구 상담헬퍼 운영 및 경제자립 지원

지역사회 1인가구를 발굴·상담하고, 서비스를 지원하는 1인가구 상담헬퍼 운영 및 경제교육 등을 통해 1인가구 경제자립을 지원하고자 함

□ 추진방향

- 빈곤·우울 등 어려움 겪는 1인가구 발굴, 상담·관계형성·일자리 정보 제공
- 1인가구의 안정적 노후 생활을 위해 자산운용·연금 등 경제교육 지원

□ 사업개요

1 1인가구 상담헬퍼 운영

- 운영시기·인원 : '22. 4월 ~ 11월 / 50명
※ 50+세대 동년배 상담전문가 활용(보람일자리로 선발), 3월 모집 예정
- 활동조건·지원 : 월 최대 57시간 활동, 활동비 525,020원
- 활동내용 : 1인가구 발굴·초기상담, 사례관리·자조모임 운영보조, 취업상담서비스·교육훈련 기관 연계

2 경제교육 실시

- 사업기간 : '22. 2월 ~ 11월 ※ 자치구·1인가구지원센터 대상 순회교육 실시
- 협력기관 : 국민연금공단(재무), 금융복지상담센터(부채)
- 교육내용
 - (재무교육) 불합리한 소비습관 교정, 자산운용, 연금·보험관리 등 교육
 - (부채교육) 장기채무, 신용회복 관련 교육, 법률기관 연계 구제절차 지원
※ 재무 : 주1회 2시간씩 3주간(총6시간) 교육 / 부채 : 2시간 교육
- 목표인원 : 총 375명 ※ '22. 2월 현재 자치구 및 센터 수요조사 중

□ 향후계획

- 1인가구 상담헬퍼 모집 공고 : '22. 3월
- 1인가구 지원센터별 재무·부채교육 실시 : '22. 3월~(연중)

2

1인가구 상담 멘토링 프로그램 운영

지역자원을 활용한 1인가구 상담 멘티-멘토 그룹 운영을 통해 1인가구의 고립감 및 우울감을 해소하고, 사회관계성을 증진하고자 함

□ 추진방향

- 성별·세대별 수요 맞춤형 멘티-멘토 그룹을 구성하여 개인의 심리적 어려움 해소 및 사회성 향상을 위한 교류 활동 지원

□ 사업개요

- 사업기간 : '22. 2월 ~ 12월
- 사업대상 : 10개 자치구(멘토 30명, 멘티 120명)
- 사업내용 : 멘티-멘토 매칭을 통해 1:1 코칭 및 다양한 그룹활동 지원
 - 멘티 대상 객관적 사전 진단을 통해 개별 특성을 반영한 맞춤형 매칭
 - 1:1 심층 심리상담 및 둘레길 함께 걷기, 독서모임, 반려식물 키우기, 공예체험 등 멘티의 주도적 참여가 가능한 소모임 활동 병행 지원
- 추진방법 : 자치구 수요조사·선정(수행기관 : 구별 1인가구지원센터)
- 사업예산 : 105백만원

□ '21년 추진실적

- 3개 자치구(동대문구, 마포구, 동작구) 62명(멘토 18명, 멘티 44명) 참여
 - 개인 멘토링 : 총 258회(멘티 1인당 약 5~6회), 그룹활동 멘토링 : 총 46회
- 참여자 만족도 조사결과 92.4%, 우수사례 자료집 제작·배포

