

현안 업무 보고

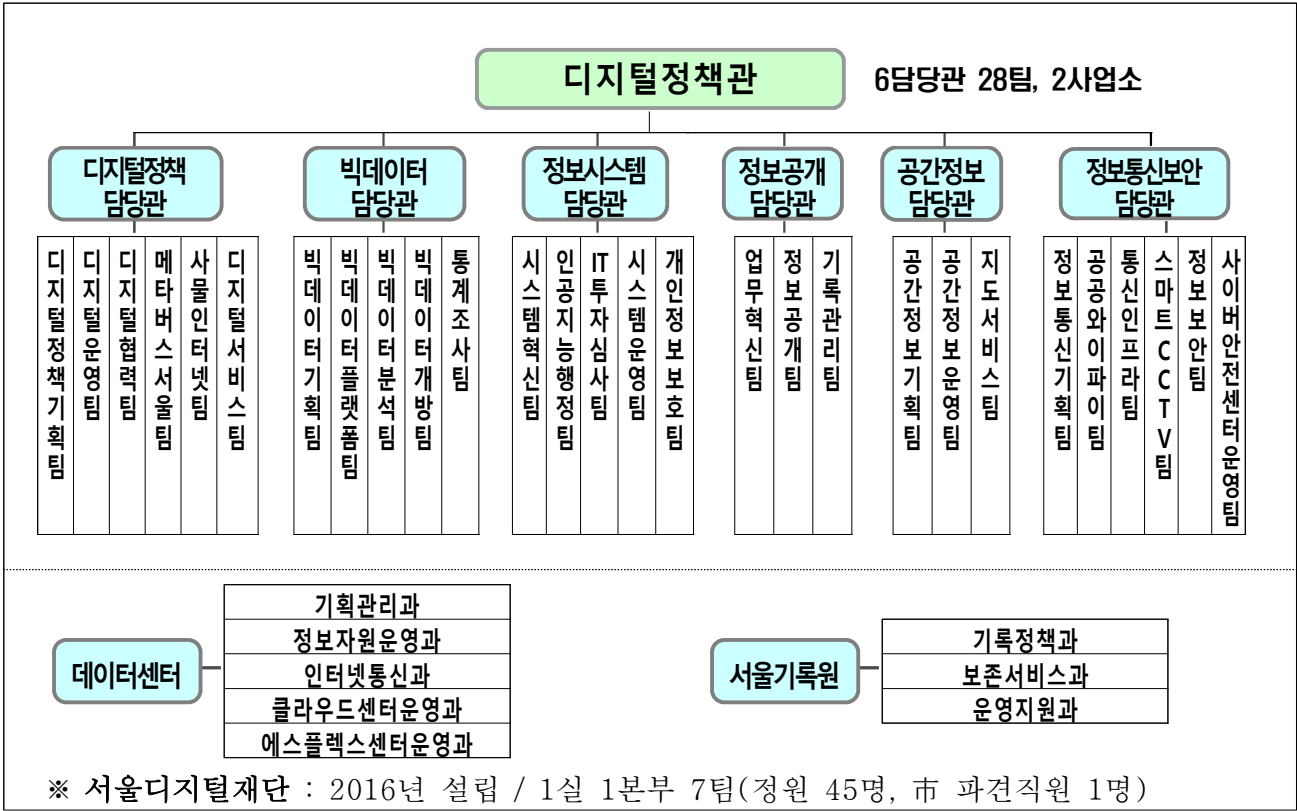
2024. 6.

디지털정책관

I. 일반 현황

조 직

..... 1정책관 6담당관 28팀, 2사업소



인 력

(2024. 5. 31. 기준)

구 분	정원	직종별 현원										과부족
		합계	행정·기술직군					연구직	전문 경력관	임기제	관리 운영직	
			행정	전산	방송 통신	지적	기타					
계	271	273	64 (23.4%)	76 (27.8%)	55 (20.1%)	11 (4.0%)	14 (5.2%)	11 (4.0%)	7 (2.6%)	27 (9.9%)	8 (3.0%)	2
디지털정책담당관	35	42	22	12	4					3	1	7
빅데이터담당관	28	28	8	11					3	5	1	0
정보시스템담당관	27	28	7	13	4					4		1
정보공개담당관	25	24	10	8			1	3			2	△1
공간정보담당관	25	25	3	5	2	11			3	1		0
정보통신보안담당관	39	40	4	2	32					2		1
데이터센터	68	62	6	23	12		8			9	4	△6
서울기록원	24	24	4	2	1		5	8	1	3		0

※ 5급 팀장 이상 53명 중 관련분야 직렬(전산·방송통신·지적 등) 총 44명(83.0%)

※ 현원(273명) 중 전산·정보통신·지적 등 전문자격증 소지자 214명(78.3%)

부서별 주요업무

부서(기관)별	주요업무
디지털정책담당관	<ul style="list-style-type: none"> · 스마트도시 및 정보화 기본계획 수립 및 조정 · 서울스마트라이프워크 운영 등 해외 교류·협력 추진 · 서울디지털재단 지도·감독 · 디지털 격차 해소 추진, 스마트서울 전시관 운영 · 위고(WeGO) 사무국 운영 지원 · 메타버스 서울 플랫폼 구축·운영 · 사물인터넷 기반 시민체감 서비스 및 도시데이터 이용 활성화 · 블록체인 기반 비대면 행정서비스 구축 및 운영 · 디지털정책 홍보·마케팅
빅데이터담당관	<ul style="list-style-type: none"> · 빅데이터 기반 행정 활성화 추진 · 빅데이터 서비스 플랫폼 구축 · 빅데이터 분석 및 민·관 데이터 융합개발·분석 · 열린데이터광장 운영 및 빅데이터 개방 · 빅데이터캠퍼스 및 스마트서울뷰 운영 · 통계조사 총괄·조정, 통계 간행물·통계조사보고서 발간
정보시스템담당관	<ul style="list-style-type: none"> · 인공지능 추진계획 수립·시행, 서비스 기획·관리, 이용환경 조성 · 서울시 VDI 시스템 구축 · 챗봇(서울톡) 시스템 확대 구축 및 운영, 직원용 업무 챗봇 구축 · 비대면 영상협업시스템 운영 및 유지관리 · 정보화사업 예산 심사·기술 검토 · 시도 행정정보시스템 운영 및 관리 · 행정포털, 공통행정, 메일, 문자전송시스템 운영 · 공공서비스 예약시스템 운영 및 고도화 · 개인정보보호 관리체계 구축 및 보호활동 강화
정보공개담당관	<ul style="list-style-type: none"> · 차세대 업무관리시스템 운영 및 자치구 확산 · 정보공개제도 운영 및 서울시 정보공개심의회 운영 · 정보소통광장·문서공개시스템 운영 및 유지관리 · 시·투출기관 정보공개 운영실태 평가 · 시·구 기록관리시스템 통합 운영 및 기록문화관 운영 · 시 기록물 보존·평가·폐기·이관 등 총괄관리(기록관) · 문서실 운영(공인관리, 전자문서 접수·배부, 우편물관리 등)

