

제 305회 임시회
보건복지위원회

2022년 주요업무 보고

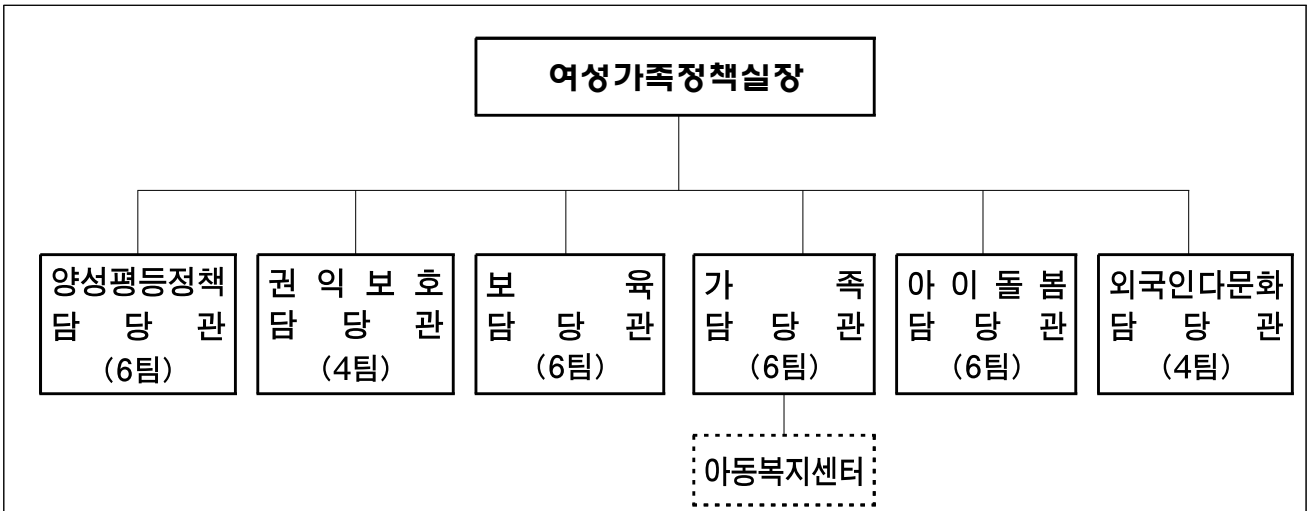
2022. 2.

여성가족정책실

I. 일반 현황

1 조직 및 인력 ('22. 1. 18 기준)

□ 조 직 : 6담당관, 1사업소, 1출연기관



※ 출연기관(1) : 서울특별시 여성가족재단

□ 인 력 : 정원 186명 / 현원 175명

('22. 1. 18 기준)

구 분	계	행정직	기술직	관리운영직	임기제
계	186 / 175(134)	155 / 148(110)	10 / 9(6)	2 / 1(1)	19 / 17(17)
양성평등정책담당관	33 / 33(25)	27 / 28(20)	1 / 1(1)	1 / 1(1)	4 / 3(3)
권익보호담당관	15 / 17(15)	11 / 14(12)	0 / 0(0)	0 / 0(0)	4 / 3(3)
보육 담당관	30 / 28(19)	30 / 28(19)	0 / 0(0)	0 / 0(0)	0 / 0(0)
가족 담당관	23 / 26(20)	22 / 25(20)	1 / 1(0)	0 / 0(0)	0 / 0(0)
아이돌봄담당관	29 / 24(19)	26 / 21(16)	3 / 3(3)	0 / 0(0)	0 / 0(0)
외국인다문화담당관	18 / 16(12)	17 / 15(11)	0 / 0(0)	0 / 0(0)	1 / 1(1)
아동복지센터	38 / 31(24)	22 / 17(12)	5 / 4(2)	1 / 0(0)	10 / 10(10)

※ 괄호 숫자 : 여성공무원 수

□ 부서별 주요업무

부 서	주 요 업 무
양성평등정책 담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 양성평등정책 계획 수립 및 시행 ○ 성별영향평가 및 성인지 통계, 성평등 문화 확산 추진 ○ 여성 취·창업 지원 등 여성경제활동 증진 ○ 성평등 노동환경 조성 및 여성안심정책 시행 ○ 여성단체 협력 및 일본군 위안부 피해자 생활안정 지원
권익보호 담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 젠더폭력 방지와 피해자 보호를 위한 계획 수립 및 시행 ○ 성폭력·가정폭력·성매매 피해자 보호 및 지원 ○ 십대여성 안전 및 건강 지원, 여성 노숙인시설 운영 지원 ○ 서울시 직장 내 성희롱·성폭력 예방 및 사건조사·처리
보육담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보육정책 개발 및 보육 인프라 확충 ○ 공유어린이집 운영 등 보육 서비스 수준 향상, 야간연장 등 틈새 보육지원 ○ 어린이집 아동학대 예방, 실내 미세먼지 저감 등 안심보육 환경조성 ○ 어린이집 운영 지원, 보육교사 근무 환경 개선
가족담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 건강가정시행계획 수립 및 시행, 저소득 한부모가정 지원 사업 ○ 저출생 대응 정책개발 및 계획 수립, 일·생활균형·자녀양육 환경개선 ○ 아동친화도시 계획 수립 및 시행, 보호종료아동 자립 지원 ○ 아동학대 예방, 보호필요아동 발생 예방 및 지원
아이돌봄 담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 아이돌봄 정책개발, 온마을 돌봄체계 구축 ○ 유형별 우리동네키움센터 설치·운영, 아이돌봄 협력사업 추진 ○ 지역아동센터 운영 지원 및 공공성 강화 ○ 공동육아방 확충, 아이돌보미 등 지원 사업
외국인다문화 담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 외국인주민 및 다문화가족 정책 계획 수립·시행 ○ 외국인주민 및 다문화가족 지원시설 운영·관리 ○ 다문화 수용성 향상 등 건강한 다문화 사회 분위기 조성 ○ 외국인주민 인권 증진 및 인식 개선

2 예산

□ 총 예산 : 2조 9,280억원

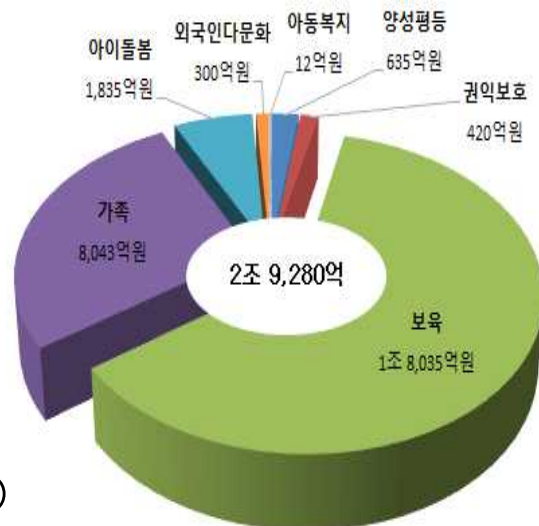
(단위 : 억원)

구 분	2022년(A)	2021년(B)	증 감(A-B)	증감률(%)
총 계	29,280	28,580	700	2.4%
일 반 회 계	28,970	28,024	946	3.4%
사 업 비	28,882	27,982	900	3.2%
재 무 활 동	80	34	46	135.3%
행정운영경비	8	8	-	0.0%
균형발전특별회계	310	556	△246	△44.2%
사 업 비	309	556	△247	△44.4%
재 무 활 동	1	-	1	순증

□ 기금운용

- 성평등기금 조성액 : 236억원
 - 통합재정안정화기금 예탁금 232억원,
예치금 4억원

〈부서별 예산 현황〉



□ '22년 주요 증감사업

- 영아수당 지원 : 799억원(신규)
- 첫만남 이용권 지원 : 691억원(신규)
- 영유아 보육료 지원 : 5,482억원(△797억원)
- 가정양육수당 지원 : 1,154억원(△559억원)

II. 정책비전 및 목표



추진방향

- ❖ 여성과 남성이 모두 행복한 양성평등 정책개발 및 젠더폭력 근절 추진
- ❖ 일·생활 균형 사회기반 조성을 위한 보육·돌봄의 사회적 책임 강화
- ❖ 다양한 가족에 대한 지원과 외국인주민 권익 보호

○ 정책대상자

(단위 : 명/가구)

구 분	2017	2018	2019	2020	2021.12월
경력단절여성수	348,448	323,800	323,800	230,543	-
성폭력 피해자수	9,960	9,097	9,130	8,042	-
가정폭력 피해자수	55,161	45,613	44,174	40,343	-
출생아수 (합계 출산율)	65,389 (0.84)	58,074 (0.76)	53,673 (0.72)	47,424 (0.64)	39,099 (10월말)
유아동수 (0~6세 아동수)	504,604	471,155	438,969	407,374	375,106
보호대상 아동수 (시설, 가정 위탁)	4,174	3,727	3,464	3,299	3,214
여성 1인가구	619,016	647,477	688,226	739,702	-
한부모가구수	309,868	306,902	301,794	298,389	-
다문화가족수	188,450	179,426	183,149	189,010	187,239
외국인주민수 (서울인구수 대비 비율)	404,037 (4.1%)	413,943 (4.2%)	446,473 (4.6%)	465,885 (4.8%)	443,262 (4.6%)

○ 주요시설 : 6,173개소

(단위 : 개소)

구 분	시설구분	시설종류
여성평등정책 담당관	여성인력개발 기관 등(32)	여성플라자(1), 여성능력개발원(1), 여성발전센터(5), 여성인력개발센터(18), 스페이스 살림(1), 서울여성공예센터 더아리움(1), 서울여담재(1), 직장맘지원센터(3), 성평등활동지원센터(1)
권익보호 담당관	여성복지시설(75)	가정폭력·성폭력피해자 지원시설(48), 성매매피해자 지원시설(20), 위기심대여성지원시설(4), 여성노숙인시설(2), 서울직장성희롱·성폭력예방센터(1)
보육담당관	어린이집(5,049)	국·공립(1,811), 민간(1,162), 가정(1,637), 직장 등(439)
	보육·양육 지원시설(27)	서울시 육아종합지원센터(1), 자치구 육아종합지원센터(25), 서울상상나라(1)
가족담당관	가족·한부모 지원시설(54)	서울시 가족센터(1), 자치구 가족센터(25), 서울시 한부모가족지원센터(1), 상담소(1), 모·부자가족 복지시설(8), 미혼모자가족 복지시설(17), 일시지원 복지시설(1)
	아동복지 시설(146)	양육시설, 지역아동복지센터 등 아동복지시설(61), 아동그룹홈(66), 시 공동생활가정지원센터(1), 아동보호전문기관(9), 학대피해아동쉼터(7), 자립지원사업단(1), 가정위탁지원센터(1)
아이돌봄 담당관	초등돌봄 시설(622)	우리동네키움센터(193), 지역아동센터(429)
	영유아틈새 돌봄(118)	공동육아방·공동육아나눔터(118)
외국인문화 담당관	외국인다문화 시설(50)	서남권글로벌센터(1), 글로벌빌리지센터(7), 외국인노동자센터(6), 이주여성상담센터·한울타리쉼터(1), 폭력피해 이주여성 지원시설(8), 서울시글로벌청소년교육센터(1), 시·구 가족센터-다문화(26)

III. 주요업무 보고

1 제2기 서울 우먼업 인턴십 추진 (양성평등정책담당관)

2 여성인력개발센터 운영 지원 강화 (양성평등정책담당관)

3 서울특별시 디지털 성범죄 피해자 통합지원기관 설치·운영 (양성평등정책담당관)

4 여성노숙인 생활시설 인권실태조사 및 환경개선 추진 (권익보호담당관)

5 서울시 성희롱·성폭력 사건처리 및 피해자 보호 강화 (권익보호담당관)

6 서울형 공유어린이집 확대 추진 (보육담당관)

7 안심하고 맡길 수 있는 공공돌봄 인프라 확대 (보육담당관)

8 보육교직원이 신바람 나는 근무여건 마련 (보육담당관)

9 외국인아동 채용 어린이집 지원 (보육담당관)

10 아동복지시설 아동학대 근절을 위한 관리 개선대책 마련 (가족담당관)

11 서울형 키즈카페 설치 운영 (가족담당관)

12 공적 초등돌봄 수요 충족을 위한 우리동네키움센터 지속 확충 (아이돌봄담당관)

13 이용자 중심의 서울형 아이돌봄서비스 추진 (아이돌봄담당관)

14 중도입국 청소년 지원 사업(서울시글로벌청소년교육센터) (외국인다문화담당관)

1

제2기 서울 우먼업 인턴십 추진

결혼, 임신, 출산, 육아 등으로 경력이 단절된 여성에게 경제활동을 할 수 있는 훈련기회를 제공하고 실질적인 고용으로까지 연계될 수 있도록 지원

사업개요

- 사업명 : 다시 뛰는 서울여성, '서울 우먼업(Woman Up) 인턴십'
- 사업기간 : 2022.4.1. ~ 6.30.(3개월)
- 참여대상 : 전문자격증 소지 또는 전문경력 보유 3040 경력단절 여성 100명
- 혼인, 임신, 출산, 육아 등 이유로 경제활동을 중단하였거나 경제활동을 한 적이 없는 여성
※ 6개월 이상 장기 실직자 중 최근 6개월 이내 사업장에 고용된 사실이 없는 자
- 직무분야 : 마케팅, 홍보, 재무회계, 디자인, 문화콘텐츠, 정보기술, 인쇄출판 등
- 참여기관 : 서울시 강소기업, 벤처기업, 미래신성장분야 업종 등 100개 기업

〈 '22년 주요 변경 사항 〉

- ❖ 참여자격 : 만18세 이상 전문자격증 ➡ 3040 전문자격증 또는 전문경력 소지
- ❖ 참여규모 : 공공기관(62명) ➡ 민간기업 우선 참여(100명)

- '21년 추진실적 : 62명 중 21명 취업, 미취업자 취업 컨설팅 지원 중

추진계획

- 민간기업 참여기관 모집 및 인턴 선발 : '22. 1~3월
- 우먼업 인턴십 프로그램 운영 : '22. 4~6월
- 미취업자 취업 컨설팅 및 취업 연계 지원 : '22. 7월~

소요예산 : 600백만원(시비100%)

2 여성인력개발센터 운영 지원 강화

여성인력개발센터 임차료 지원, 종사자 임금 수준 개선을 통해 여성 일자리 추진 기관으로서의 안정적인 운영 지원

□ 추진배경

- 여성인력개발기관 간 급여기준이 상이하어, 기관 종사자 간 임금 격차발생, 인력의 전문성 확보 및 관리상 애로 발생
 - ※ 여성인력개발센터 최저임금, 민간위탁기관(여성능력개발원, 여성발전센터 등) 생활임금 적용
- 코로나19로 센터 자체 수입 감소, 재정여건 악화

□ 추진계획

① 여성인력개발센터 종사자 생활임금 반영·지원

- 임금기준 개선 : 최저임금(1,914천원/월) ⇨ '서울시 생활임금'(2,250천원/월)
- 임금기준 개선에 따라 18개 센터 132명 지원

② 여성인력개발센터 임차료 개선

- 임차료 지원기준 개선

2021년	→	2022년
<ul style="list-style-type: none">○ 월 300만원까지 전액지원○ 초과시 전체 임차료의 최대 40%까지만 지원		<ul style="list-style-type: none">○ 월 300만원까지 전액지원○ 초과시 초과분의 80% 지원

- 임대차 재계약시 전세보증금 비중 확대 및 장기적으로 공공시설 입주 추진
 - 강서 등 7개 센터는 공간을 기 확보하여 '23.3월부터 순차적으로 입주예정

□ 소요예산 : 774백만원(시비100%)

※ 종사자 처우개선 592백만원, 임차료 개선 지원 182백만원

작성자 | 양성평등정책담당관 강지현(☎2133-5005) 여성일자리팀장 오미영(☎2133-5027) 담당 구성모 (☎2133-5029)

3 서울특별시 디지털 성범죄 피해자 통합지원기관 설치·운영

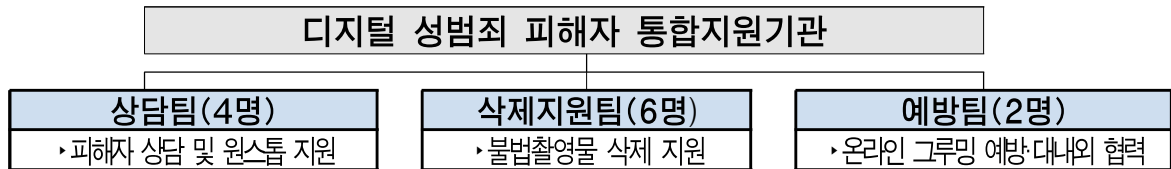
최근 사회적으로 문제되고 있는 디지털 성범죄에 대해 예방부터 피해자 지원에 이르기까지 통합적으로 지원하는 전담기관과 시스템을 구축하고자 함

□ 추진경위

- (가칭)서울특별시 디지털 성범죄 통합대응기구 설치·운영계획 : '21.9.7
- 서울특별시 디지털 성범죄 예방 및 피해자 지원 조례 제정 : '21.9.7
- 민간위탁 적격자심의위원회 개최 및 선정 : '22.1.19

□ 추진내용

- 운영기관 : 서울시여성가족재단 ※ 운영방식 : 공기관 위탁
- 구 성 : 3팀 13명(기관장 1명, 상담팀 4명, 삭제팀 6명, 예방팀 2명)



○ 주요사업

- 상담·치료 : 피해자 온오프라인 원스톱 상담 창구 신설, 법률소송 및 심리치료 등
- 삭제지원 : 디지털 성범죄 영상물 삭제 지원, 피해자 삭제결과 안내
- 범죄예방 : 온라인 그루밍 예방, 디지털 성범죄 국제공조 협력 등

※ 그루밍 : 가해자가 피해자에게 호감을 얻거나 문독한 관계를 만드는 등 심리적으로 지배한 뒤 성폭력을 가하는 것

□ 추진계획

- 서울특별시 디지털 성범죄 피해자 통합지원기관 개관 : '22.3월(예정)
- 서울경찰청, 서울시교육청, 방송통신심의위원회 등 공동협력 협약 : '22.하반기
※ 서울시여성가족재단 '불법촬영 등 신고·삭제요청 기관' 기지정(방송통신위원회)

□ 소요예산 : 1,106백만원(시비100%)

작성자 양성평등정책담당관 강지현(☎2133-5005) 여성안심사업팀장 지명규(☎2133-5053) 담당 김지현(☎2133-5025)

4

여성노숙인 생활시설 인권실태조사 및 환경개선 추진

여성 노숙인이 의·식·주 등 기본적인 생활을 영위하고, 정상적인 사회 복귀와 가족관계의 회복이 가능하도록 지원하고자 함

□ 시설개요

- 운영근거 : 「노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률」 제15조
- 사업내용 : 건강 상담·치료 또는 요양, 재활 및 사회적응 훈련 등
- 시설현황 : 총 2개소

구 분	시립 영보자애원	시립 여성보호센터
소재지(개원)	경기 용인시 처인구 이원로 483 (1985년)	강남구 광평로 34길 124 (1961년)
시설규모	대지 33,881㎡, 건물 8,537㎡	대지 14,745, 건물 3,476㎡
생활인원	정원 400명 / 현원 295명	정원 180명 / 현원 135명
종 사 자	76명	48명

□ '21년 추진실적

- 시설운영 : 건강관리(329천건), 자활프로그램(52천건), 연고자 조회상담(691건) 등
- 기능보강 : 영보자애원(승강기 냉난방기 교체, 780백만원), 여성보호센터(조명 개선 등, 283백만원)

□ 추진계획

- 민관협력을 통한 투명하고 내실있는 인권실태조사 실시 : '22.1~3월
 - 조사대상 : 시설 2개소, 총 554명(생활인 430, 종사자 124) 전수조사
 - 조 사 원 : 민·관 협력 10명 1팀(공무원 과반수 이하로 구성)
 - 조사방법 : 시설방문, 조사표에 의한 면담조사
 - 조사내용 : 과거 입소경위 및 현재 인권실태(폭행, 갈취, 강제노동 등)
 - 후속조치 : 인권침해 사례 확인시 경중에 따라 행정조치 및 형사고발, 국가인권위원회 및 '진실·화해를 위한 과거사 정리위원회' 신고 등
- 안전하고 쾌적한 생활환경 조성을 위한 기능보강 신속 추진 : 상반기
 - 영보자애원 : 생활관 화장실 안전 칸막이 설치 및 노후 조리실 개선 등
 - 여성보호센터 : 화장실 타일 개보수, 생활관 도배장판 교체 등

□ 소요예산 : 757백만원(국·시비 각 50%)

※ 시설운영비 7,120백만원(시비 100%) 별도

작성자 권익보호담당관: 서은경(☎2133-5320) 권익보호기획팀장: 최영무(☎2133-5321) 담당: 김덕경(☎2133-5324)

5 서울시 성희롱·성폭력 사건처리 및 피해자 보호 강화

독립성과 전문성이 확보되는 성희롱·성폭력 신고 및 효율적인 사건 처리 시스템을 구축 운영하고, 2차 피해 방지 및 피해자의 일상복귀를 지원함

사업개요

- 추진근거 : 양성평등기본법 제31조 및 동법 시행령 제20조 등
- 대 상 : 서울시 본청 및 사업소
- 사업내용
 - 독립성 및 전문성이 확보된 성희롱·성폭력 사건처리 시스템 구축 및 운영
 - 피해자 보호 및 2차 피해 예방, 피해자의 안정적 일상회복 지원

