

시 의 회 보 고

〈 2021년 평생교육진흥 시행계획 추진실적 〉

2022. 3. 31

평 생 교 육 국

2021년 평생교육진흥 시행계획 추진실적

평생교육의 기반 구축 및 평생교육진흥을 위한 활성화 대책 등에 대한
2021년도 평생교육진흥 시행계획 추진실적 및 평가결과를 보고 드림

□ 추진근거

- 평생교육법 제11조 및 동법 시행령 제3조(연도별 시행계획의 수립·시행)
- 평생교육진흥에 관한 조례 제4조 및 제4조의3(시행계획 등의 제출 및 보고)

□ 사업개요

- 정책비전 : 함께 배우고 더불어 성장하는, 글로벌평생학습도시 서울
- 추진과제 : 4개 분야 34개 사업
 - ① 시민교육 & 실천학습 : 서울시민대학, 시민정책가, 민주주의학습 등 7개 사업
 - ② 일상학습 & 학습문화 : 문해교육, 동네배움터, 문화예술교육 등 9개 사업
 - ③ 전환학습 & 함께학습 : 모두의학교, 직업교육, 소외계층 지원 등 11개 사업
 - ④ 전달체계 & 거버넌스 : 전달체계 정비, 관계자 연수 등 7개 사업
- '21년 예산 : 76,799백만원 ('20년 69,989백만원 대비 9.7% 증가)

□ 분석·평가결과

- 전반적으로 2021년 시행계획은 정상적으로 추진하였고, 코로나19 확산에 따라 비대면 교육 방식 확대 및 적극적인 변화 대응
 - 예산 집행현황 : 97.3%(예산 76,799백만원 / 집행 74,733백만원)

시민교육 & 실천학습	일상학습 & 학습문화	전환학습 & 함께학습	전달체계 & 거버넌스
시민대학, 시민정책가, 민주주의학습 등 7개 과제	문해교육, 동네배움터, 문화예술교육 등 9개 과제	모두의학교, 직업교육, 소외계층지원 등 11개 과제	전달체계정비, 관계자 연수, 학습문화 확산 등 7개 과제

- 사회적 소외계층의 사회참여기회 확대 및 시민 삶의 질 향상을 위해 일상생활에 필요한 교육사업 지속 추진

□ 주요 추진실적

① 시민교육 & 실천학습

- 평생학습도시 핵심브랜드 「서울시민대학」 운영
 - 본부 및 권역별 캠퍼스 시민대학 374개 강좌 10,090명 참여
 - 대학연계 시민대학(30개 대학 144개 강좌), 대사관 연계 시민대학(4개국 4개 강좌, 온라인콘텐츠 제작 1편)
- 서울시민의 민주적 역량 강화
 - 시민정책가 교육과정 운영 : 시민참여예산위원, 시민정원사 등 6개 분야 11,983명
 - 민주시민 교육 및 활동 지원 : 시민대화모임 374회, 청소년 동아리 활동지원 440개

② 일상학습 & 학습문화

- 코로나 블루 극복관련 맞춤형교육 운영 지원(이용 만족도 84.1%)
 - '마음오아시스' 채널 운영 : 마음진단 및 전문상담, 온라인 맞춤형강좌(71개)
 - 자가격리자 대상 세이프런키트 배포('21. 3월/5월) : 2만개
- 비문해 성인을 위한 문해교육 운영지원
 - 지역특화문해교실(9개 자치구), 디지털 문해학습장 운영 13개소
- 서울형 동단위 평생학습센터 「동네배움터」 지정 운영
 - 동네배움터 197개소 운영, 주민 맞춤형 프로그램 1,133개 운영(13,782명 이수)
- 온라인과 모바일을 통한 다양한 학습서비스 제공
 - 8개 분야 1,093개 교육과정 운영(방문자 6,384천명, 학습자 1,466천건)
- 일상생활관련 맞춤형 프로그램 운영 지원
 - 서울가족학교(25개 센터), 맞춤형프로그램 지원(독서문화 41개 도서관, 생활밀착형 프로그램 19개, 시민예술대학 프로그램 25개) 등

