

제 273회 임시회



---

# 주요업무 보고

---

2017. 4. 20.

복지본부

---

# 현안업무보고

---

# 1 찾아가는 동주민센터 3단계 추진현황

## □ 추진경과

- 3단계 사업 확대 시행 : '17.7.1
  - 시행동 : 80개('15/18.9%) ⇒ 283개('16/66%) ⇒ 342개('17/80%)
  - 전동시행 20개구 326개동, 일부동 시행 4개구 16개동(중구, 중랑, 서초, 송파)
- 3단계 자치구 사업설명회 개최 : 2.15(수)~2.28(화) 7개구

## □ 3단계 사업 추진준비 사항

- 사회복지 인력 및 방문간호사 신규채용 : 6월 중순 예정
  - 사회복지직 공무원 436명, 방문간호사 71명 총원
  - 신규인력 교육(7월~) : 직무전문교육(3일), 인재개발원 신규자교육(4주)
- 찾동리더 및 신규공무원 역량강화 지원 : 4월~11월
  - 서울시 주관 : 한국생산성본부 교육 용역

대 상	내 용	기 간	교육인원
자치구 부서장	3단계 협업체계 구축, 역할 이해 등	4월	1회 56명
동장·팀장	찾동 리더마인드, 지역 네트워크 형성	4~11월	61회 2,664명
복지리더(수퍼바이저)	역할정립 및 사례관리 실천방법 등	5~11월	12회 552명
신규공무원	찾동 기본이해, 직무교육 등	7~8월	10회 1,800명

- 자치구 주관 : 실무직원, 민간복지관, 지역주민, 동반장 대상 자치구별 교육 실시
- 자치구별 실행계획서 작성 및 검토 : 4~5월
  - 실행계획 내용 : 추진체계, 인력·조직 운영, 교육 및 홍보·소통방안, 찾아가는 복지·마을공동체 조성 등 주요사업 계획
  - 사업취지, 구별 여건에 맞추어 시행계획 수립 후 서울시에서 검토 및 컨설팅
- 자치구 단위 민·관 거버넌스 구축 : ~5월
  - 자치구 추진운영위원회 구성 : 3단계 신규시행 7개구
  - 자치구 추진지원단 구성 : 3단계 전동시행 3개구(용산, 광진, 강북)

## □ 추진배경

- '19년은 3.1운동과 대한민국 임시정부 수립 100주년이 되는 뜻 깊은 해
- 중앙정부의 제대로 된 기념사업 준비 미흡과 국정교과서 제작·추진 등 국민들로부터 공감을 얻지 못하는 잘못된 역사인식 표출

## □ 사업개요

- 사업내용 : 기념시설 건립, 시민참여 및 교육 실시, 독립유공자 예우강화  
- 3개 분야 17개 사업 추진, 총 191억원
- 추진체계 : **市 기념사업 추진단(T/F) + 310명 시민위원회** ← 예술감독 자문  
- 행정 1부시장 단장, 8개 실·국·본부장으로 구성된 T/F 운영  
- 다양한 시민, 전문가들과의 소통·협치를 위한 시민위원회 구성·운영
- 사업기간 : **2017~2019년 연차별로 각종 기념사업 추진**

## □ 추진실적

- **3.1운동 100주년 맞이 기념사업 기자 설명회** 개최  
- 일시/장소 : '17. 2.8(수) 10:00 / 서대문형무소 역사관 메모리얼 홀  
- 참석자 : 이종찬 임정기념관 위원장, 조광 교수, 시민 등 300여명  
- 주요내용 : 서울시 3.1운동 100주년 맞이 기념사업 추진계획 발표
- 올바른 역사인식을 위한 **시민 접점 홍보 및 시민학습 기회 제공**  
- 서울시내 옥외전광판 설치(100여개), 지하철역사내 미디어보드(5곳), 버스(정류소 30곳, 내부영상 3,500개) 등 시민접점 매체 홍보  
- TBS TV 생방송 인터뷰, 라디오인터뷰(3회) 등 출근시간 집중 홍보
- **34번째 푸른 눈의 민족대표 프랭크 스코필드 특별전시회** 개최  
- 시장, 주한 캐나다 대사 등 200여명 참석하는 개막식 행사 개최 (2.24)  
※ 전시기간 : '17. 2. 21 ~ 3. 9 / 관람인원 : 3,000여명 / 장소 : 시청 로비

- 대한민국 100년 뿌리알기 전 직원교육(3.31, 500명 참석, 다목적홀)
  - 올바른 역사인식을 위한 광복회 바른역사 아카데미 교재 배부(500부)
- 실행력 제고를 위한 市 기념사업 추진 민·관 TF 구성·운영
  - 성공적 사업추진을 위한 8개 실국 컨트롤 타워 역할(조정 및 지원)
  - 실·국장 참여 TF(2회) : 추진사항 점검(2.2), 남산 국치의 길 현장답사(3.14)
  - 안국역 테마역사 조성을 위한 실무·자문회의(6회) 및 「만인보의 방」 서울도서관 설치를 위한 자문회의 개최(4회) 등 사업추진 지원·조정
- 시민참여를 위한 310명 시민위원회 구성 (4.12) 및 33인 운영위원회 구성
- 여의도 공원, C-47기 활용 대한민국 임시정부 전시관 개관(4.13)
  - 임시정부 수립일에 이종걸 국회의원, 김구 선생 증손자가 참석해 토크 콘서트 진행
- 후손이 없어 방치되거나 국가로부터 지원받지 못하는 독립운동가 묘지 환경개선
  - 25개 자치구 전수조사 후 광복군 합동묘소로 지원 결정
- 독립운동가 후손 지원방안 마련을 위한 학술용역 수행(’17.3~7월)
  - 독립운동가 후손 실태조사 및 예우·지원을 위한 다양한 방안 준비 등

## 중앙정부 건의추진

- 대한민국 임시정부 기념관을 국가사업으로 추진하고 국립시설로 건립
  - 현재 정부는 대한민국 임시정부 기념관을 국립시설로 건립을 반대
- 3.1운동 100주년을 맞아 정부차원의 상징적 기념 조형물 설치
- 독립유공자 후손 교육지원 실효성 강화를 위해 ‘독립유공자예우에 관한 법률’ 개정해 독립유공자 후손 교육지원 확대 (2대손 → 5대손으로 확대)
  - ※ 전국 최초 시립대 독립유공자 후손 등록금 면제 확대추진(4.18~5.2 신청접수 중)

## 향후계획

- 310명 시민위원회 발대식 개최 및 위원회 운영 : ’17. 5월
- 서울도서관 고은 시인 ‘만인보의 방’ 설치 지원 : ’17.10월 설치 예정
- 안국역 독립운동 테마역사 조성 자문 : ’18.3.1 완공계획

## □ 추진배경

- 동절기 갑자기 생활이 어려워진 1만 위기가정에 긴급복지 집중 지원
  - 전년도 대비 2배 지원 : '16년 5,259가구 → '17년 12,316가구
- 최근 주거 취약지역에 거주하는 실직한 중·장년 남성이 월세를 체납하여 극단적 선택을 한 사건 발생(영등포구 50세 남성, 관악구 61세 남성)
- 집값 상승 및 경기침체 등으로 저소득층 주거비 부담가중
  - 연 소득대비 주택가격비율 5.7배, 소득대비 주택임대료비율 24.2%('14. 주거실태조사)

## □ 주거위기가구 특별지원 대책

### < 긴급지원 확대 >

#### ① 위기가구 맞춤형 주거비 확대 지원

- 주거위기가구를 위한 「서울형 긴급복지」 주거비 확대 지원
  - 지원기준 : 중위소득 85%이하, 재산 189백만원 이하, 금융재산 1천만원 이하
  - 지원금액 : 최대 생계·주거비 100만원 → 최대 생계비 100만원+주거비 100만원
  - 소요예산 : 기존 사업비 47억원+특별교부금 30억원(3,000가구 추가 지원)
- 미성년 자녀동반 주거위기가구에 대한 보증금 지원 확대
  - 지원대상 : 여관 등에 거주 또는 월세체납 등으로 퇴거 통보받은 주거위기가정
  - 지원내용 : 보증금 500만원 → 최대 1천만원으로 확대
  - 소요예산 : 1억원(20가구) → 4억 5천만원(사회복지공동모금회 등 민간자원)

#### ② 잠재노숙인에 대한 市 차원의 임시주거지원 확대

- 지원대상 : 긴급복지 지원으로도 회복이 어려운 잠재 노숙인
- 지원내용 : 별도 소득기준 없이 서울시 긴급지원(월세 25만원, 최장 6개월)
- 지원목표 : 5억원(600명) → 10억원(1,200명)으로 확대

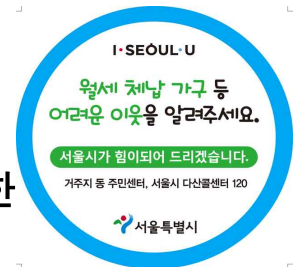
## < 위기가구 발굴계획 >

### ① 민·관 협력을 통한 주거위기가구 집중 발굴

- 집주인, 공인중개사, 고시원 총무 등을 활용한 월세 체납가구 발굴
  - 「위기가구 체납 월세를 서울시가 지원하는 것」을 집주인에게 인식시켜 신고 유도
  - 「공인중개사협회」와 협력하여 주거위기가구 발굴 추진
- 숙박협회·교육청 등의 협조로 여관 등에 거주하는 미성년자 동반가구 발굴

### ② 몰라서 지원을 못받는 시민이 없도록 시민접점 홍보 강화

- 온·오프라인 등 가용 가능한 모든 수단을 활용한 홍보 실시
  - 자치구 홈페이지·소식지 홍보 및 현수막 게시 등
- 월세 체납가구 등 복지사각지대 위기가구 발굴을 위한 홍보 스티커 10만장 제작·부착
  - 반지하·옥탑방 등 주거취약지역, 중개업소 등에 부착하여 홍보
- 긴급복지지원 제도 신청 안내를 위한 홍보 리플릿(35천부) 배부 홍보
  - 서울시·자치구 종합민원실, 동주민센터, 복지관 등에 배부



### □ 추진실적

- 서울시 주거지원 특별대책 발표 : 3.27.
- 월세 체납가구 지원을 위한 특별교부금 30억원 자치구 교부완료 : 3.29.
- 미성년 자녀동반 주거위기가구 지원을 위한 민간자원 확보 : 3.30.
  - 서울시마을버스운송조합 5천만원 지원
- 주거위기가구 발굴 등을 위한 스티커 및 리플릿 배부 완료 : 3.30.
  - 홍보 스티커 10만부 및 리플릿(전단지) 35천부 동주민센터 배부

## □ 추진배경 및 목적

- 고령화 및 사회구조 변화로 노인돌봄에 대한 사회적 책임성이 강화됨에 따라 지원센터 설치를 통한 돌봄종사자의 역량강화 및 권익향상으로 어르신돌봄서비스 수준향상

## □ 사업개요

- 근거 : 서울특별시 장기요양요원 처우 개선 및 지위 향상에 관한 조례
- 확충목표 : 4개소(권역별 1개소)
- 사업내용 : 역량강화(건강증진·교육), 인식개선(캠페인·토론회), 권익옹호(고충·취업상담)
- 설치현황

구분	시설명	위치	규모/종사자	운영주체	설치일	현 위탁기간
광역+서북권	서울시어르신돌봄종사자종합지원센터	은평구	280.7㎡ / 8명	(사)보건복지자원연구원	'13. 9. 1.	'15.1.1.~ '19.12.31.
서남권	서남어르신돌봄종사자지원센터	구로구	219.8㎡ / 4명	나눔돌봄사회적협동조합	'17.7.25.	'16.7.25~ '19.7.24.

## □ 추진계획

### ① 동북어르신돌봄종사자지원센터 설치('17. 7월 개관 예정)

권역	소재지	면적 / 층	개관예정	위탁기간
동북권 (성북, 동대문, 성동, 광진, 강북, 도봉, 노원, 중랑)	강북구 도봉로 172	267.33㎡ / 5층	'17. 7월	3년

- 위탁운영체 공모·선정(적격자 심의, 계약심사) : '17. 4~5월
- 협약체결·리모델링 설계용역 및 공사 : '17. 6월

### ② 동남어르신돌봄종사자지원센터 설치('17. 10월 개관 예정)

- 대상지 선정 및 민간위탁 적정 심의 : '17. 4~5월
- 시의회 동의, 위탁운영체 선정(적격자 심의, 계약심사) : '17. 6~8월
- 협약체결·리모델링 설계용역 및 공사 : '17. 9월



## □ 추진방향

- 사회복지분야 일자리 창출을 통한 일자리와 복지의 선순환 구축
- 고령화 시대 부응하는 50+세대 적합 일자리 모델 지속개발

## □ 추진현황 : 총 1,673개 일자리 발굴·지원(사업비 35억원)

### 〈보람일자리〉

- 시 정책 연계를 통해, 공공·복지 분야 일자리 확대 및 인력난 해소 지원
  - 사회복지시설의 수요조사를 통해 발굴된 **11개 분야 516개** 일자리 지원

- ▶ 사회서비스 일자리(206명) : 쪽방상담소지원단 12명, 발달장애직업재활도우미 80명, 시각장애인생활이동지원 54명, 우리동네맥가이버 40명, IT서포터즈 20명 등
- ▶ 세대통합 일자리(310명) : 경로당복지파트너 100명, 행복도시락배송원 20명, 50+취업지원관 70명, 학교안전관리서포터 50명, 어르신일자리코디네이터 50명 등

- 50+세대 인생설계 및 전직지원을 위한 당사자지원 일자리 추진
  - 50+세대 당사자 맞춤형 지원 등 **4개 분야 157개** 일자리 지원

- ▶ 50+컨설턴트 57명, 50+모더레이터 65명, 50+기자단 15명, NPO펠로우 20명 등

### 〈사회공헌활동지원-국비지원〉

- 50세 이상 해당분야 경력 3년 이상 전문 퇴직인력 대상 일자리 추진

- ▶ 비영리단체, 사회적기업, 육아·보육시설 등 사회공헌일자리 **585개 지원**

- 여성 고령인력(56~70세)의 유아교육기관 이야기 구연 프로그램 운영

- ▶ 어린이집, 유치원 등 서울시내 1,291개소에 여성 일자리 **415개 지원**

## □ 향후계획

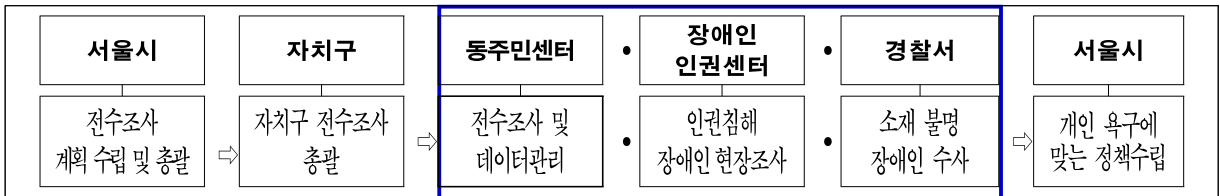
- 공공·복지시설 분야 신규일자리 지속 발굴을 위한 일자리 TF 매주 운영
  - 만성적인 인력난을 겪고 있는 사회복지관, 장애인시설 등에서 신규 일자리 937개 발굴
- 향후 신규일자리 발굴에 따른 채용조달을 위해 예산추경 또는 전용 방안 검토
  - 발굴된 일자리 중 채용 및 시급성을 감안하여 우선순위 설정 및 추진

## □ 추진배경 및 필요성

- 장애인 생활 실태에 대한 정확한 정보 확보로 욕구 맞춤형 정책 개발
- 적절한 복지 서비스를 받지 못하고 있는 재가 장애인에게 서비스 안내 및 연계
- 범죄에 취약하고 인권침해 우려가 큰 중증장애인의 인권 사각지대 발굴 개선

## □ 중증장애인 전수조사 추진계획

- 조사대상 : 18세 이상 1~3등급 장애인 141,220명(전체 장애인의 36.1%)
- 조사시기 : 장애 유형별로 3년마다 조사 ※'발달'('17) ▶ 신체('18) ▶ 기타('19) 順
- 조사내용 : 개인별 특성, 생활실태, 복지 욕구 등 전반
- 조사방법
  - 전문가 자문을 통해서 장애유형별 설문조사 문항 개발
  - 동 주민센터 '우리동네 주무관'이 중증 장애인 거주지 방문 조사
  - 소재불명·학대의심 장애인은 장애인인권센터, 경찰서 등에 인계 조치



## □ 조사결과 활용

- 실태조사 결과를 관리할 전산 시스템 개발하여 중장기 정책 수립 시 활용
- 필요한 도움을 못 받고 있는 장애인은 자치구·유형별 센터 등 통해 서비스 연계
- 인권사각 장애인은 “장애인 인권침해 사례 발견 및 조치 매뉴얼”에 따라 조치

## □ 추진일정

- 「중증 장애인 전수 조사」에 따른 전문가·자치구 의견수렴 : ~6월
- 전수조사 및 응답자 보상에 대한 법적 근거 마련을 위한 조례 개정 : ~6월
- 자치구 및 동 주민센터 교육 및 전수조사 실시 : ~12월

## □ 추진방향

- 선발권과 서비스제공권 분리, 그간 시설에서 거부한 이용자 선정
  - ※ 이용자 선발(서울시발달장애인지원센터), 서비스 제공(장애인복지관)
- 개별적 욕구 탐색 지원을 통한 자기주도성 향상 프로그램 운영

## □ 추진계획

- 이용자 선정 : **서울시발달장애인지원센터**

① 19세 이상 도전적 행동을 하는 성인기 최중증 발달장애인 중 서비스 이용경험 없거나 시설이용을 거부당한 장애인, ② 가정환경(보호자의 돌봄 능력, 경제수준)

