

시립서울청소년수련관 민간위탁 동의안

심사보고서

의안 번호	2436
----------	------

2018년 4월 9일
행정자치위원회

1. 심사경과

- 가. 제안자 : 서울특별시
- 나. 제안일 : 2018년 3월 20일
- 다. 회부일 : 2018년 3월 26일
- 라. 상정일 : 제280회 서울시의회 임시회 제1차 행정자치위원회
2018년 4월 9일 상정·의결(원안가결)

2. 제안설명의 요지

(제안설명자: 평생교육국장 주용태)

가. 제안이유

- 시립서울청소년수련관은 청소년기본법 제18조, 청소년활동진흥법 제11조에 의하여 설치·운영되고 있는 청소년시설로서 우리 시가 사단법인 한국청소년육성회에 위탁하여 운영 중이나 2018년 상반기에 위탁기간이 만료될 예정임에 따라,
- 민간위탁 지속 필요성 및 타당성 등에 대한 재계약 적정성 심의를 실시한 결과 1차(청소년정책과 적격자심의위원회), 2차(조직담당관 민간위탁 평가위원회) 모두 적정으로 결정되었으며,

- 현 수탁법인이 청소년 관련 전문성과 시설 운영 노하우를 활용하여 다양한 청소년활동 프로그램 개발·운영, 이용실적 증가 등 안정적 수련관 운영을 도모하였기에 민간위탁 재계약을 추진하고자 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조의3에 따라 서울특별시의회 동의를 받고자 함.

나. 주요내용

1) 위탁사무명 : 시립서울청소년수련관 관리·운영

2) 민간위탁 추진 근거 및 추진 필요성

○ 민간위탁 추진근거

- 「청소년기본법」제18조
- 「청소년활동진흥법」제16조
- 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」제10조
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」제4조
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」제6조

○ 민간위탁 추진 필요성

- 서울청소년수련관은 청소년활동 진흥법상 청소년수련활동을 주요 기능으로 하는 시설로, 진로직업·창의적 체험활동 등 수련관을 이용한 학교연계 수업과 방과 후 활동 등 청소년에 대한 높은 이해와 지식을 바탕으로 청소년 요구에의 적절한 대응과 다양한 프로그램 개발·운영을 통해 청소년에게 질 높은 서비스 제공이 요구되고 있음.
- 특히, 서울 중구의 서울청소년수련관은 서울시 중심에 위치하고 있어 1~2km 안에 고궁, 박물관, 체육시설 등의 문화

공간이 인접해 있으므로 청소년들이 문화 시설을 이용하기에 용이하며, 또한, 교통이 매우 편리하여, 여러 다양한 어려운 문제에 직면한 청소년들이 수련관을 이용하기 쉽기에 이들의 어려움에 적극적으로 대응할 수 있는 역량이 필수적임.

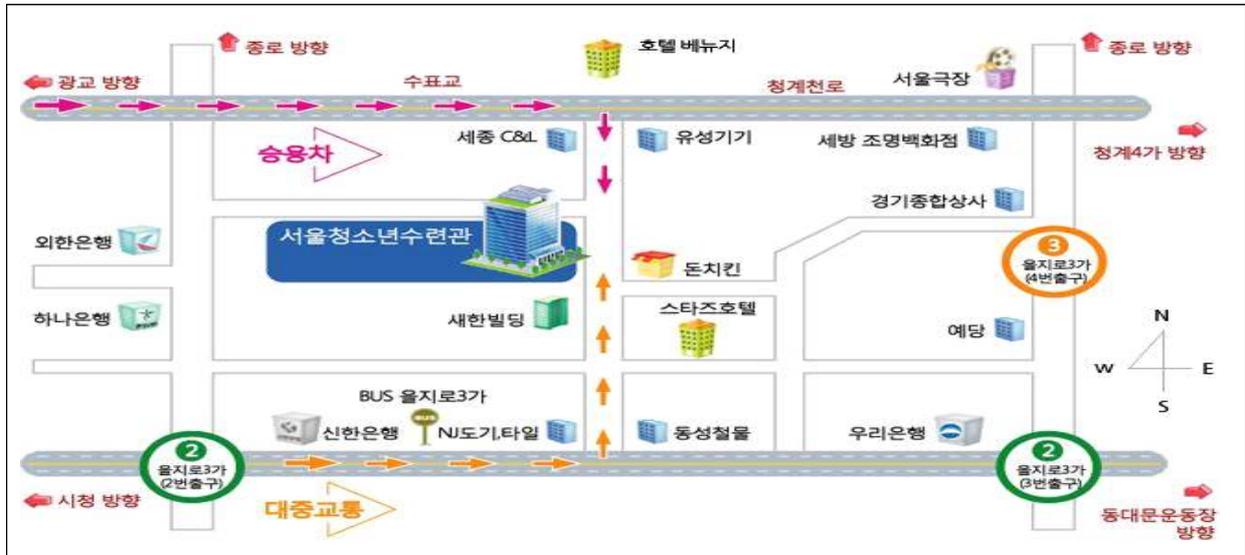
- 따라서 시설을 효율적으로 운영하면서 청소년의 눈높이에 맞는 프로그램을 개발·운영할 수 있고, 청소년 관련 전문적인 지식이 풍부하며 현장 경험이 많은 청소년단체에 위탁하여 운영하는 것이 적절하다고 판단됨.

