
2023년 주요 업무보고

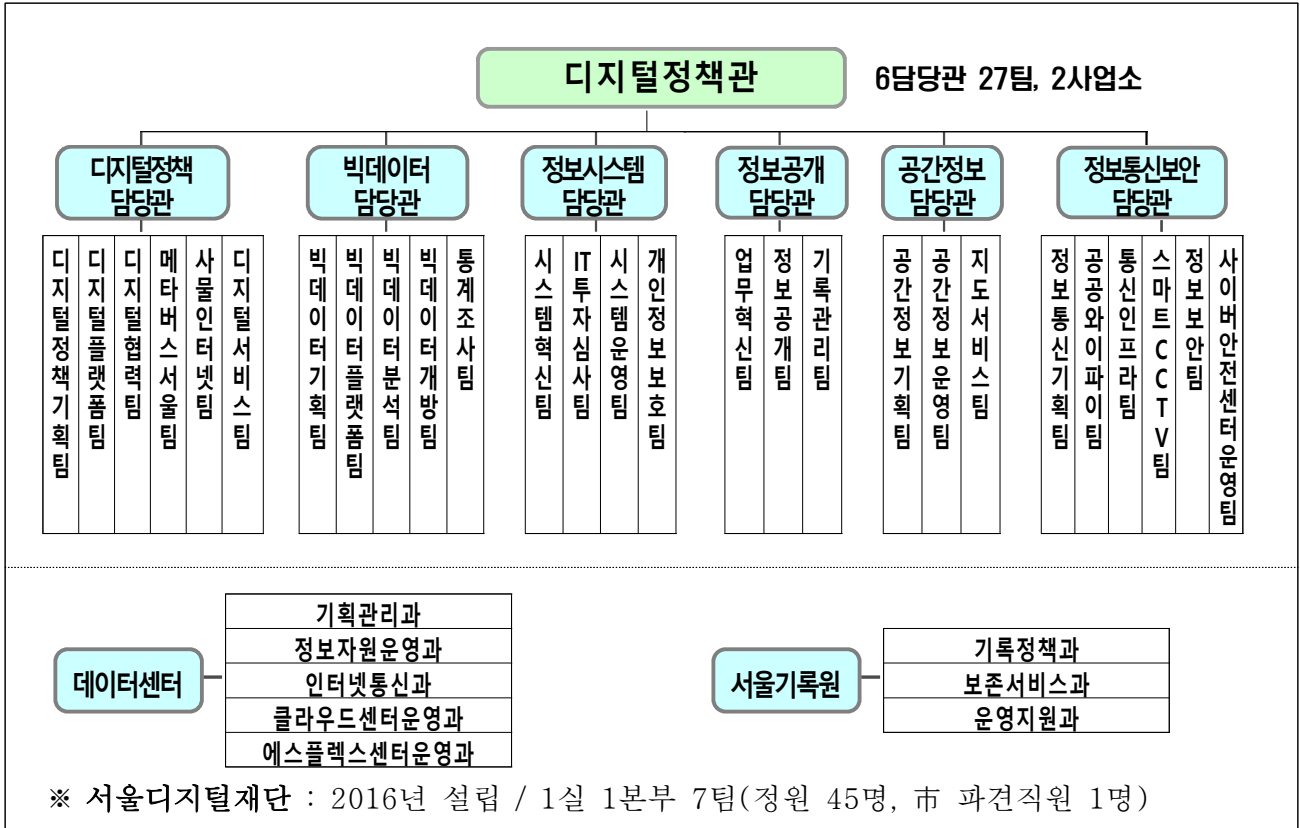
2023. 6.

디지털정책관

I. 일반 현황

조 직

..... 1정책관 6담당관 27팀, 2사업소



인 력

(2023. 5. 31. 기준)

구 분	정원	직종별 현원										과부족
		합계	행정·기술직군					연구직	전문 경력관	임기제	관리 운영직	
			행정	전산	방송 통신	지적	기타					
계	266	255	59 (23.1%)	73 (28.6%)	51 (20.0%)	9 (3.5%)	13 (5.1%)	8 (3.1%)	8 (3.1%)	25 (9.8%)	9 (3.5%)	△11
디지털정책담당관	35	36	19	10	3					3	1	+1
빅데이터담당관	28	28	8	11					3	5	1	-
정보시스템담당관	24	24	5	12	4					3		-
정보공개담당관	25	23	10	8			1	2			2	△2
공간정보담당관	25	24	3	5	2	9			4	1		△1
정보통신보안담당관	36	36	3	1	29					2	1	-
데이터센터	69	61	6	24	12		7			8	4	△8
서울기록원	24	23	5	2	1		5	6	1	3		△1

※ 5급 팀장 이상 43명 중 관련분야 직렬(전산·방송통신·지적 등) 총 36명(83.7%)

전체 직원(255명) 중 전문자격증 소지자(77.6%) : 전산 분야 158명, 정보통신 분야 40명

부서별 주요업무

부서(기관)별	주요업무
디지털정책담당관	<ul style="list-style-type: none"> · 스마트도시 및 정보화기본계획 수립 및 조정 · 메타버스 서울 플랫폼 구축 추진 · 디지털 플랫폼 서울 추진 · 디지털격차해소 추진, 스마트서울 전시관 운영 · 스마트도시 홍보·마케팅 및 해외교류 협력, WeGO 운영지원 · 사물인터넷 기반 시민체감 서비스 및 도시데이터 이용 활성화 · 신기술 기반 비대면 행정서비스 사업 추진 · 서울디지털재단 지도·감독
빅데이터담당관	<ul style="list-style-type: none"> · 빅데이터 기반 행정 활성화 추진 · 빅데이터 서비스 플랫폼 구축 · 빅데이터 분석 및 민·관 데이터 융합개발·분석 · 열린데이터광장 운영 및 빅데이터 개방 · 빅데이터캠퍼스 및 디지털시장실 운영 · 통계조사 총괄·조정, 통계 간행물·통계조사보고서 발간
정보시스템담당관	<ul style="list-style-type: none"> · 서울시 VDI 시스템 구축 · 챗봇(서울톡) 시스템 확대 구축 및 운영, 직원용 업무챗봇 구축 · 비대면 영상협업시스템 운영 및 유지관리 · 행정·공공기관 정보시스템 클라우드 전환 사업 추진 · 정보화사업 예산 심사·기술 검토 · 시도 행정정보시스템 운영 및 관리 · 행정포털, 공통행정, 메일, 문자전송시스템 운영 · 공공서비스 예약시스템 운영 및 고도화 · 개인정보보호 관리체계 구축 및 보호활동 강화
정보공개담당관	<ul style="list-style-type: none"> · 차세대 업무관리시스템 운영 및 자치구 확산 · 정보공개제도 운영 및 서울시 정보공개심의회 운영 · 정보소통광장·문서공개시스템 운영 및 유지관리 · 시·투출기관 정보공개 운영실태 평가 · 시·구 기록관리시스템 통합 운영 및 기록문화관 운영 · 시 기록물 보존·평가·폐기·이관 등 총괄관리(기록관) · 문서실 운영(공인관리, 전자문서 접수·배부, 우편물관리 등)

