

행복한 시민 신뢰받는 기업 글로벌 No.1 서울교통공사

주요 업무 보고

2022. 9.

서울도시철도그린환경(주)

I . 일반현황

1 운영현황

설립근거

- ◆ 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자)
- ◆ 서울시 2차 공공부문 비정규직 고용개선 대책('12.12.7)
- ◆ 서울도시철도그린환경(주) 설립 승인('13.3.26)

('22. 8 31. 기준)

임 무	· 서울교통공사 5~8호선 역사 청소 및 방역소독 · 서울교통공사 청사, 전동차, 차량기지 건물 청소·방역소독	수권자본금	12억 원 (납입자본금 : 5억원)
------------	--	--------------	-------------------------------

연 혁

- '13. 03. : 자회사 설립 서울시 승인 및 법인 등기
- '13. 04. : 서울도시철도그린환경(주) 사업자 등록 및 영업개시
- '14. 01. : 7호선 연장구간(온수역 ~ 부평구청역) 인수
- '16. 07. : 2016년도 서울도시철도 청소업무 위·수탁 계약 체결
- '17. 07. : 서울교통공사 청소업무 위·수탁 계약 체결
- '22. 01. : 7호선 연장구간 인천메트로서비스 인계

본사 소재지

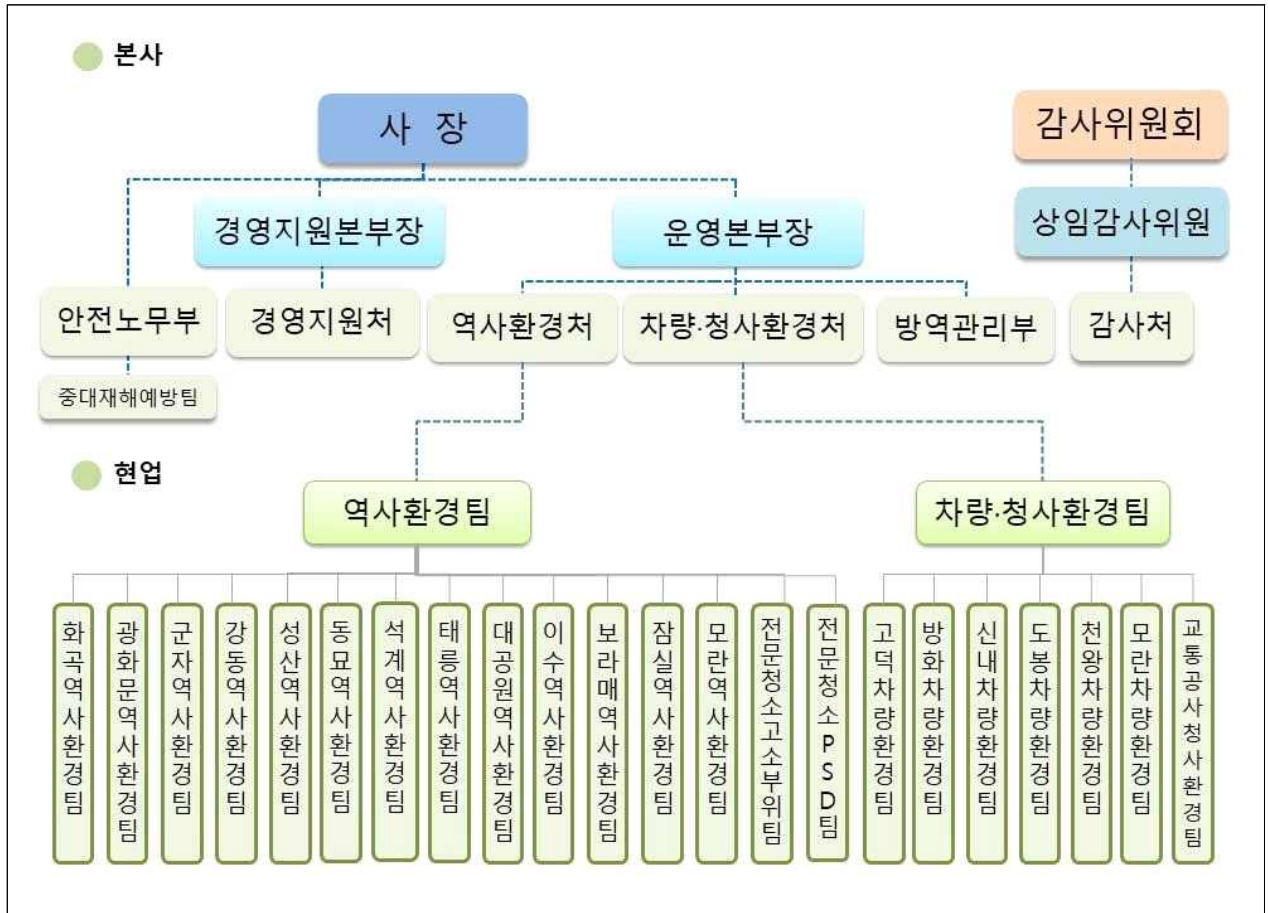
- 서울시 마포구 월드컵로202 오성빌딩 2층

2

조직 및 정원

□ 조 직

- 본사 : 사장, 상임감사위원(감사위원회), 2본부, 4처 2부 1팀
- 현업 : 22환경팀(15역사환경팀, 6차량환경팀, 1청사환경팀)



※ 비상임이사: 5명(위촉직 2명, 당연직 3명 - 서울교통공사 예산처장, 영업지원처장, 차량운영처장)

□ 정 원 : 1,682명(현원 1,630명)

(22. 8 31. 기준)

구 분	계	본 사			현 업				비 고
		소계	임원	직원	소계	역사	차량	청사 등	
정 원	1,682	26	4	22	1,656	1,299	280	77	-
현 원	1,661	24	4	20	1,637	1,284	276	77	△21

