

시립하이서울유스호스텔 민간위탁 동의안 심사보고서

의안 번호	2441
----------	------

2018년 4월 9일
행정자치위원회

1. 심사경과

- 가. 제안자 : 서울특별시
- 나. 제안일 : 2018년 3월 20일
- 다. 회부일 : 2018년 3월 26일
- 라. 상정일 : 제280회 서울시의회 임시회 제1차 행정자치위원회
2018년 4월 9일 상정·의결(원안가결)

2. 제안설명의 요지

(제안설명자: 평생교육국장 주용태)

가. 제안이유

- 시립하이서울유스호스텔은 청소년기본법 제18조, 청소년활동진흥법 제11조에 의하여 설치·운영되고 있는 청소년시설로서우리 시가 사단법인 한국청소년연맹에 위탁하여 운영 중이나 2018년 상반기에 위탁기간이 만료될 예정임에 따라,
- 민간위탁 지속 필요성 및 타당성 등에 대한 재계약 적정성 심의를 실시한 결과 1차(청소년정책과 적격자심의위원회), 2차(조직담당관 민간위탁평가위원회) 모두 적정으로 결정되었으며,

- 현 수탁법인이 청소년 관련 전문성과 시설 운영 노하우를 활용하여 학교와의 네트워크 구축·협력 및 다양한 청소년활동 프로그램 개발·운영, 이용실적 증가 등 안정적인 유스호스텔 운영을 도모하였기에 민간위탁 재계약을 추진하고자 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조의3에 따라 서울특별시의회 동의를 받고자 함.

나. 주요내용

1) 위탁사무명 : 시립하이서울유스호스텔 관리·운영

2) 민간위탁 추진 근거 및 추진 필요성

○ 민간위탁 추진근거

- 「청소년기본법」제18조
- 「청소년활동진흥법」제16조
- 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」제10조
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」제4조
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」제6조

○ 민간위탁 추진 필요성

- 유스호스텔은 청소년활동진흥법상 여행 청소년의 숙식 편의와 활동을 지원하는 청소년수련시설로서, 청소년에 대한 높은 이해와 지식을 바탕으로 청소년 요구에의 적절한 대응과 다양한 프로그램 개발·운영을 통해 청소년에게 질 높은 서비스를 제공해야 하며,
- 이와 함께 하이서울유스호스텔은 예산이 지원되지 않는 수익창출형 시설로 이용료 수입을 통한 운영이라는 면에서 수익성을 동시에 추구해야 하므로 능률성 또한 현저히 요구됨.
- 이에 청소년 기본법은 지방자치단체가 민간의 전문성과 효율성을 활용할 수 있도록 청소년단체에 민간위탁을 할 수 있는 근거규정을 마련하고 있음.

- 따라서 시설을 효율적으로 운영하면서 청소년의 눈높이에 맞는 프로그램을 개발·운영할 수 있고, 청소년 관련 전문적인 지식이 풍부하며 현장 경험이 많은 청소년단체에 위탁하여 운영하는 것이 적절하다고 판단됨.

3) 위탁사무 내용

- 하이서울유스호스텔 관리 및 운영
- 하이서울유스호스텔 청소년 사업
- 국내·외 여행 청소년을 위한 숙박시설 관리·운영
- 국내·외 청소년을 위한 교류 및 홍보
- 여행 청소년의 활동지원 및 생활지도·보호사업
- 그 밖에 유스호스텔 운영을 위하여 필요한 사항

4) 위탁시설 개요

- 소재지 : 서울특별시 영등포구 영신로 200
- 개관일자 : 2011.3.2.
- 시설규모 : 부지 1,597 m^2 , 건물 9,807 m^2 (지하 1층, 지상 7층)
- 지원시설 : 객실, 회의실, 요리실, 세탁실, 휴게실 등
- 이용대상 : 청소년 및 시민
- 위치도



5) 민간위탁기간 : 2년 (2018.7.1.~2020.6.30.)