3) 위탁사무 내용

- 청소년을 위한 다양한 체험활동 프로그램 개발·운영
- 청소년의 신체적·정신적 건강과 역량 강화를 위한 다양한 청소년활동사업
- 청소년의 복지 증진 및 자립 지원 강화를 위한 청소년 상담사업
- 학교, 지역사회와 연계한 청소년지원사업 및 대안교육사업
- 청소년수련관 관리·운영(시설물, 장비 등 포함)
- 그 밖에 청소년수련관 운영을 위하여 필요한 사항

4) 위탁시설 개요

- 소재지 : 서울특별시 중구 을지로 11길 23
- 개관일자 : 1970.11.11.
- 시설규모 : 부지 985.1㎡, 건물 6,911㎡ (지하 1층, 지상 8층)
- 지원시설 : 헬스장, 제과제빵실, 청소년극장, 음악실, 카페테리아식당, 도서실, 댄스실, 프로그램실 등
- 이용대상 : 청소년 및 시민
- 위치도



5) 민간위탁기간 : 2년 (2018.7.1.~2020.6.30.)

6) 수탁자 선정방식 : 재계약(사단법인 한국청소년육성회)

7) 소요예산 및 산출근거

- 소요예산 : 3,220백만원(2018년)
- 산출근거
 - 인건비 1,049백만원, 물건비 307백만원, 경상이전 181백만원, 자본지출 5백만원, 사업비 1,537백만원, 사업외 지출 108백만원, 예비비 등 33백만원

8) 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 적정

3. 전문위원 검토보고 요지

(수석전문위원 한태식)

- 시립서울청소년수련관은 청소년에게 활동 프로그램 제공과 효율적이고 전문적인 운영을 위하여 (사)한국청소년육성회와 2년간(2018.7.1.~2020.6.30.) 재계약을 추진하고자 하는 것임.

< 시립서울청소년수련관 민간위탁 동의안 개요 >

- 소재지 : 서울특별시 중구 을지로 11길 23
- 개관일자 : 1970.11.11.
- 시설규모 : 부지 985.1㎡, 건물 6,911㎡ (지하 1층, 지상 8층)
- 지원시설 : 헬스장, 제과제빵실, 청소년극장, 음악실, 카페테리아 등
- 이용대상 : 청소년 및 시민
- 위탁사무 내용
 - 청소년을 위한 다양한 체험활동 프로그램 개발·운영
 - 청소년의 신체적·정신적 건강과 역량 강화를 위한 다양한 청소년활동사업
 - 청소년의 복지 증진 및 자립 지원 강화를 위한 청소년 상담사업
 - 학교, 지역사회와 연계한 청소년지원사업 및 대안교육사업
 - 청소년수련관 관리·운영(시설물, 장비 등 포함)
 - 그 밖에 청소년수련관 운영을 위하여 필요한 사항
- 위탁기간 : 2년 (2018.7.1.~2020.6.30.)
- 선정방식 : 재계약(사단법인 한국청소년육성회)
- 소요예산 : 3,220백만원(2018년)

- 평생교육국은 중구 소재 서울청소년수련관은 교통편리 등에 따라 많은 청소년들이 수련관을 이용하고 있어, 이러한 청소년들의 요구에 적극 대응하기 위해서는 민간위탁이 필요하다는 입장이며, 재계약의 적정성을 심의한 결과 적정하다는 의견을 재계약 추진사유로 제출하고 있음.

