

# 시립은평청소년중장기쉼터 민간위탁 동의안 심사보고서

의안 번호	3144
----------	------

2022년 4월 8일  
행정자치위원회

## 1. 심사경과

- 가. 제출자 : 서울특별시
- 나. 제출일 : 2022년 3월 10일
- 다. 회부일 : 2000년 3월 16일
- 라. 상정일 : 제306회 서울시의회 임시회 제2차 행정자치위원회  
2022년 3월 31일 상정·의결(원안가결)

## 2. 제안설명의 요지

(제안설명자 : 이대현 평생교육국장)

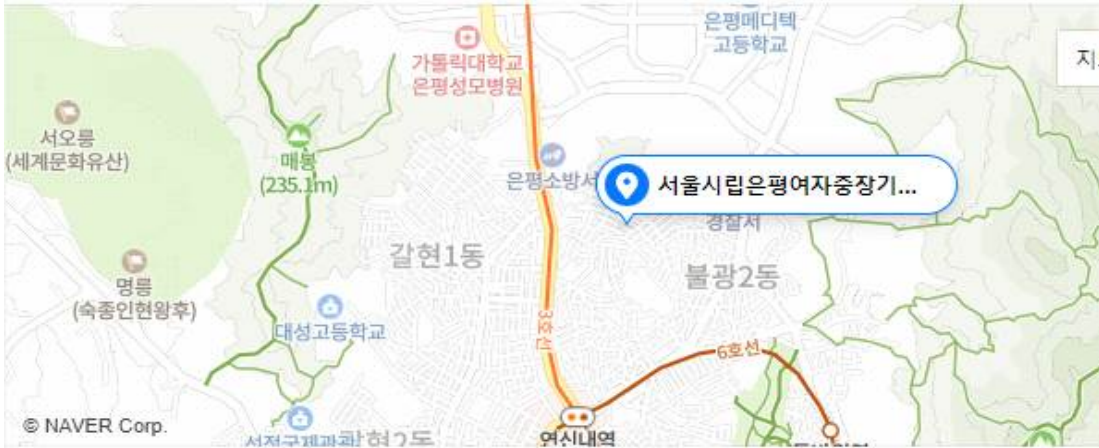
### 가. 제안이유

- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조 제1항 및 제6조 제1호에 의하여 설치·운영중인 시립은평청소년중장기쉼터의 위탁기간이 2022. 6. 30. 만료 예정에 따라,
- 청소년 사업관련 법인의 전문성과 시설 운영 노하우를 활용하여 안정적인 사업운영 및 시설운영을 도모하기 위해 민간위탁을 추진하고자, 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조의3에 의거 서울특별시의회 동의를 받고자 함.

## 나. 주요내용

- 위탁사무명 : 시립은평청소년중장기쉼터 운영
- 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성
  - 민간위탁 추진근거
    - 「청소년 기본법」
    - 「청소년복지 지원법」
    - 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」
    - 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」
  - 민간위탁 추진 필요성
    - 시립은평청소년중장기쉼터는 가정 밖(위기) 여성 청소년 보호 및 가정과 사회복귀, 자립지원 등의 사업을 추진하는 기관으로 사업운영에 전문성이 요구되는 바,
    - 민간위탁을 통해 청소년 전문가 인력 및 운영 노하우를 확보할 수 있으며, 이미 구축되어 있는 민간 조직망을 활용하게 됨으로써 체계적이고 효과적인 공공서비스 전달과 운영의 효율성을 제고하고자 함.
- 위탁 사무 내용
  - 위기청소년 보호사업
  - 위기개입 상담, 진로지도, 적성검사 등 상담서비스 제공
  - 취업·근로 및 자립준비지원 사업
  - 청소년 상담, 보호 기관·단체 연계 활동 지원
  - 청소년의 가출예방을 위한 거리상담활동 및 청소년복지지원 활동 등
  - 기타 시가 필요하다고 인정하는 사업 등
- 위탁시설 개요
  - 소재지 : 서울시 은평구 통일로 92길 37-6(불광동) 동산홈타운

- 시설규모 : (대지) 143.99 $m^2$ , (연면적) 214.64 $m^2$
- 주요시설 : 숙소, 상담실, 사무실 등
- 위치도



- 민간위탁기간: 3년(2022. 7. 1. ~ 2025. 6. 30.)
- 수탁자 선정방식 : 재위탁 공모
- 소요예산 및 산출근거
  - 소요예산 : 347백만원('22년)
  - 산출근거
    - 인건비 181백만원, 운영비 45백만원, 사업비 121백만원
- 민간위탁운영평가위원회 심의결과: 적정

### 3. 참고사항

- 가. 관계법령 : 「청소년 기본법」, 「청소년활동 진흥법」, 「공유재산 및 물품 관리법」, 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」, 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」

## 4. 전문위원 검토보고 요지

(수석전문위원 김태한)

### 가. 민간위탁 동의안 총괄 내역

- 청소년시설의 민간위탁을 위해 제출된 동의안은 총 6건으로, 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」(이하 '민간위탁 조례')에 따라 민간위탁을 추진하기 위해 시의회 동의를 받고자 제출되었음.