□ 향후계획

- '22년 사업계획 수립 및 매뉴얼 제작·배포 : '22. 2월
- '22년 자치구별 사업 시행 : '22. 3월 ~

3

1인가구 세대혼합형 주거타운 조성 기본구상 및 타당성조사

저이용 공공유희부지 활용, 다양한 1인 가구가 함께 거주할 수 있는 주거타운 조성을 위해 '기본구상 및 타당성 조사 용역'을 추진하고자 함

□ 추진방향

- 공공유희부지 내 직접 적용 가능한 주거타운 모델 개발 구체화
- 노·장·청 세대 간 융합과 소통 활성화를 위한 주거모델 및 공간 도입

□ 용역개요

- 용역기간 : '22. 3월 ~ 10월
- 과업범위 : 저이용 공공유희부지(약 10만 m^2)
- 과업내용
 - 저이용 공공유희부지 발굴 및 부지 주변 지역여건 조사
 - 세대혼합형 주거타운 조성 컨셉, 비전 수립 및 공간·배치계획 등 기본구상
 - 경제·재무/기술·환경 타당성 및 추진방식 등 실현가능한 전략적 개발방안 마련
 - 1인가구 수요를 반영한 다양한 맞춤형 커뮤니티 시설(SOC시설) 도입 검토

독립 주거공간
(노·장·청 세대별 공간특화)



공공 생활SOC시설
(지원센터, 다목적실, 공유오피스 등)



커뮤니티 프로그램
(취미, 교육, 상담 등)

- 추진방법 : 일반경쟁입찰(협상에 의한 계약)
- 사업예산 : 263백만원

□ 향후계획

- 용역업체 선정 및 착수 : '22. 3월
- 용역 결과보고 : '22. 10월

4

1인가구 전·월세 안심계약 도움서비스 운영

1인가구 맞춤형 부동산 전문상담 및 동행서비스 제공을 통해 양질의 주거지 탐색 지원 및 주거복지 향상을 도모하고자 함

□ 추진방향

- 사회초년생, 생애 첫 부동산계약 등 1인가구의 정보 비대칭성 해소
- 주거지 탐색, 현장 동행, 전·월세 계약 컨설팅 등 부동산 전문가 상담 제공

□ 사업개요

- 운영기간 : '22. 6월 ~ 10월
- 사업대상 : 5개 자치구(총 10명 주거안심매니저 배치)
- 사업내용 : 주거안심매니저(공인중개사 자격 보유) 배치 및 서비스 제공
 - [선발] 중개 활동 중이거나 경험이 있는 공인중개사 공모·위촉
 - [배치] 자치구 1인가구 지원센터 또는 자치구 상담실 등
 - [주요역할]

| | |
|---|--|
|  | 주거지 탐색, 계약 상담 <ul style="list-style-type: none">▶ 물건지 주변 교통여건, 생활편의시설 및 유해시설 등 입지여건 안내▶ 불공정 임차계약 피해 예방을 위한 계약서류, 등기권리관계 등 확인 |
|  | 안심 동행 <ul style="list-style-type: none">▶ 혼자 집보기에 어려움을 느끼는 1인가구를 위한 조력자 역할 · 건물 불법유무, 하자사항(수압, 결로, 안전시설 등) 현장점검 필요사항 조언 |
|  | 정책 안내·연계 <ul style="list-style-type: none">▶ 주거지원 등 생활에 필요한 서울시·자치구 지원정책 일괄 제공 |

- 사업예산 : 54백만원

□ 향후계획

- 자치구 공모 및 사업 준비(매니저 교육·배치 등) : '22. 2월 ~
- 자치구별 사업 시행 : '22. 6월 ~

붙임

2021 행정사무감사 처리결과보고서

2021 행정사무감사 처리결과 보고서

(기획경제위원회)

1인가구 특별대책추진단

□ 총 괄

○ 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 22 건

○ 조치내역

| 구 | 분 | 계 | 완 료 | 추진 중 | 검토 중 | 미반영 |
|---|------------|----|-----|------|------|-----|
| 계 | 계 | 22 | 15 | 7 | | |
| | 시정· 처리요구사항 | 6 | 3 | 3 | | |
| | 건의 사항 | 5 | 1 | 4 | | |
| | 기타(자료제출 등) | 11 | 11 | - | | |