< 시립서울청소년수련관의 위탁추진 경과 >

· 1992.7.1.~1995.6.30.	사단법인 한국청소년육성회(3년)
· 1995.7.1.~1998.6.30.	사단법인 한국청소년육성회(3년)
· 1998.7.1.~2001.6.30.	사단법인 한국청소년육성회(3년)
· 2001.7.1.~2004.6.30.	사단법인 한국청소년육성회(3년)
· 2004.7.1.~2007.6.30.	사단법인 한국청소년육성회(3년)
· 2007.7.1.~2010.6.30.	사단법인 한국청소년육성회(3년)
· 2010.7.1.~2013.6.30.	사단법인 한국청소년육성회(3년)
· 2013.7.1.~2015.6.30.	사단법인 한국청소년육성회(2년)
· 2015.7.1.~2018.6.30.	사단법인 한국청소년육성회(3년)

○ 최근 3년간 서울청소년수련관의 청소년 이용률(81.8%~84.2%)은 ‘청소년 수련시설 관리운영지침’에서 권장하는 수준으로 보여지나, 각 프로그램별 산정내역을 살펴보면, sns홍보 대상, 캠페인, 설문조사, 홈페이지 방문자, 자판기 이용자까지 모두 합산하여 청소년 이용률을 산정하고 있음.

< 최근 3년간 서울청소년수련관의 청소년이용률 >

	2016년	2015년	2014년
서울청소년수련관	84.2%	84.2%	81.8%

출처 : 2016년 행정사무감사 제출자료 재구성

< 2017년 서울청소년수련관의 청소년이용률 포함된 사항(2017.9.기준) >

사 업 명	추진계획	승인 내역	추진내역	추진실적 (9월말 현재)
Poli Youth 캠페인	30,000	승인	청소년 정책참여 관련 <u>캠페인</u>	3,316
도레미에코프로젝트	210	승인	에코투어, 환경자료조사, <u>캠페인</u>	5,947
어바웃 코리아	25,000	승인	한국문화 관련 인식조사 <u>리서치</u>	23,038
따뜻한 말 한마디로 나누는 희망	25,000	승인	건강한 언어사용 <u>캠페인</u>	26,202
함께 보는 눈	30,000	승인	복지사업팀 프로그램 <u>SNS 홍보</u>	38,885

아동청소년 인권 알리기	25,000	승인	아동청소년 인권 강화 <u>캠페인</u>	18,977
아동학대 예방 캠페인	25,000	승인	아동학대 예방 <u>캠페인</u>	18,977
모두가 행복한 세상	90,000	승인	행복한 가족의 달	108,718
찾아가는 생명존중알리미	25,000	승인	청소년 자살 예방 및 생명존중 <u>캠페인</u>	21,102
대한민국 국경일 알리미	25,000	승인	대한민국 5대 국경일 <u>홍보캠페인</u>	29,660
청소년 고민타파	25,000	승인	청소년스트레스 관련 <u>리서치활동</u>	18,977
찾아가는 위아더원	25,000	승인	청소년 장애인식 개선 <u>캠페인</u>	15,465
YOUTH OF 樂 FESTIVAL(거리공연)	10,000	승인	음악, 댄스 등 청소년 <u>공연발표</u>	2,958
놀라운 토요일 EXPO	10,000	승인	청소년 체험 <u>부스 활동</u>	10,052
뉴스레터	10,000	승인	수련관 프로그램 <u>홍보</u>	9,000
블로그&카페	20,000	승인	블로그 및 카페 운영을 통한 <u>홍보</u>	12,163
대외홍보	85,000	승인	홍보자료 조사 및 대외 <u>홍보</u>	58,447
홈페이지 운영	330,000	승인	홈페이지 <u>운영 및 전산시스템</u>	251,168
자판기운영	9,000	승인	<u>커피음료, 캔음료</u>	6,311

※ 2017년 행정사무감사 제출자료 발췌

- 청소년이용률은 평생교육국 정책사업 목표의 달성 정도를 측정하는 성과 지표라고는 하나, 평생교육국이 목표를 달성했는지 여부를 청소년이용률을 통해 정확히 파악할 수 없는 것으로 보이며, 이용률의 관리도 매우 허술한 것으로 보여지는바, 평생교육국의 전략목표인 ‘청소년의 건강한 성장발달 지원’이 제대로 이루어지고 있는 것인지에 대한 다각적이고 종합적인 검토가 요망된다고 하겠음.

