

# 시립중랑청소년성문화센터 민간위탁 동의안 심사보고서

의안 번호	3147
----------	------

2022년 4월 8일  
행정자치위원회

## 1. 심사경과

- 가. 제출자 : 서울특별시장
- 나. 제출일 : 2022년 3월 10일
- 다. 회부일 : 2022년 3월 16일
- 라. 상정일 : 제306회 서울시의회 임시회 제2차 행정자치위원회  
2022년 3월 31일 상정·의결(원안가결)

## 2. 제안설명의 요지

(제안설명자 : 이대현 평생교육국장)

### 가. 제안이유

- 시립중랑청소년성문화센터는 2014.12.10.부터 사단법인 탁틴내일에 위탁 운영 중으로, 2019.7.1.부터 3년의 재위탁 기간이 2022.6.30.자로 만료될 예정임.
- 민간위탁 지속 필요성 및 타당성 등에 대한 2년의 재계약 적정성 심의를 실시한 결과 1차(조직담당관 민간위탁운영평가위원회), 2차(청소년정책과 적격자심의위원회) 모두 적정으로 결정되었음.

- 현 위탁법인이 청소년성교육 및 상담 관련 전문성과 노하우를 활용하여 고품질의 청소년 성교육 서비스를 제공하고 있어 2024.6.30.까지 재계약을 추진하고자 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조의3에 의거 서울특별시의회에 위탁 동의를 받고자 함.

## 나. 주요내용

- 위탁사무명 : 시립중앙청소년성문화센터 운영
- 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성
  - 민간위탁 추진근거
    - 「청소년 기본법」
    - 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」
    - 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」
  - 재계약 사유
    - 청소년성문화센터는 청소년을 대상으로 다양한 매체를 활용한 참여형 성교육을 실시하여 올바른 성지식 및 정보를 제공하고 건전한 성가치관 형성에 기여하는 청소년시설로 사업운영에 전문성이 요구됨.
    - 현 위탁법인은 1995년 사단법인 설립인가를 받아, 2021년 현재까지 장애인성교육관련 매뉴얼 개발 및 성폭력 피해자 상담지원, 성폭력 가해자 교정치료 프로그램 운영 등 아동·청소년의 건전한 성가치관 형성에 기여하는 사업 외에도 청소년유해환경감시단 운영, 교육청과 협업을 통한 지역기반형 교육복지 협력사업 운영 등 아동·청소년이 주체성을 가지고 성장할 수 있도록 기여하고 있음.
    - 시립중앙청소년성문화센터 외에 시립은평청소년성문화센터, 성폭력 피해자 상담 지원 및 성폭력 가해자 교정 프로그램 등 아동·청소년의 인권신장에 기여하는 성폭력상담소, 교육취약학생의 건강한 성장 및 교

육복지 우선지원을 위한 교육복지센터를 효율적으로 운영해 온 바, 향후 2년간 동 법인에게 재계약을 통해 운영토록 하고자 함.

○ 위탁 사무 내용

- 아동·청소년 성교육 및 상담
- 출장 성교육, 거리상담활동, 학부모 성교육
- 청소년 성교육 지도자 양성
- 청소년 동아리 활동 및 자원봉사자 관리 운영
- 청소년 성교육 기관·단체 연계 활동 지원
- 청소년성문화센터 관리·운영(시설물, 장비 등 포함)
- 기타 청소년 성교육 관련 자료 연구 등

○ 위탁시설 개요(소재지, 규모, 지원시설, 위치도)

- 소재지 : 중랑구 용마산로 지하227 (7호선 용마산역사 내)
- 시설규모 : 면적 129㎡(106호, 107호, 303호)
- 주요시설 : 성교육체험관, 교육실, 사무실 등
- 위치도



- 민간위탁기간: 2년(2022. 7. 1 ~ 2024. 6. 30.)
- 수탁자 선정방식 : 재계약(사단법인 탁틴내일)
- 소요예산 및 산출근거
  - 소요예산 : 238백만원('22년)
  - 산출근거
    - 인건비 229백만원, 사업비 9백만원
- 민간위탁운영평가위원회 심의결과: 적정

### **3. 참고사항**

- 가. 관계법령 : 「청소년 기본법」, 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」, 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」

## 4. 전문위원 검토보고 요지

(수석전문위원 김태한)

### 가. 민간위탁 동의안 총괄 내역

- 청소년시설의 민간위탁을 위해 제출된 동의안은 총 6건으로, 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」(이하 '민간위탁 조례')에 따라 민간위탁을 추진하기 위해 시의회 동의를 받고자 제출되었음.

