

서울둘레길 운영사무 민간위탁 재위탁 보고

서울둘레길 운영사무 민간위탁 재위탁 추진과 관련하여 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조의3에 따라 보고 드림.

※ 서울둘레길 민간위탁 최초 의회 동의일 : 2015. 4. 23.

〈서울시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조의3(의회동의 및 보고) 제②항〉
- 재위탁 또는 재계약시에는 소관 상임위원회에 보고하는 것으로 의회의 동의를 같음 -

I 위탁운영 현황

□ 위탁개요

- 사업명 : 서울둘레길 운영사무 (총 8개 코스, 157km)
- 위탁사무 : 걷기행사 등 프로그램 운영 및 주요 시설물 유지관리
- 총위탁기간 : 2015. 7. 15. ~ 2020. 12. 31.
 - 1차 : 2015. 7. 15. ~ 2017. 12. 31.
 - 2차 : 2018. 1. 1. ~ 2020. 12. 31.
- 수행기관 : 한국등산·트레킹지원센터(서울둘레길 안내센터)
 - 강북권(거점 센터) : 서울창포원 1층(서울시 도봉구 마들로 916)
 - 강남권(보조 센터) : 양재시민의 숲(서울시 서초구 매현로 99)

□ 추진근거

- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조 (민간위탁 사무의 기준 등)
- 서울둘레길 구성에 따른 관리·운영계획 (행정2부시장 방침 제259호)

□ 추진성과

- 서울둘레길(8코스, 157km) 완주자 관리 : 총 36,512명 ('20.7.31.기준)

연도	계	2015	2016	2017	2018	2019	2020
완주자	36,512	6,230	7,115	7,013	5,762	6,302	4,090

- 완주인증서 발급 및 완주자 대상 커뮤니티 구성·운영

- 성 별 : 남(24,480명 / 66%), 여(12,572명 / 34%)
- 연령별 : 10대(493명), 20대(629명), 30대(1,490명), 40대(3,742명), 50대(9,164명), 60대(13,157명), 70대(6,908명), 80대 이상(929명)
- 국·내외 : 내국인(36,311명 / 99%), 외국인(201명)
- ※ 연령대별로 50대(25%)와 60대(36%)가 전체 완주자의 51%를 차지

○ 서울둘레길을 활용한 다양한 걷기 프로그램 운영

- 개통기념 걷기행사 : 연 1회 총 5회
- 서울둘레길 100인 원정대 : 연 2회(봄·가을), 총 107회
- 자원봉사 아카데미 : 연간 매주 1회(80명 운영) 총 230회 등
- ※ 2020년은 코로나19 확산에 따라 자원봉사 아카데미만 개최(30회)

○ 서울둘레길 안내판 등 주요 시설물 정비 및 보완

정비대상 연도	계	리본	방 향 안내판	원 형 안내판	지 도 안내판	전봇대 안내판	스탬프대 정 비	숲길 정비
계	10,963	9,107	552	233	23	39	909	100
2015	490	335	13	2	0	0	140	0
2016	1,231	872	116	40	1	17	168	17
2017	1,056	871	114	31	3	3	31	3
2018	3,083	2,829	145	27	10	1	58	13
2019	3,513	3,315	91	15	9	3	51	29
2020	1,590	885	73	118	0	15	461	38

- 서울둘레길 스탬프를 기존 인주 방식에서 잉크 충전식(자동식)으로 개선
- 숲속에서 시인성이 뛰어난 주황색 리본을 제작·부착하는 등 안내체계 개선
- 방향 이정표에 위치정보를 기재하여 안전사고 시 신속한 응급대응 가능

○ 모바일 어플리케이션(APP)을 활용한 위치검색 서비스 등 제공

- 스마트폰을 활용한 노선·위치 검색 및 전자스탬프 인증 서비스 제공

II 재위탁 추진(안)

○ 위탁사무 : 서울둘레길(8코스, 157km) 운영사무

- 서울둘레길(8코스, 157km) 시설 관리·운영 일체
- 서울둘레길을 활용한 다양한 걷기 프로그램 개발·운영
- 지역단체·자원봉사자와 연계, 서울둘레길 운영네트워크 구성
- 서울둘레길 관광 명소화를 위한 홍보 등

○ 위탁기간 : 2021. 1. 1. ~ 2023. 12. 31. (3년간)

○ 위탁비용 : 420백만원 (연간)

※ 강남권 안내센터 추가운영에 따라 '20년 위탁비(400백만원) 대비 20백만원 증액

○ 선정방법 : 공모방식으로 수탁기관 선정, 사업의 공정성 및 투명성 확보