< 2018년 정책사업 목표별 성과지표 현황 - 청소년정책과 부분 발췌 >

정책사업목표명	성과지표명(단위)	'18년 목표치	지표종류		예산액 (백만원)
			정량/정성	성격	
청소년 건전육성 지원	시립청소년시설 청소년 이용률(%)	68	정량	결과	70,150
	상담시설 이용 청소년 수(천명)	920	정량	결과	

※ '2018년 평생교육국 성과계획서' 중 '정책사업목표별 성과 지표 현황'

4. 질의 및 답변요지 : 생략.

5. 토론요지 : 없음.

6. 심사결과 : 원안 가결(재석위원 5명, 전원찬성).

7. 소수의견의 요지 : 없음.

8. 기타 필요한 사항 : 없음.

시립서울청소년수련관 민간위탁 동의안

의안 번호	2436
----------	------

제출년월일 : 2018년 3월 20일
제출자 : 서울특별시

1. 제안이유

- 가. 시립서울청소년수련관은 청소년기본법 제18조, 청소년활동진흥법 제11조에 의하여 설치·운영되고 있는 청소년시설로서 우리 시가 사단법인 한국청소년육성회에 위탁하여 운영 중이나 2018년 상반기에 위탁기간이 만료될 예정임에 따라,
- 나. 민간위탁 지속 필요성 및 타당성 등에 대한 재계약 적정성 심의를 실시한 결과 1차(청소년정책과 적격자심의위원회), 2차(조직담당관 민간위탁평가위원회) 모두 적정으로 결정되었으며,
- 다. 현 수탁법인이 청소년 관련 전문성과 시설 운영 노하우를 활용하여 다양한 청소년활동 프로그램 개발·운영, 이용실적 증가 등 안정적 수련관 운영을 도모하였기에 민간위탁 재계약을 추진하고자 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조의3에 의거 서울특별시의회 동의를 받고자 함.

2. 주요내용

- 가. 위탁사무명 : 시립서울청소년수련관 관리·운영
- 나. 민간위탁 추진 근거 및 추진 필요성
- 민간위탁 추진근거
 - 청소년기본법 제18조(청소년시설의 설치·운영)
 - 청소년활동진흥법 제16조(수련시설 운영의 위탁)

- 서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 제10조(권한의 위임 또는 위탁)
- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조(민간위탁 사무의 기준) 제1항 및 같은 조례 제6조(민간위탁 사무내용)제1호