- 서비스 수행 : 장애인복지관 11개소
- 서비스 내용
  - 운영시간 : 월, 화, 목, 금 10:00~16:00 (주4일, 수요일 휴무)
  - 전담인력 : 종사자:장애인(4:5 비율)
    - ▶ 종사자 4명 : 사회복지사 2명, 50+ 사회공헌 일자리 2명
  - 기본원칙 : 도전적 행동에 대한 개입절차에 따라 서비스 제공
    - ▶ 도전적 행동 기능평가 : 동기사정척도(MAS)를 사용, 행동 동기를 파악
  - 복지관별 이용자 특성에 맞춘 개별화된 개입과 자기주도적 활동이 가능한 프로그램 운영, 프로그램 특성에 적합한 공간개선 실시
    - ▶ 이용자 5명을 수용가능한 공간규모 확보(최소 33㎡ 이상), 안전장치 구비
  - 서비스 모니터링 및 종사자·부모 교육

## □ 사업비 : 총 669,550천원(개소당 66,655천원)

- 개소당 예산 : 인건비 38,314천원(5급 9호봉 기준), 공간개선비 20,841천원

## □ 향후일정

- 장애인복지관별 공간개선 추진, 사업 홍보 : 4월~
- 장애인복지관별 인력채용, 대상자 선정 및 복지관 배정 : 5~6월
- 낮 활동 지원 시범사업 실시 : 7월

## □ 임대주택 운영현황

- 노숙인 및 장애인 임대주택 운영현황
  - 노숙인 : 898호, 1,319명 입주(1인 거주, 최초보증금 138만원, 임차료 14만원)
  - 장애인 : 180호, 676명 입주(4인 거주, 최초보증금 1,072만원, 임차료 28만원)
- 운영실태 : 입주자가 목돈이 부족하여 보증금은 낮으나 월세 부담이 높음

## □ 추진개요

### 사회복지기금 여유자금 활용, 임대주택 보증금 지원을 통한 월 임차료 저감

- ① **노숙인·쪽방주민 임대주택 지원** (사회복지기금 자활계정 55억원 활용)
  - 지원대상 : 노숙인·쪽방주민 입주 임대주택 운영시설(법인)
  - 지원내용 : 월 임차료 전환상한액 60% 중 50% 융자지원 (연리 2%)
- ② **장애인 공동생활가정 지원** (사회복지기금 장애인계정 28억원 활용)
  - 지원대상 : 공공임대주택을 활용하는 장애인공동생활가정 운영법인
  - 지원내용 : 월 임차료를 보증금으로 전환 가능한 금액(전환보증금)

## □ 추진실적

- 노숙인 등 임대주택 융자지원 : 11개 시설 118호, 2,287,868천원
  - 지원효과 : 연리 2% 반영, 월 7,784천원 저감(호당 평균 월세 66천원)
- 장애인 공동생활가정 융자지원 : 24개 시설 25호, 808,102천원
  - 지원효과 : 연리 2% 반영, 월 3,692천원 저감(1주택 4인기준 월 133천원 경감)

## □ 향후계획

- 노숙인 등 임대주택 2차 접수 및 보증금 지원 : '17. 6~7월
- 장애인 공동생활가정 운영법인 대상 기금지원 설명회 및 2차 지원 : '17.7~8월

### 작성 자

자활지원과장 : 윤순용 ☎2133-7480 자활정책팀장 : 배기선 ☎7482 담당 : 이진산 ☎7484  
 장애인복지정책과장 : 백일현 ☎2133-7440 거주시설팀장 : 김민주 ☎7469 담당 : 김영은 ☎7457

---

# 주요 업무 보고

---

# 복지정책과

1. 서울시 사회복지위원회 운영
2. 생활복지통합정보시스템(2단계) 구축
3. 법인·시설관리 시스템 기능 확대 및 고도화
4. 종합사회복지관 운영 지원
5. 종합사회복지관 기능보강
6. 서울시 사회복지협의회 지원
7. 서울시 사회복지사 보수교육비 지원
8. 사회복지법인·시설 공공성 강화로 시민중심 복지구현
9. 사회복지법인·시설 임직원 및 담당자 전문성 강화
10. 보훈대상 및 단체지원
11. 재해구호 관련 체계 구축

# 1. 서울시 사회복지위원회 운영

---

## 개요

- 근거 : 사회복지사업법 제7조, 서울시 사회복지위원회 조례  
※ 「서울특별시 사회복지위원회 조례」 제정 및 위원회 구성 : 1993.5월
- 기능
  - 사회복지에 관한 정책방향·시행계획 등 중요사항 연구·조정
  - 노인·장애인복지 및 여성·가족보호에 관한 시행계획, 정책·제도 개선사항 심의
  - 생활보장사업 시행계획 심의, 사회복지법인 이사 추천 등
- 위원회 구성 및 운영(현재, 제12대 위원회('16.9월 ~ '18.9월))
  - 위원 수 : 총20명【위촉직 18, 당연직 2】
  - 회의운영 : 정기회 연 1회, 임시회는 필요한 경우 수시 개최
- 예산 : 18백만원(시비 100%)

## 추진실적

- 사회복지위원회 1차 회의 개최 : '17. 2. 24
  - 제3기 서울시지역사회보장계획 2017년도 시행계획
  - '17년 복지본부 및 여성가족정책실 사업계획
- 사회복지법인 외부이사 추천 소위원회 개최(2회) : '17.1.10/3.23

## 추진계획

- 사회복지위원회 2차회의 개최 : '17. 6월(예정)
  - '17년 복지분야 핵심업무 추진사항 점검 및 논의
  - ※ 장애인지원 돌봄기본 계획, 노인돌봄종사자 공공성 확보, 국공립어린이집 확충 등
- 사회복지법인 외부이사 추천 소위원회 개최 : '17. 6월(예정)

## 2. 생활복지통합정보시스템(2단계) 구축

---

### 추진배경 및 목적

- 복지분야 정보시스템을 통합하여 중복 및 누락 서비스 방지하고 모바일 서비스 및 수작업 업무 정보화로 복지현장 업무 효율화

### 사업개요

- 근 거 : 사회복지사업법 제6조의2(사회복지업무의 전자화)
- 사업내용 : 시-자치구 복지분야 유사시스템 통합, 모바일서비스 등
  - 자치구통합 : 종로(기부성품), 성동(성동e나눔), 서대문(복지방문지도), 영등포(함께돌봄), 강남(후원금품관리)
  - 행정자치부 시스템 : e호조 연계 개발
  - 모바일서비스 구축 : 개인정보 전자서명 등 현장방문 업무지원개발
- 예 산 : 1,406백만원(시비 100%)

### 추진실적

- 생활복지통합정보시스템 현장사용자 교육(4,500여명): '17.3~4월
  - 실습교육(총 9회, 380명) : 3.13~15
  - 매뉴얼 및 개인정보교육(2회, 약 960) : 3.17
  - 자치구 자체교육(약 3,100명) : 3월~4월
- 생활복지통합정보시스템 종료단계 감리 : '17.3.27~3.31

### 향후계획

- 생활복지통합정보시스템2단계 사업 공고 : '17.4.7~4.28
- 생활복지통합정보시스템2단계 사업 제안서 평가 : '17.5.8
- 모바일 서비스 계획 수립 및 이동통신사 계약 : '17.5월~6



### 3. 법인·시설관리 시스템 기능 확대 및 고도화

추진배경 및 목적

- 사회복지 시설·법인 정보화 분산 운영으로 업무 효율성이 낮아, 현황조사, 유사기능 통합·연계 등 장기적 정보화 로드맵 수립

사업개요

- 근거 : 사회복지사업법 제6조의 2 (사회복지업무의 전자화)
- 사업내용
  - 복지부/시/자치구/법인·시설 정보화 현황조사, 자료통합, 기능·역할 정의
  - 복지정책 수립 및 현장 욕구를 분석할 수 있는 빅데이터 조성 방안 제시
  - 복지부 『사회복지시설정보시스템』 연계한 법인·시설 『정보공개포털』 구축
- 예산 : 820백만원(시비100%)

추진실적

- 법인시설관리시스템 ISP/BPR 및 기능개선·추가 계획수립 : '17. 3월
- 제안서 및 보안성 검토, 계약심사 의뢰 : '17. 4월
- 교육서비스 제공

교육형태	내용	비고
I. 온라인교육	- 법인·시설업무 개요 - 시스템 조작법 등	- 인재개발원의 이러닝 ('17.3.20개설) - 수강자 : 599명('17.4.11.현재)
II. 자치구 요청	- 시스템 조작법 및 질의응답	- 상반기일정 (하반기는 추후계획) · 수요조사(4월~5월), 교육실시(5월 ~ 6월)
III. 업무단위별		- 기능보강담당자 : 2회(76명) - 법인·시설담당자 : 1회(118명)
IV.전체 집합교육		- 년 1회 실시(12월예정)

추진계획

- 제안서평가, 협상 및 계약 : '17. 4~5월
- 업무시스템 모델 개발(ISP/BPR) : '17. 5~12월

작성자 복지정책과장 : 신종우(☎2133-7310) 복지정보팀장: 경자인(☎2133-7342) 담당: 김연선(☎2133-7340)

## 4. 종합사회복지관 운영지원

### 추진배경 및 목적

- 지역사회 문제를 예방하고 해결하기 위해 종합적인 복지서비스를 제공하는 종합사회복지관의 지역 중심적 역할 수행 추진

### 사업개요 : 종합사회복지관 종사자 인건비 및 운영비 등 지원

- 사업근거 : 사회복지사업법 제42조
- 지원대상 : 총 99개소 전체(5개소는 특별지원)

운영보조금		소유주체					운영주체					규모		
지원	특별 지원	시립	구립	SH	LH	법인	사복 법인	재단 법인	학교 법인	사단 법인	협동 조합	2,000㎡ 초과	1,000~ 2,000㎡	1,000㎡ 미만
94	4	1	51	15	14	17	75	10	11	1	1	40	52	6

※ 노원구 중계9단지복지관 '17. 9월 개관예정(LH공사 신축 중)

- 예 산 : 78,184백만원
  - 인건비(63,235백만원), 운영비(9,398백만원), 특별지원비 등
  - 지원기준 : 시립·임대단지내 시설(시 100%), 구립·법인지설(시 90%, 구10%)

### 추진실적

- 보조금 교부(1,2분기) : 98개소, 38,975백만원(집행율 49.9%)
- 사회복지관 보조금 지원계획 설명회 : '17.1.17
- 사회복지관 관장 리더십 강화 워크숍 및 실무자 교육 : '17.3월
- 사회복지관 자치구 담당공무원 간담회 : '17.3.29
- 사회복지관 부장단 리더십 강화 워크숍 : '17.4.11~4.12

### 추진계획

- 사례관리·지역조직화 강화를 위한 종사자 교육 : 5 ~ 12월
- '17년 3·4분기보조금 분기별 교부 예정

작성자 복지정책과장 : 신종우(☎2133-7310) 시설지원팀장:오은미(☎2133-7336) 담당:한영필(☎2133-7355)

## 5. 종합사회복지관 기능보강

---

### 추진배경 및 목적

- 지역주민의 복지증진을 위해 종합적 복지서비스를 지속적으로 수행할 수 있도록 복지관 시설 개·보수 및 장비보강 지원

### 사업개요

- 근 거 : 사회복지사업법 제34조의4(시설의 안전점검 등)
- 대 상 : 종합사회복지관 73개소 지원확정(전체의 78%)
- 사업내용 : 시설 증축, 개·보수 및 장비보강
  - 추진방법 : 사업 선정 타당성 검토 실시(서면 및 현장조사 병행)
- 예 산 : 2,326백만원
  - 지원 내용 : 121개 사업(개보수 92, 장비보강 25, 차량 4)
  - ※ 시립 100%, 영구임대 70%, 구립·법인 70~30%

### 추진실적

- '17년 기능보강사업 지원계획 수립 : 1. 11.
- '17년 개별 기능보강사업 신청·검토 : 3 ~ 5월
- '17년 기능보강사업비 1, 2차 교부 : 1월, 4월

### 추진계획

- '18년 기능보강 사업설명회 개최 및 사업 신청 : 4 ~ 5월
- '17년 개별 기능보강사업비 교부 : 5월
- '18년 기능보강 사업 타당성검토 및 지원결정 : 5 ~ 10월
- '17년 긴급기능보강사업 지원계획 수립 및 신청·교부 : 5 ~ 12월

## 6. 서울시 사회복지협의회 지원

---

### 추진배경 및 목적

- 시민간사회복지 총괄하며, 민간주도의 사회복지 활성화 사업을 추진하는 서울시사회복지협의회의 운영·사업비 일부 지원

### 사업개요

- 근거 : 사회복지사업법 시행령 제17조(각 협의회의 운영경비)
- 기관개요 : 사회복지법인 「서울특별시 사회복지협의회」(’99.1월 설립)
  - 임원 : 21명(회장(정연보), 부회장, 감사 2, 이사 18)(’17.2월 기준)
  - 직원 : 32명(사무국 9, 복지지원부7, 푸드뱅크 13, 사회공헌3)
- 예산 : 754백만원(시비 100%)
  - 인건비 및 운영비 : 456백만원 지원
  - 사업비(298백만원) : 조직 재구조화 및 정상화 이후 지원여부 별도 검토

### 추진실적

- 혁신위원회 총 5회 운영
  - 구성 : 교수, 직능협회대표 등 11명으로 구성
  - 운영현황 : 정관 및 제규정 등 개정(안) 마련(이사회 재구성 등)
- ’17년 예산중 인건·운영비(456백만원) 지원결정
  - 1, 2분기 보조금 교부 : 228백만원
- ’16년 지도점검 결과 보조금 환수 : 116,908천원(’17.2.10)

### 추진계획

- 변경 정관 승인, 외부이사 추천, 필요 사업비 지원검토 등 : ’17.상반기

작성자 복지정책과장: 신종우 (☎2133-7310) 시설지원팀장: 오은미 (☎2133-7336) 담당: 진하정 (☎2133-7338)

## 7. 서울시 사회복지사협회 보수교육비 등 지원

### 추진배경 및 목적

- 사회복지사협회 추진사업인 사회복지사 보수교육, 대체인력 지원, 시설 종사자 단체연수 등 지원을 통해 사회복지서비스 질 제고

### 사업개요

- 근거 : 사회복지사업법, 사회복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 법률 및 관련조례
- 예산 : 3개 사업, 929백만원 ('16년대비 737백만원 증, 시비 100%)

사업명	예산액	지원대상	지원내용
사회복지사 보수교육비 지원 (계속사업)	204백만원	8,500명 (서울시 소재 사회복지법인 및 시설 근무 사회복지사)	의무 보수교육비의 50% 지원 (1인당 24천원)
대체인력 지원 (신규사업)	425백만원	소규모 시설 중심 (시범실시)	장기근속휴가 및 단체연수참가 등으로 결원 발생시 대체인력 지원
사회복지시설 종사자 단체 연수비 지원 (신규사업)	300백만원	700여명 (주소사회복지시설 종사자 대상)	사회복지사 등 종사자의 국내외 연수비 일부 지원

### 추진실적

- 사회복지사 보수교육비 지원 : 18회/747명 이수
- 대체인력 지원 : 대체인력등록인원 80명, 17개소 파견
- 사회복지시설 종사자단체연수비 지원 : 678명(39개팀) 지원결정

### 추진계획

- 신규사업 중간확인 : '17.6월
- 보조금 집행 및 사업 운영 현황 지도점검 : '17.11월

작성자 복지정책과장 : 신중우 (☎2133-7310) 시설지원팀장 : 오은미 (☎2133-7336) 담당 : 진하정 (☎2133-7338)

## 8. 사회복지법인·시설 공공성 강화로 시민중심 복지 구현

### 추진배경 및 목적

- 사회복지법인·시설 운영의 투명성, 공공성 강화로 시민 신뢰도 제고

### 사업개요

- 근거 : 사회복지사업법 제1조의2제2항
- 사회복지법인 공공성 강화 : 법인인증제 시범사업 실시
  - 인증제 도입으로 사회복지법인의 전문성, 투명성 확보 방안 마련
  - '17년 시범사업(15개소) 실시 → '21년 314개 인증, 공공성 확보
- 사회복지법인 시설·투명성 제고 : 정보공시제 도입·시행
  - 법인·시설 운영 주요정보를 시민에게 상시 공개, 시민의 신뢰도 제고
  - 시민 누구나 쉽게 접근하고 확인할 수 있는 시스템 개발, 시행
- '17년 예산 : 42백만원(시비 100%) ('16년 대비 증 42백만원)

### 추진실적

- 사회복지법인·시설 정보공시제 추진계획 수립 : 2월
- 사회복지시설 운영 법인 인증 시범사업계획 기획회의 : 4월
  - 서울시와 서울시복지재단의 사업추진방향 등 논의

### 추진계획

- 사회복지시설 운영 법인 인증 시범사업계획 수립 : 4월
- 사회복지법인·시설 정보공시시스템(복지포털) 개발 : 5월
- 사회복지법인·시설 정보공시제 1단계 시행 : 6월
- 법인인증제 시범사업 신청·접수, 선정 : 6~7월
- 법인인증제 시범사업 현장심사 및 결과 보고 : 7~11월
- 사회복지법인·시설 정보공시제 1단계 시행 점검 : 10월

## 9. 사회복지법인·시설 임직원 및 담당자 전문성 강화

### 추진배경

- 사회복지법인·시설 임직원 및 담당공무원을 대상으로 체계적인 교육 및 워크숍을 실시하여 전문성을 제고하고 업무역량 강화

### 사업개요

#### ○ 사업내용

- 사회복지법인·시설 임직원 및 시·자치구 담당공무원 실무 교육
- 사회복지법인 외부추천이사 교육
- 사회복지시설 평가관련 시·자치구 담당공무원 워크숍

#### ○ '17년 예산 : 32백만원(시비100%)

- 법인·시설 임직원 및 담당공무원 실무교육 : 4백만원
- 사회복지법인 외부추천이사교육 : 3백만원
- 사회복지시설 평가관련 시·자치구 담당공무원 워크숍 : 25백만원

### 추진실적

#### ○ 사업내용

- 사회복지법인 담당공무원 실무 교육 90명 : 2.28
- 사회복지법인 임직원 실무 교육 200명 : 3. 7
- 사회복지시설 임직원 및 담당공무원 안전관리 교육 610명 : 4.10
- 공익법인 임직원 및 담당공무원 세무교육 300명 : 4.20(예정)

#### ○ 예산집행 : 32백만원 중 6백만원 집행(18%)

### 추진계획

- 하반기 법인·시설 임직원 및 담당공무원 실무 교육 : 7월
- 사회복지법인 외부추천이사 교육 : 6월, 12월
- 사회복지시설평가 관련 담당공무원 워크숍 : 9월

