

2018년도 행정사무감사결과보고서

지방자치법 제41조, 동법시행령 제39조 내지 제50조 및 서울특별시 행정사무감사 및 조사에 관한 조례에 의하여, 교통위원회가 실시한 소관부서의 행정사무감사 결과를 다음과 같이 보고함.

I. 감사실시 개요

1. 목 적

교통행정 전반에 대한 종합적이고도 면밀한 감사를 실시하여 자의적인 행정처리를 통제하고, 불합리한 제도 개선과 올바른 정책방향을 제시하여 시민의 교통복지증진과 시정발전을 도모코자 함.

2. 근 거

- 지방자치법 제41조, 동법시행령 제39조 부터 제52조 까지.
- 서울특별시 행정사무감사 및 조사에 관한조례

3. 기 간

- 2018.11.2.(금) ~ 2018.11.15.(목) [14일간]

※ 제284회 정례회

- 2018.11.1.(목)~12.20.(목) [50일간]

4. 감사위원회 편성

위원회명	감사위원장	감사부위원장	감사위원	사무보조직원
교통위원회 (13)	김상훈	송도호 정지권	경만선, 김태호, 송아량, 오중석, 우형찬, 이승미, 이은주, 정진철, 추승우, 성중기	김동수, 박종길 장 훈, 유동선 조성준, 조도형 장희춘, 유은아 박은영, 박준영 김광수, 김희진 김유라, 안진주 임상걸, 최혜민

5. 감사실시 기관

위원회명	감사기간	감사실시기관	비고
교통위원회	2018.11.2.(금) ~ 2018.11.15.(목)	도시교통본부, 도시기반시설본부(도시철도국) 서울교통공사, 서울시설공단	

6. 일정 및 장소

일 시(장 소)	대 상 기 관	비 고
11.2.(금)10:00 11.5.(월)10:00 (교통위원회 회의실)	도시교통본부	○ 증인 출석 - 카카오모빌리티 - SK텔레콤(주) - (주)스타벅스커피코리아 - 한국맥도날드(유)
11.7.(화)10:00	도시기반시설본부 (도시철도국)	
11.8.(수)10:00 ~11.9.(목)10:00	서울교통공사 -서울메트로9호선운영(주) -주서울메트로환경 -서울도시철도엔지니어링(주) -도시철도기반환경(주) -김포골도리안운영(주) -소시원시선운영(주)	○ 증인 출석 - 서울시메트로9호선(주) - 현대로템(주) - (주)다원시스
11.13.(월)10:00	서울시설공단	
11.14.(화)~11.15.(수)	감사 결과 정리 및 자료 수집 등	

7. 주요감사 내용

가. 감사방법

- 현황보고 청취, 시책질의, 감사자료 및 문서 확인 등

나. 중점 감사사항

〈공통사항〉

- 각종 업무추진 계획 및 추진 실적
('17. 11 ~ '18. 10 연도별 구분 작성)
- '17 회계년도 세입·세출 및 예비비 지출 현황
- '17 회계년도 세입·세출 및 집행 현황
- '16년도 ~ '17년도 국정감사결과 지적사항 및 시정조치 결과
- '16년도 ~ '17년도 감사원 및 자체감사시 지적사항 및 시정조치결과
- '17년도 행정사무감사시 지적사항 및 시정조치 결과
- '18년도 각종 인·허가 및 민원처리 현황
- '18년도 소관업무에 대한 각종 법령·조례·규칙·사규 등의 제정, 개정, 폐지 현황
- '18년도 행정소송 계류 및 패소사건의 판결문과 업무추진 과정에서 준비의 필요성이 제기된 조례 현황
- '18년도 주요사업계획 및 소요예산 현황
- 기타 감사위원이 요구하는 자료(별도 수합 요구)

Ⅱ. 감사결과

1. 총괄

구분	계	시정조치 요구사항	건의사항	기타사항 (자료요구)	비고
계	313	200	23	90	
도시교통본부	104	68	9	27	
도시기반시설본부 (도시철도국)	39	23	7	9	
서울교통공사	116	74	5	37	
서울시설공단	54	35	2	17	