※ 직원 사직 등 유고에 따른 부족 인원은 대체인력(기간제) 한시적 운용 중 (21명)

II . 비전과 경영목표

1 추진전략 및 방향

□ 추진전략

미션	함께 만드는 쾌적한 지하철 환경			
비전	대한민국 NO.1 , 지하철 청소 • 방역 전문기업 서울시철도GEN			
경영목표	중대재해 및 안전사고 제로화	고객감동 서비스 품질 향상	직무교육을 통한 조직역량 강화	신바람나는 조직문화 구축
전략과제	<ul style="list-style-type: none"> 중대재해발생 제로화 중대재해 대응 매뉴얼 작성 중대재해 예방 교육 강화 안전교육 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 청소품질 표준화 청소품질 브랜드화 고객서비스 역량 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 상설교육장 운영 오프라인 직무교육 강화 직원역량 강화 교육 	<ul style="list-style-type: none"> 소통 • 갈등관리 강화 리더쉽/소통교육 강화 직원 근무환경 개선
특별과제	중대재해 사고 제로화			

□ 핵심 성과지표

경영목표	KPI	'20년 실적	'21년 실적	'22년 목표	비고
중대재해 및 안전사고 제로화	중대재해사고 발생	-	-	0건	'22년부터 시행
	중대재해 예방교육	-	-	12건	매월 1회 실시
	안전사고 발생	12건	24건	17건	3년 평균의 95%
	안전 교육	28회	28회	28회	전년실적 유지
고객감동 서비스	역사환경 쾌적성	84.4점	85.7점	전년도 실적 이상 개선	전년도 실적 이상 개선
	불량 건수	0건	0건	0건	불량 제로화
조직역량 강화	비대면 직무교육	1회	4회	4회	분기 1회 교육
	상설교육장 이용 직무교육	2회	2회	4회	분기 1회 교육
조직 문화구축	리더쉽 강화 교육	-	1회	4회	분기 1회 교육
	소통 간담회 개최	1회	4회	4회	분기 1회 이상

□ 전년(`21년) 대비 45억원 감소(841억원 → 796억원)

○ 예산감소 주요사유 : 7호선 연장구간(9개 역사) 인천메트로서비스 이관 ('22.01.01 자)