○ 민간위탁 추진 필요성

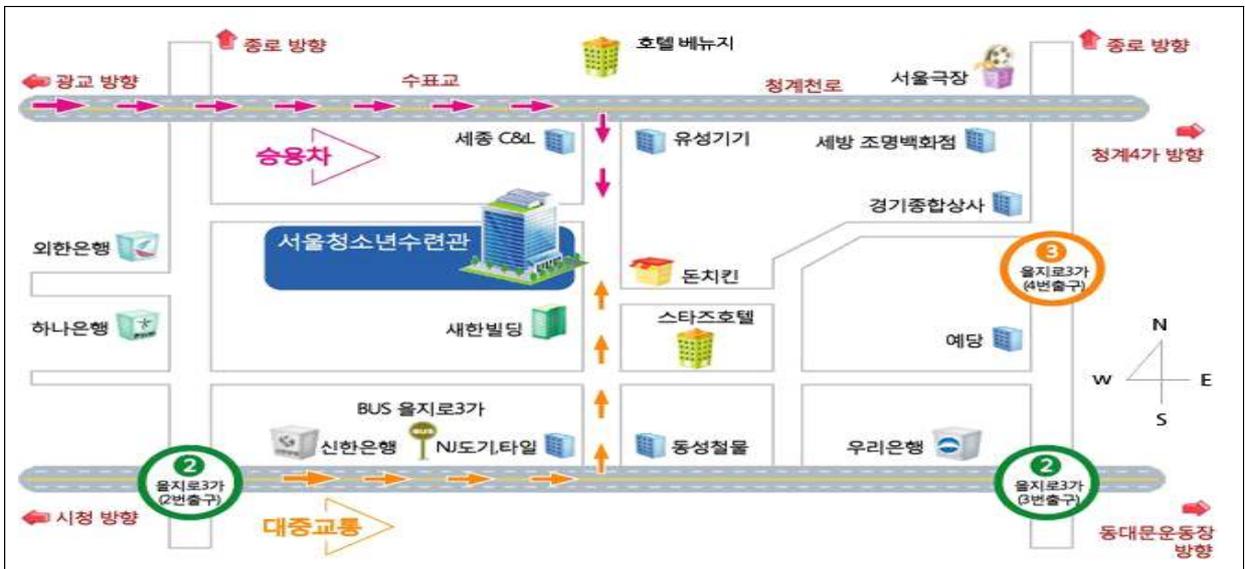
- 서울청소년수련관은 청소년활동 진흥법상 청소년수련활동을 주요 기능으로 하는 시설로,
- 진로직업·창의적 체험활동 등 수련관을 이용한 학교연계 수업과 방과 후 활동 등 청소년에 대한 높은 이해와 지식을 바탕으로 청소년 요구에의 적절한 대응과 다양한 프로그램 개발·운영을 통해 청소년에게 질 높은 서비스 제공이 요구되고 있음
- 특히, 서울 중구의 서울청소년수련관은 서울시 중심에 위치하고 있어 1~2km 안에 고궁, 박물관, 체육시설 등의 문화 공간이 인접해 있으므로 청소년들이 문화 시설을 이용하기에 용이하며, 또한, 교통이 매우 편리하여, 여러 다양한 어려운 문제에 직면한 청소년들이 수련관을 이용하기 쉽기에 이들의 어려움에 적극적으로 대응할 수 있는 역량이 필수적임.
- 따라서 시설을 효율적으로 운영하면서 청소년의 눈높이에 맞는 프로그램을 개발·운영할 수 있고, 청소년 관련 전문적인 지식이 풍부하며 현장 경험이 많은 청소년단체에 위탁하여 운영하는 것이 적절하다고 판단됨.

다. 위탁사무 내용

- 청소년을 위한 다양한 체험활동 프로그램 개발·운영
- 청소년의 신체적·정신적 건강과 역량 강화를 위한 다양한 청소년활동사업
- 청소년의 복지 증진 및 자립 지원 강화를 위한 청소년 상담사업
- 학교, 지역사회와 연계한 청소년지원사업 및 대안교육사업
- 청소년수련관 관리·운영(시설물, 장비 등 포함)
- 그 밖에 청소년수련관 운영을 위하여 필요한 사항

라. 위탁시설 개요

- 소재지 : 서울특별시 중구 을지로 11길 23
- 개관일자 : 1970.11.11.
- 시설규모 : 부지 985.1㎡, 건물 6,911㎡ (지하 1층, 지상 8층)
- 지원시설 : 헬스장, 제과제빵실, 청소년극장, 음악실, 카페테리아
식당, 도서실, 댄스실, 프로그램실 등
- 이용대상 : 청소년 및 시민
- 위치도



마. 민간위탁기간 : 2년 (2018. 7. 1. ~ 2020. 6.30.)

바. 수탁자 선정방식 : 재계약(사단법인 한국청소년육성회)

사. 소요예산 및 산출근거

- 소요예산 : 3,220백만원('18년)
- 산출근거
 - 인건비 1,049백만원, 물건비 307백만원, 경상이전 181백만원, 자본지출 5백만원, 사업비 1,537백만원, 사업외 지출 108백만원, 예비비 등 33백만원

아. 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 적정

3. 참고사항

가. 관계법령

○ 청소년기본법 제18조(청소년시설의 설치·운영)

- ① 국가 및 지방자치단체는 청소년시설을 설치·운영하여야 한다.
- ③ 국가 및 지방자치단체는 제1항에 따라 설치한 청소년시설을 청소년단체에 위탁하여 운영할 수 있다.

○ 청소년활동진흥법 제16조(수련시설 운영의 위탁)

- ① 국가 또는 지방자치단체, 제11조제3항에 따라 허가를 받은 수련시설 설치·운영자는 수련시설의 효율적 운영을 위하여 청소년단체에 그 운영을 위탁할 수 있다.