부서(기관)별	주요업무
공간정보담당관	<ul style="list-style-type: none"> · 공간정보시스템 구축계획 수립 및 조정 · 3D기반 Virtual Seoul 구축·운영 · 항공사진의 촬영·관리·활용 · 지하시설물 및 지반 통합관리체계 구축·운영 · 지도정보 플랫폼 및 스마트블편신고 구축·운영 · 통합공간정보시스템(SDW) 운영 관리 · 드론공간정보시스템 운영·관리 · 주소정보(도로명주소) 사업 추진
정보통신보안담당관	<ul style="list-style-type: none"> · 서울시 정보통신 기본계획 수립 및 조정 · 초고속정보통신망 및 행정정보통신망 운영·관리 및 고도화 · 서울시 공공 와이파이 확충 및 품질개선 · 스마트도시 CCTV 안전체계 구축·운영 · 정보취약계층 사랑의PC 보급 관리 · 정보보안 정책 수립·시행, 주요정보통신기반시설 보안 강화 · 정보화 사업 보안성 검토 및 정보보안 관리실태 평가 업무 · 정보보호시스템 고도화 및 통합 유지·관리 · 서울사이버안전센터 운영 및 사이버침해 예방·대응 · 정보통신공사업 등록 및 정보통신공사 감리원 배치 신고 업무
데이터센터	<ul style="list-style-type: none"> · 정보자원 통합 구축 및 운영 계획 수립·조정 · 정보시스템(서버, 스토리지 등 IT 하드웨어 자원 등) 운영 관리 · 데이터센터 정보통신, 정보보호 시스템 운영 · 클라우드센터(서버, 스토리지 등 IT 하드웨어 자원 등) 운영 관리 · 에스플렉스센터 시설 운영 및 입주관리
서울기록원	<ul style="list-style-type: none"> · 기록관리제도 및 정책 수립, 관할기관 기록관리 지도·점검 · 시정기록 인수·정리·평가 및 시민기록 수집 · 훼손된 기록물(문서·도면·대장 등) 보존처리·복원 · 소장기록 공개 및 열람 등 대시민서비스 제공 · 기록전시 및 시민참여 프로그램 추진(교육·체험·실습·워크샵 등) · 영구기록관리시스템 구축·운영

2023년도 세입·세출 예산현황

● 세입 총괄

('23. 5. 31. 기준, 단위: 천원, %)

구분	2023 본예산	2022 최종예산	증 감	
			증감액	증감률
계	13,941,956	17,370,899	△3,428,943	△19.7%
세외수입	13,218,894	14,850,806	△1,631,912	△11.0%
경상적세외수입	7,997,920	8,670,224	△672,304	△7.8%
공유재산임대료	7,423,701	7,876,967	△453,266	△5.8%
주차요금수입	497,743	642,720	△144,977	△22.6%
기타사용료	15,075	40,520	△25,445	△62.8%
증지수입	0	964	△964	△100.0%
기타이자수입	61,401	109,053	△47,652	△43.7%
입시적세외수입	4,805,645	5,878,506	△1,072,861	△18.3%
자치단체간부담금	3,839,342	4,760,962	△921,620	△19.4%
시도비반환금수입	128,374	85,164	43,210	50.7%
자체보조금등반환수입	2,329	58,829	△56,500	△96.0%
위탁비반환수입	11,199	0	11,199	순증
그외수입	821,958	970,823	△148,865	△15.3%
지난년도수입	2,443	2,728	△285	△10.4%
지방행정제재·부과금	415,329	302,076	113,253	37.5%
과징금	13,000	9,000	4,000	44.4%
기타과태료	402,329	293,076	109,253	37.3%
보조금	716,251	2,491,578	△1,775,327	△71.3%
국고보조금사용잔액	6,811	28,515	△21,704	△76.1%

● 세출 총괄

('23. 5. 31. 기준, 단위: 천원)

구분	2023 예산현액	2022 최종예산	증 감		집행현황	
			증감액	증감률	집행액	집행률
계	163,848,799	137,950,562	25,898,237	18.8%	84,471,483	51.6%
디지탈정책관	22,800,113	20,014,149	2,785,964	13.9%	11,586,203	50.8%
일반회계	21,468,739	17,866,615	3,602,124	20.2%	10,525,636	49.0%
특별회계	1,331,374	2,147,534	△816,160	△38.0%	1,060,567	79.7%
빅데이터관	17,248,450	14,061,095	3,187,355	22.7%	9,180,619	53.2%
정보시설팀관	5,960,670	5,978,331	△17,661	△0.3%	4,554,344	76.4%
정보당공개관	9,022,066	9,374,615	△352,549	△3.8%	6,183,857	68.5%
공간당정보관	8,655,129	7,494,758	1,160,371	15.5%	4,482,475	51.8%
정보통신보안관	40,401,130	31,568,902	8,832,228	28.0%	22,985,598	56.9%
일반회계	30,213,088	22,952,023	7,261,065	31.6%	18,313,783	60.6%
특별회계	10,188,042	8,616,879	1,571,163	18.2%	4,671,815	45.9%
데이터센터	54,736,110	44,799,800	9,936,310	22.2%	22,354,819	40.8%
서울기록원	5,025,131	4,658,912	366,219	7.9%	3,143,568	62.6%

※ '23년 당초예산 + 이월액 = '23년 예산현액

※ 집행액은 원인행위 기준

II. 주요 현안업무

1. 하반기 디지털 안내사 채용 및 운영

2. 메타버스 서울 운영(1단계) 및 구축(2단계)

3. 민·관 데이터 융·결합 분석

4. 빅데이터 기반 소상공인 매출 증대 프로젝트 확대

5. 인공지능 행정 추진

6. 공간정보 기술 기반 스마트 인프라 구축

7. 「공공 와이파이」 확충 및 시민 이용편의 제고

8. 데이터센터 신축 추진

1. 하반기 디지털 안내사 채용 및 운영

디지털정책담당관 : 오경희 ☎2133-2910 디지털협력팀장 : 박미희 ☎2933 담당 : 이선영 ☎2939

디지털 약자의 어려움을 연간 중단없이 지원하고자 전 자치구를 순회하며 디지털 기기 사용 어려움을 해결해 드리는 '디지털 안내사'의 하반기 채용을 추진하고자 함

□ 사업개요

- (사업목적) 디지털 약자를 돕는 경제적 약자 선순환 일자리 사업 창출
- (사업내용) 일반시민 대상 디지털 기기 활용을 지원하는 안내서비스 시행
 - 활동기간 : 2023. 7. 1. ~ 12. 20.
 - 근무시간 : 주 5일, 일 6시간, 9:30 ~ 16:30(점심시간 1시간 포함)
 - 근무장소 : 시내·외 교차 근무(지하철역 및 인근 거점시설 연계한 활동노선에 따름)
 - 임 금 : 월1,692천원(21일 근무기준, 일58천원, 식비 126천원별도, 4대 보험 포함)
- (사업예산) 1,714백만원 ※ 서울 동행일자리사업(일자리정책과) 예산 재배정

