

시립성북청소년수련관 민간위탁 동의안 심사보고서

의안 번호	2438
----------	------

2018년 4월 9일
행정자치위원회

1. 심사경과

- 가. 제안자 : 서울특별시
- 나. 제안일 : 2018년 3월 20일
- 다. 회부일 : 2018년 3월 26일
- 라. 상정일 : 제280회 서울시의회 임시회 제1차 행정자치위원회
2018년 4월 9일 상정·의결(원안가결)

2. 제안설명의 요지

(제안설명자: 평생교육국장 주용태)

가. 제안이유

- 시립성북청소년수련관은 청소년기본법 제18조, 청소년활동진흥법 제11조에 의하여 설치·운영되고 있는 청소년시설로서 우리 시가 사단법인 한국청소년한마음연맹에 위탁하여 운영 중이나 2018년 상반기에 위탁기간이 만료될 예정임에 따라,
- 민간위탁 지속 필요성 및 타당성 등에 대한 재계약 적정성 심의를 실시한 결과 1차(청소년정책과 적격자심의위원회), 2차(조직담당관 민간위탁평가위원회) 모두 적정으로 결정되었으며,

- 현 수탁법인이 청소년 관련 전문성과 시설 운영 노하우를 활용하여 다양한 청소년활동 프로그램 개발·운영, 이용실적 증가 등 안정적 수련관 운영을 도모하였기에 민간위탁 재계약을 추진하고자 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조의3에 따라 서울특별시의회 동의를 받고자 함.

나. 주요내용

1) 위탁사무명 : 시립성북청소년수련관 관리·운영

2) 민간위탁 추진 근거 및 추진 필요성

○ 민간위탁 추진근거

- 「청소년기본법」제18조
- 「청소년활동진흥법」제16조
- 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」제10조
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」제4조
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」제6조

○ 민간위탁 추진 필요성

- 성북청소년수련관은 청소년활동 진흥법상 청소년수련활동을 주요 기능으로 하는 시설로,
- 진로직업·창의적 체험활동 등 수련관을 이용한 학교연계 수업과 방과 후 활동 등 청소년에 대한 높은 이해와 지식을 바탕으로 청소년 요구에의 적절한 대응과 다양한 프로그램 개발·운영을 통해 청소년에게 질 높은 서비스 제공이 요구되고 있음.

- 특히, 성북청소년수련관이 위치한 성북구 일대는 취약 계층 청소년의 비중이 높으며, 초등 29개교, 중등 18개교, 고등 12개교가 인근에 위치해 있어 다양한 지역 연계 및 청소년 활동을 적극적으로 실행하기 위한 전문기관 민간 위탁이 절대적으로 요구됨.
- 따라서 시설을 효율적으로 운영하면서 청소년의 눈높이에 맞는 프로그램을 개발·운영할 수 있고, 청소년 관련 전문적인 지식이 풍부하며 현장 경험이 많은 청소년단체에 위탁하여 운영하는 것이 적절하다고 판단됨.

3) 위탁사무 내용

- 청소년을 위한 다양한 체험활동 프로그램 개발·운영
- 청소년의 신체적·정신적 건강과 역량 강화를 위한 다양한 청소년활동사업
- 청소년의 복지 증진 및 자립 지원 강화를 위한 청소년 상담사업
- 학교, 지역사회와 연계한 청소년지원사업 및 대안교육사업
- 청소년수련관 관리·운영(시설물, 장비 등 포함)
- 그 밖에 청소년수련관 운영을 위하여 필요한 사항

4) 위탁시설 개요

- 소재지 : 서울특별시 성북구 한천로 95길 7
- 개관일자 : 2002.9.1.
- 시설규모 : 부지면적 2,679㎡, 건물면적 5,725.84㎡(지하2층, 지상 4층)
- 지원시설 : 수영장, 헬스장, 체육관, 소극장, 프로그램실 등
- 이용대상 : 청소년 및 시민
- 위치도



5) 민간위탁기간 : 2년 (2018.7.1.~2020.6.30.)