#### 〈 제306회 임시회에 제출된 청소년시설 민간위탁 동의안의 개요 〉

의안 번호	시 설 명	구분	위탁시설 개요
3142	강동 청소년센터	재위탁	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 소 재 지 : 강동구 아리수로93길 47</li> <li>- 개관일자 : 2012. 10. 01.</li> <li>- 시설규모 : 부지면적 1,983㎡/ 건물 5,125.88㎡</li> <li>- 민간위탁기간 : 3년(2022.07.01 ~ 2025.06.30)</li> <li>- 수탁자 선정방식 : 공개모집</li> <li>- 소요예산 : 2,176백만원(2022년)</li> </ul>
3143	청소년 드림센터	재위탁	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 소 재 지 : 강남구 봉은사로 114길 43(삼성동 171-1)</li> <li>- 개관일자 : 2012년 10월 1일</li> <li>- 시설규모 : 부지 22,650㎡, 건물 6,462㎡(1·4·5층)</li> <li>- 민간위탁기간 : 3년(2022.07.01 ~ 2025.06.30.)</li> <li>- 수탁자 선정방식 : 공개모집</li> <li>- 소요예산 : 2,572백만원(2022년)</li> </ul>
3144	은평청소년 증장기센터	재위탁	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 소 재 지 : 은평구 통일로 92길 37-6(불광동) 동산홈타운</li> <li>- 개관일자 : 2017.12.12.</li> <li>- 시설규모 : (대지) 143.99㎡, (연면적) 214.64㎡</li> <li>- 이용대상 : 중장기적 보호가 필요한 여자청소년</li> <li>- 민간위탁기간 : 3년(2022.07.01 ~ 2025.06.30.)</li> <li>- 수탁자 선정방식 : 공개모집</li> <li>- 소요예산 : 347백만원(2022년)</li> </ul>

의안 번호	시 설 명	구분	위탁시설 개요
3145	망우청소년 단기쉼터	재계약	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 소 재 지 : 중랑구 송림길 156</li> <li>- 시설규모 : (대지) 241.56㎡, (연면적) 483.12㎡, (전용면적) 241.56㎡</li> <li>- 개소일자 : 2015.01.01.</li> <li>- 이용대상 : 9~24세 가정 밖 청소년(여성)</li> <li>- 위탁예정기간 : 2년(2022.07.01 ~ 2024.06.30.)</li> <li>- 수탁기관 선정방법 : 협약방식에 의한 재계약</li> <li>- 소요예산 : 624백만원(2022년)</li> </ul>
3146	강북청소년 드림센터	재계약	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 소 재 지 : 강북구 한천로140길 5-26</li> <li>- 시설규모 : (대지) 212.2㎡, (연면적) 333.37㎡, (전용면적) 106.86㎡</li> <li>- 이용대상 : 위기·가정밖청소년(남자)</li> <li>- 위탁예정기간 : 2년(2022.07.01 ~ 2024.06.30.)</li> <li>- 수탁기관 선정방법 : 협약방식에 의한 재계약</li> <li>- 소요예산 : 624백만원(2022년)</li> </ul>
3147	중랑청소년 성문화센터	재계약	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 소 재 지 : 중랑구 용마산로 지하227, 723-106호(107호,303호 포함)</li> <li>- 시설규모 : 지하1층 71㎡, 지하3층 58㎡, (총 전용면적 129㎡)</li> <li>- 개관일자 : 2015.04.01.</li> <li>- 위탁예정기간 : 2년(2022.07.01 ~ 2024.06.30.)</li> <li>- 수탁기관 선정방법 : 협약방식에 의한 재계약</li> <li>- 소요예산 : 238백만원(2022년)</li> </ul>

○ 민간위탁 조례는 행정사무를 민간에 위탁하려는 경우 서울시의회의 동의를 받도록 규정하고 있으며, 의회의 동의를 받은 때로부터 6년이 경과한 후 최초로 도래하는 재위탁 또는 재계약 시기에 다시 의회의 동의를 받도록 규정하고 있고, 의회의 동의 후 6년이 경과하지 않았더라도 재위탁하려는 경우에는 의회의 동의를 다시 받도록 규정(2021.12.30. 조례개정)하고 있음.

※ 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」제4조의3(의회동의 및 보고)

① 시장은 제4조 각 호 사무에 대해 민간위탁을 하고자 하는 경우와 위탁사무의 중요내용에 변경이 있는 경우, 제2조제4호에 따른 재위탁을 하는 경우에는 서울특별시의회(이하 "의회"라 한다)의 동의를 받아야 한다.