□ 추진실적

- 상반기 디지털 안내사 상담인원 90,060명('23.5.31. 기준)
 - (상담내용) 스마트폰(41.8%), 키오스크(22.0%), 교통생활 앱 (21.6%) 순으로 높음
 - (상담인원) 총 90,060명, 50대 이상 비율이 96.3%로 86,715명임
- 일상 곳곳에 스며드는 키오스크 적응을 돕기 위해 노선, 운영기간, 인력 확대
 - (노선) '22년 총 50개, 구별 2개 → '23년 총 75개, 구별 3개 ※ 25개 노선 확대
 - (운영기간, 인원) '22년 하반기 100명 → '23년 상·하반기 각 150명으로 증원
- 근무시간 연장을 통한 전년 대비 급여 345천원 상승으로 경제적 지원 강화
 - '22년 일 5시간 근무, 월급여 1,347천원 → '23년 일 6시간 근무, 1,692천원
- 하반기 디지털 안내사 150명 채용 공고 및 접수('23.6월 중)

□ 향후일정(안)

- 하반기 디지털 안내사 면접 실시 / 최종 선발 : '23.6.
 - ※ 1차 공고 신청자 중 적격자가 선발인원보다 미달 시 재공고 시행 후 일괄 면접실시
- 사전 교육 실시 및 활동 개시 : '23. 7.

2. 메타버스 서울 운영(1단계) 및 구축(2단계)

디지털정책담당관 : 오경희 ☎2133-2910 메타버스서울팀장 : 이희옥 ☎2954 담당 : 여언영 ☎2942

비대면 디지털 전환 행정환경에 대응하고 신개념 공공서비스를 제공하기 위한
신기술 기반의 새로운 시민 소통 플랫폼 '메타버스 서울' 운영 및 2단계 구축 추진

□ 사업개요

- (사업목적) 체감형 시정서비스 확대를 위한 '메타버스 서울' 구축 및 운영
- (사업내용) '메타버스 서울' 2단계 구축 및 1단계 서비스 운영·교육, 홍보
 - 5개 분야(안전, 경제, 문화, 외국인, 청년)별 서비스, 이지모드 및 UI·UX개선 및 시·자치구 연계
 - ※ 외국인 지원 콘텐츠/시민 안전체험관/부동산 계약 체험하기/동대문디자인플라자(DDP)/청년전용관
 - 플랫폼 및 분야(경제, 교육, 세무, 행정, 소통)별 서비스, 전시/공모전·회의실 등 운영
 - 사용자 교육(회의실, 저작도구), 맞춤형 홍보 및 지속적인 참여를 위한 이벤트·행사 상시 진행
- (사업예산) 2,814백만원 (2단계구축 2,062백만원, 감리170백만원 등)

□ 추진실적

- 세계도시 최초의 공공 메타버스 플랫폼, '메타버스 서울' 오픈('23.1.16.) 및 운영
 - 방문수 /앱설치: 58,696명(일평균 428명) /20,399건 (1.16. ~ 6.1.) ※ 연말까지 20만명 목표
 - ※ 월 방문수(명) : 1월(13,097) 2월(14,013) 3월(10,088) 4월(8,212) 5월(12,020)
 - 오른 이후 감소추세였으나, 지속적인 기능개선 및 백일기념 이벤트·분야별 본격 서비스 개시로 상승 전환 [5.25.(781명) ⇒ 5.31.(852명) ⇒ 6. 1.(1,266명)]
 - ※ 아바타 가상상담실 이벤트, 핀테크랩 네트워킹 행사, 인재개발원 교육으로 방문수 증가
 - 분야별 사용률 : 월드시민랜드(16%) > 120민원(13%) > 시장실(13%) > 텍스스퀘어(13%) > 핀테크랩(13%) 순임
- 신규 콘텐츠 보강 및 기능개선, 홍보·활성화 추진
 - 앱 최적화(공간 분리, 경량화) 및 시장님 NPC 상호작용, 발달장애인 작품 전시, 퀴즈스튜디오 등
 - 전문가 자문(2회)/ 이벤트(10회)/ 실습교육(5회)/ 인스타그램(92건)/ 청년메이트(20팀)
 - 메타버스 서울 앱 시민 만족도 조사(996명) : 4.107점(5점만점)
 - 해외 기관 지원 : 11건(독일공영방송, 주한이스라엘대사관, 싱가포르 국영방송사(CNA) 다큐 촬영 등)

□ 향후일정

- '메타버스 서울' 서비스 운영 및 홍보·활성화 추진 : ~ '23.12.
 - PC버전 배포, 문화관광 콘텐츠 보강, 월별 이벤트, 전시/공모전 개최, 맞춤형 실습 교육
- '메타버스 서울' 2단계 구축 사업 추진 : ~'23.12.
 - 순차 오픈 : 외국인 서비스(7월), 부동산계약체험(9월), DDP(10월), 시민안전체험관(11월), 청년전용관(12월)

3. 민·관 데이터 융·결합 분석

빅데이터담당관 : 윤충식 ☎2133-4260 빅데이터분석팀장 : 안금희 ☎4294 담당 : 원유복 ☎4297

경험·직관에 의한 행정으로 대응하기 어려운 복잡한 도시문제 해결을 위해 민간·공공데이터 융·결합 분석과 시민참여형 협력체계 구축으로 상생도시 구현

□ 사업개요

- (사업목적) 시민참여 민·관 데이터 협업분석으로 의사결정 지원과 이용 활성화
- (사업내용) 시민참여 민·관 융합데이터 개발 및 '분석·활용' 체계 강화
 - 데이터 협력체계를 통한 「통근·통학인구 데이터」 확보로 도·시민 삶의 질 개선
 - 민간·공공 이종데이터 간 결합 분석으로 연령대별 핀셋정책 등 시정전략 지원
 - 시민참여 서울 데이터 펠로우십 운영으로 정책과제 분석 및 활용체계 강화
- (사업예산) 2,081백만원

□ 추진실적

- 수도권 통근통학인구 데이터 개발 설명회('23.2.) 및 데이터협의체 발족 준비(~'23.5.)
 - 통근 시간 절반 줄이기 위한 광역권 데이터 협의체(서울·경기·인천) 출범('23.6. 예정)
 - ➔ 통신·교통 데이터 확보(~'23.6.) → 공동연구('23.6.~11.) → 데이터 개방 및 정책 활용('23.11.~)
- 민간·공공 이종데이터 간 가명결합('23.1.~3.) 및 분석('23.4.~)
 - 시민생활 데이터(금융·소비·통신), 물 사용량 데이터(상수도·인구·건축) 가명 결합
 - 물 사용량 데이터를 활용하여 일상생활 변화 판단을 위한 빅데이터 분석 실시
- 서울 데이터 펠로우십을 통한 시민참여 정책과제* 5건 선정('23.3.) 및 분석('23.4.~12.)
 - 수요부서 및 펠로우, 자문위원 등 착수보고와 간담회 실시, 분석 계획 수립
 - * 소방차 출동 경로 분석을 통한 소방력 최적화 방안, 보행자 안전 확보를 위한 생활도로 분석 등
- 1인가구/실시간 도시데이터 개방('22.8), 생활물류 데이터 개방('23.6. 예정)
 - ※ 개인정보보호위원회 가명정보 활용 경진대회 대상('22.9.) 및 지역통계 우수사례 최우수상('22.10.) 수상

□ 향후일정

- 「통근·통학인구 데이터」 광역권 확대 개발 : '23. 6. ~ 11.
- 민·관 융·결합 데이터 개발 및 분석 : '23. 6. ~ 12.