2. 시정·처리 요구사항 ----- 총 200건

【도시교통본부】 - 〈68건〉

1. 버스준공영제 관련 재정지원금, 노사단체협약, 표준운송원가 항목별 세부검토 필요
2. 카카오택시 목적지 표시 삭제 필요
3. 버스회사 평가결과, 일부업체 지속적으로 상위권인데, 평가방식 개선 필요
4. 지하철 안전문(PSD) 관련 고정문 조속 교체 필요
5. 택시요금 인상 추진 관련 승차거부시 원스트라이크 아웃제 도입 필요
6. 9호선 혼잡도 심각한데, 4량 편성 개선 필요
7. 지하철 공공와이파이 관련 사업 지연 문제
8. 우이신설선 적자 대책 필요
9. 운행의사가 없는 택시면허 인수 등을 통해 택시 감차 필요
10. 카카오 택시 목적지 표기 삭제 요청
11. 버스CCTV 설치 관련 저가불량제품 사용사례 있으므로 시에서 적극 개입 필요
12. 마을버스 신규노선 예산지원 필요
13. 개별화물자동차 운송사업 무자격자 관리 철저
14. 앱택시 도입 후 고령운전자 기기조작 중 사고 증가 우려 있으므로 대책 필요
15. 택시 사납금 폐지 검토 필요
16. 시내버스 교통사고 관리를 통한 근본적인 감소 노력 필요
17. 드라이브 스루 매장 주변 교통사고율을 감소시킬 수 있는 방안 강구
18. 버스기사 음주측정 관련 측정기 성능 관리 등 필요
19. 도시철도 무임승차로 인한 적자 증가, 부정승차에 대한 방지대책 강구
20. JC데코와 협약 종료 후 중앙버스 승차대 재설치 관련 신중한 처리 필요
21. 택시 조수석 에어백 설치 의무화 이후에도 설치 미비
22. BIT 설치 및 유지보수 일원화 필요하며, 안정적 운영을 위해 계약업체에 대한 세심한 사전검토 필요

23. 택시기사들이 콜 거부를 승차거부로 인식하지 않는 것으로 나타났는데 콜 거부 방지대책 필요
24. 택시 소등을 승차거부로 판단하는 등 야간 불법행위에 대한 강력한 처벌 필요
25. 법인택시 운수종사자 복장 점검을 조합에서 하고 있는데 복장규정이 잘 지켜지지 않음
26. 노인교통사고 감소를 위한 타 시도 정책 적극 벤치마킹 필요
27. 카카오택시 이용 기사들이 장거리운행만 하려고 하니 단거리 이용이 어려워짐. 카카오택시의 독과점 문제 해결 필요
28. 경전철 재정사업 전환 관련, 국토부와 협의여부, '22년까지 착공 가능한지, 경제적 타당성(B/C=1) 미흡한 경우 대책, 사업의 우선순위 등 지적
29. 남산터널 요금결제 관련 하이패스 결제 검토 필요 지적
30. 택시 도급제에 대한 조사 및 단속 필요
31. 서울메트로 전적자가 제기한 소송에서 공사가 패소했는데 당시 시에서 승소를 확신한 이유는? 잘못된 판단으로 인한 비용손실 발생 지적. 공사 통합시 예산절감효과 의문 지적
32. 택시기사가 범죄를 저지르고도 확정판결 전까지 운행한 사례 관련 강력한 처분 필요
33. PSD 설치공사 불법 재하도급 문제 지적
34. 드라이브 스루 매장 이용에 따른 유턴불가, 교통혼잡 증가에 대한 대책 필요
35. 승객이 기준인원 이하인 버스노선 폐지 필요. 우이신설선 개통 이후 동일구간 운행노선은 폐지 필요
36. 서울교통공사에서 시와 충분한 논의 없이 신규정책을 발표하고 있는데 개선 필요
37. 단거리 승객 콜 거부를 막기 위한 카카오 택시 목적지 삭제 요청
38. 택시 유가보조금 지원에도 서비스가 나아지지 않음. 택시감차 등 노력 부족
39. 드라이브 스루 매장 이용차량 공회전으로 인한 배기가스 발생 등 시민 피해 지적
40. 스마트카드복지재단 기존 연구용역은 (주)한국스마트카드에서 직접해야 하며, 복지재단은 보다 넓은 차원에서 연구 필요
41. 마을버스 카드단말기 고장시 (주)한국스마트카드의 보상절차에 대해 마을버스회사에 정확한 안내 필요
42. 자료 불성실 제출 개선 요청
43. 효창공원 보행환경개선지구 미착공 등 보행특구사업 지연 지적