부서(기관)별	주요업무
공간정보담당관	<ul style="list-style-type: none"> · 공간정보시스템 구축계획 수립 및 조정 · 3D기반 Virtual Seoul 구축·운영 · 항공사진의 촬영·관리·활용 · 지하시설물 및 지반 통합관리체계 구축·운영 · 지도정보 플랫폼 및 스마트블편신고 구축·운영 · 통합공간정보시스템(SDW) 운영 관리 · 드론공간정보시스템 운영·관리 · 주소정보(도로명주소) 사업 추진
정보통신보안담당관	<ul style="list-style-type: none"> · 서울시 정보통신 기본계획 수립 및 조정 · 초고속정보통신망 및 행정정보통신망 운영·관리 및 고도화 · 서울시 공공 와이파이 확충 및 품질개선 · 스마트도시 CCTV 안전체계 구축·운영 · 정보취약계층 사랑의PC 보급 관리 · 정보보안 정책 수립·시행, 주요정보통신기반시설 보안 강화 · 정보화 사업 보안성 검토 및 정보보안 관리실태 평가 업무 · 정보보호시스템 고도화 및 통합 유지·관리 · 서울사이버안전센터 운영 및 사이버침해 예방·대응 · 정보통신공사업 등록 및 정보통신공사 감리원 배치 신고 업무
데이터센터	<ul style="list-style-type: none"> · 정보자원 통합 구축 및 운영 계획 수립·조정 · 정보시스템(서버, 스토리지 등 IT 하드웨어 자원 등) 운영 관리 · 데이터센터 정보통신, 정보보호 시스템 운영 · 클라우드센터(서버, 스토리지 등 IT 하드웨어 자원 등) 운영 관리 · 에스플렉스센터 시설 운영 및 입주관리
서울기록원	<ul style="list-style-type: none"> · 기록관리제도 및 정책 수립, 관할기관 기록관리 지도·점검 · 시정기록 인수·정리·평가 및 시민기록 수집 · 훼손된 기록물(문서·도면·대장 등) 보존처리·복원 · 소장기록 공개 및 열람 등 대시민서비스 제공 · 기록전시 및 시민참여 프로그램 추진(교육·체험·실습·워크샵 등) · 영구기록관리시스템 구축·운영

2024년도 세입·세출 예산현황

● 세입 총괄

('24. 5. 31. 기준, 단위: 천원, %)

구분	2024 예산현액	2023 최종예산	증감	
			증감액	증감률
계	18,201,968	14,236,550	2,977,318	20.9%
세외수입	12,950,903	13,251,729	△300,826	△2.3%
경상적세외수입	9,068,594	7,999,643	1,068,951	13.4%
공유재산임대료	8,095,315	7,423,701	671,614	9.0%
주차요금수입	509,603	497,743	11,860	2.4%
기타사용료	322,526	15,075	307,451	2,039%
기타이자수입	141,150	63,124	78,026	124%
임시적세외수입	3,508,951	4,836,757	△1,327,806	△27.5%
자치단체간부담금	2,523,814	3,839,342	△1,315,528	△34.3%
시도비반환금수입	217,163	159,486	57,677	36.2%
자체보조금등반환수입	11,535	2,329	9,206	395%
위탁비반환수입	47,245	11,199	36,046	322%
그외수입	705,683	821,958	△116,275	△14.1%
지난년도수입	3,511	2,443	1,068	43.7%
지방행정제재·부과금	373,358	415,329	△41,971	△10.1%
과징금	15,000	13,000	2,000	15.4%
기타과태료	358,358	402,329	△43,971	△10.9%
보조금	4,253,186	716,251	3,536,935	493.8%
국고보조금등	4,253,186	716,251	3,536,935	493.8%
국고보조금	635,186	716,251	△81,065	△11.3%
지역균형발전특별회계보조금	3,618,000	-	3,618,000	순증
국고보조금사용잔액	9,779	18,570	△8,791	△47.3%
특별교부세	988,100	250,000	738,100	295.2%

● 세출 총괄

('24. 5. 31. 기준, 단위: 천원, %)

구분	2024 예산현액	2023 최종예산	증감		집행현황	
			증감액	증감률	집행액	집행률
계	169,723,953	160,021,170	9,702,783	6.1%	97,041,228	57.1%
디지털정책담당관	23,777,122	21,880,115	1,897,007	8.7%	13,552,128	57.0%
일반회계	19,831,524	21,295,088	△1,463,564	△6.9%	11,549,807	58.2%
특별회계	3,945,598	585,027	3,360,571	574.4%	2,002,321	50.7%
빅데이터담당관	14,097,855	15,333,348	△1,235,493	△8.1%	10,931,557	77.5%
정보시스템담당관	5,633,484	5,975,670	△342,186	△5.7%	4,873,387	86.5%
정보공개담당관	7,147,531	8,770,014	△1,622,483	△18.5%	5,607,619	78.4%
공간정보담당관	9,800,560	8,905,129	895,431	10.1%	6,966,670	71.1%
정보통신보안담당관	45,871,951	38,869,253	7,002,698	18.0%	26,099,459	56.8%
일반회계	37,847,916	30,613,088	7,234,828	23.6%	23,300,401	61.6%
특별회계	8,024,035	8,256,165	△232,130	△2.8%	2,799,058	34.9%
데이터센터	57,763,239	55,172,110	2,591,129	4.7%	25,207,298	43.6%
서울기록원	5,632,211	5,115,531	516,680	10.1%	3,803,110	67.5%