#### 〈 제306회 임시회에 제출된 청소년시설 민간위탁 동의안의 개요 〉

의안 번호	시 설 명	구분	위탁시설 개요
3142	강동 청소년센터	재위탁	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 소 재 지 : 강동구 아리수로93길 47</li> <li>- 개관일자 : 2012. 10. 01.</li> <li>- 시설규모 : 부지면적 1,983㎡/ 건물 5,125.88㎡</li> <li>- 민간위탁기간 : 3년(2022.07.01 ~ 2025.06.30)</li> <li>- 수탁자 선정방식 : 공개모집</li> <li>- 소요예산 : 2,176백만원(2022년)</li> </ul>
3143	청소년 드림센터	재위탁	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 소 재 지 : 강남구 봉은사로 114길 43(삼성동 171-1)</li> <li>- 개관일자 : 2012년 10월 1일</li> <li>- 시설규모 : 부지 22,650㎡, 건물 6,462㎡(1·4·5층)</li> <li>- 민간위탁기간 : 3년(2022.07.01 ~ 2025.06.30.)</li> <li>- 수탁자 선정방식 : 공개모집</li> <li>- 소요예산 : 2,572백만원(2022년)</li> </ul>
3144	은평청소년 증장기센터	재위탁	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 소 재 지 : 은평구 통일로 92길 37-6(불광동) 동산홈타운</li> <li>- 개관일자 : 2017.12.12.</li> <li>- 시설규모 : (대지) 143.99㎡, (연면적) 214.64㎡</li> <li>- 이용대상 : 중장기적 보호가 필요한 여자청소년</li> <li>- 민간위탁기간 : 3년(2022.07.01 ~ 2025.06.30.)</li> <li>- 수탁자 선정방식 : 공개모집</li> <li>- 소요예산 : 347백만원(2022년)</li> </ul>

의안 번호	시 설 명	구분	위탁시설 개요
3145	망우청소년 단기쉼터	재계약	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 소 재 지 : 중랑구 송림길 156</li> <li>- 시설규모 : (대지) 241.56㎡, (연면적) 483.12㎡, (전용면적) 241.56㎡</li> <li>- 개소일자 : 2015.01.01.</li> <li>- 이용대상 : 9~24세 가정 밖 청소년(여성)</li> <li>- 위탁예정기간 : 2년(2022.07.01 ~ 2024.06.30.)</li> <li>- 수탁기관 선정방법 : 협약방식에 의한 재계약</li> <li>- 소요예산 : 624백만원(2022년)</li> </ul>
3146	강북청소년 드림센터	재계약	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 소 재 지 : 강북구 한천로140길 5-26</li> <li>- 시설규모 : (대지) 212.2㎡, (연면적) 333.37㎡, (전용면적) 106.86㎡</li> <li>- 이용대상 : 위기·가정밖청소년(남자)</li> <li>- 위탁예정기간 : 2년(2022.07.01 ~ 2024.06.30.)</li> <li>- 수탁기관 선정방법 : 협약방식에 의한 재계약</li> <li>- 소요예산 : 624백만원(2022년)</li> </ul>
3147	중랑청소년 성문화센터	재계약	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 소 재 지 : 중랑구 용마산로 지하227, 723-106호(107호,303호 포함)</li> <li>- 시설규모 : 지하1층 71㎡, 지하3층 58㎡, (총 전용면적 129㎡)</li> <li>- 개관일자 : 2015.04.01.</li> <li>- 위탁예정기간 : 2년(2022.07.01 ~ 2024.06.30.)</li> <li>- 수탁기관 선정방법 : 협약방식에 의한 재계약</li> <li>- 소요예산 : 238백만원(2022년)</li> </ul>

○ 민간위탁 조례는 행정사무를 민간에 위탁하려는 경우 서울시의회의 동의를 받도록 규정하고 있으며, 의회의 동의를 받은 때로부터 6년이 경과한 후 최초로 도래하는 재위탁 또는 재계약 시기에 다시 의회의 동의를 받도록 규정하고 있고, 의회의 동의 후 6년이 경과하지 않았더라도 재위탁하려는 경우에는 의회의 동의를 다시 받도록 규정(2021.12.30. 조례개정)하고 있음.

※ 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」제4조의3(의회동의 및 보고)

① 시장은 제4조 각 호 사무에 대해 민간위탁을 하고자 하는 경우와 위탁사무의 중요내용에 변경이 있는 경우, 제2조제4호에 따른 재위탁을 하는 경우에는 서울특별시의회(이하 "의회"라 한다)의 동의를 받아야 한다.