'21년 추진실적

- 사건처리 심의 제도 정비 및 전문성 확보를 위한 전담기구 설치
 - 「서울시 성희롱·성폭력 예방 및 2차 피해 방지 규칙」 제정 및 「서울시 성평등 기본조례」 개정
 - 전원 외부 전문가로 '성희롱·성폭력 심의위원회'(9명) 구성·운영(4회 개최)
 - 사건처리 전담팀 신설 및 조사 전문인력 권익조사관(1명, 일반임기제) 채용
- 신속한 사건 신고 및 피해자 조력 강화
 - 기존 전화, 메일, 신고계시관 외 전용 신고 핫라인 추가 신설(남·여 2회선)
 - 기관별 성희롱 고충상담원 지정·운영(남·여 각 1명, 총 128명), 전문 교육 실시

추진계획

- 직장 내 성희롱·성폭력 사건처리 역량 강화 및 운영 내실화
 - 고위직 사건 등에 대한 외부전문가 조사 실시로 전문성 및 독립성 확보
 - ▶ 젠더폭력 분야 전문 변호사, 노무사 등으로 외부전문가 풀 구성·활용
 - 권익조사관 추가 채용 통해 신속한 사건 대응 및 전문상담 강화
- 피해자 보호 및 안정적 일상 복귀를 위한 지원 강화
 - 의료, 심리, 법률상담 등 피해자 지원 확대 및 체감도 제고 방안 마련

소요예산 : 43백만원(시비 100%)

작성자 권익보호담당관 서은경(☎2133-5320) 권익조사팀장 박규완(☎2133-5331) 담당 최수진(☎2133-5324)

6 서울형 공유어린이집 확대 추진

저출생 시대의 상생·협력을 위한 새로운 모델로서의 서울형 공유 어린이집을 확대하고, '다함께', 생태보육 등 다양한 프로그램 운영 추진

□ 사업개요

- 근거 : 서울특별시 보육조례 제22조 (비용보조)
- 사업대상 : 25개 자치구, 40개 공동체, 150개 어린이집
- 주요내용 : 국공립·민간·가정 공동체 형성 ⇒ 프로그램 공유

□ '21년 추진실적

- 8개 자치구, 14개 공동체, 58개 어린이집 공유활동 통한 다양한 성과 도출
 - 공동체 유대감 강화 ✓ 공동프로그램, 공동 입소설명회, 부모교육 등 다양한 공유 시도
 - 교사 학습 활성화 ✓ 보육과정 연구, 창의적 프로그램 개발·공유, 자율장학
 - 보육인프라 교류 ✓ 차량, 공간, 텃밭, 고가의 교재·교구 공유로 운영비 절감
 - 입소대기 원아 공유 ✓ 국공립에 대기 중인 원아 공동체내 소개 통한 신속한 입소
- 조기 정착을 위한 매뉴얼 제작·배포, 성과자료집 제작 및 보고회(12.22)

□ 추진계획

- 쏠 자치구 확산 : 14개 공동체, 58개소('21) ⇒ 40개 공동체, 150개소('22)
 - 국공립 주축 운영에서 서울형·대규모 시설 등 공동체 리더의 다양화
- 생태친화·다함께 보육 등 질 개선 프로그램 통합 운영
 - 필수프로그램(생태친화·다함께보육) 및 놀이분야 선택 프로그램 전문컨설팅 제공
 - 컨설팅·교육 결과 반영한 공동체별 특화 프로그램 개발 실행 지원

◆ 생태친화어린이집, 다함께어린이집 등과의 기능 중복 해소

➔ '22년부터 공유어린이집의 특화 프로그램으로 생태보육, 부모참여 프로그램 통합

□ 소요예산 : 1,035백만원(시비100%)

※ 공유어린이집 833백만원, 생태친화형어린이집 202백만원

작성자 보육담당관 강희은(☎2133-5088) 보육기획팀장 박경길(☎2133-5090) 담당 이봉현 (☎2133-5092)

7 **안심하고 맡길 수 있는 공공돌봄 인프라 확대**

국공립어린이집 확충과 품질개선을 병행하여 공보육 인프라를 강화하고, 긴급·취약보육 확대로 틈새 없는 촘촘한 보육서비스를 제공하고자 함

① **국공립어린이집 지속 확충 및 공보육 품질 향상**

사업개요

- 공보육수요에 기반한 효율적 확충으로 이용률 및 시설 비율 확대
- 관리동·민간전환 등 다각적 확충과 노후 국공립 시설 개선 중점

'21년 추진실적

- '21년 국공립어린이집 이용률 46% 달성('22년까지 50% 달성)

목표 (이용률)								
실적 (이용률)	('20)	43%	→	('21)	46%	→	('22)	50%
		43.8%			46.7%			-

- 정원이 많은 대·중규모 시설·공동주택 관리동 어린이집 집중 확충
 - 소규모보다는 정원 60~80명 이상 민간시설 매입·전환 유도
- 국공립 이용률이 낮은 자치구 우선 지원으로 격차 해소
 - 국공립 평균 이용률(43.8%)이하 강북권 자치구 우선 선정(은평 등 12개구)
- 노후 국공립어린이집의 안전성 제고 및 시설환경 개선
 - 건물 노후도 및 안전도 조사 후 위험도에 따라 대체 신축까지 지원(최대 30억원)
 - 에너지 효율화 등 정부 공모사업을 활용해 국비 적극 확보(239억원)
 - ▶ 생활SOC복합화(총리실, 8개소) 11억원, 그린 리모델링(국토부, 122개소) 228억원 (기후환경본부)

추진계획

- '22년 목표 달성을 위한 계획 수립 및 확충사업 전개
 - 국공립 이용률 50% 및 시설비율 39% 달성 전략적 확충 추진('22.1월~)
 - 효율적 확충을 위한 자치구 협조 강화 및 심의회 개최 탄력 운영('22.3월~)

소요예산 : 15,524백만원(국비6,598백만원, 시비8,926백만원)

② 야간/장애아/다문화 등 긴급·취약보육 대응 강화

□ 사업개요

- 거점형 야간보육어린이집 확대 : 250개소('21) → 300개소('22)
 - 야간보육 미운영 어린이집 아동에게 평일 야간보육(16:00~22:00) 제공
 - 교사 인건비, 보육도우미, 프로그램운영비(월 20만원) 등 운영 지원
- 365열린어린이집 확대 : 5개소('21) → 10개소('22, 5개 권역 2개소씩)
 - 365일 24시간 긴급돌봄 제공(명절 연휴 등 제외)
 - 전담교사 인건비(100%), 운영비(월 50만원) 등 지원
- 장애아통합어린이집 운영 지원
 - 보육교직원 인건비(장애반 보육교사, 치료사, 운전원, 보육도우미), 운영비(교재교구비 등), 리모델링비 지원
- 다문화통합어린이집 운영 지원 : 89개소('21) → 100개소('22)
 - 신규 지정 어린이집 교구 구입(150만원), 프로그램 운영비(월 20만원) 지원



□ '21년 추진실적

- 거점형 야간보육어린이집 확대 : 89개소 신규지정(161 → 250개소)
 - 실적주의 지원제도, 온라인 운영실적 관리, 일괄 예약제 도입 등
- 365열린어린이집 운영 확대 : 1개소 신규운영(4 → 5개소)
- 장애아 통합 및 전문 어린이집 지원 확대
 - 장애보육도우미 법정부담금(50%) 지원, 장애아통학차량 운전원 호봉제 도입 등

□ 추진계획

- 거점형 야간보육어린이집 신규 지정(50개소) : '22. 3~9월
- 다문화통합어린이집 신규 지정(11개소) : '22. 3월
- 365열린어린이집 신규 지정(5개소) : '22. 7월

□ 소요예산 : 6,637백만원(시비 50%, 구비 50%, 구비 제외)

작성자 | 보육담당관 강희은(☎2133-5088) 팀장 최명자/서정실(☎5100/5115) 담당 이경복/노은정(☎5101/5116)

8 보육교직원이 신바람 나는 근무여건 마련

교사 대 아동비율을 축소하고, 비담임정교사를 지원하는 등 보육교사의 근무환경을 개선하고 양질의 보육 서비스 제공하고자 함

① 교사 대 아동비율 개선 확대

□ 사업개요

- 사업대상 : 총 160개소(국공립 110곳, 서울형 민간·가정 등 50곳)
- 사업기간 : '21.7.~'23.2.(1년 6개월) ※국공립:'21.7월부터 운영, 서울형:'22.1월 공모 중
- 사업내용 : 0세반, 3세반 교사 대 아동비율 축소 시범 운영

▶ 만0세반(집중돌봄 필요) : 1:3 ⇒ 1:2 ▶ 만3세반(반별 밀집도 상승) : 1:15 ⇒ 1:10

- 지원내용 : 시범반 보육교사(160명) 인건비 전액 시비 지원

□ '21년 추진실적

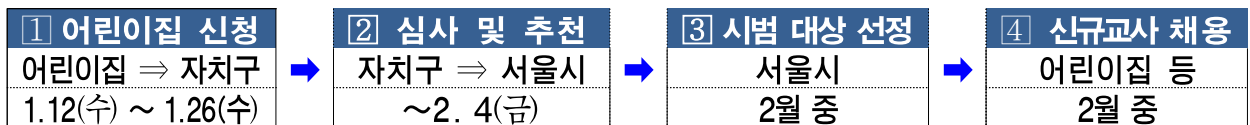
- 사업대상 : 국공립어린이집 대상 공개모집을 통해 110개소 선정
- 시범사업 효과 및 전·후 비교를 위한 1차 모니터링 실시('21.6월~)
 - (결과) 상호작용 증가, 교사근무시간 감소 등 개선효과 확인



※ 설문조사, 전문가 관찰, 심층면접, 포토보이스(사진, 동영상 활용) 등

□ 추진계획

- 서울형 민간·가정 어린이집 대상 시범사업 확대 추진(총 160개소)
 - 민간·가정 등 다양한 유형(국공립 제외) 포함 50개소 추가 선정



- 시범사업 효과성 검증을 위한 모니터링 지속 추진('22.1월~'22.2월)

□ 소요예산 : 총 4,804백만원(시비 100%)

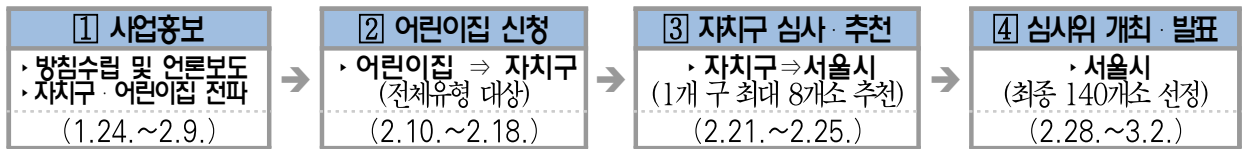
② 비담임 정교사 지원 사업 ('22년 신규사업) 전국 최초

사업개요

- 사업내용 : 보육교직원 휴가권 보장을 위한 비담임정교사 지원 (총 140개소)
 - 상시 근로자 5인 이상 근무, 고경력 교사 비율이 높고, 취약보육 운영시설 우선 선정
- 추진형태 : 비담임 정교사를 담임업무 대체 및 보조 일체형 교사로 활용
 - (대체교사 역할) 기존 담임교사 연차 사용시 담임 역할 수행 ⇒ 교사 휴가권 보장
 - (보조교사 역할) 평상시 보육 급식 지원 등 담임교사 활동 보조 ⇒ 담임교사 업무부담 경감

추진계획

- 비담임 정교사 사업 대상 어린이집 선발 : '22.2~3월



- 비담임 정교사 140명 선발 및 근무 : '22.3~'23.2월
- 시범사업 평가 및 성과분석 : '22.10~11월

- 소요예산 : 1,413백만원 (시비 50%, 구비 50%)

③ 보육교직원 근로환경 보장 체계 마련

사업개요

- 노무 및 심리상담 인력 채용(육아종합지원센터) 등 전문가 연계 지원
 - (심리상담) 보육교직원의 심리적 위축 및 스트레스 등
 - (법률/노무 상담) 학부모관계, 노사 간 갈등 문제 등 등 법적 부당한 문제 등
- 보육교직원 권익 보호 및 증진 인식 향상 캠페인
 - SNS, 카드뉴스 등 다양한 방법으로 권익 보호 및 증진 상담창구 홍보

추진계획

- 심리상담 인력 채용 및 법률/노무 전문가 연계 : '22.2~3월
- 보육교사 권익보호 인식 향상 캠페인 실시 : '22.4~12월

- 소요예산 : 70백만원 (시비 100%)

9 인국인아동 재원 어린이집 지원

외국인아동 재원 어린이집 보육료 수납 애로 해소를 위해 맞춤 지원 실시

□ 서울시 어린이집 재원 외국인아동 현황 ('22.1월 기준)

- 총 1,070개소 어린이집 외국인아동(만0~5세) 2,985명 재원
- 외국인아동 중 영아(만0~2세) 1,365명, 유아(만3~5세) 1,608명

어린이집수	아동수	0세	1세	2세	3세	4세	5세
1,070개소	2,985명	214	477	674	590	603	415

□ 추진현황 및 지원실적

- 복지부에 외국인아동 보육료 지원 공문 건의 : 총 5회 ('15~'22.1월)
 - (현행) 대한민국 국적자 → (개정) 외국 국적 아동 지원대상 포함
 - ※ 복지부 방문 건의(보육정책과·보육사업기획과·보육기반과 합동 면담) : '21.3월
- ('20년) 외국인아동 재원 어린이집 운영비 지원(1,075개소) : 총 11억3천
 - 재원 외국인아동 수에 따라 부모부담 보육료의 일부 지원(영아 20만원, 유아 38만원)
- ('21년) 외국인아동 재원 어린이집 운영비 지원(218개소) : 총 3억9천
 - 전체 현원의 10%를 제외한 외국인아동에 대하여 지원(영아 105천원, 유아 170천원)

❖ 관련 현안 : 서울시교육청 유치원 재학 외국인아동 유아학비 지원 실시('22.3월~)
- 유치원 교육과정 684명 및 방과후과정 577명, 총 18억7천만원 편성
➡ (현장의견) 어린이집 재원 외국인 아동의 유치원 이동으로 인한 운영애로 가중 우려

□ 추진계획

- 만3~5세 외국아동 유치원 이동 상황 모니터링 및 한시지원 검토(추경)
 - 현황 파악하여 '22년 추경시 한시적 지원(2개월) 추진 검토
- 외국인아동 재원 비율 높은 어린이집의 경우 서울형 전환 맞춤 지원
 - 외국인아동 현원수 많은 경우, 인건비·운영비 보조를 위해 서울형 전환 컨설팅 실시
- 복지부 방문 및 어린이집 재원 외국인 아동 보육료 지원 건의

작성자 | 보육담당관 강희은(☎2133-5088) | 보육운영팀장 김형진(☎2133-5105) | 담당 전예영(☎2133-5107)

아동복지시설 내 아동학대 근절을 위한 단계별 대응체계를 구축하여 시설 생활 아동의 인권보호 강화 및 건강한 성장 발달 도모

□ 추진배경

- 아동복지시설 내 아동학대 사건의 지속 발생으로 대·내외적 우려 증가
- 아동학대에 대한 사전예방 시스템 구축 등 서울시 책임 강화 필요
 - 아동복지시설에서 학대사건이 재발하지 않도록 대책 필요('21년 행정사무감사)

□ '21년 추진실적

- 아동복지시설 생활아동 보호체계 강화를 위한 시·구 합동회의 : '21.12월
 - 신속한 아동학대 대응 프로세스, 행정처분을 위한 명확한 규정 마련 검토
- 서울시 아동복지시설 관리개선 계획 수립 : '21.12월
 - 상시 점검 외에 관련 전문가, 경찰, 아동보호기관 등이 참여하는 특별점검 실시
 - 신고의무 불이행시 패널티 규정(시설운영규정) 마련 : 과태료 외에 인사상 불이익 추가
 - 외부 감시시스템 강화를 위한 인권보호관 확대 운영 : 5개구 → 25개구
 - ※ 학대전담경찰관, 아동복지심의회 위원 등 구청장이 임면(주기적인 시설방문 점검 등)

□ 추진계획

- 아동복지 유관기관, 종사자 등 간담회 개최 및 의견수렴 : '22. 2월
- 아동복지시설 아동학대 근절대책 계획수립 및 시행 : '22. 2월 ~

- ❖ (예방) 아동학대 위험요소 사전차단으로 학대가 발생하지 않는 양육환경 조성
- ❖ (발견) 신고채널 다각화 및 상시적 감시체계 구축으로 피해사례 조기발견
- ❖ (처벌) 처벌 및 제재 강화를 통한 아동학대 경각심 제고 및 재발 방지

11 서울형 키즈카페 설치 운영

계절적 변화·미세먼지, 경제적 부담 없는 놀이공간 제공을 통해 아동의 놀권리를 보장하기 위하여 서울형 키즈카페 설치 운영

□ 사업개요

- 규모 : 20개소(자치구 유휴공간 14개소, 생활권 공원내 6개소)
- 기능 : 아동이 안전하게 뛰어놀 수 있는 맞춤형 놀이공간 및 프로그램 제공
- 설치 및 운영 기준
 - (공간면적) 아동 1인당 7㎡ 이상(10㎡ 이상 권장)으로 쾌적한 환경 조성
 - (이용요금) 아동1인과 부모 또는 보호자 1인 포함 2시간 3,000원 이내
 - (이용대상) 0~9세 (영유아 + 초등학교 저학년)
 - (종사자) 아동 10인당 1명(7명당 1명 권장, 보육교사 및 안전관리요원 각 1인 필수)
- 운영방안 : 시·자치구 협력 추진
 - (시) 설치·운영비 지원, 가이드라인 마련 및 홍보, (구) 시설공간 발굴, 조성·운영
 - ※ 놀이기구 설치, 거리제한 등 지역여건에 맞는 민·관상생방안 구별 마련

□ '21년 추진실적

- '22년 서울형 키즈카페 시범사업 추진계획 수립 : '21.10월
- 서울형 키즈카페 설치·운영 가이드라인 마련 : '21.10~'22.1월
- 서울형 키즈카페 관련 부모 설문조사 실시(2,199명) : '21.11월

▶ 양육자 2,199명 대상, “서울형 키즈카페 이용 희망 97.5%”
▶ 시설안전·청결(25%) > 다양한 놀이시설(23%) > 거리(18%) 순



□ 추진계획

- '22년 서울형 키즈카페 선정심의 및 예산지원 : '22.2.
- '22년 서울형 키즈카페 설치 공정관리 : '22.3.~

□ 소요예산 : 6,309백만원(시비 100%)

※ 설치비 6,000백만원, 운영비 207백만원, 사무관리비 102백만원

작성자 | 가족담당관 임지훈(☎2133-5165) 가족정책팀장 박희원(☎2133-5167) 담당 최현수/임현옥(☎2133-5163/5168)

자치구별 돌봄 수요를 반영한 우리동네키움센터 균형 설치·운영으로
지역별 격차 해소 및 운영 성과관리를 통해 서비스질 제고

① 일반형·융합형 우리동네키움센터 확충

운영개요

- 운영시설 : 190개소(일반형 172개소, 융합형 18개소) 5,062명 이용(등록기준)
- 종사인력 : 645명 ※ 배치기준 : [일반형] 2~3명, [융합형] 4~5명
- 이용대상 : 돌봄이 필요한 만6~12세 초등아동(소득무관, 초등학생 중심)
- 이 용 료 : 월 5만원 이내(정기돌봄), 일 2,500원 이내(일시돌봄)

'21년 추진실적

- 키움센터 51개소 추가 확충(누적 245개소) 및 최소 설치면적 확대
 - 일반형 키움센터 최소면적 기준 66㎡ → 변경 80㎡('21년 확정 38개소 중 33개소)
 - 5개소 미만 설치 자치구 감소(9개→3개) : 자치구 편차 해소
- 키움센터 종사자 처우개선 등 지원
 - 단일임금체계 완성(95%→100%), 한시 돌봄인력(126명), 등하원·방역인력(45명) 지원
- 이용아동 확대('20년 2,540명→'21년 5,062명) 및 만족도 제고(96%)

추진계획

- 종사자 호봉인정 경력 확대(유치원, 초·중등교사 근무경력 등 호봉반영) : '22.1월~
- 일반·융합형 키움센터 입지·공간 확정(30개소) : '22.2~12월
 - ※ 5개 미만 설치 자치구 우선 지원 등 구별 균형설치
 - ※ 1차 공간심의 공모 : '22. 2월중, 1차 공간확정심의회 : '22. 3월 예정
- 키움센터 운영시간 연장(4시간 추가) 시범추진 : '22.3월~
- 종사자 교육 및 현장 모니터링·컨설팅 진행 : '22.3~12월

❖ 서울시 방과후 초등돌봄 성과분석 및 초등돌봄 통합체계 구축방안 마련 추진(여성가족재단)
- 방과후 돌봄실태(수요, 공급현황) 분석, 지역수요를 반영한 초등돌봄정책 방안 모색 등

소요예산 : 48,745백만원(국비 5,112백만원, 시비 43,633백만원)

② 거점형 우리동네키움센터 조성

사업개요

- 조성현황 : 3개소(1·2·3호) 운영 중, 4개소(4·5·6·7호) 설계 및 조성 추진
※ 100명 동시 수용 가능한 1,000㎡(300평) 규모 이상 공간 확보
- 이용대상 : 만6~12세 초등아동, 마을돌봄기관, 돌봄 종사자 등
- 종사인력 : 11~13명(센터장, 기획행정·시설관리 요원 등)
- 이 용 료 : 일 2,500원 이내(일시돌봄)