작성자 복지정책과장 : 신종우 (☎2133-7310) 시설법인팀장 : 구연창(☎2133-7326) 담당 : 서영주(☎2133-7330)

## 10. 보훈대상 및 단체지원

---

### 추진배경 및 목적

- 보훈대상자를 위문·격려하고 보훈단체를 지원함으로써 조국과 민족을 위해 희생·공헌한 국가유공자들에 대한 예우 및 지원

### 사업개요

- 근 거 : 서울특별시 국가보훈대상자 예우 및 지원에 관한 조례 등
- 사업대상 : 서울시거주 국가보훈대상자 135,371명, 11개 보훈단체
- 사업내용
  - 참전명예수당(참전유공자) 및 보훈명예수당(애국지사) 지급
  - 기념일(3.1절, 광복절 등) 위문금 지급
  - 보훈단체 활동 보조금(운영비 및 사업비) 지원(11개 단체)
- 예 산 : 36,999백만원(시비 100%)

### 추진실적

- 참전명예수당 지급 : 3회 6,839백만원
- 애국지사 보훈명예수당 지급 : 3회 6백만원
- 광복회 등 9개 보훈단체 운영비 지원 : 2회 100백만원
- 광복회 등 9개 보훈단체 사업비 지원 : 5회 333백만원

### 추진계획

- 참전명예수당 및 애국지사 보훈명예수당 지급 : '17. 1 ~ 12월
- 보훈단체 운영비 및 활동 보조금 지원 : '17. 1 ~ 12월

작성자

복지정책과장 : 신종우 (☎2133-7310) 보훈복지팀장 : 박달경 (☎2133-7333) 담당 : 김상호 (☎2133-7329)  
고영욱 (☎2133-7344)



## 11. 재해구호 관련 체계 구축

---

### 추진배경 및 목적

- 태풍·호우·대설 등의 자연재난과 대규모 화재·붕괴·폭발 등의 사회재난으로 인한 재해 발생시 신속한 이재민 구호로 이재민의 보호 및 생활안정에 기여

### 사업개요

- 근거 : 재해구호법, 서울시 재난관리기금 설치 및 운용에 관한 조례
- 사업대상 : 이재민과 일시대피자(외국인 포함)
- 사업내용
  - 이재민 응급구호 및 장기구호, 침수주택 및 세입자에 대한 보조
  - 재해구호물자의 구매 및 보관창고의 운영
  - 폭염피해 예방을 위한 ‘무더위쉼터’ 냉방비 지원
- 예산 : 179,366백만원(재난관리기금 구호계정 100%)

### 추진실적

- 재해구호물자관리 시스템 훈련(국민안전처) : '17. 3월
- 2017년 서울시 재해구호계획 수립 : '17. 4월
- 자치구 재해구호물자 및 임시주거시설 점검 : '17. 4월
- 재해구호물자 현장단말기 통신료 지급(3회), 2백만 원

### 추진계획

- 지역자율방재단 구호분야 전문교육 실시 : '17. 6월
- 어르신 무더위쉼터 냉방비 지원 : '17. 6월

작성자

복지정책과장 : 신종우 (☎2133-7310)    보훈복지팀장 : 박달경 (☎2133-7333)    담당 : 김상호 (☎2133-7329)  
고영욱 (☎2133-7344)

# 희망복지지원과

1. 복지사각지대 위기가정 발굴시스템 강화
2. 국민기초생활보장 수급자 지원
3. 서울형 기초생활보장제도 운영
4. 국가 긴급복지지원
5. 서울형 긴급복지지원
6. 우리동네 이웃사촌 프로젝트
7. 희망두배 청년통장 지원사업 추진
8. 민간복지자원 협력사업
9. 서울시 푸드뱅크·마켓 운영 및 지원
10. 기초푸드뱅크·마켓 종사자 직무분석

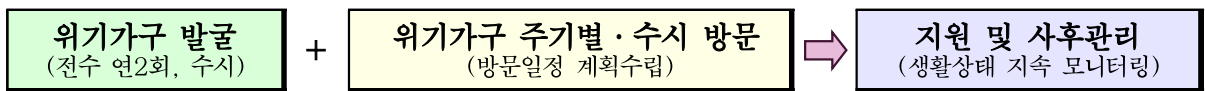
# 1. 복지사각지대 위기가정 발굴시스템 강화

## 추진배경

- 찾아가는 현장중심 위기가구 발굴시스템 구축으로 복지사각지대 해소
- ‘찾동’ 사업과 연계한 체계적인 위기가구 발굴·지원

## 사업개요

- 민·관협력을 통한 복지사각지대 상시 발굴체계 구축



- 복지플래너, 우리동네주무관, 복지 통·반장, 나눔이웃 등 활용 민·관 합동 발굴
- 단전·단수, 건보료 체납정보 등 빅데이터 활용 위기가구 선제적 발굴
- 복지사각지대 위기가정 일제 전수조사(연2회, 동·하절기)
- 취약계층 밀집지역 ‘찾아가는 복지현장상담소’ 운영(주1회)
- 현수막, 공과금 고지서, 리플렛, 소식지, 시·구 홈페이지, SNS 등 온·오프라인 홍보
- 발굴된 위기가구에 대한 맞춤형 지원강화
  - 발굴가구 우선 긴급복지 신속 지원하고, 공적지원 및 민간자원연계 확대

## 추진실적

- 지원실적 : 위기가정 117,294가구 발굴·지원

(단위 : 가구 / 2017. 3월말 기준)

합 계	공적제도 지원							민간자원 연 계
	소계	국 기초보장	민 기초보장	서울형 기초보장	국 가 긴급복지	서울형 긴급복지	차상위 위 기 긴급기금	
117,294	27,685	6,876	450	8,284	3,431	5,733	2,911	89,609

## 향후계획

- 빅데이터 활용 ‘위기가구 발굴시스템’ 운영·상시 발굴 : 연중 수시
- 복지사각지대 위기가정 일제 전수조사 : 하절기(7~8월), 동절기(12~2월)
- 찾아가는 복지현장상담소 운영 : '17. 2~12월(주1회)

작성자	희망복지지원과장 김철수(☎2133-7370) 희망복지기획팀장 변경옥(☎2133-7372) 담당 최기홍(☎2133-7373) 긴급복지지원팀장 오 근(☎2133-7379) 담당 정기한(☎2133-7390)
-----	---

## 2. 국민기초생활보장 수급자 지원

### 추진배경

- 국민기초생활보장법에 의하여 생계, 의료, 주거 등 기초생활수급자로 선정된 자에 대하여 필요한 급여를 실시하여 최저생활 보장

### 사업개요

- 사업근거 : 국민기초생활보장법 제3조, 제7조, 제11조
- 선정기준 : 신청가구의 소득인정액 기준과 부양의무자 기준 동시 충족
- 지원내용
  - (법정급여)생계급여 및 의료, 주거, 교육급여, 해산·장제급여 등 지원
  - (부가급여)명절 위문품비 및 교복비, 교통비, 월동대책비 등 지원
- '17년 예산 : 668,888백만원(일반:국비60%, 사비28%, 구비12%, 시설:국비50%, 사비50%)

### 추진실적

- 지원실적 : 171,858가구 / 262,973명 지원('17.3월말 기준)

기초생계급여		기초의료급여		기초주거급여		기초교육급여	
가구	명	가구	명	가구	명	가구	명
148,577	205,238	160,793	230,853	155,902	227,005	37,406	51,775

- 예산집행 : 668,888백만원 중 173,288백만원 집행(집행률 25.9%)

### 추진계획

- 신규 수급자 적극 발굴 및 탈락자에 대한 서비스 연계 지원 : 수시
- 지방생활보장위원회 운영을 통해 수급자격 보장성 강화 : 매월
- 수급자 자격 및 급여 적정성 여부 정기 확인조사 실시 : 4월, 10월

작성자 희망복지지원과장: 김철수 (☎2133-7370) 생활보장팀장: 유규용 (☎2133-7397) 담당: 김현숙, 이다림 (☎2133-7391,7376)

### 3. 서울형 기초보장제도 운영

---

#### 추진배경

- 생활수준은 어려우나 부양의무자 기준 등이 맞지 않아 법정지원을 받지 못하는 비수급 빈곤층에게 최소한의 생활 보장

#### 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 저소득주민의 생활안정 지원에 관한 조례 제2~3조
- 지원내용 : 생계급여 등 지원(맞춤형 생계급여의 최대 1/2 수준)
- 지원기준
  - 소득기준 : 소득평가액 기준 중위소득 40% 이하
  - 재산기준 : 135백만원 이하 / 금융재산 2천만원 이하
- '17년 예산 : 12,542백만원(시비 100%)

#### 추진실적

- 지원실적 : 4,163가구/ 4,868명('17.3월말 기준)
  - 예산집행 : 12,541백만원 중 3,135백만원 집행(집행률 25%)
- 서울형 기초보장 관리시스템 운영계획 수립 및 보조금 교부 : '17. 3월

#### 추진계획

- 서울형 기초보장 수급자 급여 자치구 교부 : 매월
- 수급자 자격 및 급여 적정성 여부 확인 재신청 조사 실시 : '17. 7월

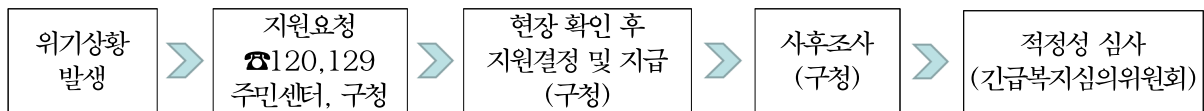
## 4. 국가 긴급복지지원

### 추진배경

- 갑작스러운 위기상황에 처하여 도움이 필요한 사람들에게 신속히 지원하여 위기상황 해소

### 사업개요

- 추진목표 : 21,850가구('16) → 22,300가구('17) 발굴·지원
- 근거 : 긴급복지지원법
- 대상 : 갑작스런 위기상황으로 생계유지 등이 곤란한 가구
  - 소득기준 : 기준 중위소득 75% 이하(4인기준 3,350,535원)
  - 재산기준 : 가구별 135백만원 이하(금융재산 5백만원 이하)
  - 위기사유 : 사망, 실직 등으로 소득 상실, 중한 질병·부상을 당한 경우 등
- 지원내용 : 위기가구에 필요한 생계비, 주거비, 의료비 등 맞춤형 지원
- 지원절차



- '17년 예산 : 17,100백만원(국비50%, 시비25%) ※ 구비25% 별도

### 추진실적

- 지원실적 : 8,284가구 발굴, 12,760건 지원(집행률 32.4%)

(단위: 가구/ 백만원/ 2017.3.31. 기준)

계		생계비		의료비		주거비		교육비		기타 지원	
가구(중복)	금액	가구	금액	가구	금액	가구	금액	가구	금액	가구	금액
12,760	7,406	6,457	4,114	1,633	2,596	929	319	53	16	3,688	361

※ 구비 포함하여 지원한 실적임

### 추진계획

- 자치구 월별 실적점검 및 공유(독려) : 매월
- 자치구 긴급복지사업 현장점검 및 의견수렴 : 5월, 11월

작성자 | 희망복지지원과장: 김철수(☎2133-7370) 긴급복지지원팀장: 오근(☎2133-7379) 담당: 박정경(☎2133-7381)

## 5. 서울형 긴급복지지원

### 추진배경

- 기존 제도로 지원하기 어려운 위기상황의 저소득 시민에 대한 지원방안 필요
- ‘찾아가는 복지’ 추진에 따라 현장에서 발견되는 새로운 복지수요에 대응

### 사업개요

- 추진목표 : 8,338가구('16) → 10,700가구('17) 발굴·지원
- 근거 : 서울특별시 저소득주민의 생활안정 지원에 관한 조례 제2조
- 지원대상 : 국가긴급복지로는 지원이 어려운 위기상황에 처한 저소득 가구
- 지원기준 : 기준 중위소득 85% 이하, 재산기준 189백만원(금융10백만원)이하
- 지원내용 : 생계·주거·의료 등 맞춤형 지원
  - 생 계 비 : 1인 가구 30만원, 2~3인 가구 : 50~70만원, 4인 이상 가구 100만원
  - 주거비·의료비 : 가구원 수 구분 없이 최대 100만원
- '17년 예산 : 4,697백만원(시비 100%) ※ 특별교부금(30억원) 별도

### 추진실적

- 지원실적 : 3,431가구, 1,661백만원 지원(집행률 36%)

(단위: 가구/ 백만원/ 2017.3.31. 기준 )

계		생계비		의료비		주거비		기타지원	
가구	금액	가구	금액	가구	금액	가구	금액	가구	금액
3,431	1,661	2,040	921	800	509	437	172	153	59

### 추진계획

- 자치구 월별 추진실적 점검 및 공유(독려) : 매월
- 긴급복지 지원제도 지속 홍보(현수막, 전광판, 보도자료 등) : 연중
- 자치구 서울형 긴급복지사업 현장점검 및 의견수렴 : 5월, 11월

작성자 | 희망복지지원과장: 김철수(☎2133-7370) 긴급복지지원팀장: 오근(☎2133-7379) 담당: 박정경(☎2133-7381)

## 6. 우리동네 이웃사촌 프로젝트

---

### 추진배경

- 동 중심으로 지역 내 주민모임, 자영업자를 통해 취약계층 지원하여 복지생태계 구축

### 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 저소득주민의 생활안정 지원에 관한 조례 제5조
- 나눔이웃 활성화 추진 : 197개동
  - 지역내 주민이 직접 어려운 주민을 자주 만나면서 돌보는 따뜻한 돌봄 공동체 조성
- 나눔가게 활성화 추진 : 1,500개
  - 지역 자영업자가 식품, 서비스를 기부하여 취약계층을 돕는 나눔공동체
- '17년 예산 : 506백만원(시비 100%)

### 추진실적

- 자치구 직원 나눔이웃, 나눔가게 사업추진 설명회 개최 : '17. 3월
- 「2017 우리동네 이웃사촌 프로젝트 추진계획」 수립 : '17. 3월
- 나눔이웃 민·관네트워크 공모사업 선정(5개 기관) : '17. 4월
- 동중심형 나눔이웃 197개동 사업비 471백만원 교부 : '17. 4월

### 추진계획

- 나눔이웃 적극 발굴 및 서비스 제공 : 연중
- 나눔가게 현판제작 수요조사 및 현판비 교부 : '17. 5월
- 나눔이웃, 나눔가게 우수사례 홍보 및 현장취재 : '17. 6월
- 나눔이웃 경진대회, 나눔가게 감사행사 : '17. 하반기



## 7. 희망두배 청년통장 지원사업 추진

---

### 추진배경

- 저소득 청년이 안정되고 구체적인 미래계획을 수립할 수 있도록 재정적 지원 및 자립의식 고취를 위한 다양한 프로그램 운영

### 사업개요

#### ○ 사업내용

- 모집인원 : 연 1,000명
- 자격기준 : 본인소득 200만원이하, 부모소득인정액 기준중위소득 80%이하  
※ 만18세이상~34세이하, 연 6개월 이상 근로한 자 또는 현재 근로중인 자
- 저축기간 및 금액 : 2·3년/ 5·10·15만원 중 선택
- 지원금 매칭비율 : 1:1
- 저축목적 : 주거, 결혼, 교육, 창업 등

- '17년 예산 : 3,689백만원(시비 60%, 민간후원금 40%)

### 추진실적

- 2017 청년통장 모집 공고 및 신규참여자 모집 : '17.3.31.~ 4.25.