※ '24년 예산현액 = '24년 당초예산 + 사고이월액

※ 집행액은 원인행위 기준

II. 정책목표 및 추진과제

목표

디지털로 **즐거움** 도시, 디지털로 **안전한** 도시

추진
방향

세계를 선도하는
디지털 매력도시

재난위기에 강한
디지털 안전도시

누구나 누리는
디지털 일상도시

디지털 기반
스마트 행정서비스

추진
과제

스마트도시 서울
글로벌 리더십 확립

지능형 CCTV 확대
설치로 안전망 강화

디지털 약자 동행으로
스마트 포용도시 실현

스마트 업무 환경
조성으로 시 시정 구현

신개념 소통채널
메타버스 서울
운영·활성화

디지털 재난 대응
인프라 구축

공공 와이파이
확충 및 품질개선

비대면 디지털
행정서비스 확대

도시경쟁력 향상을
위한 스마트도시
기본계획 수립

정보자원 통합구축
및 안정적 운영

사물인터넷 기반
시민 서비스 확산

업무관리·기록관리
시스템 안정적 운영

스마트 서울맵 기반
시민소통 서비스 제공

디지털 트윈 기술로
시민 안전망 구현

투명한 정보공개로
시민 알권리 확대

시민 참여형
기록관리사업 확대

개인 정보 보호
관리 체계 구축

빅데이터 개방·활용
및 통계조사 추진

데이터 협업·분석으로
도시 정책 혁신

III. 주요 현안업무

1. 디지털정책관 2024년 하반기 조직 개편안 보고

2. 서울시 인공지능(AI) 행정 추진

3. 디지털행정서비스 장애 대응 체계 확립

4. 사이버위협 대응 AI 활용 및 내부보안 강화

5. 시민의 알권리 보장을 위한 「정보공개제도」 효율적 운영

6. 데이터 협업과 분석으로 도시 정책 혁신

7. 서울형 디지털 트윈 기술로 시민 안전망 구현

8. 2024년 지능형 CCTV 고도화사업 추진

9. 시정기록 중심의 기록관리 및 안전한 보존체계 확립

1. 디지털정책관 2024년 하반기 조직 개편안 보고

디지털정책담당관:김인숙☎2133-2910 디지털정책기획팀장:이우종☎2912 담당: 김수희☎2913

디지털 정책 수요 반영을 위해 부서 간 기능 조정 및 재배치를 실시하고, 정보보안과를 신설하여 조직의 효율성과 경쟁력을 강화하고자 함

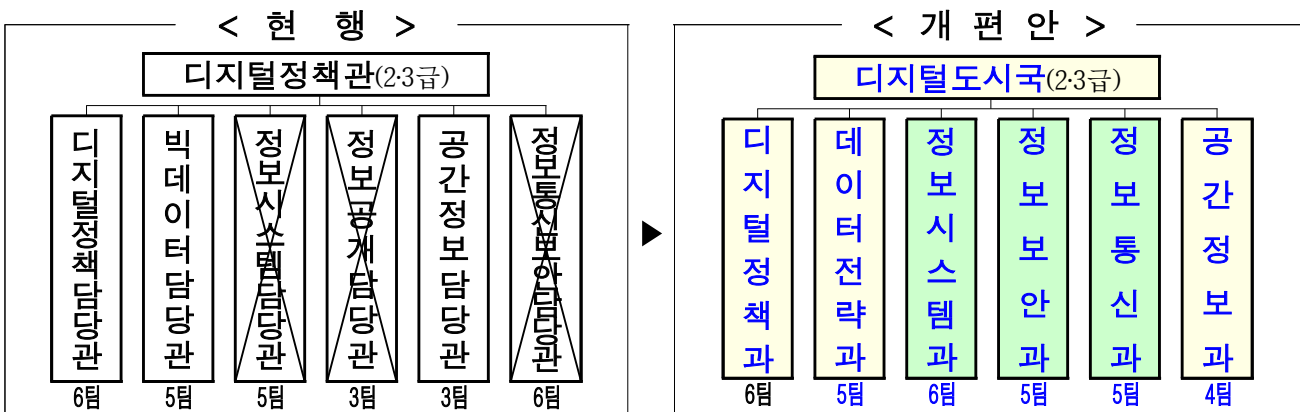
□ 개편 방향

- 정책 보좌기구(정책관)에서 보조기구(국)로 재편하여 정책 실행력 강화
- 데이터기반 정책 수립 및 디지털 재난 예방·대응 기능 강화

□ 개편 내용 : 1관 6담당관 28팀 ⇨ 1국 6과 31팀 (+3팀, +정원 3명)

- '디지털정책관'을 '디지털도시국'으로 재편, '스마트 선도도시 서울' 추진 및 AI·데이터기반 행정 지원체계 구축
- '빅데이터담당관'을 '데이터전략과'로 재편, 실·국·본부의 주요 정책 수립, 성과평가 등 의사결정을 위한 데이터 분석 지원체계 구축
- '정보통신보안담당관'을 디지털 재난 예방·대응과 정보통신 구축·운영 기능 집중 위해 '정보보안과'와 '정보통신과'로 분리
 - (정보보안과) EMP대응, 사이버보안, 개인정보보호 / (정보통신과) 정보인프라 구축·관리, 지능형 CCTV
- '정보시스템담당관'과 '정보공개담당관'을 통합하여 '정보시스템과'로 재편, 행정포털·업무관리·문서공개 등 행정시스템 관리체계 일원화

□ 개편(안)



□ 향후계획

- 디지털정책관 조직개편 : '24. 7. 1.자

2. 서울시 인공지능(AI) 행정 추진

정보시스템담당관:우정숙 ☎2133-2960 시스템 혁신 팀장:이희옥 ☎2962 담당:박경예 ☎2964
인공지능행정팀장:서주리 ☎2990 담당:서화숙 ☎2994

AI 신기술 활용 시민 중심 지능형 서비스 확대 및 직원 AI 활용 역량강화로
시민 서비스 이용 편의와 만족도 향상을 도모하고 행정업무 혁신 지원

□ 사업개요

- (추진배경) AI 신기술 활용 시민서비스 및 활용 환경 조성 필요
- (사업내용) AI 행정서비스 시정 적용 확대 및 직원 교육
 - 직원 역량 강화를 위한 생성형AI 교육, 신기술 이용료 지원, AI 사업 발굴 등
 - 대시민 챗봇(서울톡), 직원용 업무챗봇(서우리 주무관)의 안정적 운영 및 서비스 확대 등
- (사업예산) 1,013백만원