시정·처리 요구사항

| 시정 및 처리 요구사항 | 조치결과 및 향후추진계획 |
|--|---|
| <p>1.안심마을 보안관 운영방식 관련 보안관 채용 관련 예산을 사무관리비에서 전용하여 편성하였는데, 사전에 제반사항 고려하여 적절한 예산 편성을 요함. (특별대책1반)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 예산전용 사유 <ul style="list-style-type: none"> - 안심마을보안관 수행방법에 대해 서울경찰청과 논의('21.7.15.) 중 용역업체를 통해 동 사업을 수행하는 것은 「경비업법」 위반 소지가 있다는 문제가 제기됨 - 안심마을보안관 인력운영을 「경비업법」 제2조에 저촉되지 않도록 구별로 기간제근로자를 채용하여 시범사업 운영 - 전용내역 : (당초) 사무관리비(350백만원) → (변경) 기간제근로자등 보수(345백만원), 공공운영비(5백만원) ○ 2022년 예산편성 (사무관리비 : 944백만원) <ul style="list-style-type: none"> - 서울경찰청에서 「경비업법」 저촉 여부를 재검토 결과, 지자체의 관리권이 인정되는 시설 및 장소에서는 민간경비업체를 통해 사업수행 하는 것이 가능한 것으로 회신('21.12.9.) 받아 금년 예산은 사무관리비로 편성 |
| <p>2.안심마을보안관 관련 국민신문고, 직소민원 등이 여성 1인가구만을 특정한 안전정책이라는 내용으로 제기되고 있으므로 사업설계와 추진방향에 대해 다각도의 고민이 필요해 보임. (특별대책1반)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 안심마을보안관 사업은 안전취약 1인가구 밀집지역 내 생활안전 증진을 위하여 심야시간대 보안관을 배치·운영함으로써 안전한 주거 환경을 조성하고자 하는 것으로 <ul style="list-style-type: none"> - 여성 뿐 아니라 대상구역 내 전체 1인가구 및 시민의 생활 안전 대응 역할(시설물 안전 신고·주취자 보호 등) 수행 중임 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '22년 안심마을보안관 사업 구역 선정 시('22. 2월) <ul style="list-style-type: none"> - 서울경찰청으로 통보받은 1인가구 안전취약지구(51개소)를 대상으로 5대 강력범죄(살인, 강도, 강제추행, 폭행, 절도) 및 주거침입 발생 가능성 등을 검토하여 선정할 계획임 |