'21년 추진실적

- 1~3호 거점형 센터 운영실적

구 분	교육대상	1호(노원) (’20.10월 개소)	2호(동작) (’21.1월 개소)	3호(종로) (’21.10월 개소)	합계
마을돌봄기관 연계 프로그램 (문예체, 신체, 크리에이터 활동 등)	마을돌봄기관	7,627명	3,554명	752명	11,933명
대시민 프로그램 (문예체 활동, 부모교실 등)	개별 아동, 가족, 양육자	2,074명	3,045명	141명	5,260명
일시·긴급돌봄	돌봄기관 미이용 아동	1,293명	1,529명	449명	3,271명
돌봄기관 지원사업	돌봄 종사자	487명	193명	46명	726명

추진계획

- 4호(구로) : 공사 및 준공(’22.5~11월), 개소(’23.3월 예정)
- 5호(성북) : 공사 및 준공(’21.12~’22.5월), 개소(’22.9월 예정)
- 6호(강서) : 민간개발사업(기부채납지) 추진일정에 따라 설계용역 발주(’22.하반기 예정)
- 7호(양천) : 설계용역 발주(’22.7월) ※ 기부채납 대상지로 민간사업자 공사 중

소요예산 : 8,438백만원(국비 133백만원, 시비 8,305백만원)

13 이용자 중심의 서울형 아이돌봄서비스 추진

수요자 맞춤 서울형 아이돌봄서비스로 양육공백 가정 지원을 강화하고, 아이돌봄 광역거점기관 기능 개편으로 서비스 추진체계 내실화하고자 함

□ 사업개요

- **근 거** : 아이돌봄지원법 제4조(국가 등의 지원), 제20조(비용의 지원 등)
- **사업내용** : 양육공백 가정의 아동(만3개월~12세 이하)에 돌봄 서비스 제공
- **추진기관** : 서울시, 자치구, 광역거점기관 및 서비스 제공기관(25개)

□ 추진계획

○ 서울형 아이돌봄 서비스 추진

- 영아전담 안심 아이돌봄 지원사업 시범 운영('22.1~12월)



영아전담 인력 양성 ('22.1월~)
<ul style="list-style-type: none"> • 5개 자치구, 총 200명 전담 돌보미 지정 • 영아기 특화 필수교육(연간 8시간) 추진 • 전담 돌보미 인센티브(시간당 1천원) 제공

영아전담 서비스 연계 지원 ('22.3월~)
<ul style="list-style-type: none"> • 만3~36개월 영아 대상 서비스 제공 • 리플릿, 우리동네보육반장 활용 홍보 • 전담 돌보미 우선연계 ⇒ 영아 돌봄대기 감소

○ 아이돌봄 광역거점기관(여성가족재단) 컨트롤 타워 기능 강화(연내)

- 광역거점기관 기능 확대·개편을 위한 현장 실무자 TFT 구성·운영('22.2~4월)

개선 전
<ul style="list-style-type: none"> • 區서비스기관 자료취합·전달 중심의 단순 업무 • 25개 서비스기관별 아이돌보미 노무 자문 • 사업에 대한 낮은 이해도 및 전문성 부족 ⇒ 불명확한 역할, 제한된 권한에 따른 한계

개선 후
<ul style="list-style-type: none"> • 서비스 수급조정, 사업지침 교육 등 총괄책임 강화 • 노무사 채용, 매뉴얼 제작 등 노무관리 일원화 • 여가재단 내부 인프라 활용 지속적 사업개선 ⇒ 컨트롤타워 역할 수행으로 체계적 사업추진

○ 아이돌봄 이용실태 분석 및 이용욕구 조사 실시(여성가족재단)

- 이용자 실태·수요조사 연구용역 실시('22.4~9월)
- 연구결과 실현 가능한 개선과제 선별 및 실행방안 마련('22.10월)

□ **소요예산** : 47,199백만원(국비30%, 시비35%) ※ 구비35% 별도

작성자 | 아이돌봄담당관 김연주(☎2133-4801) 돌봄공동체팀장 송성하(☎4808) 담당 : 김정민/지정주(☎4943/4812)

14 중도입국 청소년 지원 사업 (서울시글로벌청소년교육센터)

중도입국 청소년들 대상으로 한국어 교육 및 한국문화에 대한 이해를 높이고 심리정서 지원 등을 통해 건강한 사회 구성원으로 성장 지원

□ 사업개요

- 시 설 명 : 서울시글로벌청소년교육센터 ※ '15~'21.서울온드림교육센터
- 운영단체 : (재)스마트교육재단
- 추진방식 : 민간위탁(시설형) ※ 신규위탁 : '22.1.1.~'24.12.31.(3년)
- 소재지 : 영등포구 문래로164(규모:765m²)
- 주요사업 : 중도입국 청소년 한국어교육, 상담, 맞춤 프로그램 등

사업구분	사업내용
한국어지원	한국어 기본교육(초·중·고급), TOPIK 과정 등 운영
교육 지원	학교수업 보조 지원, 검정고시 교육, 예체능 교육
맞춤 지원	상담(심리, 진학), 이용자 맞춤 프로그램 (원데이클래스, 귀화시험 등)
적응 지원	한국사회 이해교육, 글로벌 문화탐방, 체육대회, 캠프 등

□ '21년 추진실적

- 이용 인원 : 13,572명(연인원) ※ 실인원 : 182명(남 106명, 여 76명)

총계(연인원/횟수)	교육지원 사업		상담 사업	문화교류 사업
	한국어교실	검정고시, 멘토링		
13,572명/4,619회	6,127명/947회	3,245명/517회	3,371명/3,051회	829명/104회

□ 추진계획

- 중도입국 청소년 지원 활성화 방안 마련 TF 구성·운영 : '22.2월
- 대외 기관 홍보 및 프로그램 운영 : '22.2월~

〈 '22년 주요 변경 사항 〉

- ❖ 운영 방식 : 민관협력사업('15~'21) ➡ 민간위탁('22)
※ '15~'21. 서울시(공간 제공) + 현대차정몽구재단(재원 조달)
- ❖ 명칭 변경 : 서울온드림교육센터 ➡ 서울시글로벌청소년교육센터

IV. 서면 보고 (각 부서별)

1. 양성평등정책담당관

2. 권익보호담당관

3. 보육담당관

4. 가족담당관

5. 아이돌봄담당관

6. 외국인다문화담당관

양성평등정책담당관

1. 여성가족복합시설 ‘스페이스 살림’ 운영
2. 성별영향평가 추진
3. 공무원 성인지 교육 및 양성평등 조직문화 확산
4. 직장맘지원센터 운영
5. 여성능력개발원 운영
6. 여성발전센터 운영
7. 여성인력개발센터 지정·운영
8. 여성새로일하기센터 지정·운영
9. 서울여성공예센터 더아리움 운영
10. 일본군 위안부 기념 및 일제하 강제동원 피해여성 지원
11. 성평등기금 운용 및 공모사업 추진
12. 성평등활동지원센터 운영 및 자치구 성평등활동센터 지원
13. 서울여담재 운영
14. 1인가구 안심장비 지원사업
15. 안심이앱 기능개선

1

여성가족복합시설 ‘스페이스 살림’ 운영

□ 사업목적

- 서울 시민의 일·가족·생활 혁신을 위한 복합문화공간 운영으로 여성 경제력 향상 및 성평등·돌봄 환경 조성 도모

□ 사업개요

- 위 치 : 동작구 노량진로 10 (대방동)
- 규 모 : 지상 7층, 지하 2층 (연면적 17,957㎡)
- 건립기간 : '17.12월 ~ '20.10월
- 주요시설 : 여성창업공간, 성평등·돌봄공간, 열린공유공간



여성 창업 활성화	+	성평등·돌봄 환경조성	+	미래 대응 역량 강화
<ul style="list-style-type: none"> · 창업매장 · 스타트업 사무실 · 코워킹 스페이스 		<ul style="list-style-type: none"> · 거점형 키움센터 · 영유아 돌봄공간 · 마을서재, 공유부엌 		<ul style="list-style-type: none"> · ICT 교육·창작 공간 · 시민참여 프로그램 공간

- 운영방식 : 여성가족재단 관리위탁('20.6.1. ~ '25.5.31.)
- 소요예산('22) : 1,782백만원(시비100%)

□ 추진실적('21.12월 기준)

- 여성창업기업 모집·선정 및 맞춤형 역량강화 프로그램 운영(연중)
 - 총 124개사(입주 97, 입점 27), 입주기업 컨설팅 등 프로그램 62회, 165명 참여

구분	단독사무실형			매장형			공유 사무실	편집매장 (입점형)	총계
	사무형	전사판매형	신규사무형	상설매장	막거리매장	홍보관			
기업수	18	8	29	3	5	4	30	27	124

※ 성장 사례 : Grip(라이브커머스 플랫폼 개발) 18백억원 카카오 인수, 에스랩 아시아(물류박스 개발) 매출 100억원(예상)

- 스페이스 살림 개관식 개최('21.12.2) : 입주기업대표, 창업유관기관 등 약 50명 참석
- 스페이스 살림 건물 내외부 하자 점검 및 보수 추진('21. 7월~)
 - 전문가 현장점검회의(3회), 하자원인 분석 및 보수조치(58건중46건 완료) : 도시가반시설 본부 협조

□ 추진계획

- 스페이스 살림 입주기업 모집 및 성장지원 프로그램 운영 : '22.연중
- 스페이스 살림 BF 인증 시공(상반기) 및 인증 획득(하반기)

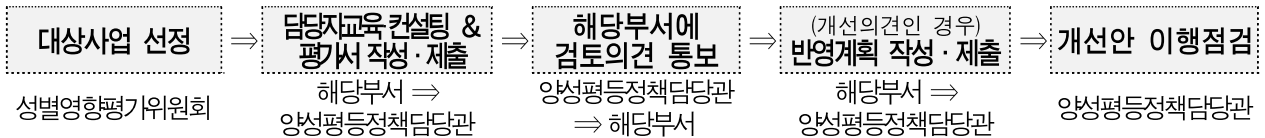
작성자 | 양성평등정책담당관 강지현(☎2133-5005) 양성평등정책팀장 주병준(☎2133-5008) 담당 손동기 (☎2133-5038)

□ 사업목적

- 성인지적 관점의 정책 추진 및 성차별 발생 요인 개선
- 정책 수요자의 성별 특성에 기반한 정책수립으로 시민 만족도 제고

□ 사업개요

- 추진근거 : 성별영향평가법, 성별영향평가 조례
- 대상기관 : 서울시(실·본부·국·사업소), 투자출연기관(27개)
- 평가분야 : 사업, 홍보물, 법규(조례·규칙), 계획 등
- 추진절차



- 소요예산('22) : 65백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21.12월 기준)

- 성별영향평가위원회 상·하반기 개최('21.5.21./'21.12.23.)
- 성별영향평가 교육 6회(138명 참여) 및 컨설팅 89건 실시
- 개선실적 : 총 320개(사업 152, 홍보물 158, 법규 등 10)

□ 추진계획

〈 주요 개선 사항 〉

❖ 직원 의견을 수렴한 「성별영향평가」 제도 개선으로 실효성 제고

- 신규·핵심사업 중심으로 평가 대상 조정(105→60여개)으로 내실화 도모
- '심층평가 자문단' 컨설팅, '점검 체크리스트' 제공으로 부서담당자 평가부담 완화

- 법규·계획·홍보물 성별영향평가 추진 : '22. 1~12월
- '22년 성별영향평가 계획수립 및 대상사업 선정 : '22. 2~4월
- 성별영향평가 교육 및 컨설팅 실시 : '22. 5~7월
- '21년 성별영향평가 사업 이행점검 : '22. 9~11월

3

공무원 성인지 교육 및 양성평등 조직문화 확산

□ 사업목적

- 공무원 성인지 감수성 제고 및 성주류화 제도에 대한 수용도와 인식 개선
- 양성평등 인식조사 결과 분석, 캠페인 실시 등을 통해 평등한 조직문화 조성 추진

□ 사업개요

- 사업근거 : 양성평등기본법 제18조, 제37조 및 성별영향평가법 제15조, 서울시 성평등 기본 조례 제5조 ※서울시 상차별·상희롱 근절 특별대책(2012.15)
- 사업내용 : 양성평등 조직문화 조성을 위한 교육, 인식조사 및 캠페인 등
- 소요예산('22) : 60백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21.12월 기준)

- 직원대상 성인지 교육 : 97.7%(11,070명 참여)
 - 시장단 및 3급 이상 관리자 대상 특별교육 2회 91명
 - 4급 간부 대상 성인지 감수성 역량강화교육 6회 221명
- '성평등 문화 10대 수칙' 홍보물 제작, 청사 안내방송 음성 성별균형 사용 등



- 양성평등 조직문화 조성을 위한 인식조사 및 컨설팅 추진
 - 양성평등 설문조사 2,920명(27.6%), 심층 면접조사 50명(2:30대 탐침, 압제 및 가솔직 등) 참여

□ 추진계획

- 성인지 사이버 교육 2개 과정 개발(인재개발원 교육) : '22.2월~
- 양성평등 인식조사 및 컨설팅 결과에 따른 개선계획 수립 이행 : '22.2월~

〈 직원 참여와 체감도 높은 성인지 교육 실시 〉

- ❖ 젊은 세대일수록 남녀가 불평등하다는 인식이 높아 세대 맞춤형 교육 실시
 - ※ 남녀가 불평등하다는 인식 : (20대) 43.8% > (50대) 32.3%
- ❖ 직원 참여 공모를 통한 '성평등 문화 10대 수칙' 2.0 개발 및 전부서 게시
- ❖ 청년세대 성평등 인식을 반영한 성인지 콘텐츠 개발·교육

작성자

양성평등정책담당관 강지현(☎2133-5005) 성주류화팀장 정동용(☎2133-5017) 담당 이소민/김민지(☎2133-5026/5033)

4

직장맘지원센터 운영

□ 사업목적

- 여성의 노동권 및 모성권리 보호 등 다양한 맞춤형 지원을 통해 여성의 경력단절 예방 및 일·생활 균형 문화 조성

□ 사업개요

- 근 거 : 서울특별시 성평등 기본 조례 제45조, 제46조, 제47조
- 내 용 : 직장맘의 모성권리 보호상담, 직장여성의 남녀고용 평등지원사업 등
- 소요예산('22) : 1,884백만원(시비 100%)
- 운영현황

구 분	동부권 직장맘지원센터	서남권 직장맘지원센터	서북권 직장맘지원센터
위치/규모	광진구(122㎡)	금천구(125㎡)	은평구(94.67㎡)
개소일자	2012. 4. 1.	2016. 5. 1.	2017. 9. 15.
인 원	9명(센터장 1, 팀장 2, 팀원 6)	9명(센터장 1, 팀장 2, 팀원 6)	8명(센터장 1, 팀장 2, 팀원 5)
위탁기간	'21. 1. 1.~'23. 12.31.(3년)	'21. 5. 1.~'24. 4.30.(3년)	'19. 9.15.~'22. 9.14.(3년)
위탁법인	성동희망나눔	(사)여성노동법률지원센터	(사)노동희망

□ 추진실적('21.12월 기준)

- 직장맘의 경력유지를 위한 원스톱 고충 해결시스템 운영(15,871명)
 - 직장맘(대디)들의 노동상담과 고충예방, 문제해결을 위한 밀착지원 강화
 - 센터 이용 접근성 확보를 위한 다채널(온·오프라인) 상담 및 신고 창구 운영
- 일·생활균형 저해 및 노동권 침해 예방을 위한 관련 법령 제·개정 건의
 - 사업장 휴업시 육아기 근로시간 단축제도 개선 고용노동부에 건의('21.1월) 등
 - 고용노동부 근로조건 개선점검항목에 일·가정 양립 지원 항목 추가 건의('21.7월)
 - 산업통상부 육아휴직 여성연구원 비율 관련 고시 변경 건의('21.8월)
- 노동법 사각지대 제로화 및 선제적 방어를 위한 사업장 인식개선 노력 등
 - 특수고용노동자(미디어종사자)등 근로관계 침해 예방을 위한 노동법 교육 실시(3,608명)

□ 추진계획

- 서울시 서남권 직장맘지원센터 이전(가산W센터→ G밸리창업복지센터) : '22.2월
- 서울시 직장맘지원센터 발전방안 발굴 : '22.2~12월
- 서울시 서북권 직장맘지원센터 재위탁 추진 : '22.3~9월

5

여성능력개발원 운영

□ 사업목적

- 여성인력개발기관 총괄 조정·평가 및 지원을 통한 여성 역량 강화
- 지역특화, 전문심화 등 직업교육과정 발굴로 지역산업과 연계된 일자리 제공

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 여성관련시설 설치 및 운영에 관한 조례 제7조
- 사업내용
 - 여성인력개발기관에 대한 총괄·조정·평가 및 지원
 - 여성인력개발기관 종사자 역량강화, 여성경제 거버넌스 구축
 - 여성 일자리 발굴 및 취업·창업 촉진 사업 추진 등
- 기관현황

수탁법인	설립년도	정원(명)	위탁기간	위치
(재)한국여성경제진흥원	'07.07.	11	2021.3.30.~2023.12.31.	마포구 도화동

- 소요예산('22) : 4,828백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21.12월 기준)

- 여성일자리 온라인 통합박람회 1회, 기관박람회 13회 운영 : 취업 356명
- 찾아가는 여성일자리 플랫폼 일자리부르릉 : 3,743명 취업지원
- 여성일자리 통합 전산망 3개 기관(종로, 용산, 영등포) 그룹웨어구축 및 시범운영
- 여성미래일자리발굴 및 확산 사업 총 15개 프로그램 운영

□ 추진계획

- 권역별 선도형 여성미래일자리 교육과정(4개) 운영기관 공모 : '22.2~3월
- 23개 여성인력개발기관 운영평가 및 컨설팅 : '22.3~12월
- 서울시 여성일자리 박람회 운영기관(12개) 공모 : '22.4~5월
- 취업 취약계층대상 상담서비스 및 취업지원 프로그램 운영 : '22.2~12월

6

여성발전센터 운영

□ 사업목적

- 여성에 대한 창업·취업 지원으로 여성의 경제활동 참여기회 확대
- 여성의 능력발전과 삶의 질 향상을 위한 전문교육 및 복지서비스 제공

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 여성관련시설 설치 및 운영에 관한 조례 제8조 등
- 사업내용 : 직업훈련, 취업상담 및 취업정보 제공, 알선 등
- 소요예산('22) : 6,286백만원(시비 100%)
- 시설현황 : 5개소

센터명	수탁법인	위탁기간	설립년도	정원(명)	위치
동부여성발전센터	(사)여성이만드는일과미래	'20.10.01~'23.09.30	'02.05.01	14	광진구 아차산로30길(자양동)
서부여성발전센터	재단한구세군유지재단법인	'17.12.01~'21.02.28	'97.12.03	11	양천구 남부순환로371(신월동)
남부여성발전센터	(사)서울여성노동자회	'19.05.01~'22.04.30	'79.10.26	12	금천구 독산로50길(시흥동)
북부여성발전센터	(사)한국여학사협회	'19.05.01~'22.04.30	'89.09.08	12	노원구 동일로207길(중계동)
중부여성발전센터	행복중심소비자생활협동조합	'21.10.15~'24.10.14	'86.12.10	11	마포구 토정로35길(용강동)

□ 추진실적('21.12월 기준)

- 직업훈련교육 : 교육 11,789명(수료인원 7,872명) ※ 코로나19로 약 5개월 휴관
- 여성 취·창업 지원 : 8,854명 ※ 직업훈련 취업인원(2,015명) 포함
- 여성창업플라자 및 창업보육센터 창업 지원(센터입주) : 96개 기업

□ 추진계획

- 남부·북부여성발전센터 민간위탁 재위탁 추진(사회화동의, 공모선정 등) : '22.1~4월
- 여성발전센터 시설개보수 및 장비보강 등 기능보강사업 추진 : '22.2~4월

사업목적

- 여성 경제력 향상을 위한 취·창업 지원 및 능력개발을 위한 직업교육 운영

 사업개요

- 추진근거 : 양성평등기본법 제47조(여성인력개발센터의 설치·운영 등), 서울특별시 여성관련시설 설치 및 운영에 관한 조례 제9조 등
- 시설현황 : 총 18개소
- 사업내용 : 여성취업 확대를 위한 특화된 직업훈련프로그램 발굴·운영, 취·창업 정보제공, 알선, 사후관리 등 여성의 취·창업 촉진사업
- 추진경위
 - 1993. 6. : 노동부에서 「일하는 여성의 집」 3개소 설립
 - 2001. 1. : 정부조직법 개정, 노동부에서 여성부로 업무 이관
 - 2005. 1. : 지방이양(여성부 → 시·도)
- 소요예산('22) : 5,418백만원(시비 100%)

 추진실적('21.12월 기준)