6) 수탁자 선정방식 : 재계약(사단법인 한국청소년연맹)

7) 소요예산 및 산출근거

○ 소요예산 : 4,656백만원(2018년)

○ 산출근거

- 인건비 1,208백만원, 물건비 1,622백만원, 경상이전 316백만원, 자본지출 232백만원, 사업비 105백만원, 사업외 지출 1,128백만원, 예비비 등 45백만원

8) 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 적정

3. 전문위원 검토보고 요지

(수석전문위원 한태식)

- 시립하이서울유스호스텔은 청소년의 숙식 편의와 활동을 지원하는 시설로, 위탁기관 만료예정(2018.6.30.)으로 그간의 위탁기관의 성과를 고려하여 (사)한국청소년연맹에 2년간(2018.7.1.~2020.6.30.) 재계약을 추진하고자 하는 것임.

< 시립하이서울유스호스텔 민간위탁 동의안 개요 >

- 소재지 : 서울특별시 영등포구 영신로 200
- 개관일자 : 2011.3.2.
- 시설규모 : 부지 1,597㎡, 건물 9,807㎡ (지하 1층, 지상 7층)
- 지원시설 : 객실, 회의실, 요리실, 세탁실, 휴게실 등
- 이용대상 : 청소년 및 시민
- 위탁사무 내용
 - 하이서울유스호스텔 관리 및 운영
 - 하이서울유스호스텔 청소년 사업
 - 국내·외 여행 청소년을 위한 숙박시설 관리·운영
 - 국내·외 청소년을 위한 교류 및 홍보
 - 여행 청소년의 활동지원 및 생활지도·보호사업
 - 그 밖에 유스호스텔 운영을 위하여 필요한 사항
- 위탁기간 : 2년 (2018.7.1.~2020.6.30.)
- 선정방식 : 재계약(사단법인 한국청소년연맹)
- 소요예산 : 4,656백만원(2018년)

- 하이서울유스호스텔은 예산이 지원되지 않는 수익창출형 시설로 이용료 수입을 통해 운영해야한다는 측면에서 공공성 외에 수익성 및 효율성이 동시에 요구된다는 점을 들어 재계약이 필요하다는 입장임.

< 시립하이서울유스호스텔의 위탁추진 경과 >

- 2010.7.1.~2013.6.30. 사단법인 한국청소년연맹(3년)
- 2013.7.1.~2015.6.30. 사단법인 한국청소년연맹(2년)
- 2015.7.1.~2018.6.30. 사단법인 한국청소년연맹(3년)

○ 하이서울유스호스텔의 최근 3년간 정산내역을 살펴보면, 평균 불용률이 36.3%에 달하여 효율적인 사업계획을 수립 및 집행하고 있는지 살펴볼 필요가 있다고 하겠으며,

위탁사무와 연관성이 적은 식당이용 및 회의실 임대 66.5%에 달하고, 위탁사무에 속하는 사업의 이용률은 33.2%에 불과해 수탁기관이 민간 위탁의 목적인 청소년 활동 진흥을 충실히 수행하고 있는지 검토해 볼 여지는 있다고 하겠음.

< 최근 3년간 시립하이서울유스호스텔의 정산 내역 > (단위:천원)

연도	예산액	집행액	집행잔액	불용률
3년 평균	4,154,262	2,638,959	1,515,302	36.3%
2017	4,477,399	2,728,318	1,749,080	39.1%
2016	4,149,979	2,652,605	1,497,373	36.1%
2015	3,835,408	2,535,953	1,299,454	33.9%

< 최근 3년간 시립하이서울유스호스텔의 이용자 수 > (단위:명)

구분	2015년		2016년		2017년		
	이용자수	비율	이용자수	비율	이용자수	비율	
합계	418,879	100%	422,133	100%	413,926	100%	
대관사업	객실	94,051	22.5%	98,737	23.4%	95,931	23.2%
	회의실	82,126	19.6%	84,440	20.0%	80,894	19.5%
임대사업	식당 외개소	202,576	48.4%	200,687	47.5%	195,495	47.2%
프로그램사업	24개 프로그램	39,255	9.4%	37,605	8.9%	37,304	9.0%
특별사업	4개사업	871	0.2%	664	0.2%	4,302	1.0%