| 시정 및 처리 요구사항 | 조치결과 및 향후추진계획 | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---------------|---------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|-----|-------|-------------|----------------|---------------|---------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|
| <p>3.모든 1인가구에 대한 지원들을 하는 것은 한계가 있다고 봄. 타겟팅을 제대로 할 필요가 있다고 생각하는데 의문이 드는 것은 안심마을보안관운영 사업은 그 전에는 여성안심보안관 사업이었고 디지털 성범죄 등이 사회적 문제가 되면서 이를 막기 위한 것이었음. 이런 정책들이 1인가구 정책으로 바뀌면서 사업의 효과성 측면에서는 고민해볼 필요가 있음. (특별대책1반)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 안심마을보안관 사업은 다세대 및 다가구 주택 등 1인가구 밀집지역 중 주거안심구역으로 지정된 51개소를 타겟으로 추진하는 지역 맞춤형 정책임 ○ 1인가구 밀집지역에 안심마을보안관 배치·운영하여 1인가구가 밤길에 안심하고 생활할 수 있는 안전한 주거환경을 조성 <ul style="list-style-type: none"> ※ 여성안심보안관은 불법촬영 등 디지털성범죄 예방이 목적이며 주요 정책대상은 여성이었음 ○ '21년 운영 결과 전선화재 신고, 주취자 보호 및 시설물 안전 등 총 161건의 생활안전 예방 활동을 수행함 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '22년도에는 안심마을 보안관 범죄예방 효과 분석 및 만족도 조사 추진 계획임 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>4.1인가구 병원 동행 서비스는 원래 장애인이나 노인을 중심으로 시행하다 1인가구 전체로 확대 되었는데 젊은 분들이 이런 것을 이용할까 의문이 듭. 타겟팅을 해서 가는게 맞아 보이고 사업대상의 무분별한 확대에 의문을 제기함. (특별대책2반)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 1인가구 병원안심동행서비스는 기존 돌봄SOS, 노인맞춤 돌봄 서비스 등이 지원하지 않는 이용대상자(청년 등) 및 긴급 수요에 대응하기 위한 당일 연계 서비스 지원을 목표로 추진된 사업임 ○ 현재 병원안심동행서비스는 청년층부터 노년층까지 전 연령대가 이용 중으로 이용층의 만족도, 불만사항 등을 적극 반영, 사업을 내실 있게 추진해 나가겠음 <ul style="list-style-type: none"> - 청년(13.1%), 중 장년층(31.3%), 60대 이상(55.6%) ※ '21년 병원동행서비스 이용실적(11.1~12.31.) <table border="1" data-bbox="576 1644 1445 1749"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>계</th> <th>30대미만</th> <th>30대</th> <th>40대</th> <th>50대</th> <th>60대</th> <th>70대이상</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>인원수 (비율)</td> <td>367명 (100%)</td> <td>19명 (5.2%)</td> <td>29명 (7.9%)</td> <td>38명 (10.3%)</td> <td>77명 (21%)</td> <td>115명 (31.3%)</td> <td>89명 (24.3%)</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 이용률 제고를 위한 홍보 강화 : '22. 2월~ <ul style="list-style-type: none"> - 청년 및 중장년층 이용시설(청년센터, 50플러스 등) 집중 홍보 - 서울시 및 자치구(동주민센터 포함), 공공 유관기관(돌봄SOS센터, 국민건강보험공단 등) 등의 다양한 온오프라인 매체 활용 홍보 | 구분 | 계 | 30대미만 | 30대 | 40대 | 50대 | 60대 | 70대이상 | 인원수 (비율) | 367명 (100%) | 19명 (5.2%) | 29명 (7.9%) | 38명 (10.3%) | 77명 (21%) | 115명 (31.3%) | 89명 (24.3%) |
| 구분 | 계 | 30대미만 | 30대 | 40대 | 50대 | 60대 | 70대이상 | | | | | | | | | | |
| 인원수 (비율) | 367명 (100%) | 19명 (5.2%) | 29명 (7.9%) | 38명 (10.3%) | 77명 (21%) | 115명 (31.3%) | 89명 (24.3%) | | | | | | | | | | |

| 시정 및 처리 요구사항 | 조치결과 및 향후추진계획 |
|---|--|
| <p>5.지원센터 관련해서 시가 직접 진행하는 것과 구가 시행하는 것에 있어서 독립형과 통합형이 있음. 독립형을 하면 시는 건물을 임대 하고 사람을 뽑는 일을 하고, 자치구는 별도로 인원을 선발함. 추진단은 컨트롤 타워 역할만 하고 나머지는 자치구가 하는 것이 맞다고 봄. 자치구에서 맡은 일부를 제외한 나머지 업무를 추진단에서 어떻게 추진 할 것인지 등을 고민해서 정책의 수행체계를 튼튼하게 정비해 주기 바람. (특별대책2반)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '22년부터 市가 직접 광역지원센터 역할 수행 <ul style="list-style-type: none"> - 자치구센터에서 1인가구 사업 수행시 어려움이 없도록 공간 조성, 신규 프로그램 기획 등 지원 확대 예정 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">〈지원 내용〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 자치구 지원센터 운영 확대 <ul style="list-style-type: none"> - (21년)22개소 → ('22년)24개소(강북, 송파 추가 설치) ● 자치구센터 기능 강화를 위한 공간개선(독립형 3개소, 통합형 6개소) 및 인력확충 지원(35명 → 60명) <ul style="list-style-type: none"> - 자치구 여건에 맞게 독립형 또는 통합형으로 추진 ● 다양한 프로그램 운영 위한 사업비 증액(개소당 12백 → 28백만원) </div> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '22년 운영지원계획 및 매뉴얼 배포 : '22. 2월 ○ 자치구 사업 계획서 접수 및 승인 : '22. 2월초 ○ '22년 자치구 1인가구지원센터 사업 시행 : '22. 3월 |
| <p>6.1인가구 전체가 취약계층 처럼 보이는 시각을 주의해야 함. 빈곤, 외로움 등의 단어는 선입견이 생길 수 있기 때문에 용어 사용에 주의 필요 (특별대책1반)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 1인가구에 대한 편견 및 선입견 해소 등을 위한 용어 순화 <ul style="list-style-type: none"> - 빈곤·저소득 → 경제·자립 / 외로움·우울 → 사회관계망 / 질병 → 건강 등으로 순화 사용 ○ 1인가구 인식개선을 위해 1인가구 정책포럼 실시, '쌍글빙글 서울' 브랜드 개발 및 1인분하우스(웹드라마, 조회수 10만회) 제작 등 추진 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '22년 1인가구 정책홍보시 선입견이 생길 수 있는 용어 사용 자제 및 용어 순화 지속 ○ 1인가구 정책 모니터링단 운영('22.3월~), 정책포럼 개최(반기 1회) 및 인식 개선을 위한 홍보사업 등 추진 |