 직업교육 훈련 실적

교육인원	수료인원	수료율
11,262명	10,301명	91%

 취·창업지원 실적

구직자수	취업자수	취업률
9,259명	5,328명	58%

 추진계획

- 구직희망 여성 등에 대한 직업교육 및 취·창업 지원 : 연중
- 현장점검 및 모니터링 : '22. 10~11월

□ 사업목적

- 출산·육아부담, 가족구성원의 돌봄 등으로 경력이 단절된 여성의 취업지원을 전담하는 종합 취업지원 시스템 운영
- 경력단절여성 취업역량 및 직업능력 개발을 통한 여성의 사회참여 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 경력단절여성등의 경제활동 촉진법 제13조 등
- 운영기관 : 서울시 여성새로일하기센터 26개소
- 사업내용 : 맞춤형 취업연계 지원, 인턴십 및 직업훈련 지원
 - 취업지원 : 취업상담, 구인업체 발굴, 취업알선 등
 - 직업훈련 : 지역사회 및 산업체 요구에 적합한 직업 양성
 - 새일여성인턴 : 직장이탈여성의 취업 후 직장적응을 위한 인턴십 제공
 - 경력단절예방 : 여성취업자 고용유지를 위한 컨설팅, 직장문화 개선
- 소요예산('22) : 16,253백만원(국비 69%, 시비 31%)
 - ※ 새일센터 운영비 50:50, 새일인턴 80:20, 직업교육훈련 국비 100%, 자부담(22,864천원)포함

□ 추진실적('21.12월 기준)

- 취업실적 : 구직자 63,541명, 취업인원 24,388명(취업률 38.4%)
- 새일여성인턴 : 1,666명 연계(목표 1,445명, 연계율 115%)
- 직업교육훈련 : 교육인원 2,752명, 수료인원 2,401명(수료율 96.1%)

□ 추진계획

- 사업계획서 확정 및 예산 교부 : '22. 1~2월
- 찾아가는 취업서비스, 새일여성인턴 연계 : 연중
- 직업교육훈련 및 사후관리 진행 : 연중

□ 사업목적

- 여성공예창업 기업의 사업 역량 강화를 통해 여성 경제활동 제고
- 시민참여프로그램 운영으로 다양한 시민이 참여하는 커뮤니티 공간 제공

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 여성관련시설 설치 및 운영에 관한 조례 제6조, 제25조
- 위 치 : 노원구 동일로 174길 27(공릉동 622, 舊 북부지청)
- 규 모 : 지하1층, 지상4층(연면적 5,723㎡)
- 수탁자 : 서울시여성가족재단('22.1.1. ~ '23.12.31.)
- 사업내용
 - 창업지원 : 창업공간 제공(53개실), 입주기업 맞춤형 프로그램 개발 및 운영, IT기반 기술지원, 판로 개척 및 홍보, 여성공예창업가 성장 지원 등
 - 공예문화 활성화 : 생활창작 및 시민참여프로그램 운영 등 지역 거버넌스 구축
- 소요예산('22) : 2,013백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21.12월 기준)

- 입주기업 창업지원(성과관리, 제작혁신, 공예창업가 발굴·육성 등) : 178회, 1,819명
 - 입주기업 성과관리·판로지원, 담임멘토제, 역량강화 교육, 공예마켓 운영 등
- 여성공예창업가 발굴·육성 및 시제품개발지원 : 2,087회, 4,333명
 - 감고당길 공예마켓, 서울여성공예창업대전, 여성공예메이커스페이스 운영(공동작업장) 등
- 공예문화 활성화, 생활창작 등 시민참여프로그램 실시 : 288회, 3,977명
 - 서울여성공예포럼 및 공예축제 개최, 시민참여 생활창작프로그램, 공예전시 등

□ 추진계획

〈 여성공예센터 더아리움 취·창업 기능 강화 〉

- ❖ 기존 수공예 중심 → 기업화 가능한 공예기업 육성 및 지원으로 매출·경쟁력 제고
 - 기업 사업역량강화 교육, 온/오프라인 판로확대(창업대전, 특별전시 등), 마케팅 실습교육 등

- 22년 입주기업 신규모집 및 맞춤형 지원 : '22. 2월 ~
- 공예마켓, 생활창작·시민참여프로그램 운영 : 연중

사업목적

- 일본군 위안부 기념 사업을 통해 역사 바로 세우기 도모
- 강제동원피해여성에 대한 생활안정 지원 및 인권증진

 사업개요

 사업근거

- 서울특별시 일본군 위안부 피해자 지원 및 기념사업에 관한 조례 제5조
- 서울특별시 대일항쟁기 강제동원 피해여성근로자 지원 조례 제5조

 사업내용 : 서울시 거주 '위안부' 피해자(2명), 강제동원 피해여성(14명) 지원

- 생활비 및 건강관리비 등 생활안정 지원, 위안부 역사인식 제고를 위한 기념사업

 소요예산('22) : 303백만원(시비 100%)

※ 일본군위안부피해자지원및기념사업 166백만원, 대일항쟁기강제동원피해여성근로자지원 137백만원

 추진실적('21.12월 기준)

- 일본군 '위안부' 피해자 지원(월) : 생활보조비 1백만원, 건강관리비 50만원
- 강제동원피해여성 근로자 지원(월) : 생활보조비 50만원, 건강관리비 30만원

※ 위안부 피해자, 강제동원피해여성근로자 사망조의금 1백만원

- 일본군 위안부 문화해설·미래세대 교육사업 운영 : 1,436명(80회)/6,757명(27학급)
- 기림의 날(8.14)기념 온라인 국제포럼 개최 총 조회수(한영 유튜브 채널) : 3,200여건

 추진계획

- 서울시 거주 일본군 위안부 피해자 강제동원피해여성 지원 추진 : 연중
- '위안부' 문화해설(기억의터,기림비)사업 보조사업자 선정 및 추진 : '22.3~12월
- 일본군 '위안부' 피해자 기림의 날 기념사업 추진 : '22.4~ 8월

□ 사업목적

- 성평등 사업 공모 및 기금 지원으로 여성단체와의 협력 강화
- 여성단체와의 공동협력 사업을 통해 서울시 성평등 정책의 효율성 제고

□ 사업개요

- 사업근거 : 「서울특별시 성평등 기본 조례」 제39조 및 제40조
- 조 성 액 : 23,602백만원 ('22.1월말 기준)
 - 통합재정안정화기금(통합계정) 위탁금 23,200백만원, 예치금 402백만원
- 사업내용
 - 지원규모 : 총 800백만원(1개 사업별 최대 30백만원)
 - 지원사업 : 양성평등 교육·문화 확산, 양성평등 노동·돌봄 환경 조성, 젠더폭력 예방 및 피해자 지원 등 단체 공익사업
- 소요예산('22) : 850백만원(시비 100%)
 - 공모사업 선정단체 지원 800백만원, 선정단체 대상 컨설팅 등 50백만원

□ 추진실적('21.12월 기준)

- 공모사업 지원단체 선정 및 협약 체결 : '21.1~3월
 - 5개 분야, 50개 단체, 총 999백만원 지원
- 단체 실무자 대상 공동워크숍 및 역량강화교육 실시 : '21.4~10월
- 성평등기금 공모사업 최종평가 및 우수사례 공유·확산 : '21.10~12월

□ 추진계획

- 2022년 성평등기금 공모사업 추진단체 선발 및 협약 : '22.2~3월
- 추진단체 대상 교육 및 컨설팅 : '22.3~10월
- 보조금 사업 최종 평가 및 결과 보고 : '22.10~12월
- 서울시 성평등 기본 조례 개정안 제출(기금 존속기한 연장) : '22.12월

□ 사업목적

- 시민사회단체, 청년활동가들의 성평등의식 향상 및 성평등활동 촉진
- 우리사회 성차별 문화 해소 및 성평등한 사회 환경 조성

□ 사업개요

- 사업근거 : 성평등기본조례 제42조
- 사업내용 : (시)민간위탁 운영, (구)자치구보조금지원사업

구분	서울시 성평등활동지원센터	자치구 성평등활동센터
사업기간	'19. 10. 11. ~ '22. 10. 10.(3년)	'20.6월 ~'22.12월 말
수행기관	(사)젠더교육플랫폼 호재 (대표:조영숙)	-서초구(서초여성플라자) -도봉구((사)여성이만드는일과미래) ※ 신설 2개 자치구 ('22년~'24년)

- 소요예산('22) : 980백만원(시비 100%)
 - 시 센터 운영(580백만원), 자치구센터 운영지원(400백만원)

□ 추진실적('21.12월 기준)

- 市센터 성평등 교육 및 활동지원 등 사업추진 : '21. 1~12월
 - 성평등교육 67강(2,187명), 활동지원 6개 단체(415명), 대학생 네트워크 캠프(67명)
 - 2030청년 성평등 교육활동가 역량 강화 10강(93명)
- 자치구 성평등활동센터 운영(2개소) : '21. 1~12월
- 자치구 성평등활동센터(추가2개소)확대계획 수립 및 모집 공고 : '21.12월
 - 공고 결과 : 2개 자치구 공모(마포구, 중랑구)

□ 추진계획

- 市센터 민간위탁 재위탁 추진 : '22.3.~10월
 - 시의회 동의안 제출, 수탁기관 공모·심사, 협약체결 등
- 자치구 성평등활동센터 운영 지원 : '22. 연중
 - 선정심의회 개최 및 선정(1월) 및 4개소 운영 지원(2~12월)

□ 사업목적

- 역사 속에서 여성의 역할과 발전에 기여한 인물 발굴 및 재조명
- 다양한 분야에서 활동한 여성의 삶을 알리는 역사문화공간 운영

□ 사업개요

○ 시설현황

- 위치·규모 : 종로구 창신동 7-26, 2개동 연면적 763m²
- 주요시설 : 작은 도서관, 교육 및 전시 공간



○ 사업내용

- 작은도서관 운영 : 여성사 관련 장서 확보 및 비치, 도서 열람 및 대출 운영
- 여성사 자료 발굴·공유 : 생활역사·역사인물·구술자료 발굴, 아카이빙 및 전시 등
- 여성사 프로그램 운영 등 : 강좌 및 토론, 여성역사 탐방 프로그램 등
- 수탁기관 : (사)여성문화예술기획(수탁기간: '20.11.1.~'23.10.31)
- 소요예산('22): 385백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21.12월 기준)

- 작은도서관 운영(5월~), 지역탐방 등 교육프로그램 운영 3,170명
- 연구사업 : 근현대 여성 인물 발굴(17명) 및 아카이브 구축
- 여성작가전 개최 : 3회 2,169명 관람
 - '역사가 된 여자들', '여담재, 매화로 열다', 우리안의 여신을 찾아서

□ 추진계획

- 여성사 자료 발굴 등 연구 사업 추진 : '22.2월~
- 여성사 교육 및 전시(여성인물전, 70년대 여성생활사 등) : '22.3월~
- 지역 주민·단체 참여 여성사 및 성평등 프로그램 운영 : '22.7월~

□ 사업목적

- 안전장비 지원을 통한 주거침입 범죄예방 및 모두가 안전한 도시환경 조성

□ 사업개요

- 추진근거 : 성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제3조 및 서울특별시 여성폭력방지와 피해자보호 및 지원에 관한 조례 제3조
- 사업내용
 - (1인가구) 현관문 이중잠금장치, 휴대용 긴급벨 등 안심홈세트 설치·지원
 - (1인점포) 안심이 관제시스템 연계 비상벨 설치·지원
- 소요예산('22) : 480백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21.12월 기준)

- 1인가구 안심장비 지원사업 25개 전 자치구 확대('21.7월~)
 - 안심홈세트 미운영 8개 자치구 대상 추경편성 및 예산교부
 - ▶ 확대 자치구 : 종로구, 성동구, 도봉구, 은평구, 구로구, 영등포구, 강남구, 송파구
- 자치구별 현장실사를 통한 '안심홈세트' 및 '안심점포' 선정 및 설치·지원
 - 총 2,217개소(안심홈세트 2,038가구, 안심점포 179개소)지원 완료(목표 대비 123%)



〈현관문 잠금장치〉



〈휴대용 비상벨〉



〈가정용 CCTV〉



〈창문 잠금장치〉



〈안심점포 비상벨〉

□ 추진계획

- '22년 안심장비 지원사업 운영계획 수립 : '22.2월

〈 '22년 달라지는 내용 〉

- ❖ 지원대상 확대 : 여성 1인가구 ⇒ 주거침입 우려가 있는 1인가구 등
- ✓ 노후 임대 아파트 거주자, 주거침입 범죄 피해 남성 1인가구 등 포함 추진

- 자치구별 보조금 교부 및 사업추진 : '22.2월 ~

□ 사업목적

- 안심이앱 위험감지 및 모니터링 기능강화 등을 통하여 안전한 귀가환경 조성

□ 사업개요

- 추진근거 : 성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제3조
서울특별시 여성폭력방지과 피해자보호 및 지원에 관한 조례 제3조
- 사업내용 : CCTV, 자치구 통합관제센터에 스마트폰 앱을 연계하여 시민의 위기상황시 실시간 모니터링을 통해 위기극복을 지원하는 시스템
- 소요예산('22) : 350백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21.12월 기준)

- 다운로드 : 총 180,265회 (회원가입 : 111,506명)

구 분	계	플레이스토어	앱스토어	원스토어	비 고
건 수	180,265	97,519	78,290	4,456	

- 서비스 이용 : 총 120,851건

구 분	계	긴급신고	귀가모니터링	스카우트	비 고
건 수	120,851	4,795	104,697	11,359	

※ 서울시 디지털 성범죄 등 통합지원정책 '행정안전부 적극행정 우수상' 수상('21.12월)

□ 추진계획

- 안심귀가택시(연동 서비스) 구축, 안심이앱·안심이통합플랫폼 개선
 - 안심이 앱과 택시정보 연계, 보호자에게 차량번호·경로 등 승·하차정보 문자 제공
 - 시스템 구축(~'22.9), 시범운영(10월) 후 서울시 전체택시(7만대) 대상 본격 운영(11월)



- (귀가예약) 안심이 앱을 통한 '안심귀가 스카우트' 실시간 예약시스템 구축
- (긴급신고) 긴급 신고시 다양한 신고 방법 추가 ('클릭·흔들기' → '전원·볼륨버튼' 추가)

권익보호담당관

1. 성폭력 피해자 보호 및 지원
2. 가정폭력 피해자 보호 및 지원
3. 성매매 피해자 보호 및 지원
4. 성매매 감시 및 예방 사업 운영
5. 가출 등 위기 십대여성 보호 및 지원
6. 공공기관 비상용 생리대 지원
7. 서울직장성희롱·성폭력예방센터 운영
8. 서울시 직원대상 성희롱 등 폭력예방 통합교육 강화

1 성폭력 피해자 보호 및 지원

□ 사업개요

- 추진근거 : 여성폭력방지기본법, 성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률
- 사업내용 : 성폭력 피해자 지원시설 및 치료·회복 등 프로그램 운영 지원
- 시설현황 : 총 23개소(상담소 16, 보호시설 2, 해바라기센터 5)
 - 상담소(16) : 성폭력 피해신고 접수 및 상담, 보호시설 연계, 의료·수사 지원 등
 - 보호시설(2) : 보호 및 숙식제공, 상담·치료, 자립·자활지원, 의료·수사 지원 등
 - 해바라기센터(5) : 폭력피해신고 접수·상담, 수사·의료·상담 지원(365일 24시간)
- 소요예산 ('22) : 9,319백만원(국·시비 각 50%, ※ 처우개선비 시비 100%)

□ 추진실적('21.12월 기준)

○ 상담소 및 보호시설 운영실적

(단위 : 건)

구 분	계	심리정서	법률지원	의료지원	시설연계	타시설연계	학교문제	자립지원	기타
상담소	27,674	12,055	4,698	4,777	176	1,003	34	227	4,704
보호시설	1,647	777	64	410	-	-	169	197	30

○ 해바라기센터 운영실적

(단위 : 건)

구 분	계	의료지원	심리지원	상담지원	법률지원	사회적지원	치료동행	기타
해바라기센터	68,589	20,005	4,047	19,138	9,912	1,082	750	13,655

□ 추진계획

- 성폭력 피해자 보호 및 지원계획 수립 : '22.1월
- 치료·회복프로그램 지원 기관 공모 및 선정 : '22.2월
- 북부 해바라기 센터(서울의료원) 개소 : '22.3월
 - (위치) 중랑구 신내동, (규모) 4팀 17명(센터장 포함), (예산) 456백만(국·시비 각 50%)
- 성폭력피해자 지원시설 운영실태 지도·점검 : '22.하반기
- 시설 이용자 대상 만족도 조사 실시 : '22.10월

작성자 권익보호담당관 : 서은경(☎2133-5320) 권익보호기획팀 최영무(☎5321) 담당 김덕경/주인선(☎5329/5339)

2 가정폭력 피해자 보호 및 지원

□ 사업개요

- 추진근거 : 여성폭력방지기본법, 가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률
- 사업내용 : 가정폭력 피해자 지원시설 및 치료·회복 등 프로그램 운영·지원
- 시설현황 : 총 25개소(상담소 13, 보호시설 11, 긴급전화 1366 1)
 - 상담소(13) : 가정폭력 피해상담, 의료·법률지원 연계, 가정폭력 예방 홍보 등
 - 보호시설(11) : 보호 및 숙식제공, 상담·치료, 의료·법률지원, 직업훈련·자립지원 등
 - 긴급전화 1366 서울센터(1) : 365일 24시간 접수·상담, 기관연계, 긴급구조지원 등
- 소요예산 ('22) : 10,540백만원(국·시비 각 50%, ※ 처우개선비 시비 100%)

□ 추진실적('21.12월 기준)

○ 여성긴급전화 1366 서울센터 운영실적

(단위 : 건)

구 분	계	폭력피해 상담						일반상담			
		가정폭력	성폭력	성매매	데이트 폭력	스토킹	디지털 성범죄	가족문제	정서·건강	이주지원	기타
1366 서울센터	42,113	14,547	2,617	485	1,108	415	806	1,693	14,207	42	6,193

○ 상담소 및 보호시설 운영실적

(단위 : 건)

구 분	계	심리정서	법률지원	의료지원	자립지원	동반아동 지원	주민등록 지원	타시설 연계	기타
상담소	43,325	34,202	877	188	76	11	-	269	7,702
보호시설	58,323	16,069	510	4,842	9,089	16,169	31	-	11,613

□ 추진계획

- 가정폭력 피해자 보호 및 지원계획 수립 : '22.1월
- 치료·회복 프로그램 등 지원기관 공모 및 선정 : '22.2월
- 가정폭력 피해자 지원시설 운영실태 지도·점검 : '22.하반기
- 시설 이용자 대상 만족도 조사 실시 : '22.10월
- 가정폭력 피해자 자립지원센터 모델 개발 추진 : '22.연중
 - 공동작업장, 직업훈련 및 인턴십, 정서회복 프로그램 등

3 성매매 피해자 보호 및 지원

□ 사업개요

- 추진근거 : 여성폭력방지기본법, 성매매방지 및 피해자 보호 등에 관한 법률
- 사업내용 : 성매매피해자 지원시설 및 상담소 운영 지원
- 시설현황 : 총 21개소(지원시설 10, 그룹홈 3, 상담소 6, 자활지원센터 2)
 - 지원시설(10) : 숙식제공 및 상담, 의료·법률지원, 직업교육 및 취업알선 등
 - 그 룹 홈(3) : 자활조건이 충족된 탈 성매매 여성을 대상으로 주거지원
 - 상 담 소(6) : 긴급구조, 현장방문 상담, 의료·법률지원, 지원시설 등 연계
 - ※ 성매매집결지 현장지원(열린터 운영) : 3개소
 - 자활지원센터(2) : 공동작업장 등 자활참여자 지원, 취업·창업 지원 및 사후관리
- 소요예산('22) : 9,338백만원(국비 33%, 시비 67%)

□ 추진실적('21.12월 기준)

○ 지원시설 운영실적

(단위 : 건)

피해자 상담	구조지원					자활지원			집결지 현장지원		
	의료 지원	법률 지원	직업 훈련	진학 지원	치료회복 프로그램	자활 상담	전업· 사회통합	일자리 제공사업	상담	개별 지원	현장 상담
15,124 (977명)	5,674 (494명)	4,472 (482명)	3,194 (72명)	597 (67명)	3,970	345 (120명)	178 (63명)	365 (37명)	4,275 (178명)	1,552 (189명)	77

□ 추진계획

- 성매매피해자 보호 및 지원계획 수립 : '22.1월
- 성매매피해자의 사회복귀 지원을 위한 자활지원센터 신규 개소: '22.3월~
 - 現 자활지원센터(영등포 1개소)에 따른 동북권의 자활지원 필요로 신규 운영
 - 공동작업장 운영, 직업상담 훈련 및 인턴십 지원, 취·창업 정보제공 등
- 성매매피해자 지원시설 등 현장점검 : '22.6~8월
- 시설 이용자 대상 만족도 조사 실시 : '22.10월

4

성매매 감시 및 예방 사업 운영

□ 사업개요

- 사업근거 : 성매매처벌법, 정보통신망법, 교육환경법, 직업안정법 등
- 사업내용
 - 불법 성산업 감시본부 운영(증거채집, 현장검증을 통한 관련자 신고·고발)
 - 온·오프라인 시민 감시망 구축·운영, 자치구 협력 성매매방지 점검·합동단속
 - 예방 및 인식개선 : 반성매매 온라인 플랫폼 운영, 캠페인, 토론회 등
- 소요예산('22) : 691백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21.12월 기준)

- 서울시 인터넷 시민 감시단 11기(천명) 운영, 성매매 알선·광고 감시·신고
 - 사이트, SNS 등 모니터링 108,594건('20년 대비 1.6배 증가), 신고 101,135건
- 심층 모니터링·현장검증(1,782건), 관련자(업주, 사이트 운영자 등) 신고·고발(271건)
 - ※ 형사처분('15년~현재) : 243건(벌금 몰수 추징금 22억원), 행정처분(영업정지, 철거 등) : 642건
- 반성매매 플랫폼 활용 신고 참여 독려, 온라인 캠페인, 대중강좌 실시 : 11,761명 참여
 - 의심업소 등 신고(389건), 추방주간 등 인식개선 캠페인(10,368명), 강좌(1,004명)
- 아동·청소년 관련기관 성범죄 경력자 점검 : 4.6만개, 31만명 점검, 10명 적발(해임3, 기관폐쇄 등 7)