② 재계약시에는 소관 상임위원회에 보고하는 것으로 의회의 동의를 갈음한다. 다만, 해당사무를 연속하여 민간위탁하는 경우 의회의 동의를 받은 때로부터 6년이 경과한 후 최초로 도래하는 재위탁 또는 재계약시에 의회의 동의를 받아야 한다.

- 제출된 민간위탁 동의안을 청소년시설 분류기준에 따라 구분하면, 청소년 활동시설 1개소(강동청소년센터), 청소년 복지시설 3개소(망우단기쉼터, 은평중앙기쉼터, 강북청소년드림센터), 기타 청소년시설 2개소(중랑성문화센터, 청소년드림센터) 등 총 6개소임.

※ 재위탁·재계약의 정의 (「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」제2조)

- 재위탁 : 민간위탁하기로 결정된 사무에 대해 기존 수탁기관과의 위탁기간 만료 또는 그 밖의 사유로 새로운 수탁기관을 선정하여 위탁하는 것.
- 재계약 : 민간위탁하기로 결정된 사무에 대해 위탁기간 만료 후 기존 수탁기관과 다시 계약하는 것.

- 새로운 단체 등에 위탁하는 재위탁은 3건, 기존의 운영 단체에게 위탁하는 재계약은 3건이며, 2년간 운영기간을 연장하는 재계약의 경우, 성과보고서를 통해 재계약의 적정성을 살펴볼 필요가 있다고 하겠음.

## 1) 성과지표의 적정성

- 민간위탁 조례 제4조의3 제3항은 민간위탁의 비효율을 방지하고, 민간위탁의 효과성 평가, 위탁사무 운영의 적정성 등 사업 전반을 평가할 수 있도록 시의회의 민간위탁 동의를 받을 때에 성과보고서를 제출하도록 규정하고 있음.

※ 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」제4조의3(의회동의 및 보고) ③  
시장은 제1항 및 제2항에 따라 의회의 동의를 받고자 하는 때에는 위탁사무 및 운영  
등에 대한 평가가 포함되어 있는 민간위탁 성과보고서를 함께 제출해야 한다.

- 청소년 활동시설과 보호시설은 설치 목적이 상이하어, 시설의 특성별 다른 전문성과 운영방식이 요구되며, 이를 감안하여 각각 다른 전문성을 가진 수탁 기관을 선정하고 있음에도 불구하고,
  - 민간위탁의 성과를 평가할 때에는 동일한 지표로 위탁사무의 성과를 측정하고 있어, 위탁사무의 목적을 달성하였는지 여부, 전문성과 노하우를 활용하여 기대했던 수준의 효과를 도출해냈는지 여부, 추진과정에서 효율적 방법을 사용했는지 여부 등에 대해서는 평가하지 못하고, 시설관리 및 운영에 대해서만 평가하고 있는바,
  - 금번 평생교육국이 제출한 성과보고서가 위탁목적에 부응하는 성과를 달성하거나, 기대한 민간위탁 효과를 나타내고 있는지 점검이 필요할 것으로 보이며, 평생교육국이 추진한 민간위탁의 효과성이나 효율성 등을 가늠할 수 있는 내실있는 성과보고서 제출이 요구된다고 하겠음.
  - 청소년 활동·보호 등 시설특성을 반영하여 평가할 수 있도록 시설별 지표를 달리하거나, 공통지표와 개별지표를 동시에 적용하여 평가하는 등 청소년 시설의 합리적이고 실질적인 평가를 위하여 지속적 평가지표의 개선이 필요할 것으로 사료됨.

〈 청소년시설의 평가지표 〉

평가항목 및 평가지표			배점	
총점			100	
1. 운영기반 (25점)	1.1. 운영전략 관리 (10점)	1.1.1. 중장기발전계획의 적정성	4.00	
		1.1.2. 연간 사업계획의 적정성	4.00	
		1.1.3. 자체평가 및 환류의 적정성	2.00	
	1.2. 조직 및 인력 관리 (12점)	1.2.1. 조직구성 및 인력운영 적정성	4.00	
		1.2.2. 임용 및 복무관리 적정성	4.00	
		1.2.3. 직원교육 지원의 적극성	2.00	
		1.2.4. 운영위원회(자문위원회) 운영 적정성	2.00	
	1.3. 재정 및 자원 관리 (13점)	1.3.1. 회계 관리 적정성	7.00	
		1.3.2. 사업예산 집행 적정성	2.00	
		1.3.3. 재산 및 물품관리 적정성	2.00	
		1.3.4. 시설 및 안전 관리 적정성	2.00	
	2. 사업운영 (30점)	2.1. 프로그램 개발 (5점)	2.1.1. 프로그램 및 서비스 개발의 전문성	5.00
		2.2. 사업운영 관리 (15점)	2.2.1. 청소년운영위원회 운영의 적절성	5.00
2.2.2. 특화전문 활동 동아리 운영의 활성화 수준			5.00	
2.2.3. 프로그램 질 관리의 체계성			5.00	
2.3. 대외협력 (10점)		2.3.1. 지역 연계협력의 체계성	5.00	
		2.3.2. 홍보 활성화 수준	5.00	
3. 사업성과 (35점)	3.1. 사업운영 실적 (15점)	3.1.1. 청소년 시설이용률	7.50	
		3.1.2. 청소년 특화전문활동 사업비 수준	7.50	
	3.2. 지역사회 기여도 (10점)	3.2.1. 성과의 지역사회 확산 노력	5.00	
		3.2.2. 우수한 성과의 창출	5.00	
	3.3. 만족도 관리 (10점)	3.3.1. 고객만족도 제고 노력	4.00	
		3.3.2. 고객만족도 수준	6.00	
가·감점(5점)	A. 가점 : 시정기여도		5.00	
	B. 감점 : 지도점검 및 평가결과 개선		-5.00	