건의 사항

| 건의 사항 | 조치 결과 |
|---|--|
| <p>1.1인가구 추진단에서 하려는 사업이 자치구 공모 사업으로 결국 시행은 자치구에서 하는 것임.</p> <p>서울시의 정책 방향과 맞는 공감대 형성을 위해 노력해 주기 바람.</p> <p>(특별대책1반)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 1인가구 지원사업 관련 건강, 범죄, 고립, 주거 등 4대 분야를 집중 지원하고자 서울시 정책과 연계하여 자치구공모를 추진 중임 ○ '22.1월 자치구에 공모사업을 사전안내하고 의견을 수렴한 바 있으며, 향후 시 정책과 부합하는 내실 있는 자치구 1인가구 지원사업을 발굴·선정하도록 할 계획임 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공모(2월) → 심사(3월) → 사업시행(4~12월) → 정산('23. 1월) |
| <p>2.스마트 보안등 사업은 이미 자치구에서 시행하고 있는 사업(LED 교체사업)으로 중복되지 않도록 추진 바람.</p> <p>(특별대책1반)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 스마트 보안등 교체·설치 사업은 1인가구가 밀집한 주거안심구역을 대상으로 안전한 밤길 환경 조성하고자 하는 것('21년 10개구 13개소 2,941등 교체)으로 - 전체 자치구 노후등을 단순 LED보안등으로 교체하는 사업과의 지역적 중복성은 없음 ○ 스마트보안등의 경우 IoT 기술을 활용(안심이앱과 연동)하여 사람이 접근하면 자동으로 밝아지고 긴급상황시 구 관제센터에 위치 정보 등을 전송, 신속 대응한 스마트기능을 추가한 것으로 기능면에서도 LED보안등 사업과는 다름 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '22년 1인가구 밀집 주거안심지역 내 노후 보안등을 무선통신(BLE)이 제공되는 IoT비콘점멸기에 연동 가능한 스마트보안등으로 2,000등 교체 설치 추진 |