(단위 : 백만원)

구 분		'22년 예산 (A)	'21년 예산 (B)	증 감 (A-B)	비 고	
수 입 예 산	계	79,651	84,136	△4,485		
	소 계	78,358	82,832	△4,474		
	영 수 업 익	운영사업수익	78,358	82,832	△4,474	7호선 연장구간 인천메트로서비스 이관 (`22.01.01 자)
		기타사업수익	0	0	0	
	소 계	683	705	△22		
	영 업 외 수 익	이 자 수 익	170	170	0	예금이자수익
		기 타 수 익	513	535	△22	부가세 매입세액 공제액
	보 전 재 원	610	599	11	당기상각비	
	지 출 예 산	계	79,651	84,136	△4,485	
		소 계	78,782	83,632	△4,849	
영 비 업 용		인 건 비	65,913	71,898	△5,985	5~8호선 역사 및 차량기지 등 인건비 (생활임금 적용)
		복 리 비	6,753	6,073	680	보험료, 건강검진비 등
		기 타 경 비	6,116	5,660	456	소모품, 피복비, 수선유지비 등
영 업 외 비 용		200	200	0	도시철도공채매입 할인상각액	
예 비 비		300	0	300		
자 본 예 산		368	304	64	공기구비품 등	

III. 주요 현안사항

1 역사 야간근무제 및 물청소방법 개선

□ 사업개요

○ 역사 야간근무제 및 물청소방법 개선

- 야간근무제도 개선 : 근로자 건강권 확보 및 야간 중대재해 예방
- 근무제도 변경에 따른 청소방법 개선 : 청소품질 향상

□ 사업내용

○ 완료 및 개선사항 : 야간근무제도 개선 컨설팅 (완료)

- 법적 근거, 야간근무 운영 현황, 타 회사 사례 분석 등을 근거로 한 근무제도 개선안 도출

○ 추진 예정

- 근무제도 변경을 위해 승강장 및 화장실 등에 대한 물청소 개선방안 수립

※ 역사 내부 계단 청소 시범운영(안, 예시)

구 분	현 행	시범운영(안)	비 고
작업시간	· 야간 영업종료 후	· 주간(영업 중)	미세먼지 및 오염정도에 따라 중회·변동가능
작업주기	· 월4회	· 월4회 (필요시 중회 가능)	

□ 기대효과

- 야간근무제도 및 청소방법 동시 개선을 통한 중대재해예방 / 청소품질향상

□ 향후계획

- 야간근무제도 개선을 위한 근무형태 변경(안) 검토 (노·사 협의 필요)
- 발주부서와의 근무형태 및 과업설계 논의 (모·자회사 협의 필요)
- 일부 역사 선정, 야간근무제도 및 청소방법 개선(안) 시범운영 실시 계획 수립

2 중대재해 예방 관련 현장점검활동 강화

□ 사업 개요

- 사업명 : 중대산업/시민재해 예방을 위한 현장점검활동 강화
- 사업기간 : '22.01월 ~ 12월 (연중 진행)

□ 추진배경

- 산업안전보건법/중대재해처벌법에 대응, 현장점검 강화 필요성 인식
- 현장 점검결과 분석 및 중대재해 예방 정책 수립에 적극 반영

□ 추진 및 개선현황

○ 추진 현황

- 중대재해 발생 취약 개소 집중관리 및 청소직원 근무 환경개선 (중대산업재해 예방)
- 하절기 수해 관련 현장방문 및 가을철 태풍 대비 대책 수립 (중대시민재해 예방)

○ 개선 / 점검 현황

				
① (DMC역) 고소부위팀 현장점검	② (개화산역) 현장점검 및 휴게실 환경개선요소 파악 - 남직원휴게실 개선 전/후	③ (이수역) 수해 관련 현장방문 - 수해방지 대책 논의	④ (도봉산역) 수해 관련 현장방문 - 수해방지 모범사례	

□ 기대효과

- 근로환경 개선 / 산업재해 예방 및 업무효율성 향상
- 중대재해 요소 파악 및 개선을 통한 중대산업/시민재해 예방