- 한편, 수탁자인 (사)한국청소년연맹은 전국 청소년시설 22개를 수탁 운영 및 장기수탁(근로청소년복지관-35년, 중랑청소년수련관-18년, 강동청소년수련관-6년 등)하고 있는바, 시립시설이 수탁법인의 종속화·부설화 및 관행적 운영 등 특정 단체가 장기간 독점적으로 다수의 민간위탁기관을 수탁함에 따른 문제는 없는지 검토가 요망된다고 하겠음.

< (사)한국청소년연맹의 공공시설 수탁 내역 >

· 서울 시립근로청소년복지관	· 정선군 청소년 문화의 집
· 서울 시립강동청소년회관	· 정선군 청소년 상담복지센터
· 서울 시립금천청소년쉼터	· 사북 청소년장학센터
· 서울 시립금천중장기청소년쉼터	· 태백시 청소년수련관
· 서울 시립청소년활동진흥센터	· 황지청소년센터
· 서울 시립중랑청소년수련관	· 철암청소년장학센터
· 서울 시립하이서울유스호스텔	· 문곡 문화의집
· 서울 시립동대문청소년수련관	· 청주시 상당청소년문화의 집
· 강동청소년수련관	· 강원도 청소년성문화센터
· 강동구청청소년상담복지센터&지원센터	· 합천종합야영수련원
· 송파청소년수련관	· 신동청소년아동장학복지센터

- 정부는 중소기업의 활로를 제공하고, 시장의 경쟁력을 높이기 위한 수단으로 대기업의 독·과점을 규제하고 있으나, 청소년시설의 위탁이라는 측면에서 볼 때, 서울시는 전문성과 조직규모, 재정현황 등을 수탁기준으로 정하여, 대규모 단체들의 수탁을 권장하고 있는바,
- 평생교육국은 청소년 단체들의 경쟁력 강화, 청소년 활동의 다양성 확보, 능력있는 청소년 단체 발굴, 시립시설의 민간단체 사유화 및 부속화 방지 등을 위하여 한 개의 단체가 수탁할 수 있는 총 기관 수를 제한하거나, 연속하여 수탁할 수 있는 기간을 제한하는 등 민간위탁시설의 공공성 효율성 담보를 위한 대책마련이 요구된다고 하겠음.

4. 질의 및 답변요지 : 생략.

5. 토론요지 : 없음.

6. 심사결과 : 원안 가결(재석위원 5명, 전원찬성).

7. 소수의견의 요지 : 없음.

8. 기타 필요한 사항 : 없음.

시립하이서울유스호스텔 민간위탁 동의안

의안 번호	2441
----------	------

제출년월일 : 2018년 3월 20일
제출자 : 서울특별시

1. 제안이유

- 가. 시립하이서울유스호스텔은 청소년기본법 제18조, 청소년활동진흥법 제11조에 의하여 설치·운영되고 있는 청소년시설로서 우리 시가 사단법인 한국청소년연맹에 위탁하여 운영 중이나 2018년 상반기에 위탁기간이 만료될 예정임에 따라,
- 나. 민간위탁 지속 필요성 및 타당성 등에 대한 재계약 적정성 심의를 실시한 결과 1차(청소년정책과 적격자심의위원회), 2차(조직담당관 민간위탁평가위원회) 모두 적정으로 결정되었으며,
- 다. 현 수탁법인이 청소년 관련 전문성과 시설 운영 노하우를 활용하여 학교와의 네트워크 구축·협력 및 다양한 청소년활동 프로그램 개발·운영, 이용실적 증가 등 안정적인 유스호스텔 운영을 도모하였기에 민간위탁 재계약을 추진하고자 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조의3에 의거 서울특별시의회 동의를 받고자 함.