44. 거주자 우선주차장 공유시범사업 관련 특정업체 독점 문제 지적
45. 보행사업 유사명칭 과다
46. 교통유발부담금 경감 관련 백화점 등 판매시설에서 제대로 이행하지 않으면서 경감 혜택만 받고 있음. 제대로 된 감독 필요.
47. 교통유발부담금 일제정비를 위한 시스템 개발, 입증책임은 유발부담금 납부업체에 부여하는 개선방안 요청
48. 한국스마트카드의 경우 감사공영제 도입 등 통해 외부회계감사 개선 필요
49. 시 금고 변경 관련, 도시철도채권 시민 구입시 불편 해소 필요
50. 9호선 3단계 캐노피 설치율이 저조, 추가설치 및 기준 마련 필요
51. 따릉이 양적 성장 보다는 자전거 전용도로 등 인프라 확대 필요
52. 따릉이 관리상태 관련하여 시민안전과 직결되는 문제이므로 노후자전거 교체 등 관리 필요
53. 대중교통 조조할인제도 효과가 거의 없는데 조조할인 보다는 운행시간 조정 등 필요
54. 자전거도로 강남편중 및 이용객 수 강북편중에 따른 자전거 인프라 불균형 해소 필요
55. '17년 행정사무감사시 스마트모빌리티 면허관리, 단속규정 미비, 사고우려 지적했으나 조치를 취하지 않음. 지금이라도 대책 필요
56. 시내버스 재정지원 매년 증가하고 있으나, 임직원 고액연봉 지급 등 버스 회사 경영실태에 문제 있으므로 표준운송원가 재산정 등 강력한 지도감독 필요
57. 드라이브스루 매장 안전 및 교통혼잡 대책 마련 촉구
58. 따릉이 사업으로 인한 민간기업의 피해 고려
59. 자전거 전용도로 인프라 구축 요청
60. 소형 마을버스를 친환경버스로 대체하기 위한 계획 필요
61. 택시민원 중 단거리 콜 거르고 장거리 콜만 받는 경우 대책 필요
62. 재정사업 전환하기로 한 4개 도시철도 노선의 B/C는 계획수립당시 우이 신설선보다 낮음. 정부협의를 등 충분한 논의 거쳐 시행착오가 없어야 함
63. 불법유상운송 신고포상금 지급내역 중 동일인 중복지급 의혹 제기
64. 지하철 이동 동선이 긴 역사, 상가가 위치한 역사의 공기질 개선대책 필요
65. 공항버스의 한정면허 연장 검토시 요금인하 방안 검토 필요
66. 교통유발부담금 미납업체 결손처리 없도록 관리 당부
67. 고령 택시운수종사자에 의한 교통사고가 많은데 서울시의 대책 필요
68. 무단횡단으로 인한 교통사고 감소를 위해 교통사고 잦은 곳에 간이분리대 설치 필요

【도시기반시설본부 도시철도국】 - 〈23건〉

1. 복공판 소음 등 환경분쟁 민원사항 철저 관리
2. 자전거 주차 회원등록제로 무단방치를 막는 방안 필요
3. 자전거 증가에 따른 자전거 주차장 확대 필요
4. 하남연장선 차량개조 관련 신호장치 하드웨어 누락문제 지적
5. 도시철도 공사지연에 대한 대책 강구 및 관리 철저 필요
6. 도시철도 공사 반복적 인명사고에 대한 예방대책 강구
7. 라돈 수치 등 9호선 3단계 개통 이후 안전사고 및 민원방지를 위한 대책 수립 필요
8. 민자사업 공구의 싱크홀 가능성 철저 관리 촉구
9. 지하철 미술작품 설치시 작품가격의 적정성, 작가 선정의 근거 모호, 특정작가 작품 편중, 대여가 아닌 무조건적 구입을 통한 전시실태 지적
10. 9호선 혼잡도 해결 위한 9호선 3단계 구간 증차계획 필요
11. 9호선 공사구간 싱크홀 발생 관련 지역특성을 감안한 싱크홀 대책 요청
12. 전자인력관리제 폐해 가능성 보완 요청
13. 공동도급시 불공정 하도급 관리감독 철저
14. 지상거치대에 방치된 자전거를 감안할 때 지하 자전거주차장 건설시 자전거 방치 및 유지관리 문제 지적
15. 명확한 기준을 마련하여 9호선 3단계 구간 캐노피 설치 요청
16. 라돈, 미세먼지 등 지하철 환기 관련 송·환풍기 필터 등의 청소를 통한 정거장 공기질 개선 필요
17. 모든 지하철에 장애인 인증 추진 필요
18. 올바로 시스템 담당자 미확인 처리, 무단투기 등 건설폐기물 관리 철저 지적
19. 건설폐기물 재활용 제고를 위한 서울시의 관심 제고 필요
20. 영동대로 복합개발 관련 설계/시공 병행방식 도입으로 공기를 단축할 수 있으나 치밀한 계획이 부족하여 반복적인 설계변경과 공사비 증액 가능성에 대하여 사전검토 필요
21. 복합환승센터 연결통로 설치에 따른 민간의 지가 상승 이익 문제 지적
22. 소음과 진동 엄격 관리 요청
23. 실드TBM 용역계약 관련 실드 전문면허 자격유지를 실효성이 있게 관리할 필요