6) 수탁자 선정방식 : 재계약(사단법인 한국청소년한마음연맹)

7) 소요예산 및 산출근거

○ 소요예산 : 3,378백만원(2018년)

○ 산출근거

- 인건비 872백만원, 물건비 553백만원, 경상이전 96백만원, 자본지출 474백만원, 사업비 1,125백만원, 사업외 지출 115백만원, 예비비 등 143백만원

8) 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 적정

3. 전문위원 검토보고 요지

(수석전문위원 한태식)

- 시립성북청소년수련관(이하 '성북청소년수련관')은 청소년활동 진흥을 위하여 설치된 시설로 청소년에게 프로그램 제공과 시설의 전문적인 운영을 위하여 (사)한국청소년한마음연맹과 2년간(2018.7.1.~2020.6.30.) 재계약을 추진하고자 하는 것임.

< 시립성북청소년수련관 민간위탁 동의안 개요 >

- 소재지 : 서울특별시 성북구 한천로 95길 7
- 개관일자 : 2002.9.1.
- 시설규모 : 부지면적 2,679㎡, 건물면적 5,725.84㎡(지하2층, 지상 4층)
- 지원시설 : 수영장, 헬스장, 체육관, 소극장, 프로그램실 등
- 이용대상 : 청소년 및 시민
- 위탁사무 내용
 - 청소년을 위한 다양한 체험활동 프로그램 개발·운영
 - 청소년의 신체적·정신적 건강과 역량 강화를 위한 다양한 청소년활동사업
 - 청소년의 복지 증진 및 자립 지원 강화를 위한 청소년 상담사업
 - 학교, 지역사회와 연계한 청소년지원사업 및 대안교육사업
 - 청소년수련관 관리·운영(시설물, 장비 등 포함)
 - 그 밖에 청소년수련관 운영을 위하여 필요한 사항
- 위탁기간 : 2년 (2018.7.1.~2020.6.30.)
- 선정방식 : 재계약(사단법인 한국청소년한마음연맹)
- 소요예산 : 3,378백만원(2018년)

- 평생교육국은 성북청소년수련관 주변에는 타 지역에 비해 많은 학교가 있으며, 취약계층 청소년 비율이 높아 청소년 활동을 적극적으로 운영할 수 있는 전문성과 풍부한 현장 경험이 많은 청소년단체에 위탁이 필요하다는 점을 재계약 추진 사유로 제출하고 있음.

< 시립성북청소년수련관의 위탁추진 경과 >

- 2002.9.1.~2005.7.31. 사단법인 북부스카우트연맹(3년)
- 2005.8.1.~2008.6.30. 사단법인 한국청소년한마음연맹(3년)
- 2008.7.1.~2010.6.30. 사단법인 한국청소년한마음연맹(2년)
- 2010.7.1.~2013.6.30. 사단법인 한국청소년한마음연맹(3년)
- 2013.7.1.~2015.6.30. 사단법인 한국청소년한마음연맹(2년)
- 2015.7.1.~2018.6.30. 사단법인 한국청소년한마음연맹(3년)

- (사)한국청소년한마음연맹은 2005년부터 13년간 성북청소년수련관을 위탁해 왔으나, 법인카드 이용시간 부적정, 인건비 이중계상, 계약업무 처리 부적정, 수탁법인 소속 직원 채용시 인사위원회 미운영, 공공요금 미납 등이 지적된바 있음.

< 시립성북청소년수련관 특정감사 결과(2017.1) 적발사항 발췌 >

- 운영법인 귀책사유로 인한 부가가치세 납부처리 부적정
- 회계연도 종료 후 추경예산 승인 및 시승인절차 없이 사업폐지 등 부적정
- 인건비 이중계상 예산편성 운영 부적정
- 계약업무 처리 부적정
- 시(청소년담당관) 지도·점검 지적 사항 처리결과 보고 부적정
- 인사위원회 개최 없이 수탁 법인 소속 직원 채용 등 인사관리 부적정
- 집단급식소 미신고 등 구내식당 운영 부적정

- 감사위원회의 성북청소년수련관 감사결과¹⁾를 보면, 서울시에서 지도·점검한 사항에 대해 시정처리하지 않고 시정한 것으로 허위 보고한바 있고, 그 후 감사위원회의 감사에서 ‘지도·점검 지적사항 처리결과 보고 부적정’으로 적발되었는바,

1) 2017년 1월, 시립(성북, 금천) 청소년 수련관 특정감사 결과

관계법령 등의 준수²⁾ 및 지도·점검의 시정조치에 대한 이행³⁾ 등을 성실히 수행하지 않은 것으로 보여지며, 현 수탁기관인 (사)한국청소년한마음연맹이 청소년시설의 설치·운영 목적을 이해하고, 수탁목적 달성과자 노력을 했는지 살펴볼 필요가 있다고 하겠음.