## 2) 위탁사무의 목표 제시

- 평생교육국은 서울시 청소년정책을 수립하고, 이를 효과적으로 추진하기 위해 민간위탁이라는 방법을 사용하고 있으나, 평생교육국은 수탁단체에게 과도하게 포괄적인 정책목표를 제시하거나, 극히 단순화한 ‘위탁사무’라는 형식으로 제시하고 있는 것으로 보임.
- 포괄적이거나 단순화된 청소년정책이 수탁단체에 구체적 설명없이 전달될 경우 수탁단체의 사무목적이 왜곡될 수 있으며, 시설기능을 저해할 수도 있는바, 평생교육국은 서울시 청소년정책을 각 시설 특성에 맞는 시설의 운영목표를 명확하게 제시할 필요성이 있다고 하겠음.
- 청소년정책을 구체화하고, 시설별 사업목표를 제시하여, 시설별 합리적인 성과평가를 추진할 수 있을 것으로 보이는바, 평생교육국은 모호한 목표 설정을 지양하고, 시설별 명확한 목표설정과 구체적 실현방안을 마련하여, 이를 민간위탁 기관에 제시할 필요가 있다고 보여짐.

## 나. 시립중랑청소년성문화센터 민간위탁 동의안 검토

- 시립중랑청소년성문화센터는 사단법인 탁틴내일에서 위탁운영 중으로 위탁 기간 만료일(2022.6.30.)이 도래하여, 향후 2년간(2022.7.1.~2024.6.30.) 재계약하기 위해 관련 조례에 따라 민간위탁 추진에 대한 서울시의회의 동의를 받고자 제출되었음.

### 〈 시립중랑청소년성문화센터 민간위탁 동의안의 개요 〉

- 위탁사무명 : 시립중랑청소년성문화센터 운영
- 소재지 : 중랑구 용마산로 지하227 (7호선 용마산역사 내)
- 시설규모 : 면적 129㎡(106호, 107호, 303호)
- 주요시설 : 성교육체험관, 교육실, 사무실 등
- 위탁사무 내용
  - 아동·청소년 성교육 및 상담
  - 출장 성교육, 거리상담활동, 학부모 성교육
  - 청소년 성교육 지도자 양성
  - 청소년 동아리 활동 및 자원봉사자 관리 운영
  - 청소년 성교육 기관·단체 연계 활동 지원
  - 청소년성문화센터 관리·운영(시설물, 장비 등 포함)
  - 기타 청소년 성교육 관련 자료 연구 등
- 민간위탁기간 : 2년(2022. 7. 1 ~ 2024. 6. 30.)
- 수탁자 선정방식 : 재계약(사단법인 탁틴내일)
- 소요예산 : 238백만원(2022년)
  - 인건비 229백만원, 사업비 9백만원
- 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 적정

- 「아동·청소년 성보호에 관한 법률」에 따라 서울시가 운영하는 성문화센터는 총 7개소이며, 청소년 성교육과 상담, 출장 성교육, 학부모 성교육, 거리 상담활동, 연구 및 교육자 양성 프로그램을 운영하고 있음.