② 재계약시에는 소관 상임위원회에 보고하는 것으로 의회의 동의를 갈음한다. 다만, 해당사무를 연속하여 민간위탁하는 경우 의회의 동의를 받은 때로부터 6년이 경과한 후 최초로 도래하는 재위탁 또는 재계약시에 의회의 동의를 받아야 한다.

- 제출된 민간위탁 동의안을 청소년시설 분류기준에 따라 구분하면, 청소년 활동시설 1개소(강동청소년센터), 청소년 복지시설 3개소(망우단기쉼터, 은평중앙기쉼터, 강북청소년드림센터), 기타 청소년시설 2개소(중랑성문화센터, 청소년드림센터) 등 총 6개소임.

※ 재위탁·재계약의 정의 (「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」제2조)

- 재위탁 : 민간위탁하기로 결정된 사무에 대해 기존 수탁기관과의 위탁기간 만료 또는 그 밖의 사유로 새로운 수탁기관을 선정하여 위탁하는 것.
- 재계약 : 민간위탁하기로 결정된 사무에 대해 위탁기간 만료 후 기존 수탁기관과 다시 계약하는 것.

- 새로운 단체 등에 위탁하는 재위탁은 3건, 기존의 운영 단체에게 위탁하는 재계약은 3건이며, 2년간 운영기간을 연장하는 재계약의 경우, 성과보고서를 통해 재계약의 적정성을 살펴볼 필요가 있다고 하겠음.

## 1) 성과지표의 적정성

- 민간위탁 조례 제4조의3 제3항은 민간위탁의 비효율을 방지하고, 민간위탁의 효과성 평가, 위탁사무 운영의 적정성 등 사업 전반을 평가할 수 있도록 시의회의 민간위탁 동의를 받을 때에 성과보고서를 제출하도록 규정하고 있음.

※ 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」제4조의3(의회동의 및 보고) ③  
시장은 제1항 및 제2항에 따라 의회의 동의를 받고자 하는 때에는 위탁사무 및 운영  
등에 대한 평가가 포함되어 있는 민간위탁 성과보고서를 함께 제출해야 한다.

- 청소년 활동시설과 보호시설은 설치 목적이 상이하어, 시설의 특성별 다른 전문성과 운영방식이 요구되며, 이를 감안하여 각각 다른 전문성을 가진 수탁 기관을 선정하고 있음에도 불구하고,
  - 민간위탁의 성과를 평가할 때에는 동일한 지표로 위탁사무의 성과를 측정하고 있어, 위탁사무의 목적을 달성하였는지 여부, 전문성과 노하우를 활용하여 기대했던 수준의 효과를 도출해냈는지 여부, 추진과정에서 효율적 방법을 사용했는지 여부 등에 대해서는 평가하지 못하고, 시설관리 및 운영에 대해서만 평가하고 있는바,
  - 금번 평생교육국이 제출한 성과보고서가 위탁목적에 부응하는 성과를 달성하거나, 기대한 민간위탁 효과를 나타내고 있는지 점검이 필요할 것으로 보이며, 평생교육국이 추진한 민간위탁의 효과성이나 효율성 등을 가늠할 수 있는 내실있는 성과보고서 제출이 요구된다고 하겠음.
  - 청소년 활동·보호 등 시설특성을 반영하여 평가할 수 있도록 시설별 지표를 달리하거나, 공통지표와 개별지표를 동시에 적용하여 평가하는 등 청소년 시설의 합리적이고 실질적인 평가를 위하여 지속적 평가지표의 개선이 필요할 것으로 사료됨.

〈 청소년시설의 평가지표 〉

평가항목 및 평가지표			배점	
총점			100	
1. 운영기반 (25점)	1.1. 운영전략 관리 (10점)	1.1.1. 중장기발전계획의 적정성	4.00	
		1.1.2. 연간 사업계획의 적정성	4.00	
		1.1.3. 자체평가 및 환류의 적정성	2.00	
	1.2. 조직 및 인력 관리 (12점)	1.2.1. 조직구성 및 인력운영 적정성	4.00	
		1.2.2. 임용 및 복무관리 적정성	4.00	
		1.2.3. 직원교육 지원의 적극성	2.00	
		1.2.4. 운영위원회(자문위원회) 운영 적정성	2.00	
	1.3. 재정 및 자원 관리 (13점)	1.3.1. 회계 관리 적정성	7.00	
		1.3.2. 사업예산 집행 적정성	2.00	
		1.3.3. 재산 및 물품관리 적정성	2.00	
		1.3.4. 시설 및 안전 관리 적정성	2.00	
	2. 사업운영 (30점)	2.1. 프로그램 개발 (5점)	2.1.1. 프로그램 및 서비스 개발의 전문성	5.00
		2.2. 사업운영 관리 (15점)	2.2.1. 청소년운영위원회 운영의 적절성	5.00
2.2.2. 특화전문 활동 동아리 운영의 활성화 수준			5.00	
2.2.3. 프로그램 질 관리의 체계성			5.00	
2.3. 대외협력 (10점)		2.3.1. 지역 연계협력의 체계성	5.00	
		2.3.2. 홍보 활성화 수준	5.00	
3. 사업성과 (35점)	3.1. 사업운영 실적 (15점)	3.1.1. 청소년 시설이용률	7.50	
		3.1.2. 청소년 특화전문활동 사업비 수준	7.50	
	3.2. 지역사회 기여도 (10점)	3.2.1. 성과의 지역사회 확산 노력	5.00	
		3.2.2. 우수한 성과의 창출	5.00	
	3.3. 만족도 관리 (10점)	3.3.1. 고객만족도 제고 노력	4.00	
		3.3.2. 고객만족도 수준	6.00	
가·감점(5점)	A. 가점 : 시정기여도		5.00	
	B. 감점 : 지도점검 및 평가결과 개선		-5.00	