3 전환학습 & 함께학습

- 모두의학교 시민참여형 혁신프로그램 모델 개발 및 확산
 - 시민참여형 혁신프로그램 모델 개발(6개) 및 13개 자치구 전파
 - 운영모델 확산사업 자치구 선정 : 3개구(강북, 도봉, 동작)
- 생애전환기 준비를 위한 학습지원
 - 청년인생설계학교(548명), 50+캠퍼스(17,022명), 귀농귀촌교육(471명) 등
 - 직업역량 강화 및 소외계층 맞춤형 프로그램 운영지원 강화
 - ▶ 기술교육원 정규과정 취업률 64.3%, 여성미래일자리교육 25개 과정(취업 111명)
- 소외계층 대상 학습 및 사회참여 촉진 지원
 - 다문화가정 자녀교육 지원(1,557명), 청소년 맞춤교육(직업체험 32개 과정, 방과후 아카데미 23개 기관, 학교밖 청소년 2,068명)
 - 여성장애인 교육지원(1,232명), 발달장애인 평생교육센터 운영(23개소)
- 청년 및 어르신 학습활동 지원
 - 미취업청년 활력지원(자기이해 8,044명, 기술획득 1,191명), 노인대학 6개소

4 전달체계 & 거버넌스

- 정책모니터링 및 컨설팅, 관계자 역량 강화 등 거버넌스 확대
 - 기관 컨설팅(9개), 관계자 연수(7회), 평생학습 실태조사(7천명) 등
- 문해교육 지원체계 구축·운영
 - 교원양성(30명), 보수교육(2회), 찾아가는 문해교육(29개 기관) 등

□ 향후계획

- '22년 평생교육진흥 시행계획 추진 : ~'22.12월

1. 시행계획 총평

□ '21년 시행계획 추진현황 점검결과 성과목표를 달성하는 등 전반적으로 차질 없는 사업 추진

○ '21년 평생교육진흥시행계획 추진과제 : 34개 사업

- 예산 집행현황 : 97.3%(예산 76,799백만원 / 집행 74,733백만원)

시민교육 & 실천학습	일상학습 & 학습문화	전환학습 & 함께학습	전달체계 & 거버넌스
시민대학, 시민정책가, 민주주의학습 등 7개과제	문해교육, 동네배움터, 문화예술교육 등 9개과제	모두의학교, 직업교육, 소외계층지원 등 11개과제	전달체계정비, 관계자 연수, 학습문화 확산 등 7개과제

○ 코로나 장기화에도 불구하고 사회적 소외계층의 사회참여기회 확대 및 시민 삶의 질 향상을 위해 일상생활에 필요한 교육사업 지속 추진

- 신규 반영된 코로나 블루 극복을 위한 맞춤형 교육 운영 지원 사업은 코로나로 지친 시민들에게 활력 및 건강한 심리방역 지원(이용 만족도는 84.1%)

▶ 평생학습포털내 '마음오아시스' 채널 운영(코로나관련 강좌, 마음진단 및 심리점검과 무료상담 연계, 학습챌린지 등)과 자가격리자 대상 세이프런키트(2만개) 지급

- 미취업청년 활력지원, 마을속 재난학교, 가족력 회복 지원, 장애인 자립 및 사회참여 촉진 지원 등 일상회복 및 생활속 필요한 맞춤형 교육운영 강화

- 다문화가정 등 기초역량 강화교육, 직업 등 자립지원, 청소년 사회 적응 교육 등 대상별 다양한 맞춤형교육으로 개인성장 및 사회참여 활성화 지원

○ 코로나 장기화에 따라 교육시설 중심의 학습활동에서 ZOOM 등 화상을 통한 교육, 온라인 강좌 등 비대면 교육 방식 확대 및 적극적인 변화 대응

○ 다만, 2개 과제는 방역수칙 강화 등에 따라 성과목표 달성 미흡

- '생활 속 민주주의 학습 지원센터', '어르신 학습활동 지원 사업'은 코로나 확산에 따라 성과달성 미흡(대면활동 어려움, 노인대학 휴관)