〈 시립 청소년성문화센터 현황 〉

시설명	면적 (㎡)	개관일	최초위탁일	위탁기간	운영단체
이하!청소년성문화센터	668	01.01.01.	99.12.01.	21.12.07.~24.12.06.	(재)한국기독교청년회유지재단
광진청소년성문화센터	198	07.11.22.	10.07.01	20.07.01.~23.06.30.	(사)홍사단
창동청소년성문화센터	181	07.10.19.	06.04.20.	21.07.01.~23.06.30.	(학)광운학원광운대학교
드림청소년성문화센터	300	12.07.01.	12.07.01.	21.07.01.~23.06.30.	(재)한국천주교살레시오회
중랑청소년성문화센터	129	15.04.01.	14.12.10.	20.07.01.~22.06.30.	(사)탁틴내일
동작청소년성문화센터	340	16.05.19.	15.11.18.	20.07.01.~23.06.30.	좋은세상을만드는사람들
은평청소년성문화센터	246	21.01.01.	19.12.16.	19.12.16.~22.12.15.	(사)탁틴내일

※ 「아동·청소년 성보호에 관한 법률」 제47조(아동·청소년대상 성교육 전문기관의 설치·운영) ① 국가와 지방자치단체는 아동·청소년의 건전한 성가치관 조성 및 성범죄 예방을 위하여 아동·청소년대상 성교육 전문기관(이하 "성교육 전문기관"이라 한다)을 설치하거나 해당 업무를 전문단체에 위탁할 수 있다.

- 시립중랑청소년성문화센터(이하 중랑성문화센터)는 7호선 용마산역 역사 내에 위치하고 있으며, 사단법인 탁틴내일이 설립 시부터 현재까지 8년간 운영하고 있으며, 6명의 인력과 2억 3천 8백만원의 예산으로 4개 분야, 12개 사업, 20개 프로그램을 운영하고 있음.

**< 중랑청소년성문화센터 민간위탁 추진현황 >**

- 2014.12.10.~2017.11.30. : 1차 위수탁협약(최초위탁계약)
- 2017.12.01.~2019.06.30. : 2차 위수탁협약(재계약)
- 2019.07.01.~2022.06.30. : 3차 위수탁협약(재위탁)

**< 2022년도 중랑청소년성문화센터 사업계획 개요 >**

분야	사업	프로그램명
교육사업	체험관성교육	체험관성교육(장애인 포함), 열린체험관, 성폭력재범예방교육
	찾아가는성교육	찾아가는성교육, 찾아가는성교육(장애)
	워크샵교사연수	성범죄 신고의무 및 취업제한제도 교육
문화사업	캠프	사춘기캠프, 가족프로그램
	캠페인아웃리치	J-SAY 캠페인, J-SAY 축제
	홍보	홍보
조직사업	자문회의	운영위원회
	대외활동	지역사회 네트워크
	청소년동아리	장애청소년동아리
	활동가양성	활동가 운영관리, 문을 열고 툭툭툭
	기타	프로그램 개발 직원역량강화
기타	상담	상담 및 연계

- 성문화센터는 올바른 성지식 및 정보제공, 건전한 성가치관 형성에 기여하는 시설로 전문성이 요구되는 한편, 수탁단체가 성관련 다양한 분야에서 활동을 하고 있으며, 교육청의 위탁시설을 효율적으로 운영하고 있다는 이유로 재계약을 통해 향후 2년간 본 시설을 현 수탁기관(타탄내일)에 위탁하려는 것임.
- 청소년들이 건강한 성 정체성을 가진 시민으로 성장할 수 있도록 지원이 필요하다고 보여지며, 성교육 및 성상담이라는 특징 외에도 청소년 성관련 사업라는 특수성으로 인해 전문성과 운영의 노하우가 필요하다는 점에서 민간위탁은 필요할 것으로 보임.

- 다만, 중랑청소년성문화센터의 수탁법인은 성관련 활동을 주요 사업을 수행하고 있는 것은 사실로 보이나, 본 법인의 활동내역을 살펴보면, 국제 여성 성폭력, 성착취, 성폭력피해자 지원 등 성상담, 성인권 및 성폭력 대응 등이 본 수탁법인의 주요사업으로 보임.
- 평생교육국은 청소년의 성상담, 성폭력 피해자 상담지원, 가해자 교정치료 등 프로그램을 운영하고 있다는 사실도 재계약 추진의 주요한 사유로 제출하고 있으나,
  - 탁틴내일에서 운영하는 중랑청소년성문화센터의 사업추진결과를 살펴보면, 최근 3년간 성교육 상담 54회/54명(연간 18회), 성상담 연계는 1건(연간 0.3건)에 불과하여, 수탁법인은 성상담 분야의 전문성을 중랑청소년성문화센터에서 발현하지 못하는 것으로 보이는바,
  - 성인이 아닌 청소년에 대해 전문성이 있는지 여부, 성인권·성인식 및 성폭력 대응체계 구축 등 보다 청소년에 한정된 성교육에 전문성은 있는지 점검이 필요할 것으로 사료됨.