## 2) 위탁사무의 목표 제시

- 평생교육국은 서울시 청소년정책을 수립하고, 이를 효과적으로 추진하기 위해 민간위탁이라는 방법을 사용하고 있으나, 평생교육국은 수탁단체에게 과도하게 포괄적인 정책목표를 제시하거나, 극히 단순화한 ‘위탁사무’라는 형식으로 제시하고 있는 것으로 보임.
- 포괄적이거나 단순화된 청소년정책이 수탁단체에 구체적 설명없이 전달될 경우 수탁단체의 사무목적이 왜곡될 수 있으며, 시설기능을 저해할 수도 있는바, 평생교육국은 서울시 청소년정책을 각 시설 특성에 맞는 시설의 운영목표를 명확하게 제시할 필요성이 있다고 하겠음.
- 청소년정책을 구체화하고, 시설별 사업목표를 제시하여, 시설별 합리적인 성과평가를 추진할 수 있을 것으로 보이는바, 평생교육국은 모호한 목표 설정을 지양하고, 시설별 명확한 목표설정과 구체적 실현방안을 마련하여, 이를 민간위탁 기관에 제시할 필요가 있다고 보여짐.

## 나. 시립은평청소년중장기쉼터 민간위탁 동의안 검토

※ 의안번호 3414번, 3415번 3416번은 청소년쉼터의 민간위탁 동의안으로, 일반적으로 청소년쉼터는 가정 밖 청소년의 조기 발견을 통한 청소년범죄 및 범죄대상이 되는 것을 예방하고, 생활지원(의·식·주), 상담·교육을 통한 정서적 지지, 문화활동, 의료 지원, 학업복귀, 취업지원 등을 통해 신속한 가정복귀와 안정적 사회진출을 지원하고 있음.

※ 쉼터 중 일시쉼터는 고정형과 이동형(차량)으로 나눌 수 있고, 가정 밖 청소년의 조기발견 및 일시보호를 통해 가정복귀가 주요 업무이며, 단기 및 중·장기(자립지원관 포함) 쉼터는 가정복귀가 어려운 가정 밖 청소년에게 생활·학업·자립 등을 지원하는 역할을 하고 있음.

### 〈 청소년쉼터의 종류 〉

구분	일시쉼터	단기쉼터	중장기쉼터
보호기간	24시간~7일 이내 일시보호	3개월 이내 단기보호	3년 이내 중장기보호
이용대상	가출·거리배회·노숙 청소년	가출 청소년	자립의지가 있는 가출 청소년
핵심기능	일시보호 및 거리상담지원 (아웃리치)	상담지원 사례관리를 통한 연계	상담지원, 학업지원, 사회복귀를 위한 자립지원
기능	·위기개입상담, 진로지도, 적성검사 등 상담서비스 제공 ·가출청소년 조기구조·발견, 단기 청소년쉼터와 연계 ·떡거리, 음료수 등 기본적인 서비스제공 등 ·의료서비스 지원 및 연계	·가출청소년 문제해결을 위한 상담·치료 및 예방 활동 ·의식주 등 보호 서비스 제공 ·일시·중장기 쉼터와 연계 ·가정 및 사회복귀 대상 청소년 분류, 연계서비스	가정복귀가 어렵거나 특별히 장기간 보호가 필요한 위기 청소년을 대상으로 학업·자립 지원 등 특화된 서비스 제공
위치	이동형(차량), 고정형(청소년유동지역 및 주요도심)	주요 도심별	주택가
지향점	가출예방, 조기발견, 초기개입 및 보호	보호, 가정 및 사회복귀	자립지원
비고	숙소, 화장실의 경우 필히 남·여용 분리 운영	반드시 남·여용 쉼터를 분리 운영하여야 함	

출처 : 2021년 청소년사업 안내 2권, 172p 발췌

※ 금번 회부된 민간위탁 동의안은 모두 단기(강북청소년드림센터, 망우청소년단기쉼터) 및 중·장기쉼터(은평청소년중장기쉼터)로 생활지원, 학업지속으로 가정복귀 및 사회 진출 지원을 주요 사무로 하고 있음.