4. 빅데이터 기반 소상공인 매출증대 프로젝트 확대

빅데이터담당관 : 윤충식 ☎2133-4260 빅데이터기획팀장 : 유혜정 ☎4262 담당 : 박창현 ☎4263

민관협력 빅데이터 기반으로 소상공인 매출 증대 프로젝트를 확대 추진하여
소상공인 점포경영 활성화 및 빅데이터 활용 가치를 창출하고자 함

사업개요

- (사업목적) 소상공인 점포 활성화에 빅데이터 접목, 대시민 활용확산
 - 소비트렌트를 선도하는 2030세대의 아이디어를 빅데이터 기반 마케팅 전략과 접목하여 소상공인 점포활성화 지원 및 빅데이터의 대시민 활용가치 확산 필요
- (사업내용) 민관 빅데이터 활용한 소상공인 활성화 골목경제 부활 프로젝트
 - 추진방법 : 빅데이터 분석 및 마케팅 전문교육을 수료한 2030세대팀을 소상공인 점포와 1:1로 매칭하여 매출 증대 컨설팅 실시
 - 지원규모 : 2030세대 50개 팀(팀당 2~5명, 총 200명), 소상공인 50개 점포
 - 지원내용 : 2030세대는 빅데이터 및 마케팅 교육, 상장·상금 및 활동비 지급 등, 소상공인은 컨설팅 및 교육 제공
- (추진체계) 서울시·KT·서울디지털재단·서울신용보증재단 협력
- (사업예산) 비예산

추진실적

- '22년 빅데이터기반 소상공인 매출증대 프로젝트 수행 ('22.10.~'23.1월)
 - 지원규모 : 대학생 30개팀(120명)과 소상공인 30개 점포 매칭을 통한 컨설팅
 - 지원내용 : 컨설팅 우수팀 10개 상장 및 상금지급, 소상공인 현장 컨설팅 실시
- '23년 빅데이터기반 소상공인 매출증대 프로젝트 확대 홍보 ('23.5월)
 - 모집 홍보를 위한 보도자료 및 포스터 배포

향후일정

- 2030세대 및 소상공인 모집, 선발 및 매칭 : '23.5. ~ 6.
- 2030세대 및 소상공인 빅데이터 및 마케팅 교육실시 : '23.7.
- 점포 현장 점검 및 매출증대 컨설팅 실시 : '23.8. ~ 9.
- 우수팀 발표 및 평가, 시상식 개최 : '23.10.

5. 인공지능 행정 추진

정보시스템담당관 :우정숙 ☎2133-2960 시스템혁신팀장 : 이우중 ☎2962 담당 :정성중 ☎2964

인공지능(AI) 기술의 급격한 발달에 따른 최첨단 AI 시정 구현을 위해 AI 신기술 이용환경 조성, 지능형 서비스 확대 및 발굴, 추진체계 정비 등을 추진

□ 사업개요

- (추진배경) 데이터 축적 및 컴퓨팅파워 증대로 다양하고 혁신적인 AI 신기술 등장
 - 시 행정에 AI 활용을 위한 이용환경 조성, 추진체계 정비 등 선제 대응 필요
- (사업내용) AI 이용환경 및 기반 조성, 서비스 발굴 및 추진체계 정비
 - 직원 역량 강화를 위한 챗GPT 등 교육, AI 사업 발굴, AI혁신TF 구성·운영 등
 - 대시민 챗봇(서울톡), 직원용 업무 챗봇(서우리주무관)의 안정적 운영 및 서비스 확대
- (사업예산) 459백만원

□ 추진실적

- 서울시 AI 시정구현 준비계획 수립('23.3.)
 - 챗GPT 관련 전문가 자문회의, 챗GPT 직원 교육 사전 준비 등 추진
- AI 이용환경 조성 및 역량 강화를 위한 직원 교육 운영
 - 챗GPT 활용을 통한 업무효율 향상 교육(5~6월 150명)
- 천만시민 개인비서 '서울톡' 서비스 확대
 - 양육부모 복지 신설, 청년·중장년 복지정보 지속 확대
- 디지털 가상직원 '서우리 주무관(챗봇)' 시행 확대('23.1.11. 오픈)
 - 답변내용 지속 현행화, 미답변 내용 분석 및 AI학습으로 답변을 향상
 - 대상업무 확대, 사용 편의성 향상을 위한 기능개선, 직원대상 홍보 등 이용활성화 도모



□ 향후일정

- 인공지능 사업 발굴 수요조사 : '23. 3. ~ 7.
- 서울시 인공지능 혁신 TF 구성 및 운영 : '23. 5. ~ 12.
- 서울시 인공지능 종합계획 수립 : '23. 11.

6. 공간정보 기술 기반 스마트 인프라 구축

공간정보담당관 : 서미연 ☎2133-2830 공간정보기획팀장 : 이봉주 ☎2832 담당 : 유병민 ☎2836

최첨단 디지털 공간정보 신기술, 디지털 트윈을 활용하여 재난·재해 대비 강화로 스마트 도시 인프라 구축

□ 사업개요

- (추진배경) 재난·재해로 인한 스마트 안전도시 인프라 강화 필요성 증대
- (사업내용) 디지털 공간정보 기술 기반 서울전역 촘촘한 안전 환경 조성
 - 서울전역 지상(건물), 지하(실내), 한강 및 4대 지천¹⁾ 등 3차원 디지털 트윈 구축
 - 주소활용 긴급상황 대처 인프라 강화, 안전한 드론운행을 위한 ‘드론길’ 시범사업 추진
- (사업예산) 2,423백만원

□ 추진실적

- 고가 등 입체도로, 입체복합시설 259개소 출입구 등 위치 및 주소정보 구축
 - 신월여의지하도로 등 입체도로 37개소 위치 및 도로명주소 부여 완료 ('23.4.)
 - 입체복합시설* 222개소 내부구간·출입구 등 구축 중 ('23.3.~)
 - *복합환승센터, 철도시설, 지하공공보도시설, 지하상가, 그외 2000㎡ 이상
 - 주소체계 고도화 및 주소기반 혁신산업 창출 공모사업* 선정 ('23.4.~)
 - *주소기반 생활행정서비스 시범사업 등 3건(행안부, 특교세 6억원)
- 드론실증도시 협약(국토부↔서울시, '23.3.28.) 및 실증과제별 사업 추진
 - 한강 위험지역 모니터링·스카이픽 등 실증장소 선정 및 사전비행 실시 ('23.4.~5.)
 - '23년 대한민국 드론·UAM 박람회 드론실증도시관 공모과제 전시 및 홍보 ('23.5.)
- '23년 건물·지형 등 디지털 트윈(S-Map) DB사전기술 검토 등 ('23.3.~5.)