〈 최근 3년간 ‘시립중랑청소년성문화센터의 활동성과’ 중 성상담 활동 내역 〉

분류	사업명	2019	2020	2021
성교육 상담 및 연계	성교육 상담	1회/1명	28회/28명	25회/25명
	성상담 연계	-	1회/1명	-
	기타	-	-	-

- 사단법인 탁틴내일은 중랑청소년성문화센터를 다년간 운영하고 있으나, 평생교육국이 제출한 성과보고서(평가대상년도 2020년)에는 부적정한 회계 처리가 반복적으로 지적되고 있으며,
  - 이러한 문제는 평생교육국의 최근 3년간 지도·점검 결과에서도 유사하게 나타나고 있는바, 성교육의 전문성 외에도 기본적인 사무처리 능력을 갖춘 단체가 선정될 수 있도록 방안마련이 필요할 것으로 사료됨.

〈 중랑청소년성문화센터 성과보고서 중 회계관련 지적 사항 〉

- 회계관리체계가 불완전함에 따라 지속적인 관련 인력의 역량 강화 노력이 요구
- 회계오류 최소화를 위한 선행 오류사례에 대한 학습과 공유, 개선대책 마련의 상시적 운영이 필요
- 자체적인 회계 통제시스템을 구축하고 운영함으로써 회계관리의 안정성을 제고하고자 노력할 필요
- 수의계약 내역에 대한 공개를 이행해야 함.
- 전자회계관리 시스템을 사용한 지출 불이행
- 이행보증보험 가입 금액 오류(총 예산 기준으로 가입 필요)
- 회계 관리 측면에서 사업비의 구조가 복잡하고 지속적인 회계 오류가 누적됨
- 회계 담당자의 역량강화 및 내부 통제시스템 구축운영을 통해 회계관리를 고도화 하고자 노력할 필요

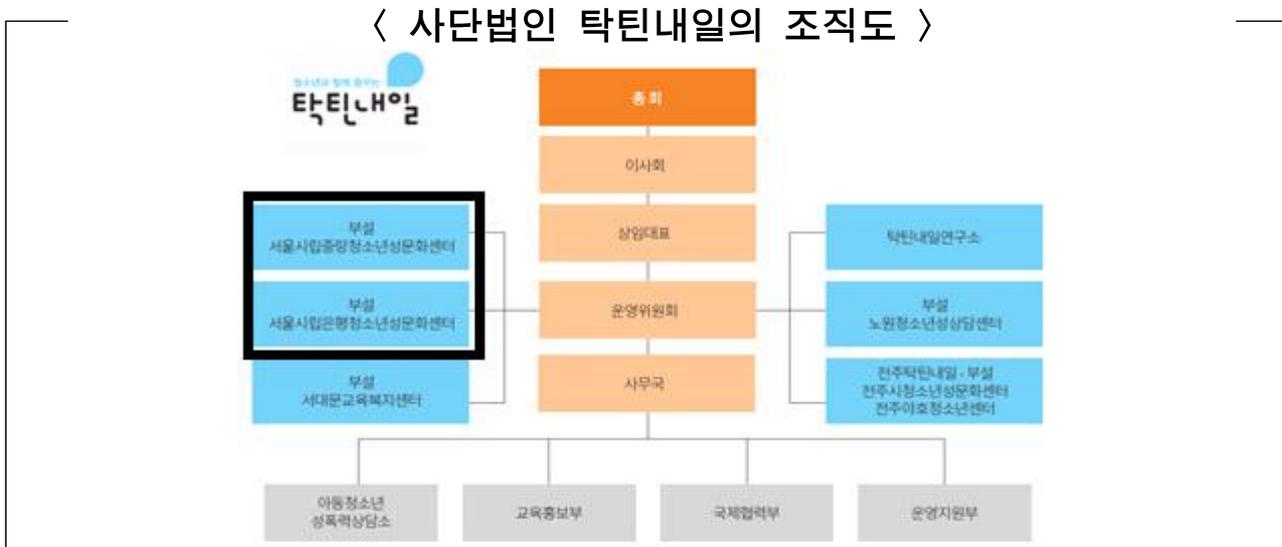
출처 : 의안번호 3147 시립중랑청소년성문화센터 민간위탁 동의안의 부속서류(성과보고서) 발췌

〈 최근 3년간 평생교육국의 중랑청소년성문화센터 지도·점검 결과 〉

	점검일자	지적내용	조치결과
1	19.12.24.	체험관 비상상황 발생 시 대처방안 미흡	체험관 내 모의훈련 실시
2	19.12.24.	물품관리 미흡	'물품관리표' 부착
3	19.12.24.	전자회계관리시스템 미사용	전자회계관리시스템을 사용하여 집행
4	20.09.16.	인사위원회 미구성	자체 인사위원회 구성함
5	20.09.16.	지출절차 부적절	회계행정절차 변경함
6	20.09.16.	소득세 및 4대보험료 납부 미흡	철저히 기간 내 납부하고 있음
7	21.04.19.	12월분 급여원천징수세액 1월 납부	동일사례가 발생하지 않도록 숙지함