< 성북청소년수련관의 지도·점검사항 허위보고 내역 >

- 카드 이용시간 부적정
- 카드발급대장 미비치
- 37개 법인카드 비밀번호 동일하게 사용
- 2011.11. 시로부터 관리 전환된 차량2대 관리대장에 등재하지 않음
- 호봉승급 규정 개정(매년 1,4,7,10월의 1일자로 한다 ⇒ 매월)
- 조직모형 미준수 및 인력운용 부적정(총 18명 미충원)
- 일반직 승진시 인사위 미개최 및 인사위원회 구성운영시 외부위원 미포함
- 공개채용 절차 미준수(2013.~2016년 기간중 계약직 11명을 정규직 전환)
- 매입물품대금(57.652천원) 지출업무 지연 (2013~2015년 3년 동안 수도, 전기, 가스, 전화요금을 기한 내 납입하지 못해 총 17,340천 원의 연체료 납부)

2) 시립성북청소년수련관 관리운영 위·수탁협약서 제9조(관계법령 등의 준수)① “한마음연맹”은 청소년수련관을 운영함에 있어 청소년 기본법령, 청소년활동진흥법령, 서울시 청소년시설 및 운영에 관한 조례 및 동시행규칙, 서울시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 등 “시”의 조례규칙을 준수하여야 하며, 협약기관 동안 해당 법령의 및 조례 등이 개정되는 경우 그 개정된 법령 등을 포함한다. 아울러, 시설운영자(사업자)로서 세법, 노동관련 법령 등 관한 법령에서 요구하는 의무를 성실히 이행하여야 한다. “한마음연맹”이 청소년수련관 운영과 관련하여 법령 미준수 또는 귀책사유로 인해 발생하는 일체의 비용은 “한마음연맹”에서 부담한다.

3) 시립성북청소년수련관 관리운영 위·수탁협약서 제15조(지도·점검 및 결과활용)① “시”는 필요하다고 인정할 경우 위탁사무와 관련한 협약내용 이행여부, 예산집행 및 재산관리 실태, 근로환경 등 업무 전반에 대하여 연 1회 이상 지도·점검할 수 있다.

③ “시”는 “한마음연맹”의 사업과 관련한 사무처리가 관계법규 등에 위배 또는 부당하거나 위탁사무 운영이 부실하다고 인정되는 때에는 이에 대한 시정을 요구하거나, 직접 시정 조치할 수 있다. 이 경우 “한마음연맹”은 정당한 사유가 없는 한 이에 응하여야 한다.

- 성북청소년수련관은 ‘성과평가 결과’에서 프로그램 수는 매우 많으나, 청소년을 위한 사업비는 매우 적은 것으로 평가되고 있고,⁴⁾ 청소년이용률은 최저 수준인 64%로 보고하고 있음.

수탁법인이 수련관의 프로그램을 청소년보다 성인위주로 운영하여 청소년에게 돌아가야 할 혜택이 감소하거나, 청소년 활동에 제약을 주고 있는 것으로 보여지는바, 수탁법인과 평생교육국은 청소년활동의 진흥을 위한 보다 적극적인 노력이 요망된다고 하겠음.

- 한편, 민간위탁에 있어서 수탁기관은 위탁업무 수행시 공정성과 투명성을 최우선으로 운영하여야 하나, 여러 분야에서 다수의 지적사항이 적출된 것은, 장기간 운영해왔던 점을 고려할 때 그 사유가 업무미숙이 아니라 수탁법인의 도덕적 흠결에 원인이 있는 것은 아닌지 살펴볼 필요가 있다고 하겠으며,

평생교육국은 수탁법인에게 이러한 부정행위를 치유할 자구노력 또는 제도적 개선을 요구하는 등 서울시와 수탁법인이 협력하여 만연한 비위 및 비리에 대한 다각적인 대책마련이 요구된다고 하겠음.

4) 시립성북청소년수련관 민간위탁 성과보고서(2018.3. 평생교육국 제출)

- 프로그램 수는 152.5점으로 매우 우수한 반면 사업비는 45.6%로 매우 미흡한데, 기관 운영을 위한 성인대상 수익용 프로그램이 영향을 미친 것으로 보임

4. 질의 및 답변요지 : 생략.

5. 토론요지 : 없음.