2. 주요내용

- 가. 위탁사무명 : 시립하이서울유스호스텔 관리·운영
- 나. 민간위탁 추진 근거 및 추진 필요성
- 민간위탁 추진근거
 - 청소년기본법 제18조(청소년시설의 설치·운영)

- 청소년활동진흥법 제16조(수련시설 운영의 위탁)
- 서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 제10조(권한의 위임 또는 위탁)
- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조(민간위탁 사무의 기준) 제1항 및 같은 조례 제6조(민간위탁 사무내용)제1호

○ 민간위탁 추진 필요성

- 유스호스텔은 청소년활동진흥법상 여행 청소년의 숙식 편의와 활동을 지원하는 청소년수련시설로서, 청소년에 대한 높은 이해와 지식을 바탕으로 청소년 요구에의 적절한 대응과 다양한 프로그램 개발·운영을 통해 청소년에게 질 높은 서비스를 제공해야 하며,
- 이와 함께 하이서울유스호스텔은 예산이 지원되지 않는 수익창출형 시설로 이용료 수입을 통한 운영이라는 면에서 수익성을 동시에 추구해야 하므로 능률성 또한 현저히 요구됨.
- 이에 청소년 기본법은 지방자치단체가 민간의 전문성과 효율성을 활용할 수 있도록 청소년단체에 민간위탁을 할 수 있는 근거규정을 마련하고 있음.
- 따라서 시설을 효율적으로 운영하면서 청소년의 눈높이에 맞는 프로그램을 개발·운영할 수 있고, 청소년 관련 전문적인 지식이 풍부하며 현장 경험이 많은 청소년단체에 위탁하여 운영하는 것이 적절하다고 판단됨.

다. 위탁사무 내용

- 하이서울유스호스텔 관리 및 운영
- 하이서울유스호스텔 청소년 사업
- 국내·외 여행 청소년을 위한 숙박시설 관리·운영
- 국내·외 청소년을 위한 교류 및 홍보
- 여행 청소년의 활동지원 및 생활지도·보호사업
- 그 밖에 유스호스텔 운영을 위하여 필요한 사항

라. 위탁시설 개요

- 소재지 : 서울특별시 영등포구 영신로 200
- 개관일자 : 2011.03.02.
- 시설규모 : 부지 1,597㎡, 건물 9,807㎡ (지하 1층, 지상 7층)
- 지원시설 : 객실, 회의실, 요리실, 세탁실, 휴게실 등
- 이용대상 : 청소년 및 시민
- 위치도



마. 민간위탁기간 : 2년 (2018. 7. 1. ~ 2020. 6.30.)

바. 수탁자 선정방식 : 재계약(사단법인 한국청소년연맹)

사. 소요예산 및 산출근거

- 소요예산 : 4,656백만원('18년)
- 산출근거
 - 인건비 1,208백만원, 물건비 1,622백만원, 경상이전 316백만원, 자본지출 232백만원, 사업비 105백만원, 사업외 지출 1,128백만원, 예비비 등 45백만원

아. 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 적정

3. 참고사항

가. 관계법령

○ 청소년기본법 제18조(청소년시설의 설치·운영)

- ① 국가 및 지방자치단체는 청소년시설을 설치·운영하여야 한다.
- ③ 국가 및 지방자치단체는 제1항에 따라 설치한 청소년시설을 청소년단체에 위탁하여 운영할 수 있다.

○ 청소년활동진흥법 제16조(수련시설 운영의 위탁)

- ① 국가 또는 지방자치단체, 제11조제3항에 따라 허가를 받은 수련시설 설치·운영자는 수련시설의 효율적 운영을 위하여 청소년단체에 그 운영을 위탁할 수 있다.

○ 서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 제10조(권한의 위임 또는 위탁)

- ① 시장은 별표 1의 청소년시설에 대한 운영을 자치구청장에게 위임하거나 청소년단체에 위탁할 수 있다. 이 경우 청소년시설의 운영 및 재정여건을 고려하여 예산의 범위 안에서 운영비 등을 지원할 수 있다.
- ② 제1항에 따른 위탁기간은 3년 이내로 하되, 한 번만 갱신할 수 있다. 이 경우 갱신기간은 2년 이내로 한다.