| 건의사항 | 조치결과 | | | | | | | | |
|--|---|------|------|--|--|------|------|--|---|
| <p>3.1인가구는 서울 전체의 약35% 차지함. 특히 대학가에 굉장히 많은 비중 차지.</p> <p>우리 서울시뿐만 아니라 지자체에서도 1인가구에 대한 관심을 많이 가지고 있기 때문에 현재 1인가구 사업에 나와있는 내용들이 굉장히 포괄적이고 중첩된 부분도 많이 있어 신중하게 검토 추진바람.</p> <p>(특별대책1반)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 1인가구의 불안요소 해소 및 다양한 정책수요에 부응하는 1인가구 삶의 질 향상을 위한 4대 안심 8대 과제 종합계획을 수립, 발표(22.1.18.) - 4대 안심 8대 과제 <table border="1" data-bbox="592 651 1422 1350"> <thead> <tr> <th data-bbox="592 651 962 701">건강안심</th> <th data-bbox="962 651 1422 701">고립안심</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="592 701 962 999"> <p>1 맞춤형 건강돌봄 제공</p> <ul style="list-style-type: none"> - 병원 안심동행서비스 확대 - 1인가구 건강관리프로그램 <p>2 먹거리 안심프로그램 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1인가구 행복한밥상 - 1인가구 착한먹거리 지원 </td> <td data-bbox="962 701 1422 999"> <p>5 고독·고립 탈출 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> - AI 활용 1인가구 생활관리서비스 - 1인가구 상담 멘토링 사업 확대 <p>6 자립환경 조성</p> <ul style="list-style-type: none"> - 관계형성 프로그램 지원 및 소통공간 - 1인가구상담헬퍼 운영 및 경제자립 지원 </td> </tr> <tr> <th data-bbox="592 999 962 1037">범죄안심</th> <th data-bbox="962 999 1422 1037">주거안심</th> </tr> <tr> <td data-bbox="592 1037 962 1350"> <p>3 밤길 안전 보호</p> <ul style="list-style-type: none"> - 안심마을보안관 운영 - 스마트보안등 및 고화질 CCTV <p>4 1인가구 내집안전 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 안전도어 지킴이 - 1인가구 안심홈세트 </td> <td data-bbox="962 1037 1422 1350"> <p>7 1인가구 맞춤형주택 공급 확대</p> <ul style="list-style-type: none"> - 세대통합형 모델 개발·공급 - 청년 1인가구 주택공급 <p>8 내집찾기, 내집관리 불편해소</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1인가구 전월세 안심계약 도움서비스 - 1인가구 주택관리서비스 </td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 1인가구 안심 종합계획 사업 추진을 위해 관련 실·본부·국, 자치구 및 센터, 민간기업 등과 유기적 협업체계 구축으로 사업의 효과성 제고 ○ 자치구 1인가구 지원센터장 협업 회의 : '22. 반기별 ○ 자치구 공모·협업사업, 전달체계 관련 회의 정례 개최 : '22. 분기별 | 건강안심 | 고립안심 | <p>1 맞춤형 건강돌봄 제공</p> <ul style="list-style-type: none"> - 병원 안심동행서비스 확대 - 1인가구 건강관리프로그램 <p>2 먹거리 안심프로그램 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1인가구 행복한밥상 - 1인가구 착한먹거리 지원 | <p>5 고독·고립 탈출 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> - AI 활용 1인가구 생활관리서비스 - 1인가구 상담 멘토링 사업 확대 <p>6 자립환경 조성</p> <ul style="list-style-type: none"> - 관계형성 프로그램 지원 및 소통공간 - 1인가구상담헬퍼 운영 및 경제자립 지원 | 범죄안심 | 주거안심 | <p>3 밤길 안전 보호</p> <ul style="list-style-type: none"> - 안심마을보안관 운영 - 스마트보안등 및 고화질 CCTV <p>4 1인가구 내집안전 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 안전도어 지킴이 - 1인가구 안심홈세트 | <p>7 1인가구 맞춤형주택 공급 확대</p> <ul style="list-style-type: none"> - 세대통합형 모델 개발·공급 - 청년 1인가구 주택공급 <p>8 내집찾기, 내집관리 불편해소</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1인가구 전월세 안심계약 도움서비스 - 1인가구 주택관리서비스 |
| 건강안심 | 고립안심 | | | | | | | | |
| <p>1 맞춤형 건강돌봄 제공</p> <ul style="list-style-type: none"> - 병원 안심동행서비스 확대 - 1인가구 건강관리프로그램 <p>2 먹거리 안심프로그램 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1인가구 행복한밥상 - 1인가구 착한먹거리 지원 | <p>5 고독·고립 탈출 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> - AI 활용 1인가구 생활관리서비스 - 1인가구 상담 멘토링 사업 확대 <p>6 자립환경 조성</p> <ul style="list-style-type: none"> - 관계형성 프로그램 지원 및 소통공간 - 1인가구상담헬퍼 운영 및 경제자립 지원 | | | | | | | | |
| 범죄안심 | 주거안심 | | | | | | | | |
| <p>3 밤길 안전 보호</p> <ul style="list-style-type: none"> - 안심마을보안관 운영 - 스마트보안등 및 고화질 CCTV <p>4 1인가구 내집안전 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 안전도어 지킴이 - 1인가구 안심홈세트 | <p>7 1인가구 맞춤형주택 공급 확대</p> <ul style="list-style-type: none"> - 세대통합형 모델 개발·공급 - 청년 1인가구 주택공급 <p>8 내집찾기, 내집관리 불편해소</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1인가구 전월세 안심계약 도움서비스 - 1인가구 주택관리서비스 | | | | | | | | |