□ 향후일정

- '23년 디지털 트윈, 입체주소·사물주소 인프라 확충 : '23. 5. ~ 12.
- 한강일대 드론실증사업 추진 : '23. 6. ~ 12.

1) 4대 지천(중랑천, 홍제천, 안양천, 탄천)

7. 「공공와이파이」 확충 및 시민 이용편의 제고

정보통신보안담당관 : 김완집 ☎2133-2860 공공와이파이팀장 : 임승철 ☎1350 담당 : 최인호 ☎1357

공공와이파이 확충 및 품질개선으로 정보소외계층 정보접근성 향상, 시민 삶의 질 제고 및 도시경쟁력 강화 도모

□ 사업개요

- (추진배경) 정보소외계층 디지털 격차 심화 및 디지털 인프라 수요 증가
- (사업내용) 공공와이파이 확대, 품질 향상, 시민 이용편의 제고 추진
- (사업예산) 8,256백만원

□ 추진실적

- 공공와이파이 확대 구축 및 품질개선으로 와이파이 활성화 추진
 - 유동인구가 많은 장소와 복지시설 등에 공공와이파이 신규 설치(디지털뉴딜)
 - ※ 자치구별 수요조사 및 생활·유동인구 분석('23.3.~5.), 설치장소 선정('23.5.)
 - 내용연수(7년) 경과된 노후 와이파이 교체로 품질개선(자체사업)
 - ※ 교체현장 실사('23.3.~4.), 계획수립('23.4.), 자치구별 예산재배정 및 발주('23.5.~)
- 대중교통 와이파이를 LTE → 5G 기반으로 개선하여 품질 및 속도 향상
 - 시내버스 1차 270대, 2차 5,730대 완료('23.4. 완료), 3차 1,393대('23.11. 예정)
 - ※ 지하철 5개 노선(2,5~8호선) 객차내 5G 기반 와이파이는 '23년 하반기부터 순차적 개통 예정
- 다양한 매체를 통한 홍보로 공공와이파이 인지도 및 이용률 제고
 - 아파트 엘리베이터 미디어보드 및 市 영상매체 활용 홍보 영상 송출('23.2.~)
 - 市 온라인매체(블로그, SNS) 활용 시민 참여형 이벤트 실시 및 홍보 게시물 등록('23.5.~)
 - 대표적 시민공간에 기둥형 LED 안내판 등 시인성이 강화된 홍보 도입('23.6.~)
 - ※ 와이파이 다수 설치된 시민공간 : 한강시민공원, 세종대로, 보라매공원, 석촌호수 등

□ 향후일정

- 시내·마을버스 공공와이파이 품질개선 : '23.6. ~ 11.
- 공공와이파이 확대 설치 및 고도화 사업 추진 : '23.6. ~ 12.
- 기둥형 LED 안내판 등 설치 및 홍보 : '23.6. ~ 11.
- 풍수해 기간 장애처리기동대 근무 강화 : '23.6. ~ 7.
 - 市·區 비상연락체계 현행화, 사전 특별점검 및 신속한 장애복구 실시

8. 데이터센터 신축 추진

데이터센터소장 : 추경수 ☎3470-1300 기획관리과장 : 김진기 ☎1320 담당 : 최재욱 ☎1559

클라우드 기반 미래형 데이터센터 신축을 통해 급변하는 환경에 적극 대응하고 무중단·안정적 대시민 정보서비스 제공

□ 사업개요

- (추진목적) 재난재해에도 안전한 클라우드 기반의 최첨단 데이터센터 신축
- (사업내용) 부지선정, 전용 데이터센터 신축공사, 부대 및 기반시설 설치 등
- (사업기간) '23~'28년
- (사업예산) 150백만원 ※ '23년 편성액 기준

구 분	2023년	2024년	2025년	2026~27년	2028년
추진내용	부지선정 타당성조사 용역	중앙투심 완료 신축 아이디어 공모	기본/실시설계 신축공사 발주	건축공사 기반시설 설치 등	완공 운영개시

□ 추진실적 및 계획

- 데이터센터 신축을 위한 최적부지 선정 추진
 - 위원회 구성(10명, '23.4.17), 회의 개최(2회, 4.28·6.1) 등 입지선정위원회 운영
 - 입지선정위원회 운영 및 시의회 등 의견수렴 거쳐 최종입지 선정('23.6.~9월)
- 신축 타당성 조사 및 기본계획 수립 용역 추진
 - 기술용역타당성 심사('23.4.25, 적정), 계약의뢰(5.4), 용역 입찰공고(5.8.~5.30) 추진
 - 용역을 통해 신축 필요성, 기본구상 설정, 신축 규모 및 사업비 산정 등('23.6.~9월)
- 데이터센터 신축 기본계획 수립
 - 입지선정 및 타당성 조사용역 결과를 바탕으로 신축 기본계획 수립('23.10월)
 - ▶ 사업추진 절차, 사업추진방식 분석, 인허가 및 각종 평가방법, 최적 기반시설 설치, 클라우드시스템 구축방안, 관리운영방안 등 포함

□ 향후일정

- 입지선정위원회 운영 등 입지선정 : '23. 6. ~ 9.
- 타당성조사 용역 수행 : '23. 6. ~ 9.
- 데이터센터 신축 기본계획 수립 : '23. 10.

IV. 2023 세입 · 세출예산 세부현황

□ 세입 예산 세부내역

(’23. 5. 31.기준, 단위 : 천원)

구	분	2023년 예산 현액	2022년 최종 예산	2022년 증감 액	대비 증감 율
계		13,941,956	17,370,899	△3,428,943	△19.7%
세외수입		13,218,894	14,850,806	△1,631,912	△11.0%
경상적 세외수입		7,997,920	8,670,224	△672,304	△7.8%
공유재산임대료		7,423,701	7,876,967	△453,266	△5.8%
	에스플렉스센터 운영수입 (임대료, 관리비)	7,313,751	7,768,577	△454,826	△5.9%
	서울기록원 공유재산 임대수입	109,950	108,390	1,560	1.4%
주차요금수입		497,743	642,720	△144,977	△22.6%
	에스플렉스센터 운영수입 (주차수입)	497,743	642,720	△144,977	△22.6%
기타사용료		15,075	40,520	△25,445	△62.8%
	에스플렉스센터 운영수입 (대관료)	10,596	36,000	△25,404	△70.6%
	외부공공기관 정보시스템 수탁관리	2,079	2,120	△41	△1.9%
	서울기록원 시설 (컨퍼런스룸) 사용료 수입	2,400	2,400	-	0.0%
증지수입		0	964	△964	△100.0%
	항공사진 발급수수료	0	964	△964	△100.0%
기타이자수입		61,401	109,053	△47,652	△43.7%
	에스플렉스센터 사업비 관리통장 이자수익	0	15,758	△15,758	△100.0%
	어디나지원단 보조금 이자	0	272	△272	△100.0%
	사물인터넷 도시 조성 사업비 이자수익	5,328	8,880	△3,552	△40.0%
	스마트 솔루션 확산 사업 시비 보조금 이자	0	3,724	△3,724	△100.0%
	수치지형도제작 이자수입	598	588	10	1.7%
	CCTV 설치사업 발생이자 반납	46,324	72,820	△26,496	△36.4%
	공공와이파이 구축 발생이자 반납	8,630	6,299	2,331	37.0%