【서울교통공사】 - 〈74전〉

1. 상가 공실이 많음. 감정평가 조정 및 단기임대 등 검토 바람
2. 정밀안전진단 관련 5개 회사 독식이 아닌 다양한 회사가 참여토록 개선
3. 태양광 발전시설 관련 임대부분 검토 필요
4. 지하철 노숙자 관련 이용객에 피해가 안가면서 상생 가능한 방안 검토 요청
5. 근무지 이탈 등 감찰 지적사항이 많음, 교육 등을 통한 지적사항 축소 노력 바람
6. 전동차 저가 입찰에 따른 품질저하, 근로환경 악화 우려 해소 필요
7. 5호선 하남연장선 관련 전동차 신호장치의 하드웨어적인 개량은 빠지고 소프트웨어적인 부분만 들어있음
8. 무기계약직의 일반직 전환 자체가 문제임
9. 5호선 하남연장선 신규열차 등의 에너지절약 방안 등 노력 필요
10. 공공와이파이 사업 지체 관련 잘 검토하고 체크하여 원만히 진행 바람
11. 지하철 이용객의 신발먼지 감소방안 강구 요청
12. 전동차 저가수주에 따른 안전성 문제 지적
13. 전동차 제작시 전력량, 미세먼지, 소음 감소방안 강구 요청
14. 내진 연구용역 선정 평가위원회 업체 관계자 참여는 위법사항으로 감사·조사 등 필요
15. 내진공법도 문제, 3차 선정 재검토 바람
16. 코레일 사고시 적극적 언론 대응 미흡
17. 메트로환경, 그린환경 수익창출 극대화 방안 강구 노력 당부
18. 9호선 1단계 구간 다단계 운영문제 및 시민 안전을 위한 투자 미흡
19. 9호선 1단계 구간 직영화 문제 지적
20. 산업안전보건법상의 산업보건의 1인당 담당 근로자 수 충족 요청
21. 1인 승무제, 무인시스템 도입시 신속한 대처를 위한 대책 마련 필요
22. 열차운행 사고 관련 코레일 등 철도기관간 원만한 해결방식 필요
23. 점자안내판 미설치, 불량, 미흡 등 안내가 제대로 되고 있지 않음, 이에 대한 개선 필요
24. 대피시간 관련 내부계단확장, 터널대피시설 보강 등 대책이 필요
25. 지하철 라돈, 미세먼지 수치 개선 바람

26. 역 사상사고시 단순보상이 아니라 감성적 접근도 필요, 이에 대한 서비스 교육 당부
27. 승무원 자살관련 개선책 마련 필요
28. 전동차 신호장치 노후화 따른 개선 요청
29. 역사내 예술작품 적절한 관리가 필요함
30. 몰카 탐지기의 운영대수가 많이 부족함, 구매완료 등 보고 요망
31. 지하철 석면의 조속한 제거 필요
32. 전동차 교체에 대해 의회에도 보고 필요
33. 방배역 사고영상 보니 CCTV가 일제히 사고지역만 현시, 주변 상황 확인 불가. 이에 대한 개선 필요
34. 심야버스, 마을버스 연계 등 신사업 추진시 사전에 상위기관과 업무협조 필요
35. 성범죄, 금품수수 같은 경우 확실히 업무배제 되도록 원칙 수립 필요
36. 소송 패소 비용부담 발생 등 책임있는 행정 필요
37. 해외사업 실적 제고 노력 필요
38. 직원 일률적 업무용 모바일 통신비 지원 관련 과도한 지원 지적
39. 비위자 업무배제에 대한 명확한 원칙 수립 요청
40. 전동차의 합리적인 가격 설정 필요
41. 채용 시험인 NCS에 대한 점검 및 적정성 등 고민 필요
42. 신규전동차 제작시 열차와 승강장의 단차가 적도록 하여 장애인들에 불편이 없도록 해주기 바람
43. 도착알림서비스를 청각장애인도 이용할 수 있도록 시스템 구현 바람
44. 교육의 중요하므로 최신 트렌드를 반영하여 직원 역량강화 바람
45. 승강기 유지보수 용역 입찰구조가 특정업체에 유리하게 되어 있는 등 독점 구조 심각
46. 여자화장실 등 비상벨 호출시 역무원 휴대폰 연결시스템 제안
47. 여유 자금운영이 너무 저리로 운영되고 있음, 전문인력 보강 등을 통해 적절한 관리 필요
48. 터널내 갑작스런 사고에 대한 승무원 조치 매뉴얼 필요
49. 자금운영 관련 상시감시체계 구축이 필요
50. 1억 1동선 관련 마천역 등 16개 역사에 대해 확실히 이행가능여부에