| 건의사항 | 조치결과 | | | | | | | | |
|--|---|-----|---|-------|-----------------------------|------|-------------------------------|-------|----------------------------------|
| <p>4.병원 안심동행서비스 관련 11월 1일부터 시작인데, 당초 계획에는 이용료가 중위 소득 85% 이하의 사람들은 무료고 그 외 사람은 시간당 5천원이라고 했는데 시간당 5천원으로 계획이 또 변경됐음, 계획변경으로 소외받는 사람이 없도록 관심 바람. (특별대책2반)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 1인가구 병원안심동행서비스는 기존 돌봄SOS 등에서 지원하지 않는 대상을 지원하고 당일 연계 수요에 부응하기 위해 추진된 사업임 ※ 병원안심동행 : 전 시민, 시간당 5,000원 돌봄SOS : 50세 이상, 중위소득 85%이하 무료지원 가능 노인맞춤돌봄 : 65세 이상, 소득하위 70%이하 기초연금수급자 무료 ○ 다만, 기존 돌봄SOS, 노인맞춤돌봄 서비스 등을 이용 중인 장애인, 어르신 저소득층 중에서도 당일 연계를 원하는 수요가 있어 이에 대한 불편을 해소하고자 병원안심동행 사업을 확대하여 '22년부터는 저소득층 (중위소득 85% 이하) 에게 무료로 지원함(한시적으로 '22년에는 코로나 장기화를 고려하여 중위 소득 100%이하까지 무료 지원) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업 모니터링 및 성과평가 실시(반기별) : '22. 7월, 12월 | | | | | | | | |
| <p>5.추진단이 종합 컨트롤 타워 역할을 한다고 하는데 다른 부서들도 유사한 사업을 위해 예산을 확장하고 있음. 1인가구는 컨트롤 타워로서 다른 부서에 산발돼 있는 1인가구 관련 정책들에 대한 조사들이 기본적으로 돼야하고 업무협약은 아니어도 다른 부서와 업무를 어떻게 할지 논의 필요 (특별대책1반)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 1인가구 지원사업 시행주체인 시·구·민간 간 유기적 협업 체계 구축으로 사업의 효과성 제고 ○ 협업내용 <table border="1" data-bbox="584 1514 1426 1794"> <tr> <td data-bbox="584 1514 724 1637">자치구</td> <td data-bbox="724 1514 1426 1637">자치구 지원센터 확대 운영('21년)22개소 → ('22년 하반기)24개소 전담 인력 보강(35명 → 60명) 및 공간 확충(독립형 3개소, 통합형 6개소) 다양한 프로그램 운영을 위한 개선별 사업비 증액(12백만원 → 28백만원)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="584 1637 724 1688">서울경찰청</td> <td data-bbox="724 1637 1426 1688">배치지역 자문, 합동순찰, 유희공간 공동 활용 등</td> </tr> <tr> <td data-bbox="584 1688 724 1740">살본부국</td> <td data-bbox="724 1688 1426 1740">안심이앱 연계, 헬스케어 등 유관사업 협업·정보 공유</td> </tr> <tr> <td data-bbox="584 1740 724 1794">민간·단체</td> <td data-bbox="724 1740 1426 1794">지역지원, AI·IoT 등 민간기술과 연계한 특화사업 발굴</td> </tr> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자치구 지원센터 인력 확충 및 사업 시행 : '22. 3월~(연중) ○ 자치구 1인가구 지원센터장 협업 회의 : '22. 반기별 ○ 자치구 공모·협업사업, 전달체계 관련 회의 정례 개최 : '22. 분기별 | 자치구 | 자치구 지원센터 확대 운영('21년)22개소 → ('22년 하반기)24개소 전담 인력 보강(35명 → 60명) 및 공간 확충(독립형 3개소, 통합형 6개소) 다양한 프로그램 운영을 위한 개선별 사업비 증액(12백만원 → 28백만원) | 서울경찰청 | 배치지역 자문, 합동순찰, 유희공간 공동 활용 등 | 살본부국 | 안심이앱 연계, 헬스케어 등 유관사업 협업·정보 공유 | 민간·단체 | 지역지원, AI·IoT 등 민간기술과 연계한 특화사업 발굴 |
| 자치구 | 자치구 지원센터 확대 운영('21년)22개소 → ('22년 하반기)24개소 전담 인력 보강(35명 → 60명) 및 공간 확충(독립형 3개소, 통합형 6개소) 다양한 프로그램 운영을 위한 개선별 사업비 증액(12백만원 → 28백만원) | | | | | | | | |
| 서울경찰청 | 배치지역 자문, 합동순찰, 유희공간 공동 활용 등 | | | | | | | | |
| 살본부국 | 안심이앱 연계, 헬스케어 등 유관사업 협업·정보 공유 | | | | | | | | |
| 민간·단체 | 지역지원, AI·IoT 등 민간기술과 연계한 특화사업 발굴 | | | | | | | | |