6. 심사결과 : 원안 가결(재석위원 5명, 전원찬성).

7. 소수의견의 요지 : 없음.

8. 기타 필요한 사항 : 없음.

시립성북청소년수련관 민간위탁 동의안

의안 번호	2438
----------	------

제출년월일 : 2018년 3월 20일
제출자 : 서울특별시

1. 제안이유

- 가. 시립성북청소년수련관은 청소년기본법 제18조, 청소년활동진흥법 제11조에 의하여 설치·운영되고 있는 청소년시설로서 우리 시가 사단법인 한국청소년한마음연맹에 위탁하여 운영중이나 2018년 상반기에 위탁기간이 만료될 예정임에 따라,
- 나. 민간위탁 지속 필요성 및 타당성 등에 대한 재계약 적정성 심의를 실시한 결과 1차(청소년정책과 적격자심의위원회), 2차(조직담당관 민간위탁평가위원회) 모두 적정으로 결정되었으며,
- 다. 현 수탁법인이 청소년 관련 전문성과 시설 운영 노하우를 활용하여 다양한 청소년활동 프로그램 개발·운영, 이용실적 증가 등 안정적 수련관 운영을 도모하였기에 민간위탁 재계약을 추진하고자 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조의3에 의거 서울특별시의회 동의를 받고자 함.

2. 주요내용

- 가. 위탁사무명 : 시립성북청소년수련관 관리·운영
- 나. 민간위탁 추진 근거 및 추진 필요성
 - 민간위탁 추진근거
 - 청소년기본법 제18조(청소년시설의 설치·운영)
 - 청소년활동진흥법 제16조(수련시설 운영의 위탁)

- 서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 제10조(권한의 위임 또는 위탁)
- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조(민간위탁 사무의 기준) 제1항 및 같은 조례 제6조(민간위탁 사무내용)제1호

○ 민간위탁 추진 필요성

- 성북청소년수련관은 청소년활동 진흥법상 청소년수련활동을 주요 기능으로 하는 시설로,
- 진로직업·창의적 체험활동 등 수련관을 이용한 학교연계 수업과 방과 후 활동 등 청소년에 대한 높은 이해와 지식을 바탕으로 청소년 요구에의 적절한 대응과 다양한 프로그램 개발·운영을 통해 청소년에게 질 높은 서비스 제공이 요구되고 있음
- 특히, 성북청소년수련관이 위치한 성북구 일대는 취약 계층 청소년의 비중이 높으며, 초등 29개교, 중등 18개교, 고등 12개교가 인근에 위치해 있어 다양한 지역 연계 및 청소년 활동을 적극적으로 실행하기 위한 전문 기관 민간 위탁이 절대적으로 요구됨
- 따라서 시설을 효율적으로 운영하면서 청소년의 눈높이에 맞는 프로그램을 개발·운영할 수 있고, 청소년 관련 전문적인 지식이 풍부하며 현장 경험이 많은 청소년단체에 위탁하여 운영하는 것이 적절하다고 판단됨.

다. 위탁사무 내용

- 청소년을 위한 다양한 체험활동 프로그램 개발·운영
- 청소년의 신체적·정신적 건강과 역량 강화를 위한 다양한 청소년활동사업
- 청소년의 복지 증진 및 자립 지원 강화를 위한 청소년 상담사업
- 학교, 지역사회와 연계한 청소년지원사업 및 대안교육사업
- 청소년수련관 관리·운영(시설물, 장비 등 포함)
- 그 밖에 청소년수련관 운영을 위하여 필요한 사항

라. 위탁시설 개요

- 소재지 : 서울특별시 성북구 한천로 95길 7
- 개관일자 : 2002.09.01.
- 시설규모 : 부지면적 2,679m², 건물면적 5,725.84m²(지하2층, 지상 4층)
- 지원시설 : 수영장, 헬스장, 체육관, 소극장, 프로그램실 등
- 이용대상 : 청소년 및 시민
- 위치도



마. 민간위탁기간 : 2년 (2018. 7. 1. ~ 2020. 6.30.)