□ 추진실적

- 대시민 챗봇 '서울톡', 디지털 가상직원 '서우리 주무관(챗봇)' 서비스 확대
 - 양육 부모·청년·중장년 복지정보 등 확대 제공(수시) 및 챗봇 시스템 이중화('24.3월) 등
- 서울시 인공지능(AI) 행정 추진계획 수립('24.3월) 및 AI 사업 추진 지원 강화
 - 상시 기술 자문 및 외부 전문가 자문을 병행 지원하는 「AI 자문 체계」 마련 ('24.5월)
- 직원 인공지능(AI) 역량강화 교육 및 인공지능(AI) 이용환경 조성 ('24.2.~5월)
 - AI 신기술, 생성형AI 활용 등 직원역량 강화를 위한 AI 정보공유 게시판 운영 ('24.3~)
 - AI교육 총 15회 549명 이용료지원 챗GPT 등(직원 75, 부서 20) 학습동아리 프롬프트 업무활용연구

□ 향후계획

- AI 활용 시정 서비스 확대를 위한 컨설팅체계 마련 및 AI 이용환경 조성 : 계속
 - AI 사업 추진 컨설팅 지원, AI 서비스 발굴, 직원 AI 교육 및 신기술 이용료 지원 등
- 챗봇 서비스(서울톡, 직원용) 지속 확대 및 운영 : '24. 6. ~ 12.
 - '서울톡' 채팅상담과 연계, 120상담정보 분석·정비 등 서비스 지속 확대 및 이용활성화

4. 사이버위협 대응 시 활용 및 내부보안 강화

정보통신보안담당관 : 김완집 ☎2133-2860

정보보안팀장 : 박영재 ☎2875

담당 : 신은실 ☎2877

사이버안전센터운영팀장 : 권순복 ☎2885

담당 : 김지홍 ☎2889

인공지능(AI) 등 신기술의 발달로 인해 증가하는 사이버위협을 신속하게 대응하고 내부 정보보안을 강화하여 대 시민 행정서비스 신뢰성 및 안전성 제고

□ 사업개요

- (추진배경) 인공지능(AI) 등 신기술 발달로 증가하는 사이버 위협 대비체계 강화
- (사업내용) 제로트러스트¹⁾ 기반 원격근무시스템 도입 및 AI 보안기술 협업 추진
서울시 전 기관(76개) 인공지능 기반 통합보안관제 운영
- (사업예산) 310백만원(제로트러스트 기반 원격근무)

□ 추진실적

- 한국지역정보개발원(KLID)과 AI 보안 기술협업을 통한 사이버공격 대응력 향상
 - (기존) KLID에서 AI로 위협 IP주소 분석 후 지자체에 수동 전달하면 관제요원이 전달내용 분석 후 위협 IP 주소 수동 차단(소요시간 20분)
 - (개선) ('24.2~3) KLID와 AI기반 보안플랫폼 연계하여 위협 IP주소 자동전달 및 자동차단(소요시간 6초)
- 사이버위협 대응능력 강화를 위해 관·학·연 협력체계 마련('24.3월, 5월)
 - AI기반 알고리즘, 사이버 복원력 등 공동연구, 교육·훈련 및 세미나 개최 등
- 민간클라우드 서비스 보안관제 확대에 따른 시범 연계 추진('24.3.~5.)
 - 민간클라우드를 이용중인 손목닥터9988 서비스의 보안장비 로그 수집을 위한 서울시사이버안전센터 보안관제시스템과 네이버클라우드 연계
- 원격근무시스템 보안체계 강화를 위한 제로트러스트 기술도입 검토('24.5.)

□ 향후계획

- 제로트러스트 기반 원격근무시스템 구축 및 운영 : '24. 7. ~ 12.
- 사이버위협 대응 종합계획 수립 : '24. 7.
- AI기반 정보보안관제 표준화 및 발전방향 포럼 개최 : '24. 10.

1) 제로트러스트(Zero Trust) : 절대 신뢰하지 말고 항상 검증하라는 문구로 대표되는 보안모델로, 업무망 내외부에 언제나 공격자가 존재할 수 있고 명확한 인증과정을 거치지 전까지는 모든 사용자가, 기기 및 네트워크를 신뢰하지 않으며, 인증 후에도 끊임없이 신뢰성을 검증함으로써 기업의 정보자산을 보호할 수 있는 보안모델을 의미

5. 시민의 알권리 보장을 위한 「정보공개제도」 효율적 운영

정보공개담당관 : 김순희 ☎2133-5698 정보공개팀장 : 이동관 ☎5678 담당 : 박영옥 ☎5672

적극적 행정정보 공개를 통해 시정 운영의 투명성 및 신뢰도를 확보하고, 시민의 알권리 보장 및 소통과 협력의 열린 시정 구현

□ 사업개요

- (추진배경) 행정운영의 투명성 확보를 위한 정보공개제도의 효율적 운영
- (사업내용) 시민의 행정정보 이용 편의성 제고, 정보공개 전문성 및 역량 강화
 - 정보소통광장을 통한 과장급 이상 결재문서 원문공개 및 행정정보 사전공개 추진
 - 정보공개 청구처리, 정보공개심의회 운영, 직원교육 실시 등 정보공개제도 운영
- (사업예산) 919백만원(정보소통광장 864백만원, 정보공개제도 55백만원)

□ 추진실적

- 서울시 정보공개 누리집 「정보소통광장」 고도화 및 행정정보 공개
 - 결재문서, 위원회 회의정보, 업무추진비 집행내역 등 행정정보 공개(3,296만건)
 - 정보소통광장 멀티뷰어 개발('24. 3.) 및 PDF 변환 이중화 구성('24. 2.)
 - 결재문서 개방형 포맷으로 변환 추진(611만건) 및 결재문서 공개율 분기별 평가 실시
- 정보공개심의회 운영 및 정보공개 청구처리의 신속성 확보
 - 정보공개심의회 11회 개최, 안건 33건 심의(인용 11건, 기각 21건, 기타 1건)
 - 정보공개청구 접수 8,661건, 처리 5,079건(공개율94.8%), 기타(타기관이송·취하 등) 3,254건
 - 정보공개청구 처리현황 상시 모니터링을 통한 처리기한 준수 및 개선사항 안내
- 정보공개 운영실태 평가 및 정보공개 역량 강화 교육 추진
 - '23년 하반기 실·본부·국별 정보공개 운영실태 및 투자·출연기관 정보공개 운영실태 평가('24. 2. ~3.)
 - 정보공개 온라인 교육(10,926명), 집합교육(183명), 신규자 교육(1,345명)을 통한 실무능력 제고

□ 향후계획

- 정보소통광장 사용자중심 메인화면 개편 및 위원회관리시스템 연계 : '24. 6. ~ 8.
- '24년 상반기 실·본부·국 및 투자·출연기관 정보공개 운영실태 평가 : '24. 8. ~ 9.
- 정보공개 연차보고서 및 업무매뉴얼 제작·배포 : '24. 10. ~ 12.