기 타 사 항

| 자료제출 등 기타사항 | 조 치 결 과 |
|---|---|
| ○1인가구 추진단 추진 사업 자치구별 성과/실적 (특별대책1반) | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2021. 11. 11.) |
| ○안심마을보안관 업무매뉴얼 (특별대책1반) | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2021. 11. 11.) |
| ○1인가구 지원 기본계획 상 세부 사업계획 - 공동체주택, 중장년 커뮤니티 운영, 고독사 예방, 한지봉제 대공감, 고시원 거주자 지원, 여성 1인가구 안전지원 (특별대책1반) | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2021. 11. 11.) |
| ○1인가구지원센터 운영 계획 (2019년) (특별대책2반) | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2021. 11. 11.) |
| ○1인가구 추진단 기획 당시 각 실·국 부서별 사업목록과 현재 사업목록(관련 자료) (특별대책1반) | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2021. 11. 11.) |

| 자료제출 등 기타사항 | 조 치 결 과 |
|---|---|
| ○안심마을보안관 최초 방침서, 위탁업체 선정과정 자료 일체 (특별대책1반) | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2021. 11. 11.) |
| ○자치구별 1인가구 전담부서 현황 (특별대책1반) | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2021. 11. 11.) |
| ○1인가구지원센터 업무 개편 (독립형, 통합형) 관련 추진 현황 및 향후계획 (특별대책2반) | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2021. 11. 11.) |
| ○1인가구 인식개선 관련 홍보물 제작 계획 (특별대책1반) | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2021. 11. 11.) |
| ○안전도어지킴이 업무 협약체결 내용, 자치구별 설치 현황 (특별대책1반) | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2021. 11. 11.) |
| ○1인가구 정책 시민아이디어 공모전 접수 및 2차 선정내역 (특별대책1반) | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2021. 11. 11.) |