8	21.04.19.	예수금 관리 미흡	예수금 과목 편성하여 조치함
9	21.04.19.	강사 복무관리 미흡	강사 출퇴근·출강확인을 위한 출근부작성
10	21.04.19.	인사위원회 운영 미흡	해당서류를 수정보완하였음
11	21.04.19.	직원 재택근무 관리 미흡	재택관련 서류 및 모든 회의록 전자문서화

- 한편, 시립중랑청소년성문화센터와 시립은평청소년성문화센터는 서울시가 설치한 시립청소년시설이나, 사단법인 탁틴내일은 홈페이지를 통해 위의 2개 시립시설을 재단의 ‘부속시설’로 표시하고 있으며,



출처 : 사단법인 탁틴내일 홈페이지 (<http://www.tacteen.net>)

- 사단법인 탁틴내일의 ‘최근 3년간 전문성 확보 여부 및 사무처리 실적’을 살펴보면, “탁틴내일이 은평청소년성문화센터를 설립했으며, 서울시는 ‘지원주체’로 표기”하여 실적을 제출하고 있음.

**< 최근 3년간 탁틴내일의 전문성 확보 및 사무처리 실적 >**

사업명	기간	예산	지원주체
(중략)			
은평청소년성문화센터 설립	2020.12~2021.4	300,000,000원	서울특별시
(중략)			

출처 : 민간위탁운영평가위원회 심의의뢰서\_시립중랑청소년성문화센터 운영 중 10p 발췌

- 평생교육국 청소년정책과는 서울시에서 가장 많은 민간위탁 기관(총 61개, 2022.6. 개관 예정인 양천음악창작센터 포함)을 운영하고, 이를 관리하기 위한 인력은 적은 규모(3팀, 16명)로 구성되어 있어, 세밀한 민간위탁 기관에 대한 지도·점검에 어려움이 있을 것으로 보이나,
  - 위탁기관의 허위 성과 제출, 홈페이지를 통해 허위 사실 유포 등과 같은 중대한 사안에 대해서는 적절한 후속조치가 필요할 것으로 보이며, 위탁기관의 경영윤리 확보 및 적정 수준의 관리·감독 시행을 위한 강도 높은 대책이 필요할 것으로 사료됨.
  
- 청소년시설의 민간위탁은 공공성을 유지하면서 청소년들의 성장을 지원하고자 도입되었으나, 중랑청소년성문화센터의 경우 동일한 위탁기관에 장기간 위탁에 따른 시립시설의 위탁기관 종속화, 시설의 부속화 등으로 공공성은 저하될 수 있다고 보이는데, 본 시설의 설치 및 운영 목적이 ‘청소년에게 질 높은 서비스 제공’에서 ‘수탁기관의 위세확장의 수단’으로 변질된 것은 아닌지 종합적인 점검이 필요하다고 사료됨.
  
- 종합적으로 평생교육국은 민간위탁 시 공익과 시민만족도 제고를 위하여, 위탁기관의 전문성 확보와 함께 시설 특성과 사무에 따른 정원산정, 운영 실적의 적정성 검토, 운영성과의 평가기준 개선, 관리·감독의 강화 등을 통해 민간위탁의 효율성과 효과성을 확보하려는 노력이 요구된다고 하겠음.

5. 질의 및 답변요지 : 생 략.

6. 토 론 요 지 : 없 음.

7. 심 사 결 과 : 원안 가결(재석위원 7명, 전원찬성).

8. 소수의견의 요지 : 없 음.

9. 기타 필요한 사항 : 없 음.

# 시립중랑청소년성문화센터 민간위탁 동의안

의안 번호	3147
----------	------

제출년월일 : 2022년 3월 10일  
제출자 : 서울특별시

## 1. 제안이유

- 가. 시립중랑청소년성문화센터는 2014.12.10.부터 사단법인 탁틴내일에 위탁 운영 중으로, 2019.7.1.부터 3년의 재위탁 기간이 2022.6.30.자로 만료될 예정임
- 나. 민간위탁 지속 필요성 및 타당성 등에 대한 2년의 재계약 적정성 심의를 실시한 결과 1차(조직담당관 민간위탁운영평가위원회), 2차(청소년정책과 적격자심의위원회) 모두 적정으로 결정되었음
- 다. 현 위탁법인이 청소년성교육 및 성상담 관련 전문성과 노하우를 활용하여 고품질의 청소년 성교육 서비스를 제공하고 있어 2024.6.30.까지 재계약을 추진하고자 서울특별시 행정사무의 민간 위탁에 관한 조례 제4조의3에 의거 서울특별시의회에 위탁 동의를 받고자 함