### 추진계획

- 신규참여자 소득조회 및 서류심사 : '17. 5월
- 면접심사 및 최종합격자 발표 : '17. 7~ 8월
- 청년통장 신규참가자 약정식 개최 : '17. 8. 18

## 8. 민간복지자원 협력사업

---

### 추진배경

- 공공지원에 제외되는 복지사각지대 저소득 시민을 위해 민간복지 자원을 적극 발굴·연계 지원

### 사업개요

〈 민간복지자원 연계 목표 : 1,100억원 〉

- 기부식품 제공사업 운영 : 500억원
  - 생산·유통·판매·사용과정의 식품을 기부 받아 어려운 이웃에게 전달
- 민간 기부모금활동(따뜻한 겨울나기사업) 추진 : 400억원
  - 추진기간 : '16. 11. 14. ~ '17. 2. 14.
    - ※ 통장사업 25억원 포함
- 기업의 지속가능한 사회공헌 참여 확대 : 200억원
  - 복지사각지대 저소득 취약계층을 위한 민간복지자원 발굴 및 연계

### 추진실적

- '17년 3월말 기준, 512억원(목표 1,100억원 대비 46.5% 달성)
  - 따뜻한겨울나기(369억원), 푸드뱅크·마켓(118억원)
  - 사회공헌(11억원), 청년·꿈나래·희망플러스 통장 사업(14억원)

### 추진계획

- 기업 대상 사회공헌 홍보·컨설팅·세미나 및 관계자 모임 : '17.4~11월
- 기부문화 확산을 위한 기업대상 캠페인 강화(연 24회 → 50회) : 연중
- 기업의 사회공헌 참여 협약체결 확대('16년 48개 → '17년 60개): 연중

## 9. 서울시 푸드뱅크·마켓 운영 및 지원

### 추진배경

- 생산·유통·판매·사용과정의 식품을 기부 받아 어려운 이웃에게 전달
- 민간 기부자원을 발굴 하여 소외계층에 민간기부 자원 연계 물품 즉시 지원

### 사업개요

- 사업근거 : 식품기부 활성화에 관한 법률 제7조 및 동법 시행령 제7조  
서울특별시 식품기부 활성화에 관한 조례 제8조
- 기부목표 : 500억원
- 운영현황 : 53개소(푸드뱅크 26개소, 푸드마켓 25개소, 푸드나눔카페 2개소)
- '17년 예산 : 2,223백만원(시비 100%)

### 추진실적

- '17년 3월말 기준, 기부실적 117억원 (목표액 500억원 대비 23.6% 달성)

구분	기부실적 (백만원)	배분실적 (백만원)	이용가정 (세대)	이용시설 (개소)
총 계	11,788	8,670	74,018	1,233
푸드뱅크	6,268	4,268	2,585	1,233
푸드마켓	5,520	4,402	71,433	-

- 희망마차 : 총 45회, 2,585세대, 76,083천원
- 이동푸드마켓 : 311세대, 11,711천원
- 식품나눔 행사 : CJ제일제당 희망나눔 선물세트 3,000박스 제작  
(사)대한토목학회 쌀 420kg 기부전달식 등

- 푸드뱅크·마켓 위생 및 시설물 안전점검 : 4.13(목)
- 2017년 서울시 푸드뱅크·마켓 실무자 교육 : 4.18(화)

### 추진계획

- 서울시 기초푸드뱅크·마켓 운영 실태조사 : '17.4~5월
- 명절맞이 식품 나눔행사 추진 : '17. 9월
- 푸드뱅크·마켓 위생·시설물 안전점검 및 교육(하반기) : '17. 10월
- 푸드뱅크·마켓 후원자 감사의 밤 행사 : '17. 12월

작성자 희망복지지원과장: 김철수(☎2133-7370) 민간자원협력팀장: 고보영(☎2133-7386) 담당: 김소라(☎2133-7374)

## 10. 기초푸드뱅크·마켓 종사자 직무분석

---

### 추진배경

- 기초푸드뱅크·마켓 종사자 직무를 객관적으로 분석하고 그에 따른 합당한  
처우조정 필요

### 사업개요

- 사업근거 : 2017년 서울시 기초푸드뱅크·마켓 종사자 보수조정(안)
- 직무 분석대상
  - 기초푸드뱅크·마켓 종사자 직무 ※ 시설수 : 50개소(푸드뱅크 25, 푸드마켓 25)
  - 종사자 수 : 75명
- 직무분석 내용
  - 타 사회복지시설 직무와 기초푸드뱅크/마켓 직무 비교분석
  - 기초푸드뱅크/마켓 직무별 학력(전공), 자격증 등 필요요건 등 도출
  - 수행 직무별 직급 및 처우수준(선임수당 포함) 도출 등
- 추진기관 : 서울시복지재단
- 소요예산 : 20백만원(시비 100%)

### 추진실적

- 사업계획 수립 : '17년 4월
- 예산변경계획 수립(연구용역비 → 사무관리비) : '17년 4월

### 추진계획

- 과업과제관련 서울시복지재단 업무협의 : '17. 4월 말까지
- 서울시복지재단 이사회 상정 및 처리 : '17. 4월 말
- 용역발주 및 용역수행 : '17. 5~9월(4개월)
- 용역결과 적용 및 시행 : '17. 10월

# 어르신복지과

1. 기초연금 지급
2. 노인종합복지관 운영 지원
3. 개방형 경로당 운영 활성화
4. 어르신과 함께하는 문화체육 활성화 추진
5. 재가어르신 돌봄서비스 제공
6. 공공요양시설 확충
7. 서울형 인증제 확대
8. 어르신복지시설 설치 지원
9. 어르신복지시설 기능보강

# 1. 기초연금 지급

---

## 추진배경

- 생활이 어려운 노인에게 기초연금을 지급하여 안정적인 소득기반을 제공함으로써 어르신들의 생활안정과 복지증진

## 사업개요

- 근 거 : 기초연금법 및 서울특별시 기초연금 비용부담에 관한 조례
- 대 상 자 : 만 65세 이상, 소득 하위 70% 어르신
  - (대상요건) 소득·재산 수준(소득인정액)이 선정기준액 이하
    - ※ 노인 단독가구 1,190천원 / 노인 부부가구 1,904천원
  - (지급금액) 소득인정액 등 지급기준에 따라 월 20,000원~206,050원 차등 지원
- '17년 예산 : 1조 3,669억원(국비 11,371억원, 시비 2,298억원)
  - 국비분담 : 노인인구비율, 재정자주도에 따라 70~80% 국비 지원
  - 시비·구비 분담 : 50:50 분담 원칙, 전년도 기준재정수요충족도 반영
    - ※ 단, 7개구(동대문, 중랑, 성북, 강북, 은평, 동작, 관악)는 55:45

## 추진실적

- 기초연금 지원 : 693,334명 3,350억원(국비 2,786억원, 시비 564억원)
  - 수급자수 : 677,463명('16년) → 693,334명('17.3월)
  - 수 급 률 : 52.42%('16년) → 52.85%('17.3월)

## 추진계획

- 예산교부(시 → 구) 및 기초연금 지급(구 → 대상자) : 매월
- 지급대상자 자격관리 : 매월(수시)

## 2. 노인종합복지관 운영 지원

---

### 추진배경

- 노인종합복지관 이용 어르신에게 다양한 여가프로그램 제공과 욕구해소 지원을 통해 고품질 복지서비스 제공을 실현코자 전반적이고 체계적인 지원 실시

### 사업개요

- 사업근거 : 노인복지법 제36조 및 제47조, 같은 법 시행령 제24조
- 시설현황 : 총 35개소(시립 19, 구립 15, 사립 1)
  - 규 모 : 연면적 3,000㎡ 내외, 종사자 각24명(서울노인복지센터 46명)
  - 이용대상 : 만 60세 이상
  - 주요사업 : 평생교육지원, 취미여가지원, 고용지원(일자리사업 등), 기능회복지원, 정서생활지원, 사회참여지원(자원봉사), 경로당혁신프로그램 등
- 운영방법 : 사회복지법인 등 비영리법인에 위탁운영
- '17년 예산 : 31,466백만원(시비 100%)

### 추진실적

- '17년 서울시 노인종합복지관 운영 계획 수립 : '17. 4월
  - 어르신 일자리 상담·알선기능 강화, 사회참여 확대, 지역주민 소통 등
  - '17년 운영보조금(인건비, 시설운영비, 사업비) 지원 : 분기별
- 노인종합복지관 1분기 운영보조금 지원 : 8,577백만원
- 노인종합복지관별(시립) 평균 306개 프로그램 운영
  - 주요프로그램 : 여가, 건강지원, 교양, 직업훈련, 정서지원, 생활지원, 기타

### 추진계획

- 시립성북노인종합복지관 민간위탁 재계약 추진 : '17. 5~6월
  - 위탁(만료)기간 : '14. 8. 9. ~ '17. 8. 8

### 3. 개방형 경로당 운영 활성화

#### 추진배경

- 경로당을 지역 사회에 개방하여 주민과 함께하는 다양한 프로그램을 진행, 지역주민과의 소통의 장으로 활용 등 경로당 기능 확대

#### 사업개요

- 근거 : 노인복지법 제37조 제2항(경로당 활성화 프로그램 보급)
- 사업내용 : 규모 및 선호도에 따른 맞춤형 여가프로그램 특화 지원
  - “개방형 경로당” 지속 확대 추진 : 300개소('16) → 500개소('17) → 700개소('18)
    - ▶ 규모 100㎡이상 경로당에 지역주민과 공유하는 신개념 지역 커뮤니티 공간 조성 운영 (카페형, 공방형, 동아리형, 영화관람형 등)
  - “작은복지센터형 경로당” 운영 ('16년 신규추진 : 25개소 ⇒ '17년 50개소)
    - ▶ 개방형 경로당 중 규모 300㎡이상 대형경로당 유휴공간에 복지관 인기 프로그램(노래교실, 요가, 실버체조 등)을 상시 운영하여 지역주민에게 참여토록 개방
- '17년 예산 : 450백만원(시비 100%)

#### 추진실적

- 개방형 경로당 추진 확대 진행

(’17.3월말기준)

경로당수 (개소)	개방형 테마 유형							
	카페형	돌봄형	동아리형	학습(교육)형	도서관형	소득형	영화관람형	작은복지센터형
427	24	45	38	152	14	1	128	25

- 운영지원(1개소당) : 450백만원(시설비(구별 연 12백만원), 운영비(시·구비 월 10만원))

#### 추진계획

- “개방형 경로당(작은복지센터형 포함)” 지속 확대 추진 : '17년 목표 500개소
- 우수 프로그램 운영실적 등 모범경로당 선정계획 수립 : '17. 6월
  - 대상자 신청접수('17.8월말), 선정(10월중) ※ 선정 26개소(최우수 1, 우수 5, 장려 20)

작성자 | 어르신복지과장 : 김복재(☎2133-7400) 어르신지원팀장: 육언조(☎2133-7418) 담당: 박영실(☎2133-7420)



## 4. 어르신과 함께하는 문화체육 활성화 추진

### 추진배경

- 심신건강 증진 및 건전한 여가선용의 기회를 제공함으로써 어르신들의 건강운동 실천분위기 확산 및 문화향유 기회 확대

### 사업개요

- 근 거 : 노인복지법 제36조, 저출산고령사회기본법 제14조
- 사업현황
  - 어버이날(5.8)·노인의 날(10.2) 기념행사 : 기념식, 표창, 위안행사
  - 할아버지·할머니 한마음 축제 개최(6월) : 어르신 경로 및 위안잔치
  - 어르신 아카데미 및 실버영화관 운영(연중) : 강좌프로그램, 추억의 영화상영
  - 찾아가는 어르신 문화공연(연중) : 연예인 공연, 어르신 장기자랑 등
  - 어르신 생활체육 경연대회(10월중) : 노인종합복지관별 특화 생활체육 경연
  - 효자손 어르신 대축제(하반기) : 문화공연 체험 및 위안행사 등
- '17년 예산 : 986백만원(사비 100%)

### 추진실적

- 사업별 수행기관 공개모집 및 심사선정, 협약체결 : '17. 2~4월
  - 대상사업 : 찾아가는 어르신 문화공연, 어르신 아카데미, 실버영화관 운영
- 2017년 제45회 어버이날 기념행사 추진계획 수립 : '17. 3~4월
  - 5.8(월) 장충체육관 10:30~14:00 약 3,500여명 참석예정
  - 행사내용 : 기념식(표창장 수여, 축사, 어버이은혜 합창 등), 축하공연 등
  - ※ 주최 및 주관 : (사)대한노인회 서울특별시연합회

### 추진계획

- 선정기관 보조금 지원, 집행 정산 및 결과 보고 : '17. 4~12월
- 하반기 사업 추진계획 수립 및 사업추진 : '17. 5~12월

작성자	어르신복지과장: 김복재(☎2133-7400) 어르신정책팀장: 강재신(☎2133-7409) 담당: 류미경(7404), 박도영(7407) 어르신지원팀장: 육언조(☎2133-7418) 담당: 이정석(7421), 박영실(7420)
-----	---

## 5. 재가어르신 돌봄서비스 제공

### 추진배경

- 혼자 힘으로 일상생활이 어려운 (독거)어르신에게 안전 확인, 서비스 연계, 가사·활동지원 등 맞춤형 돌봄서비스 제공 및 돌봄가족에게 휴식 지원

### 사업개요

- 근거 : 노인복지법 제27조, 사회복지사업법 제33조

사업명	지원대상	지원내용
돌봄기본 서비스(국·시비)	독거노인 중 일상적 생활위험 등으로 안전 확인이 필요한 자(22,475명)	안전확인, 정서적 지원, 건강·영양관리 등 생활교육, 사물인터넷(IoT), 서비스 연계 등
돌봄종합 서비스(국·시비)	장기요양등급 외 A, B 및 전국가구 평균소득 150% 이하(3,429)	가사·활동지원 또는 주간보호서비스
단기가사 서비스(국·시비)	독거 및 고령가구 중 최근 증증질환 수술자(443명)	가사·일상생활 및 신변·활동지원(취사, 청소, 외출동행 등)
사랑의 안심폰(시비)	돌봄기본서비스 수혜자 중 거동불편, 질병 보유자 등(7,274명)	어르신돌보미와 독거어르신을 영상폰으로 연계한 안전확인 시스템 운영
주거환경 개선(시비)	거동불편 저소득 독거어르신(3,000명)	가스타이머, 점·소등리모컨, 싱크대 높낮이 개조, 미끄럼방지 매트 설치 등
돌봄가족 휴가제(시비)	어르신 돌봄가족 (1,000명)	치매어르신 돌봄비 및 3일 이내 여행비 지원 (1인당 최대 39만원)

- '17년 예산 : 18,672백만원(시비 40%, 국비 60%)

### 추진실적('17.3월 기준)

- 주요 서비스 지원('17.3월 기준) : 33,178명 4,258백만원
  - 돌봄기본 22,475명 2,084백만원 / 돌봄종합 3,429명 1,953백만원 / 사랑의 안심폰 7,274명 221백만원 등

### 추진계획

- 노인돌봄기본서비스 대상 선정을 위한 현황조사 실시 : '17. 7월
  - 65세이상 독거어르신 대상(기초연금미수급자, 기타 재가서비스 수혜자 제외)
- 가사·활동지원, 안전확인, 주거환경 개선 등 지원
  - 맞춤형 돌봄서비스(6개 사업) : 총 37,621명 18,672백만원
- 돌봄가족 휴가제 지원
  - 휴가비(1인 기준) : [당일]최대 15만원 / [1박2일, 2박3일]최대 30만원
  - 돌봄비(가구당) : [당일]3만원 / [1박2일]6만원 / [2박3일] 9만원
  - ※ 실비지원을 원칙으로 하되 최대지원액 범위내 지원
- 돌봄서비스 사업비 교부 및 사업추진 : '17. 4~12월

작성자	어르신복지과: 김복채(☎2133-7400) 어르신지원팀장: 육연조(☎2133-7318) 담당: 채소영(7413), 김형진(7422), 이정석(7421) 어르신요양보호팀장: 홍순옥(☎2133-7423) 담당: 오병선(☎2133-7419)
-----	--

## 6. 공공요양시설 확충

### 추진배경

- 장기요양시설에 대한 수요는 고령화추세에 따라 증가하고 있으나, '17년 3월 기준 수요 충족률 66.7%로 지속적 시설 확충 필요

### 사업개요

- **확충목표 : '18년까지 30개소 확충** ('13년 127개소 → '18년 157개소)

구 분	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>총 확충목표</b>	127	131(4)	134(3)	140(6)	148(8)	157(9)

- '17년 확충계획(5개소)

- 사유지 활용 신축 : 2개소  
· 송파 실버케어센터(가락종합복지관 부지), 강동 실버케어센터(시립고덕요양원부지)
- 기존건물 기능보강사업 증축 : 3개소  
· 은평의마을 전문케어생활관, 은평북다마을, 중구치매전담형보호센터

- '17년 예산 : 9,681백만원(시비 100%)

- ※ 기존 요양시설 증축 및 사유지 활용 요양시설 신축 : 6개소('16년)

- 신축 3개소 : 동대문(밥퍼부지), 마포(산업인력공단부지), 광진(신양주차장부지)
- 증축 3개소 : 중랑노인요양원, 강북실버종합복지센터, 위커힐실버타운

### 추진계획

- 시립동대문·마포 실버케어센터 설계공모 등 설계발주 : '17. 4~5월
- 시립중랑·광진 실버케어센터 공사착수 : '17. 하반기
- 시립송파 투자심사·공유재산·관리계획심의 : '17. 7~10월
- 신규사업 발굴 및 대규모개발 예정지내 유치 추진 : '17.11~12월

## 7. 서울형 인증제 확대

### □ 추진배경

- 치매 등 노인성질환 어르신에 대한 양질의 요양서비스 제공
- 서울형 인증지표를 통한 이용자 선택권 보장 및 기준 제시

### □ 사업개요

- 근거 : 노인복지법 제47조, 같은 법 시행령 제24조
- 인증대상 : 데이케어센터, 노인요양시설
- 인증목표 : 281개소('16) ⇒ 313개소('17), 32개소 확대
  - 데이케어센터 229개소('16)→253개소('17), 요양시설 52개소('16)→60개소('17)
- 인증유형 : 신규인증, 재인증(3년 주기)
- 인증시설 지원내용
  - 데이케어센터 : 주·야간운영비·환경개선·복지지원비·대체인력인건비(45~96백만원)
  - 노인요양시설 : 환경개선·복지지원비, 대체인력인건비 등(4~16백만원)
- '17년 예산 : 12,202백만원(사비 100%)

### □ 추진실적

- 서울형 인증시설 지원강화책 마련(지원금 증액, 용도 확대) : '17. 2월
  - 인증지원 한도액 증액 : 노인요양시설 12백만원 ⇒ 16백만원
  - 인증지원금 용도 확대 : 환경개선비 ⇒ 환경개선비+종사자복지지원+전문프로그램비
  - 대체인력 지원대상 확대 : 요양보호사 ⇒ 돌봄 직접종사인력 전체
- 인증시설 정보제공·홍보를 위한 스마트서울맵 등 구축 : '17.2~3월
  - 스마트서울맵(모바일앱), 서울형 지도태깅(웹사이트) 시험운영 중('17.4.10 개통예정)
  - 메뉴 : 인증시설명·설치일자·주소·연락처·홈페이지주소·정원·현원·특색사업
  - 이용자 위치의 자동인식으로 인근에 있는 시설 찾기 지원(지도·대중교통 길찾기)

### □ 추진계획

- 좋은돌봄 인증제 도입 및 장기요양기관의 발전적 운영방안 시책연구 : '17. 4~11월
  - 서울형 인증제('09년~) 성과분석, 좋은돌봄 인증제 마스터플랜
- 데이케어센터(1~3차) 및 요양시설(1~2차) 인증 추진 : '17. 4~11월

## 8. 어르신복지시설 설치 지원

### 추진배경

- 어르신 여가, 건강, 사회참여 등 복지욕구 충족을 통한 고령친화도시 조성
- 치매어르신 등 돌봄인프라 확대를 위해 치매걱정 없는 서울 조성

### 사업개요

- 근거 : 노인복지법 제37조, 제23조의 2, 제45조, 제47조
- 지원대상 : 자치구 및 노인복지사업 관련 비영리법인
- 지원기준 및 내용
  - 소규모 노인복지센터 건립 지원: 연면적 500㎡ 이상, 지원 상한액 10억원
  - 데이케어센터 설치 지원

설치 유형	지원한도 (백만원)	지원내용	비고
1. 공공건물 활용	100	설치비, 장비보강비	공공건물 리모델링
2. 건물 임대형	종교시설무상	임대보증금, 설치비, 장비보강비	민간건물 임대 포함
	유상임차		
3. 기존경로당 활용	1,000	건립비, 설치비, 장비보강비	기존경로당 증개축 등
4. 소규모노인복지센터 내	500		신축 5억, 리모델링 3억한도
5. 사회복지시설 병설 등	300		복지시설 내 병설 등