2. '21년 단위사업 추진현황(종합)

연번	단위사업명	추진현황	비고
1. 시민교육 & 실천학습			
1-1	본부 및 권역별 캠퍼스 운영	<ul style="list-style-type: none"> · 본부 및 권역별 캠퍼스 시민대학 374개 강좌 10,090명 참여 - 7개 학과 운영, 체험·워크숍 강좌 확대, 디지털 시민교육 신설 · 코로나19 선제적 대응을 위한 온·오프라인 병행 정규강좌 운영 · 디지털 시민교육 운영을 통한 생활 속 디지털 역량 강화 및 온라인 접근성 확대 (30개 강좌, 464명 참여) · 자발적 심화학습 및 사회참여 등 다양한 목표와 주제의 시민연구회 지원(10개 연구회 71명 활동 지원) ※ 유튜브 제공강좌 43개과정(112,382명) 	
1-2	대학 연계 시민대학 운영	<ul style="list-style-type: none"> · 관내 30개 대학에서 144개 특화강좌 운영(3,553명) - 신규 2개 연계대학 MOU 체결('20.2월) 및 시범 운영과정 운영 · 지속가능한 사업 운영 및 개선을 위한 연계대학-시민대학 간 간담회 개최 - 30개 연계대학 대상 분기별 운영결과 회의(2회) 	
1-3	기관단체(기업) 연계 시민대학 운영	<ul style="list-style-type: none"> · '남아공 호주 싱가포르·네덜란드' 대사관연계 시민대학 운영(4개국, 4강좌) 및 '글로벌 대담' 온라인콘텐츠 제작(1편) · 직장인대상 "퇴근길 명동학교" 운영 (16개 강좌, 총 73명 참여) ※ 민간/대사관/기업 연계 시민대학 40개과정(1,690명) 	
1-4	시민정책가 교육과정 운영	<ul style="list-style-type: none"> · 시민정책가 교육과정 운영 (6개사업, 시민참여 11,983명) - 시민참여예산위원 1,601명, 시민정원사 222명, 아파트 관리 주민학교 9,624명, 시민조경아카데미 246명, 시민 도시아카데미 260명, 문해교육강사 30명 	
1-5	지역활동가 역량강화 지원	<ul style="list-style-type: none"> · 활동가 역량강화 연구지원 : 10개 연구 선정 지원 · 자원봉사 교육 (11회, 수료 745명) - 활동가 양성 4회(384명 수료), 지역리더 심화교육7회(361명 수료) 	
1-6	'생활 속 민주주의 학습 지원센터' 운영	<ul style="list-style-type: none"> · 「생활속 민주주의 학습지원센터」 운영(민간위탁: (사)징검다리교육공동체) · 학습프로그램 및 대화모임 운영 지원 - 시민학습 프로그램 지원(14개), 시민 대화모임 지원(374건) ※ 코로나19 장기화로 대면 모임 어려움에 따른 실적 매우 저조 	
1-7	청소년 학습동아리 활동 지원	<ul style="list-style-type: none"> · 청소년 동아리 활동지원 : 440개 - 서울시 청소년동아리 320개, 자치구 청소년동아리 120개 지원 	