○ 서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 제10조(권한의 위임 또는 위탁)

- ① 시장은 별표 1의 청소년시설에 대한 운영을 자치구청장에게 위임하거나 청소년단체에 위탁할 수 있다. 이 경우 청소년시설의 운영 및 재정여건을 고려하여 예산의 범위 안에서 운영비 등을 지원할 수 있다.
- ② 제1항에 따른 위탁기간은 3년 이내로 하되, 한 번만 갱신할 수 있다. 이 경우 갱신기간은 2년 이내로 한다.

○ 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조(민간위탁 사무의 기준)

- ① 시장은 법령이나 조례에 정한 시장의 소관사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 시민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음의 사무를 민간위탁 할 수 있다.

○ 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제6조(민간위탁 사무내용)
: 제4조에 따라 민간에 위탁할 수 있는 사무는 다음 각 호와 같다.

- 1. 노인·장애인·여성·청소년·노숙인 등 복지시설의 운영에 관한 사무

※ 작성자 : 청소년정책과 청소년시설팀 이문자 (☎2133-4121)

시립서울청소년수련관 민간위탁 성과보고서

□ 민간위탁 개요

○ 추진근거

- 청소년기본법 제18조(청소년시설의 설치·운영)
- 청소년활동진흥법 제16조(수련시설 운영의 위탁)
- 서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 제10조(권한의 위임 또는 위탁)

○ 사업내용 : 시립서울청소년수련관 관리·운영

- 위 치 : 서울 중구 을지로 11길 23
- 시설규모 : 연면적 6,911㎡(지상8층, 지하1층)
- 주요사업 : 청소년체험활동 프로그램 개발·운영, 학교 및 지역사회 연계사업, 청소년수련관 관리·운영 등
- '18년예산 : 3,220백만원

○ 위탁 추진경과

- 1차 : '92.07.01 ~ '95.06.30. (3년, 사단법인 한국청소년육성회)
- 2차 : '95.07.01 ~ '98.06.30. (3년, 사단법인 한국청소년육성회)
- 3차 : '98.07.01 ~ '01.06.30. (3년, 사단법인 한국청소년육성회)
- 4차 : '01.07.01 ~ '04.06.30. (3년, 사단법인 한국청소년육성회)
- 5차 : '04.07.01 ~ '07.06.30. (3년, 사단법인 한국청소년육성회)
- 6차 : '07.07.01 ~ '10.06.30. (3년, 사단법인 한국청소년육성회)
- 7차 : '10.07.01 ~ '13.06.30. (3년, 사단법인 한국청소년육성회)
- 8차 : '13.07.01 ~ '15.06.30. (2년, 사단법인 한국청소년육성회)
- 9차 : '15.07.01 ~ '18.06.30. (3년, 사단법인 한국청소년육성회)

□ 성과평가 개요

- 수행기관 : 한국청소년정책연구원
- 평가대상 기간 : 2015.1.1 ~ 2016.12.31(2년간)
- 평가방법 : 서면평가 및 현장평가 병행
- 평가결과 요약

운영 및 관리 (11)	청소년 이용 및 참여 (15)	청소년 활동 프로그램 (20)	인사 및 조직 (20)	환경 및 안전 (19)	대외 협력 및 홍보 (5)	종합평가 (10)	합계 (100)
11	14	18.4	16.8	18.2	4.2	10	92.6

○ 운영 및 관리

평가 영역	평가항목	항목 배점	평가지표	배점	평점	평가결과
1. 운영 및 관리 (11점)	1.1 기관 운영계획	4	1.1.1 중장기 발전계획의 적절성	2.0	2.0	○ 중장기발전계획은 수련관 설립추진에 적합하며 지역 및 청소년현황분석 포함 특성화 계획 연도별 예산계획 등이 적합하게 수립되어 있음 ○ 기관 운영계획은 전년도 평가결과 반영 청소년 등 수요자의 의견 반영 세부 사업별 계획 및 예산 계획이 수립되어 있음 ○ 운영대표자의 자격 기준은 법적 기준을 준수하고 있음 ○ 기관 운영규정은 독자적 운영으로 제정되었고 공식적인 운영규정 심의 및 관리기구를 거쳐 규정이 관리되고 있음
			1.1.2 연간 운영계획 수립의 체계성	2.0	2.0	
	1.2 기관 운영체계	7	1.2.1 운영대표자의 자격 기준 및 시설장 여부	5.0	5.0	
			1.2.2 운영규정의 관리 수준	2.0	2.0	