## 2. 주요내용

- 가. 위탁사무명 : 시립중랑청소년성문화센터 운영

## 나. 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성

### ○ 민간위탁 추진근거

- 청소년 기본법 제18조(청소년시설의 설치·운영)
- 서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 제10조(권한의 위임 또는 위탁)
- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조(민간위탁 사무의 기준)제1항 및 같은 조례 제6조(민간위탁 사무내용)제1호

### ○ 재계약 사유

- 청소년성문화센터는 청소년을 대상으로 다양한 매체를 활용한 참여형 성교육을 실시하여 올바른 성지식 및 정보를 제공하고 건전한 성가치관 형성에 기여하는 청소년시설로 사업운영에 전문성이 요구됨
- 현 위탁법인은 1995년 사단법인 설립인가를 받아, 2021년 현재까지 장애인성교육관련 매뉴얼 개발 및 성폭력 피해자 상담지원, 성폭력 가해자 교정치료 프로그램 운영 등 아동·청소년의 건전한 성가치관 형성에 기여하는 사업 외에도 청소년유해환경감시단 운영, 교육청과 협업을 통한 지역기반형 교육복지 협력사업 운영 등 아동·청소년이 주체성을 가지고 성장할 수 있도록 기여하고 있음
- 시립중앙청소년성문화센터 외에 시립은평청소년성문화센터, 성폭력 피해자 상담 지원 및 성폭력 가해자 교정 프로그램 등 아동·청소년의 인권신장에 기여하는 성폭력상담소, 교육취약학생의 건강한 성장 및 교육복지 우선지원을 위한 교육복지센터를 효율적으로 운영해 온 바, 향후 2년간 동 법인에게 재계약을 통해 운영토록 하고자 함

## 다. 위탁 사무 내용

- 아동·청소년 성교육 및 상담
- 출장 성교육, 거리상담활동, 학부모 성교육
- 청소년 성교육 지도자 양성
- 청소년 동아리 활동 및 자원봉사자 관리 운영
- 청소년 성교육 기관·단체 연계 활동 지원
- 청소년성문화센터 관리·운영(시설물, 장비 등 포함)
- 기타 청소년 성교육 관련 자료 연구 등

## 라. 위탁시설 개요(소재지, 규모, 지원시설, 위치도)

- 소재지 : 중랑구 용마산로 지하227 (7호선 용마산역사 내)
- 시설규모 : 면적 129 $m^2$ (106호, 107호, 303호)
- 주요시설 : 성교육체험관, 교육실, 사무실 등
- 위치도



마. 민간위탁기간: 2년(2022. 7. 1 ~ 2024. 6. 30.)

바. 수탁자 선정방식 : 재계약(사단법인 탁틴내일)

사. 소요예산 및 산출근거

○ 소요예산 : 238백만원('22년)

○ 산출근거

- 인건비 229백만원, 사업비 9백만원

아. 민간위탁운영평가위원회 심의결과: 적정

### 3. 참고사항

가. 관계법령

○ 청소년 기본법 제18조(청소년시설의 설치·운영)

- ① 국가 및 지방자치단체는 청소년시설을 설치·운영하여야 한다.
- ③ 국가 및 지방자치단체는 제1항에 따라 설치한 청소년시설을 청소년단체에 위탁하여 운영할 수 있다.

○ 서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 제10조(권한의 위임 또는 위탁)

- ① 시장은 별표 1의 청소년시설에 대한 운영을 자치구청장에게 위임하거나 청소년단체에 위탁할 수 있다. 이 경우 청소년시설의 운영 및 재정여건을 고려하여 예산의 범위 안에서 운영비 등을 지원할 수 있다.
- ② 제1항에 따른 위탁기간은 3년 이내로 하되, 한 번만 갱신할 수 있다. 이 경우 갱신기간은 2년 이내로 한다.

○ 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조(민간위탁 사무의 기준)

① 시장은 법령이나 조례에 정한 시장의 소관사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 시민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음의 사무를 민간위탁 할 수 있다.

○ 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제6조(민간위탁 사무내용)

제4조에 따라 민간에 위탁할 수 있는 사무는 다음 각 호와 같다.

1. 노인·장애인·여성·청소년·노숙인 등 복지시설의 운영에 관한 사무

※ 작성자 : 청소년정책과 청소년상담팀 이승연 (☎ 2133-4133)