- '17년 예산 : 7,800백만원(사비 100%)

### 추진실적

- 데이케어센터 설치지원 수요조사 실시 : '17. 2~3월
  - 자치구별 요양수요 분석에 따른 확충추진 독려
- 데이케어센터 설치지원 집중 홍보 : '17. 3월
  - KBS, YTN, 연합뉴스, 동아일보, 한겨레신문 등 12개 매체보도

### 추진계획

- 소규모 노인복지센터 건립 지원 : '17. 5월~
  - 3개소 각 1,000백만원 지원(중구, 금천구, 성동구)
- 데이케어센터 설치수요 조사에 따른 현장실사 및 지원여부 확정 : '17. 4월
  - 2개소 : 소규모 노인복지센터 병설형(양천구), 건물임대형(금천구)
- 데이케어센터 설치지원 홍보·추가 수요조사 및 지원 : '17. 5월~

작성자

어르신복지과장 : 김복재 (☎2133-7400) 어르신요양보호팀장 : 홍순옥 (☎7423) 담당 : 최문선 (☎7424)  
어르신시설팀장 : 박용진 (☎7428) 담당 : 손기영 (☎7429)

## 9. 어르신복지시설 기능보강

---

### 추진배경

- 노인복지시설의 증축, 노후시설 개보수, 장비보강 등 지원을 통해, 어르신들의 복지시설 이용 불편 해소 및 서비스 수준 향상

### 사업개요

- 근거 : 노인복지법 제35조, 보조금 관리에 관한 법률 제4조
- 사업대상 : 양로원, 요양원, 데이케어센터, 노인종합복지관
- 사업내용 : 어르신복지시설 증·개축, 개보수, 장비보강 지원
- 소요예산 : 3,917백만원(시비 80%, 국비 20%)

※ '16년 기능보강 실적 : 요양시설21건(4,937백만원), 노인종합복지관73건(5,491백만원)

### 추진실적

- '17년도 어르신복지시설 기능보강 신청서 접수 : '17. 1~3월
  - 요양시설 7개소(요양원 13, 데이케어센터 4) : 28건(개보수 19, 장비보강 9)
  - 노인종합복지관(29개소) : 84건(개보수 40, 장비보강 44)

### 추진계획

- '17년도 어르신복지시설 기능보강(실버케어운동기구)사업 신청서 접수 및 타당성 검토 : '17. 4~5월
- '18년도 기능보강사업 신청·조사 및 타당성 검토 : '17. 4~7월
  - 신청·접수기간 : 국비대상(4월), 시비대상(5월)
  - 적정성 확보를 위한 타당성 검토 : 서울시 → 서울복지재단(5~7월)

# 인생이모작지원과

1. 50플러스재단 및 캠퍼스 운영 지원
2. 50플러스 캠퍼스 확충
3. 50플러스 센터 운영 지원
4. 50플러스 센터 확충
5. 50+세대를 위한 사회공헌 일자리 지원
6. 어르신 사회활동지원사업
7. 시니어클럽 운영 지원 및 확충
8. 50플러스 정보화 사업 추진

# 1. 50플러스재단 및 캠퍼스 운영 지원

## □ 추진배경 및 목적

- 100세 시대, 새로운 인생주기 및 가장 큰 규모의 인구집단인 50+세대의 차별화된 욕구와 특성을 고려한 교육, 일자리 등 맞춤형 프로그램 지원

## □ 사업개요

### ○ 설립근거

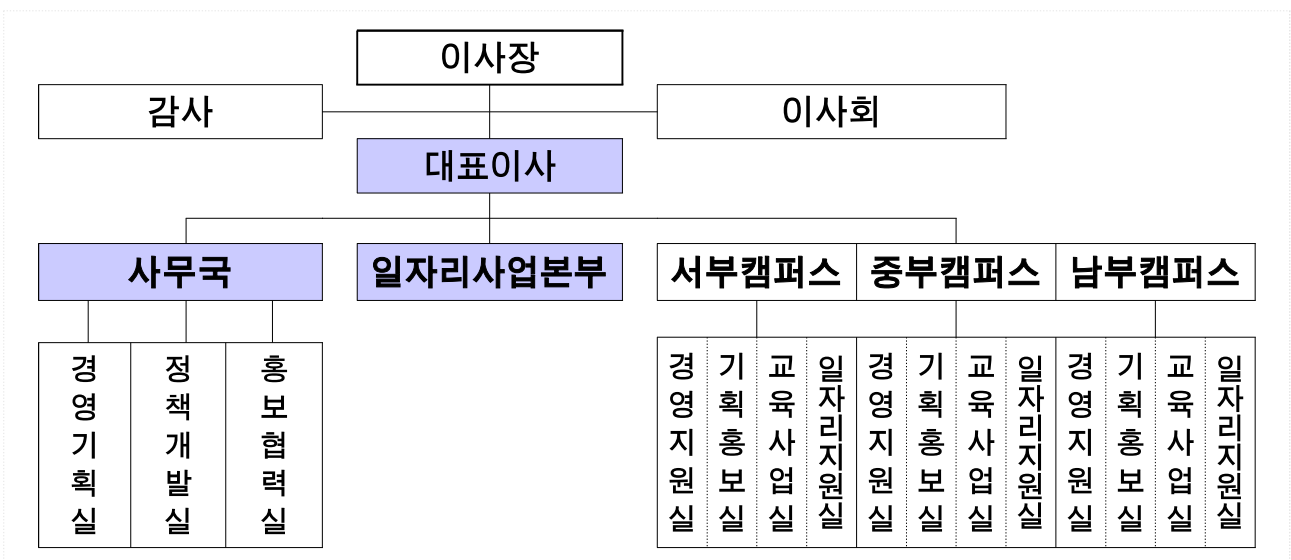
- 「지방자치단체 출자·출연기관 운영에 관한 법률」 제4조
- 「서울특별시 50플러스 재단 설립 및 운영에 관한 조례」

### ○ 추진경과

- 50플러스재단 설립 및 운영에 관한 조례 공포 : '15.10.8.
- 보건복지부 재단 설립 허가 : '16.4.26.
- 재단 설립 등기 : '16.4.28.
- 50플러스재단 서부캠퍼스 개관·운영 : '16.5.2.
- 50플러스재단 서울복지타운(마포구 공덕동) 이전 : '16.12.6.
- 50플러스재단 중부캠퍼스 개관·운영 : '17.3.6.

### ○ 인력 및 조직

- 정원 66명 / 1국 3실(경영기획, 정책개발, 홍보협력), 1본부, 3캠퍼스



- '17년 예산 : 출연금 10,633백만원(시비 100%)



## □ 추진실적

- 캠퍼스 2호점, 중부캠퍼스 개관·운영 : '17.3.6(개관행사 '17.5월 예정)
- 1학기 교육과정 수강생 모집 및 운영
  - 교육기간 : 2017. 2. 16. ~ 6. 30(5개월)
  - 교육과정 : 3개 학부, 106개 과정, 3,372명 모집/5,605명 접수(166.2%)
- 50+정책 개발 등 주요 연구과제 추진
  - 50+정책 중장기 발전전략 연구 : 기초자료 조사 및 연구진 구성
  - 50+종합상담 시스템 구축 연구 : 자문회의 등 세부연구계획 수립
  - 50+세대 실태 및 수요조사 : 조사계획 수립 및 선행연구 검토
  - 50+당사자 연구 : 50+세대의 삶과 연관된 정책 연구 주제 공모 실시
- 50+당사자 참여 플랫폼, 커뮤니티 활동 지원
  - 50+단체 설립 지원 및 공익활동 지원 사업 : 공모 및 선정절차 추진
  - 50+커뮤니티 활동 지원 사업 : 캠퍼스별 매일 공모 진행
- 50+세대를 위한 일자리 모델 발굴 및 지원
  - 사회공헌일자리 모델 발굴 : 삶의 의미와 사회가치를 충족하는 11개 직종
  - 50+창업경진대회 참여자 공모 : 공모 및 선정절차 추진
- 50+정책동향 및 신문화 확산
  - 정책동향리포트, “양코르커리어 핸드북 : 인생2막의 변화와 창조” 발간

## □ 추진계획

- 50+정책 개발 등 연구과제에 대한 연구활동 실행 : '17.5월
  - 50+정책 중장기 발전전략 연구 등 주요 연구 착수 등 본격 추진
  - 50+당사자 연구 참여자 확정 및 연구활동비 등 지원
- 1학기 교육과정 수료 및 계절(여름)학기 커리큘럼 구성 : '17.5월
- 공공·민간 영역의 새로운 50+일자리 발굴 및 지원 확대 추진
- 50+당사자 참여 프로그램 참여자 선정 및 지원 : '17.6월
- 캠퍼스 3호점, 남부(구로)캠퍼스 오픈 준비 : '17.9월

## 2. 50플러스 캠퍼스 확충

### 추진배경

- 급증하는 장년층의 제2인생설계 지원에 대한 다양한 욕구를 체계적이고 선제적으로 대응하기 위한 50+ 플랫폼을 권역별 확충

### 사업개요

- 사업근거
  - 「서울특별시 인생이모작 지원에 관한 조례」 제6조, 제6조의2
  - 서울시 베이비부머 응원 종합계획(시장방침 제117호, '14.4.22.)
- 사업내용 : 권역별 캠퍼스 5개소 확충
- '17년 예산 : 15,232백만원(시비 100%)

### 추진실적

- 중부(마포, '17. 3) 캠퍼스 확충 완료
- 남부(구로, '17. 3) 골조 공사완료(공정률 70%, '17.4)
- 동부(광진) 설계공모 당선작 선정 : '17.4. 북부(도봉) 설계공모 : '17.2

구 분	위 치	건축규모, 연면적	사업비	비고
서부(은평)	서울혁신파크 내	지상1,2,4층, 2,358㎡	40억원	개관
중부(마포)	구)산업인력공단	지하1~지상4층, 4,509㎡	156억원	개관
남부(구로)	오류동 천왕2지구	지하3~지상4층, 5,714㎡	286억원	공사
동남(강남)	테헤란로 7길 22	지하3,지상1~3층, 3,727㎡	공공기여	
북부(도봉)	창동 1-8	지하1~지상6층, 5,600㎡	156억원	설계
동부(광진)	자양동 57-153	지하1~지상5층, 5,000㎡	345억원	공모

### 추진계획 : 1개소 준공, 1개소 착공, 1개소 설계

- 남부(구로) 준공(9월), 동남(강남) 착공(하반기)
- 북부(도봉) 설계용역 추진(7월), 동부(광진) 추가 사전절차 이행(7월)
  - 동부(광진) 건립부지 서울시교육청 회계간 이관 협약서 체결(계약금 5,065백만원)

### 3. 50플러스 센터운영 지원

#### 추진배경

- 장년층의 인생재설계와 사회참여를 돕기 위한 교육과 상담 제공 및 커뮤니티 육성을 지원하고자 함

#### 사업개요

- 사업근거
  - 「서울특별시 인생이모작 지원에 관한 조례」 제6조, 제6조의2
  - 서울시 베이비부머 응원 종합계획(시장방침 제117호, '14.4.22.)
- 50+센터 운영 현황
  - 시립 1개소 : 도심권50+센터('14.7.개관)
  - 구립 3개소 : 동작('16.2.개관), 영등포('16.5.개관), 노원('16.12.개관)
- '17년 예산 : 1,885백만원
  - 도심권센터(885백만원, 시비 100%), 구립센터(1,000백만원, 시비50%매칭)

#### 추진실적

- 50+센터 4개소 운영

(단위 : 명)

구 분	합 계	교 육	상 담	사회참여
도심권50+센터	2,490	838	139	1,513
동작50+센터	1,238	563	291	384
영등포50+센터	1,751	864	226	661
노원50+센터	1,689	974	439	276

- '17년 50+센터 운영 거버넌스 개최 : '17. 3월

#### 추진계획

- 50+센터 운영 보조금 교부 : '17. 4월, 7월, 10월
- 도심권50+센터 수탁기관 선정·협약체결 : '17. 4월~6월

## 4. 50플러스 센터 확충

### 추진배경

- 급증하는 장년층의 제2인생설계 지원에 대한 다양한 욕구를 체계적이고 선제적으로 대응하기 위한 50+ 플랫폼을 자치구별 확충

### 사업개요

- 사업근거 : 「서울특별시 인생이모작 지원에 관한 조례」 제6조, 제6조의2
- 사업내용 : 자치구별 50+센터 19개소 확충
- '17년 예산 : 4,500백만원(사비 100%)

#### 〈건립 추진 현황〉

구분	위치	건축규모(연면적)	비고
성북50+센터	성북구 보문동5가 35	1,000㎡	증축 리모델링
강동50+센터	강동구 강일동 730-2, 730-3	1,000㎡	공공기여
서대문50+센터	서대문구 통일로 484	1,021㎡	리모델링
금천50+센터	금천구 독산동 293-14	1,004㎡	신축

### 추진실적

- '17년도 4개 자치구 구립50+센터 건립 검토회의('17.2.24.)
- 금천50+센터 50+공간기획단 설계 자문회의('17.3.7.)

### 추진계획 : 3개소 공사, 1개소 설계

- 자치구 50+센터 건립 예산 단계적 지원
  - 최대 15억원 내 건립규모 및 진행상황에 따라 지원
- 공간기획 자문단의 설계(안) 자문 등 지원
  - 50+공간기획 자문단의 공사, 설계(안), 공간 활용 관련 자문 수시 지원
- '17년 성북(공사), 강동(공사), 서대문(공사), 금천(설계) 추진

## 5. 50+세대를 위한 사회공헌 일자리 지원

---

### 추진배경 및 목적

- 베이비붐 세대의 경험과 전문성을 공유하고 사회참여 기회 제공
- 은퇴 이후 제2의 인생 설계를 돕고 활력 있고 안정된 노후생활 유도

### 사업개요

- 대 상 : 만50세~67세 서울시 거주자 중 참여 희망자
- 지 원 : 참여자 활동비 및 부대경비(보람일자리 458.8천원/월)
- 활동조건 : 월 57시간 이내
  - ※ 국비지원 사업 별도기준 : 1일 4시간 이상, 월 최대 120시간 활동
- 사업내용 : 50+세대 사회공헌 일자리 발굴 및 제공(2,000명)
  - 보람일자리(시비100%) : 사회복지서비스, 50+당사자 지원 등 1,000명
  - 국비지원(국비 60%, 시비 40%) : 사회공헌활동지원, 이야기할머니사업 1,000명
- 사 업 비 : 4,540백만원(시비 4,000백만원, 국비 540백만원)

### 추진실적

- 보람일자리 15개 사업, 참여자 모집(673명) 및 활동처 배치 추진
  - 50+컨설턴트 57명, 50+취업지원관 70명, 경로당복지파트너 100명 등
- 국비지원 2개 사업, 참여자 모집(1,000명) 및 직무교육 실시

### 추진계획

- 사업유형별 참여자 모집 및 활동 : '17. 4월 ~ 12월
- 사업평가 및 정산 : '17. 12월

## 6. 어르신 사회활동지원사업

### 추진배경

- 건강하고 활동능력이 있는 65세 이상 어르신에게 일자리를 마련하여 제공함으로써 어르신들의 소득 지원 및 사회참여 기회 확대

### 사업개요

- 근 거 : 노인복지법 제23조, 서울특별시 노인 일자리 창출·지원에 관한 조례
- 대 상 : 만65세 이상 기초연금 수급자 중 참여 희망자
  - 시장형 및 인력파견형은 만60세 이상 기초연금 비수급자도 참여 가능
- 수행기관 : 자치구, 노인복지관, 시니어클럽, 종합사회복지관 등
- 사업량 : 55,921개
- 참여유형 : 공익활동 41,132개, 시장형 11,946개, 인력파견형 2,843개

- ▶ 공익활동 : 노노케어, 공공시설봉사, 취약계층지원, 경륜전수활동
- ▶ 시장형 : 공동작업(쇼핑백제작 등), 제조판매(아파트택배 등), 전문서비스(학교급식도우미 등)
- ▶ 인력파견형 : 관리사무, 공공·전문직, 서비스, 판매 등 취업처 알선

- 지원내용 : 참여자 인건비 및 수행기관 부대경비
- '17년 예산 : 80,173백만원(국비30%, 시비35%, 구비35%)

### 추진실적

- 2017년 어르신일자리 사업 추진계획 수립 : '17.1월
- 누적인원 총 47,125명 일자리 사업 참여
  - 공익활동 34,989, 시장형 11,586, 인력파견형 550

### 추진계획

- 신규 시범사업 추진 및 사업 참여자 모집 : '17.6~7월중
- 어르신일자리 수행기관 보조금집행현황 등 점검 : '17.6~10월

## 7. 시니어클럽 운영 지원 및 확충

---

### 추진배경

- 어르신의 사회적 경험 및 지식을 활용할 수 있는 어르신 적합형 일자리 개발을 위해 일자리 전담기관인 시니어클럽 운영 지원

### 사업개요

- 지원근거 : 노인복지법 제23조 및 제23조의2
- 지원대상 : 시니어클럽 9개소
  - ※ 기존 7개소(종로·도봉·은평·마포·관악·강남·송파), 신규 2개소(영등포·강동)
- 사업내용 : 60세 이상 어르신 대상 일자리 개발 및 사업 운영
- 지원내용 : 인건비, 운영비, 사업비
- 지원기준 : 자치구 재정수요충족도에 따라 시·구비 매칭부담
- '17년 예산 : 1,387백만원(시비 57.1%, 구비 42.9%)

### 추진실적

- 시니어클럽 운영 지원계획 및 신규 지정계획 수립 : '17.1월
- 일자리 창출 실적 : 4,276명(누적인원)
  - 어르신사회활동지원사업 4,207명, 사회적기업 13명, 고유사업 56명

### 추진계획

- 신규 시니어클럽 개관 : 강동 '17.5월중, 영등포 '17.7월중
- 운영 보조금 지원(분기별) : '17. 4월 ~ 12월
- 시설 안전점검(하·동절기 각 1회) 및 지도점검(연 1회)