대한 결론을 내리고 해결책 강구 요청

51. 정부정책인 신재생에너지 사용에 보다 적극적이어야 함
52. 터널 내 연결송수관의 조속 설치(특히 단선구간) 바람
53. 임산부 배려석 홍보 미흡
54. 9호선 2,3단계 직영 승계 관련 문제점(노노갈등)에 대한 대처 필요
55. 승강장 안전문 자동발판 충분한 검토 후 추진 요청
56. 9호선 구간 캐노피 추가 설치 요청
57. 9호선 1단계 구간 시행사, 운영사, 유지보수사가 다른 문제, 국부유출 문제 등 추후 협상시 반영 필요
58. 9호선 1단계 구간 운영 관련 특정기업이 차량 제작, 운영, 유지보수에 관여하여 과도한 정보를 갖게 되는 문제점 지적
59. 외국인 안내표기가 부실함, 중국어와 일본어 안내도 필요하며 이에 대한 개선 바람
60. 역사 공기덕트 관리 미흡 관련 조사 실시 후 의회 보고 바람
61. 유실물 처리 관련 센터 부족 등에 따른 물류서비스와의 연계를 통한 고객편의 증진 요청
62. 범죄 예방을 위한 CCTV 화소수 등에 대한 개선 보완 필요
63. 무기계약직 112명 가족직원 의심스러움, 비리여부 조사 필요
64. 공사는 사기업과 달리 철저한 인사 검증을 위해 더 엄격한 잣대와 기준 확립 필요
65. 9호선 2,3단계 직영 관련 안전과 직결되는 업무강도 등 개선 필요
66. 부정승차 근절방안 촉구
67. 전동자 저가 수주에 따른 품질저하 문제 지적
68. 내진보강 공사시 전문가 보강 등 전문성 갖출 필요가 있음
69. 양 공사 통합후 시민안전, 비용절감, 경영효율화 등 미흡, 통합의 긍정적 효과를 위해 노력 바람
70. 교통약자의 이동권 개선을 위한 선제적 노력 요청
71. 지하철 역 광고 전면철수 관련 일방적 실시보다는 광고수입에 영향을 미치지 않는 선에서 추진 바람
72. 전동자 제작업체 간 선의의 경쟁구도 유지 및 협력업체 상생 위해 노력 당부
73. 9호선 1단계 구간 운영사 경영자문수수료 발생 문제 지적
74. 9호선 1단계 구간 인사비리 의혹 관련 기업의 사회적 책무를 다하여 주기 바람

【서울시설공단】 - 〈35건〉

1. 장애인콜택시 직원 최저임금 충족, 군경력 인정 등 처우개선 필요
2. 장애인콜택시 운전원 근무환경 등 개선 및 폭언·폭행 노출에 따른 대책 요청
3. 상가 화재대비 관련 정기적으로 현장점검 요청
4. 공공자전거 따릉이 관련 자전거 안전교육, 안전수칙 부착 요청
5. 월드컵경기장 잔디관리 소홀 문제, 공연대관업무 축소 요청
6. 소방점검 관련 용역업체 지급 비용 및 업체 선정 방식 관련 종합적 관리 필요
7. 소방점검 결과 개선점을 찾아 사고 방지 바람
8. 동물 해외이주 추진 관련 지속적 관심 당부
9. 어린이대공원 행사 유치 시 홍보활동 등 활성화 노력 필요
10. 사육사 사망 관련 안전사고 저감 위한 지속적 노력 당부
11. 장충체육관 K과장 인사비리 의혹 관련, 직원 교육 철저 당부
12. 화장시설 부족 관련 장기적 대책 마련 필요, 화장로 시설 노후화에 대한 대안 필요
13. 고용노동 관련 소송 패소가 증가하고 있는데 인사제도 및 규정 정비 미흡 지적
14. 장애인콜택시 관련 빅데이터 분석 통한 대기시간 축소 등 중증장애인을 위한 대책 필요
15. 자료 일관성 부족 등 무성의한 제출 지적, 사고 즉시 보고 요청
16. 3년전 행정사무감사 당시 청계천 광고 일대 지역에 유모차나 휠체어가 다닐 수 없다고 지적하였는데 아직도 미개선 지적
17. 어린이대공원 사육사 사망사고 관련 원인인 조직내부갈등 누락 지적
18. 서울글로벌센터 국제회의장 대관 관련 무상·유상 기준 모호 지적
19. 동물원법 개정에 맞추어, 동물복지 등 동물에 대한 시민 의식 제고 등 지속 노력 당부
20. 승강기 유지보수 용역 관련 중소기업도 참여할 수 있도록 개선 요구
21. 월드컵경기장 잔디관리 및 유지보수 관련 기간제 근로자 보다는 전문가를 통한 관리 필요

22. 비상임이사 중 세무 또는 회계전문가가 미포함 지적, 2년간 이사회 미참석 비상임이사 확인 필요
23. 무연고 사망자 증가 추세에 따라 관련 장례도 증가하고 있으므로 투명하고 명확한 절차에 따른 운영 필요
24. 등록 장애인의 장애인콜택시 이용률 저조 관련 등록절차 간소화 검토 필요
25. 향후 월드컵경기장 내 태양광발전사업 사업추진시 전시행정으로 보이지 않도록 실질 성과를 충분히 고려한 후 추진 당부
26. 공공자전거 운영 관련 양적확대보다는 질적 확대(관리수준 제고에 집중) 요청
27. 공공자전거 운영 관련 운영비용이 지속적으로 급증 우려. 수익구조 확보, 재배치를 통한 운영개선 등 확실한 관리체계 구축 필요
28. 공공자전거 직원 대상 생활임금 지급 현황 및 최저임금법 위반 여부 면밀 검토 요청
29. 따릉이 이용자수 증가에 따라 서버 확충도 필수적으로 보이는데, 이에 따른 지속적 전산장애 예상되는 바, 대책 촉구
30. 2020년까지 4만대 구축관련, 자전거 사업 운영주체로서 공단 자체적으로 양적확대의 어려움이 있으므로 서울시에 의견개진 필요
31. 직영 주차장 및 3자 위탁 주차장 관련 자치구별 적절한 안배 노력 필요
32. 고척스카이돔 누수 관련 폭설, 폭우에 대한 대비 요청. 하자보수 유지를 위한 3년의 연장기간 동안 거터 및 누수현상 등 근본적 문제 뿐만 아니라 예견된 문제까지 검토하여 개선 노력 필요
33. 공공자전거 4만대 확대 관련 안전교육, 안전장비관리, 관리시스템 미비. 안전모 회수율 저조와 안전장비 구비 대책 강구 요청
34. 수신호 체계 통일화, 내부인력 구성, 내구연한 등 자전거 사업운영 안정화 체계 구축이 선행된 후 확대 구축 추진할 필요 있음
35. 공단 법정 선임관리자 관련 적정 배치여부 지적