〈 시립청소년쉼터 현황 〉

시설명	면적(㎡)	소재지	입소정원		개관일	위탁기간	운영단체
			남	여			
합 계			81	101			
용산일시	130	용산구	5	5	07.12.21.	20.01.01.~22.12.31.	(재)서울기독교청년회유지재단
드림일시	859	강남구	10	10	12.12.18.	20.07.01.~22.06.30.	(재)한국천주교살레시오회
강북드림	333	강북구	10	-	15.06.03.	19.07.01.~22.06.30.	(학)충신대학교
서북이동	버스 45인승	청소년 밀집지역(서북)	7	8	04.03.31.	20.01.01.~22.12.31	(재)서울기독교청년회유지재단
서남이동	버스 25인승	청소년 밀집지역(서남)	7	8	14.12.26.	20.01.01.~22.12.31.	
동북이동	버스 25인승	청소년 밀집지역(동북)	5	5	14.12.26.	20.01.01.~22.12.31.	(사)인터넷꿈희망터
동남이동	버스 45인승	청소년 밀집지역(동남)	7	7	13.12.27.	20.01.01.~22.12.31.	
신림단기	455	관악구	20	-	98.05.18.	20.01.01.~22.12.31.	대한성공회서울교구사회복지재단
신림 중장기	153	관악구	10	-	04.08.01.	20.01.01.~22.12.31.	
금천단기	703	강남구	-	20	98.05.20.	20.01.01.~22.12.31.	(사)한국청소년연맹
금천중장기	115	금천구	-	8	14.03.01.	20.01.01.~22.12.31.	(사)한국청소년지원네트워크
망우단기	483	중랑구	-	20	15.01.01.	19.07.01.~22.06.30.	(사)삼동청소년회
은평 중장기	214	은평구	-	10	17.12.12.	20.06.30.~22.06.30.	(사)행복창조

- 시립은평청소년중장기쉼터는 2017년 9월 설치되어, 민간에 위탁하여 운영하였고, 위탁기간이 2022년 6월 30일 만료될 예정에 따라, 민간에 재위탁하기 위하여 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」에 따라 의회의 동의를 받고자 제출되었음.

### 〈 시립은평청소년중장기쉼터 민간위탁 동의안의 개요 〉

- 위탁사무명 : 시립은평청소년중장기쉼터 운영
- 소재지 : 서울시 은평구 통일로 92길 37-6(불광동) 동산홈타운
- 시설규모 : (대지) 143.99㎡, (연면적) 214.64㎡
- 주요시설 : 숙소, 상담실, 사무실 등
- 위탁사무 내용
  - 위기청소년 보호사업
  - 위기개입 상담, 진로지도, 적성검사 등 상담서비스 제공
  - 취업·근로 및 자립준비지원 사업
  - 청소년 상담, 보호 기관·단체 연계 활동 지원
  - 청소년의 가출예방을 위한 거리상담활동 및 청소년복지지원 활동 등
  - 기타 시가 필요하다고 인정하는 사업 등
- 민간위탁기간 : 3년(2022. 7. 1. ~ 2025. 6. 30.)
- 수탁자 선정방식 : 재위탁 공모
- 소요예산 : 347백만원(2022년)
  - 인건비 181백만원, 운영비 45백만원, 사업비 121백만원
- 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 적정

- 은평청소년중장기쉼터는 여성청소년 10명이 머무를 수 있는 시설로, 5개의 생활실(2인 1실), 식당, 상담실, 공부방, 사무실 등으로 구성되어 있으며, 6명의 직원이 총 3억 4천 7백만원의 예산으로, 1개 분야, 6개 사업, 23개의 프로그램을 운영하고 있음.

〈 은평청소년중장기쉼터의 공간구성 현황 〉

층별	시설용도
옥상	텃밭
4층	독서실(북카페), 야외테라스(카페테리아), 자립지원실(생활실5), 화장실
3층	생활실1, 생활실2, 생활실3, 생활실4, 거실, 화장실1, 화장실2, 세탁실1, 세탁실2
2층	식당, 거실, 상담실, 프로그램실1, 공부방, 화장실1, 화장실2
1층	현관, 사무실, 체력단련실