○ 청소년 이용 및 참여

평가 영역	평가항목	항목 배점	평가지표	배점	평점	평가결과
2. 청소년 이용 및 참여 (15점)	2.1 청소년 이용	9	2.1.1 전체이용자 대비 청소년 시설이용률	5.0	4.0	○ 전체이용자 대비 청소년시설 이용률은 84%로 우수하며(카페, 헬스장 성인이용률高)이고 수용정원 대비 연간 청소년 이용률은 363%로 매우 우수함 ○ 청소년운영위원회는 연간운영계획 보유, 12회 이상 회의 운영 모니터링 의견반영 간담회 등을 하고 있음 ○ 동아리는 운영 지원 계획 지원 실적을 보유하고 인원수 증가 공모사업 실적 자율적 운영체제를 갖 추고 있음
			2.1.2 수용정원 대비 연간 청소년 시설이용률	4.0	4.0	
	2.2 청소년 참여도	6	2.2.1 청소년운영위원회 운영의 적절성	3.0	3.0	
			2.2.2 자체 동아리 운영의 활성화 수준	3.0	3.0	

○ 청소년 활동 프로그램

평가영역	평가항목	항목 배점	평가지표	배점	평점	평가결과
3. 청소년 활동 프로그램(20점)	3.1 연간 프로그램 기획 및 평가	8	3.1.1 연간 프로그램 운영 계획의 체계성	4.0	4.0	○ 연간프로그램은 개발 계획서를 보유하고 개발 회의 청소년 의견반영 실적이 있으며, 연간 프로그램 평가계획서는 다양한 평가 방법을 사용하고 주기적으로 평가활동이 수행되며, 결과를 반영하여 개선되었음 ○ 프로그램 수는 314.25점으로 매우우수하나 사업비는 73%나 보통수준인데, 기관운영을 위한 수익용 프로그램이 다소 영향을 미친 것으로 보임 ○ 프로그램은 적절하며, 평가계획 및 예산산출 근거 등을 보유하고 있음
			3.1.2 연간 프로그램 평가 운영의 적절성	4.0	4.0	
	3.2 청소년 활동 프로그램의 운영	12	3.2.1 청소년활동 프로그램의 수	4.0	4.0	
			3.2.2 청소년활동 사업비 수준	4.0	2.4	
			3.2.3 청소년 활동 프로그램 운영의 우수성	4.0	4.0	

○ 인사 및 조직

평가영역	평가항목	항목 배점	평가지표	배점	평점	평가결과
4. 인사 및 조직 (20점)	4.1 직원 확보율	8	4.1.1 직원 확보의 수준	4.0	2.4	○ 직원확보율은 3.05% 수준으로 수용인원(1,000명) 대비 정규직 청소년지도사확보율은 1.2%의 운영인력으로 일하고 있음. ○ 직원 1인당 직무연수 참여 실적은 60시간 이상으로 우수한 편이며, 직원대상 안전교육 및 폭력예방교육도 적절하게 시행되고 있음 ○ 직원 대상 복지지원 수준은 우수한 편으로 직원들의 식대를 지급해 주는 등 복리후생제도를 적절하게 수립하여 운영하고 있음. ○ 직원, 강사, 일용직까지 성범죄 경력을 철저히 확인하고 있으며 전 직원의 안전교육 내부, 외부 실적 모두 우수함 ○ 직원 대상 폭력예방교육을 연2회 이상 실시함
			4.1.2 수용정원대비 정규직 청소년지도사 확보율	4.0	2.4	
	4.2 직원 전문성 및 안전성	12	4.2.1 직원 1인당 직무연수 참여시간	3.0	3.0	
			4.2.2 직원 대상 복지지원 수준	3.0	3.0	
			4.2.3 직원의 성범죄 경력 확인 여부	2.0	2.0	
			4.2.4 직원의 안전교육 실시여부	2.0	2.0	
			4.2.5 직원의 폭력예방교육 실시여부	2.0	2.0	