○ 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조(민간위탁 사무의 기준)

- ① 시장은 법령이나 조례에 정한 시장의 소관사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 시민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음의 사무를 민간위탁 할 수 있다.

○ 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제6조(민간위탁 사무내용)
: 제4조에 따라 민간에 위탁할 수 있는 사무는 다음 각 호와 같다.

- 1. 노인·장애인·여성·청소년·노숙인 등 복지시설의 운영에 관한 사무

※ 작성자 : 청소년정책과 청소년시설팀 이문자 (☎2133-4121)

시립하이서울유스호스텔 민간위탁 성과보고서

□ 민간위탁 개요

○ 추진근거

- 청소년기본법 제18조(청소년시설의 설치·운영)
- 청소년활동진흥법 제16조(수련시설 운영의 위탁)
- 서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 제10조(권한의 위임 또는 위탁)

○ 사업내용 : 시립하이서울유스호스텔 관리·운영

- 위 치 : 서울 영등포구 영신로 200
- 시설규모 : 연면적 9,807㎡(지상7층, 지하1층)
- 주요사업 : 청소년교류·활동 지원을 위한 숙박시설 제공
- '18년예산 : 4,656백만원

○ 위탁 추진경과

- 1차 : '10.07.01 ~ '13.06.30. (3년, 사단법인 한국청소년연맹)
- 2차 : '13.07.01 ~ '15.06.30. (2년, 사단법인 한국청소년연맹)
- 3차 : '15.07.01 ~ '18.06.30. (3년, 사단법인 한국청소년연맹)

□ 성과평가 개요

- 수행기관 : 한국청소년정책연구원
- 평가대상 기간 : 2015.1.1 ~ 2016.12.31(2년간)
- 평가방법 : 서면평가 및 현장평가 병행
- 평가결과 요약

운영 및 관리 (11)	청소년 이용 및 프로그램 제공 (19)	인사 및 조직 (11)	시설 및 안전 (50)	시설 발전 및 활동 활성화 (10)	합계 (100)
11	19	10.6	46	10	96.6

○ 운영 및 관리

평가 영역	평가항목	항목 배점	평가지표	배점	평점	평가결과
1. 운영 및 관리 (11점)	1.1 기관 운영계획	3	1.1.1 중장기 발전계획 수립 여부	1.0	1.0	○ 미션 핵심가치 전략 발전방향등의 중장기계획을 수립하고 있고 연도별 예산계획과 각 분야별 계획서가 준비되어 있음 ○ 중점운영방향 및 사업계획등이 잘 수립되어 있음 ○ 청소년수련시설 운영에 필요한 규정을 제정하여 운영 관리하고 있음 ○ 국제연맹과의 협력체계가 원활하게 이루어짐 ○ 회계관리가 체계적이고 투명하게 이루어지고있음 ○ 다양하고 적극적인 방법을 통해 시설의 홍보가 이루어지고 있음
			1.1.2 연간 운영계획 수립의 체계성	2.0	2.0	
	1.2 기관 운영체계	8	1.2.1 운영규정의 보유 및 관리	2.0	2.0	
			1.2.2 국제연맹과의 연계 협력 수준	2.0	2.0	
			1.2.3 회계관리의 체계성	2.0	2.0	
			1.2.4 시설의 홍보 수준	2.0	2.0	

○ 청소년 이용 및 참여

평가 영역	평가항목	항목 배점	평가지표	배점	평점	평가결과
2. 청소년 이용 및 프로그램 (19)	2.1 청소년 이용	13	2.1.1 전체 숙박자 대비 청소년 비율	3.0	3.0	○ 전체숙박자 대비 청소년이용 비율이 높으며, 청소년의 안전을 위한 생활지도와 안전교육이 체계적으로 이루어지고 있음 ○ 청소년 대상 만족도 평가가 이루어지고 있으며 이를 운영과 프로그램에 반영하고 있음 ○ 주변역사 문화환경과 연계한 프로그램이 체계적으로 제공되고 있음 ○ 지역의 여행정보를 제공하고 있으며, 자체 제작한 여행책자를 제공하고 있음
			2.1.2 청소년의 안전관리	5.0	5.0	
			2.1.3 청소년 만족도 평가 체계	5.0	5.0	
	2.2 프로그램의 제공	6	2.2.1 주변 역사·문화환경 연계 프로그램	1.0	1.0	
			2.2.2 지역 여행정보 제공	5.0	5.0	