6. 데이터 협업과 분석으로 도시 정책 혁신

빅데이터담당관:윤충식☎2133-4260 빅데이터기획팀장:유혜정☎4262 담당:원유복☎4297
빅데이터분석팀장:이현☎4294 담당:최성욱☎4264

미래 도시를 혁신할 수 있는 데이터 협업과 분석으로 도시 정책을 효율적이고 지속 가능하게 발전시키고 시민들의 삶의 질 향상

□ 사업개요

- (추진배경) 민·관을 초월한 데이터 활용 경쟁에서 협력과 상생 필요
- (사업내용) 시민참여 민·관연 협력체계를 통한 데이터 생태계 선순환구조 구현
 - 25개 자치구 표준 분석모델 개발과 민관 융합데이터 개발, 시민공개 및 확산
 - 서울 데이터 펠로우십²⁾과 수요기관 협업 분석으로 정책활용 체계 강화
- (사업예산) 2,209백만원

□ 추진실적

- 25개 자치구 공통으로 분석·활용 가능한 **표준분석모델 개발과 활용체계 마련**
 - 표준분석모델 후보과제* 선호도 조사, 자치구 직원대상 사업 설명 및 개발 착수('24.5.)
 - * 골목상권/전통시장 분석 모델, 불법주정차 단속구간 선정 모델, 관광/축제 방문객 특성 및 경제효과 분석 모델 등
- **「민관 융합데이터」 분석을 통한 교통·주거 등 정책 혁신 지원**
 - 청년 안심주택, 자율주행 등 시정 핵심 40개 발굴과제 실국 설명회('24.5.29.)
 - 수도권 생활이동 데이터 활용 확대를 위한 약식설명회 개최 및 시민 개방('24.5.28.)
 - 실시간 도시데이터 영문 API³⁾ 개방으로 관광 분야 활용 확대('24.5.)
- 데이터 수요기반 **시민참여형 정책과제* 7건 선정**('24.3.) 및 **분석**('24.4.~12.)
 - 실국·자치구 대상 과제발굴, 펠로우십 분석 착수 및 월간 자문회의 2회 실시(~'24.5.)
 - * 수변공간 활력거점 활성화 연구, 노인복지주택 최적 입지선정 연구, 청년 자산 형성 정책 제안 연구 등

□ 향후계획

- 시·자치구 공동활용 **「(가칭)표준분석모델」** 개발과 사용자 교육 : '24. 6. ~ 11.
- 민관 융합데이터 신규 개발 및 시민참여형 데이터분석 : '24. 6. ~ 11.

2) 서울 데이터 펠로우십 : 준전문가(대학원생) 대상 시정 수요기반 정책 개선 분석과제 지원 사업

3) API : Application Programming Interface, 애플리케이션 간에 데이터를 교환하고 상호작용하기 위한 인터페이스를 제공

7. 서울형 디지털 트윈 기술로 시민 안전망 구현

공간정보담당관 : 서미연 ☎2133-2830 공간정보기획팀장 : 이봉주 ☎2832 담당 : 이세광 ☎2836

서울형 디지털 트윈 기술의 실공간과 가상공간 복합 구축으로 안전한 도시건설과 교육, 문화, 관광 인프라 구축

□ 사업개요

- (추진배경) 다양한 도시 관련 이해관계자들 간의 협업과 의사소통 강화
- (사업내용) 디지털 트윈과 BIM⁴⁾을 결합한 건설관리 등 행정업무, 문화관광서비스
- (사업예산) 3,740백만원

□ 추진현황

- 도심 건설공사장 부실예방을 위한 공정관리 모델 시범 구축('24.2~)
 - 서울시립도서관(동대문구) 건립에 BIM 활용, 설계·시공·운영 등 프로젝트 관리
 - S-Map기반 BIM데이터 구축 및 공정관리 모델 개발(도시기반시설본부, 기술심사담당관)
 - ※ BIM 데이터(서울형 BIM데이터) 설계항목별 세부표준 분류체계 마련(4월~)
- 그레이트 한강 프로젝트와 연계한 디지털 트윈 환경 확대 구축('24.3~)
 - (환경구축) 한강중심의 하천, 시설물 및 그레이트 한강사업 구축물 3D 구축
 - (사업지원) 가상공간에서 한강설치 구축물에 대한 사전 시뮬레이션 기능제공
 - ※ 리버버스 선착장·선박 2D설계도 ⇒ 3D모델 추진중(4월~)
- 항공·드론 촬영 Virtual Seoul 3D 공간정보 구축('24.4.~)
 - (항공촬영) 항공사진 및 레이저 측량(촬영코스 872km/2,247km 진행율 38.8%)
 - (드론촬영) 강북아리수정수센터 등 7개소 완료 (총 19개소, 진행율 40%)

□ 향후계획

- 디지털 트윈 기반 BIM 모델 시범 구축 : '24. 6. ~ 12.
- 항공·드론 촬영 Virtual Seoul 3D공간정보 구축 : '24. 6. ~ 12.