〈 2022년 은평청소년중장기쉼터 사업계획 개요 〉

사업명	프로그램명	내용
중장기보호사업	○ 야간보호, 숙식제공서비스	입소청소년 의식주 제공 및 생활지도
	○ 의료지원서비스	건강검진 및 질병 치료
	○ 기초생활서비스	생활용품, 여성용품 등 제공
	○ 어서와! 은평은 처음이지?	신규 입소청소년 적응 프로그램
교육문화사업	○ 학습지원서비스	학용품, 교재비 등 지원
상담사업	○ 개별상담	청소년 고민 상담 및 심리적 안정제공
	○ 집단상담	미술치료, 집단활동 프로그램
	○ 가족상담	부모 및 가족 관계 개선 상담
	○ 상담사례회의	자체사례회의
	○ 멘토링 프로그램	1:1 멘토, 멘티 활동
목적사업	○ 우리들의 행복한 시간	공연관람, 체험활동, 다양한 여가활동
	○ 떠나요, 둘이서	스스로 계획하는 1:1 배낭여행
	○ 쿵(congratulation) 파티	입소청소년 기념일 축하
	○ 우리들의 비정상회담	입소청소년 자치회의, 가족회의
	○ 세 살 교육 여든까지	인권교육, 성교육, 안전교육 등
자립지원사업	○ 취업·근로지원서비스(특화)	자격취득지원, 취업지원, 근로지원
	○ 집밥 백(소장) 선생	요리기술습득 프로그램
	○ 경제·금융교육	독립에 필요한 경제·금융교육
	○ 자립준비하기	퇴소준비 프로그램
	○ 퇴소생 사후관리	퇴소생 재가출 예방, 사회적응 모니터링
기타사업	○ 대외홍보	쉼터홍보, 홍보물, 운영백서 제작
	○ 슈퍼비전	실무자 역량 강화 슈퍼비전
	○ 뿌(듯한)봉(사)	자원봉사자 운영

- 평생교육국은 수탁단체의 인적·물적 자원을 활용하여 시설운영의 효율성을 높이고, 청소년 상담사·지도사로 구성된 전문인력 활용과 위기청소년 조기 발견 및 가정·사회로 복귀 지원을 위한 인프라 구축에 다각적으로 접근이 가능하다는 점을 민간위탁의 필요성으로 제출하고 있음.
- 은평중장기청소년쉼터 동의안의 위탁사무는 위기청소년 보호사업 등으로 조사·검사·검정·관리업무 등 시민의 권리·의무와 관계되지 아니하는 사무로 보이며,
  - 위기청소년에 대한 전문지식 또는 청소년들에게 가정복귀 및 사회진출 등의 교육·상담 등의 활동을 효율적으로 제공하는 능력이 요구되며, 특히 본 사무는 지속적 안정적으로 제공해야 하는 사무로, 본 시설을 민간에 위탁하여 운영하는 것은 가능할 것으로 보임.
- 다만, 은평청소년중장기쉼터 등에서 위기청소년들에게 적절한 공공서비스를 제공하기 위해 필요한 재원을 편성하고 있는지 점검이 필요하다고 하겠음.
- 은평중장기청소년쉼터의 2022년도 예산편성의 산출기초를 살펴보면, 청소년 1명에게 1개월 동안 지출할 수 있는 의료비는 2천원, 학용품과 교재비를 합하여 5천원, 자립을 준비하는 청소년에게 경제·금융교육에 배정된 금액은 333원으로 편성되어 있으며,
  - 가족상담, 인권교육, 성교육, 안전교육, 퇴소준비 프로그램의 예산은 미편성 상태로, 사업의 효과성을 보장할 수 있는 적정 수준의 예산이 편성되었는지 검토의 필요성이 있다고 사료됨.

〈 쉽터의 생활지원 등을 위한 1년 1인당 예산편성 현황 〉

세목	산출기초	예산	1인 1개월 예산 (예산÷12개월÷10명)
의료비	20,000원 × 12개월	240,000원	2,000원
의약품구입비	25,000원 × 12개월	300,000원	2,500원
교재비, 학용품비	50,000원 × 12회	600,000원	5,000원
자기주도학습장려금	10,000원 × 12개월	120,000원	1,000원
경제금융교육진행비	20,000원 × 2회	40,000원	333원

출처 : 2022 은평청소년중장기 쉽터의 예산 세부내역 발췌

- 이러한 소액편성은 대부분의 시립쉽터에서 공통적으로 나타나고 있는바, 보호사업과 교육사업 등에 현실성 있는 예산편성이 필요하지는 않은지 점검이 필요하다고 하겠음.
- 은평청소년중장기쉽터의 민간위탁금 중 사업비는 총 1억 2천 8백만원이며, 이중 가장 큰 규모의 사업은 중장기보호사업으로 1억 1천 5백만원이 편성되어 있어 이중 1억 5백만원이 편성되어 있는 야간보호 및 숙식제공 서비스는 중장기쉽터의 주요 사업이라고 보임.