□ 추진계획

- 인터넷 시민 감시단(1,000명) 및 현장 활동단(20명) 모집·운영 : '22.2월
 - 온·오프라인 성매매 알선·광고 감시·신고, 현장조사, 「시민 안내서」 제작·배포(6월)
- 학교주변·주택가 등 성매매 의심업소 점검·합동단속 : '22.5월~
 - 시-자치구-자치경찰 협력, 단속에서 철저한 사후관리까지 의심업소 ZERO 추진
- 판례분석·적용법률 발굴, 후속조치 모니터링 등 전문 고발 활동 : 연중
 - 유인광고 모니터링 → 증거채증·현장검증 → 고발장 작성 → 검·경찰 고발
- 아동·청소년 관련기관 성범죄 경력자 점검 추진 : '22.4월~

5

가출 등 위기 십대여성 보호 및 지원

□ 사업개요

- 추진근거 : 성매매방지 및 피해자 보호 등에 관한 법률, 위기 십대여성 지원조례
- 사업내용 : 위기 십대여성 지원시설 운영(4개소)

구 분	시립 늘푸른교육센터(2개소)	시립 십대여성건강센터	시립 십대여성일시지원센터
소재지	(관악) 관악구 관천로 113 (강북) 강북구 도봉로98길 33	마포구 어울마당로 5길 34	(주간) 동작구 상도로 152-1 ※야간전용 쉼터 비공개
위탁기간	'22.1.12. ~ '25.1.11.	'19.7.5. ~ '22.7.4.	'22.1.1~'24.12.31.
'22 예산	(관악)495백만원/(강북)314백만원	780백만원	361백만원
주요사업	학업지원, 일자리프로그램, 진로교육 등	의료지원, 예방접종, 심리상담 등	일시보호, 상담카페 운영, 현장상담 등

- 소요예산('22) : 1,950백만원(국비 4.2%, 시비 95.8%)

□ 추진실적('21.12월 기준)

- 늘푸른교육센터 운영실적(2개소, 입학인원 132명) (단위 : 건)

계	학력취득	일자리 프로그램	진로교육	찾아가는 자립교실	자격증 취득·취업
11,410	25	5,980	1,761	3,612	32

- 십대여성건강센터 운영실적 (단위 : 건)

계	전문진료	예방접종 등	외부병원 동행진료	심리상담 등	시춘기 교육 등	건강 필수품 지원
12,904	2,060	295	306	1,303	5,785	3,155

- 십대여성일시지원센터 운영실적 (단위 : 건)

계	일시보호 등	상담지원	귀가시설 연계	문화서비스 등	성교육 등	현장상담
3,998	1,300	768	127	634	302	867

□ 추진계획

- 성과지표 개발 및 컨설팅 실시 : '22.상·하반기
- 온·오프라인 현장밀착형 아웃리치 실시 : '22.4월~
 - 현장상담 지원단(10명) 운영, 청소년밀집지역 조사, 야간 패트룰 현장상담
- 시립 십대여성건강센터 민간위탁 재위탁 추진 : '22.3~6월

작성일자 | 권익보호담당관 서은경(☎2133-5320) 늘푸른여성팀장 원미혜(☎2133-5332) 담당 심효진/안유미(☎2133-5334/5325)

6

공공기관 비상용 생리대 지원

□ 사업개요

- 사업목적 : 청소년·여성 이용시설 등 공공 및 민간기관 생리대 비치 문화 확산을 통해 여성의 건강권 증진 도모
- 사업근거 : 서울특별시 성평등 기본조례 제 25조의2(여성건강증진 사업)
- 추진방법 : 공모에 의한 보조사업자 선정·운영(1년) ※ 한국YMCA전국연맹
- 사업내용
 - 공공기관 지원 : 공공기관 생리대 및 자판기 지원, 담당자 교육, 모니터링
 - 생리대 비치문화 확산 : 지역사회 민간기관 생리대 및 보관함 지원 ※후원생리대 활용
 - 사각지대 지원 : 기관 추천 등으로 취약계층 여성 무료생리대 지원 ※후원생리대 활용
 - 월경 인식개선 : 건강하고 안전한 월경권을 위한 교육, 캠페인 등
- 소요예산('22) : 245백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21.12월 기준)

- 공공기관(266개소) 비상용 생리대 222,107개 이용('20년 대비 65% 증가)
- 지역사회 민간기관 및 사각지대 여성 지원
 - 후원생리대 589,960개 활용하여 민간기관 45개소, 사각지대 여성 1,939명 지원
- 시민참여 온라인 캠페인(세계월경의 날 기념) 및 인식개선 교육
 - SNS 홍보 167,820명, 캠페인 페이지 방문 2,902명, 참여댓글 249건, 정책제안 34건
 - 건강한 월경 관련 교육 29회 335명 참여(성인 183, 청소년 152)

□ 추진계획

- 공공기관 지원 확대(20개소 신규 모집) : 266개소('21년)→286개소('22년)
 - 도서관, 복지관, 청소년 지원시설 등 기존 대상시설 중 미지원 시설 참여 독려
- 후원생리대 활용 민간기관 및 사각지대 여성 지원 확대
 - 민간기관 : 45개소('21년)→60개소('22년, 사각지대 여성 : 1,939명('21년)→2,200명('22년)
- 건강한 월경 등 인식개선 교육 확대 : 29회('21년)→40회('22년)
 - 월경에 대한 정확한 지식 전달, 질의·응답, 대안월경용품 실습 등 시민 참여형 교육

□ 사업목적

- 소규모 사업장 노동자가 안전하고 성평등하게 일할 수 있는 환경을 조성하고, 민관협력을 통해 성희롱·성폭력 예방 및 피해자 통합지원체계 강화

□ 운영개요

- 운영근거 : 「서울특별시 여성폭력방지와 피해자보호 및 지원에 관한 조례」 제18조
- 위치 및 규모 : 동작구 서울여성플라자 3층, 267㎡ (사무실, 교육장, 회의실 등)
- 위탁법인 : (사)젠더교육플랫폼 효재
- 조직·인력 : 3팀 10명(센터장, 팀장 3명, 사원 6명)
- 사업내용 : 소규모 사업장 폭력 예방교육 및 컨설팅, 시민 인식개선 등
- 소요예산('22) : 849백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21.12월 기준)

- 직장내 성희롱 예방교육 지원 : 소규모 사업장(74개소), 사업주(6회) 등
- 조직문화개선 컨설팅 지원사업 : 컨설팅(26개소), 고충처리담당교육(2회)
- 피해지원 기반강화 : 피해자 법률·동행지원(26건), 기관 종사자 역량강화(1회)
- 성평등 조직문화 확산 및 인식개선 : 에세이공모전(1회), 민간기업 협약(4건)

□ 추진계획

- 센터 운영지원계획 수립·시행 : '22. 1월
 - 소규모사업장 성희롱 예방교육 및 고충처리담당교육 확대
 - 성희롱예방교육전문가 양성, 온라인 예방교육 콘텐츠 개발
 - 민간기업 신규 협약 및 기존 협력업체와 교육, 홍보·캠페인 등 협력사업 추진
- 민간위탁금 교부 및 지도점검 등 운영 관리 : '22. 연중

8 서울시 직원대상 성희롱 등 폭력예방 통합교육 강화

□ 사업개요

- 추진근거 : 「양성평등기본법」, 「성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률」 등
- 교육대상 : 서울시 본청 및 사업소 전 직원(공무직, 청경 등 포함 관리)
- 추진방법 : 내·외부 전문강사를 활용한 직급별 소규모 집합 및 비대면 교육
- 교육내용 : 성희롱·성폭력·가정폭력·성매매 예방, 직장 내 성희롱 처리 관련사항 등
- 소요예산('22) : 83백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21.12월 기준)

- 「서울시 폭력예방교육 가이드라인」 발간(교육 시 활용)
- 시 본청 및 사업소 대상 폭력예방 통합교육 시행
 - 집합교육 : 28회, 7,460명 / 사이버교육 : 6개과정, 32,932명
 - ※ 교육실적 : 이수율 100%(현원 11,359명 - 본청 5,110명, 사업소 6,249명)
- 코로나19 확산 상황을 감안한 온라인교육 콘텐츠 확충 (3 → 6개)

□ 추진계획

- 시장단 및 3급 이상 고위직 교육이수 결과 공시(시 홈페이지) : '22.1월
- 폭력예방교육 신규 온라인 콘텐츠 3건 개발 : '22.1~3월
- 직장 내 폭력예방교육 추진 계획 수립 및 운영 : '22.2~12월
- 홍보 및 교육이수 독려 강화로 전직원 100% 이수 추진 : '22.2~12월

〈 '22년 주요 추진사항 〉

- ❖ 폭력예방교육 참여실적 인사관리(승진심사)에 반영(신설)
- ❖ 여성가족부에서 '폭력예방교육 미참여 지방자치단체 장' 명단 공표 실시(신설)

보육 담당관

1. 비담임정교사 지원 시범사업 추진
2. 서울형어린이집 운영
3. 거점형 야간보육 어린이집 지원
4. 장애아/다문화 취약보육 지원
5. 어린이집 AI로봇 대여사업 추진
6. 보조교사, 대체교사 등 지원
7. 어린이집 아동학대 예방 및 초기대응 강화
8. 육아종합지원센터 운영
9. 서울상상나라 운영
10. 코로나19 어린이집 방역 관리 대책

1

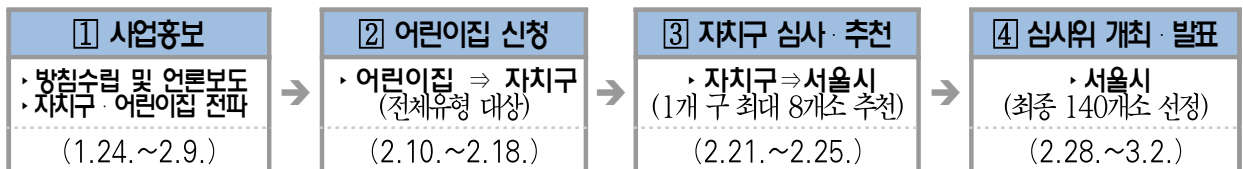
비담임정교사(명칭 : 서울형 전임교사) 지원 시범사업

□ 사업목적

- 근로기준법 확대 적용('22.1.1.字)에 따른 교사의 연차사용 보장 및 어린이집의 근로기준법 준수 환경 조성으로 아동에 공백없는 양질의 보육서비스 제공

□ 사업개요

- 사업내용 : 전국 최초로 보육교직원 휴가권 보장을 위한 비담임정교사 지원
- 추진형태 : 비담임 정교사를 담임업무 대체 및 보조 일체형 교사로 활용
 - 기존 담임교사 연차 사용시 담임 역할 수행으로 교사 휴게시간 및 휴가권 보장
 - ※ 비담임 정교사도 근로기준법 상 연차일수 동일 보장
 - 평상시 보육·놀이·급식 지원 등 담임교사 활동 보조 및 보조교사 주임 역할 수행
- 선발대상 : 총 140개소(국공립·서울형·민간 등 쏠 유형) ※1개 자치구당 5~6개소 선정
- 선발절차



※ 추후 심사위원회 구성계획 수립(선정위원 총 6명 : 외부 5인, 내부 1인)

○ 선발시 주요 고려사항

- 상시 근로자 5인 이상으로, 고경력 근무 교사 비율이 높은 어린이집 우선
- 취약보육(영아·장애아·그 밖의 연장형·다문화아동 보육) 어린이집 우선

○ 소요예산('22) : 1,413백만원(시비 50%, 구비 50%)

□ 추진계획

- 비담임 정교사 언론홍보 및 어린이집 신청 : '22.2~3월
- 비담임 정교사 140명 선발 및 근무 : '22.3~'23.2월
- 시범사업 성과분석(사전사후 평가 및 만족도 조사 실시)을 통해 '23년 확대 추진

작성자 | 보육담당관 강희은(☎2133-5088) 보육운영팀장 김형진(☎2133-5105) 담당 전예영(☎2133-5107)

□ 사업목적

- 보육품질 평가 기준을 통과한 「서울형어린이집」에 인건비 및 운영비 지원을 통해 보육서비스의 안정적 제공

□ 사업개요

- 운영현황 : 서울형어린이집 515개소 운영 중('22. 1월말 기준)
- 공인기준 : 필수항목 충족 + 평가지표(85점 이상) 통과
- 지원내용
 - 인건비(국공립어린이집 지원기준), 운영비(평균 보육료 수입의 10%)
 - 환경개선비 : 공인 후 최초 1회 지원(시설정원에 따라 4백만원~10백만원 지원)
- 소요예산('22) : 39,291백만원(시비) ※ 재원부담: 시비 70%, 구비 30%

□ 추진실적('21.12월 기준)

- 서울형 공인 평가 계획 수립 및 용역 발주(여성가족재단) : '21. 2~4월
- 서울형 공인 평가 설명회 및 신청 접수 : '21.6~7월
- 서울형어린이집 공인 평가 현장실사 실시 : '21.8~10월
- 서울형어린이집 공인 평가 현장실사 보고서 검토 : '21.11~12월

□ 추진계획

- '21년 서울형 신규 및 재공인 평가 완료 및 결과 발표 : '22.1월
- '22년 서울형 공인평가 계획 수립 및 평가지표 확정 : '22. 2~4월
 - ※ 서울형어린이집 공인평가 간소화 TF 구성하여 개선방안 마련('21.8월~)

※ 전문·정확·공정이 확보된 공인평가 실시로 보육현장 부담해소 ※

- 공인 평가지표 및 절차 개선으로 서울형어린이집 공공성 강화
 - 사후규제→사전 컨설팅, 회계 투명성 중심→투명성을 기반으로 한 질 개선 중심
- 스마트평가 및 컨설팅 지원으로 보육현장 부담 해소
 - IT시스템, 전산자료 등을 활용한 스마트평가체계 개발
 - 공인 평가 실사인력 안정적 채용을 통해 전문성 확보 및 운영 컨설팅 제공
- '22년 서울형 공인 평가 현장실사 및 평가 실시 : '22.6월~11월

3

거점형 야간보육 어린이집 지원

사업목적

- 맞벌이, 야간근로 가정 등 늦은 시간 돌봄이 필요한 영유아에게 건강하고 안전한 야간보육 서비스를 제공하여 돌봄공백 해소

사업개요

- 사업내용 : 야간보육 미 실시 어린이집 아동을 대상으로 거점형 야간보육 어린이집에서 연장·야간보육 서비스 제공
- 지정현황 : 250개소 ※ '18년 9개소, '19년 84개소, '20년 167개소
- 이용시간 : 월~금요일 16:00~22:00
- 이용대상 : 연장보육 자격 아동(어린이집, 유치원 재원아동)
- 이 용 료 : 부모부담 없음
- 지원내용 : 야간보육교사 인건비, 야간근무수당, 보육도우미 등
- 소요예산('22) : 1,285백만원(시비) ※구비매칭별도(1,285백만원)

추진실적('21.12월 기준)

- '21년 기타연장보육 운영지원계획 수립 : '21. 2월
- 온라인 거점형 야간보육 실적 등록 실시 : '21. 3월
- 민간 등 거점형 야간보육어린이집 인건비 추가 지원 : '21. 9월
- 정부미지원 어린이집 야간연장보육교사 어린이집 법정부담금(272천원) 추가 지원

추진계획

- '22년 야간·휴일 등 틈새보육 지원 계획 수립 : '22. 2월
- 거점형 야간보육어린이집 신규지정(50개소) : '22. 3월~
- 거점형 야간보육 어린이집 운영비 정산 및 결과 보고 : '22.12월

작성자 | 보육담당관 강희은(☎2133-5088) 보육사업팀장 서정실(☎2133-5115) 담당 노은정(☎2133-5116)

4

장애아/다문화 취약보육 지원

사업목적

- 장애·다문화 영유아 등 취약계층을 위한 양질의 돌봄서비스 제공

사업개요

- 지정현황 : 장애아 어린이집 412개소, 다문화 어린이집 89개소
- 지원내용
 - 장애아 어린이집(장애아 통합어린이집, 장애아 전문어린이집)
 - ▶ 보육교직원 인건비(장애아보육도우미, 장애통합 치료사, 장애전문 운전원 등)
 - ▶ 운영비(교재교구비, 장애전문 냉난방비) 지원
 - ▶ 장애아 지원 프로그램 운영(순회치료 지원, 가정양육상담 지원) 등
 - 다문화 통합어린이집
 - ▶ 신규 지정시설 교육기자재비 (최초 1회 150만원), 프로그램 운영비(월 30만원)
- 소요예산('22)
 - 장애아 어린이집 지원 : 4,551백만원(시비) ※ 재원부담 : 시비 50%, 구비 50%
 - 다문화 어린이집 지원 : 188백만원(시비) ※ 재원부담 : 시비 50%, 구비 50%

추진실적('21.12월 기준)

- 장애통합어린이집 및 다문화어린이집 지원계획 수립 : '21. 2월
- 장애아 어린이집 보육교직원 처우개선 등 지침 개정 : '21. 8월
 - 보육도우미 법정부담금 일부 지원, 운전원 인건비 호봉 반영 등

추진계획

- '22년 장애아어린이집 지원 계획 수립 : '22. 2월
- '22년 다문화통합어린이집 신규 지정 계획 수립 : '22. 2월
- 장애아, 다문화 통합어린이집 지원사업 정산 및 보고 : '22.12월

5

어린이집 AI로봇 대여사업 추진

□ 사업목적

- 코로나19 상황에서 특별활동이 어려워진 어린이집의 영유아 정서발달을 지원하고 휴머노이드 AI로봇 체험기회 제공

□ 사업개요

- 지원내용 : 어린이집 AI로봇 1대, 2개월 대여(총600개소, 10개월간)
- 이용대상 : 신청 어린이집 중 격월 60개소 선정
 - ※ 선정기준 : 유아반 운영 어린이집, 서울시 육아종합지원센터 컨설팅 참여기관 우선
- 이 용 료 : 월 대여료 6.6만원(어린이집 부담 없음)
- 소요예산('22) : 44백만원(사비 100%)

□ 추진실적('21.12월 기준)

- 서울시 5개 어린이집 무상임대 및 보육활용 시범추진 : '21. 3~4월
- 전문가 및 보육현장 의견 청취 간담회 실시 : '21. 5.17.
- AI로봇 매월 어린이집 60개소 선정·대여(300개소) : '21. 8~12월
- 우수 활용사례 공유 및 사업효과 평가(만족도조사 설문 및 FGI) : '21.11~12월

□ '22년 추진계획

- 어린이집 AI로봇 대여사업 추진 : '22. 3월~12월
 - '21년 휴머노이드 이용 어린이집 의견에 따라 대여기간 조정(1개월→2개월)
- 사업평가(만족도 조사 및 FGI조사) : '22.12월
 - AI로봇대여 어린이집 대상으로 효과적으로 활용한 사례 공유
 - ▶ 보육과정에 활용할 수 있는 콘텐츠 개발 등에 활용 예정

6

보조교사, 대체교사 등 지원

사업목적

- 보육교사의 휴게시간 확보 및 근무환경 개선, 보육체계 개편에 따른 보조교사, 연장전담교사, 대체교사, 보육도우미 지원

사업개요

○ 지원대상

- 보조교사 : 보육교사의 보육활동 지원(국비 30%, 시비 49%, 구비 21%)
 - ▶ 국비지원(영아반 2개 이상, 영아반 정원 충족률 50% 이상)외 시·구비 50:50
- 연장보육 전담교사 : 연장보육반 교사 지원(국비 30%, 시비 49%, 구비 21%)
 - ▶ 연장반 현원이 정원의 50% 이상, 영유아의 총 이용시간(30~80시간) 충족 등
- 대체교사 : 보육교사의 보수교육, 휴가 등 보육공백 발생 시 파견·지원
- 보육도우미 : 어린이집 급식·청소 등 지원(시비 50%, 구비 50%)

○ 지원내용 : 보조교사 및 전담교사 월 1,025천원, 보육도우미 월 962천원

대체교사 월 2,303천원 (직접채용시 일 84,320원)

- 지원시간 : 1일 4시간, 주 20시간 근무 지원(보조교사), 1일 8시간 근무(대체교사)
- 소요예산('22) : 135,986백만원 (국비 38,879백만원, 시비 97,107백만원)

추진실적('21.12월 기준)

- 보조교사 5,813명, 연장전담교사 3,692명, 보육도우미 2,796명 지원
- 대체교사 파견 495명(27,421건), 직접채용 대체교사 지원 9,167건 지원

추진계획

- 보조교사, 대체교사 등 지원사업 추진 : '22. 연중
- 보조교사, 대체교사 등 지원인력 관리 및 만족도 조사 : '22.12월

□ 사업목적

- 아동학대 예방 및 사건 발생 시 적절한 초기대응과 조기 해결 유도로 부모가 안심하고 맡길 수 있는 보육환경 조성

□ 사업개요

예방 교육

- 육아종합지원센터에 상담전문요원 배치, 보육교직원 상담 및 인권교육
 - 개인상담, 집단상담(훈육주제상담 및 정서지원상담), 온라인 상담
 - 어린이집별로 아동인권선임교사를 선정·교육하여 경각심 제고
- 원장 대상 아동학대 예방·대응 교육 강화
 - 보육사업지침 교육 시 아동학대 관련 어린이집 조기 대응 사항 교육
 - 아동학대 관련 사항은 별도로 관할 경찰서에서 출강하여 교육(서울지방경찰청 협조)