4) BIM (Building Information Modeling) : 시설물의 생애주기 동안 발생하는 모든 정보를 3차원 모델 기반으로 통합하여 건설 정보와 절차를 표준화된 방식으로 상호 연계하고 디지털 협업이 가능하게 하는 디지털 전환(Digital Transformation) 체계

8. 2024년 지능형 CCTV 고도화사업 추진

정보통신보안담당관 : 김완집 ☎2133-2860 스마트CCTV팀장 : 신경철 ☎2883 담당 : 이민혁 ☎2899

市 전역에 지능형 CCTV 확대 및 화질개선으로 안전사각지역 해소 및 스마트 안전도시 조성

□ 사업개요

- (추진배경) “무차별 범죄” 등 시민안전문제 해결을 위한 지능형 CCTV 필요성 증대
 - 신림역 인근('23. 7. 21.), 서현역 AK 백화점('23. 8. 3.), 관악산 둘레길('23. 8. 17.)
- (추진목표) '26년까지 CCTV산설 18,380대, 교체16,239대, 지능형전환 71,444대

□ 추진현황

- CCTV 최적 위치선정을 위한 빅데이터 분석 : 829개소 선정('24.1.)
 - E등급(최우선) 1,525개소 중 현장조사를 통해 최우선 설치지역 829개소 선정
 - ※ E등급(최우선) 1,525, D등급(우선) 2,070, C등급(보통) 2911, B등급(양호) 3,359, A등급(우수) 8,152
- 자치구 매칭(5:5)사업비 확보현황 조사(1차: '24.1. 2차: '24.2.)
 - 시비 160억(區지정 79억, 미지정 81억)중 자치구 본예산 86억 확보, 74억 추경 필요
- '24년 지능형 CCTV 고도화 추진계획 수립 및 시 보조금 교부('24.3.7.)
 - 설치목표 : 신규설치 774개소(2,437대), 노후교체 3,474대, 지능형전환 4,337대
 - 교부액 : 10,509백만원 (1차(42) 18개 區 9,116백만원, 2차(5.24) 3개 區 1,393백만원)
 - ※ 20개 區 (전액 15 區, 일부 5 區) 10,509백만원 교부, 남은 5,554백만원은 구 추경편성시 교부 예정
- AI 기반 지능형 CCTV 발전방향 기술전문가 세미나 개최('24.4.16.)
 - 자치구·사업소 등 CCTV 운영기관과 중앙부처·전문가 간 의견교환
- 지능형 CCTV 고도화사업 진행상황 점검('24.5.31. 기준)
 - 예산교부된 20개 區 중, 설치중 3개 區, 계약중 8개 區, 계획수립중 9개 區
- CCTV 영상분석 기술 표준화 관련 지능형 관제유형 조사(행안부, '24.5.24.)
 - 목적 : 지능형 CCTV 효율적 관제를 위한 표준 운영지침 마련('24. 하반기 예정)
 - 조사내용 : 재난·방범·안전·화재 등 활용 또는 필요한 지능형 기술, 모니터링 상황

□ 향후계획

- 자치구 CCTV 고도화사업 발주 및 사업시행 : ~ '24. 11.
- 보조금 지원사업 추진현황 현장점검 : '24. 6. ~ 7.
- 실적보고 및 보조금 정산 : '24. 12.

9. 시정기록 중심의 기록관리 및 안전한 보존체계 확립

서울기록원 : 고경희 ☎350-5610 기록정책과장 : 윤정훈 ☎5611 담당 : 박희연 ☎5612
보존서비스과장 : 유숙현 ☎5621 담당 : 서광자 ☎5624

서울기록원 소장기록물의 체계적 관리를 통해 공공 아카이브 역할을 강화하고, 소장기록물의 안정적인 영구 보존 환경을 구축하여 원활한 기록정보서비스 제공

□ 사업개요

- (추진배경) 시정기록 체계적 관리 및 안전한 보존으로 기록정보서비스 확대 필요
- (사업내용) 기록 생산부터 보존 및 활용까지 전 분야에 걸친 기록관리 업무 추진
- (사업예산) 1,562백만원

□ 추진실적

- (지도·점검) 관할기관 맞춤형 교육·컨설팅을 통한 기록관리 지도·점검 강화
 - 관할기관(시·구·교육청·투자출연 등 63개) 기록관리 교육(3~4월) 및 생산현황 조사(4~8월)
 - 자치구 기록관(11개) 기록관리현황 서면조사 및 방문컨설팅(1차) 추진(4~5월)
 - 투자출연기관 견학 프로그램(물재생시설공단) 및 방문컨설팅(서울문화재단) 추진(5, 6월)
- (소장기록 관리) 중요기록 인수 및 공개·평가기술을 통한 기록 활용도 제고
 - 관할기관 중요기록 인수(약 1만권) 및 인수완료 기록물(약 35만권) 검수·정리 추진
 - 소장기록물 비공개(30년 경과) 재분류, 보존가치(30년 이상) 재평가, 상세 내용 설명(기술)
- (보존서고 관리) 소장 기록물의 안전한 관리를 위한 서고 보안 강화 및 환경 관리
 - 「서고 관리 지침」을 개정하여 서고출입과 기록물 반출입에 대한 보안 절차 강화
 - 보존서고의 온습도 점검, 해충 방제, 공기질 측정 등으로 상시적인 서고 환경 관리
- (아카이브시스템) 기록관리 업무를 반영한 기능개선 및 「장애대응 매뉴얼」 수립
 - 기록물 공개 재분류·평가폐기 기능개선 및 생산현황 통보서비스(시·구·교육청·투자출연) 확대개발(1~6월)
 - 「아카이브 시스템 장애대응 매뉴얼」을 수립(4월)하여 장애예방 체계 구축 및 장애처리 절차 마련

□ 향후계획

- 서울기록원 「서고 관리 지침」 개정 : '24. 6.
- 공개재분류 및 평가폐기, 생산현황통보 기능 테스트 : '24. 6.~8.
- 자치구 기록관(14개) 기록관리 방문컨설팅(2차) : '24. 8.~9.
- 소장기록물 공개, 평가, 정리·기술 : 연중

참고1

2024년 디지털정책관 예산 집행현황

□ 세출예산 집행현황

('24. 5. 31. 기준, 단위 : 천원, %)