## 8. 50플러스 정보화 사업 추진

---

### 추진배경

- 장년층 디지털 복지의 일환인 50+정보시스템을 구축·운영하여 온라인 소통 공간 마련 및 정보 제공

### 사업개요

- '17년 통합 50+정보시스템 구축(50+재단) 및 50+포털 운영(서울시)
- '17년 예산
  - 50+정보시스템 구축 : 995백만원(서울시50플러스재단 출연금)
  - 50+포털 운영 유지 : 87백만원(시비100%)

### 추진실적

- 50+정보시스템 구축
  - 50+정보화사업 TF 구성 및 운영('17년 2월부터 월 2회 정례회의)
- 50+포털 운영 유지
  - '16년 50+포털 접속자 수 399,393명, 페이지뷰 수 3,424,743건
  - '17년(1월~3월) 접속자 수 152,198명, 페이지뷰 수 1,794,253건

### 추진계획 : 50+정보시스템 구축 및 운영

- 50+정보화시스템 구축
  - 사업발주('17년 2~3월) - 설계(4~5월) - 구축 및 시험(6~11월)
  - 50+정보화시스템 구축 TF운영(월 2회 정례회의)
- 50+포털 운영
  - 50+포털 운영 및 유지보수 용역 사업 진행('17년 2월~12월)



# 장애인복지정책과

1. 발달장애인 평생교육센터 운영
2. 장애인단체 공모사업 지원
3. 장애인 직업재활시설 운영
4. 장애인 생산품 판매시설 운영
5. 장애인 일자리통합지원센터 운영
6. 장애인 공동생활가정 운영
7. 장애인 거주시설 운영
8. 장애인 거주시설 탈시설화 사업 추진
9. 장애인 인권센터 운영
10. 장애인 보조기기센터 운영
11. 발달장애인 공공후견 지원사업

# 1. 발달장애인 평생교육센터 운영

## 추진목적

- 학령기 이후 성인 발달장애인을 위해 직업능력 향상과 사회적인 교육 등을 제공

## 사업개요

- 설치근거 : 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 제26조
- 대 상 : 학령기 이후(18세 이상) 발달장애인
- 교사인력 : 학생 3명당 교사 1명 이상
- 입학정원 : 센터당 30명 이상, 학업기간 5년
- 센터규모 및 운영방법
  - 전용면적 : 센터당 500㎡ 이상 (수업실 당 학생 6명 이하 권고)
  - 운영방법 : 자치구 공모 (재정부담 비율, 인접시설 활용도, 발달장애인 수 등 고려)
- '17년 예산 : 4,100백만원

## 추진실적

- '17년 발달장애인 평생교육센터 설치·운영계획 수립 및 지원 : 2월~
- 동작·성동·마포 발달장애인 평생교육센터 개소 : 3월~4월
- 운영보조금 집행 실적

〈 예산현황 〉 - 시비 100%

(단위 : 천원, '17.3월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비 고
4,100,000	541,082	13.2	

## 추진계획

- 자치구 공모 선정(3개) 및 시설 설치 : 8월~
- 운영비 교부액 정산 및 평가 : 12월

작성자 장애인복지정책과장 : 백일현 ☎2133-7440 장애인복지정책팀장 : 김홍찬 ☎7442 담당 : 김희영 ☎7443

## 2. 장애인단체 공모사업 지원

---

### 추진목적

- 장애인의 사회참여활동 및 여가활동 지원을 통한 장애인단체의 지도·육성 등을 통해 건전한 시민운동 활성화에 기여

### 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시사회복지기금조례 제6조(장애인복지계정)
- 사업주체 : 장애인관련 비영리 공익법인 또는 등록된 비영리 단체
- 운영방법 : 공모 등을 통한 기금사업 선정 지원(기금운용위원회 심의)
- 사업내용 : 취업지원 및 역량강화, 가족지원, 인식개선 및 인권향상, 발달장애 성인 프로그램 운영 등
- '17년 예산 : 700백만원(사회복지기금, 장애인복지계정)

### 추진실적

- '17. 3. 3. : 공모사업 지원계획 수립
- '17. 3. 9. : 공모사업 사업설명회 개최
- '17. 3.13.~ 3.21. : 공모사업 신청 접수
- '17. 3.22.~ 4. 7. : 공모사업심사 및 선정(49개 단체 694,620천원)

### 추진계획

- 사업실행계획서 협의 및 약정체결 : '17. 4.11.~ 4.25.
- 1차 보조금 교부 : '17. 4월~5월
- 중간평가 및 2차 보조금 교부 : '17. 8월~9월
- 정산 및 최종평가 : '17.12월

### 3. 장애인 직업재활시설 운영

추진목적

- 장애인 직업재활과 관련된 제반서비스(직업적응훈련 등) 및 취업기회를 제공하여 장애인의 자활·자립 도모

사업개요

- 근거 : 장애인복지법 제59조(시설설치) 및 제81조(비용보조)
- 대상 : 시설 124개소, 근로장애인 4,084명  
- 근로사업장 12개소, 보호작업장 111개소, 직업적응훈련시설 1개소
- 지원내용 : 종사자 인건비, 시설 운영비 등
- '17년 예산 : 31,023백만원(전액 시비)

추진실적

- '16년 운영 실적 보고 및 '17년 운영계획 수립 : 2~3월
  - '17년 신규 보조금 지원 장애인직업재활시설 선정(5개소) : 4월
  - '17년 종사자 추가 지원 장애인직업재활시설 선정(14명) : 4월
- < 예산현황 > - 시비 100%

(단위 : 천원, '17.3월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
31,023,871	7,897,286	25.5	

추진계획

- 민간위탁 재계약 추진(2개소) : 5~8월  
- 서대문구 그린내(서울삼성원), 송파구 굿월스토어(밀알복지재단)
- 시립장애인직업재활시설 지도·점검(6개소) : 9~10월

## 4. 장애인생산품 판매시설 운영

### 추진목적

- 장애인 생산품의 판매 및 유통 대행과 판로개척 등 마케팅 지원으로 장애인 직업재활시설 운영과 장애인 직업재활의 질적 수준 제고

### 사업개요

- 근 거 : 장애인복지법 제58조 및 같은 법 시행령 제36조
- 위 치 : 양천구 목동서로 33
- 운영법인 : (사)한국장애인직업재활시설협회(협회장 김영화)
- 사업내용
  - 장애인생산품 상담·관측, 인터넷쇼핑몰 운영, 조달사업
  - 전시코페사업, 중증장애인생산품우선구매제도 관련 사업
- '17년 예산 : 745백만원(국비 64, 시비 681)

### 추진실적

- '17년 장애인생산품 판매시설 운영 지원계획 수립 : 3월
  - 사무용지류 외 장애인생산품 매출액(3월말 기준) : 2,766백만원
  - 행복플러스 가게 매출액 및 장애인 고용 실적(3월말 기준) : 214백만원, 18명 고용
- 〈 예산현황 〉 - 시비 100%

(단위 : 천원, '17.3월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비 고
745,824	215,289	28.9	

### 추진계획

- 판매시설 판로확대 및 적극적 홍보를 통한 매출 증대 : 연중
  - 신규거래 공공기관 발굴, 장애인생산품 소개 책자 및 홍보동영상 배포를 통한 장애인생산품 매출 증대
- 행복플러스 가게 운영현황 전수조사 : 4월~5월
  - 경영상태, 지속발전 가능성 분석을 통한 가게 활성화 및 매출증대

## 5. 장애인 일자리통합지원센터 운영

### 추진목적

- 장애인들에게 생애주기별 취업상담·알선, 맞춤형 직업 교육, 취업 전 현장훈련, 사후 관리 등의 고용서비스 제공과 다양한 일자리를 발굴하여 실질적 자립기반 확립

### 사업개요

- 설치근거 : 장애인고용촉진 및 직업재활법 제3조
- 소재지 : 강남구 도곡로 416(대치동, 시립장애인행복플러스센터 3~5층)
- 위탁법인 : 사단법인 한국장애인중심기업협회(대표 장선도)
- '17년 예산 : 1,678백만원(사업비 1,362, 센터운영비 316)

### 추진실적

- 장애인일자리통합지원센터 혁신 TF 구성·운영 : 2월~ , 3회  
- 구성 : 교수, 실무전문가 등 7명/ 운영횟수 : 3회(2.24, 3.13, 3.27)
- 취업박람회 개최(4.12) : 방문자수(8,960명), 참여업체(271개)  
- 대기업 계열사 23개 유치 및 여성장애인 테마부스 운영

〈 예산현황 〉 - 시비 100%

(단위 : 천원, '17.3월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비 고
1,678,603	326,348	19.4	

### 추진계획

- 취업박람회 참여자 및 취업자 사후관리 강화 : 4월~(연중)
- 장애인일자리통합지원센터 운영개선안 수립 : 5월
- 발달장애인 공공·민간형 일자리개발로 안정적 취업여건 마련 : 연중

작성자

장애인복지정책과 : 백일현 ☎2133-7440 장애인일자리창출팀장 : 최진경 ☎7464 담당 : 강지연 ☎7466

## 6. 장애인공동생활가정 운영

### 추진목적

- 가정과 같은 주거환경에서 사회재활교사가 일상생활관리 등 서비스를 제공하여 장애인이 지역사회에서 독립적으로 생활할 수 있도록 지원

### 사업개요

- 추진근거 : 장애인복지법 제81조 및 동법 시행령 제44조
- 지원시설 : 179개소(이용자 672명, 종사자 174명) ※ 1개소당 4명 이내 거주
  - 거주형(166개소) : 자립생활 곤란으로 다소 도움이 필요한 장애인 입주
  - 자립형(13개소) : 자립생활이 어느 정도 가능한 장애인
- ※ 주말운영 : '17년도 25개 확대, 총55개소(인건비 0.5인 추가지원)
- 운영방법 : 법인 - 주택확보(LH,SH 임차, 자가 등), 서울시 - 운영비지원
- '17년 예산 : 10,303백만원(시비 100%)
  - 인건비(8,303), 운영비(1,523), 기타지원비(477)

### 추진실적

- 공동생활가정 및 공동생활가정지원센터 운영계획 수립 및 지원 : 2월~
- 기금활용 장애인 공동생활가정 임차보증금 지원 : 24개소 808백만원  
〈 예산현황 〉 - 시비 100%

(단위 : 천원, '17.3월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비 고
10,303,072	2,497,432	24	

### 추진계획

- 주말운영 추가지원 시설 선정(기존 30개 ⇨ 금년 55개) : '17. 5월
- 발달장애인 공동생활가정(10개소)시범운영 사업실시(신규) : '17. 7월~
- 장애인 공동생활가정 운영사업 지도 점검 : '17.10월

## 7. 장애인 거주시설 운영

### □ 추진목적

- 가정이 없거나 가정에서 보호하기 어려운 시설이용 장애인의 개인별 장애유형과 중증도에 따라 적합한 거주 및 재활서비스 제공

### □ 사업개요

- 추진근거 : 장애인복지법 제81조 및 동법시행령 제44조
- 지원대상 : 44개소(시립 1(민간위탁1), 민간 43 / 사회복지법인 44 /서울 26, 지방 18)  
(’17. 3월 현재)

구 분	계	장애유형별시설				중증장애인 요양시설	영·유아 시설
		지체	시각	청각·언어	지적		
시설수(개)	44	3	3	1	12	23	2
이용자(명)	2,673	155	120	34	714	1,556	94
종사자(명)	1,876	106	88	28	469	1,107	78

- 지원내용 : 거주시설 종사자 인건비 및 관리 운영비
- ’17년 예산 : 94,489백만원(국비 38,715, 시비 55,774)

### □ 추진실적

- ’17년 장애인거주시설 운영 계획 수립 및 지원 : ’17년 2월
    - 외상중증장애인 돌봄 인력 지원(2개소 6명 추가) : 10개소 73명 320백만원
    - 종사자 맞춤형 복지포인트 지원 : 44개소 1,850명 337백만원
  - ’17년 장애인거주시설 종사자 차액보전수당 지원 계획 수립 및 지원
    - 전체 급여차액 중 47% 월별 균등분할 지원 : 44개소 1,805명 2,680백만원
- < 예산현황 > - 시비 100%

(단위 : 천원, ’17.3월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비 고
94,489,312	24,719,902	26.2	

### □ 추진계획

- ’17년 장애인거주시설 건강검진사업 추진계획 수립 : 4월



## 8. 장애인 거주시설 탈시설화 사업 추진

### 추진목적

- 거주시설 장애인의 자립생활 인프라를 대폭 확충하고, 지원체계 등을 강화함으로써 장애인의 자립생활을 적극 지원하고자 함

### 사업개요

- 추진근거 : 장애인인권증진에 관한 조례(제4조1항), 장애인희망서울종합계획(시장방침 126호, '12. 5.1), 서울시 인권기본계획(시장방침 220호, '13.8.4)
- 대상시설 : 장애인 거주시설 44개소 2,673명
- 목 표 : 600명 ('13년 ~ '17년)
  - 자립생활주택 171, 독립가정 115, 거주시설 체험홈 230, 공동생활가정 84명
- 실 적 : 491명('16. 12월말 현재)
  - 자립생활주택 131, 독립가정 95, 거주시설 체험홈 211, 공동생활가정 54명

### 추진경과

- 장애인 거주시설 탈시설화 추진계획 방침수립 : '14. 1. 15
- 장애인 거주시설 탈시설화 보완계획 수립 : '14. 9. 5
- 발달장애인 탈시설 모델 개발 용역 : '15. 7 ~ '15. 12.
- 중증 발달장애인 자립생활주택 '다형' 시범 운영 : '16. 7 ~ 12
- 탈시설 종합대책 수립 TF 구성·운영 계획 수립 운영중 : '16. 8 ~

### 추진실적

- 뉴딜일자리 사업(탈시설 발달장애인 활동서포터즈 운영) 계획 수립 및 배치 : 10명
- 장애인거주시설 탈시설 협치사업 계획 수립 및 추진 : 회의 4회, 워크숍 1회

### 추진계획

- 거주시설 장애인 탈시설 종합대책 수립 : 상반기
- 발달장애인 자립생활주택 20개소 확보 및 입주 지원 추진 : 4월~12월

## 9. 장애인 인권센터 운영

### 추진목적

- 장애인의 인권침해 및 차별행위에 대한 상담·구제·예방활동을 통해 장애인의 권리가 존중되고 모두가 자유롭고 평등한 서울 조성

### 위탁개요

- 위탁근거 : 장애인인권증진조례 제9조, 시행규칙 제3조
- 위탁내용 : 인권침해 상담·사례관리·조사·구제, 교육 등

위탁기관	위탁기간	소재지	개관일	연면적	회차
(사)장애우권익문제연구소	'16.12.17~'19.12.16	강남 도곡로 416	'14.2.13	80.99㎡	2

- 운영인원 : 9명(비상근 센터장, 팀장, 상임변호사 3명 포함)
- '17년 예산 : 467백만원(인건비 및 사업비)

### 추진실적

- 장애인권익옹호기관 설치를 위한 인권센터 기능조정 협의(2월)
- 사건처리 : 171건(법률자문 53, 복지정보제공 26, 정서적지지 22 등)
- 사례지원 : 44건(심층조사 29, 법률지원 12, 사후조치 3)
- 인권교육 : 630명(종사자 등 관계자 20, 교직원·학생 610)
- 찾아가는 법률서비스 제공(함께누리축제 1회 20건)  
※ 16년 : 사건처리 694건, 사례지원 242건, 인권교육 6,807명

### 추진계획

- 인권센터 운영실태 지도점검(5월)
- 인권침해 및 차별행위 상담 및 법률자문 등 사건처리(연중)  
- 전화(1644-0420), 인터넷, 모바일, 방문 등
- 피해자 권리구제를 위한 긴급지원 및 사례관리(연중)
- 시설종사자 등 이해관계자별 특별교육 및 찾아가는 법률서비스

## 10. 장애인 보조기기센터 운영

### 추진목적

- 보조기기 지원과 활용촉진을 통하여 보조기기를 효율적으로 제공함으로써 장애인 등의 활동제약을 최소화하고, 삶의 질 향상에 이바지하고자 함

### 사업개요

- 사업근거 : 장애인보조기기법 제14조 및 장애인보조기기조례 제5,6조
- 사업내용 : 보조기기 임대, 제작 및 수리 등의 보조기기센터 운영
- 센터(3개소) 위탁 운영

센터명	동남 보조기기센터	동북 보조기기센터	서남 보조기기센터
위탁법인	(재)영원한도움의성모회	(사)한국뇌성마비복지회	(사)한국뇌성마비복지회
위치(면적)	강동구 고덕로 201 (313.2㎡)	노원구 덕릉로 70가길 96 (299.2㎡)	강서구 방화대로45길 69 (253.3㎡)
지원인력	5명 (보조공학사 3명 (작업치료사 1명, 사회복지사 1명))	5명 (보조공학사 4명 (작업치료사 1명))	5명 (보조공학사 3명 (작업치료사 1명, 사회복지사 1명))
위탁기간(회차)	'17.1.1. ~'19.12. 31 (4차)	'17.1.1. ~'19.12. 31 (2차)	'17.1.1. ~'19.12. 31 (2차)

- '17년 예산 : 771백만원

### 추진실적

- 보조기기센터 운영계획에 의거하여 관계 법령에 따른 명칭 변경(2월)
  - 보조공학서비스센터 ➡ 서울시(동남, 동북, 서남)보조기기센터
- 장애인복지법에 의한 보조기구 교부사업 시범실시 자치구 협의(4월)
- 서비스센터 이용실적

구분	합 계		대 여		제작 및 지원		후원연계		상 담		교육 및 기타활동		홍보	
	건수	연인원	건수	연인원	건수	연인원	건수	연인원	건수	연인원	건수	연인원	건수	연인원
총 계	2,841	58,604	1,974	46,743	180	1,005	92	145	207	1,836	331	1,633	57	7,242

### 추진계획

- 센터 명칭 변경 : 보조공학서비스센터 ⇒ 보조기기센터
- 센터 운영방안 개선
  - 인건비를 '사회복지이용시설(장애인) 종사자 기본급 권고 기준' 준용
  - 수요가 많은 이동 보조기기와 자세유지 보조기기 제품 추가 구입
  - 보조기구 교부사업 및 의사소통 지원사업과 통합추진 준비
- 마포구, 은평구 등에 서북센터 1개소 추가설치 검토