○ 환경 및 안전

평가영역	평가항목	항목 배점	평가지표	배점	평점	평가결과
5. 환경 및 안전 (19점)	5.1 시설환경 및 안전	19	5.1.1 수련시설 시설기준 준수여부	3.0	3.0	○ 수련시설 기준을 준수함 ○ 안전발전계획을 수립하여 운용하고 있음 다만 안전관리계획서 상에 이해시설 발견 시 보고처리 방법 조치방법 등의 대처 방안을 구체적으로 명시할 필요가 있음. ○ 집단급식소의 경우 적절하게 관리하여 5개 요소를 충족함. ○ 지침에 따라 안전보험에 가입하고 있고, 매월 안전점검을 실시하고 지자체 보고를 시행하고 있음. ○ 청소년 대상 안전관리도 적절한 수준에서 이루어지고 있음
			5.1.2 안전관리계획서의 체계성	4.0	3.2	
			5.1.3 안전보험 가입	4.0	4.0	
			5.1.4 안전점검 실시 및 보고	3.0	3.0	
			5.1.5 청소년의 안전관리	5.0	5.0	

○ 대외 협력 및 홍보

평가영역	평가항목	항목 배점	평가지표	배점	평점	평가결과
6. 대외 협력 및 홍보(5점)	6.1 대외협력 및 홍보	5	6.1.1 대외협력 및 연계 정도	3.0	3.0	○ 대외 협력 및 연계 계획을 수립하여 운 영하고 있으며 다양한 연계실적을 갖추고 있음. 한국청소년수련시설협회에 가입하였고 회원 자격을 유지함 ○ 매년 홍보계획을 수립하고 있으며, 다양 한 홍보실적을 갖추고 있음. 다만 향후 홍보 대상자인 지역청소년 현황을 구체적으로 파 악하여 대상별 홍보 계획을 보다 구체적으 로 보완할 필요가 있음.
			6.1.2 홍보활동의 노력 수준	2.0	1.2	

○ 종합평가

평가영역	평가항목	항목 배점	평가지표	평가 기준	점수	평가결과
7. 종합 평가(10점)	7.1 종합평가	10	7.1.1 지방자치단체의 시 설발전 지원 노력수준	5.0	5.0	○ 지방자치단체의 지원금액 증가율은 약 13.8% 사업 및 업무 협조는 기능보강사업 등 적극적으로 지원하고 있음 ○ 청소년수련활동 신고제 의무화에 따른 프로그램 신고실적이 있고, 시설장의 지역사 회 활동이 활발한 편임. 최근 2년간 운영개 선노력실적, 포상 실적을 보유하고 있으며, 방과 후 아카데미, 대안학교 등을 운영하고 있음.
			7.1.2 전반적인 발전노력 수준	5.0	5.0	

□ 연도별 예산 대비 집행실적

○ 총괄 정산내역

(단위 : 원)

연도	예산액 (a)	집행액 (b)	집행잔액 (c)=(a-b)
2017	3,202,604,000	2,950,631,181	251,972,819
2016	2,913,200,000	2,650,894,861	262,305,139
2015	2,631,584,000	2,326,470,047	305,113,953

○ 세부 집행내역

(단위 : 원)

연도	합계	인건비	물건비	경상이전	자본지출	사업비 등
2017	2,950,631,181	927,503,855	319,596,763	148,100,440	28,256,000	1,527,174,123
2016	2,650,894,861	846,900,020	315,649,101	135,165,610	31,749,710	1,321,430,420
2015	2,326,470,047	785,157,120	306,810,061	140,900,450	14,970,000	1,078,632,416

□ 민간위탁사업 향후계획

- 서울청소년수련관의 현 위탁기관과 재계약 협약 체결
 - 민간위탁 지속 필요성 및 재계약 타당성 등에 대한 심의결과, 1차(청소년 정책과 적격자심의위원회), 2차(조직담당관 민간위탁운영평가위원회) 심사가 적정으로 결정되어 시의회 동의 득한 후, 재계약 협약 체결
- 성과평가를 통한 지속적인 운영 개선방안 모색
 - 성과평가 결과 환류 및 미흡한 분야에 대한 시정조치 요구
 - 성과평가 결과를 바탕으로 지속적으로 운영 개선방안 모색 및 실행