연번	단위사업명	추진현황	비고
2. 일상학습 & 학습문화			
2-1	코로나 블루 극복관련 맞춤형교육 운영 지원	<ul style="list-style-type: none"> · 마음진단 플랫폼 연계, 심리진단 및 전문상담 연계 정보 종합제공 (마음진단 사이트, 정신건강검진 비용 1인당 최대 8만원 지원 등) · 코로나 블루관련 온라인 맞춤형강좌 제공 71개과정 · 자가격리자 대상 세이프런키트 배포 완료 : 2만개 <ul style="list-style-type: none"> - 자치구 보건소 배포 : 5천개('21.3.3), 15천개('21.5.24) 	
2-2	비문해 성인을 위한 문해교육 운영·지원	<ul style="list-style-type: none"> · 학력미인정(27개) 및 지역특화문해교실(9개자치구) 지원 · 문해교육 중학학력인정과정 교원양성 30명 이수 · 디지털 문해교육 강사 양성(36명) 및 프로그램 운영(80개) · 디지털 문해학습장 조성 : 13개소(기존 5개, 신규 8개) 	
2-2	일상생활에 필요한 프로그램 운영	<ul style="list-style-type: none"> · 일상회복 프로그램 지원 19개 (코로나 극복 관련 2, 가족관련 4개, 지역연계 등 기타 9개) 	
2-3	서울가족학교 운영	<ul style="list-style-type: none"> · 서울가족학교 운영 : 1,141회기, 연 27,789명 	
2-4	문화예술교육 프로그램 확대 운영	<ul style="list-style-type: none"> · 생애주기별 독서문화 프로그램 지원(41개 도서관) · 시민예술대학 15개 단체 지원(총 25개 프로그램, 232명) 	
2-5	사이버학습강좌 운영 활성화	<ul style="list-style-type: none"> · 사이버 강좌 1,093개 운영(8개분야) ※ '21년 : 방문자 6,384천명, 수강강좌 1,466천건, 회원수 1,119천명 	
2-6	서울동행 대학생 교육	<ul style="list-style-type: none"> · 서울동행 멘토링 봉사활동 참여 대학(원)생 교육 : 총 70회 · 3개과정(온라인/화상) 11,577명 이수 	
2-7	도심권 시민학습활동 공간 조성·운영	<ul style="list-style-type: none"> · 리모델링 건축기획 용역 및 설계공모 절차 진행 <ul style="list-style-type: none"> - 공유재산 및 투자심사 심의, 서울시의회 공유재산관리계획 심의 · 사업추진관련 심의 및 부지매입 계약 체결 	
2-8	「동네 배움터」 지정 운영	<ul style="list-style-type: none"> · 한걸음에 닿는 동네배움터 197개소 운영(17개 자치구) <ul style="list-style-type: none"> - 실용·생활 중심의 평생학습 프로그램 1,133개 운영, 13,782명 이수 - 동별 사업전담인력 채용 및 배치(34명) - 사업 참여 자치구별 맞춤형 컨설팅(총 55회) 및 역량강화 연수(6회) 	
2-9	고교-대학연계 인재육성사업	<ul style="list-style-type: none"> · 참여기관 : 25개 자치구, 50개 고교, 44개 대학 · 운영결과 : 4개 분야, 478개 강좌, 총 26,645명 참여 	

연번	단위사업명	추진현황	비고
3. 전환학습 & 함께학습			
3-1	모두의학교 운영 활성화	<ul style="list-style-type: none"> · 시민참여형 혁신프로그램 모델 개발(6개) 및 13개 자치구 전파 - 평생교육 설계 프로세스를 담은 도구, 마스터 프로세스 보고서 배포 · 운영모델 확산사업 자치구 선정 : 3개구(강북, 도봉, 동작) 	
3-2	마을속 재난학교 운영	<ul style="list-style-type: none"> · 재난학교 온라인 강의 운영(11회, 264명) · 자원봉사 기획 워크숍 운영(10개자치구, 185명) 	
3-3	서울형 혁신학교 지원사업	<ul style="list-style-type: none"> · 혁신교육지구 사업 참여자치구 : 25개 - '도담도담 마을학교' 운영: 25개 자치구 53개 사업, 296개 학교 및 178개 마을기관 연계, 9,961명 학생 참여의식 - '교육후견인제'사업 운영: 19개 운영기관, 139개 연계 기관, 90명의 교육후견인이 학생 99명 대상 3,329회 활동 - 마을결합중점학교 51개교 운영, 마을결합혁신학교 16교 운영 	
3-4	화상교육 및 쌍방향학습 플랫폼 구축운영	<ul style="list-style-type: none"> · 평생학습포털내 화상교육 및 쌍방향 학습플랫폼시스템 구축 	
3-5	직업 능력 향상 프로그램 운영 확대	<ul style="list-style-type: none"> · 기술교육원 취업률 : 정규과정 66.3%, 단기과정 49.1% · 여성미래 일자리 프로그램 운영 : 25개과정, 405명 수료 - 지역·기업특화 프로그램 운영을 통한 취업 지원 : 참석 169명 → 수료 161명 → 취업 111명 	
3-6	서울시인생학교 운영	<ul style="list-style-type: none"> · 청년인생설계학교 : 2학기 548명 선발 운영 	
3-7	인생2막 도전 지원을 위한 자립강화 지원	<ul style="list-style-type: none"> · 50+세대 맞춤형 캠퍼스 교육 : 709개 과정, 17,022명 참여 -온라인 실시간 교육 424개 과정(59.8%), 13,388명 참여 · 50+당사자 활동 및 사회참여 강화 - 커뮤니티(283팀, 2,257명), 자원봉사단(20개, 728명) · 귀농귀촌 전문교육 : 3개분야 471명 -귀농창업교육 4기 125명, 귀촌(전원생활)교육 8기 346명 	
3-8	소외계층을 위한 맞춤형 학습 지원	<ul style="list-style-type: none"> · 다문화가족 자녀 방문교육 및 진로사업 : 3개 기관 선정 · 청소년 맞춤형 프로그램 운영 -직업체험(센터)교육 32개과정, 방과후 아카데미(23개기관), 학교밖 청소년 발굴지원 2,068명 · 다문화가족 자녀 지원 : 1,557명 	