구	분	2024년 예산현액	집행액		집행률 (%)	
			원인행위액	지출액	원인행위	지출액
디지털정책관		169,723,953	97,041,228	60,832,675	57.2%	35.8%
디지털정책담당관		23,777,122	13,552,128	11,463,400	57.0%	48.2%
일반회계		19,831,524	11,549,807	9,631,698	58.2%	48.6%
서울시민카드 플랫폼 운영		339,330	322,397	61,520	95.0%	18.1%
엠보팅 서비스 운영		210,415	198,294	72,454	94.2%	34.4%
비대면 디지털 행정서비스 운영		526,311	464,170	160,248	88.2%	30.4%
서울디지털재단 출연		7,992,680	5,250,515	5,250,515	65.7%	65.7%
사물인터넷 도시 조성		1,610,504	1,539,994	1,129,944	95.6%	70.2%
스마트도시 민·관 협력		1,856,806	490,854	407,064	26.4%	21.9%
취약계층 디지털 격차 해소		1,320,700	1,206,900	907,260	91.4%	68.7%
메타버스 서울 추진		1,009,600	825,990	392,000	81.8%	38.8%
통합안전 스마트폴 구축		2,730,000	2,000	2,000	0.1%	0.1%
세계스마트시티기구 운영		1,955,793	1,136,737	1,136,737	58.1%	58.1%
기본경비		278,010	111,956	111,956	40.3%	40.3%
국고보조금반환		1,375	0	0	0.0%	0.0%
특별회계		3,945,598	2,002,321	1,831,702	50.7%	46.4%
스마트서울 네트워크 구축 및 운영		327,598	255,929	85,310	78.1%	26.0%
스마트빌리지 보급 및 확산		3,618,000	1,746,392	1,746,392	48.3%	48.3%
빅데이터담당관		14,097,855	10,931,557	4,996,438	77.5%	35.4%
일반회계		14,097,855	10,931,557	4,996,438	77.5%	35.4%
시민통계발간		109,300	78,400	1,400	71.7%	1.3%
서울서베이		2,438,685	2,208,630	100,910	90.6%	4.1%
사업체조사		3,556,073	3,224,056	3,223,915	90.7%	90.7%
열린데이터광장 운영		742,370	703,200	299,700	94.7%	40.4%
빅데이터 캠퍼스 운영		500,055	441,172	175,168	88.2%	35.0%
빅데이터 서비스 플랫폼 구축		3,531,613	2,656,718	428,401	75.2%	12.1%
빅데이터 분석서비스		2,209,060	666,170	315,393	30.2%	14.3%
스마트서울부 운영 및 이용 확대		962,278	929,000	427,340	96.5%	44.4%
기본경비		48,421	24,211	24,211	50.0%	50.0%

구	분	2024년 예산현액	집행액		집행률(%)	
			원인행위액	지출액	원인행위	지출액
정보시스템담당관		5,633,484	4,873,387	1,822,025	86.5%	32.3%
일반회계		5,633,484	4,873,387	1,822,025	86.5%	32.3%
	지능형 서비스 구축 운영	1,013,234	813,491	239,883	80.3%	23.7%
	행정포털 운영	1,667,615	1,549,776	365,709	92.9%	21.9%
	시도행정정보시스템 운영	193,752	192,897	192,897	99.6%	99.6%
	공통행정시스템 운영	696,132	692,300	231,432	99.4%	33.2%
	공공서비스 예약시스템 운영	225,353	203,205	70,400	90.2%	31.2%
	개인정보보호체계 고도화	1,059,453	716,303	213,800	67.6%	20.2%
	정보기술아키텍처(EA) 운영	350,935	303,933	106,422	86.6%	30.3%
	한국지역정보개발원 분담금	375,951	375,951	375,951	100.0%	100.0%
	기분경비	51,059	25,531	25,531	50.0%	50.0%
정보공개담당관		7,147,531	5,607,619	2,885,446	78.5%	40.4%
일반회계		7,147,531	5,607,619	2,885,446	78.5%	40.4%
	정보소통광장 서비스 운영	863,736	828,870	238,600	96.0%	27.6%
	정보공개제도 운영·관리	55,070	19,750	17,950	35.9%	32.6%
	기록정보관리	2,199,091	2,026,324	778,550	92.1%	35.4%
	(구)업무관리시스템 운영	251,722	227,257	159,080	90.3%	63.2%
	차세대 업무관리시스템 운영	3,370,298	2,307,752	1,522,014	68.5%	45.2%
	기분경비	407,614	197,667	169,252	48.5%	41.5%
공간정보담당관		9,800,560	6,966,670	4,400,704	71.1%	44.9%
일반회계		9,800,560	6,966,670	4,400,704	71.1%	44.9%
	지도정보 플랫폼 고도화 구축	675,894	596,976	72,128	88.3%	10.7%
	위치기반 안전서비스 운영	384,000	384,000	384,000	100.0%	100.0%
	스마트 불편신고 운영	415,664	154,793	34,670	37.2%	8.3%
	공간정보시스템 운영	966,176	908,711	375,636	94.1%	38.9%
	주소정보체계 고도화	1,424,239	1,407,099	1,407,099	98.8%	98.8%
	1:1,000 수치지형도 갱신 사업	1,200,000	0	0	0.0%	0.0%
	항공사진촬영 및 다목적활용 데이터 구축	1,702,642	1,665,900	1,088,575	97.8%	63.9%
	드론공간정보 운영	315,151	310,551	202,348	98.5%	64.2%
	3D기반 Virtual Seoul 구축	2,668,613	1,514,549	812,157	56.8%	30.4%
	기분경비	48,181	24,091	24,091	50.0%	50.0%