〈 2022 은평청소년중장기쉽터의 예산세부내역 발췌 〉

사업명 / 프로그램명 (내용)		지출
총계		128,229
중장기 보호사업		114,854
	○ 야간보호, 숙식제공서비스 (입소청소년 의식주 제공 및 생활지도)	105,544
	○ 의료지원서비스 (건강검진 및 질병 치료)	540
	○ 기초생활서비스 (생활용품, 여성용품 등 제공)	8,540
	○ 어서와! 은평은 처음이지?(신규 입소청소년 적응 프로그램)	230
교육문화사업		1,720
상담사업		1,100
목적사업		3,150
자립지원사업		5,000
기타사업		2,405

○ 야간보호 및 숙식제공서비스의 세부산출기초를 살펴보면, 1억 5백만원 중 식비(2천만원)와 임차료(1천4백만원)를 제외한 7천만원은 야간 근무자의 급여, 수당, 퇴직금, 교통보조비 등으로 구성되어 있음.

- 이는 운용인력의 부족을 해소하기 위해 야간근무자를 정원 외 인원으로 채용하여 운영한 것에 원인이 있는 것으로 보이며, 당초부터 인건비로 편성해야 할 세목이 사업비로 편성되는 기형적인 예산형태를 해소하기 위해 업무분석을 통한 적절한 정원으로 조정이 필요할 것으로 사료됨.

〈 야간보호 및 숙식제공 서비스의 세부 산출기초 〉

세목	산출기초(단위:원)							예산	
야간보호, 숙식제공서비스								105,544,000	
생활지도사 (기본급)	1,905,813	원	X	1	명	X	11	개월	20,964,000
인권상담사 (기본급)	1,896,383	원	X	1	명				22,757,000
생활지도사 (기말수당)	1,905,813	원	X	50%		X	1	회	953,000
인권상담사 (기말수당)	1,896,383	원	X	50%		X	2	회	1,897,000
생활지도사인권상담사(가족수당)	40,000	원	X	2	명	X	12	개월	960,000
생활지도사(자격수당)	40,000	원	X	1	명	X	12	개월	480,000
인권상담사(자격수당)	50,000	원	X	1	명	X	12	개월	600,000
생활지도사(정액급식비)	130,000	원	X	1	명	X	11	개월	1,430,000
인권상담사(정액급식비)	130,000	원	X	1	명	X	12	개월	1,560,000
생활지도사(교통보조비)	120,000	원	X	1	명	X	11	개월	1,320,000
인권상담사(교통보조비)	120,000	원	X	1	명	X	12	개월	1,440,000
생활지도사(야간수당)	11,000	원	X	50%		X	191	시간	1,051,000
인권상담사(야간수당)	11,000	원	X	50%		X	156	시간	858,000
생활지도사(퇴직금)	2,056,000	원	X	1	명	X	1	년	2,056,000
인권상담사(퇴직금)	2,395,000	원	X	1	명	X	1	년	2,395,000
(사회보험부담금)생활지도사	250,000	원	X	1	명	X	12	개월	3,000,000
(사회보험부담금)인권상담사	210,000	원	X	1	명	X	12	개월	2,520,000
식비	3,500	원	X	8	명	X	2	365일	20,440,000
임차료(시설임대료)	1,157,730	원	X	12	개월				13,892,760
직원식대	70,000	원	X	1	명	X	11	개월	770,000
직원식대	70,000	원	X	5	명	X	12	개월	4,200,000



5. 질의 및 답변요지 : 생 략.

6. 토 론 요 지 : 없 음.

7. 심 사 결 과 : 원안 가결(재석위원 7명, 전원찬성).

8. 소수의견의 요지 : 없 음.

9. 기타 필요한 사항 : 없 음.

# 시립은평청소년중장기쉼터 민간위탁 동의안

의안 번호	3144
----------	------

제출년월일 : 2022년 3월 10일  
제출자 : 서울특별시장

## 1. 제안이유

- 가. 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조 제1항 및 제6조 제1호에 의하여 설치·운영중인 시립은평청소년중장기쉼터의 위탁기간이 2022. 6. 30. 만료 예정에 따라,
- 나. 청소년 사업관련 법인의 전문성과 시설 운영 노하우를 활용하여 안정적인 사업운영 및 시설운영을 도모하기 위해 민간위탁을 추진하고자, 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조의3에 의거 서울특별시의회 동의를 받고자 함.

## 2. 주요내용

가. 위탁사무명 : 시립은평청소년중장기쉼터 운영

나. 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성

○ 민간위탁 추진근거

- 청소년 기본법 제18조(청소년시설의 설치·운영)
- 청소년복지 지원법 제42조의2(청소년복지지원기관 등의 위탁운영)
- 서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 제10조(권한의 위임 또는 위탁)
- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조(민간위탁 사무의 기준)제1항 및 같은 조례 제6조(민간위탁 사무내용)제1호