# 11. 발달장애인 공공후견 지원사업

## 추진목적

- 의사결정능력이 부족한 발달장애인에게 공공후견인 서비스를 제공하여 발달장애인의 자기결정권을 향상시켜 권익증진에 기여함

## 사업개요

- 사업근거 : 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 제9조
- 사업내용 : 후견개시 심판비와 후견인 활동비 지원 및 사업안내
- 사업기간 : '17년 1월 ~ 12월
- '17년 예산 : 283백만원(국비 96, 시비 187)

## 추진실적

- 공공후견 지원기관 공개모집 추진 중
  - 공개모집 공고, 지원 단체 접수, 지원단체 제안서 평가 등
- 후견개시 심판비 및 후견인 활동비 지원
  - 심판비(가정법원) 14백만원 및 활동비 22백만원
  - ※ 16년 : 심판비 83명 27백만원 및 활동비 96명 93백만원 지원

## 추진계획

- 후견개시 심판비(가정법원) 및 후견인 활동비 지원(193백만원)
  - 심판비(희망자별 50만원 이내) 73명 22백만원 지원
    - ▶ 대상 : 전국가구평균소득 150% 이하 소득의 성년 발달장애인
  - 활동비(후견인별 월 10만원⇒15만원) 95명 171백만원 지원
- 공공후견 지원기관 공모 및 지원기관 역할 수행(90백만원)
  - 공공후견 희망 장애인 발굴, 공공후견인 후보자 교육, 심판서류 준비
    - ▶ 후견인 자격 : 후견인 결격사유가 없으며 공공후견교육 30시간 이수자
    - ▶ 결격사유 : 미성년자, 피후견인, 파산자, 형집행중인자, 이해관계자 등

작성자

장애인복지정책과 : 백일현 ☎2133-7440 장애인권익보장팀장 : 오철선 ☎7360 담당 : 황중섭 ☎7365

# 장애인자립지원과

1. 중증장애인 자립생활(IL)지원센터 운영
2. 장애인 복지관 운영지원
3. 장애인 종합복지관 건립(관악·도봉·은평)
4. 서울시각장애인 생활·이동지원센터 운영지원
5. 장애인 수화통역센터 운영
6. 장애아동 발달재활서비스 사업
7. 장애인 활동지원사업
8. 시청각장애인 학습지원센터 운영
9. 장애인 연금 지원
10. 장애인 가족지원센터 운영
11. 장애인 편의시설 지원센터 운영
12. 저소득 장애인 주거편의지원(집수리)사업

# 1. 중증장애인 자립생활(IL)지원센터 운영

---

## 추진배경 및 목적

- 중증 장애인들이 필요한 서비스를 스스로 선택·결정토록 하여 지역사회 안에서 자립을 통해 보다 만족된 삶을 실현할 수 있도록 지원

## 사업개요

- 근거 : 장애인복지법 제53조(자립생활지원), 장애인복지법 제54조(중증장애일자립생활지원센터), 서울시중증장애일자립생활지원조례
- 사업기간 : 2016년 1월 ~ 2018년 12월(3년간)
- 사업내용 : 동료상담, 자립생활기술훈련, 정보제공, 활동보조인 파견 등
- '17년 예산 : 7,540백만원<<국비사업 : 국비40%, 시비60%, 시비사업(시비 100%)>>

## 추진실적

- 중증장애인 인턴제 운영기관 및 인턴선발 : 22명
- 중증장애인 자립생활(IL)지원센터 신규 공모 : 2개소
- 중증장애인 자립생활 실태조사 발주(복지재단) 및 설문조사표 확정  
- 용역 수행기관 : 닐슨컴퍼니리서치
- 거주시설(42개소) 연계 중증장애인 자립생활 지원사업 종사자 간담회 실시

## 향후계획

- 중증장애인 자립생활(IL)지원센터 종사자 역량강화 교육 : 5월
- IL센터 상반기(회계사 합동) 지도점검 : 6월
- 중증장애인 자립생활 실태조사 결과보고 : 9월
- 중증장애인 자립생활 지원 종합계획 수립 : 12월

## 2. 장애인 복지관 운영지원

---

### 추진배경 및 목적

- 지역사회내 장애인에 대한 각종상담 및 재활치료, 재가장애인 복지서비스 등 종합적인 재활서비스 제공으로 장애인의 자활 및 복지증진 도모

### 사업개요

- 사업근거 : 장애인복지법 제 81조(비용의 보조)
- 시설현황 : 46개 복지관(시립 9, 구립 14 법인직영 23)  
※ 관악구장애인복지관 `17.5월 개관, 도봉구장애인복지관 `17.7월 개관 예정
- 주요사업
  - 상담지도 및 사회심리재활사업, 의료재활, 교육재활사업
  - 직업재활사업, 재가장애인 복지사업, 홍보계몽사업
  - 정보화제공사업, 지역사회자원개발 및 조사연구 사업
- `17년 예산 : 76,979백만원(시립-사비 100%, 구립·법인 사비 90%, 구비 10%)

### 추진실적

- `16년 프로그램 운영실적 : 8,713개(일 평균 이용수 : 878명)
- 거주시설 및 장애인복지관 네트워크 : 43개 시설, 79개 사업
- 권역별 거점 장애인복지관 4개소 운영
- 가족지원 서비스 제공 : 돌봄가족 휴식제, 이불빨래방

### 추진계획

- `17년 장애인복지관 운영계획 수립 : 3월
- 시립서울·시립북부장애인복지관 위탁 심사위원회 개최 : 5월
- `17년 복지부 장애인복지관 평가 실시(현장평가) : 6~7월
- 최종증발달장애인 낮활동 시범사업 시행(10개소) : 7월
- `17년 장애인복지관 사업실적 및 운영결과 정산 : 12월

### 3. 장애인 종합복지관 개관·건립(관악, 도봉, 은평)

#### 추진배경 및 목적

- 장애인종합복지관 신축을 통한 지역 내 장애인에게 이동 편의성 제고 및 각종 상담, 직업·의료재활 및 인식개선 등 종합재활서비스 제공

#### 사업개요

- 사업근거 : 장애인복지법 제59조, 제81조
- 시설명 : 관악구·도봉구·은평구 장애인 복지관  
※ 장애인복지관 확충 (46개소 → 49개소, 3개소 확충)
- 신축복지관 현황

시설명	위치	사업규모 (연면적)	공사기간	개관(예정)
관악장애인 복지관(구립)	관악구 남부순환로 1914(봉천동)	지상3/지하1 (2,433㎡)	15.12~17.3	'17.5월 예정
도봉장애인 복지관(구립)	도봉구 마들로 664-17(도봉동)	지상4/지하1 (2,120㎡)	15.10~17.6	'17.7월 예정
은평장애인 복지관(구립)	녹번로 1길 13 (녹번동)	지상4/지하1 (2,400㎡)	16. 1~19.7	'19.7월 예정

- 사업비 : 238억원('17년 예산 - 500백만원, 은평구)
  - 관악장애인복지관 : 77억(복권기금 16억, 시비 15억, 구비 46억)
  - 도봉장애인복지관 : 73억(시비 38억, 구비 35억)
  - 은평장애인복지관 : 88억(시비 26억, 구비 62억)

#### 추진실적

- 은평장애인복지관 기본설계 : '17. 3월

#### 추진계획

- 관악장애인복지관 개관 : '17. 5월
- 도봉장애인복지관 개관 : '17. 7월



## 4. 서울시각장애인 생활·이동지원센터 운영지원

---

### 추진배경 및 목적

- 시각 및 신장장애인에게 교통수단을 제공하여 이동에 따른 불편을 해소하고 사회활동을 지원하여 사회통합에 기여하고자 함

### 사업개요

- 근 거 : 장애인복지법 제58조 제1항(장애인 지역사회재활시설)
- 이용대상 : 시각장애인 1~3급(10,670명), 신장장애인 1~2급(4,450명)
- 운영주체 : (사)한국시각장애인연합회 서울지부(대표 : 남산)
- 운영대수 : 158대
- 이용요금 : 기본요금(5km까지) 1,500원, 5km 초과시 1km당 280원, 10km 초과시 1km당 70원 ('16. 9. 10. 변경 요금 적용)
- '17년 예산 : 12,746백만원(시비 100%)

### 추진실적

- '16년 이용실적 : 355,031명(일 평균 973명)
  - 시각장애인 310,906명(88%), 신장장애인 44,125명(12%)
- 시각장애인 안내도우미 배치 어르신 대상, 건강검진 업무협약 체결
- 바우처택시 지원대상자 확대 1,200명('16) → 2,000명('17)
- 보람일자리 연계 대체 운전원 투입 20명('16) → 54명('17)

### 추진계획

- 보람일자리 연계 대체운전원 언론 홍보 : 5월
- '17년 생활이동지원센터 시·구 합동 지도점검 실시 : 6월
- '18년 바우처택시 신규 참여자 모집 안내 및 언론 홍보 : 12월

## 5. 장애인 수화통역센터 운영

---

### 추진배경 및 목적

- 청각·언어장애인의 의사소통 및 정보접근 수단인 수화환경 개선을 위해 수화통역센터를 운영하여 사회통합 및 자립 도모

### 사업개요

- 사업근거 : 장애인복지법 제22조, 제81조, 한국수화언어법 제16조
- 사업대상 : 수화통역센터 본부 및 25개 자치구 센터
- 사업내용
  - 청각·언어장애인 상담지도, 출장 수화통역서비스 제공(민원, 가족상담)
  - 청각·언어장애인의 교육(수화, 한글, 컴퓨터), 복지증진
- '17년 예산 : 9,095백만원(전액 시비)

### 추진실적

- 운영실적 : 3월말 기준 83,605건 통역(월 평균 27,868건)
- '17년 수화통역센터 운영지원 계획 통보(시→자치구) : '16. 2월
- 노원구 농아인 쉼터 개소('17.3.28.)
- 수화통역 수요가 많은 자치구 등 수화통역사 배치 확대(2개 자치구)
  - 자치구 민원실(8→10, 종로, 노원, 은평, 마포, 강서, 양천, 관악, 서초, 구로, 도봉)

### 추진계획

- 농아 어르신을 위한 쉼터 설치
  - 수화통역센터 내 쉼터 조성(5개 자치구) ➡ 시범운영 후 전 자치구 확대
    - ※ 3개소 모집 중, 노원('17.3.28. 개소), 도봉('17.7월 개소 예정)
  - 수화통역센터 내 설치하여 수화보급 및 프로그램 제공 용이
- 자치구별 농아인수 및 수화통역 건수를 고려한 수화통역사 배치 검토
  - 자치구 센터별 통역사 : 일괄 4명 → 수화통역수요 고려한 인력배치

## 6. 장애아동 발달재활서비스 사업

---

### 추진배경 및 목적

- 성장기 장애아동 재활서비스 성공여부는 장애인의 일생을 좌우함
- 장애아동의 인지능력, 의사소통, 적응행동, 감각·운동 등의 기능향상과 행동발달 재활서비스 지원을 통해 삶의 질 향상

### 사업개요

- 대 상 : 만18세 미만 장애아동(뇌병변, 언어, 청각 등)
  - 연령기준 : 신청일을 기준으로 만 18세가 도래되는 달까지 지원
  - 다만, 영유아(만6세미만)의 경우 뇌병변, 지적, 자폐성, 청각, 언어, 시각장애로 예견되어 재활서비스가 필요하다고 인정한 의사 진단서와 검사자료로 대체가능
  - 선정기준 : 전국가구 평균소득 150%이하 가구
- 지원액 : 소득에 따라 월 140천원 ~ 월 220천원의 바우처 제공
- 제공기관 : 309개소
- '17년 예산 : 15,735백만원(국비 50%, 시비50%)

### 추진실적

- 1분기 이용인원 : 25,391명(월평균 8,464명)

### 추진계획

- 바우처 부정수급자 조사 : 4월~5월
- 바우처 제공기관 지도점검 : 8월~11월

## 7. 장애인 활동지원 사업

---

### 추진배경 및 목적

- 혼자서 일상생활과 사회활동이 어려운 장애인에게 활동지원 급여를 제공하여 장애인의 자립생활과 사회참여 증진

### 사업개요

- 사업근거 : 장애인활동지원에 관한 법률 제3조(국가와 지방자치단체의 책무)
- 사업대상 : 만6세~65세 미만의 1~3급 장애인(소득기준 없음)
- 대상인원 : 월 15,660명(국고보조 13,331명, 시비추가 2,329명)
- 사업내용
  - 지원체계 : 활동지원기관을 통한 활동보조인 등 파견(바우처 제공)
  - 서비스 내용 : 가사, 일상생활 등의 활동보조 및 방문목욕, 방문간호 서비스
  - 지원급여 : 등급에 따라 월 40시간~742시간(국고48~392, 시비40~350)
- '17년 예산 : 178,599백만원(국·시·구비 매칭사업, 구비별도)  
(국·시·구 매칭비율 50:35.6:14.4, 구비 : 25,477백만원)

### 추진실적

- 1분기 누적 이용인원 : 47,175명(국고보조 40,745명, 시비추가 6,430명)
  - 월 이용인원 : 15,725명

### 추진계획

- '16년 장애인 활동지원사업 국시비 정산 : 5월
- 장애인 활동보조 이상결재자 점검 : 연중

## 8. 시·청각장애인 학습지원센터 운영

### 추진배경 및 목적

- 시·청각장애인의 학업을 도와주고 전문적이고 체계적인 교육을 실시하는 학습지원센터의 운영을 지원, 시·청각장애인의 자활 및 자립 증진 도모

### 사업개요

- 사업근거 : 장애인복지법 제59조 및 제81조
- 설치운영 : 7개소(시각 6, 청각 1)
- 주요사업
  - 시·청각장애인을 위한 도서 제작 및 보급사업
  - 시각장애인용 재활정보제공사업 및 소프트웨어 개발
  - 사회교육사업 : 학부모 점자교육, 일반인 점자교육 사업 등
- 시설현황 : 실로암시각장애인학습지원센터 등 7개소
- '17년 예산 : 5,742백만원(국시비 매칭사업, 복권기금사업)  
(국비:시비=66%:34%, 국비 3,784백만원, 시비 1,875백만원)

### 추진실적

- '16년 이용인원 : 연 183,684명 (일 평균 실 이용수 734명)
- 프로그램수 : 517개(실로암139, 하상54, 성북69, 노원11, 설리번143, 한국 41, 청각 60)

### 추진계획

- 시청각학습지원센터장 간담회 개최 : 5월
- 시청각학습지원센터 운영평가 및 지도점검 : 11월
- 보조금 집행실태 수시 지도감독 실시 및 운영보조금 정산검사 : 12월

## 9. 장애인연금 지원

---

### 추진배경 및 목적

- 중증장애인의 근로능력 상실 또는 감소로 인한 소득 감소와 장애로 인한 추가비용 지출을 보전하기 위하여 매월 일정액의 연금 지급

### 사업개요

- 지원대상
  - 만 18세 이상의 등록된 중증장애인 중 본인과 배우자의 소득인정액이 장애인연금 선정 기준액 이하인 중증장애인(1급, 2급, 3급 중복장애)
- 지원내용 : 연령과 소득수준에 따라 매월 차등으로 일정금액 지급
- '17년 예산 : 105,520백만원(국비:50%, 시비:32.5%, 구비:17.5% )
  - ※ 총예산 : 124,226백만원 (구비 18,706백만원 별도)

### 추진실적

- 지원실적 : 월평균 50,121명 지급(1분기 지원금액 26,287백만원)
  - ※ 국비 15,431백만원, 시비 10,856백만원

### 추진계획

- 장애인연금 수급권자에 대한 홍보강화로 신규대상자 적극 발굴
- 장애인연금 지원인원 및 집행실적 보고 : '17. 6월

## 10. 장애인 가족지원센터 운영

---

### 추진배경 및 목적

- 장애인가족의 복합적이고 다양한 욕구를 해결할 수 있는 통합적인 지원체계 마련
- 장애인가족의 사회적·심리적 부담 경감 및 장애인가족 지원서비스 제공

### 사업개요

- 사업근거 : 건강가족기본법 제21조, 장애인복지법 제9조, 제30조의2(장애인 가족지원, 2017.8.9. 시행)
- 사업규모 : 자치구 5개소(자치구 공모), 광역 1개소
- 사업내용 : 장애인 가족상담 및 위기관리, 장애인가족 교육지원, 장애인가족 지원프로그램 개발 및 보급 등
- '17년 예산 : 800백만원(전액시비)  
※ 자치구센터 500백만원, 광역센터 300백만원

### 추진실적

- '16. 12월 : 자치구 센터 관련 수요조사(10개구 신청)
- '17. 2.23 : 복지부 사회보장제도 신설협의 회신(자치단체 고유사무)
- '17. 3. 2 : 경기북부센터(광역), 의정부시립장애인종합복지관 방문
- '17. 3. 7 : 경상남도센터(광역), 마산·창원시센터(기초) 방문
- '17. 3월 : 市 - 서울시복지재단(장애인가족지원센터) 현안회의
- '17. 4. 5 : 자문단 의견수렴(장애인 부모단체, 전문가 등)

### 추진계획

- 장애인가족지원센터 운영계획 수립 및 자치구 공모 : 4~5월
- (광역)센터 보조사업 공모 예정 : 5월
- 위탁업체 선정 및 사업비 교부 : 6월
- 센터설치 및 운영 : 7월

## 11. 장애인 편의시설 지원센터 운영

---

### 추진배경 및 목적

- 장애인·노인·임산부 등이 공공건물 및 공중이용시설 등에 안전하고 편리하게 접근하고 이용할 수 있도록 각종 편의시설을 설치 및 관리함으로써 이들의 사회활동 참여와 복지증진 도모

### 사업개요

- 사업근거 : 장애인복지법 제23조(편의시설)
- 사업현황
  - 운영주체 : (사)한국지체장애인협회 서울협회, 25개 자치구지회
  - 조직구성 : 26개 센터 82명(비상근 센터장 25명 포함)
- 사업내용

편의시설 설치관련 기술지원(건축허가, 사용승인 협의 등), 장애인 편의시설 설치실태조사, 편의시설 이용자 평가 결과 제시 및 개선, 모니터링요원 관리 등
- '17년 예산 : 1,668백만원(전액 시비)