○ 인사 및 조직

평가 영역	평가항목	항목 배점	평가지표	배점	평점	평가결과
3. 인사 및 조직 (11)	3.1 직원 확보	5	3.1.1 직원확보 수준	1.0	1.0	○ 직원확보와 청소년지도사 배치기준이 평가 요소에 모두 만족하며, 운영대표자의 자격도 법적기준에 부합함 ○ 직원의 성범죄 경력이 확인 되었으며, 성희롱 예방교육과 안전교육이 체계적으로 모두 이루어지고 있는 것으로 현장에서 확인됨
			3.1.2 청소년지도사 배치 기준 준수	2.0	2.0	
			3.1.3 운영대표자의 자격 기준 준수	2.0	2.0	
	3.2 직원 운영	6	3.2.1 직원의 성범죄 경력 확인 여부	2.0	2.0	
			3.2.2 직원의 성희롱 예방 교육 실시	2.0	2.0	
			3.2.3 직원 안전교육 실시	2.0	1.6	

○ 시설 및 안전

평가영역	평가항목	항목 배점	평가지표	배점	평점	평가결과	
4. 시설 및 안전 (49)	4.1 시설 관리	22	4.1.1 연간 시설 가동률	1.0	1.0	<p>○ 연간 시설 가동률 월별 이용현황 자료를 통해 365일 운영하고 있음을 확인함</p> <p>○ 동일 건물 또는 당해 시설안에 청소년보호법 제2조 5호의 규정에 의한 청소년유해업소가 설치되어있지않음, 주변에 명승고적지, 역사유적지등이 있어 여행활동 시 이용이 편리하도록 되어있으며, 이와 관련된 정보를 제공하고 있음.</p> <p>○ 시설개선 계획이 수립되어있음</p> <p>○ 숙박실 숙박정원 1인당 24m²이상이며, 단체실, 비즈니스실, 가족실 등으로 구분하고 각 숙박실내에 화장실과 샤워실을 설치하고, 매뉴얼에 따라 객실관리를 철저히 함</p> <p>○ 자기취사장을 설치하고 각종 취사설비 및 취사도구를 기준에 맞게 충족함</p> <p>○ 집단급식소가 설치되어 위탁업체 신고가 되어있으며 영양사 및 조리사 채용, 식품위생교육, 건강검진등 관련기준을 모두 충족함</p> <p>○ 독립된 대화 정보실을 설치하고 다양한 책자 및 TV등을 배치함</p> <p>○ 객실별 및 층별 공동 화장실과 샤워시설이 설치되고, 비품 및 설비의 관리와 청결상태가 양호함</p> <p>○ 지도사실이 있으나, 책상과 의자들이 접혀있어 많이 활용되어 보이지 않았음.</p> <p>○ 시설운영기준도 수련시설등록증을 게시하고 있고, 숙박실별 정원을 표시하고 있으며 일별방법 숙박인원에 대한 기록을 유지하고 있음. 또한 개별이용을 허용하고 있음. 그러나 숙박정원을 초과하여 운영한 경우들이 발견되어 숙박기준미준수로 처리됨.</p> <p>○ 시설운영기준 및 생활지도 운영기준이 구비되어 있고 기준이 세부적임</p> <p>○ 안전관리계획이 적절하게 수립되어 있어 만점임. 향후 평가요소를 보다 명확히 파악할 수 있도록 안전관리 적용범위에 대한 보다 정확한 현황 지정, 안전관리 총괄책임자, 시설별 안전관리 책임자, 시설별 안전관리자 선정에 관한 내용이 명확하면 더 좋을 것으로 사료됨.</p> <p>○ 자체 안전점검 실시후 지자체에 보고하고 있으며, 삼성보험에 가입되어 있음. 대인 8천만원이상, 1사고당 한도액 무한대임.</p>	
			4.1.2 시설 주변 환경의 건전성	3.0	3.0		
			4.1.3 시설 개선 노력	3.0	3.0		
			4.1.4 시설기준의 적정성	- 숙박실의 적정성	3.0		3.0
				- 자기취사장 구비 및 운영	3.0		3.0
				- 대화·정보실 구비 및 운영	3.0		3.0
	- 화장실·샤워실·세면장 운영	3.0		3.0			
				- 지도자실, 휴게실 설치 및 운영	3.0	3.0	
	4.2 시설운영 관리	9	4.2.1 시설 운영기준 준수	3.0	3.0		
			4.2.2 생활지도 기준 준수	3.0	3.0		
			4.2.3 숙박정원 기준 준수	3.0	0.0		
	4.3 안전 및 위생관리	18	4.3.1 안전관리계획 수립의 적절성	5.0	5.0		
			4.3.2 자체 안전점검 실시 및 지방자치단체장 보고	4.0	4.0		
			4.3.3 시설배상책임보험 가입	4.0	4.0		
			4.3.4 시설 청결도 및 위생상태	5.0	5.0		