구	분	2023년 예산현액	2022년 최종예산	2022년		대비 증감율
				증감액	증감율	
		443	712	△269		△37.8%
		78	0	78		순증
입시적세외수입		4,805,645	5,878,506	△1,072,861		△18.3%
자치단체간부담금		3,839,342	4,760,962	△921,620		△19.4%
	시군구재해복구시스템 자치구부담금	31,325	32,675	△1,350		△4.1%
	통합기록관리시스템 운영자치구부담금	2,138,896	2,259,206	△120,310		△5.3%
	(구)업무관리시스템 통합 유지관리관련 자치구부담금	259,305	538,157	△278,852		△51.8%
	차세대업무관리시스템 확산및유지보수 자치구부담금	1,409,816	1,930,924	△521,108		△27.0%
시도비보조금등반환금수입		128,374	85,164	43,210		50.7%
	어디나지원단 사업보조금집행잔액	0	24,637	△24,637		△100.0%
	CCTV설치사업보조금 집행잔액반납수익	96,619	51,589	45,030		87.3%
	공공와이파이구축반환금	27,710	8,938	18,772		210.0%
	사물인터넷도시조성보조금반납금	4,045	-	4,045		순증
자체보조금등반환수입		13,528	58,829	△45,301		△77.0%
	서울형뉴딜일자리사업비반환금		21018	△21,018		△100.0%
	시도행정정보시스템유지관리 위탁사업비정산반환금수입	11,199	8612	2,587		30.0%
	안전한골목길 민간보조금집행잔액	0	28780	△28,780		△100.0%
	정보격차해소사업시비 사용잔액수입및기타잡수입	120	419	△299		△71.4%
	세계스마트시티지구운영 국제부담금집행잔액	2209	0	2,209		순증
그외수입		821,958	970,823	△148,865		△15.3%
	에스플렉스센터부가가치세 환급분및기타잡이익등	797,958	775,398	22,560		2.9%
	스마트치안빅데이터플랫폼 서울센터구축보조금	0	176,000	△176,000		△100%
	보안자료파쇄매각대금	24,000	19,425	4,575		24%
지난년도수입		2,443	2,728	△285		△10%

구	분	2 0 2 3 년	2 0 2 2 년	2 0 2 2 년	대 비	
		예 산 현 액	최 증 예 산	증 감 액	증 감 율	
		정보통신공사업 위반 과태료	2,443	2,728	△285	△10%
		지 방 행 정 제 재 , 부 과 금	415,329	302,076	113,253	37%
		과 정 금	13,000	9,000	4,000	44%
		정보통신공사업 위반 과징금	13,000	9,000	4,000	44%
		기 타 과 태 료	402,329	293,076	109,253	37%
		정보통신공사업 위반 과태료	402,329	293,076	109,253	37%
		보 조 금	716,251	2,491,578	△1,775,327	△71%
		국 고 보 조 금 등	716,251	2,491,578	△1,775,327	△71%
		국 고 보 조 금	716,251	2,491,578	△1,775,327	△71%
		정보취약계층정보격차 해소 (장애인정보통신보조기기보급)	557,537	332,864	224,673	67%
		정보취약계층정보격차 해소 (장애인정보화교육)	158,714	158,714	-	0%
		스 마 트 챌 린 지	-	2,000,000	△2,000,000	△100%
		보 전 수 입 등 및 내 부 거 래	6,811	28,515	△21,704	△76%
		보 전 수 입 등	6,811	28,515	△21,704	△76%
		국 고 보 조 금 사 용 잔 액	6,811	28,515	△21,704	△76%
		정보격차해소사업 국고보조금 사 용 잔 액 반 환	6,811	5,793	1,018	18%
		'21년 국고보조금 집행잔액 확정 (빅 데이터 담당관)	0	22,722	△22,722	△100%

□ 세출예산 집행현황

(’23. 5. 31. 기준, 단위 : 천원)

구	분	예산현액	집행액		집행률 (%)	
			원행위액	지출액	원행위	지출액
	디지털정책관	163,848,799	84,471,483	51,216,641	51.6%	31.3%
	디지털정책담당관	22,800,113	11,586,203	8,351,959	50.8%	36.6%
	일 반 회 계	21,468,739	10,525,636	7,604,012	49.0%	35.4%
	엠보팅 서비스 운영	206,044	192,302	3,100	93.3%	1.5%
	비대면 디지털 행정서비스 운영	551,770	489,689	134,684	88.7%	24.4%
	서울 디지털 재단 출연	7,997,247	3,647,243	3,647,243	45.6%	45.6%
	사물인터넷 도시 조성	1,845,002	1,338,540	672,200	72.5%	36.4%
	스마트도시 민·관 협력	1,334,034	556,478	289,405	41.7%	21.7%
	취약계층 디지털 격차 해소	3,989,404	108,085	56,783	2.7%	1.4%
	메타버스 서울 추진	2,813,953	2,302,000	1,070,000	81.8%	38.0%
	디지털 플랫폼 서울 구축	217,668	217,668	217,668	100.0%	100.0%
	주요기반시설 BIP 취약점 분석평가 컨설팅	500,000	321,404	160,702	64.3%	32.1%
	세계 스마트 시티 기구 운영	1,784,410	1,260,185	1,260,185	70.6%	70.6%
	기 본 경 비	229,207	92,042	92,042	40.2%	40.2%
	특 별 회 계	1,331,374	1,060,567	747,947	79.70%	56.20%
	스마트서울 네트워크 구축 및 운영	1,331,374	1,060,567	747,947	79.70%	56.20%
	빅 데이터 담당관	17,248,450	9,180,619	6,638,292	53.2%	38.5%
	일 반 회 계	17,248,450	9,180,619	6,638,292	53.2%	38.5%
	시 민 통 계 발 간	109,300	76,250	46,550	69.8%	42.6%
	서울 서베이	2,736,874	610,260	444,360	22.3%	16.2%
	사업체 조사	3,819,435	3,377,734	3,377,433	88.4%	88.4%
	열린 데이터 광장 운영	629,013	576,370	192,790	91.6%	30.6%
	빅 데이터 캠퍼스 운영	1,056,375	960,775	332,971	91.0%	31.5%
	빅 데이터 서비스 플랫폼 구축	5,784,694	1,752,346	1,450,363	30.3%	25.1%
	빅 데이터 분석 서비스	2,081,450	853,370	536,710	41.0%	25.8%
	디지털 시장실 운영	984,233	953,900	237,500	96.9%	24.1%
	기 본 경 비	47,076	19,615	19,615	41.7%	41.7%