### 추진실적

- 1분기 실적 : 건축허가 1,537건, 사용승인 1,110건 등

### 추진계획

- 장애인 모니터링 요원 편의시설 실태조사 : 4~10월
- 장애인 편의시설 설치 성과평가(자치구 인센티브) : 10~11월



## 12. 저소득 장애인 주거편의지원(집수리) 사업

### 추진배경 및 목적

- 장애인의 가정내(외) 일상생활과 활동에서 겪고 있는 불편을 해소하고 장애인들이 생활하는 환경에 편리성과 안전성을 보장

### 사업개요

- 근거 : 장애인복지법 제27조 제2항 및 서울특별시 중증장애인 자립생활지원 조례 제18조(주거생활지원) 제2항
- 대상가구 : 장애인 가구 100여가구
- 대상기준 : 장애등급 1~4급 기초생활수급자 또는 차상위 장애인 가구
- 선정기준 : 장애등급 높은 순, 소득수준 낮은 순, 개조 시급성 우선 고려
- 선정방법 : 자치구 선정+현장실사+자문회의 → 최종 확정
- 사업내용 : 화장실 개조, 문턱 제거, 경사로, 핸드레일, 기타 편의시설 설치
- '17년 예산 : 500백만원(전액시비)

### 추진실적

- 사업설명회 및 담당자 교육 : 1. 20.
- 대상가구 신청접수(동 주민센터, 300가구) : 1.24.~2.24
- 신청가구 현장실사 (한국장애인개발원) : 2~4월

### 추진계획

- 시공업체 및 대상가구 선정을 위한 자문회의 개최 : 5월
- 대상가구 계약체결 및 공사 시행 : 8~10월
- 대상가구 보완공사 및 수혜자 만족도 조사 : 11월
- 사업평가 보고 및 정산(한국장애인개발원→市) : 12월

# 자활지원과

1. 거리노숙인 보호 강화
2. 노숙인 주거안정 지원
3. 노숙인 의료지원
4. 노숙인 일자리 발굴·지원
5. 쪽방주민 생활안정 지원
6. 노숙인 자활시설 운영
7. 노숙인 재활시설 운영
8. 노숙인 요양시설 운영
9. 자활근로사업 지원
10. 지역자활센터 운영 지원

# 1. 거리노숙인 보호 강화

## 추진배경

- 전문 상담원이 거리노숙인을 찾아가 상담·시설입소를 유도하고, 신뢰관계를 형성하여 노숙인 생활시설로 입소하도록 연계 지원

## 사업개요

- 사업근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제19조
- 사업내용
  - 종합지원센터(2개소), 일시보호시설(4개소), 위기대응콜 1600-9582
  - 정신건강팀 운영, 서울역 무료급식장 '따스한 채움터' 운영
- '17년 예산 : 7,048백만원

## 추진실적('17.3월말 현재)

- 시설별 1일 평균 취침인원 : 6개시설 545명

(단위 : 명)

계	다시서기	브릿지	옹달샘	햇살	만나샘	디딤센터
545	305	59	71	55	34	21

- 위기대응콜 : 1,340건 (1일 15건) : 출동 487건, 시설보호 207건, 정보제공 등 646건
- 정신건강팀 : 상담 1,517건 (입원 80, 시설입소 46, 주거 24, 외래진료 125, 일반상담 1,242)
- 따스한채움터 : 22개 단체 참여 1일 3식(주 20식), 1일 평균 646명
- 서울역희망지원센터 리모델링공사 준공식 개최 : '17. 1. 20.

## 추진계획

- 2017년 노숙인 실태조사 추진 : '17. 3 ~ 12월
- '서울시 노숙인 종합지원시스템' 운영개선 : '17. 3 ~ 12월
  - 이용편의 및 이력관리 강화, 시 법인·시설 관리시스템에 이식 추진
- 노숙인종합지원센터 등 이용시설 종합평가 : '17. 4 ~ 10월
- 시립 브릿지종합지원센터 재위탁 : '17. 6 ~ 12월

## 2. 노숙인 주거안정 지원

---

### 추진배경 및 목적

- 노숙인 등에게 주거와 사례관리를 지원하여 탈노숙 및 지역사회정착을 유도

### 사업개요

- 사업근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제10조
- 사업내용 : 노숙인 및 노숙위기계층 주거지원 및 사례관리
  - 단기주거지원 : 월세(평균 3~4개월), 생활용품, 사례관리 지원
  - 장기주거지원 : 공동생활가정 및 매입임대주택 입주지원, 사례관리 등
- '17년 예산 : 1,114백만원(시비 100%)

### 추진실적('17.3월말 현재)

- **임시주거지원 : 101명**(생필품지원 67명, 프로그램 연계 34명 등 지원)
  - 확대추진계획수립(3.30) : 기존 노숙인 및 노숙위기계층 포함 1,200명으로 지원 확대(기존 600명)
- **공공임대주택 입주지원 : 사례관리자 11명 배치, 입주자 관리**
  - 운영현황 : 매입임대주택 898호, 공동생활가정 63호
- **지원주택 시범운영 : 정신질환 여성 18호(서대문구), 알코올중독 20호(송파구)**
  - 매월 노숙인 지원주택 TF회의 운영(운영시설 및 외부전문가 참석)
- **임대주택 운영시설 임차보증금 융자 지원**
  - 지원실적 : 11개 시설 118호, 2,287,868천원 융차지원
  - 지원효과 : 연리 2% 반영, 월 7,784천원 저감(호당 평균 월세 66천원)

### 추진계획

- **노숙인 등 임대주택 2차 접수 및 보증금 지원 : '17. 6~7월**
  - 신규 및 1차 미신청 시설 임대주택 모집공고, 심의·선정 후 지원
- **상·하반기 공동생활가정 운영기관 모집공고 지원 : '17. 4월, 10월**
  - LH·SH공사 공동생활가정 모집일정에 따른 노숙인시설 안내, 선정지원

### 3. 노숙인 의료지원

---

#### 추진배경

- 질병에 취약한 노숙인 등에 대하여 건강검진 및 질병치료를 통해 자활기반 조성에 기여

#### 사업개요

- 사업근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제12조
- 지원대상 : 거리노숙인, 노숙인시설 입소인, 쪽방 주민 등
- 지원내용
  - 의료비 지원 : 무보험자 전액, 노숙인 의료급여(1종) 비급여, 건강보험자 및 시설수급자 자부담·비급여
  - 무료진료소 운영(2개소 / 서울역, 영등포) : 진료 및 투약, 2차 진료의뢰 등
  - 결핵검진 및 독감예방접종
- '17년 예산 : 4,834백만원(시비 100%)

#### 추진실적('17.3월말 현재)

- 노숙인 의료비 지원 : 3,355명 304백만원
- 무료진료소 운영 : 진료 및 상담 등 7,476건
  - 진료 4,438건, 상담 및 진료의뢰서 발급 3,038건
- 상반기 결핵검진 실시 : '17.4.10 ~ 4.28
  - 목표 : 2,300명(노숙인 등 800명, 쪽방 주민 1,500명)

#### 추진계획

- 보조금 지원 및 시설 운영 점검 : 매분기 / 12월
- 하반기 결핵검진 및 독감예방 접종 : '17. 10월

작성자	자활지원과장 : 윤순용(☎2133-7480) 자활시설팀장 : 이병구 (7492) 담당 : 김수철 (7493)
-----	--

## 4. 노숙인 일자리 발굴·지원

### 추진배경

- 맞춤형 일자리와 안정적 수입 제공으로 자립의 계기를 마련하며, 근로능력 미약계층의 생계유지 지원으로 길거리 노숙 예방

### 사업개요

- 사업근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제13조(고용지원)
- 사업내용 : 일자리 지원 2,600명
  - 지속가능한 새로운 민간일자리 알선 지원 1,150명
  - 근로능력 미약자에게 공공일자리 지원 915명
  - 공동작업장 2개소, 자활작업장 2개소 신규 설치(총 24개소 535명)
- '17년 예산 : 8,033백만원(시비 100%)

### 추진실적('17.3월말 현재)

- 민간 및 공공일자리 지원현황

구 분	계	민 간 일자리	공공일자리		공 동 작업장	자 활 작업장
			특별자활	일자리 갖기 등		
참여인원(명)	2,331	1,059	663	176	389	44

- 공동작업장 14개소 및 자활작업장 6개소

- 노숙인일자리종합지원계획 수립('17. 3. 8)

- 취업박람회, 일자리 연계 자활프로그램 운영, 일자리센터 종사자 근무여건 개선 등

### 추진계획

- 취업 취약계층 일자리박람회 : '17. 5. 23(예정), 서울광장 서편
  - 취업 목표인원 120명(면접 500명), 참여기업 60개사(온라인 28)
- 공동(자활)작업장 신규 설치 : '17. 5월 ~ 9월
  - 공동작업장 2개소(총 16개소), 자활작업장 2개소 (8개소)

작성자 자활지원과장 : 윤순용(☎2133-7480) 자활정책팀장 : 배기선 (7482) 담당 : 나종택 (7483), 김나예(7488)

## 5. 쪽방주민 생활안정 지원

### 추진배경

- 생활이 어려운 쪽방촌 주민의 생활안정 도모 및 정기적 안전점검 강화, 생활편의시설 확충을 통한 주거환경개선

### 사업개요

- 추진근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제16조
- 지원대상 : 5개 쪽방 밀집지역 주민(3,289명) 및 쪽방상담소
- 사업내용
  - 쪽방상담소(5), 생활편의시설(6), 자활작업장(6) 운영
  - 전기·가스시설물 안전점검(연 2회)
- '17년 예산 : 2,875백만원(국비 30%, 시비 70%)

### 추진실적('17.3월말 현재)

- 행정지원(수급자 지정, 주민등록 복원 등) : 971건
- 의료지원(무료검진, 의료서비스 연계) : 1,800건
- 기초생활지원(식품, 생필품 지원(후원연계)) : 22,832건
- 시설물 안전점검(전기·가스시설물 점검 및 보수) : 4월 현재 진행중
- 자립·자활지원(취업연계, 신용회복 등) : 74건
- 정서지원 및 자긍심 고취(명절 공동차례상 등 문화행사) : 15회

### 추진계획

- 남대문쪽방촌 재개발지역 주민 이주지원 : 4월
  - 매입임대주택 입주예정자 15명 지원(1인당 보증금 전액 및 가재도구 구입비 1백만원)
- 전기·가스 시설물 안전점검 : 4, 11월
  - 한국전기안전공사, 한국가스안전공사에 점검 및 시설물 개보수 의뢰
- 여름철·겨울철 특별보호대책 추진 : 6~9월, 11~12월
  - 쉼터 운영, 특별보호대상자 관리, 현장 순찰 강화 등
- 추석맞이 쪽방 주민 고향방문 지원 : 10월

작성자 자활지원과장 : 윤순용 (☎2133-7480) 자활지원팀장 : 이진우 (7489) 담당 : 기재일 (7490)

## 6. 노숙인 자활시설 운영

---

### 추진배경

- 근로 능력이 있는 노숙인들에게 직업상담·훈련 및 일자리 지원 등을 통해 조기 자활 기회 제공

### 사업개요

- 사업근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제15조
- 사업대상 : 24개소 (시립 3, 법인 18, 개인 3)
- 사업내용
  - 종사자 인건비, 입소인 급식비(1일 2식), 관리운영비 등 지원
  - 자활프로그램비, 기능보강사업비 지원 등
- '17년 예산 : 11,692백만원(시비 100%)

### 추진실적('17.3월말 현재)

- 자활시설 운영비 지원 : '17.1월
  - 자활시설 24개 2,694백만원  
(시립 : 3개소 945백만원, 법인 / 개인 21개소 1,749백만원)
- 노숙인시설 평가계획 수립 : '17. 3월
  - 평가대상 : 노숙인시설 47개소(생활시설 36, 이용시설 11)
  - 평가항목 : 시설 및 조직관리, 프로그램 및 서비스 등
  - 평가수행기관 : 생활시설(사회보장정보원), 이용시설(서울시복지재단)

### 추진계획

- 보조금 지원(인건비, 관리운영비 등) : 매분기
- 시설별 기능보강사업 추진 : '17. 4월
- 노숙인시설 평가 실시 : '17. 5 ~ 12월
- 상·하반기 시설 지도점검 : 5월, 11월



## 7. 노숙인 재활시설 운영

---

### 추진배경

- 알코올중독, 신체 및 정신장애 등으로 자립이 어려운 노숙인 등에게 치료 및 재활프로그램을 제공하여 자립기반 조성 지원

### 사업개요

- 사업근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제15조
- 사업대상 : 8개소(시립 1, 법인 4, 개인 3)
- 사업내용
  - 종사자 인건비, 입소자 급식비(1일 3식), 관리운영비 등 지원
  - 알코올 및 정신건강 재활프로그램 운영 지원 등
- '17년 예산 : 3,920백만원(국비 10%, 시비 90%)

### 추진실적('17.3월말 현재)

- 재활시설 운영지원 : 7개소 1,019백만원
- 알코올 및 정신재활프로그램 운영 : 24,551명
  - 알코올 해독지원 8,753명, 정신재활 12,110명, 공동작업장 운영 3,688명

### 추진계획

- 보조금 지원(인건비, 관리운영비 등) : 매분기
- 노숙인 재활프로그램사업 지원 : 4 ~ 12월
- 비전트레이닝센터 기능보강 사업 실시 : 4 ~ 5월
- 상·하반기 시설 지도점검 : 5월, 11월

## 8. 노숙인 요양시설 운영

---

### 추진배경

- 건강상 문제 등으로 인해 단기간 내 가정 및 사회복귀가 어려운 노숙인 등에게 상담·치료 및 요양서비스 제공

### 사업개요

- 사업근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제15조
- 사업대상 : 4개소(시립 1, 법인 2, 개인 1)
- 사업내용
  - 종사자 인건비, 입소자 급식비(1일 3식), 관리운영비 등 지원
  - 노숙인 상담 및 치료, 요양프로그램 운영 등
- '17년 예산 : 8,145백만원(국비 40%, 시비 60%)

### 추진실적('17.3월말 현재)

- 요양시설 운영지원(인건비, 관리운영비 등) : '17.1월
  - 요양시설 3개 1,800백만원  
(시립: 1개소 1,674백만원, 법인/개인 2개소 126백만원)
- 상담·치료·프로그램 운영 : 21,902명
  - 상담 1,164명, 치료 16,756명, 요양프로그램 3,982명

### 추진계획

- 보조금 지원(인건비, 관리운영비 등) : 매분기
- 은평의마을 기능보강사업실시(제3생활관 건립) : '17.2~11월
- 상·하반기 시설 지도점검 : 5월, 11월

작성자	자활지원과장 : 윤순용 (☎2133-7480) 자활시설팀장 : 이병구 (7492) 담당 : 김수철 (7493)
-----	---

## 9. 자활근로사업 지원

### 추진배경

- 국민기초생활보장법에 의한 저소득층에게 자활을 위한 근로 기회를 제공하여 자활기반 조성

### 사업개요

- 사업근거 : 국민기초생활보장법 제1조(목적), 제15조(자활급여)
- 사업내용
  - 참여대상 : 조건부수급자(의무 참여), 차상위자 등(희망 참여)
  - 근로유형 : 근로유지형, 사회서비스형, 인턴·도우미형, 시장진입형

유형	사업내용
시장진입형	시장진입을 지향 사업으로 수익 발생해야 함 (지역자활센터에서 근무)
인턴도우미형	일반 기업체에 자활 인턴사원으로 근무하면서 취업 준비
사회서비스형	향후 시장 진입 준비하는 사업 (주로 지역자활센터나 복지관에서 근무)
근로유지형	근로강도가 낮은 지역환경정비 사업 (주로 동주민센터 내 근무)

- '17년 예산 : 48,601백만원(국비 60% 33,137백만원 / 시비 28% 15,464백만원)

### 추진실적('17.3월말 현재)

- 참여목표 : 5,200명 ⇒ 참여실적 : 5,436명
- 지원실적 : 25개 자치구
  - 지원금액 : 13,461백만원(국비 9,141백만원 / 시비 4,320백만원)

### 추진계획

- '17년 보조금 교부 : 1월~ 12월
- 상반기 집행실태 점검 및 향후 집행 소요예산 파악 : 7월~ 8월
- 국고보조금 예산 부족시 증액 협의(시→보건복지부) : 9월~10월

작성자 자활지원과장 : 윤순용(☎2133- 7480) 자활사업팀장 : 정순중 (7495) 담당 : 최창선 (7497)

## 10. 지역자활센터 운영 지원

### 추진배경

- 근로빈곤층에게 집중적·체계적인 자활지원서비스를 제공하고자 지역자활센터를 운영 지원

### 사업개요

- 사업근거 : 국민기초생활보장법 제16조(지역자활센터)
- 사업내용
  - 설치현황 : 24개 자치구 29개 지역자활센터 ※ 송파구 : 자체 운영
  - 주요사업 : 자활근로사업단 운영, 자활기업 창업지원 등
  - 사업대상 : 근로능력이 있는 조건부수급자 및 차상위자 등
  - 지원내용 : 센터 운영비 및 인건비, 종사자 복지수당 및 처우개선 수당 등

구분	사업비 (백만원)	지원기준	재원비율
센터 운영비	6,520	확대형 263백만원 / 표준형 231백만원	국50% 시25% 구25%
종사자 복지수당	436	정규직 5년이상 190천원 / 5년이하 135천원/비정규직 30천원	사비100%
복지포인트	31	정규직(10호봉 미만 150포인트, 10호봉이상 200포인트)	
종사자 처우개선 수당	120	종사자 250명 × 40,000원 × 12개월	

- '17년 예산 : 7,107백만원(국비 50% 4,347백만원 / 시비 25% 2,760백만원)

### 추진실적('17.3월말 현재)

- 지원실적 : 25개 자치구 29개 지역자활센터
  - 지원금액 : 3,329백만원(국비 2,032백만원 / 시비 1,297백만원)

### 추진계획

- '17년 보조금 교부 : 1월~ 12월
- 상반기 집행실태 점검 및 소요예산 파악 : 7월~ 8월
- 자활근로사업단(기업) 공공구매 활성화 등 판로개척 지원 : 연중

작성자 | 자활지원과장 : 윤순용(☎2133-7480) 자활사업팀장 : 정순종 (7495) 담당 : 최창선 (7497)