3. 건의사항 ----- 총 23건

【도시교통본부】 - 〈9건〉

1. 신림선 박종철역 신설요구 관련 12월까지 답변 필요
2. 의원이 발의한 김포공항 활성화 조례 제정안 관련 협조 요청
3. 따릉이 인근 자전거 점포상이 따릉이 수리 제안
4. 위례과천선 노선 결정시 경제적 타당성 위주가 아닌 주민이 원하는 노선으로 선정 필요
5. 수서역 차량기지 이전 적극 협조 요청
6. 어린이보호구역 내 속도제한 관련 시간대별 탄력적 운영 검토 필요
7. 택시 미터기 계량 및 수리 검정을 위한 품질시험소 방문시 불편사항 개선 및 추가 대행장소 필요
8. 위례신도시 교통 관련 행정협의회 적극 참여 요청
9. 송파공영버스차고지에 지역연고 버스업체 수용 검토

【도시기반시설본부 도시철도국】 - 〈7건〉

1. 도시철도 건설사업이 계획과 건설로 이원화되어 있는데 일원화 필요
2. 자전거 주차장 관련 영상물 설명 요청
3. 진접 차량기지 노선변경 필요
4. 지하철 미술작품 설치 관련 청년작가나 유망작가들의 작품을 전시공간에 활용, 구입보단 순환대여 방식, 광고수입을 통한 교통약자 편의시설 확대 건의
5. 동북선 도시철도 보상문제 원만한 해결 요청
6. 우이경전철 환승 검토 요청
7. 영동대로 복합개발 관련 인근 삼성교 차선 확장 검토요청

【서울교통공사】 - 〈5건〉

1. 정기권도 카드로 구매 가능하도록 요청
2. 테마역사도 좋지만 시민이 쉴 수 있는 휴식공간으로 조성하려는 노력 필요
3. 대공원 어린이집 홍보 확대 요청
4. 공사 펜싱팀 격려 필요
5. 승강기 유지보수 관련 의원 민원사항에 대해선 진행사항 보고 요청

【서울시설공단】 - 〈2건〉

1. 지하도 상가 투자비용 회수 관련 상인과 합리적인 해결방안 모색 필요
2. 장애인콜택시 이용등급제 폐지될 경우 수요증가폭이 더 커질 것으로 예상되므로 선제적 대응 요청

4. 기타(자료요구) ----- 총 90건

【도시교통본부】 - 〈27건〉

1. 택시승차대 2016년 재계약 서류
2. CNG 공급 계약현황
3. 시내버스 재정지원관련 인건비, 연료비 제외 내역
4. 무장애 정류소 설치업체 용역내역, 견적서 등 내역,
5. KT 설치(BIT 2,026대) 지원금, 인수 후 관리방안
6. 버스 행선지 표지 관련 회의, 예산 등
7. 버스종류별(시내·마을·공항) 민원, 사고건수 등
8. 법인택시, 개인택시 민원, 사고건수
9. 버스, 택시 대표 민형사 사건 현황
10. 서울교통공사 “메피아 복직 승소소송” 판결문, 대책, 손실예상액, 교통공사 정원에 미치는 영향
11. 안국역 테마역사 협조공문, 테마역사 선정결과 및 예산내역
12. 지하철 안전발판 추진현황
13. 도급택시 단속실적
14. 교통공사 정관 서울시 직원 파견관련 회의결과
15. 스마트카드 관련 법인별 지출 통장내역(영업비밀일 경우 정식공문)
16. 교통공사 정규직화 소송 관련 공사 경영자료(원가항목, 인건비 비중, 적자규모 등)
17. 김포공항 PSD 설치 불법 하도급 관련 정확한 자료
18. 정규직 전환자 관련 자격증 유무 현황
19. 스마트카드 버스업체별 월별 입금액과 실제금액의 차이, 사유 등
20. 2015~2017 교통안전시설 심의일, 그에 따른 설치결과
21. 우이신설선 초기 수요 및 요금 예측결과
22. 9호선 1단계가, 2·3단계보다 열차 편성이 많은 이유
23. 버스노동조합 지원 관련 감사원에서 지원 가능하다고 답변한 자료
24. '18년 스마트모빌리티 관련해서 예산 사업내역, 결과, 전동킥보드 사고 내역, 민원접수 현황
25. 버스재정지원 관련 운수회사별 대표자 외 가족 등 사무직 등재현황
26. 콜 접수 후 승차거부 신고건수, 사후조치
27. 2년간 시내버스 교통사고 현황 요청