구	분	예산현액	집행액		집행률 (%)	
			원행위액	지출액	원행위	지출액
정보시스템담당관		5,960,670	4,554,344	1,696,079	76.4%	28.5%
일 반 회 계		5,960,670	4,554,344	1,696,079	76.4%	28.5%
	지능형 서비스 구축 운영	1,277,099	476,843	136,166	37.3%	10.7%
	행정 포털 운영	1,672,978	1,509,355	402,903	90.2%	24.1%
	시도 행정정보시스템 운영	182,160	182,160	182,160	100.0%	100.0%
	공통 행정 시스템 운영	689,585	683,491	218,273	99.1%	31.7%
	공공서비스 예약시스템 운영	271,099	161,412	53,800	59.5%	19.8%
	개인 정보 보호 체계 고도화	1,181,650	890,071	249,276	75.3%	21.1%
	정보기술 아키텍처(EA) 운영	276,459	265,098	67,587	95.9%	24.4%
	한국 지역 정보 개발원 분담금	362,188	362,188	362,188	100.0%	100.0%
	기 본 경 비	47,452	23,726	23,726	50.0%	50.0%
정보 공개 담당관		9,022,066	6,183,857	2,842,705	68.5%	31.5%
일 반 회 계		9,022,066	6,183,857	2,842,705	68.5%	31.5%
	정보소통광장 서비스 고도화	982,286	954,775	274,400	97.2%	27.9%
	정보공개제도 운영·관리	58,820	16,136	16,136	27.4%	27.4%
	기록 정보 관리	3,385,715	2,037,011	771,182	60.2%	22.8%
	(구) 업무관리시스템 운영	632,279	550,476	185,626	87.1%	29.4%
	차세대 업무관리시스템 운영	3,586,638	2,447,584	1,417,486	68.2%	39.5%
	기 본 경 비	376,328	177,875	177,875	47.3%	47.3%
공간 정보 담당관		8,655,129	4,482,475	2,929,326	51.8%	33.8%
일 반 회 계		8,655,129	4,482,475	2,929,326	51.8%	33.8%
	지도 정보 플랫폼 고도화 구축	498,200	426,904	43,704	85.7%	8.8%
	위치 기반 안전 서비스 운영	303,700	298,400	298,400	98.3%	98.3%
	스마트 불편 신고 운영	159,350	156,078	31,271	97.9%	19.6%
	공간 정보 시스템 운영	711,215	685,994	162,614	96.5%	22.9%
	주소 정보 시설 유지 관리	669,457	655,077	655,077	97.9%	97.9%
	1:1,000 수치지형도 갱신 사업	1,200,000	1,200,000	1,200,000	100.0%	100.0%
	항공사진 촬영 및 다목적활용 데이터 구축	1,586,077	667,382	407,069	42.1%	25.7%
	드론 공간 정보 운영	532,000	0	0	0.0%	0.0%
	3D 기반 Virtual Seoul 구축	2,946,949	368,200	106,750	12.5%	3.6%
	기 본 경 비	48,181	24,441	24,441	50.7%	50.7%

구	분	예산현액	집행액		집행률 (%)	
			원행위액	지출액	원행위	지출액
정보통신보안담당관		40,401,130	22,985,598	17,893,206	56.9%	44.3%
일 반 회 계		30,213,088	18,313,783	14,455,494	60.6%	47.8%
	다기능 사무기기 보급관리	5,345,027	2,899,404	2,421,044	54.2%	45.3%
	사랑의 PC 보급	1,099,000	467,444	269,656	42.5%	24.5%
	행정정보통신망 운영	1,297,944	1,066,260	655,150	82.1%	50.5%
	초고속정보통신 인프라 운영	3,815,577	1,125,400	557,321	29.5%	14.6%
	스마트 서울 CCTV안전센터 운영	3,693,411	2,226,551	1,759,205	60.3%	47.6%
	지능형 CCTV 고도화	9,204,800	7,244,500	7,244,500	78.7%	78.7%
	정보시스템 보안관리 고도화	2,530,390	847,895	627,159	33.5%	24.8%
	서울사이버안전센터 운영	3,130,650	2,396,209	881,337	76.5%	28.2%
	기 본 경 비	96,289	40,121	40,121	41.7%	41.7%
특 별 회 계		10,188,042	4,671,815	3,437,712	45.9%	33.7%
	스마트도시 통신인프라 구축	10,188,042	4,671,815	3,437,712	45.9%	33.7%
데 이 터 센 터		54,736,110	22,354,819	9,202,633	40.8%	16.8%
일 반 회 계		54,736,110	22,354,819	9,202,633	40.8%	16.8%
	정보시스템 유지관리	8,074,970	8,048,820	2,012,760	99.7%	24.9%
	정보통신시설 유지관리	4,164,332	1,382,800	618,821	33.2%	14.9%
	급여관리시스템 운영	502,985	94,405	94,405	18.8%	18.8%
	정보자원 통합 관리	19,899,927	1,653	1,653	0.0%	0.0%
	클라우드센터 운영	4,747,614	4,498,706	1,592,030	94.8%	33.5%
	재난재해 대비 SDDC 기반 클라우드 환경 구축	2,345,404	699	699	0.0%	0.0%
	에스플렉스센터 운영	9,715,640	6,912,689	3,638,896	71.2%	37.5%
	데이터센터 청사시설 유지관리	3,504,213	1,121,828	950,432	32.0%	27.1%
	정보취약계층 정보격차 해소 (장애인 정보통신보조기기 보급)	1,115,074	304	304	0.0%	0.0%
	정보취약계층 정보격차 해소 (장애인 정보화교육)	317,428	221,940	221,940	69.9%	69.9%
	기 본 경 비	348,523	70,974	70,694	20.4%	20.3%
서 울 기 록 원		5,025,131	3,143,568	1,662,442	62.6%	33.1%
일 반 회 계		5,025,131	3,143,568	1,662,442	62.6%	33.1%
	서울기록원 운영 관리	2,125,821	1,348,543	730,536	63.4%	34.4%
	서울기록원 디지털 아카이브 구축	813,198	660,745	270,949	81.3%	33.3%
	서울기록원 기록수집 보존관리	1,381,086	840,925	529,263	60.9%	38.3%
	서울기록원 시민참여프로그램운영	613,300	263,307	101,613	42.9%	16.6%
	기 본 경 비	91,726	30,048,210	30,080,360	32.8%	32.8%

V. 2022 세입 · 세출 결산 현황

□ 세입결산

(단위 : 백만원)