바. 수탁자 선정방식 : 재계약(사단법인 한국청소년한마음연맹)

사. 소요예산 및 산출근거

- 소요예산 : 3,378백만원('18년)
- 산출근거
 - 인건비 872백만원, 물건비 553백만원, 경상이전 96백만원, 자본지출 474백만원, 사업비 1,125백만원, 사업외 지출 115백만원, 예비비 등 143백만원

아. 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 적정

3. 참고사항

가. 관계법령

○ 청소년기본법 제18조(청소년시설의 설치·운영)

- ① 국가 및 지방자치단체는 청소년시설을 설치·운영하여야 한다.
- ③ 국가 및 지방자치단체는 제1항에 따라 설치한 청소년시설을 청소년단체에 위탁하여 운영할 수 있다.

○ 청소년활동진흥법 제16조(수련시설 운영의 위탁)

- ① 국가 또는 지방자치단체, 제11조제3항에 따라 허가를 받은 수련시설 설치·운영자는 수련시설의 효율적 운영을 위하여 청소년단체에 그 운영을 위탁할 수 있다.

○ 서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 제10조(권한의 위임 또는 위탁)

- ① 시장은 별표 1의 청소년시설에 대한 운영을 자치구청장에게 위임하거나 청소년단체에 위탁할 수 있다. 이 경우 청소년시설의 운영 및 재정여건을 고려하여 예산의 범위 안에서 운영비 등을 지원할 수 있다.
- ② 제1항에 따른 위탁기간은 3년 이내로 하되, 한 번만 갱신할 수 있다. 이 경우 갱신기간은 2년 이내로 한다.

○ 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조(민간위탁 사무의 기준)

- ① 시장은 법령이나 조례에 정한 시장의 소관사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 시민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음의 사무를 민간위탁 할 수 있다.

○ 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제6조(민간위탁 사무내용)
: 제4조에 따라 민간에 위탁할 수 있는 사무는 다음 각 호와 같다.

- 1. 노인·장애인·여성·청소년·노숙인 등 복지시설의 운영에 관한 사무

※ 작성자 : 청소년정책과 청소년시설팀 이문자 (☎2133-4121)

시립성북청소년수련관 민간위탁 성과보고서

□ 민간위탁 개요

○ 추진근거

- 청소년기본법 제18조(청소년시설의 설치·운영)
- 청소년활동진흥법 제16조(수련시설 운영의 위탁)
- 서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 제10조(권한의 위임 또는 위탁)

○ 사업내용 : 시립성북청소년수련관 관리·운영

- 위 치 : 서울 성북구 한천로 95길 7
- 시설규모 : 연면적 5,725.84㎡(지상4층, 지하2층)
- 주요사업 : 청소년체험활동 프로그램 개발·운영, 학교 및 지역사회 연계사업, 청소년수련관 관리·운영 등
- '18년예산 : 3,378백만원

○ 위탁 추진경과

- 1차 : '02.09.01 ~ '05.07.31. (3년, 사단법인 북부스카우트연맹)
- 2차 : '05.08.01 ~ '08.06.30. (3년, 사단법인 한국청소년한마음연맹)
- 3차 : '08.07.01 ~ '10.06.30 (2년, 사단법인 한국청소년한마음연맹)
- 4차 : '10.07.01 ~ '13.06.30. (3년, 사단법인 한국청소년한마음연맹)
- 5차 : '13.07.01 ~ '15.06.30. (2년, 사단법인 한국청소년한마음연맹)
- 6차 : '15.07.01 ~ '18.06.30. (3년, 사단법인 한국청소년한마음연맹)

□ 성과평가 개요

- 수행기관 : 한국청소년정책연구원
- 평가대상 기간 : 2015.1.1 ~ 2016.12.31(2년간)
- 평가방법 : 서면평가 및 현장평가 병행

○ 평가결과 요약

운영 및 관리 (11)	청소년 이용 및 참여 (15)	청소년 활동 프로그램 (20)	인사 및 조직 (20)	환경 및 안전 (19)	대외 협력 및 홍보 (5)	종합평가 (10)	합계 (100)
11	13	16	14.8	17	5	7	83.8

○ 운영 및 관리

평가 영역	평가항목	항목 배점	평가지표	배점	평점	평가결과
1. 운영 및 관리 (11점)	1.1 기관 운영계획	4	1.1.1 중장기 발전계획의 적절성	2.0	2.0	○ 중장기 발전계획은 수련관 설립추진에 적합하며 추진 계획이나 특성화 계획 연도별 예산계획이 적합하게 수립되어 있음 ○ 기관 운영계획은 전년도 평가결과 반영 청소년 등 수요자의 의견 반영 세부 사업별 계획 및 예산계획이 수립되어 있음 ○ 운영 대표자의 자격 기준은 법적 기준을 준수하고 있음 ○ 기관 운영규정은 독자적 운영으로 제정되었고 공식적인 운영규정 심의 및 관리규를 거쳐 규정이 관리되고 있음
			1.1.2 연간 운영계획 수립의 체계성	2.0	2.0	
	1.2 기관 운영체계	7	1.2.1 운영대표자의 자격 기준 및 시설장 여부	5.0	5.0	
			1.2.2 운영규정의 관리 수준	2.0	2.0	