구	분	2024년 예산현액	집행액		집행률 (%)	
			원인행위액	지출액	원인행위	지출액
정보통신보안담당관		45,871,951	26,099,459	21,376,664	56.9%	46.6%
일 반 회 계		37,847,916	23,300,401	19,494,273	61.6%	51.5%
	다기능 사무기기 보급관리	5,402,613	3,212,864	3,212,864	59.5%	59.5%
	사랑의 PC 보급	654,547	290,584	188,488	44.4%	28.8%
	행정정보통신망 운영	1,835,629	943,605	256,590	51.4%	14.0%
	초고속정보통신 인프라 운영	3,320,451	1,490,246	968,473	44.9%	29.2%
	스마트 서울 CCTV안전센터 운영	3,634,377	1,974,719	1,624,428	54.3%	44.7%
	지능형 CCTV 고도화	17,059,700	11,501,200	11,501,200	67.4%	67.4%
	정보시스템 보안관리 고도화	1,696,521	839,383	629,376	49.5%	37.1%
	서울사이버안전센터 운영	4,152,718	3,009,731	1,074,785	72.5%	25.9%
	기 본 경 비	91,360	38,069	38,069	41.7%	41.7%
특 별 회 계		8,024,035	2,799,058	1,882,391	34.9%	23.5%
	스마트도시 통신인프라 구축	8,024,035	2,799,058	1,882,391	34.9%	23.5%
데 이 터 센 터		57,763,239	25,207,298	11,929,102	43.6%	20.7%
일 반 회 계		57,763,239	25,207,298	11,929,102	43.6%	20.7%
	정보시스템 유지관리	8,780,595	8,774,905	2,915,750	99.9%	33.2%
	정보통신시설 유지관리	3,433,462	1,426,158	621,867	41.5%	18.1%
	급여관리시스템 운영	408,650	406,139	99,105	99.4%	24.3%
	정보자원 통합 관리	24,383,302	2,435	2,435	0.0%	0.0%
	클라우드센터 운영	4,851,786	4,613,804	1,621,752	95.1%	33.4%
	재난재해 대비 SDDC기반 클라우드 환경 구축	1,391,205	0	0	0.0%	0.0%
	에스플렉스센터 운영	9,612,392	7,257,720	4,304,051	75.5%	44.8%
	데이터센터 청사시설 유지관리	3,257,874	2,497,048	2,157,844	76.6%	66.2%
	정보취약계층 정보격차해소 (장애인 정보통신보조기기 보급)	1,122,426	0	0	0.0%	0.0%
	정보취약계층 정보격차해소 (장애인 정보화 교육)	147,946	103,562	103,562	70.0%	70.0%
	기 본 경 비	350,416	102,839	80,048	29.3%	22.8%
	국 고 보 조 금 반 환	23,185	22,688	22,688	97.9%	97.9%
서 울 기 록 원		5,632,211	3,803,110	1,958,896	67.5%	34.8%
일 반 회 계		5,632,211	3,803,110	1,958,896	67.5%	34.8%
	서울기록원 운영 관리	2,312,802	1,454,700	785,416	62.9%	34.0%
	서울기록원 디지털 아카이브 구축	897,813	840,734	454,945	93.6%	50.7%
	서울기록원 기록수집 보존관리	1,744,648	1,210,974	576,377	69.4%	33.0%
	서울기록원 기록정보서비스 활성화	584,800	262,317	108,472	44.9%	18.5%
	기 본 경 비	92,148	34,386	33,686	37.3%	36.6%

참고2

용 어 설 명

■ 인공지능(Artificial Intelligence)

업무보고 p.10

- 인간의 학습능력과 추론능력, 지각능력, 자연언어의 이해능력 등을 컴퓨터 프로그램으로 실현한 기술

■ 챗봇(Chatbot)

업무보고 p.10

- 채팅과 로봇의 합성어로 인공지능 기반 대화형 메신저 서비스로 사용자의 질의 의도를 파악하여 자동으로 답변해주는 Bot 서비스

■ 제로트러스트(Zero Trust)

업무보고 p.10

- 절대 신뢰하지 말고 항상 검증하라는 문구로 대표되는 보안모델로, 업무망 내외부에 언제나 공격자가 존재할 수 있고 명확한 인증과정을 거치기 전까지는 모든 사용자가, 기기 및 네트워크를 신뢰하지 않으며, 인증 후에도 끊임없이 신뢰성을 검증함으로써 기업의 정보자산을 보호할 수 있는 보안모델을 의미

■ 민·관 융합데이터

업무보고 p.14

- 공공기관, 민간에서 생산·관리하고 있는 공동데이터와 민간데이터를 동일 공간 상에서 융합하거나, 통계(익명화)화하여 새롭게 개발된 데이터임
- 대표적인 민·관 융합데이터로는 서울시 공공데이터(주민등록, 사업체 등)와 민간 통신 데이터(위치정보 등)를 분석하여 개발한 서울 생활인구*(de facto population)가 있음

* 특정시점 서울에 존재하는 인구로 서울에 거주하거나 직장, 쇼핑, 문화, 관광, 의료, 교육 등 일시적으로 서울을 찾아 행정수요를 유발하는 인구

■ 서울 데이터 펠로우십 (Seoul Data Fellowship)

업무보고 p.14

- 데이터 분석 준전문가(대학원생 등)의 도시연구 지원을 통해 시정 데이터의 활용도를 높이고 시민참여형 데이터 분석체계 구축 사업명
- 데이터 분석 준전문가에게 데이터, 활동비, 전문가 자문 등을 제공하여 시정 데이터를 활용한 공동연구를 수행하고 정책 활용을 위한 분석사례를 축적함

■ API (Application Programming Interface)

업무보고 p.14

- 애플리케이션 간에 데이터를 교환하고 상호작용하기 위한 인터페이스를 제공

■ 디지털 트윈 (Digital twin)

업무보고 p.15

- 가상공간에 실물과 똑같은 물체(쌍둥이)를 만들어 다양한 모의시험(시뮬레이션)을 통해 검증해 보는 기술

■ BIM (Building Information Modeling)

업무보고 p.15

- 시설물의 생애주기 동안 발생하는 모든 정보를 3차원 모델 기반으로 통합하여 건설 정보와 절차를 표준화된 방식으로 상호 연계하고 디지털 협업이 가능하도록 하는 디지털 전환(Digital Transformation) 체계를 의미함

■ 기록관

업무보고 p.19

- 공공기록물법 제13조(기록관)에 따라 공공기관의 기록물을 효율적으로 관리하기 위하여 일정한 시설 및 장비, 기록물관리 전문요원을 갖춘 기록물관리기관을 의미함. 통상 기록관리부서가 기록관의 역할을 수행하며, 해당 부서의장이 기록관장이 됨
- 기록관은 처리과의 기록물을 인수하여 보존하고 시 직원대상 기록물 열람·활용을 지원하며, 보존기간 30년이상·생산 10년 경과 기록물을 서울기록원으로 이관함
※ 기록물관리기관 : 영구기록물관리기관, 기록관 및 특수기록관

* 비교) 지방기록물관리기관

: 공공기록물법 제11조에 따라 광역시도에 설치 의무 부여된 영구기록물관리기관(자치구는 임의설치)으로 현재 서울기록원과 경남기록원 2곳이 운영중임
보존기간 30년이상 기록물과 민간기록물 보존에 필요한 시설 및 장비와 전문인력을 갖추고 기록물을 전문적으로 관리하는 기관으로, 우리시는 2019.5월 서울기록원을 개원하여 서울시 및 25개 자치구, 출자·출연기관, 교육청을 대상으로 기록관리를 총괄함

※ 영구기록물관리기관 : 중앙기록물관리기관(국가기록원), 헌법기관기록물관리기관, 지방기록물관리기관(서울·경남), 대통령기록관