【도시기반시설본부 도시철도국】 - 〈9건〉

1. 자료 180번(최근 3년 간 공사 중 안전사고 발생 현황) 폭염으로 인한 작업중단 및 작업지연 내역관련 답변자료가 성의가 없음. 내용 확인하여 담당자 별도 보고 요망.
2. 최근3년간 안전사고 위로금 및 합의금 지급내역과 건물보상금액 및 향후 대책
3. 9호선 3단계 8개 작품 선정방식 및 현황
4. 9호선 등 미술작품 현황 수치가 일치하지 않음. 명확한 자료를 보고해 주시기 바람
5. 9호선 3단계 출입구에 캐노피가 설치된 게 50%가 안 됨. 캐노피 설치기준이 있는지? 명확한 기준이 있으면 자료를 제출해 주시기 바람.
6. 9호선 3단계 준공 관련 시운전계획
7. 영동대로 현대자동차 GBC 관련 교통영향평가 자료와 영동대로 관련 자문단 선정 위원, 선정방법 및 현황자료
8. 신림선 110정거장 명도소송 관련 조치자료
9. 신림선 역사 신설 관련 공사기간이 48개월이나 소요되는지 정확히 계산해서 보고해 주시기 바람.

【서울교통공사】 - 〈37건〉

1. 4호선 이촌역 열차 운행 차질 관련 공사 적치물로 인한 것인지 사실 확인
2. 시설물의 안전 및 유지 관리에 의한 특별법에 의한 서울교통공사 1종 구조물 정밀 안전진단 집행현황
 - 최근 5년간 이 법에 의해 집행한 정밀안전진단 현황 자료
 - 용역명, 사업기간, 용역비, 계약업체, 기타
3. 국내 도시철도 유사기관과 서울교통공사와의 입찰(PQ) 항목별 평가 기준 비교표(차이점)
4. 서울교통공사 퇴직 직원들이 정밀안전진단 업체 재취업 현황, 업체명, 현 직책, 취업년도, 교통공사 재직시 최종직책
5. 진정 및 비위사항 조사 현황(2017~2018), 이사회 및 사장, 감사 지시 사항 및 처리현황, 직무 감찰에 대한 현황(2017~2018)
6. 업무와 회계 감사 자료

7. 5호선 전체 신기술 적용 신조전동차 도입 시 30년간 운영에 따른 소비전력량 및 예산 절감금액은?
8. 5호선 하남선 연장관련 전동차 ATO장치 하드웨어를 제외한 소프트웨어만 개량한 이유는?
9. 시각장애인 점자안내표지판 점검 용역 결과보고서(2018.4월, 한국장애인 협회 공동)
10. 지하철 역사 미술품을 향후 어떻게 관리할지 구체적으로 제출
11. 냉매 관련
 - 호선별 냉동기 개수, 냉매종류, 용량(합산기준 적용)
 - 냉동기 냉매 재주입 횟수 및 냉매 재주입량(호선별 평균)
 - 냉매회수 전문기기 보유현황(도시철도 ENG포함)
 - 냉동기 유지보수시 냉매 회수 방법은
 - 냉매 재주입을 하는 업체의 형태는
 - 서울교통공사에서 최근 5년간 연도별 구입한 냉매의 종류, 구입량?
 - 서울교통공사에서 최근 5년간 연도별 냉매별 사용량과 보관량은?
 - 도시철도ENG가 최근 5년간 연도별 구입한 냉매의 종류, 구입량, 사용량, 보관량은?
 - 8개 역사 냉동기 14대를 신규 교체하였는데 당시 발생한 폐냉매 총진량은?
 - 폐냉매 회수한 업체명 및 회수기기 종류
 - 폐냉매를 서울교통공사 또는 도시철도ENG 혹은 냉동기 설치업체에서 보관하고 있는지 여부 및 그 총량은?
 - 폐냉매를 재사용하여 타 냉동기에 보충한 적이 있는지? 그 총량은?
 - 폐냉매를 처리하고 정부시스템에 보고여부 및 그 사본
12. 몰래카메라 탐지기 현황
13. 일반정규직 전환자 인센티브 평가급 지급현황, 정규직 전환자 전환 전후 임금차액
14. 전 역사에 대한 몰래카메라 탐지를 위해서 몰래카메라 탐지장비 추가구매가 필요하다고 생각되는데 이에 대한 대책 및 몰카 관리대장
15. 도시철도공사에서 안전관련 임모 강사님 지금도 강의하고 있는지 여부
16. 2013년부터 지금까지 5회이상 해외출장 다녀온 임직원 명단(사장 제외) 어디로 갔는지? 공사비용인지? 본인비용인지?
17. PSD 제작·설치를 위한 자회사 출자(증자) 관련 자료
18. 서울메트로, 도시철도공사 시절부터부터 서울교통공사까지 김태호 사장보다

오래 재직한 비상임이사들이 어떠한 절차를 거쳐서 유지한 것인지?