연번	단위사업명	추진현황	비고
3-9	장애인의 자립 및 사회참여 촉진 지원	<ul style="list-style-type: none"> · 여성 장애인 프로그램 교육지원자 수 : 1,232명 · 학교형태 장애인평생교육시설(4개소) · 발달장애인 평생교육센터 5개소 운영지원 	
3-10	미취업 청년 활력 지원 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> · 자기이해 프로그램 : 총 99건, 8,044명 참여 · 사회적 기술 획득 프로그램 : 1,191명 참여 	
3-11	어르신 학습활동 지원 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> · 노인대학 6개소 33개 강좌 운영, 537명 수료 ※ 코로나19 상황의 장기화로 25개소 노인대학 중 19개소가 휴관하여 달성률이 저조함 	
4. 전달체계 & 거버넌스			
4-1	시-구-동의 평생교육 전달체계 정비	<ul style="list-style-type: none"> · 평생교육 관계자 회의 2회 운영 (주요 사업 공유 및 협력 사항 논의) 	
4-2	문해교육 지원체계 구축운영	<ul style="list-style-type: none"> · 중학 학력인정 문해교육 교원 양성연수 운영 : 30명 이수 · 서울시 문해교육 관계자 보수교육 운영 : 상·하반기 2회 · 찾아가는 서울 문해교육 운영 : 기관 지원형 4개 기관 57회, 학습자 지원형 25개 기관 학습자 300명 대상 운영 · 서울지역 문해교육 시화전 비대면 운영(1회) 	
4-3	평생학습 정책모니터링 체계 구축	<ul style="list-style-type: none"> · 서울시민의 평생학습실태조사 (만25~79세 7천명 기준) · 분석 보고서(서울시민의 평생학습 실태) 발간 	
4-4	지역평생학습 컨설팅 서비스 제공	<ul style="list-style-type: none"> · 서울 평생교육 컨설팅 4개, 추후컨설팅 5개 추진 - 지역 평생교육 현안 과제 및 전략 수립 등 기관별 컨설팅 실시 	
4-5	평생교육 관계자 역량 강화 연수	<ul style="list-style-type: none"> · 평생교육관계자 역량강화 연수 프로그램 운영 : 7회 - 비대면 방식 운영. 총 868명 참여 	
4-6	수요자 중심의 맞춤형 학습지도 제공	<ul style="list-style-type: none"> · 평생학습지도 서비스 제공(기관 위치, 프로그램 등 지도정보) 	
4-7	평생학습문화 대중화 및 저변 확대	<ul style="list-style-type: none"> · 평생학습 웹진 <다들> 월 1회씩 총 13회 발간 	