항 목	예산현액	징수결정액	실제수납액	불납결손액	미수납액
총 계	17,371	19,483	19,116	-	367
소 계 (일반 회 계)	17,371	19,483	19,116	-	367
세 외 수 입	14,851	16,954	16,587	-	367
경 상 적 세 외 수 입	8,670	9,886	9,643	-	243
임 시 적 세 외 수 입	5,879	6,520	6,463	-	57
지방행정제재 · 부과금	302	548	481	-	67
보 조 금	2,492	2,492	2,492	-	-
보전수입등 및 내부거래	28	37	37	-	-

□ 세출결산

(단위 : 백만원)

부 서 명	예산현액 (A)	지 출 액 (B)	이 월 액 (C)	보조금반납액 (D)	집행잔액 (E=A-B-C-D)	집행률 (F=B/C/A)
총 계	143,205	128,873	5,063	18,571	9,251	93.5%
소 계 (일반 회 계)	132,440	122,700	2,384	18,571	7,338	94.5%
소 계 (도시개발특별회계)	10,764	6,173	2,678	-	1,913	82.2%
디 지 털 정 책 담 당 관	18,321	17,055	454	-	812	95.6%
빅 데 이 터 담 당 관	14,817	12,279	1,584	-	955	93.6%
정 보 시 스템 담 당 관	6,311	5,949	-	-	362	94.3%
정 보 공 개 담 당 관	10,051	9,421	252	-	377	96.2%
공 간 정 보 담 당 관	8,622	7,882	-	-	741	91.4%
정 보 통 신 보 안 담 당 관	33,716	27,922	2,678	-	3,116	90.8%
일 반 회 계	22,952	21,749	-	-	1,203	94.8%
도시개발특별회계	10,764	6,173	2,678	-	1,913	82.2%
데 이 터 센 터	46,707	43,961	94	18,571	2,633	94.4%
서 울 기 록 원	4,659	4,404	-	-	254	94.5%

용 어 설 명

■ 개인정보

업무보고 p.9

- 살아있는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 및 영상 등을 통하여 개인을 알아볼 수 있는 정보
- 해당 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없더라도 다른 정보와 쉽게 결합하여 알아볼 수 있는 정보
- 개인정보의 일부를 삭제하거나 일부 또는 전부를 대체하는 등의 방법으로 추가 정보 없이는 특정 개인을 알아볼 수 없도록 처리한 정보(= 가명정보)

■ 디지털 트윈 (Digital twin)

업무보고 p.12

- 가상공간에 실물과 똑같은 물체(쌍둥이)를 만들어 다양한 모의시험(시뮬레이션)을 통해 검증해 보는 기술

■ 메타버스 (Metaverse)

업무보고 p.8

- 메타버스는 '가상', '초월' 등을 뜻하는 영어 단어 '메타'(Meta)와 우주를 뜻하는 '유니버스'(Universe)의 합성어로 현실세계와 같은 사회·경제·문화 활동이 이뤄지는 3차원의 가상세계를 의미함
- 우리가 사는 현실 세계를 초월한 또 하나의 세상이라는 의미

■ 민·관 융합데이터

업무보고 p.9

- 공공기관, 민간에서 생산·관리하고 있는 공동데이터와 민간데이터를 동일 공간 상에서 융합하거나, 통계(익명화)화하여 새롭게 개발된 데이터임
- 대표적인 민·관 융합데이터로는 서울시 공공데이터(주민등록, 사업체 등)와 민간 통신 데이터(위치정보 등)를 분석하여 개발한 서울 생활인구*(de facto population)가 있음

* 특정시점 서울에 존재하는 인구로 서울에 거주하거나 직장, 쇼핑, 문화, 관광, 의료, 교육 등 일시적으로 서울을 찾아 행정수요를 유발하는 인구

■ 서울 데이터 펠로우십 (Seoul Data Fellowship)

업무보고 p.9

- 데이터 분석 준전문가(대학원생 등)의 도시연구 지원을 통해 시정 데이터의 활용도를 높이고 시민참여형 데이터 분석체계 구축 사업명
- 데이터 분석 준전문가에게 데이터, 활동비, 전문가 자문 등을 제공하여 시정 데이터를 활용한 공동연구를 수행하고 정책 활용을 위한 분석사례를 축적함

■ 와이파이 (Wi-Fi, Wireless Fidelity)

업무보고 p.13

- 스마트폰·노트북·태블릿 등에서 무선 인터넷을 쓸 수 있는 근거리 통신망. 무선 데이터접속장치(AP)의 일정 거리 안에 있으면 이용할 수 있음
- 근거리 컴퓨터 네트워크 방식인 랜(LAN: Local Area Network)의 활용성을 높이기 위해 무선화한 것으로 사용거리에 제한이 있음. AP에서 멀어질수록 통신 속도가 점차 저하되며, 범위를 벗어나면 접속이 끊어짐
 - 접속범위 : 가정용 20~30미터 이내, 기업용 100미터 이내
- 3G, LTE(4G) 등 모바일 이동통신에 비해 장비(AP) 설치가 수월하고 비용도 저렴한 편이며, 통신속도가 빠른 장점이 있음

■ 인공지능(Artificial Intelligence)

업무보고 p.11

- 인간의 학습능력과 추론능력, 지각능력, 자연언어의 이해능력 등을 컴퓨터 프로그램으로 실현한 기술

■ VDI(Virtual Desktop Infrastructure)

업무보고 p.2

- 중앙 집중식 서버에 데스크톱(PC) 환경을 구축하여 사용자에게 배포하는 가상화 솔루션
 - 서버에서 모든 작업이 수행되므로 사용자 접속 장치의 하드웨어 필요 요구사항이 낮음
 - 모든 데이터 처리가 서버에서 이루어져 사용자 장치의 고장으로 인한 데이터 손실과 외부로의 데이터 유출을 사전에 예방할 수 있음

■ 챗봇(Chatbot)

업무보고 p.11

- 채팅과 로봇의 합성어로 인공지능 기반 대화형 메신저 서비스로 사용자의 질의 의도를 파악하여 자동으로 답변해주는 Bot 서비스

■ 클라우드(Cloud: 사용자 입장)

업무보고 p.14

- 클라우드 컴퓨팅은 정보자원의 효율성 제고 및 운영 표준화를 위해 서버, 스토리지, 네트워크, 보안 등의 분야에 가상화 기술을 적용하여 업무 부하량에 따라 자원을 탄력적으로 제공하는 서비스로 인터넷 통신망 어딘가에서 구름에 싸여 보이지 않는 컴퓨팅 자원(CPU, 메모리, 디스크 등)을 원하는 대로 가져다 쓸 수 있음. 구름에 싸여 있다는 것은 그 내부를 보려고 하거나 알지 않아도 얼마든지 내가 원하는 것을 꺼내어 사용할 수 있다는 것이며, 인터넷이 연결된 어느 곳에서든 이것을 보장 받을 수 있다는 뜻임