초기대응 조치

- 아동학대 대응 매뉴얼 안내 및 신고 강화
 - 아동학대 의심 정황이 있는 경우 반드시 아동보호전문기관 또는 수사기관에 신고
 - 관련 민원 접수 시 보호자에게 원장이 신고의무가 있음을 고지하고, 보호자 요청시 신고
- CCTV 영상기록 보관 의무 강화
 - 원장은 아동학대 의심 민원 접수 시 사건 관련 영상을 법정 의무 보관기간 (60일) 이후에도 최종 민원 종결 시까지 별도로 계속 보관

□ 추진실적('21.12월 기준)

- 상담사업 및 인권교육 시행 : 10,678명(정서·심리지원 상담 등 3,891명, 인권교육 6,787명)
- 아동인권 선임교사 지정·운영 : 5,079개소 중 4,553개소(89%)
- 재원아동 보호자 대상 부모자녀 관계검사 실시 : 4,116명 참여

□ 추진계획

- 보육교직원 대상 상담, 인권교육, 선임교사 지정·운영 : ~ '22.12월
- 어린이집 부모 대상 아동학대 예방 동영상 제작·교육활용 : ~ '22. 6월

□ 사업목적

- 어린이집 지원 및 부모의 가정양육지원을 위한 육아지원서비스 제공

□ 사업개요

- 설치근거 : 「영유아보육법」 제7조, 「서울특별시보육조례」 제10조
- 위 치 : 마포구 서강로 75-16, 역세권청년주택 1층(1,081.23㎡) ※'21.1.29. 이전
- 조 직 : 3팀 12명(센터장 1, 보육전문요원 8, 상담전문요원 1, 특수교사 1, 행정원 1)
- 위탁기관 : 숙명여자대학교(위탁기간 : '19.10.1.~'22.9.30.)
※ 22년 9월 민간위탁 기간 도래로 재계약(3년) 추진 계획 수립중
- 주요사업 : 어린이집 컨설팅 및 교육, 부모대상 양육정보 제공 및 상담, 장난감도서관 운영, 보육 홍보물 제작 및 배부
- 소요예산('22) : 6,362백만원
※ 시 육종센터 : 1,962백만원, 자치구 육종센터 : 4,400백만원

□ 추진실적('21.12월 기준)

- 어린이집 컨설팅·교육 1,465회 12,444명
- 양육정보 제공 1,986건, 부모대상 양육상담 17,503건
- 보육교직원 상담(온라인, 전화) 10,446건
- 장난감도서관 대여 27,429건, 키즈뱅크(장난감 기증 및 수리) 2,181건

□ 추진계획

- 서울형 공유어린이집 컨설팅 추진, 구 육아종합지원센터 지원 : 연중
- 보육교직원 상담 확대, 놀이와 영유아 맞춤 컨설팅 추진 : 연중
- 장난감도서관 운영, 어린이집·부모 양육정보제공 : 연중

□ 사업목적

- 체험 전시와 프로그램 운영으로 어린이의 창의성 향상 및 건강한 성장 지원

□ 사업개요

- 개 관 : '13. 5. 2.
- 규 모 : 지하3층, 지상3층(총면적 19,692㎡, 광진구 어린이대공원 내)
- 사업내용 : 체험전시 10개 영역, 교육프로그램 운영
- 운영방식
 - 운영(민간위탁) : 뮤지엄경영연구소('21.11.1.~24.10.31.)
 - 시설관리(대행) : 서울시설공단('22.1.1.~'26.12.31.)
- 운영인력 : 뮤지엄경영연구소(22명), 서울시설공단(19명)
- 소요예산('22) : 4,404백만원
 - 서울상상나라 운영 2,596백만원, 시설관리대행 1,808백만원

□ 추진실적('21.12월 기준)

- 입장객 수 : 총 178,567명(일평균 614명, 291일 운영, '20년 78,657명)
 - ※ 코로나19 예방을 위해 '21.1.21.부터 이용자 30% 수준으로 재개관 운영
- 체험프로그램 운영 : 71종 1,820회 21,177명 참여
- 온라인프로그램 제공 : 상상랜선놀이 외 107종, 온라인전시 2종 9편
- 상설전시 교체 : 신체영역 “에너지” 주제 전시 교체(9월, 2층)
- 기획전시 교체 : 설치미술작가 연계 “5개의 집과 30개의 문”(12월, 1층)

□ 추진계획

- 코로나19방역 대비 예약제 운영 중('22년 24만명 목표, 일평균 800명)
- 교구재 자판기(가정용 프로그램 키트) 시행 : '22. 7월
- 2층 영유아공간, 독서공간 교체 : '22. 9월

10 코로나19 어린이집 방역 관리 대책

□ 추진현황

- 운영시설 : 총 5,049개소, 이용인원 235,185명 (‘21.12.31. 기준)

구 분	합 계	국공립	민 간	가 정	직장 등
시설수(개소)	5,049	1,811	1,162	1,637	439
이용인원(명) (교직원)	235,185 (52,263)	108,014 (22,513)	67,955 (13,555)	33,739 (9,935)	25,477 (6,260)

- 확진자 현황(‘20.5.20. ~ ‘21.12.31.)
 - 누 적 : 총 1,387개소 2,836명 확진(영유아 2,007명, 교직원 829명)
 - 일평균(명) : 8월(3.45)→9월(5.63)→10월(6.13)→11월(16.60)→12월(35.23)
 - ※ ‘22.1.25. 기준 : 1월 362명(일평균 14.48) 확진(총 3,198명)

□ 추진실적(‘21.12월 기준)

- 수도권 사회적 거리두기 단계 격상에 따라 어린이집 코로나19 확산 방지를 위해 전체 어린이집 대상 휴원 명령 및 긴급보육 실시(3차)
- 감염병 예방 환경구축을 위한 어린이집 방역물품 지원
 - ‘21년 열화상 카메라 등 비접촉식 방역장비 설치 지원 : 9개 자치구, 총 29억원
 - ‘21년 6월 보육교직원 보건용 마스크 1천 1백만 매 지원(1인당 200매씩)
 - ‘21년 10월 영아반 보육교직원 투명마스크 4만 5천 매 지원(1인당 2매씩)
- 보육교직원 코로나19 선제검사(월1회) 및 백신 우선접종 실시
 - 보육교직원(총6회) 및 부모(총2회) 선제검사 실시 : 무증상 확진자 54명 조기 발견
 - ‘21.4.~9월 보육교직원 및 기타인력(특별활동강사, 보육실습생 등) 백신 우선접종 실시
- 어린이집 방역이행 사항(외부인 출입금지, 긴급보육 최소화 등) 실태 점검
 - ‘21.2.22.~3.19. : 현원 100인 이상 어린이집 점검(총 213개소)
 - ‘21.8.6.~8.20. : 등원율이 60% 이상인 어린이집 점검(총 100개소)
- ‘21.12.20. 이후 어린이집 외부활동 및 집단행사·교육 금지 중

□ 추진계획

- 추가 접종(3차) 및 미접종 보육교직원 PCR검사(월 1회) 독려
- 현장점검을 통해 정부 방역지침을 준수하도록 지도·안내 실시
- 오미크론 변이 확산 및 감염 최소화를 위해 수시 변경되는 방역지침 신속 전파

가족담당관

1. 시·구 가족센터 통합지원서비스 강화
2. 한부모가족복지시설 운영 및 아이돌봄서비스 지원
3. 첫만남이용권 및 아동수당 지원
4. 결식우려 아동 급식지원
5. 가정내 아동학대 사각지대 해소를 위한 예방체계 추진
6. 아동의 안전한 보호를 위한 아동학대 공공대응체계 강화
7. 자립준비청년(보호종료아동)의 안정적 사회정착 지원

1

시·구 가족센터 통합지원서비스 강화

□ 사업목적

- 가족위기 예방·건강성 유지를 위한 가족지원 서비스 및 프로그램 제공

□ 사업 개요

- 사업근거 : 「건강가정기본법」 제35조, 「서울시 건강가정 지원조례」 제11조 등
- 사업내용 : 서울시 가족센터(1개소) 및 자치구 가족센터(25개소) 운영
 - 시 센터 : 서울형 가족정책 수립 지원, 자치구 가족센터 컨설팅 및 운영지원 등
 - 구 센터 : 지역단위 가족 상담 및 교육·문화·돌봄사업, 지역사회 네트워킹 실시
- 소요예산('22) : 6,664백만원(시센터 1,309/구센터 5,355) ※ 다문화가족센터 예산 별도

□ 추진실적('21.12월 기준)

- 시 건강가정지원센터·다문화가족거점(광역) 통합 추진('21.4~12월)
 - 통합·운영계획 수립(4월), 통합센터 수탁기관 선정(12월)
- '21년 구 가족센터 가족상담·역량강화, 다문화가족사업 등 786,321명 이용
 - 가족상담 지원 33,991명, 자치구 센터 교육·워크숍 1,414명, 서울가족학교 강사 보수교육 717명, 아자 프로젝트 참여 1,858명 등

□ 추진계획

- 市 건강가정지원+다문화가족거점센터 통합 및 명칭 변경(→서울시 가족센터): '22.1월

2021년			2022년
市건강가정지원센터 4팀 14명	+	市 다문화가족거점센터 1팀 2명	서울시가족센터(광역) 4팀 18명 (다문화가족팀 2명 보강)

※ '21.10월 여부 지침 개정에 따라 25개구 건강가정다문화가족지원센터→가족센터 명칭 변경 가결(10.13.)

- 서비스 전달체계 일원화를 통한 종합적 가족서비스 제공
 - 가족상담, 가족학교 등 가족사업 외에 다문화사업까지 통합하여 수행
- 광역기능 확충·강화하여 자치구 가족센터 지원기능 확대
 - 자치구센터(25개소)에 대한 컨설팅, 우수사례 공모 및 횡단관리
 - 건강가정·다문화가족 정책 개발 및 지역사회 통합 위한 신규사업 발굴

2

한부모가족복지시설 운영 및 아이돌봄서비스 지원

사업목적

- 저소득 한부모가정, 미혼모, 학대받은 모자가정을 대상으로 주거공간, 자녀 양육비, 아이돌보미 파견 등 서비스를 지원하여 생활안정 및 자립역량 제고

사업개요

- 사업근거 : 한부모가족지원법 제17조(가족지원서비스), 제25조(비용의 보조), 아이돌봄지원법 제13조의2(아이돌봄서비스의 우선 제공)
- 사업내용 : 한부모시설 운영(자녀 급식비·학용품비 등), 아이돌보미 파견 등 지원
- 시설현황 : 13개 자치구 26개소(종사자 133명, 입소자 433명)

시설수	모·부자가족 복지시설		미혼모자가족 복지시설			일시지원 복지시설
	기본생활지원 (모자6,부자1)	공동생활지원 (부자1)	기본생활지원	공동생활지원		
				미혼모자	미혼모	
26	7	1	6	10	1	1

- 소요예산('22) : 10,523백만원(국비 2.8%, 시비 97.2%)

추진실적('21.12월 기준)

- 주52시간 시행 관련 시설 종사자 추가배치(14명) 지원 : '21. 8월
- 한부모가족 복지시설 운영지원 : 13개 자치구 26개소 8,570백만원
- 아이돌봄서비스 지원 : 12개 자치구 24개소 829백만원
- 한부모가족복지시설 13개 자치구 26개소 지도 점검 : '21. 11월

추진계획

- 한부모가족복지시설 아이돌봄 지원대상 추가발굴 및 지원 : 연중
- 아이돌봄서비스 이용시설 확대 : '21년 24개 시설 → '22년 25개 시설

3

첫만남이용권 및 아동수당 지원

□ 사업목적

- 출생아 대상 첫만남이용권 신규 지원 및 아동수당 지원 확대를 통해 양육가정 경제적 부담을 경감하고 양육 친화환경 조성

□ 사업개요

○ 출생아 대상 첫만남이용권 신규 지원

- 사업근거 : 저출산·고령사회 기본법 제10조 제3·4항
- 사업목적 : 출생아 가정의 경제적 부담 경감 및 사회적 책임 강화
- 지원대상 : '22. 1. 1. 이후 출생아로서 출생신고된 영유아
- 지원금액 : 출생아당 1회 200만원
- 소요예산('22) : 691억원(국비 45%, 시비 27.5%, 구비 27.5%)

○ 아동수당 지원 확대

- 지원대상 : ('21년) 7세 미만 모든 아동 → ('22년) 8세 미만 모든 아동
- 지급방법 : 월 10만원씩 매월 25일에 계좌 지급
- 소요예산('22) : 4,345억원(국비 60%, 시비 28%, 구비 12%)

~'21. - 10만원 출생축하용품 지원
- 7세미만 아동 월 10만원 아동수당 지급



'22. - 200만원 바우처 첫만남이용권 지원
- 8세미만 아동 월 10만원 아동수당 지급

□ 추진실적('21.12월 기준)

- 첫만남이용권 자치구 의견수렴 및 간담회 개최 : '21.6~12월
- '21년 아동수당 지급 : 373,072명

□ 추진계획

- 첫만남이용권 및 아동수당 신청·접수 : '22.1월~
- 첫만남이용권 및 아동수당 지급 : '22.4월~

4

결식우려 아동 급식지원

□ 사업목적

- 부모의 실직·가출 등 다양한 가정 사정으로 급식 지원이 필요한 저소득층 가정 아동에게 급식을 지원하여 건전한 성장·발달 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 아동복지법 제35조, 서울특별시 아동친화도시 조성에 관한 조례 제12조의 2
- 사업대상 : 18세 미만의 취학 및 미취학 아동
 - 국민기초수급가정 및 한부모가정 아동, 보호자 부재 등 가정 환경상 가정 내에서 식사제공이 어려워 결식우려가 있는 아동
 - 지역아동센터, 사회복지관 등의 아동복지프로그램을 이용하는 아동
- 지원내용 : 학기 중 조·석식, 방학 중 조·중·석식 ※ 학기 중 중식 교육청 지원
- 지원기준 : 7,000원/1식 ※ '21.7월부터 1,000원 인상
- 소요예산('22) : 27,175백만원(시비 50%, 구비 50%)

□ 추진실적('21.12월 기준)

- 서울시 소재 신한카드사 가맹 쏠 일반음식점 꿈나무카드 사용 연계 : '21. 4. 30.
 - 6,687개소(21.3.) → 20,001개소(21.12.), 부적합업소 제외 작업 지속실시
- 결식우려 아동급식 지원단가 인상 (6,000원→7,000원) : '21. 7. 1.
- 코로나19 관련 원격수업일 결식우려아동 중식비 지속 지원(교육청 예산)
 - 교육청과 협의하여 원격수업 일수만큼 중식비 추가 지원('21년 162,570명)

□ 추진계획

- 도시락급식 품질 개선을 위한 의견 수렴 및 간담회 개최 : '22. 3월
- 편의성 제고 및 건강한 급식 제공을 위한 급식카드 사용현황 등 모니터링 : 연중

5

가정내 아동학대 시각지대 해소를 위한 예방체계 추진

□ 사업목적

- 다양한 전수조사를 활용한 상시 발굴체계를 구축하고, 고위험군을 대상으로 핀셋 발굴조사를 실시하여 아동학대 예방 강화

□ 사업개요

- 추진근거 : 아동복지법 제22조, 서울시 아동학대 예방·방지 및 피해아동 보호에 관한 조례
- 사업내용
 - 전수조사 대상 확대(0~2세)를 통한 아동학대 선제적 예방
 - 예비부모 양육코칭 및 시민인식개선 홍보를 통한 아동인권 신장
- 소요예산('22) : 50백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21.12월 기준)

- 경찰과 합동으로 최근 3년간 고위험군 아동 전수조사(3월~12월)
 - 총 35,470명, 추가조치 2,121건(수사의뢰 5건, 학대신고 22건, 서비스연계 2,096건)
- 아동학대 시민인식 개선을 위한 아동학대예방 캠페인 실시(5월~11월)
 - 아동학대예방·대처안내서 배포(1,000부), 마을버스(68대) 옥외광고 등

□ 추진계획

- 가구별 위기 상황에 맞는 전수조사 후 핀셋발굴을 통한 맞춤형서비스 연계
 - 전수조사 대상자 확대: 만3세 가정양육아동+복합적 위기로인 0~2세 아동
 - ▶ 동 복지플래너, 자치구 전담공무원·경찰·아동보호전문기관 등 총 8회 조사
 - 찾동, 희망복지지원단과 협업 등 사례관리를 강화하여 가구별 맞춤형 서비스 제공
- 아동학대 전담인력 사례중심 역량교육으로 전문성과 아동인권감수성 강화
 - 교육대상 : 공무원, 아동인권전문가, 아동복지시설 및 아동학대 유관기관 종사자, 경찰 등
- 예비부모 양육코칭 및 시민인식개선 홍보를 통한 아동인권 신장
 - 시민이 직접 제작하는 아동학대예방·생명존중 콘텐츠(홍보동영상, 포어) 공모전 추진
 - ※ 공모 선정 콘텐츠를 활용 (예비)부모교육 실시(예정)
 - 가정의 달(5월) 및 아동학대예방의 날(11월) 전방위적 홍보 추진

6 이동의 안전한 보호를 위한 이동학대 공공대응체계 강화

□ 사업목적

- 이동학대 대응체계에서 공공의 역할을 강화하고 대응인프라 확충을 통한 사례 관리 및 서비스 전문화

□ 사업개요

- 추진근거 : 이동복지법 제22조, 서울시 이동학대 예방·방지 및 피해이동 보호에 관한 조례
- 사업내용
 - 이동학대 전담인력 증원 및 역량강화로 내실있는 예방체계와 사례관리 전문성 강화
 - 이동보호전문기관, 학대피해이동쉼터 설치 등 인프라 확충으로 안정적인 대응체계 구축
- 소요예산('22) : 10,703백만원

□ 추진실적('21.12월 기준)

- 현장조사를 위한 자치구 이동학대전담공무원 25개구 91명 배치
 - '21년 배치 기준인력(88명) 대비 초과 배치(+3명)
- 이동학대조사 현장대응 전용차량 구매 지원 : 21개구(879백만원)
 - 자치구별 전기차 1대 지원(대당 43백만원)(4개구 자체 확보 중구, 영등포, 송파, 강동)
- 신속하고 객관적인 이동학대 판단을 위한 「이동학대 전담의료기관」 지정
 - (시) 광역전담기관 8개 기관, (자치구) 지역전담기관 19개구 32개 기관

□ 추진계획

- 이동학대전담공무원 인력 추가배치 등을 통한 지원
 - 이동학대전담공무원 ('21)91명→('22)108명으로 17명 추가배치
 - 기준인력 미달 자치구 조속한 직원배치 및 학대조사 업무 전담 협조요청
- 학대조사 녹취록 작성장비 지원 등으로 학대조사 업무 경감
- 학대피해 아동과 가정이 회복할 수 있는 이동학대 대응 인프라 확충
 - 피해 아동 일시보호 등을 위한 쉼터 설치:('21)6개소→('22)8개소(양천구, 강서구 추가)
 - 이동보호전문기관 확충: ('21)9개소→('22)10개소, 성북구(구직영) 신규 설치

7

자립준비청년(보호종료아동)의 안정적 사회정착 지원

□ 사업목적

- 실질적 자립을 위한 맞춤형 서비스 제공으로 안정적 사회정착 지원 강화

□ 사업개요

- 근거 : 아동복지법 제38조(자립지원)
- 대상 : 아동양육시설·공동생활가정·가정위탁 보호종료 5년 이내 아동(1,747명)
- 지원내용

· 생활지원 (자립정착금, 자립수당, 대학입학금)
· 주거지원 (LH, SH, 자립형그룹홈, 자립생활관)



· 보호종료아동 자립지원 강화대책 마련
: 5개분야 17개 과제 중심 정책 보완·실행

- 소요예산('22) : 14,019백만원(국비 4,954, 시비 9,065)

□ 추진실적('21.12월 기준)

- 생활지원 : 자립정착금 288명, 자립수당 1,122명, 대학입학금 156명
- 주거지원 : 자립생활관 3개소(62명), 자립형그룹홈 22개소(46명), 주거지원통합서비스 60호(60명)

□ 추진계획

- 대학진학자 학업유지, 취업준비자 역량강화 등 맞춤형 지원 신설
 - 학업유지비(반기 1백만원), 취업준비금(반기 60만원), 보육인턴 운영(20명)
- 자립 초기 기본적인 생활 보장을 위한 경제·주거 지원 확대
 - 자립정착금 현실화(5백만원→10백만원, 분할지원), SH임대주택 지원(53호, 임차비 등)
 - 자립수당 지급기간(3년→5년), 아동발달지원계좌 지원한도 (매칭1:1→1:2, 월5만원→10만원) 확대
- 사회 적응이 어려운 자립준비청년의 심리·정서적 안정 지원
 - 전문적 심리상담·치료 지원(50명), 자립 캠프 운영(10개팀) 등
- 민간과 함께 자립준비청년의 사회관계망 형성 지원
 - 기업인 등과의 지속적 멘토링, 인턴체험 등 자립역량 프로그램 강화

작성자

가족담당관 임지훈(☎2133-5165) 아동복지팀장 최정은(☎2133-5182) 담당 한수경(☎2133-5186)