○ 청소년 이용 및 참여

평가 영역	평가항목	항목 배점	평가지표	배점	평점	평가결과
2. 청소년 이용 및 참여 (15점)	2.1 청소년 이용	9	2.1.1 전체이용자 대비 청소년 시설이용률	5.0	3.0	○ 전체이용자 대비 청소년 시설 이용률은 66%로 보통 수준인데 수영장 등 성인이용자수의 영향에 의한 것으로 보인다. 수용정원(800명) 대비 연간 청소년 이용률은 109%로 매우 우수함 ○ 청소년운영위원회는 연간운영계획 보유, 12회 이상 회의 운영 모니터링 의견반영 간담회 등을 하고 있음 ○ 동아리는 운영 지원 계획 지원 실적을 보유하고 인원수 증가 공모사업 실적 자율적 운영체제를 갖추고 있음
			2.1.2 수용정원 대비 연간 청소년 시설이용률	4.0	4.0	
	2.2 청소년 참여도	6	2.2.1 청소년운영위원회 운영의 적절성	3.0	3.0	
			2.2.2 자체 동아리 운영의 활성화 수준	3.0	3.0	

○ 청소년 활동 프로그램

평가영역	평가항목	항목 배점	평가지표	배점	평점	평가결과
3. 청소년 활동 프로그램(20점)	3.1 연간 프로그램 기획 및 평가	8	3.1.1 연간 프로그램 운영 계획의 체계성	4.0	4.0	<ul style="list-style-type: none"> ○ 연간 프로그램은 개발 계획서를 보유하고 개발 회의 청소년 의견반영 실적이 있음 ○ 연간 프로그램 평가계획서는 다양한 평가방법을 사용하고 주기적으로 평가 활동이 수행되며 결과를 반영하여 개선되었음 ○ 프로그램 수는 152.5점으로 매우 우수한 반면 사업비는 45.6%로 매우 미흡한데, 기관 운영을 위한 성인대상 수익용 프로그램이 영향을 미친 것으로 보임 ○ 프로그램은 적절하며, 평가계획 및 예산 산출근거 등을 보유하고 있음
			3.1.2 연간 프로그램 평가 운영의 적절성	4.0	3.2	
	3.2 청소년 활동 프로그램의 운영	12	3.2.1 청소년활동 프로그램의 수	4.0	4.0	
			3.2.2 청소년활동 사업비 수준	4.0	0.8	
			3.2.3 청소년 활동 프로그램 운영의 우수성	4.0	4.0	

○ 인사 및 조직

평가영역	평가항목	항목 배점	평가지표	배점	평점	평가결과
4. 인사 및 조직 (20점)	4.1 직원 확보율	8	4.1.1 직원 확보의 수준	4.0	1.6	<ul style="list-style-type: none"> ○ 직원 확보율은 2.9% 수준이며, 수용정원(800명) 대비 월평균 정규직 청소년지도사 확보율은 0.75%로 배치기준 수준임 ○ 자체 연수를 제외한 직원 1인당 직무연수 참여 실적은 보통 수준으로 향후 직원들의 전문성 강화를 위한 노력이 필요해 보임 ○ 직원 및 강사 전문성에 대해 성범죄경력조사를 진행하였으며, 직원 대상 안전교육을 2015년 4회, 2016년 10회 실시하였고, 폭력 예방교육도 매년 시행되고 있음 ○ 직원의 복리후생제도를 적절하게 수립하여 운영하고 있으며 직원들의 복지지원 수준이 우수함
			4.1.2 수용정원대비 정규직 청소년지도사 확보율	4.0	2.4	
	4.2 직원 전문성 및 안전성	12	4.2.1 직원 1인당 직무연수 참여시간	3.0	1.8	
			4.2.2 직원 대상 복지지원 수준	3.0	3.0	
			4.2.3 직원의 성범죄 경력 확인 여부	2.0	2.0	
			4.2.4 직원의 안전교육 실시여부	2.0	2.0	
			4.2.5 직원의 폭력예방 교육 실시여부	2.0	2.0	