○ 민간위탁 추진 필요성

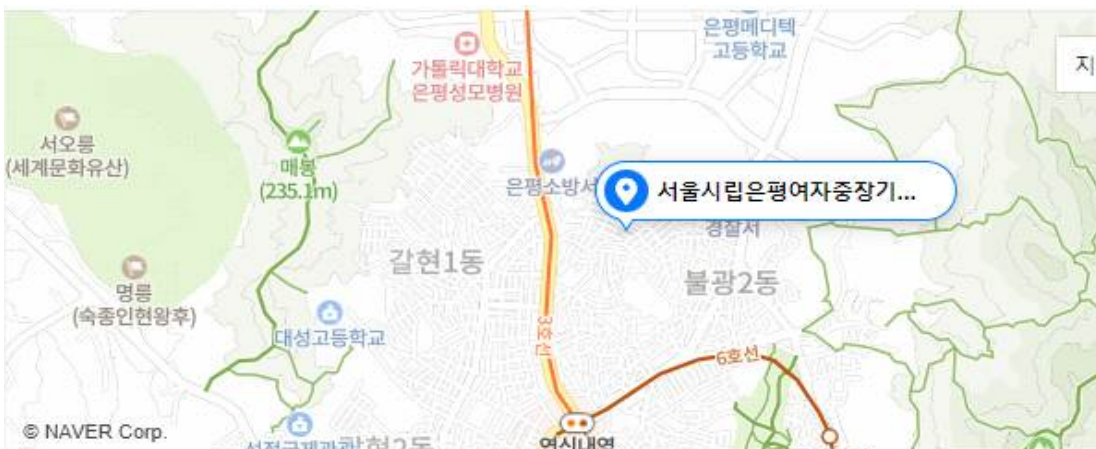
- 시립은평청소년중장기쉼터는 가정 밖(위기) 여성 청소년 보호 및 가정과 사회복귀, 자립지원 등의 사업을 추진하는 기관으로 사업운영에 전문성이 요구되는 바,
- 민간위탁을 통해 청소년 전문가 인력 및 운영 노하우를 확보할 수 있으며, 이미 구축되어 있는 민간 조직망을 활용하게 됨으로써 체계적이고 효과적인 공공서비스 전달과 운영의 효율성을 제고하고자 함.

다. 위탁 사무 내용

- 위기청소년 보호사업
- 위기개입 상담, 진로지도, 적성검사 등 상담서비스 제공
- 취업·근로 및 자립준비지원 사업
- 청소년 상담, 보호 기관·단체 연계 활동 지원
- 청소년의 가출예방을 위한 거리상담활동 및 청소년복지지원 활동 등
- 기타 시가 필요하다고 인정하는 사업 등

라. 위탁시설 개요

- 소재지 : 서울시 은평구 통일로 92길 37-6(불광동) 동산홈타운
- 시설규모 : (대지) 143.99㎡, (연면적) 214.64㎡
- 주요시설 : 숙소, 상담실, 사무실 등
- 위치도



마. 민간위탁기간: 3년(2022. 7. 1. ~ 2025. 6. 30.)

바. 수탁자 선정방식 : 재위탁 공모

사. 소요예산 및 산출근거

○ 소요예산 : 347백만원('22년)

○ 산출근거

- 인건비 181백만원, 운영비 45백만원, 사업비 121백만원

아. 민간위탁운영평가위원회 심의결과: 적정

### 3. 참고사항

가. 관계법령

○ 청소년 기본법 제18조(청소년시설의 설치·운영)

- ① 국가 및 지방자치단체는 청소년시설을 설치·운영하여야 한다.
- ③ 국가 및 지방자치단체는 제1항에 따라 설치한 청소년시설을 청소년단체에 위탁하여 운영할 수 있다.

○ 청소년복지 지원법 제42조의2(청소년복지지원기관 등의 위탁운영)

- ① 이 법에 따라 국가 또는 지방자치단체가 설치한 청소년복지지원기관 또는 청소년복지지원시설은 필요한 경우 청소년단체에 위탁하여 운영할 수 있다.

○ 서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 제10조(권한의 위임 또는 위탁)

- ① 시장은 별표 1의 청소년시설에 대한 운영을 자치구청장에게 위임하거나 청소년단체에 위탁할 수 있다. 이 경우 청소년시설의 운영 및 재정여건을 고려하여 예산의 범위 안에서 운영비 등을 지원할 수 있다.
- ② 제1항에 따른 위탁기간은 3년 이내로 하되, 한 번만 갱신할 수 있다. 이 경우 갱신기간은 2년 이내로 한다.

○ 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조(민간위탁 사무의 기준)

① 시장은 법령이나 조례에 정한 시장의 소관사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 시민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음의 사무를 민간위탁 할 수 있다.

○ 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제6조(민간위탁 사무내용)

제4조에 따라 민간에 위탁할 수 있는 사무는 다음 각 호와 같다.

1. 노인·장애인·여성·청소년·노숙인 등 복지시설의 운영에 관한 사무

※ 작성자 : 청소년정책과 청소년상담팀 황미연 (☎ 2133-4128)