아이돌봄담당관

1. 학교돌봄터(학교-지자체 협력돌봄) 사업 지원
2. 서울시 우리동네키움포털 운영 및 콘텐츠 보강
3. 지역아동센터 운영 지원
4. 지역아동센터 공공성 강화 지원
5. 청소년 방과후 아카데미 운영 지원
6. 아이돌봄 지원사업 추진
7. 우리동네 보육반장 사업 추진
8. 공동육아방, 공동육아나눔터 확충 및 자조모임 지원

1

학교돌봄터(학교-지자체 협력돌봄) 사업 지원

사업목적

- 지자체가 초등학교 유휴교실을 돌봄공간으로 활용하는 지자체-학교 협력을 통해 초등돌봄 사각지대 해소 및 맞벌이 가구의 양육 부담 완화

사업개요

- 사업내용 : 자치구가 초등학교의 공간을 활용하여 초등방과후 돌봄서비스 제공
- 추진주체 : 교육부·복지부 주관, 공모 선정된 자치구 사업 시행
- 사업기간 : '22. 1월~12월
- 사업대상 : 학교와 협업을 학교돌봄터 설치·수요가 있는 자치구
- 소요예산('22) : 963백만원(국비 451백만원, 시교육청 512백만원)

(단위 : 천원)

구분	총계(구비 제외)	국고보조금	시교육청(사비)	구비	비고
계	962,970	451,485	511,485	902,970	
인건비 - 27교실(35명)	578,970	289,485	289,485	578,970	35명*12개월*2,757천원
기타 운영비 - 27교실	324,000	162,000	162,000	324,000	27교실*12개월*2,000천원
설치비 - 2교실(신규)	60,000		60,000		2교실*30,000천원

※ 인건비·운영비 : 국비(복지부)·교부금(교육청)·지방비(구비) 1:1:2 분담, 설치비 시교육청 전액 부담

추진실적('21.12월 기준)

- 복지부 학교돌봄터사업 대상 선정 및 확정내시 통보 : '21.4월
- '21년 공모결과 중구청 24개 교실 전환 및 3개교실 신규 설치(총27개 교실)
- 중구형 학교돌봄터 설치 : '21.8월
- 학교돌봄터 운영 개시 : '21.9월

추진계획

- 신규 학교돌봄터 수시 접수 : 연중
- 학교돌봄터 사업예산 분기별 교부 : 연중

작성자 | 아이돌봄담당관 김연주(☎2133-4801) 돌봄기반팀장 권미경(☎2133-4811) 담당 우현길(☎2133-9513)

2

서울시 우리동네키움포털 운영 및 콘텐츠 보강

□ 사업목적

- 지속 확대되는 서비스 수요에 대응한 포털 콘텐츠 보강과 편의기능 추가로 서비스 이용 활성화 및 시민 만족도 제고

□ 사업개요

○ 사업내용

- 모바일 전용 웹 서비스 제공으로 PC와는 다른 차별화된 기능 제공
- 센터별 예약대기 시 우선순위 제공으로 사용자 입소 예측 서비스 제공
- 거점형 키움센터 특화서비스 온라인 제공으로 센터 운영 편의 강화
- 키움센터 확충에 따른 운영 콘텐츠 등록 및 포털의 안정적 운영 지원

○ 사업기간 : '22. 1월~12월

○ 사업예산('22) : 200백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21.12월 기준)

○ 이용현황 : 회원 14,289명, 방문자수 4만명('21년 월평균)

○ 예약현황 : 이용 아동 9,934명, 예약 54,112건(정기·일시돌봄, 누적)

○ 포털 보강사업 주요 실적

- 센터 입소서류 100% 온라인 제출 기능 구현 및 이용자 개인정보보호 강화
- 센터간 이용 아동 정보공유(특이사항 등)를 통한 연계돌봄서비스 기반 마련
- 거점형 키움센터 창의체험 프로그램 예약기능 고도화 및 통계 제공
- 이용자 중심 포털 서비스 재구성 및 메인화면 개편으로 빠른 접근성 제공

□ 추진계획

- 웹 접근성 인증마크 갱신 : '22.3월
- 우리동네키움포털 전용 모바일 웹 서비스 구현 : '22.6월
- 우리동네키움센터 예약 기능 고도화 : '22.9월
- 기능 및 콘텐츠 보강(수시), 운영 : ~'22.12월

3

지역아동센터 운영 지원

□ 사업목적

- 방과 후 돌봄 필요 아동에게 보호·교육, 건전한 놀이, 보호자와 지역사회 연계 등 서비스를 제공하는 지역아동센터 운영 지원

□ 사업개요

- 추진근거 : 아동복지법 제59조 및 같은 법 시행령 제54조, 서울특별시 지역아동센터 지원에 관한 조례

- 운영현황('22.1월 기준)

(단위 : 개소 / 명)

총 개소수	개인시설		법인시설				종사자수	이용아동수
	개인	단체	공구립		법인	사회적협동조합		
			직영	위탁				
429 (100%)	128	21	2	36	121	121	1,064	12,711
	149(34.7%)		280(65.3%)					

- 소요예산('22) : 69,927백만원(국비 13,195백만원, 시비 56,732백만원)

□ 추진실적('21.12월 기준)

- 운영비 지원 : 기본운영비 427개소, 특성별 추가지원 189개소, 공립형 11개소 등
- 종사자 처우개선 : 공공성 확보된 법인시설(237개소) 단일임금 100% 적용
 - 단일임금 미적용시설 별도 처우개선비 지원 : 복지사 월 575/시설장 월 675천원
- 추가 인력지원 : 이동복지교사 431명, 이동돌봄교사 200명, 한시돌봄인력 373명
- 기타지원 : 환경개선비 84개소(법인 48, 개인 36) 지원, 서울시지원단 운영 지원

□ 추진계획

- TF 구성 및 지역아동센터 발전방안 마련 : '22.1~7월
- 기본운영비, 환경개선비, 냉·난방비 등 보조금 지원 : 연중
- 시설 현장점검 및 안전점검 실시 : 연중

〈 종사자 처우개선 확대 및 중장기 발전방안 마련 추진 〉

- ❖ 개인시설 종사자 처우개선비 확대 : 월144천원 증액(575/675천원 → 719/819천원)
- ❖ 지역아동센터 종사자와 함께 향후 지역아동센터 발전방안 마련('22. 상반기)
 - 종사자와 소통하는 현장중심 TF 운영, 아동돌봄서비스 향상에 필요한 분야별 계획 수립

작성자 | 아이돌봄담당관 김연주(☎2133-4801) 돌봄운영팀장 김성룡(☎2133-4814) 담당 이다림/정운아(☎2133-7152/7154)

4

지역아동센터 공공성 강화 지원

□ 사업목적

- 지역아동센터 운영주체 및 운영내용의 공공성을 강화하여 돌봄 취약아동에 대한 안정적이고 질 높은 돌봄서비스 제공 지원

□ 사업개요

- 추진근거 : 아동복지법 제59조 및 같은 법 시행령 제54조, 서울특별시 지역아동센터 지원에 관한 조례
- 사업내용 : 개인시설의 법인전환 지원 및 법인시설 운영의 공공성 확보
 - 전문기관 협약을 통해 교육·컨설팅·인가이첨까지 법인전환 소과정 컨설팅 지원
 - 채용·회계·복무·급식 4대분야 운영기준 마련하여 법인시설 운영관리 강화
- 소요예산('22) : 432백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21.12월 기준)

- 법인전환 : 컨설팅 지원 및 단일임금 도입으로 법인시설 65%로 확대
 - '20.12월 195개소(45%)에서 '22.1월 280개소(65%)로 1년간 85개소 증가
 - 법인·조합 전환을 위한 교육·컨설팅 진행 : 운영 31개소, 설치 16개소 지원
- 운영관리 : 공공성 강화 4대분야 제도적 장치 도입·운영
 - 회계 : 경영공시 지원 69개소(3~4월), 회계감사·컨설팅 242개소(7~10월)
 - 급식 : 전문가 TF 운영을 통해 급식관리 표준화 매뉴얼 제작·배포(11월)
 - 채용 : 자치구별 외부인사가 참여하는 채용심사 인력풀 구성·운영
 - 복무 : 전 법인시설에 지문인식, 카드태그 등 출퇴근관리시스템 구축 완료

□ 추진계획

- 법인전환 지원 설명회 개최 및 희망시설 1:1 컨설팅 시행 : '22.1월~
- 법인시설 회계점검 및 시설운영 컨설팅 지원 : '22.2월~

〈 맞춤형 법인전환 지원 및 법인시설 회계처리 지원 강화 〉

- ❖ 연내 법인시설 비율 80% 달성 목표로 시설별 맞춤형 법인전환 지원 추진
- ❖ 연중 상시 회계처리 지원체계 구축하여 법인시설 운영의 공공성 확보
 - 교육·컨설팅(연초)→경영공시 지원(연중)→회계점검(연말), 자치구별 상시자문 회계사 배치

작성자 | 아이돌봄담당관 김연주(☎2133-4801) 돌봄운영팀장 김성룡(☎2133-4814) 담당 이다림 (☎2133-7152)

5

청소년 방과후 아카데미 운영 지원

□ 사업목적

- 청소년 활동·복지·보호·지도 등을 통해 청소년의 전인적 성장을 지원하고 가정의 사교육비 경감 및 양육 부담 완화에 기여

□ 사업개요

- 추진근거 : 청소년기본법 제48조의2, 같은 법 시행령 제33조의3~5
- 운영기관 : 청소년시설 등 23개소(시립 19개소, 구립 4개소)
- 사업대상 : 초등 4~6학년, 중등 1~3학년(돌봄필요 청소년 우선 지원)
- 사업내용 : 방과후 체험, 학습지원, 생활지원(급식·건강·상담), 자기계발 지원 등
- 소요예산('22) : 3,460백만원(국비 30%, 시비70%)

□ 추진실적('21.12월 기준)

- 청소년 방과후아카데미 운영기관 지원(총 3,454백만원) : '21.1월~
- 23개소 48개반 운영, 이용인원 895명(초등 600명, 중등 295명)
- 시설·인력·프로그램 등 현장점검(결과 : 쏠시설 운영적절) : '21.6~7월
- 방과후 비대면 활동프로그램 운영 활성화 사업 추진 : '21.7~12월
- 사업평가 실시(결과 : 최우수 3, 우수 7, 적정 10) : '21.7~12월

□ 추진계획

- '22년 방과후아카데미 운영지원 계획 수립·시행 : '22.1월~
- 방과후아카데미 운영기관 현장점검(시·자치구 주관) : '22.4~6월
- 방과후아카데미 운영기관 사업평가(여성가족부 주관) : '22.5~11월

〈 방과후아카데미 귀가차량 운영비(임차료) 신규 지원 〉

- ❖ 통학버스 임차료 지원으로 이용자 편의 증진 및 기관 운영비 부담 완화
· 귀가차량 운영 시설(21개소)에 차량 임차료(시설별 월 67만원, 총 152백만원) 추가 지원

6

아이돌봄 지원사업 추진

□ 사업목적

- 양육공백 발생 가정을 지원하여 아이의 복지증진 및 보호자의 일·가정 양립을 통한 가족구성원의 삶의 질 향상과 양육친화적인 사회환경 조성

□ 사업개요

- 근 거 : 아이돌봄지원법 제4조(국가 등의 지원), 제20조(비용의 지원 등)
- 사업내용 : 양육공백 가정의 아동(만3개월~12세 이하)에 돌봄 서비스 제공
- 추진기관 : 서울시, 자치구, 광역거점기관 및 서비스제공기관(25개)
- 소요예산('22) : 47,199백만원(국비 30%, 시비 35%) ※ 구비 35% 별도

□ 추진실적('21.12월 기준)

- 아이돌봄 서비스 :
 - 이용가정·기관(8,516명), 이용아동(27,327명), 돌봄 연계(1,653,626건)
- 아이돌보미 양성 및 역량 강화 추진
 - 돌보미 증원(3,351명→3,606명), 양성교육(29회, 511명), 보수교육(125회 3,361명), 역량강화 특별교육(36회, 890명), 교육기관 2개 추가 지정(10→12개)
- 아이돌봄 광역거점기관 재위탁 기관 공모·선정 : '21.10~12월
- 유휴여성 전문인력 활용 돌봄서비스 플랫폼 마련 실태조사 : '21.7~12월
- 아이돌보미 및 기관 종사자 처우 개선
 - 돌보미 활동수당 지급(500~1,000원), 독감백신 접종 지원(35천원), 시장포창 수여(13명) 및 종사자 복지포인트 신설(30~40만원), 처우개선수당 지급개선(근무년수→호봉 기준)

□ 추진계획

- 아이돌봄 지원사업 추진계획 수립 및 서비스 지원 : '22.1월~
- 광역거점기관 기능 확대·개편을 위한 TF 구성·운영 : '22.1월~
- 영아전담 안심 아이돌봄 지원사업 시범운영 : '22.1~12월
- '이용자 중심의 아이돌봄 서비스 질 개선' 연구용역 : '22.2~9월

〈 아이돌보미 및 기관 종사자 처우 개선 〉

- ❖ 아이돌보미 3,400명 독감 백신 예방접종 비용 35천원 지원(119백만원)
- ❖ 기관 종사자 호봉 산정기준 및 4대수당(가족, 명절, 초과, 식비) 체계 마련

7

우리동네 보육반장 사업 추진

□ 사업목적

- 산재한 육아자원의 체계적인 관리 및 수요자 중심의 원스톱 서비스 제공과 다양한 육아 현장 활동을 통한 공동육아 문화 확산

□ 사업개요

- 사업규모 : 보육반장 140명(자치구별 수요 및 아동 수 고려)
- 사업대상 : 영·유아자녀를 둔 부모 및 양육자, 출산·전입·다문화 가정 등
- 사업내용 : 맞춤형 육아정보 관리 및 자원발굴 연계·상담 등
- 소요예산('22) : 1,316백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21.12월 기준)

- 육아자원 수집 및 관리(물적자원 2,908건, 기타자원 8,236건)
- 출산·전입가정 및 정보취약계층 상담 및 정보제공(1,007,232건)
- 보육반상회 등 지역 커뮤니티 활동 운영 지원(3,573건)
- 우리동네 꼼꼼 육아정보 e-book 온라인 제공(25개 자치구별 제공)

□ 추진계획

- 우리동네 보육반장 채용(140명) 및 양성교육 추진 : '22.1~2월
- '22년 우리동네 보육반장 운영계획 수립 시행 : '22.2월
- '꼼꼼육아정보' 업데이트 및 온라인 e-book 제공 : '22.3~5월
- 우리동네 보육반장 모바일 뉴스레터 제작·배포 : '22.5~11월
- 찾아가는 우리동네 보육반장 사업설명회 추진 : '22.6월(상반기),10월(하반기)
- 보육반장 근무평가 및 이용자 사업 만족도 조사 : '22.12월

8

공동육아방, 공동육아나눔터 확충 및 자조모임 지원

□ 사업목적

- 가정 양육 부모의 육아커뮤니티 공간 제공으로 고립된 육아 지원 및 지역의 돌봄 공동체 활성화 도모

□ 사업개요

- 근거 : 건강가정기본법 제22조 제1항(자녀양육지원의 강화)
서울특별시 온마을아이돌봄 지원에 관한 조례 제6조(돌봄지원사업)
- 사업내용 : 양육자 및 아이 놀이 공간 제공, 부모 자조모임 지원 등
- 지원규모 : 사업비(리모델링비, 인건비 등), 활동 보조금 지원 등
- 소요예산('22) : 3,336백만원
 - 공동(열린)육아방 : 1,788백만원(시비) ※구비 1,780백만원 별도
 - 공동육아나눔터 : 1,383백만원(국비 609백만원, 시비 774백만원) ※구비 774백만원 별도
 - 공동육아지원(자조모임 등) : 165백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21.12월 기준)

- 공동(열린)육아방 확충·운영 : 84개소(24개 자치구)
 - 공동육아방 신규지원 대상 선정 : 13개소(리모델링비 10, 운영비 3)
- 공동육아나눔터 운영 및 지원 : 34개소(23개 자치구)
- 육아공동체 컨설팅 보조사업자 선정 및 육아공동체 지원 사업 협약 및 지원
 - 육아공동체 컨설팅 보조사업자 선정 및 운영 : (사)공동육아와 공동체교육
 - 육아공동체 지원사업 참여자 선정·보조금 교부 완료 : 29개 육아공동체

□ 추진계획

- 공동(열린)육아방, 공동육아나눔터 설치 및 운영계획 수립 : '22.2월
- 양육부담 경감을 위한 자조모임(200개) 지원 : '22.3월~
- 공동육아 자조모임 우수사례 공유 : '22.10월

외국인다문화담당관

1. 서남권글로벌센터 운영
2. 민관 협력체계 내실화를 통한 거버넌스 강화
3. 자치구 가족센터(다문화) 운영 지원
4. 다문화가족 취업중점기관 운영
5. 다문화가족 맞춤형 돌봄 서비스
6. 다문화가족 자녀 진로·진학 지원
7. 외국인노동자센터 지원
8. 이주민 인권보호 및 생활 지원
9. 위기(폭력피해 등) 이주여성 보호 및 지원
10. 문화다양성 이해교육 추진
11. 외국인주민 및 다문화가족 통합 지원 강화
12. 글로벌빌리지센터 운영
13. 외국인주민회의 운영

1

서남권글로벌센터 운영

□ 사업개요

○ 시설개요

주소	규모	설립년도	수탁법인
영등포구 도신로 40	연면적 934.74㎡(지하1층~지상4층)	2014년	(사)이주민센터친구

- 운영방법 : 민간위탁 (위탁기간 : '20.1.1. ~ '22.12.31.)
- 사업내용 : 상담지원, 한국어교육, 각종 생활정보 및 방역정보 제공 등
- 소요예산('22) : 959백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21.12월 기준)

○ 이용 인원 : 23,892명

구분	주요 내용	'21년 실적	
		횟수	인원
계		1,490	23,892
상담 지원	○ 생활상담, 전문상담(법률, 노무, 부동산, 심리)	483	14,082
교육 및 문화체험 프로그램	○ 한국어 교육 ○ 기타 교육 및 체험(참정권, 컴퓨터, 문화동반자교실 등)	989	9,646
의료지원	○ 양방, 한방, 복약지도	18	164

※ 코로나19 방역 및 예방활동

방역물품 배부	선제검사 캠페인, 사업장 점검	외국인주민 밀집지역 방역
212,842건	8,877회	385회

□ 추진계획

- '22년도 재위탁을 위한 절차 추진 : '22. 2~12월
- 민간위탁 운영평가위원회 심의('22.3월) → 시의회 동의('22.6월) → 수탁기관 공모·선정('22.7~9월)
- 사업 지도 점검 실시 : '22. 6, 12월

〈 '22년 주요 추진사항 〉

- ❖ 서남권글로벌센터 내 체류민원센터 개소('22.3월)로 대민서비스 확대
- ❖ 외국인주민지원시설 거점으로서의 역할 수행 및 기능 강화

작성자 | 인국인디문화담당관 최영미(☎2133-5060) 인국인주민정책팀장 변경환(☎2133-5062) 담당 김희진(☎2133-5065)

2

민관 협력체계 내실화를 통한 거버넌스 강화

사업개요

- 추진목적 : 다양한 외국인주민의 참여를 통한 외국인주민 지원정책의 실효성 확보 및 정책효과 극대화
- 민관 거버넌스 개요

회의명	구성	역할	비고
외국인주민 및 다문화가족지원 협의회	14명 (행정1부시장, 시의원, 단체·기관·학계 전문가 등)	기본계획 및 시행계획 수립·평가에 관한 사항 심의 등	외국인주민 및 다문화가족 지원 조례 제8조 근거
서남권민관협의체	31명 (국회의원·시의원, 경찰서장, 구청장, 중국동포단체 등)	중국동포 밀집지역 현안해결을 위한 논의 및 사업발굴 등	3개 분과위원회 구성운영
서울복지거버넌스 외국인주민분과	15명 (외국인주민 및 전문가, 복지시설대표·종사자 등)	외국인주민 관련 복지현안 해결을 위한 논의 및 실행방안 도출 등	

- 소요예산('22) : 15백만원(시비 100%)

추진실적('21.12월 기준)

- 2021년 외국인주민 및 다문화가족지원협의회 회의 개최(1회, '21.3.11.)
- 2021년도 외국인주민 및 다문화가족 시행계획 서면심의 등
- 제4기 복지거버넌스 제3차 외국인주민분과 회의 개최 : '21.9.16
- 2021년 서남권민관협의체 분과위원회 회의 개최(2회, 상반기 7.29~7.30, 하반기 11.30)
- 서울시 외국인다문화정책 공유 및 분과별 정책 제안 등
- 제4기 복지거버넌스 외국인주민분과 회의 개최 : '21. 10월

추진계획

- 2022년 상반기 외국인주민 및 다문화가족지원 협의회 개최 : '22. 3월
- 2022년 상반기 서남권 민관협의체 개최 : '22. 4월

3 자치구 가족센터(다문화) 운영 지원

□ 사업개요

- 지원대상 : 25개 자치구 가족센터(다문화)
- 지원내용 : 예산 및 행정 지원
- 소요예산('22) : 16,032백만원(국비 30%, 시비 70%) ※ '21년도 14,453백만원
- 주요사업
 - 기본 사업 : 가족, 성평등·인권, 사회통합, 상담, 홍보 및 자원연계
 - 특성화사업 : 방문교육, 자녀 언어발달지원, 사례관리, 결혼이민자 통번역 서비스 등
 - 기타 사업 : 다문화가족 교류소통공간 운영, 결혼이주민 다이음 사업 등