○ 환경 및 안전

평가영역	평가항목	항목 배점	평가지표	배점	평점	평가결과
5. 환경 및 안전 (19점)	5.1 시설환경 및 안전	19	5.1.1 수련시설 시설기준 준수여부	3.0	3.0	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수련시설 시설기준을 준수함 ○ 안전계획을 수립하여 운영하고 있음. 다만 안전관리계획서 상에 위해시설 발견 시 보고처리방법, 조치방법 등의 대처방안을 구체적으로 명시할 필요가 있음 ○ 지침에 따라 안전보험에 가입하고 있음
			5.1.2 안전관리계획서의 체계성	4.0	3.2	
			5.1.3 안전보험 가입	4.0	4.0	
			5.1.4 안전점검 실시 및 보고	3.0	1.8	

평가영역	평가항목	항목 배점	평가지표	배점	평점	평가결과
			5.1.5 청소년의 안전관리	5.0	5.0	<ul style="list-style-type: none"> ○ 매달 자체적으로 청소년수련시설 안전점검을 실시하고 서울시에 보고하기는 했으나 향후 승강기나 가스 보일러 등의 여타 다른 안전점검 검사결과도 누락됨 없이 서울시에 보고하여야 할 것임 ○ 청소년 대상 안전관리가 적절한 수준에서 이루어지고 있음

○ 대외 협력 및 홍보

평가영역	평가항목	항목 배점	평가지표	배점	평점	평가결과
6. 대외 협력 및 홍보(5점)	6.1 대외협력 및 홍보	5	6.1.1 대외협력 및 연계 정도	3.0	3.0	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대외 협력 및 연계 계획을 수립하여 운영하고 있으며 다양한 연계 실적을 갖추고 있음 ○ 매년 홍보 계획을 수립하고 있으며, 다양한 홍보 실적을 갖추고 있음
			6.1.2 홍보활동의 노력 수준	2.0	2.0	

○ 종합평가

평가영역	평가항목	항목 배점	평가지표	평가 기준	점수	평가결과
7. 종합 평가(10점)	7.1 종합평가	10	7.1.1 지방자치단체의 시설발전 지원 노력수준	5.0	2.0	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지방자치단체의 지원금액은 2015년은 증가, 2016년에 크게 감소하였으나, 사업 및 업무 협조는 적극적인 편으로 보임 ○ 청소년수련활동 신고제 의무화에 따른 프로그램 신고 실적이 있고, 시설장의 지역사회 활동이 활발한 편임, 최근 2년간 운영개선노력실적, 포상 실적을 보유하고 있으며, 방과 후 아카데미, 방과 후 교실 등을 수행하고 있음
			7.1.2 전반적인 발전노력 수준	5.0	5.0	

□ 연도별 예산 대비 집행실적

○ 총괄 정산내역

(단위 : 원)

연도	예산액 ①	집행액 ②	집행잔액 ③ = ① - ②
2017	2,996,218,000	2,755,552,346	240,665,654
2016	2,984,313,511	2,795,312,771	189,000,740
2015	3,380,305,000	3,030,430,628	349,874,372

○ 세부 집행내역

(단위 : 원)

연도	합계	인건비	물건비	경상이전	자본지출	사업비 등
2017	2,755,552,346	695,695,010	508,798,827	89,060,738	228,843,170	1,233,154,601
2016	2,795,312,771	497,622,026	550,185,487	93,627,198	58,263,400	1,595,614,660
2015	3,030,430,628	467,071,470	582,127,729	65,600,960	350,746,440	1,564,884,029

□ 민간위탁사업 향후계획

○ 성북청소년수련관의 현 수탁기관과 재계약 협약 체결

- 민간위탁 지속 필요성 및 재계약 타당성 등에 대한 심의결과, 1차(청소년 정책과 적격자심의위원회), 2차(조직담당관 민간위탁운영평가위원회) 심사가 적정으로 결정되어 시의회 동의 득한 후, 재계약 협약 체결

○ 성과평가를 통한 지속적인 운영 개선방안 모색

- 성과평가 결과 환류 및 미흡한 분야에 대한 시정조치 요구
- 성과평가 결과를 바탕으로 지속적으로 운영 개선방안 모색 및 실행