○ 시설발전 및 활동 활성화

평가영역	평가항목	항목 배점	평가지표	평가 기준	점수	평가결과
5. 시설 발전 및 활동 활성화 (10)	5.1 시설 발전 및 활동 활성화	10	5.1.1 전반적인 발전 노력 수준	5.0	5.0	○ 전 객실에 완강기 및 그리고 휴대용 손 전등이 구비되어 청소년 안전성이 더욱 더 확보되어져야 할것임 ○ 청소년지도사를 배치기준 이상으로 많 이 확보하고 특성화동아리 운영등 청소년활 동 프로그램에 사업예산을 편성하여 청소년 활동 프로그램 운영에 노력하고 있음. ○ 2015년 2월 여성가족부로부터 2014년 청소년수련시설 우수로 수상한바 있으며 대한민국 서비스 만족대상, 서울청소년지도 상 최우수상, 세계유스호텔 종합평가 3위 가장친근한 호스텔 1위, 2위에 입상한 경력 이 있음
			5.1.2 청소년활동 활성화	5.0	5.0	

□ 연도별 예산 대비 집행실적

○ 총괄 정산내역

(단위 : 원)

연도	예산액 (a)	집행액 (b)	집행잔액 (c)=(a-b)
2017	4,477,399,138	2,728,318,703	1,749,080,435
2016	4,149,979,000	2,652,605,403	1,497,373,597
2015	3,835,408,000	2,535,953,853	1,299,454,147

○ 세부 집행내역

(단위 : 원)

연도	합계	인건비	물건비	경상이전	자본지출	사업비 등
2017	2,728,318,703	1,022,266,720	1,217,802,323	274,445,330	43,785,210	170,019,120
2016	2,652,605,403	944,868,224	1,286,061,201	248,323,707	4,615,500	168,737,271
2015	2,535,953,853	899,047,385	1,095,601,121	256,359,237	121,599,660	163,346,450

□ 민간위탁사업 향후계획

- 하이서울유스호스텔 수탁기관과 재계약 협약 체결
 - 민간위탁 지속 필요성 및 재계약 타당성 등에 대한 심의결과, 1차(청소년 정책과 적격자심의위원회), 2차(조직담당관 민간위탁운영평가위원회) 심사가 적정으로 결정되어 시의회 동의 득한 후, 재계약 협약 체결
- 성과평가를 통한 지속적인 운영 개선방안 모색
 - 성과평가 결과 환류 및 미흡한 분야에 대한 시정조치 요구
 - 성과평가 결과를 바탕으로 지속적으로 운영 개선방안 모색 및 실행