19. 2018년도 공사와 자회사 전부 임직원 징계 현황
20. 2018년도 공사 및 자회사 임직원 금품수수 및 성희롱 관련 징계 현황
21. 신조 전동차 저가 수주에 따른 부실납품 관련 양사 주요 부품 공급처 현황 및 부품 계약서, 양사 중국 제품 현황
22. 서울교통공사 노조인원, 노동조합 간부명단 및 직책, 근무처
23. 교육프로그램명, 내용, 날짜, 교육시간, 교육장소, 교육생명단, 교육회사명, 강사명, 교육비 입금내역, 자료사진
24. 노동조합비 공제 직원 전체 명단, 소속, 이름, 직책
25. 자회사 교육 관련 교육프로그램명, 내용, 날짜, 교육시간, 교육장소, 교육생명단, 교육회사명, 강사명, 교육비 입금내역, 자료사진
26. 태성엘리베이터에 근무하고 있는 서울메트로, 도시철도공사, 서울시 출신 직원 현황
27. 이동편의시설 노후도 평가 기준
28. 실내용 및 실외용 에스컬레이터 설치 현황
29. 태성에스컬레이터 재직중인 현황, 공사와 용역계약 체결된 업체에 재직 중인 현황, 용역계약 체결된 업체를 포함하여 승강기 유관업체에 재직 중인 현황
30. 특정 금전 신탁이 주식형인지 채권형인지?
31. 1억 1동선 확보 자료에서 27개역 불가능한 사유 및 향후 계획
32. 연도별 신재생에너지(태양광, 연료전지 등) 설치 현황
 - 종류, 설치 장소, 설치 규모, 설치 방법(자체, 민간투자인지), 계약 조건(부지 임대료, 공사에 기여하는 부분, 시설투자 등)
33. 2017년도 8월1일자 인터넷 뉴스에 서울교통공사 민간기업이 신재생 에너지 공동개발 MOU 업무협약서 사본과 그 이후 추진사항
34. 다국어 표기 정비 현황과 계획
35. 최근 3개년 간 유실물(휴대폰) 발생건수
36. 1,919명 명단 중복자 체크해서 제출, 안전업무직 신규채용 620명 중 친인척 관계가 있는 43명에 대한 자격여부 및 이력사항
37. 2019년 교통약자 승강편의시설 보충 관련 예산 확보내역

【시설관리공단】 - 〈17건〉

1. 국민청원(장충체육관 K과장) 관련 최근5년 인사발령 내역, 청소용역 업체현황(10년), 이와 관련 감사조사결과
2. 최근 3년간 대행사무로 서울시에서 받은 예산
 - 시설공단 내부 예산서, 정산서('18년 제외)
3. 2018년 예산 중 위탁받은 예산 사용내역
 - 경상적 위탁사업비 세부 사용내역(용역발주 견적서, 행사진행 세부결산서, 정산내역)
 - 어린이대공원 동화축제 2억원, 시민참여 페스티벌(민간행사비) 1억5천만원
 - 자본적 위탁사업 세부 사용내역(15억 2천만원 중)
 - (용역발주 견적서, 행사진행 세부 결산서, 정산내역)
 - 노후 시설물 보수 6억 6천만원, 동물원 노후시설 개선 3억 6천만원
4. 최근 3년 자산(물품, 동물, 건물) 자산조사결과 최근 3년 변동사유 제출, 서울시 자산과 공단 자산의 구분 및 관리현황
5. 법률 고문 자문내역(입찰 관련 자문 포함), 비용 등 현황(최근 5년간)
6. 어린이대공원 사자 사고 감사결과
7. 체련행사 지침, 공사감독처 1박2일 시행사유
8. 글로벌센터 국제회의장 대관료 수입내역 및 증빙자료(통장)
9. 골목의 행복 따릉이, 혁신과제 시행계획 추후 보고 요청
10. 공무원(공공자전거) 임금항목, 레벨별 수당, 임금테이블(최저임금 저축여부)
11. 공단 부서별 정·현원 자료
12. 공단 폐기물 처리업체 선정방법, 톤당 단가, 계약금액, 계약방법 등 자료 일체
13. 포유류 등 동물 탈출 등 위기시, 대응 매뉴얼
14. 최저임금, 서울형 생활임금 자료 제출 및 추후 보고 요청
15. 월드컵경기장 태양광 설치 사업 재개 시, 추후 보고 바람
16. 소방 점검 전문 용역업체 지급 비용, 업체선정방법, 입찰 관련 서류
17. 법정 선임관리자 근무처 현황 및 운영개선