□ 추진실적('21.12월 기준)

- 기본사업 : 418,427명

합 계	가족	성평등·인권	사회통합	상담	홍보 및 자원연계
418,427	45,537	2,983	139,329	7,637	222,941

- 특성화사업 : 291,378명

합 계	방문교육	언어발달	사례관리	통번역	이중언어	역량강화
291,378	48,386	28,882	42,195	56,606	16,542	98,767

- 기타사업 : 33,864명

합계	교류소통공간 운영	결혼이민자 다이음 사업
33,864	15,320	18,544

□ 추진계획

- 자치구 가족센터(다문화) 운영 지원 : '22. 연중

〈 '22년 신규추진(여성가족부) : 다문화가족 자녀 사회포용 안전망 사업 〉

- ❖ 정서안정 및 진로취업 지원(선정·운영 : 구로구 가족센터 등 6개 센터)
 - 다문화가족 학령기 자녀(만 7세~만 18세) 대상, 상담 및 진로·취업 지원
- ❖ 취학준비 학습지원 사업(선정·운영 : 송파구 가족센터 등 10개 센터)
 - 다문화가족 미취학 아동 대상, 한글·수학 등 기초 학습지원

4

다문화가족 취업중점기관 운영

□ 사업개요

- 사업목적 : 다문화가족 취업지원을 위한 상담·교육 등 통합 서비스 제공
- 추진방법 : 운영기관 공모·선정 [영등포구가족센터 선정('21.12월)]
- 소요예산('22) : 280백만원(시비 100%) ※ '21년도 240백만원
- 사업내용
 - 취업 상담 및 연계 : 구인·구직 등록, 데이터베이스 관리 등
 - 취업 지원 행사 : 취업박람회, 취업성공 강연회 등
 - 취업교육 프로그램 운영 : 취업교육 전문기관과 연계 실시

□ 추진실적('21.12월 기준)

○ 취업중점기관 운영

(단위 : 명, 횟수)

합 계	구직상담	구인등록	구직등록	취업연계	취업	사후상담
목 표	1,450	160	180	700	150	150
실 적	1,670	282	246	879	248	173

※ 취업처 : KB국민은행, 신한은행, 중소기업중앙회 등

○ 취업교육프로그램 운영

(단위 : 명, 횟수)

교육 프로그램	운영단체	사업비 (천원)	교육기간	계획(명/회)			실적(명/회)	
				인원	횟수	회당시간	인원	횟수
계		80,000		80	201		83	221
관광통역안내사 양성과정	강남구여성능력개발센터	20,000	'21.4.~11.	24	72	3	28	82
글로벌 오픈마켓 전문가 양성과정	강서여성인력개발센터	22,000	'21.8.~10.	16	30	4	20	35
네일아트 기술 교육	한국여학사협회	20,000	'21.6.~11.	20	35	3	20	35
봉제기능인력 양성 주말 프로젝트	함께하는다문화네트워크	18,000	'21.4.~12.	20	64	3	15	69

□ 추진계획

- 수행 기관 공모('21. 12월) → 협약체결 및 사업운영('22. 1월)

〈 개선사항 : 취업중점기관 기능 강화 〉

- ❖ 강화내용 : 취업중점기관에서 취업교육 프로그램까지 통합 운영
← '21년 : 취업중점기관과 취업교육기관 별도 선정·운영
- ❖ 기대효과 : 취업 상담·교육·알선 등 연계성 강화

5

다문화가족 맞춤형 돌봄 서비스

□ 사업개요

- 사업분야 : 출산 전후 돌봄 서비스, 시간제 아이돌봄 서비스
- 추진방법 : 전문성 있는 단체 공모·선정
- 추진기간 : '22. 3월 ~ 12월
- 소요예산('22년) : 204백만원(시비 100%) ※ '21년도 121백만원

□ 추진실적('21.12월 기준)

- 출산 전후 돌봄 서비스 : 임신·출산 관련 의료통역, 건강관리 등 지원

구분	주요 내용	'21년 실적
의사소통 지원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의료 통역봉사자(베토) 선발·운영·관리 ○ 의료 통역 지원, 안내 및 정보제공 ○ 의료통역사 파견 	32명 1,459건 1개 병원
건강관리 지원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 출산교실 운영 ○ 출산후 첫 건강검진 지원 ○ 저소득 다문화가족 치료비 지원 	15회, 150명 55명 11명
심리·정서 지원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 우울선별 검사 ○ 정서·심리 상담 및 치료 ○ 출산·육아 멘토링 프로그램 운영 	74명 14명 31건
사업 홍보 및 확산	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의료통역 예약프로그램(앱) 운영 ○ 사업 홍보 및 네트워크 구축 ○ 출산 및 건강 관련 다국어 교육 동영상 제작 	개발 홍보물 -

- 시간제 아이돌봄 서비스 : 가족센터 이용자의 동반 자녀 아이돌봄

구분	주요 내용	'21년 실적
돌봄인력 운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 아이돌봄 서비스 인력 운영 - 채용·교육·배치 등 운영 총괄 	3명
돌봄 서비스 제공	<ul style="list-style-type: none"> ○ 돌봄서비스 제공 - 센터 이용객의 자녀(다문화, 일반) 대상 	1개 센터, 179회, 890시간 (돌봄 아동 : 연인원 1,383명)

□ 추진계획

- 수행 기관 공모('22. 2월) → 협약체결 및 사업운영('22. 3월)

〈 '22년 개선 및 확대 내용 〉

- ❖ 출산전후 돌봄 서비스 : 의료통역 예약시스템 운영(신규)
- ❖ 시간제 아이돌봄 서비스 : '21년 1개 센터 운영 → '22년 10개 센터 운영

6

다문화가족 자녀 진로·진학 지원

 사업개요

- 사업내용 : 다문화가족 진로지도 및 진학지원 종합서비스 제공
- 추진방법 : 운영기관 공모·선정
- 사업대상 : 다문화가족 청소년 및 학부모(만9세~24세)
- 소요예산('22) : 80백만원(시비 100%) ※ '21년도 80백만원
- 사업내용
 - 진로지도 : 학생 진로 컨설팅, 진로 탐색 워크숍, 직업 체험 기회 제공 등
 - 진학지원 : 1:1 진학상담, 학부모 진학설명회, 입시전략 워크숍, 진학자료집 제공 등

 추진실적('21.12월 기준)

- 진학지원 : 4개 프로그램, 총 258명 참여

1:1 진학상담	학부모진학 설명회	대학입시워크숍	진학상담사 교육
54명 (153회)	100명 (2회)	72명 (2회)	32명

- 진로지원 : 3개 프로그램, 총 117명 참여

1:1 진로상담	그룹 진로상담	다문화 진로상담사 교육
37명 (90회)	45명 (30회)	35명

 추진계획

- 수행 기관 공모 및 선정 : '22. 2월
- 협약체결 및 사업운영 : '22. 3월 ~

〈 '22년 개선 및 확대 내용 〉

❖ 진학정보 제공 확대 : '21년 대학교 중심 → 고교 등 확대

7

외국인노동자센터 운영

□ 사업개요

- 추진목적 : 외국인노동자의 생활, 노무 상담 및 한국생활 적응을 위한 교육프로그램 제공을 통한 안정적 정착 지원
- 센터현황 : 외국인노동자센터 6개소(위탁기간 : '20.1.1.~'22.12.31.)
- 주요사업
 - 상담지원(생활 및 노무·법률 분야 등) 및 일반교육(한국어, 컴퓨터)
 - 의료지원 : 상시진료(월 1~2회), 건강검진(연 1~2회), 긴급의료 지원
 - 특화사업 : 직업능력(소잉, 바리스타 등), 커뮤니티, 문화행사(체육대회, 캠프 등), 인권교육(소양교육, 인권영화제 등), 찾아가는 상담 등
- 소요예산('22) : 1,601백만원(시비 100%)
 - 센터별 예산액

(단위 : 천원)

시설명	총 계	강동	금천	성동	성북	양천	은평
예산액	1,601,285	263,285	243,000	338,000	256,000	258,000	243,000

□ 추진실적('21.12월 기준)

- 시설 이용 인원 : 61,617명

(단위 : 명)

계	상담지원	교육 및 문화체험 프로그램 운영	의료지원	커뮤니티 활동 지원	기타 외국인 지원
61,617	11,599	33,786	448	1,378	14,406

□ 추진계획

- '22년 사업계획 수립 및 정산 : '22. 1~2월
- 상·하반기 지도점검 : '22. 5,11월
- '22년도 재계약 추진 : '22. 7~12월
 - 민간위탁 운영평가위원회 심의(7월) → 적격자심의위원회(7~8월) → 시의회 동의·보고(8월) → 협약체결(12월)

작성자 | 외국인노동자센터담당관 최영미☎2133-5060 | 외국인주민인권팀장 김준민☎2133-5075 | 담당 유지영☎2133-5078

8

이주민 인권보호 및 생활 지원

□ 사업개요

- 추진목적 : 외국인주민과 난민을 대상으로 인권보호 프로그램을 지원하여
외국인 주민의 생활 안정 및 인권 증진 실현
- 추진방법 : 비영리민간단체(법인) 대상 공모·선정
- 사업내용
 - (인권보호) 취약계층 외국인의 교육·의료 및 심리·정서 지원, 인식개선 프로그램 등
 - (쉼터운영) 요보호 외국인주민, 난민 대상 의식주 및 자립 지원
- 소요예산('22) : 140백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21.12월 기준)

- 사업공고 및 신청서 접수 : '21.3.17.~3.31.
- 보조금 심의위원회 개최 : '21.4.2.
 - 지원대상 7개 단체 선정(인권보호 5, 쉼터운영 2), 151백만원 지원결정
- 선정단체 협약체결 및 1차 보조금교부 : '21.4.26.
 - 공모선정 7개 단체 88백만원 교부
- 지원단체 중간점검(추진실적 및 집행현황 점검) : '21.9.7.~9.17.
- 현장점검(2개 단체) 및 2차 보조금 교부 : '21.10월

□ 추진계획

- 사업 결과보고 및 정산 : '22.1월
- '22년 사업계획 수립 : '22.2월

□ 사업개요

- 추진목적 : 다양한 사유로 위기에 처한 이주여성 및 폭력피해(가정폭력·성폭력·성매매) 이주여성과 그 가정 구성원에 대한 보호 및 지원을 통한 권익 보호 및 복지 증진
- 근거 : 서울특별시 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례
가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률
- 사업내용 : 위기에 처한 이주여성 및 폭력피해 이주여성에 대한 상담·보호·자활 등 지원
- 시설현황 : 총 9개소(상담센터2, 쉼터4, 그룹홈2, 자활지원센터1), 35호(주거지원사업)

구분	개수	시설명	내용
상담센터	2	서울이주여성상담센터* 남서울이주여성상담소	폭력피해 등 접수·상담, 의료·법률 지원 및 안내 (서울이주여성상담센터 내 쉼터 : 단기보호)
쉼터	4	서울이주여성쉼터, 벚들의집, 행복이주여성쉼터, 마리아주여성쉼터	단기 보호 및 숙식 제공, 상담 및 치료, 의료·법률적 지원, 자립자활 교육 실시와 취업정보 제공, 출국 지원 등
그룹홈	2	마리공동체*, 사랑의집	쉼터 경유자의 자립기반 마련을 위한 주거 및 기초생활 지원, 동반자녀 육아 및 보육 지원 등 ※ 자활에 필요한 조건을 갖춘 이주여성
자활지원센터	1	서울이주여성디딤터*	자립·자활을 위한 직업기술교육 훈련, 취·창업 알선 및 전문교육, 취업정보 제공, 동반자녀 육아 및 보육 지원 등
주거지원사업	35	폭력피해 이주여성의 자립 지원 및 사회적응을 지원하기 위한 주거공간 제공	

* 민간위탁 시설 : 서울이주여성상담센터('21~'23), 마리공동체('21~'25), 서울이주여성디딤터('18~'23)

○ 소요예산('22) : 4,386백만원

- 국비지원 시설 : 3,610,973천원 (국비50%, 시비 50%)
- 서울이주여성상담센터 (전액시비) : 775,408천원

〈 이주여성 보호·지원 소관업무 통합 〉

❖ 이주여성 보호·지원 소관업무 통합으로 체계적 지원체계 마련

- (기존) 외국인다문화담당관 (1개소) + 권익보호담당관(8개소) → (통합)외국인다문화담당관

❖ 상담·보호·자활까지 일련의 서비스 제공을 통한 사각지대 없는 지원체계 구축

- 피해구제 및 보호(상담소) → 단·장기 생활지원(쉼터, 그룹홈) → 자립·자활지원(자활센터, 주거지원사업)

추진실적('21.12월 기준)

○ **서울이주여성상담센터**

(단위:명)

구분	계	가정 불화	일반 법률	생활 문제	체류 문제	성폭력	의료 지원	쉼터 지원	기타
인원	11,608	4,514	2,447	1,515	736	869	387	310	830
비율	100%	38.9%	21.1%	13.1%	6.3%	7.5%	3.3%	2.7%	7.2%

- 한울타리쉼터 보호실적 : 172명 (성인95, 아동77) 일평균 보호 8.0명

○ **남서울이주여성상담소**

(단위:명)

구 분	계	심리정서	수사,법적	의료지원	타시설 입소연계	기타
상담소	4,053	963	1,264	12	8	1,806

○ **쉼터 및 그룹홈**

(단위:명)

구 분	계	심리 정서	치료 회복	수사, 법적	의료 지원	출국 지원	자립 지원	가해자 지원	동반아동 지원
계	16,336	5,782	1,283	759	1,812	25	681	78	5,916
쉼터	10,170	3,494	519	626	1,179	24	461	78	3,789
그룹홈	4,642	1,781	405	50	390	1	195	0	1,820

○ **자활지원센터**

(단위:명)

구 분	계	자활지 원	직업교육 훈련	의료지원	법률지원	동반아동 지원	자립 및 사후관리
자활지원센터	5,829	3,010	356	521	43	1,304	595

추진계획

- '22년 폭력피해 이주여성 지원시설 운영 계획 수립 : '22.1월
- '22년 서울이주여성상담센터 사업계획 수립 : '22.1월
- 이주여성 지원시설 운영실태 현장 지도·점검 : '22.11~12월

□ 사업개요

- 추진목적 : 내국인을 대상으로 다양한 문화에 대한 이해증진 및 외국인·다문화가족에 대한 편견을 해소하고 관련 전문가 양성
- 사업대상 : 어린이, 청소년, 공무원, 일반시민
- 사업내용
 - 대상별 찾아가는 문화다양성 이해교육
 - ▶ 어린이·청소년 / 공무원·일반시민 대상 온·오프라인 병행 추진
 - ▶ 초·중등학교 수요에 맞춤형 문화다양성 이해교육 동영상 강의 제작·배포
 - 문화다양성 이해교육 전문강사 신규양성 및 역량강화 교육
 - 문화다양성 콘텐츠 개발 : 수강생 참여형 교재·홍보물 등
- 소요예산('22) : 183백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21.12월 기준)

- 『대상별 찾아가는 문화다양성 이해교육』 (512회, 15,909명)
- 신규 전문강사 양성과정 교육생 모집(21명) 및 운영 30시간

※ 문화다양성 이해교육 운영 및 전문강사 양성 교육 실적

(단위: 회, 명)

구분	찾아가는 문화다양성 이해교육			전문강사 양성교육	
	계	어린이·청소년	공무원·일반시민	신규과정	역량강화과정
횟수	512	498	14	30시간	20시간
인원	15,909	15,281	628	21	39

□ 추진계획

〈 '22년 달라진 점 〉

- ❖ 문화다양성 교육 : 단순지식 전달 ➡ 참여형 확대(전시·체험 등 교육방식 다양화)
- ❖ 전문 강사 양성 : 이론강의 ➡ 실전강의(강사 맞춤형 교육 커리큘럼 구성)
- ❖ 콘텐츠 개발 : 수강생 참여형 문화다양성 콘텐츠 개발(교재·홍보물 등)

- 문화다양성 이해교육 운영 계획 수립 : '22.2월
- 사업 운영 : '22.3~12월

□ 사업개요

- 서울시·구 가족센터(다문화)를 통한 초기정착 등 체계적 지원 (26개시설)
- 서남권글로벌센터 내 체류민원센터 개소('22.3월중) 등 거점역할 확대 추진

□ 추진실적('21.12월 기준)

- 결혼이주여성 및 다문화가족 등에 대한 효율적·체계적 지원 확대
 - 역량강화교육(98천명), 통번역(56천명), 방문교육(48천명), 사례관리(42천명)
- 외국인밀집지역에 대한 방역전담센터로서 서남권글로벌센터의 역할 강화
 - 방역물품(21만건), 선제검사 캠페인(8천여건), 외국인밀집지역 방역(385회)

□ 추진계획

- 서남권글로벌센터 거점 역할 및 홈페이지 포털 서비스 통합 제공
 - 서울글로벌센터 업무이관(금융투자과, '21.12월) → 서남권글로벌센터 기능 확대
 - 상담언어 확대(영어 등, 10개 언어) 및 다국어(한,영,중) 홈페이지 정보 제공
- 다문화가족 지원기반, 취업 지원, 돌봄 서비스 등 확대 추진
 - 취업교육 프로그램 대상 확대(120명) 및 뉴딜일자리 추진(25명)
- 폭력피해 이주여성 지원 소관업무 통합을 통한 체계적 지원기반 마련
 - 피해구제 및 단·장기 보호, 생활지원, 자립·자활까지 단계별 지원 강화

〈 '22년 중점 추진사항 〉

- ❖ 서남권글로벌센터 내 체류민원센터 개소('22.3월) 등 거점역할 및 기능 강화
- ❖ 시·자치구 가족센터(26개소) 지원체계를 통한 초기정착 및 취업 지원
- ❖ 위기이주여성 등에 대한 맞춤형 지원서비스 강화 : 1개소('21) → 9개소('22)
 - 상담, 주거, 자립지원 등 이주여성 보호시설(권익과 소관 8개소) 업무이관

사업개요

- 추진목적 : 외국인주민 밀집 거주지역에서 생활상담, 교육 및 지역 밀착형 특화프로그램 운영으로 외국인주민의 안정적 정착 기여
- 구 성 : 7개(연남, 역삼, 서래, 이태원, 이촌, 성북, 금천)센터
- 시설인원 : 2~5명(자치구 공무원)
- 사업내용 : 한국어강좌, 문화체험, 국가별 축제 및 커뮤니티 행사지원
- 운영방법 : 市 예산지원, 區 센터운영
- 소요예산('22) : 1,779백만원(시비 100%)

추진실적('21.12월 기준)

- 이용인원 : 100,149명

(단위 : 명)

사업구분	이용인원(연인원 기준)							
	계	연남	역삼	서래	이태원	이촌	성북	금천
계	100,149	15,795	9,398	14,546	20,981	15,208	6,743	17,478
상담 지원	18,357	3,758	1,289	2,266	3,037	4,475	1,582	1,950
교육 및 문화체험 프로그램	72,297	11,507	8,013	11,404	13,006	9,471	5,112	13,784
문화행사	2,537	164	0	0	352	509	0	1,512
커뮤니티 활동 지원	1,038	65	88	30	685	18	2	150
기타 외국인 지원	5,920	301	8	846	3,901	735	47	82

추진계획

- 2022년도 센터 운영계획 수립 : '22.1월
- 센터별 지역·환경·수요 등 특성에 맞춘 프로그램 운영 : 연중
- 센터 운영현황 점검 : '22.11월

사업목적

- 외국인의 적극적 정책 참여와 각계각층의 다양한 의견을 수렴할 수 있도록 외국인 주민으로 구성된 소통창구 마련

 사업개요('15.12.18. 출범)

- 근 거 : 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례 제24조
- 구 성 : 20개국 29명 (연임 10 신규 19 / 남 10 여 19) ※ 1명 해촉(귀국)
- 임 기 : 2021.1.18. ~ 2023.1.17.(제3기, 2년)
- 운 영 : 인권문화다양성, 생활환경개선, 역량강화 3개 분과위원회 운영
- 역 할 : 외국인주민커뮤니티 의견수렴, 정책제안, 외국인정책 홍보 등
- 회 의 : 연 17회 개최 (전체회의 1회, 분과회의 12회, 기획회의 4회)
- 사업예산('22) : 42백만원(시비 100%)

 추진실적('21.12월 기준)

- 위촉식 및 오리엔테이션 : '21. 1. 26.
- 1~4분기 분과회의(12회) 및 기획회의(4회) 개최 : '21. 2~12월
- 위원 역량강화교육(연 2회/자체교육) : '21. 4, 9월
- 전체회의 및 워크숍 개최 : '21. 12. 20.

【'21년 외국인주민회의 추진실적】

- ❖ 정기회의 총 17회 개최, 총 33건의 정책 제안 (13건 반영, 5건 미반영, 15건 검토중)
- ❖ 주요 반영 제안
 - 외국인 부동산 계약 번역 서비스 및 교육 제공
 - 서울시 소식 및 사업 관련 프랑수어 홍보물 제작 및 사용 확대
 - 서울도서관 '외국어 원서 검색방법' 안내 및 '언어별 소장 자료 일람' 게시

 추진계획

- 분과회의 및 기획회의, 전체회의 개최 : '22. 2~12월
- 위원 역량강화교육(2회) 실시, 워크숍(1회) 개최
- 제4기 외국인 주민회의 위원 선발 : '22. 12월